

Ciencia Latina
Internacional

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), mayo-junio 2024,
Volumen 8, Número 3.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i3

**NAVEGANDO LA AGILIDAD CORPORATIVA:
EXPERIENCIAS REALES Y ESTRATEGIAS DE
LIDERAZGO ÁGIL EN LA ERA MODERNA**

**NAVIGATING CORPORATE AGILITY:
REAL EXPERIENCES AND AGILE LEADERSHIP
STRATEGIES IN THE MODERN ERA**

Marcelo Giovanni Muñoz Rojas
Liderazgo Exponencial, Chile

Paola Myriam Contreras Torres
Liderazgo Exponencial, Chile

Juana Pavez Matus de la Parra
Liderazgo Exponencial, Chile

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i3.11494

Navegando la Agilidad Corporativa: Experiencias Reales y Estrategias de Liderazgo Ágil en la era Moderna

Marcelo Giovanni Muñoz Rojas¹marmunoz@liderexponencial.org<https://orcid.org/0009-0004-9509-6937>

Liderazgo Exponencial

Chile

Paola Myriam Contreras Torrespaola.contreras.torres@gmail.com<https://orcid.org/0009-0006-8523-2549>

Liderazgo Exponencial

Chile

Juana Pavez Matus de la ParrajuanapavezmatUSDelaParra@gmail.com<https://orcid.org/0009-0009-4487-3640>

Liderazgo Exponencial

Chile

RESUMEN

Este artículo explora la aplicación práctica de los principios del liderazgo ágil en el mundo corporativo actual, con énfasis en cómo estos principios pueden ser implementados efectivamente para mejorar la gestión y el desempeño organizacional. A través de una metodología cualitativa basada en estudios de caso, el trabajo examina experiencias reales de líderes en distintas industrias, que ilustran los diez principios fundamentales del liderazgo ágil: compromiso al logro de objetivos, orientación al cliente, coraje para realizar lo correcto, foco en la excelencia, adaptación al cambio, respeto hacia otros, confianza y delegación de responsabilidades, apertura y transparencia, y liderazgo servicial. Cada caso aporta una visión detallada de cómo estos principios se traducen en estrategias concretas y prácticas en diferentes contextos organizacionales. Los resultados demuestran que la adopción de un enfoque ágil en el liderazgo no solo mejora la capacidad de adaptación y respuesta a los desafíos del entorno empresarial, sino que también promueve una cultura organizacional más inclusiva, innovadora y orientada al crecimiento. El estudio concluye resaltando la relevancia de los principios del liderazgo ágil para el éxito empresarial en la era moderna y proporciona recomendaciones prácticas para su implementación.

Palabras clave: liderazgo ágil, gestión empresarial, adaptabilidad organizacional, cultura corporativa, desarrollo de equipos

¹ Autor principal

Correspondencia: marmunoz@liderexponencial.org

Navigating Corporate Agility: Real Experiences and Agile Leadership Strategies in the Modern Era

ABSTRACT

This article explores the practical application of agile leadership principles in the current corporate world, focusing on how these principles can be effectively implemented to improve management and organizational performance. Through a qualitative methodology based on case studies, the paper examines nine real-life experiences of leaders in various industries, illustrating the ten fundamental principles of agile leadership: commitment to achieving goals, customer orientation, courage to do the right thing, focus on excellence, adaptation to change, respect for others, trust and delegation of responsibilities, openness and transparency, and servant leadership. Each case provides a detailed insight into how these principles are translated into concrete strategies and practices in different organizational contexts. The findings demonstrate that adopting an agile approach to leadership not only improves adaptability and responsiveness to business environment challenges but also promotes a more inclusive, innovative, and growth-oriented organizational culture. The study concludes by highlighting the relevance of agile leadership principles for business success in the modern era and provides practical recommendations for their implementation.

Keywords: agile leadership, business management, organizational adaptability, corporate culture, team development

Artículo recibido 20 abril 2024

Aceptado para publicación: 25 mayo 2024



INTRODUCCIÓN

El presente artículo se centra en la exploración de los principios del liderazgo ágil y su aplicación práctica en el ámbito corporativo. En un entorno empresarial cada vez más dinámico y competitivo, la necesidad de adaptar estilos de liderazgo que promuevan la flexibilidad, la innovación y la respuesta efectiva ante los cambios es imprescindible. La investigación aborda el vacío existente en la comprensión práctica de cómo estos principios se implementan efectivamente en diferentes contextos organizacionales y su impacto en la gestión y el rendimiento.

La relevancia de este estudio radica en la creciente demanda de estrategias de liderazgo que se alineen con los desafíos contemporáneos de las organizaciones. En un mundo donde la agilidad y la adaptabilidad son claves para la supervivencia y el éxito empresarial, el liderazgo ágil emerge como una respuesta vital. Este enfoque no solo mejora la capacidad de adaptación de las organizaciones, sino que también nutre una cultura de trabajo inclusiva y centrada en el crecimiento.

El marco teórico del estudio se sustenta en la literatura existente sobre liderazgo ágil, con especial referencia a las obras de autores como Sutherland y Schwaber, quienes son figuras clave en el desarrollo del Manifiesto Ágil. Los principios fundamentales de este enfoque, como la orientación al cliente, la adaptabilidad y la transparencia, se exploran a través de las lentes de estos autores y otros estudios relevantes en el campo. Antecedentes investigativos muestran que, si bien la teoría del liderazgo ágil es robusta, hay una necesidad de estudios que conecten estos principios con experiencias reales y prácticas en las organizaciones. Este trabajo se propone aportar a esa área, ofreciendo una perspectiva aplicada y detallada sobre el liderazgo ágil.

En cuanto al contexto, la investigación se enfoca en una variedad de industrias, reflejando cómo los principios del liderazgo ágil se aplican en diferentes entornos empresariales, desde empresas de tecnología hasta organizaciones de servicios financieros. Estos contextos proporcionan un amplio espectro de aplicaciones y desafíos para el liderazgo ágil.

El objetivo principal de este estudio es examinar la presencia de los principios del liderazgo ágil en diferentes niveles del mundo corporativo. A través de la exploración y autoevaluación, el artículo busca ofrecer una mirada práctica y realista de la presencia de los principios del liderazgo ágil en las personas, para que líderes y organizaciones que buscan adoptar o perfeccionar su enfoque hacia un liderazgo más

ágil y efectivo puedan tomar las acciones pertinentes, considerando las conclusiones presentadas en este artículo.

Principios del Liderazgo Ágil

1. Compromiso al logro de objetivos
2. Orientación al cliente
3. Coraje para realizar lo correcto
4. Foco en la excelencia
5. Adaptación al cambio
6. Respeto hacia otros
7. Confianza y delegación de responsabilidad
8. Apertura y transparencia
9. Reflexión y mejora continua
10. Liderazgo servicial

En el próximo apartado, vamos a describir nuestra metodología para la investigación, evaluando los 10 principios descritos anteriormente dentro del entorno corporativo.

METODOLOGÍA

La metodología de investigación utilizada, corresponde a la asignación de preguntas, enfocadas principalmente en cada uno de los principios de los 10 principios de Liderazgo Ágil, con la finalidad de identificar, la auto-percepción sobre estos principios dentro del propio liderazgo de las personas encuestadas.

El enfoque de esta investigación es holístico y con una investigación cualitativa lo que permite una mejor comprensión y explicación de las variables en este estudio.

Para realizar el estudio, se obtuvo información desde nuestros clientes directos e indirectos, con los cuales hemos desarrollado diversas consultorías, de distintas industrias y países, lo que nos permite tener una visión más heterogénea de los resultados.

Técnicas e instrumentos de Investigación

La técnica de investigación fue a través de un cuestionario con acceso online para la autoevaluación de cada uno de los participantes, y de esta forma obtener datos que transformamos a través de un análisis

en información relevante para la investigación

Este cuestionario consiste en 10 preguntas (1 por cada pilar de liderazgo ágil), donde cada pregunta contiene 10 características relacionadas con los principios estudiados.

Procedimiento y análisis de datos

Autoevaluación

Sobre el cuestionario cada uno de los encuestados de acuerdo a lo más importante debe evaluar de 0 (No es importante) a 9 (Muy Importante) cada una de las características.

Análisis cualitativo del Estudio.

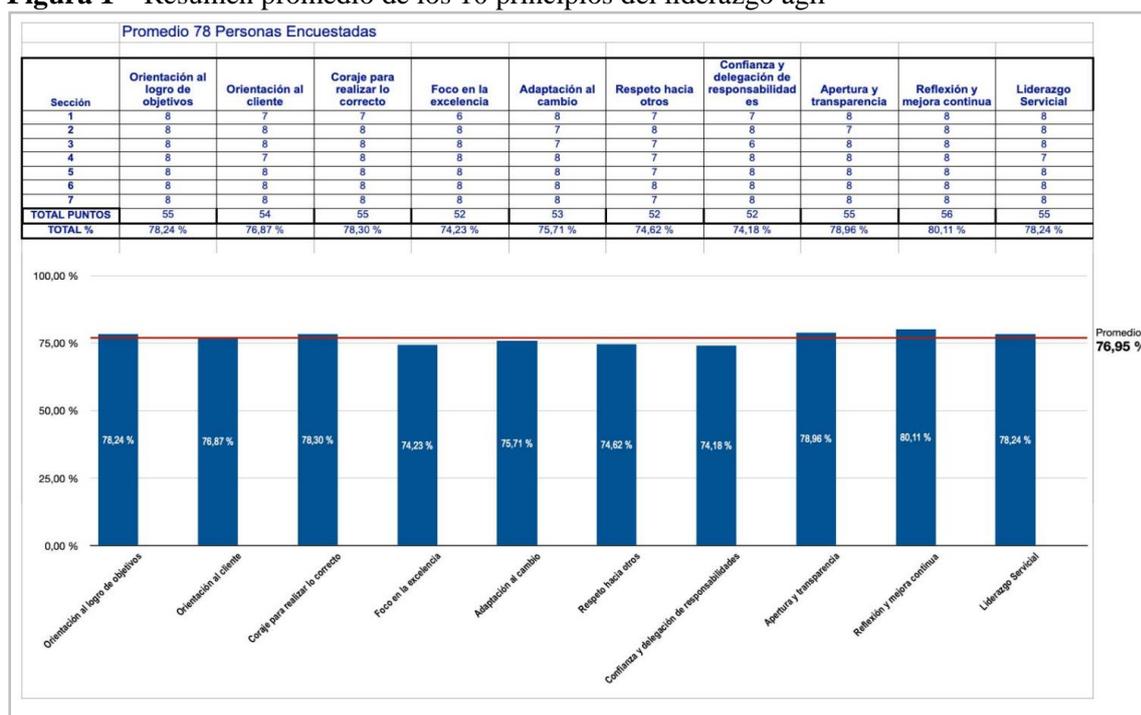
Se procede a procesar y analizar cada una de las respuestas obtenidas, en base a la estrategia de preguntas que hemos desarrollado con los principios del Liderazgo ágil. La encuesta fue completada por 78 personas con preguntas focalizadas en la auto-evaluación de cada uno de los principios de liderazgo.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Análisis cualitativo del estudio

Se procede a realizar el análisis de las diferentes respuestas obtenidas en base a la muestra y podemos identificar lo siguiente:

Figura 1 – Resumen promedio de los 10 principios del liderazgo ágil



De inmediato, podemos percibir algunos hallazgos importantes:

- Las autoevaluaciones de Liderazgo ágil para las 78 personas encuestadas son altísimas. Cada persona se percibe de una forma superior a la real en lo que respecta al liderazgo y sobre todo a los principios de liderazgo ágil.
- Se hace necesario complementar la metodología con un método de calibración que permita entregar a los encuestados su percepción vs la realidad.
- Si todos los cargos que implican liderazgo tuvieran estos resultados, tendríamos mejores organizaciones y colaboradores más contentos, es más, alguno de los entrevistados con los que conversamos, indicaban que “ellos eran buenos líderes” más no su jefatura y resto de la organización.
- Podemos identificar también los principios con los valores más bajos:

Principio: Confianza y delegación de Responsabilidades, con un 74,18%. Al encuestar a esta muestra, y en los entrenamientos que realizamos, la mayoría indica que les cuesta muchísimo delegar y esto debido a que la responsabilidad No se delega, por lo que la responsabilidad última será siempre de la jefatura que encomendó el trabajo; por lo que muchas veces por miedo al error, prefieren No delegar y seguir realizando ellos el trabajo. Esto trae consigo que el equipo de trabajo a cargo no crezca y tenga que ver otras oportunidades, como cambio de departamento o compañía para llegar a escalar dentro del mundo empresarial.

Principio: Foco en la Excelencia, con un 74,23%, este principio, tiene que ver con que muchas veces se mal entiende la excelencia, dentro de la filosofía ágil, se habla de las entregas evolutivas e incrementales, esto quiere decir, que separo el trabajo a realizar en pequeñas entregas que agreguen valor a los Stakeholders, con la finalidad de identificar si vamos por el camino correcto, y avanzar en base a la mejora continua de lo que estamos entregando. Sin embargo, lo que busca este principio es la excelencia con el equipo que tenemos, que es una de las cualidades de los líderes en la era digital, sacar lo mejor de cada miembro del equipo, por lo que poner foco en la excelencia, muchas veces se “desliga” en el equipo, siendo que es fundamental que los líderes marquen los lineamientos de excelencia, con el equipo de trabajo que tenemos y los recursos, sean tiempo, financieros o de otra línea para satisfacer las necesidades de los clientes.

Principio Respeto hacia otros, con un 74,62%, nos invita a reflexionar en la relación y comunicación entre los miembros de un equipo de trabajo. Y preguntarnos ¿qué acciones voluntarias o involuntarias ejercen los líderes, que no permite obtener el 100% en este principio?, y desde el liderazgo ágil tomar estos insights que nos permitan mejorar, como por ejemplo:

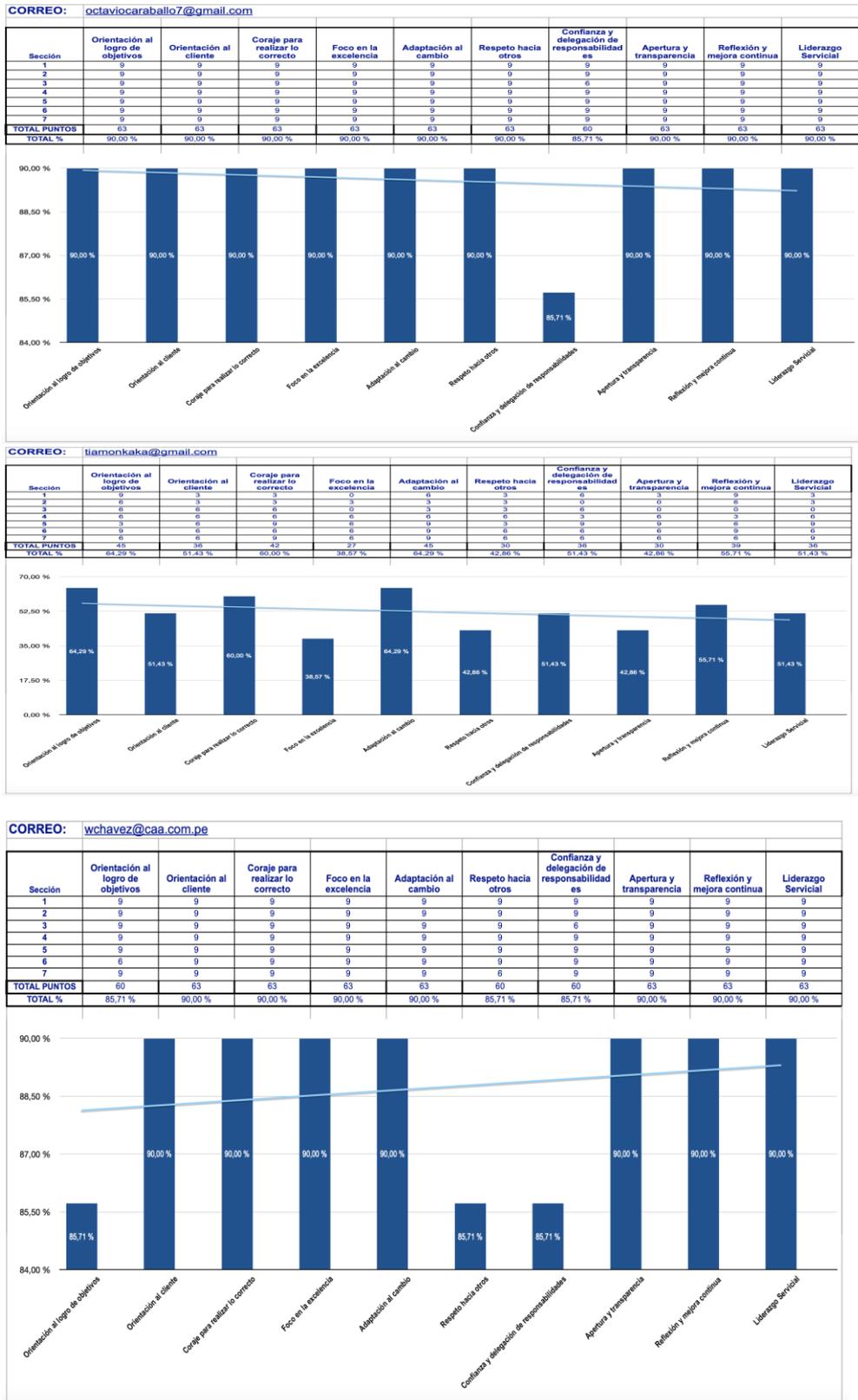
- Citar a reuniones sin revisar con los invitados que la persona tenga disponibilidad para reunirse
- Recibir una invitación a reunión y no aceptarla ni rechazarla, lo que hace que el convocante no sepa si va a participar o no en la sesión, eso también es considerado falta de respeto
- Impuntualidad al comenzar y terminar una reunión, respetar el tiempo de los participantes es fundamental para mantener su compromiso y atención.
- Exceso de reuniones, citar a los colaboradores a reuniones para comunicar asuntos que podrían comunicarse via correo o mensajería interna.
- Feedback erróneo, falta de habilidades de liderazgo dar feedback adecuado y oportuno.
- Dirección errónea, falta de habilidades de liderazgo para una correcta definición y comunicación de los objetivos.

Podemos contar innumerables ejemplos, más creemos que estos ejemplifican muy bien hacia dónde queremos ir con en este principio.



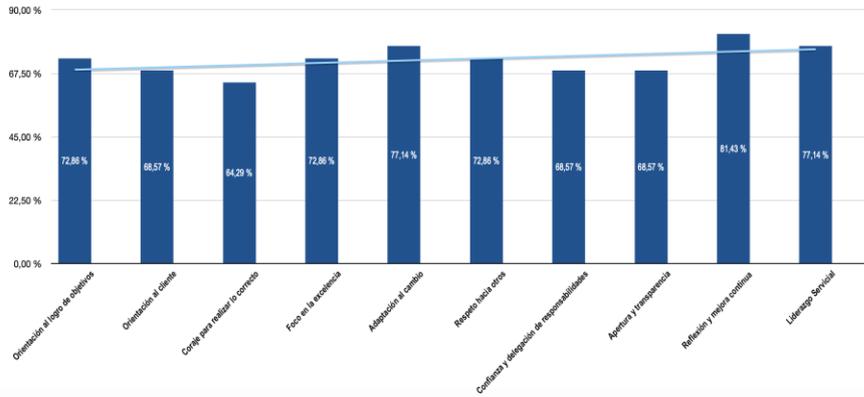
Ilustraciones, Tablas, Figuras

Figura 2



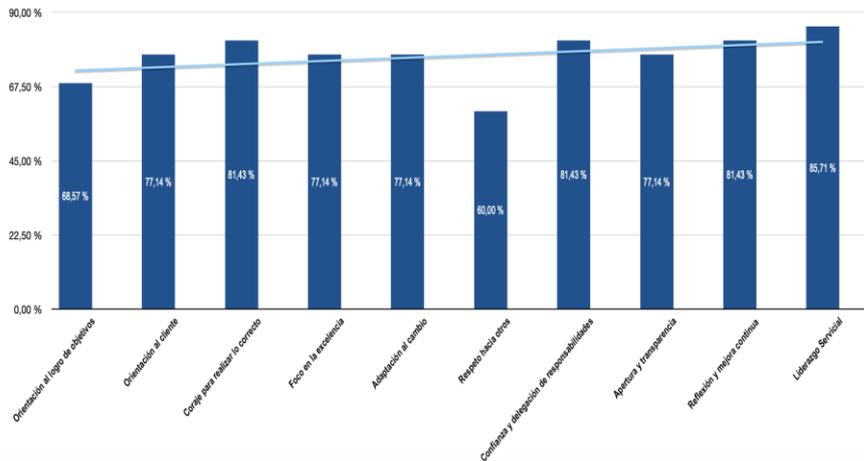
CORREO: angel_hiram@hotmail.es

Sección	Orientación al logro de objetivos	Orientación al cliente	Coraje para realizar lo correcto	Foco en la excelencia	Adaptación al cambio	Respeto hacia otros	Confianza y delegación de responsabilidades	Apertura y transparencia	Reflexión y mejora continua	Liderazgo Servicial
1	9	9	6	6	9	6	6	6	6	9
2	6	6	6	6	9	6	6	3	9	6
3	9	9	9	9	9	6	6	6	9	9
4	6	6	6	9	6	6	6	6	6	6
5	9	6	6	6	6	9	6	9	9	9
6	6	6	6	9	9	9	9	9	9	6
7	6	6	6	6	6	9	9	9	9	9
TOTAL PUNTOS	51	48	45	51	54	51	46	48	57	54
TOTAL %	72,86 %	68,57 %	64,29 %	72,86 %	77,14 %	72,86 %	66,57 %	68,57 %	81,43 %	77,14 %



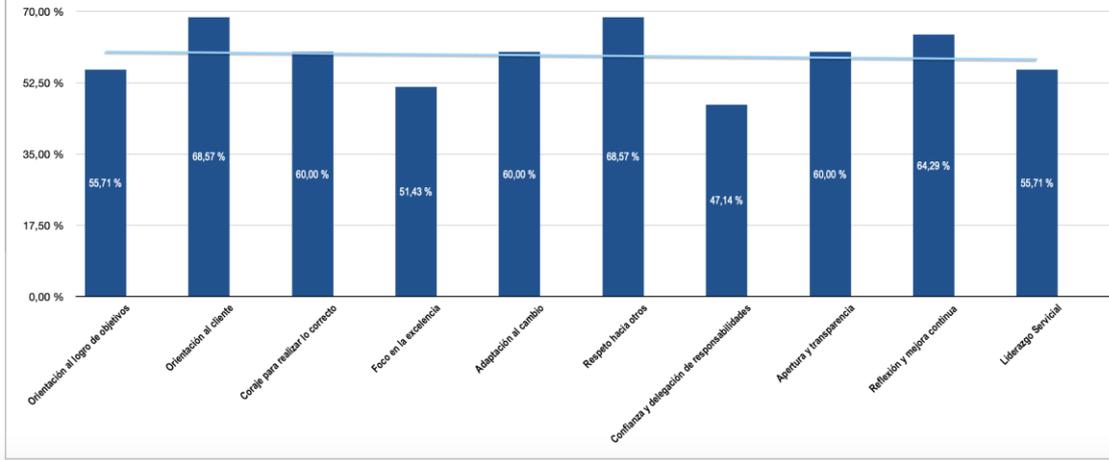
CORREO: oscar_nacho8@hotmail.com

Sección	Orientación al logro de objetivos	Orientación al cliente	Coraje para realizar lo correcto	Foco en la excelencia	Adaptación al cambio	Respeto hacia otros	Confianza y delegación de responsabilidades	Apertura y transparencia	Reflexión y mejora continua	Liderazgo Servicial
1	6	6	6	6	6	3	9	9	9	6
2	6	9	9	9	9	6	9	6	9	9
3	9	9	9	6	6	9	9	9	9	9
4	6	6	6	9	9	9	9	9	9	9
5	3	9	9	9	9	3	6	9	6	9
6	9	6	9	6	6	9	6	6	9	9
7	9	9	9	9	9	3	9	6	6	9
TOTAL PUNTOS	48	54	57	54	54	42	57	54	57	60
TOTAL %	68,57 %	77,14 %	81,43 %	77,14 %	77,14 %	60,00 %	81,43 %	77,14 %	81,43 %	85,71 %



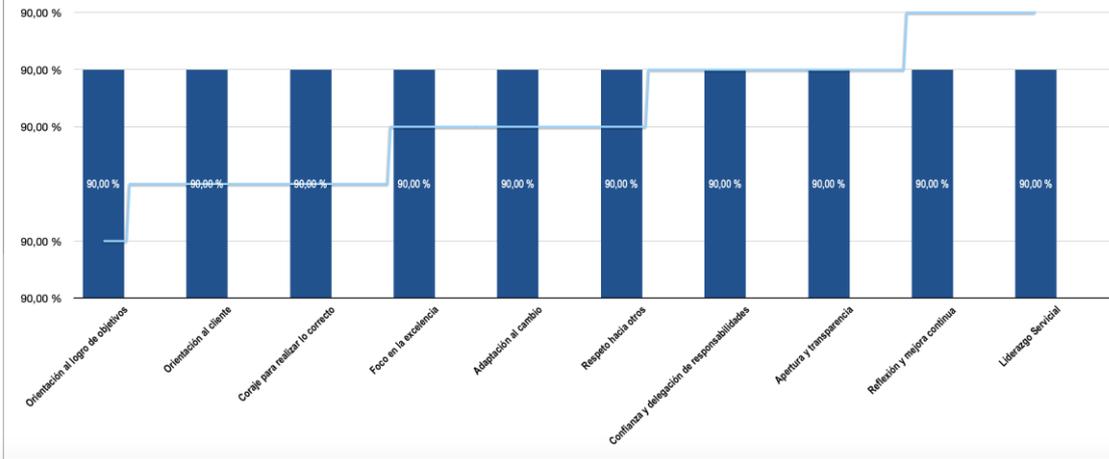
CORREO: joaquin@edugami.pro

Sección	Orientación al logro de objetivos	Orientación al cliente	Coraje para realizar lo correcto	Foco en la excelencia	Adaptación al cambio	Respeto hacia otros	Confianza y delegación de responsabilidades	Apertura y transparencia	Reflexión y mejora continua	Liderazgo Servicial
1	9	9	6	6	9	9	6	9	9	6
2	3	6	6	3	6	6	3	6	6	6
3	3	6	6	3	6	6	3	6	6	6
4	6	6	6	6	3	6	6	6	6	6
5	6	6	6	6	3	6	6	6	6	6
6	6	9	6	6	6	9	6	6	9	6
7	6	6	6	6	6	6	3	6	3	3
TOTAL PUNTOS	39	48	42	36	42	48	33	42	45	39
TOTAL %	55,71 %	68,57 %	60,00 %	51,43 %	60,00 %	68,57 %	47,14 %	60,00 %	64,29 %	55,71 %



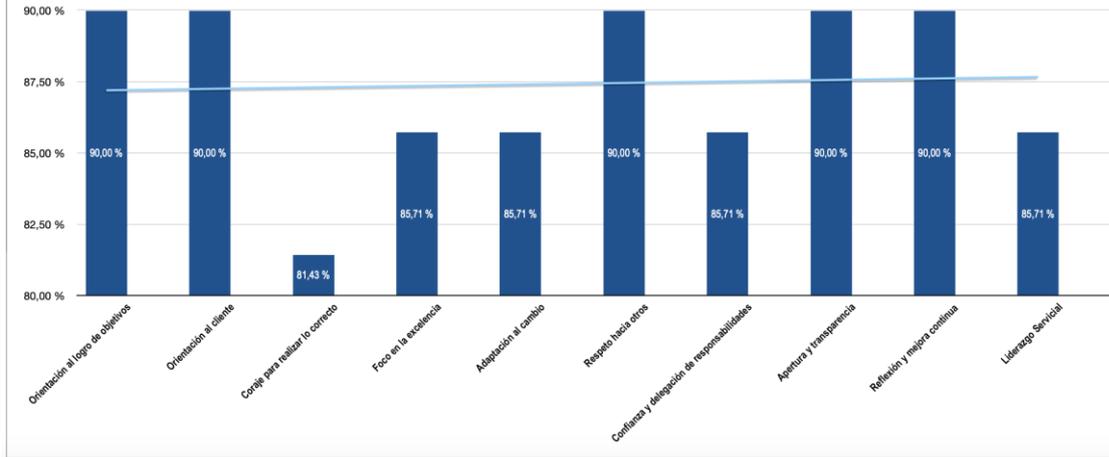
CORREO: efernandez@xmbusiness.com

Sección	Orientación al logro de objetivos	Orientación al cliente	Coraje para realizar lo correcto	Foco en la excelencia	Adaptación al cambio	Respeto hacia otros	Confianza y delegación de responsabilidades	Apertura y transparencia	Reflexión y mejora continua	Liderazgo Servicial
1	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
2	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
3	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
4	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
5	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
6	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
7	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
TOTAL PUNTOS	63	63	63	63	63	63	63	63	63	63
TOTAL %	90,00 %	90,00 %	90,00 %	90,00 %	90,00 %	90,00 %	90,00 %	90,00 %	90,00 %	90,00 %



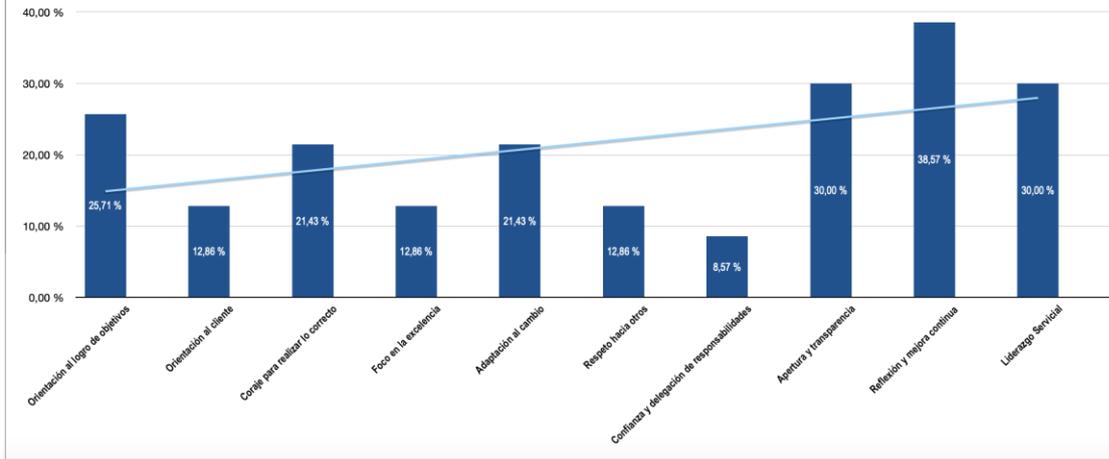
CORREO: marinfelicia49@gmail.com

Sección	Orientación al logro de objetivos	Orientación al cliente	Coraje para realizar lo correcto	Foco en la excelencia	Adaptación al cambio	Respeto hacia otros	Confianza y delegación de responsabilidades	Apertura y transparencia	Reflexión y mejora continua	Liderazgo Servicial
1	9	9	6	6	9	9	9	9	9	9
2	9	9	9	9	6	9	9	9	9	9
3	9	9	9	9	9	9	6	9	9	9
4	9	9	9	9	9	9	9	9	9	6
5	9	9	6	9	9	9	9	9	9	9
6	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
7	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
TOTAL PUNTOS	63	63	57	60	60	63	60	63	63	60
TOTAL %	90,00 %	90,00 %	81,43 %	85,71 %	85,71 %	90,00 %	85,71 %	90,00 %	90,00 %	85,71 %



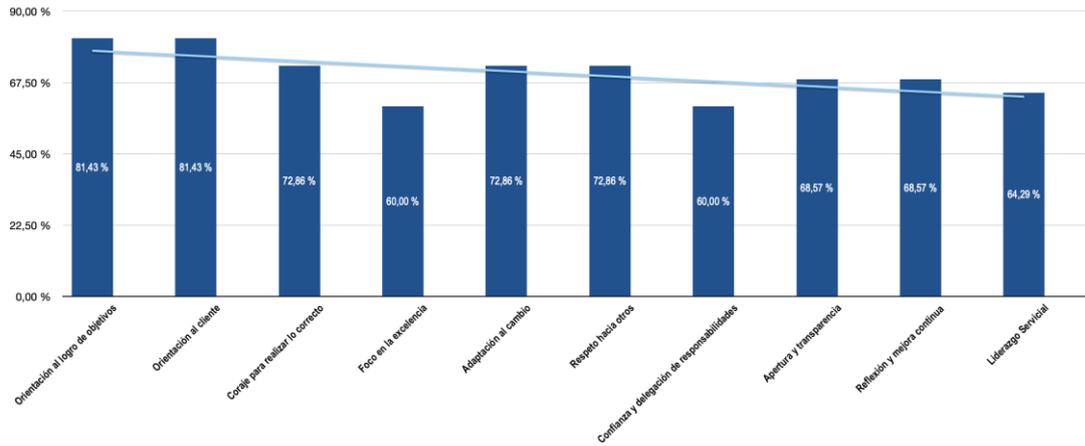
CORREO: ladisbarriga@hotmail.com

Sección	Orientación al logro de objetivos	Orientación al cliente	Coraje para realizar lo correcto	Foco en la excelencia	Adaptación al cambio	Respeto hacia otros	Confianza y delegación de responsabilidades	Apertura y transparencia	Reflexión y mejora continua	Liderazgo Servicial
1	6	6	6	6	3	3	3	6	6	6
2	3	0	3	0	3	0	0	0	0	0
3	3	0	0	0	0	0	0	6	6	6
4	3	0	0	0	0	0	3	3	3	3
5	0	0	0	0	3	3	0	3	6	3
6	0	0	3	0	3	3	0	0	3	3
7	3	3	3	3	3	0	0	3	3	0
TOTAL PUNTOS	18	9	15	9	15	9	6	21	27	21
TOTAL %	25,71 %	12,86 %	21,43 %	12,86 %	21,43 %	12,86 %	8,57 %	30,00 %	38,57 %	30,00 %



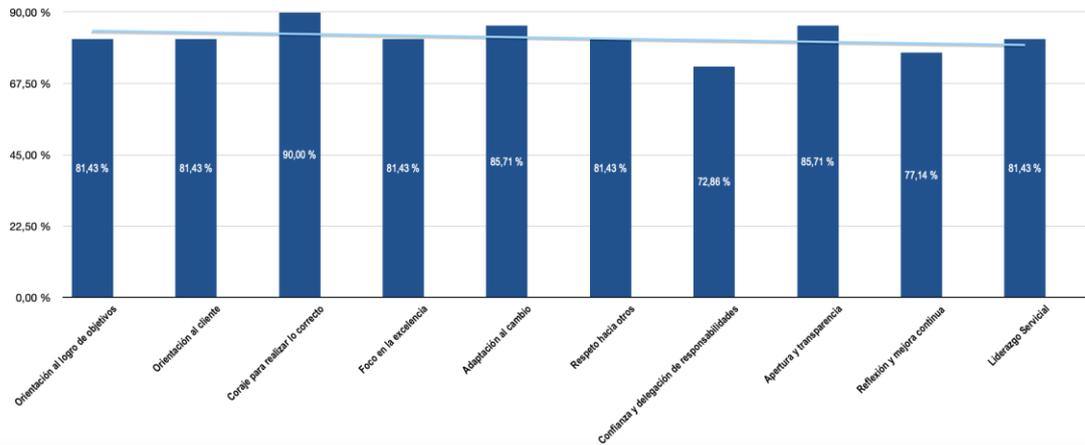
CORREO: tiamonkaka@gmail.com

Sección	Orientación al logro de objetivos	Orientación al cliente	Coraje para realizar lo correcto	Foco en la excelencia	Adaptación al cambio	Respeto hacia otros	Confianza y delegación de responsabilidades	Apertura y transparencia	Reflexión y mejora continua	Liderazgo Servicial
1	9	9	6	0	9	9	6	9	9	3
2	9	6	9	9	9	9	6	6	9	6
3	9	9	6	3	6	6	9	6	6	6
4	9	9	9	9	6	9	6	9	6	9
5	9	9	6	6	9	3	6	6	6	9
6	9	6	6	6	6	9	6	9	9	3
7	3	9	9	9	6	6	3	3	3	9
TOTAL PUNTOS	57	57	51	42	51	51	42	48	48	45
TOTAL %	81,43 %	81,43 %	72,86 %	60,00 %	72,86 %	72,86 %	60,00 %	68,57 %	68,57 %	64,29 %



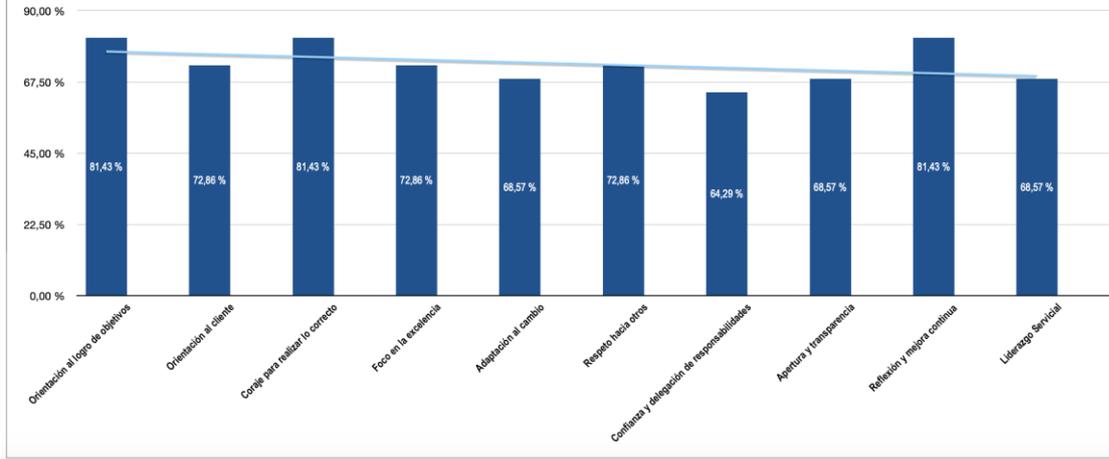
CORREO: mariaines@fairconnection.cl

Sección	Orientación al logro de objetivos	Orientación al cliente	Coraje para realizar lo correcto	Foco en la excelencia	Adaptación al cambio	Respeto hacia otros	Confianza y delegación de responsabilidades	Apertura y transparencia	Reflexión y mejora continua	Liderazgo Servicial
1	9	9	9	9	9	9	9	9	3	9
2	6	6	9	9	6	9	6	9	6	9
3	9	9	9	9	9	6	3	9	9	9
4	6	6	9	6	9	9	6	9	9	3
5	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
6	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
7	9	9	9	6	9	9	9	6	9	9
TOTAL PUNTOS	57	57	63	57	60	57	51	60	54	57
TOTAL %	81,43 %	81,43 %	90,00 %	81,43 %	85,71 %	81,43 %	72,86 %	85,71 %	77,14 %	81,43 %



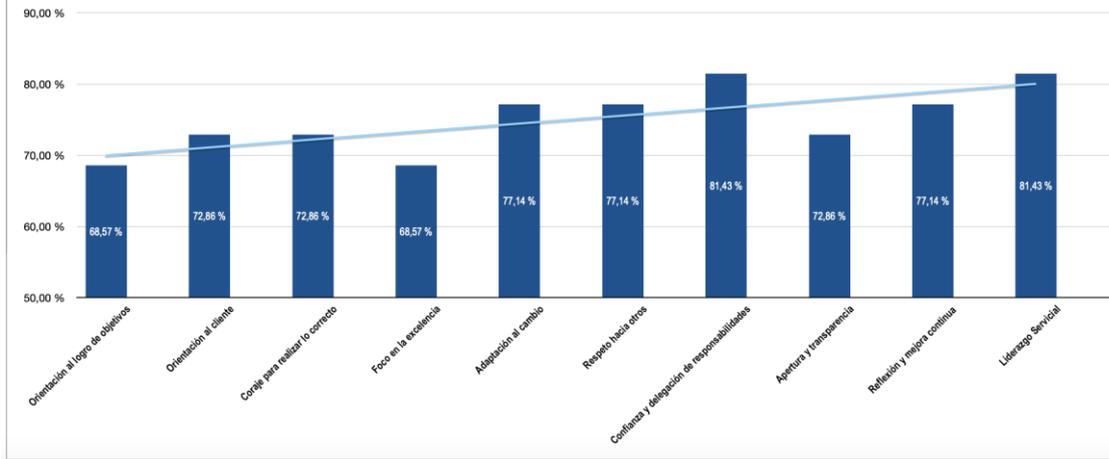
CORREO: genalopem@gmail.com

Sección	Orientación al logro de objetivos	Orientación al cliente	Coraje para realizar lo correcto	Foco en la excelencia	Adaptación al cambio	Respeto hacia otros	Confianza y delegación de responsabilidades	Apertura y transparencia	Reflexión y mejora continua	Liderazgo Servicial
1	9	6	9	6	6	6	6	9	9	3
2	9	9	9	6	6	9	6	6	9	9
3	9	6	9	9	6	9	3	9	9	6
4	9	9	9	9	9	6	9	9	9	9
5	9	9	9	9	9	9	9	3	9	9
6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
7	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
TOTAL PUNTOS	57	51	57	51	48	51	45	48	57	48
TOTAL %	81,43 %	72,86 %	81,43 %	72,86 %	68,57 %	72,86 %	64,29 %	68,57 %	81,43 %	68,57 %



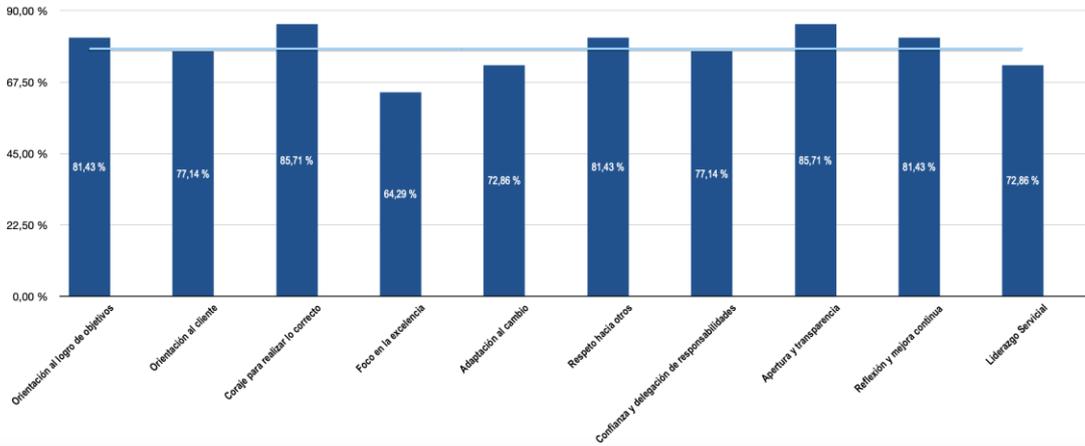
CORREO: karenpacherrezs26@gmail.com

Sección	Orientación al logro de objetivos	Orientación al cliente	Coraje para realizar lo correcto	Foco en la excelencia	Adaptación al cambio	Respeto hacia otros	Confianza y delegación de responsabilidades	Apertura y transparencia	Reflexión y mejora continua	Liderazgo Servicial
1	6	6	6	3	9	6	9	6	9	9
2	6	6	6	6	6	9	9	6	9	9
3	9	9	9	9	9	9	9	9	6	9
4	6	6	6	6	6	6	9	9	9	9
5	9	9	9	9	9	9	6	6	6	6
6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
7	6	9	9	9	9	9	9	9	9	9
TOTAL PUNTOS	48	51	51	48	54	54	57	51	54	57
TOTAL %	68,57 %	72,86 %	72,86 %	68,57 %	77,14 %	77,14 %	81,43 %	72,86 %	77,14 %	81,43 %



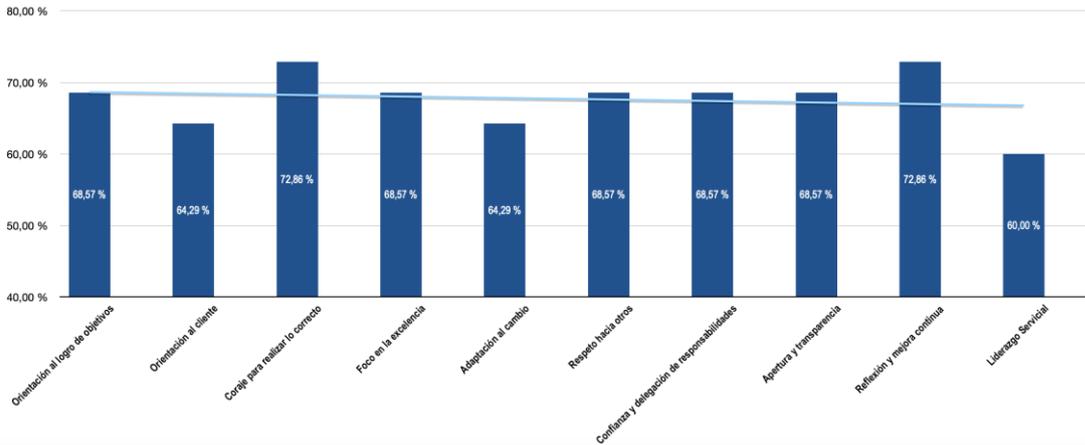
CORREO: buruenav@gmail.com

Sección	Orientación al logro de objetivos	Orientación al cliente	Coraje para realizar lo correcto	Foco en la excelencia	Adaptación al cambio	Respeto hacia otros	Confianza y delegación de responsabilidades	Apertura y transparencia	Reflexión y mejora continua	Liderazgo Servicial
1	9	6	9	6	6	9	9	9	9	6
2	9	9	9	6	9	9	6	9	9	6
3	9	9	9	6	9	9	6	9	6	6
4	6	6	6	6	3	6	6	6	6	6
5	6	9	9	6	9	9	9	9	9	9
6	9	6	9	9	6	9	9	9	9	9
7	9	9	9	6	9	6	9	9	9	9
TOTAL PUNTOS	57	54	60	45	51	57	54	60	57	51
TOTAL %	81,43 %	77,14 %	85,71 %	64,29 %	72,86 %	81,43 %	77,14 %	85,71 %	81,43 %	72,86 %



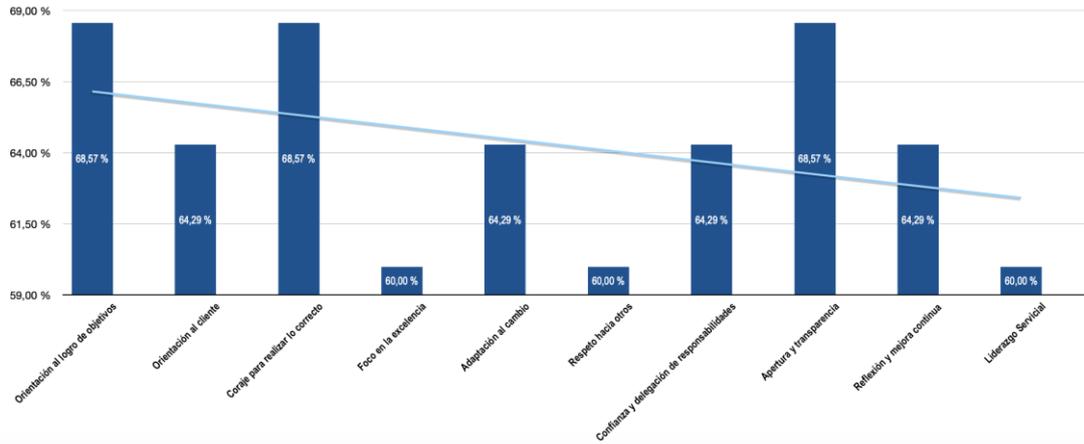
CORREO: evasquez@vision.cl

Sección	Orientación al logro de objetivos	Orientación al cliente	Coraje para realizar lo correcto	Foco en la excelencia	Adaptación al cambio	Respeto hacia otros	Confianza y delegación de responsabilidades	Apertura y transparencia	Reflexión y mejora continua	Liderazgo Servicial
1	9	6	6	6	9	9	6	6	6	9
2	6	6	6	6	3	3	6	3	6	3
3	6	3	6	6	3	6	6	6	6	3
4	6	6	6	6	6	3	6	6	6	3
5	6	6	9	9	9	9	6	9	9	9
6	9	9	9	9	9	9	6	9	9	6
7	6	9	9	6	6	9	9	9	9	9
TOTAL PUNTOS	48	45	51	48	45	48	48	48	51	42
TOTAL %	68,57 %	64,29 %	72,86 %	68,57 %	64,29 %	68,57 %	68,57 %	68,57 %	72,86 %	60,00 %



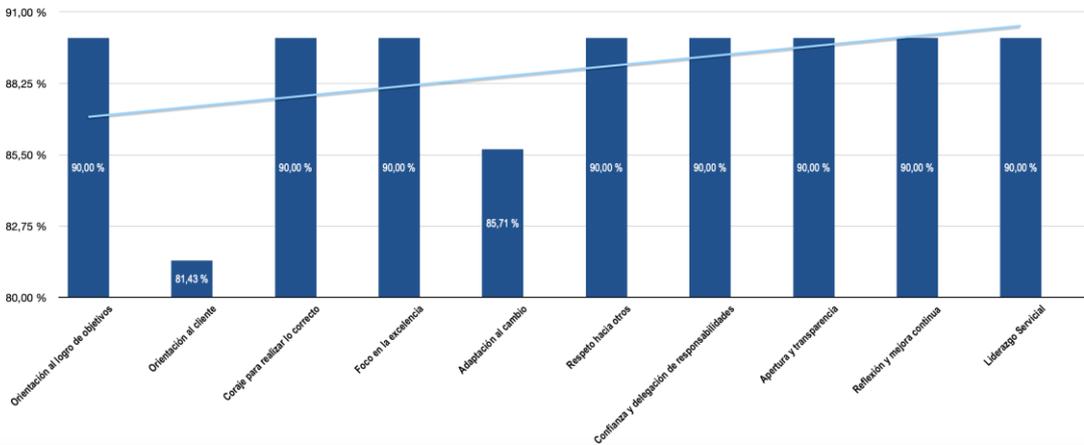
CORREO: turrevista77@gmail.com

Sección	Orientación al logro de objetivos	Orientación al cliente	Coraje para realizar lo correcto	Foco en la excelencia	Adaptación al cambio	Respeto hacia otros	Confianza y delegación de responsabilidades	Apertura y transparencia	Reflexión y mejora continua	Liderazgo Servicial
1	9	6	9	6	6	6	6	9	6	6
2	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
3	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
4	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
5	9	9	9	6	9	6	6	6	6	6
6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
7	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
TOTAL PUNTOS	48	45	48	42	45	42	45	48	45	42
TOTAL %	68,57 %	64,29 %	68,57 %	60,00 %	64,29 %	60,00 %	64,29 %	68,57 %	64,29 %	60,00 %



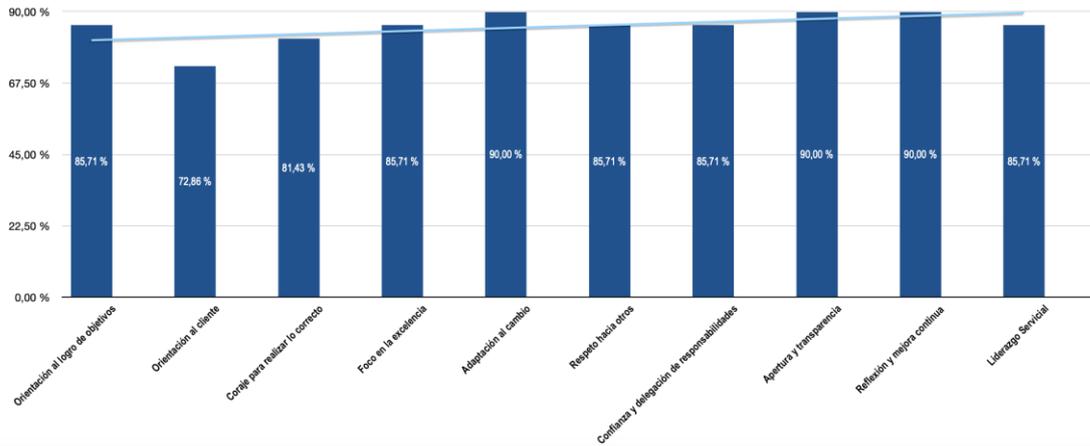
CORREO: escalonamiguelangel123@gmail.com

Sección	Orientación al logro de objetivos	Orientación al cliente	Coraje para realizar lo correcto	Foco en la excelencia	Adaptación al cambio	Respeto hacia otros	Confianza y delegación de responsabilidades	Apertura y transparencia	Reflexión y mejora continua	Liderazgo Servicial
1	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
2	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
3	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
4	9	3	9	9	9	9	9	9	9	9
5	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
6	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
7	9	9	9	9	6	9	9	9	9	9
TOTAL PUNTOS	63	57	63	63	60	63	63	63	63	63
TOTAL %	90,00 %	81,43 %	90,00 %	90,00 %	85,71 %	90,00 %	90,00 %	90,00 %	90,00 %	90,00 %



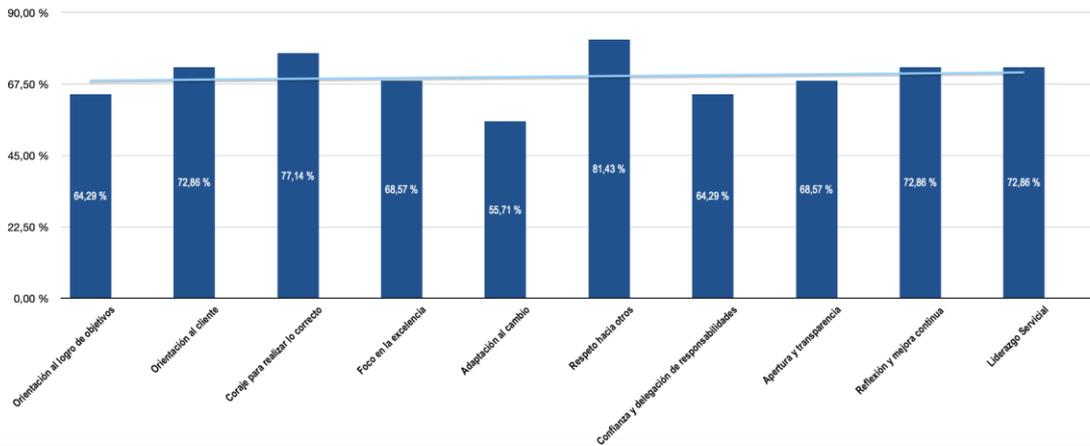
CORREO: mishiperez22794@gmail.com

Sección	Orientación al logro de objetivos	Orientación al cliente	Coraje para realizar lo correcto	Foco en la excelencia	Adaptación al cambio	Respeto hacia otros	Confianza y delegación de responsabilidades	Apertura y transparencia	Reflexión y mejora continua	Liderazgo Servicial
1	6	6	3	6	9	9	6	9	9	9
2	9	3	9	9	9	9	9	9	9	6
3	9	6	9	9	9	9	9	9	9	9
4	9	6	9	9	9	9	9	9	9	9
5	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
6	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
7	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
TOTAL PUNTOS	60	51	57	60	63	60	60	63	63	60
TOTAL %	85,71 %	72,86 %	81,43 %	85,71 %	90,00 %	85,71 %	85,71 %	90,00 %	90,00 %	85,71 %



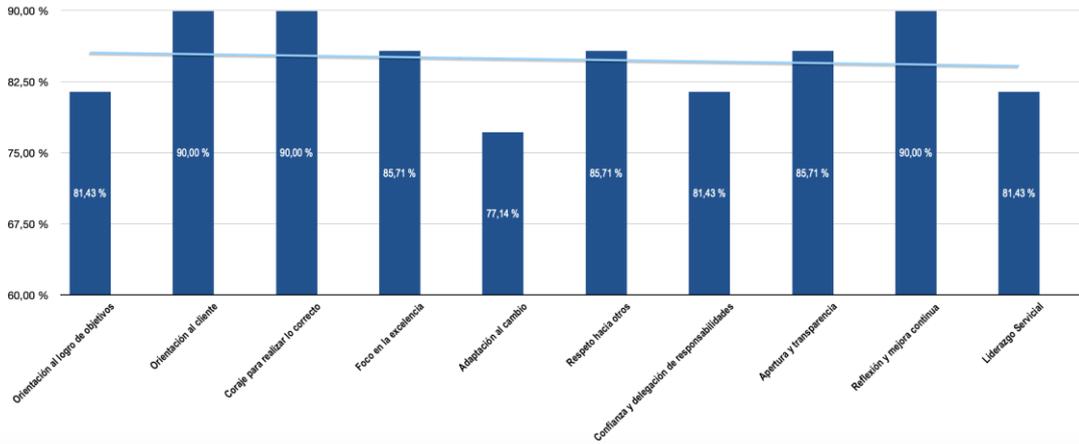
CORREO: dario.poblete@designthinkingchile.cl

Sección	Orientación al logro de objetivos	Orientación al cliente	Coraje para realizar lo correcto	Foco en la excelencia	Adaptación al cambio	Respeto hacia otros	Confianza y delegación de responsabilidades	Apertura y transparencia	Reflexión y mejora continua	Liderazgo Servicial
1	6	6	9	6	6	9	6	9	6	6
2	6	6	9	6	6	9	6	6	9	6
3	6	9	6	9	3	6	6	6	9	9
4	6	6	9	6	6	9	6	6	6	6
5	6	9	6	6	6	9	6	6	9	9
6	6	9	6	9	6	9	9	6	6	9
7	9	6	9	6	6	6	6	9	6	6
TOTAL PUNTOS	45	51	54	48	39	57	45	48	51	51
TOTAL %	64,29 %	72,86 %	77,14 %	68,57 %	55,71 %	81,43 %	64,29 %	68,57 %	72,86 %	72,86 %



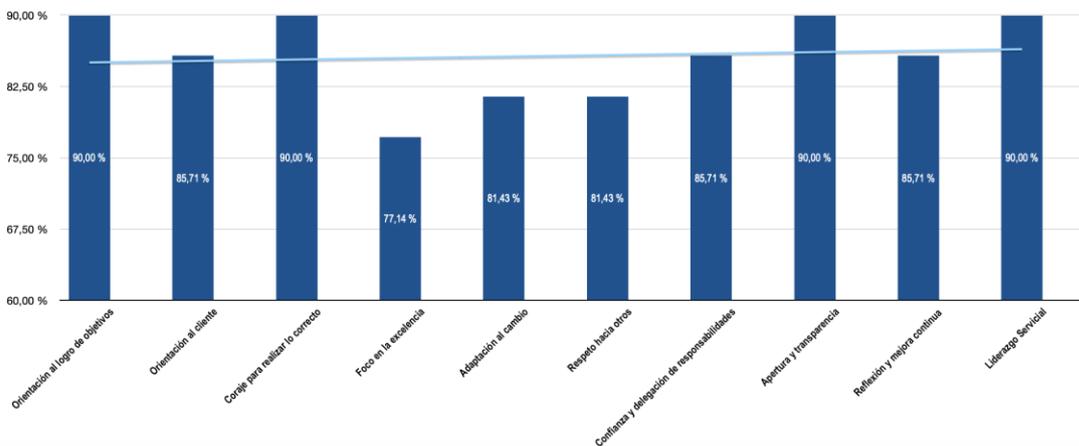
CORREO: cri.paz.f@gmail.com

Sección	Orientación al logro de objetivos	Orientación al cliente	Coraje para realizar lo correcto	Foco en la excelencia	Adaptación al cambio	Respeto hacia otros	Confianza y delegación de responsabilidades	Apertura y transparencia	Reflexión y mejora continua	Liderazgo Servicial
1	6	9	9	6	9	9	6	9	9	9
2	9	9	9	9	9	9	9	6	9	9
3	9	9	9	9	6	9	6	9	9	9
4	9	9	9	9	9	9	9	9	9	6
5	9	9	9	9	6	9	9	9	9	9
6	9	9	9	9	9	9	9	9	9	6
7	6	9	9	9	6	6	9	9	9	9
TOTAL PUNTOS	57	63	63	60	54	60	57	60	63	57
TOTAL %	81,43 %	90,00 %	90,00 %	85,71 %	77,14 %	85,71 %	81,43 %	85,71 %	90,00 %	81,43 %



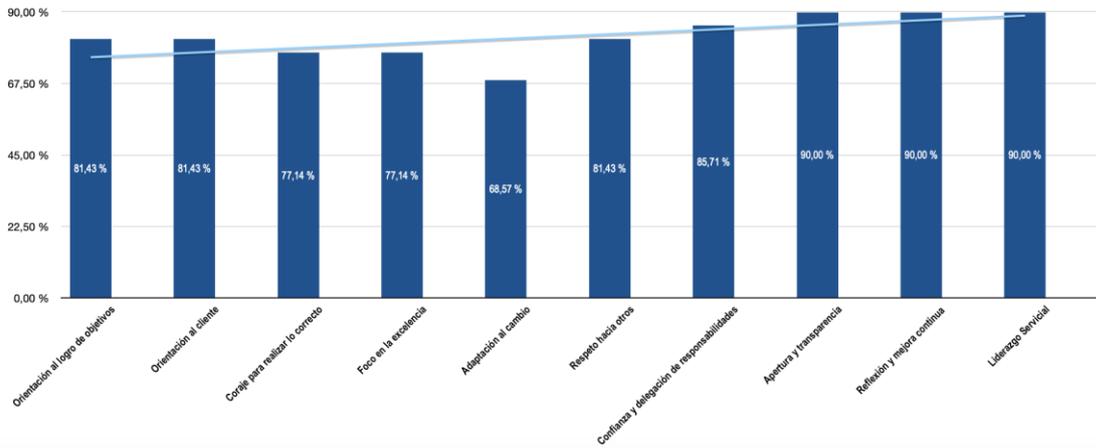
CORREO: cpc.jaimevargas@hotmail.com

Sección	Orientación al logro de objetivos	Orientación al cliente	Coraje para realizar lo correcto	Foco en la excelencia	Adaptación al cambio	Respeto hacia otros	Confianza y delegación de responsabilidades	Apertura y transparencia	Reflexión y mejora continua	Liderazgo Servicial
1	9	9	9	6	9	6	9	9	9	9
2	9	6	9	6	3	9	9	9	9	9
3	9	9	9	9	9	6	6	9	9	9
4	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
5	9	9	9	9	9	9	9	9	6	9
6	9	9	9	6	9	9	9	9	9	9
7	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
TOTAL PUNTOS	63	60	63	54	57	57	60	63	60	63
TOTAL %	90,00 %	85,71 %	90,00 %	77,14 %	81,43 %	81,43 %	85,71 %	90,00 %	85,71 %	90,00 %



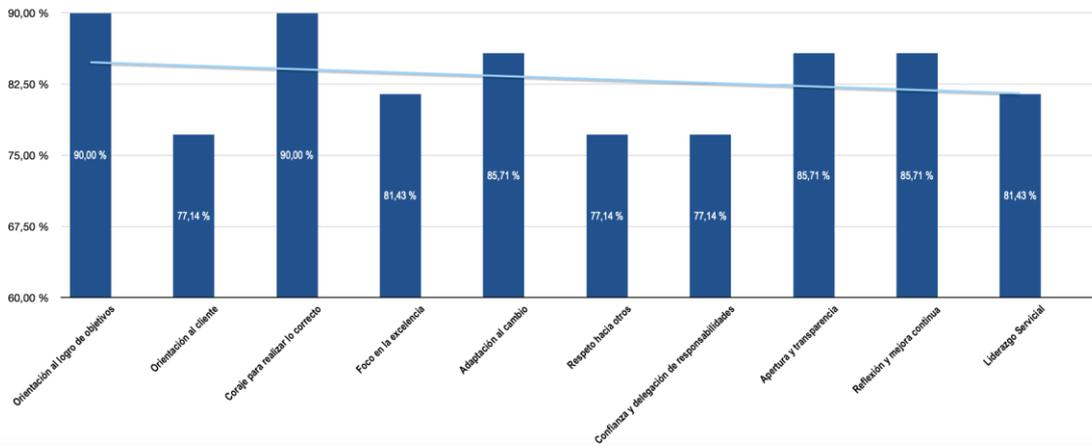
CORREO: ayalaevadil@gmail.com

Sección	Orientación al logro de objetivos	Orientación al cliente	Coraje para realizar lo correcto	Foco en la excelencia	Adaptación al cambio	Respeto hacia otros	Confianza y delegación de responsabilidades	Apertura y transparencia	Reflexión y mejora continua	Liderazgo Servicial
1	6	9	9	6	6	6	9	9	9	9
2	9	9	9	9	6	9	9	9	9	9
3	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
4	6	3	6	6	6	6	6	9	9	9
5	9	9	6	9	6	9	9	9	9	9
6	9	9	9	6	9	9	9	9	9	9
7	9	9	6	9	6	9	9	9	9	9
TOTAL PUNTOS	57	57	54	54	48	57	60	63	63	63
TOTAL %	81,43 %	81,43 %	77,14 %	77,14 %	68,57 %	81,43 %	85,71 %	90,00 %	90,00 %	90,00 %



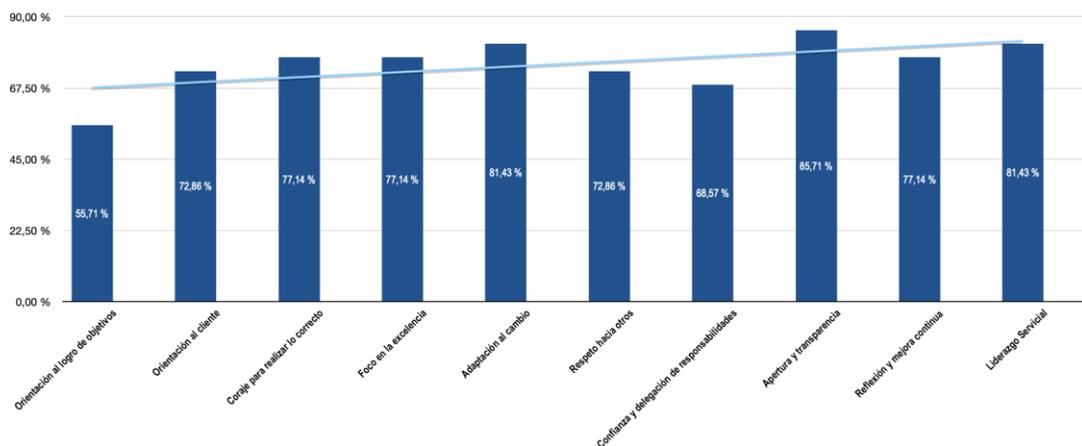
CORREO: merivia78@gmail.com

Sección	Orientación al logro de objetivos	Orientación al cliente	Coraje para realizar lo correcto	Foco en la excelencia	Adaptación al cambio	Respeto hacia otros	Confianza y delegación de responsabilidades	Apertura y transparencia	Reflexión y mejora continua	Liderazgo Servicial
1	9	6	9	6	9	6	6	6	6	6
2	9	6	9	9	6	9	9	9	9	9
3	9	9	9	9	9	6	6	9	9	9
4	9	6	9	6	9	9	9	9	9	9
5	9	9	9	9	9	6	9	9	9	9
6	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
7	9	9	9	9	9	9	6	9	9	6
TOTAL PUNTOS	63	54	63	57	60	54	54	60	60	57
TOTAL %	90,00 %	77,14 %	90,00 %	81,43 %	85,71 %	77,14 %	77,14 %	85,71 %	85,71 %	81,43 %



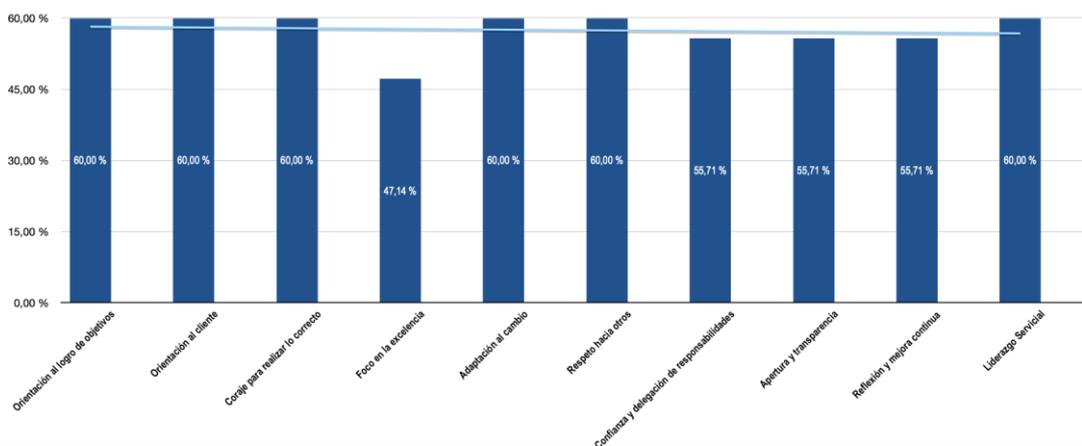
CORREO: francesa3@gmail.com

Sección	Orientación al logro de objetivos	Orientación al cliente	Coraje para realizar lo correcto	Foco en la excelencia	Adaptación al cambio	Respeto hacia otros	Confianza y delegación de responsabilidades	Apertura y transparencia	Reflexión y mejora continua	Liderazgo Servicial
1	3	6	6	6	9	6	6	9	6	6
2	6	9	9	9	6	6	6	9	9	9
3	6	6	9	9	9	9	9	9	9	9
4	6	9	9	9	6	9	6	9	9	9
5	6	6	6	6	9	6	9	9	6	9
6	6	6	6	6	9	6	6	6	6	6
7	6	9	9	9	9	9	6	9	9	9
TOTAL PUNTOS	39	51	54	54	57	51	48	60	54	57
TOTAL %	55,71 %	72,86 %	77,14 %	77,14 %	81,43 %	72,86 %	68,57 %	85,71 %	77,14 %	81,43 %



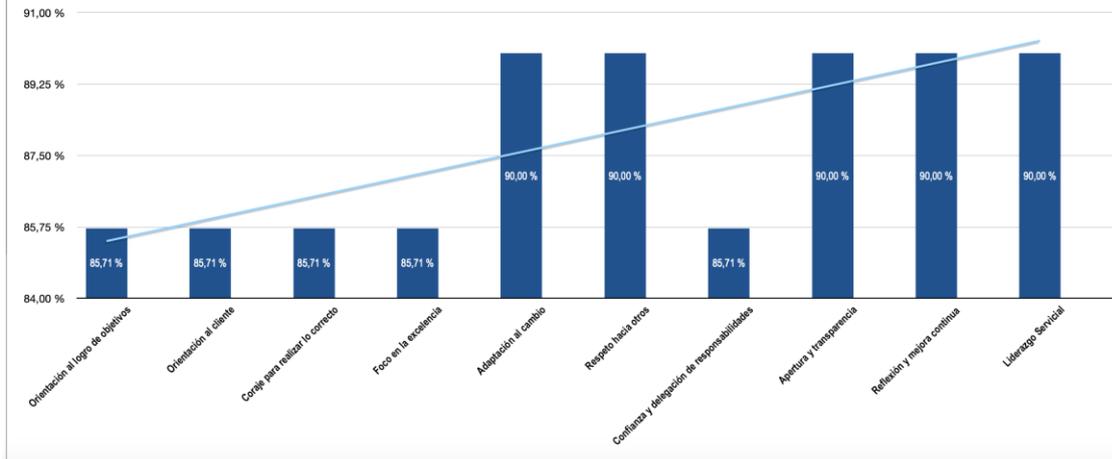
CORREO: lifecoach.nydiagonzalez@gmail.com

Sección	Orientación al logro de objetivos	Orientación al cliente	Coraje para realizar lo correcto	Foco en la excelencia	Adaptación al cambio	Respeto hacia otros	Confianza y delegación de responsabilidades	Apertura y transparencia	Reflexión y mejora continua	Liderazgo Servicial
1	6	6	6	3	6	6	6	6	6	6
2	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
3	6	6	6	6	6	6	3	6	6	6
4	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
5	6	6	6	3	6	6	6	3	6	6
6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
7	6	6	6	3	6	6	6	6	3	6
TOTAL PUNTOS	42	42	42	33	42	42	39	39	39	42
TOTAL %	60,00 %	60,00 %	60,00 %	47,14 %	60,00 %	60,00 %	55,71 %	55,71 %	55,71 %	60,00 %



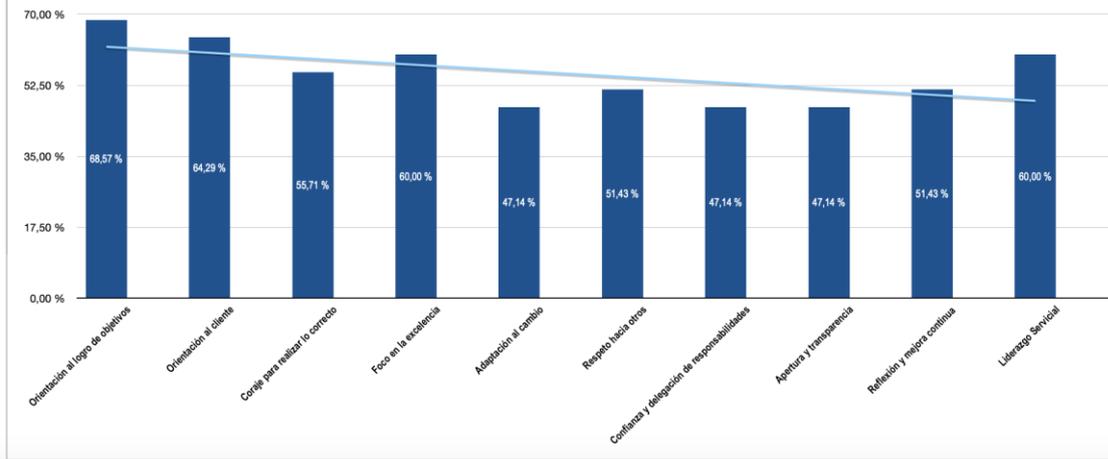
CORREO: lcenurionconferemcista@gmail.com

Sección	Orientación al logro de objetivos	Orientación al cliente	Coraje para realizar lo correcto	Foco en la excelencia	Adaptación al cambio	Respeto hacia otros	Confianza y delegación de responsabilidades	Apertura y transparencia	Reflexión y mejora continua	Liderazgo Servicial
1	6	6	6	6	9	9	9	9	9	9
2	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
3	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
4	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
5	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
6	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
7	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
TOTAL PUNTOS	60	60	60	60	63	63	60	63	63	63
TOTAL %	85,71 %	85,71 %	85,71 %	85,71 %	90,00 %	90,00 %	85,71 %	90,00 %	90,00 %	90,00 %



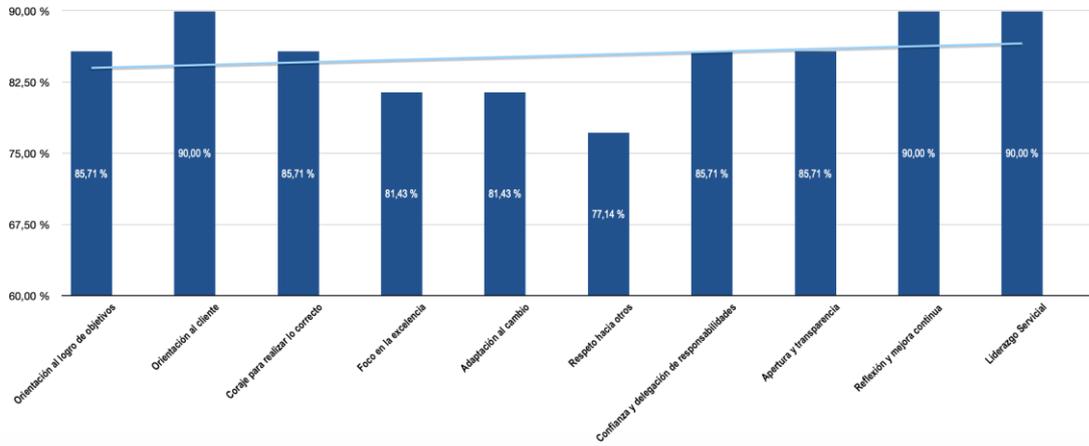
CORREO: bbaluarte@gmail.com

Sección	Orientación al logro de objetivos	Orientación al cliente	Coraje para realizar lo correcto	Foco en la excelencia	Adaptación al cambio	Respeto hacia otros	Confianza y delegación de responsabilidades	Apertura y transparencia	Reflexión y mejora continua	Liderazgo Servicial
1	9	9	6	9	6	6	6	6	6	9
2	6	6	6	6	6	6	6	6	3	3
3	6	6	6	3	3	6	0	3	3	3
4	6	6	6	3	3	6	3	6	6	6
5	6	3	6	6	3	3	6	3	6	6
6	6	9	6	9	6	6	6	6	9	9
7	9	6	3	6	6	3	6	3	3	6
TOTAL PUNTOS	48	45	39	42	33	36	33	33	36	42
TOTAL %	68,57 %	64,29 %	55,71 %	60,00 %	47,14 %	51,43 %	47,14 %	47,14 %	51,43 %	60,00 %



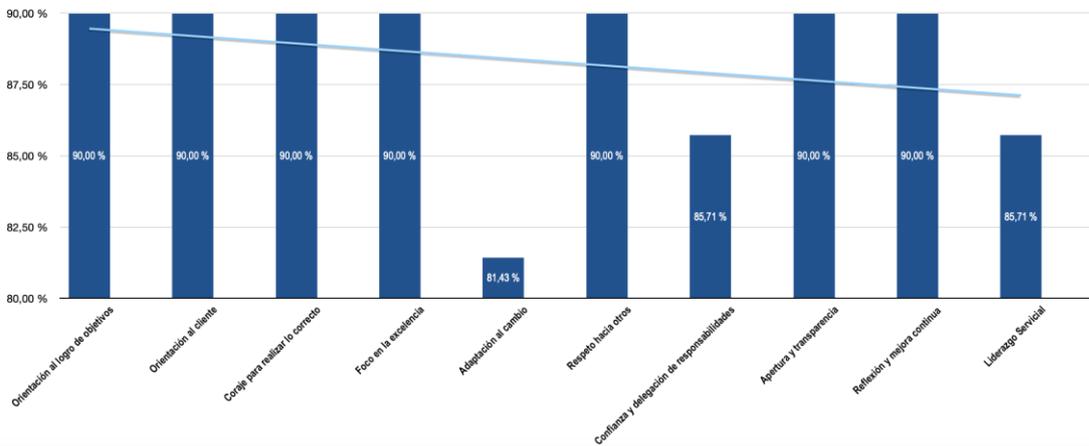
CORREO: karencduran@hotmail.com

Sección	Orientación al logro de objetivos	Orientación al cliente	Coraje para realizar lo correcto	Foco en la excelencia	Adaptación al cambio	Respeto hacia otros	Confianza y delegación de responsabilidades	Apertura y transparencia	Reflexión y mejora continua	Liderazgo Servicial
1	9	9	9	6	6	6	9	9	9	9
2	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
3	9	9	9	9	9	6	6	9	9	9
4	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
5	6	9	6	6	6	9	9	9	9	9
6	9	9	9	9	9	9	9	6	9	9
7	9	9	9	9	9	6	9	9	9	9
TOTAL PUNTOS	60	63	60	57	57	54	60	60	63	63
TOTAL %	85,71 %	90,00 %	85,71 %	81,43 %	81,43 %	77,14 %	85,71 %	85,71 %	90,00 %	90,00 %



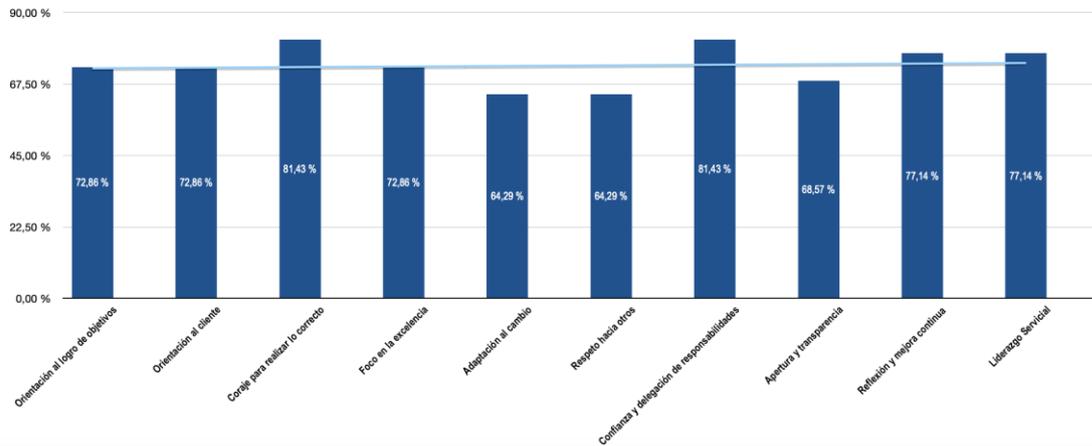
CORREO: mjimenabonilla@gmail.com

Sección	Orientación al logro de objetivos	Orientación al cliente	Coraje para realizar lo correcto	Foco en la excelencia	Adaptación al cambio	Respeto hacia otros	Confianza y delegación de responsabilidades	Apertura y transparencia	Reflexión y mejora continua	Liderazgo Servicial
1	9	9	9	9	6	9	9	9	9	9
2	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
3	9	9	9	9	9	9	6	9	9	9
4	9	9	9	9	9	9	9	9	9	6
5	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
6	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
7	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
TOTAL PUNTOS	63	63	63	63	57	63	60	63	63	60
TOTAL %	90,00 %	90,00 %	90,00 %	90,00 %	81,43 %	90,00 %	85,71 %	90,00 %	90,00 %	85,71 %



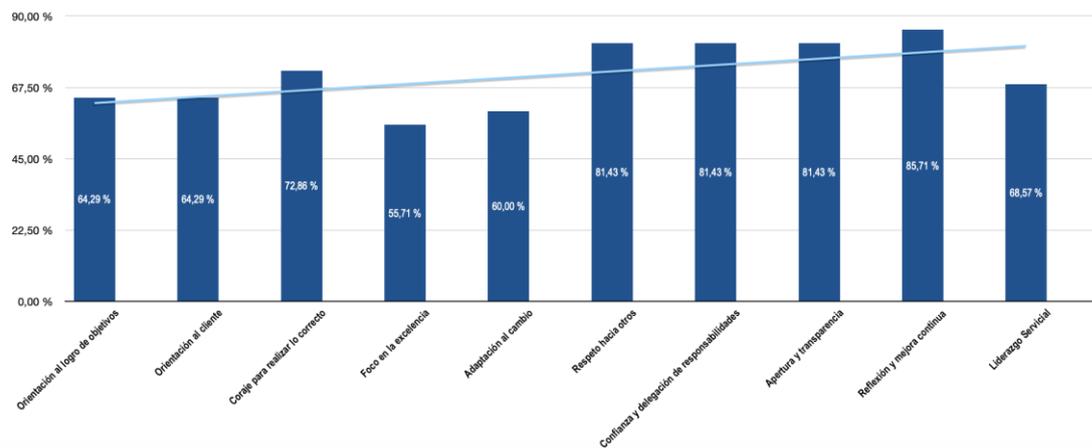
CORREO: malaquias.montano@uqn.edu.mx

Sección	Orientación al logro de objetivos	Orientación al cliente	Coraje para realizar lo correcto	Foco en la excelencia	Adaptación al cambio	Respeto hacia otros	Confianza y delegación de responsabilidades	Apertura y transparencia	Reflexión y mejora continua	Liderazgo Servicial
1	3	3	6	0	3	3	9	3	9	9
2	6	6	9	9	3	3	9	6	6	6
3	9	9	6	9	3	9	9	9	9	6
4	6	6	9	9	9	9	9	9	9	6
5	9	9	9	9	9	6	6	6	6	9
6	9	9	9	9	9	6	6	6	6	9
7	9	9	9	6	9	9	9	9	9	6
TOTAL PUNTOS	51	51	57	51	45	45	57	48	54	54
TOTAL %	72,86 %	72,86 %	81,43 %	72,86 %	64,29 %	64,29 %	81,43 %	68,57 %	77,14 %	77,14 %



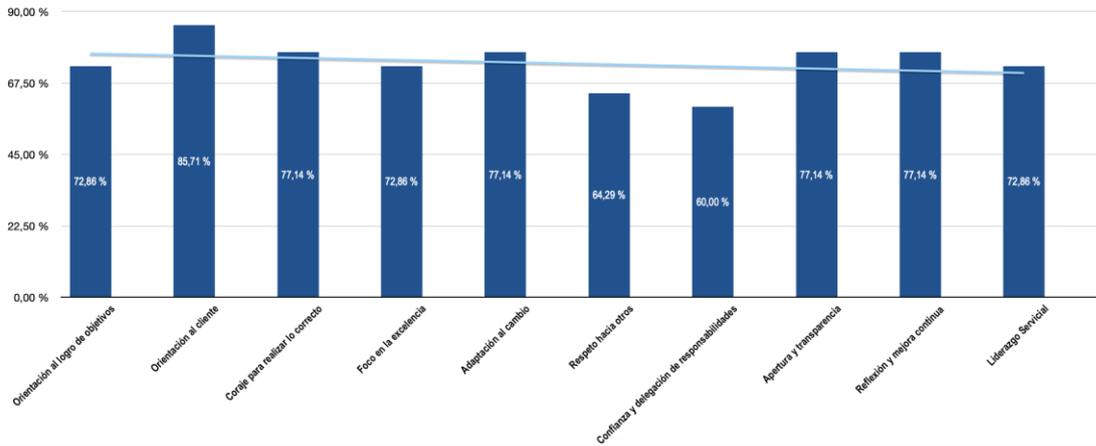
CORREO: ragcarrasco@gmail.com

Sección	Orientación al logro de objetivos	Orientación al cliente	Coraje para realizar lo correcto	Foco en la excelencia	Adaptación al cambio	Respeto hacia otros	Confianza y delegación de responsabilidades	Apertura y transparencia	Reflexión y mejora continua	Liderazgo Servicial
1	3	6	6	6	6	6	9	6	9	6
2	3	6	9	6	6	9	6	6	9	6
3	9	6	9	6	6	6	6	9	9	9
4	6	6	6	3	3	9	9	9	6	6
5	9	6	6	6	6	9	9	9	9	9
6	9	9	9	6	9	9	9	6	9	6
7	6	6	6	6	6	9	9	9	9	6
TOTAL PUNTOS	45	45	51	39	42	57	57	57	60	48
TOTAL %	64,29 %	64,29 %	72,86 %	55,71 %	60,00 %	81,43 %	81,43 %	81,43 %	85,71 %	68,57 %



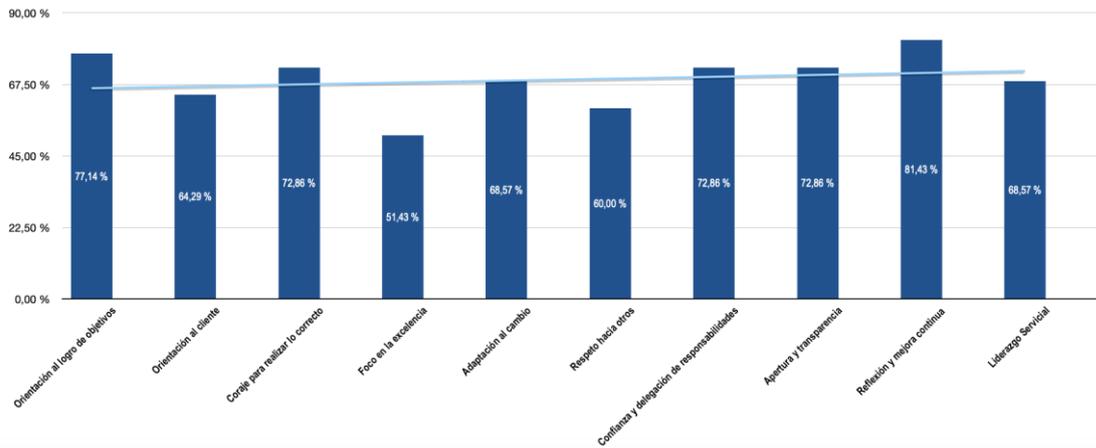
CORREO: brmama@gmail.com

Sección	Orientación al logro de objetivos	Orientación al cliente	Coraje para realizar lo correcto	Foco en la excelencia	Adaptación al cambio	Respeto hacia otros	Confianza y delegación de responsabilidades	Apertura y transparencia	Reflexión y mejora continua	Liderazgo Servicial
1	6	9	6	6	6	3	6	9	9	6
2	9	9	9	9	9	6	9	6	9	6
3	9	9	9	6	6	6	3	6	6	9
4	6	9	6	9	9	6	6	9	6	9
5	9	6	6	6	6	9	6	6	6	9
6	6	9	9	9	9	6	6	9	9	6
7	6	9	9	6	9	9	6	9	9	6
TOTAL PUNTOS	51	60	54	51	54	45	42	54	54	51
TOTAL %	72,86 %	85,71 %	77,14 %	72,86 %	77,14 %	64,29 %	60,00 %	77,14 %	77,14 %	72,86 %



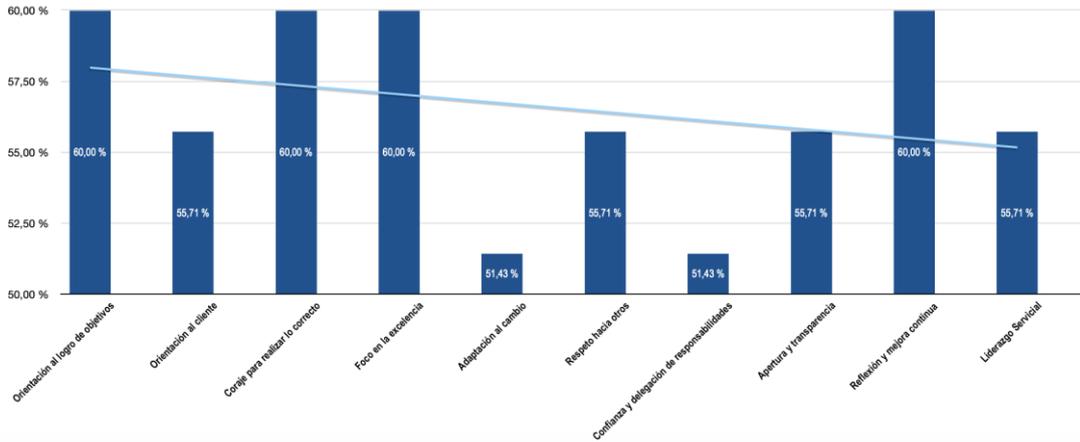
CORREO: consultoriaempresarialeb@gmail.com

Sección	Orientación al logro de objetivos	Orientación al cliente	Coraje para realizar lo correcto	Foco en la excelencia	Adaptación al cambio	Respeto hacia otros	Confianza y delegación de responsabilidades	Apertura y transparencia	Reflexión y mejora continua	Liderazgo Servicial
1	9	6	6	6	9	6	6	9	9	9
2	9	9	9	6	6	9	9	6	6	6
3	6	9	3	3	6	6	9	9	6	6
4	6	3	9	6	6	6	9	9	9	3
5	6	6	9	9	9	3	3	6	9	9
6	9	6	9	6	9	6	9	6	9	9
7	9	6	6	0	3	6	6	6	6	6
TOTAL PUNTOS	54	45	51	36	48	42	51	51	57	48
TOTAL %	77,14 %	64,29 %	72,86 %	51,43 %	68,57 %	60,00 %	72,86 %	72,86 %	81,43 %	68,57 %



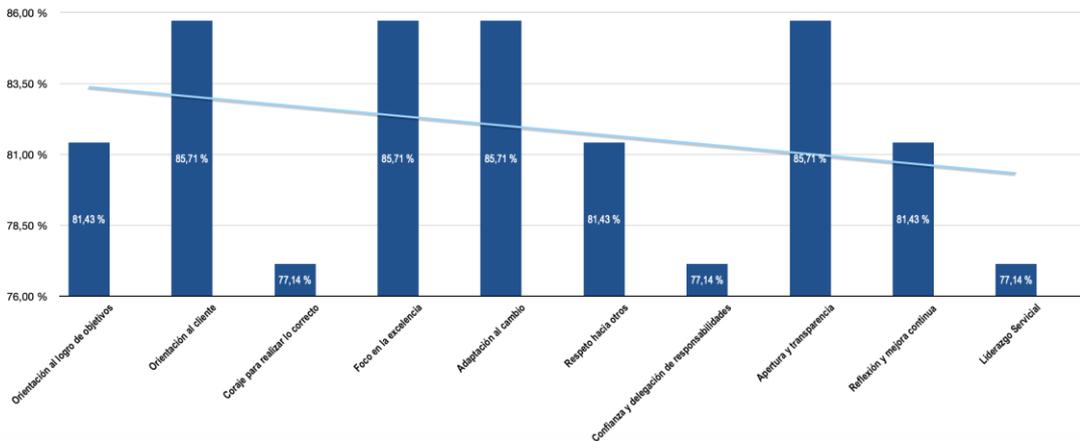
CORREO: hesperanza60@gmail.com

Sección	Orientación al logro de objetivos	Orientación al cliente	Coraje para realizar lo correcto	Foco en la excelencia	Adaptación al cambio	Respeto hacia otros	Confianza y delegación de responsabilidades	Apertura y transparencia	Reflexión y mejora continua	Liderazgo Servicial
1	6	3	6	6	3	6	6	6	6	6
2	6	6	6	6	6	6	6	3	6	6
3	6	6	6	6	6	6	3	6	6	6
4	6	6	6	6	6	3	6	6	6	6
5	6	6	6	6	3	6	6	6	6	6
6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
7	6	6	6	6	6	6	6	6	6	3
TOTAL PUNTOS	42	39	42	42	36	39	36	39	42	39
TOTAL %	60,00 %	56,71 %	60,00 %	60,00 %	51,43 %	55,71 %	51,43 %	55,71 %	60,00 %	55,71 %



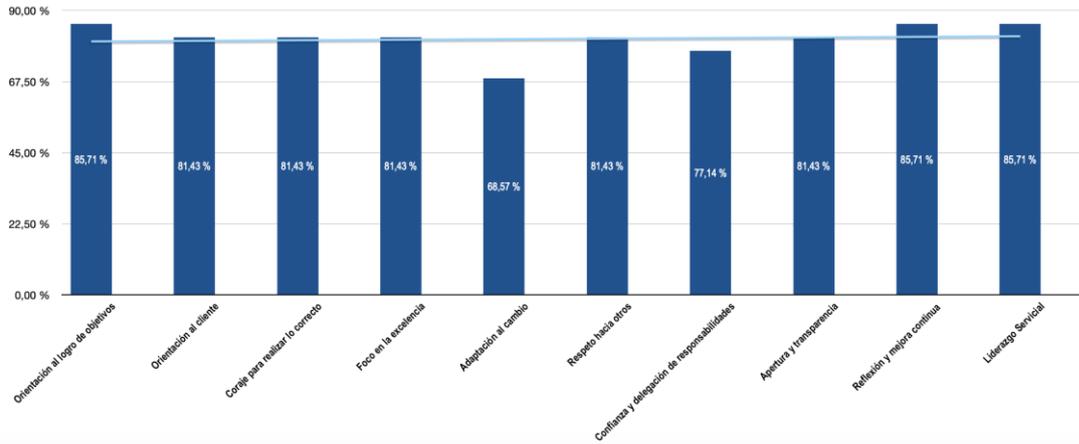
CORREO: daniel.ortegon@gse.com.co

Sección	Orientación al logro de objetivos	Orientación al cliente	Coraje para realizar lo correcto	Foco en la excelencia	Adaptación al cambio	Respeto hacia otros	Confianza y delegación de responsabilidades	Apertura y transparencia	Reflexión y mejora continua	Liderazgo Servicial
1	6	6	6	9	6	9	9	9	6	6
2	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
3	9	9	9	9	9	9	6	9	9	9
4	6	9	3	9	9	6	9	9	9	6
5	9	9	9	9	9	6	6	6	9	9
6	9	9	9	9	9	9	6	9	9	9
7	9	9	9	6	9	9	9	9	6	6
TOTAL PUNTOS	57	60	54	60	60	57	54	60	57	54
TOTAL %	81,43 %	85,71 %	77,14 %	85,71 %	85,71 %	81,43 %	77,14 %	85,71 %	81,43 %	77,14 %



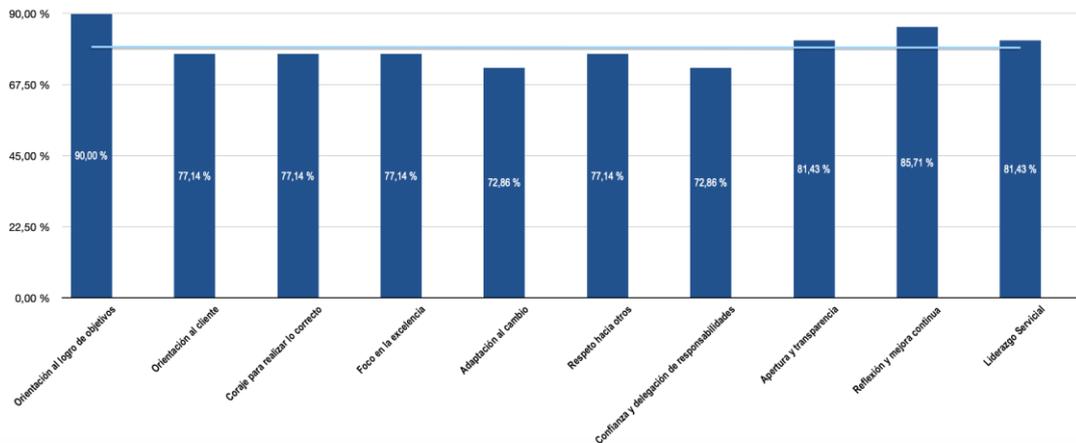
CORREO: sanchezramosjosemaria@gmail.com

Sección	Orientación al logro de objetivos	Orientación al cliente	Coraje para realizar lo correcto	Foco en la excelencia	Adaptación al cambio	Respeto hacia otros	Confianza y delegación de responsabilidades	Apertura y transparencia	Reflexión y mejora continua	Liderazgo Servicial
1	9	6	6	6	6	6	6	6	9	6
2	9	6	9	6	6	9	6	9	9	9
3	9	9	6	9	9	9	6	9	9	9
4	9	9	9	9	6	6	9	9	9	9
5	9	9	9	9	9	9	9	6	6	9
6	6	9	9	9	3	9	9	9	9	9
7	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
TOTAL PUNTOS	60	57	57	57	48	57	54	57	60	60
TOTAL %	85,71 %	81,43 %	81,43 %	81,43 %	68,57 %	81,43 %	77,14 %	81,43 %	85,71 %	85,71 %



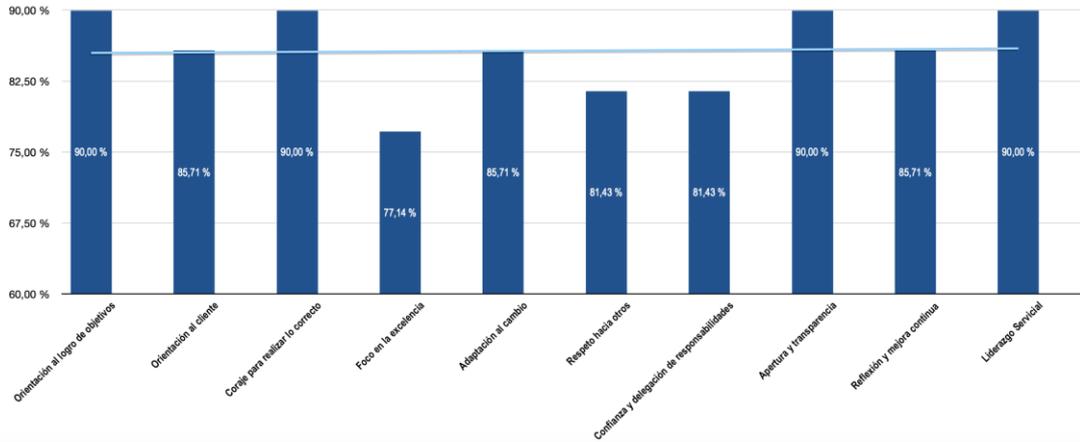
CORREO: juanluisdelcampo73@gmail.com

Sección	Orientación al logro de objetivos	Orientación al cliente	Coraje para realizar lo correcto	Foco en la excelencia	Adaptación al cambio	Respeto hacia otros	Confianza y delegación de responsabilidades	Apertura y transparencia	Reflexión y mejora continua	Liderazgo Servicial
1	9	6	6	6	6	9	6	9	9	6
2	9	9	9	9	9	9	6	6	9	9
3	9	9	9	9	6	6	9	9	9	9
4	9	6	6	9	9	6	9	9	9	6
5	9	6	9	9	6	9	9	6	9	9
6	9	9	9	6	6	6	6	9	9	9
7	9	9	6	6	9	9	9	9	6	9
TOTAL PUNTOS	63	54	54	54	51	54	51	57	60	57
TOTAL %	90,00 %	77,14 %	77,14 %	77,14 %	72,86 %	77,14 %	72,86 %	81,43 %	85,71 %	81,43 %



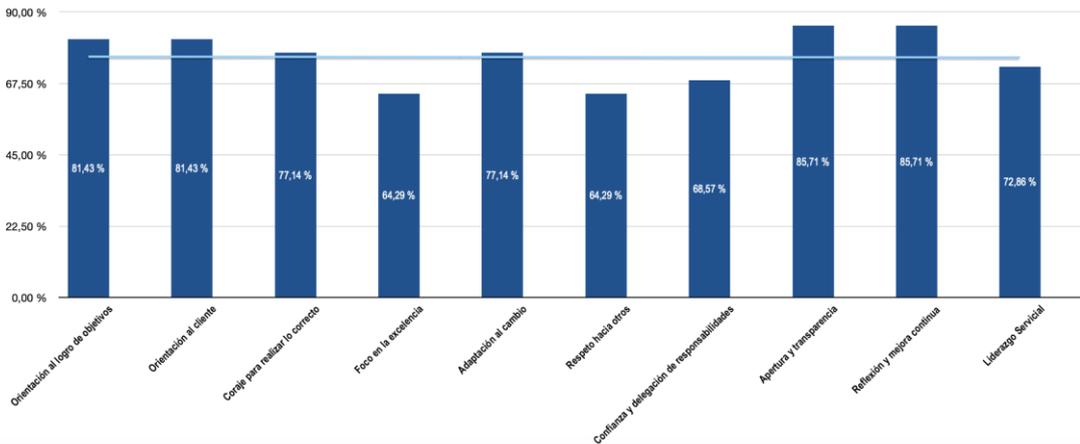
CORREO: nayuprado@gmail.com

Sección	Orientación al logro de objetivos	Orientación al cliente	Coraje para realizar lo correcto	Foco en la excelencia	Adaptación al cambio	Respeto hacia otros	Confianza y delegación de responsabilidades	Apertura y transparencia	Reflexión y mejora continua	Liderazgo Servicial
1	9	9	9	6	9	6	9	9	9	9
2	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
3	9	9	9	9	9	6	6	9	9	9
4	9	9	9	6	9	9	9	9	9	9
5	9	9	9	9	6	9	9	9	9	9
6	9	6	9	6	9	9	6	9	6	9
7	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
TOTAL PUNTOS	63	60	63	54	60	57	57	63	60	63
TOTAL %	90,00 %	85,71 %	90,00 %	77,14 %	85,71 %	81,43 %	81,43 %	90,00 %	85,71 %	90,00 %



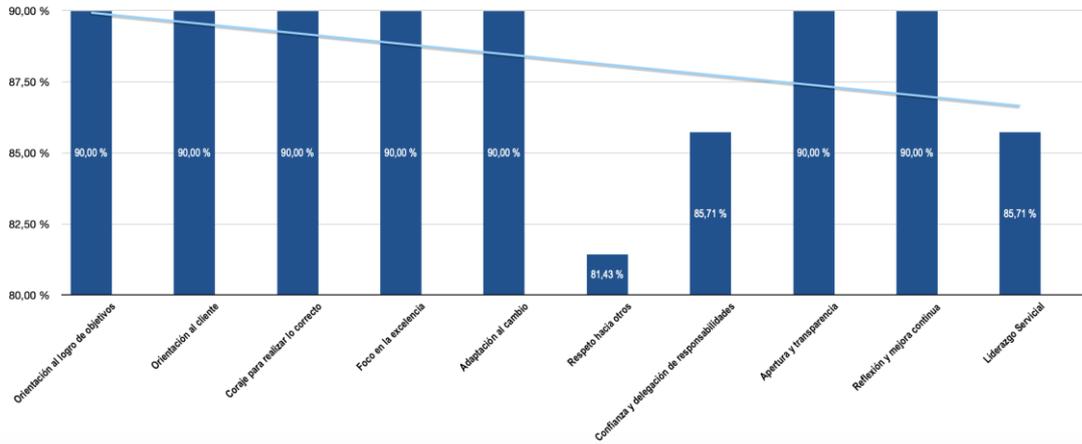
CORREO: plazo@gsproducciones.com.pe

Sección	Orientación al logro de objetivos	Orientación al cliente	Coraje para realizar lo correcto	Foco en la excelencia	Adaptación al cambio	Respeto hacia otros	Confianza y delegación de responsabilidades	Apertura y transparencia	Reflexión y mejora continua	Liderazgo Servicial
1	9	9	9	6	9	6	6	9	9	9
2	9	9	9	6	6	9	9	9	9	6
3	9	6	6	9	9	6	6	9	9	9
4	9	6	9	6	6	6	9	9	9	9
5	6	9	9	6	9	6	6	9	6	6
6	9	9	6	6	9	6	6	6	9	6
7	6	9	6	6	6	6	6	9	9	6
TOTAL PUNTOS	57	57	54	45	54	45	48	60	60	51
TOTAL %	81,43 %	81,43 %	77,14 %	64,29 %	77,14 %	64,29 %	68,57 %	85,71 %	85,71 %	72,86 %



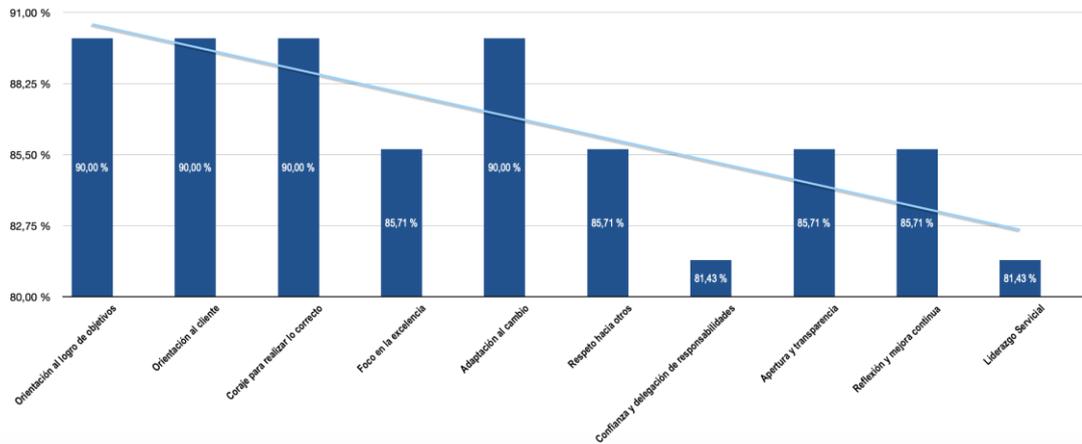
CORREO: felipemenesem@icloud.com

Sección	Orientación al logro de objetivos	Orientación al cliente	Coraje para realizar lo correcto	Foco en la excelencia	Adaptación al cambio	Respeto hacia otros	Confianza y delegación de responsabilidades	Apertura y transparencia	Reflexión y mejora continua	Liderazgo Servicial
1	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
2	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
3	9	9	9	9	9	9	6	9	9	9
4	9	9	9	9	9	9	9	9	9	6
5	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
6	9	9	9	9	9	6	9	9	9	9
7	9	9	9	9	9	6	9	9	9	9
TOTAL PUNTOS	63	63	63	63	63	57	60	63	63	60
TOTAL %	90,00 %	90,00 %	90,00 %	90,00 %	90,00 %	81,43 %	85,71 %	90,00 %	90,00 %	85,71 %



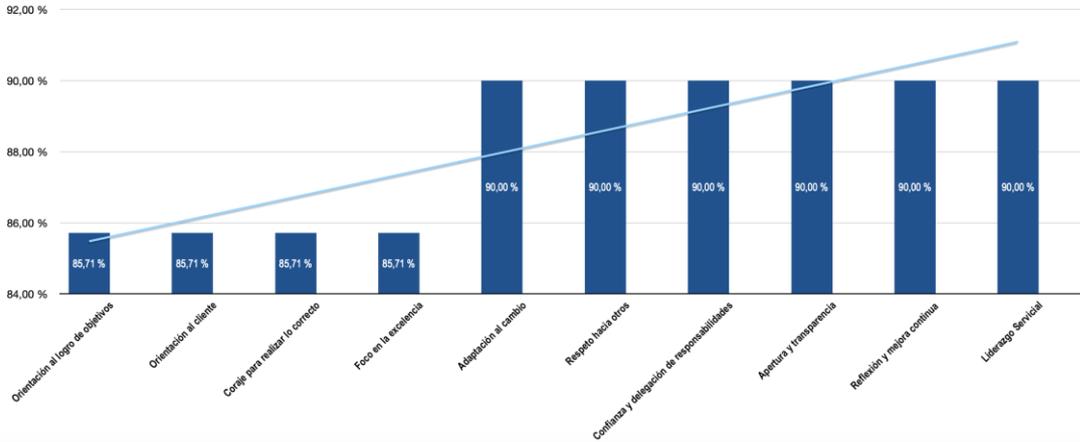
CORREO: bmarjoriedelrocio@gmail.com

Sección	Orientación al logro de objetivos	Orientación al cliente	Coraje para realizar lo correcto	Foco en la excelencia	Adaptación al cambio	Respeto hacia otros	Confianza y delegación de responsabilidades	Apertura y transparencia	Reflexión y mejora continua	Liderazgo Servicial
1	9	9	9	6	9	9	6	9	9	6
2	9	9	9	9	9	9	9	6	9	9
3	9	9	9	9	9	9	6	9	6	9
4	9	9	9	9	9	6	9	9	9	6
5	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
6	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
7	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
TOTAL PUNTOS	63	63	63	60	63	60	57	60	60	57
TOTAL %	90,00 %	90,00 %	90,00 %	85,71 %	90,00 %	85,71 %	81,43 %	85,71 %	85,71 %	81,43 %



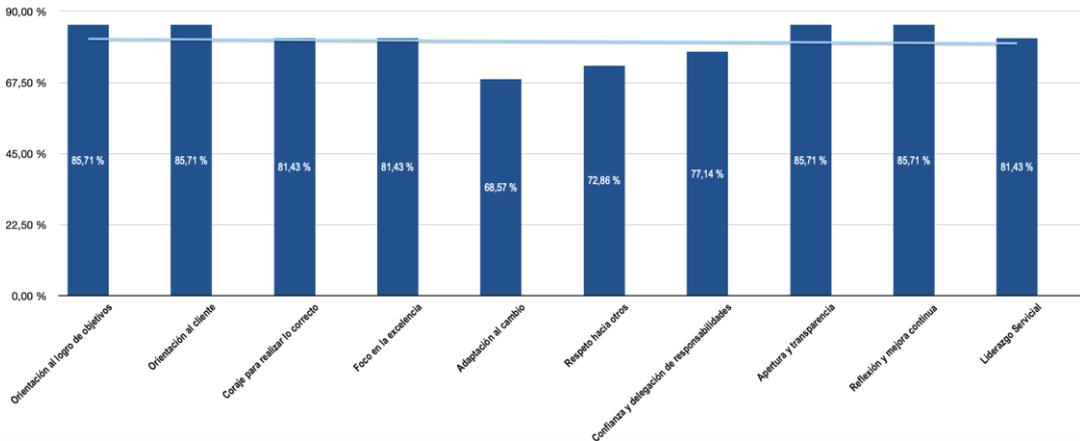
CORREO: aherediaj@hlvsistemas.com

Sección	Orientación al logro de objetivos	Orientación al cliente	Coraje para realizar lo correcto	Foco en la excelencia	Adaptación al cambio	Respeto hacia otros	Confianza y delegación de responsabilidades	Apertura y transparencia	Reflexión y mejora continua	Liderazgo Servicial
1	9	9	6	6	9	9	9	9	9	9
2	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
3	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
4	6	6	9	9	9	9	9	9	9	9
5	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
6	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
7	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
TOTAL PUNTOS	60	60	60	60	63	63	63	63	63	63
TOTAL %	85,71 %	85,71 %	85,71 %	85,71 %	90,00 %	90,00 %	90,00 %	90,00 %	90,00 %	90,00 %



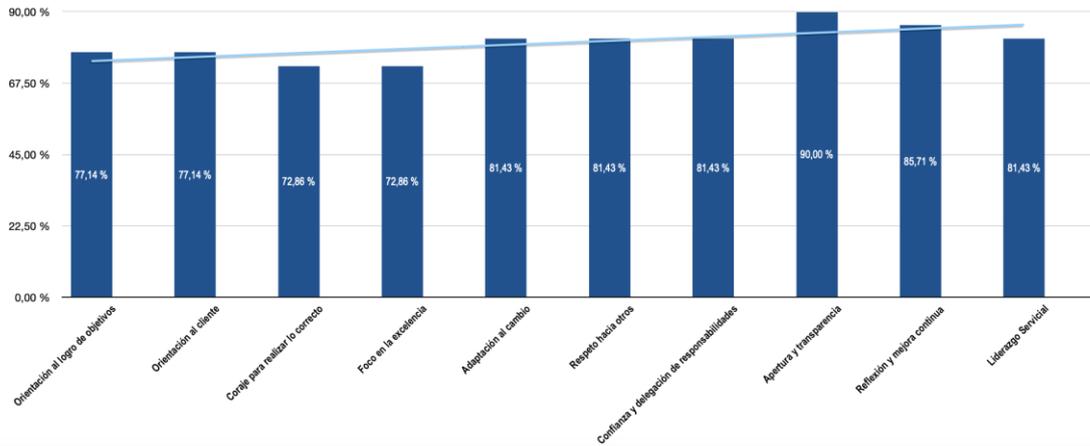
CORREO: grvasquezg87@gmail.com

Sección	Orientación al logro de objetivos	Orientación al cliente	Coraje para realizar lo correcto	Foco en la excelencia	Adaptación al cambio	Respeto hacia otros	Confianza y delegación de responsabilidades	Apertura y transparencia	Reflexión y mejora continua	Liderazgo Servicial
1	6	6	6	9	6	9	6	9	6	6
2	9	9	6	9	6	9	6	9	9	9
3	9	9	9	9	9	6	6	9	9	9
4	9	9	9	9	6	6	9	9	9	6
5	9	9	9	6	6	6	6	6	9	9
6	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
7	9	9	9	6	6	6	9	9	9	9
TOTAL PUNTOS	60	60	57	57	48	51	54	60	60	57
TOTAL %	85,71 %	85,71 %	81,43 %	81,43 %	68,57 %	72,86 %	77,14 %	85,71 %	85,71 %	81,43 %



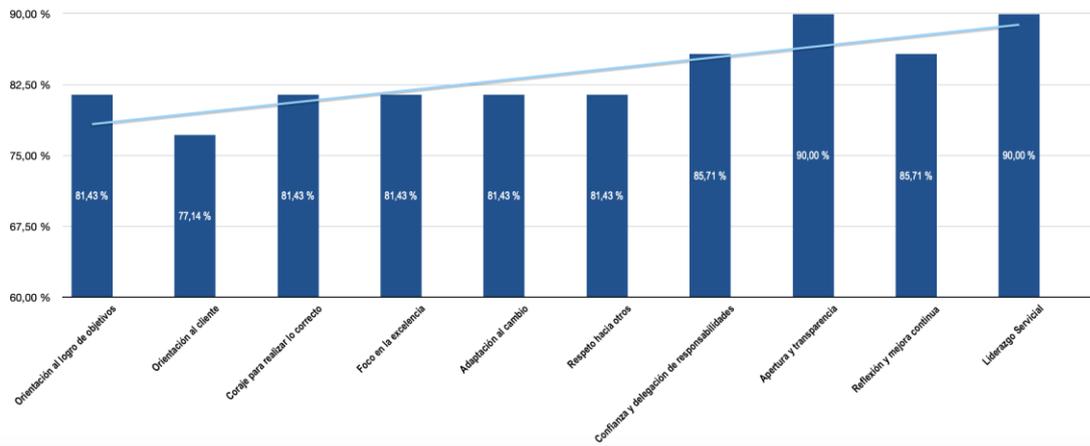
CORREO: allaneducardonavarrof@gmail.com

Sección	Orientación al logro de objetivos	Orientación al cliente	Coraje para realizar lo correcto	Foco en la excelencia	Adaptación al cambio	Respeto hacia otros	Confianza y delegación de responsabilidades	Apertura y transparencia	Reflexión y mejora continua	Liderazgo Servicial
1	6	6	6	9	9	6	9	9	9	9
2	6	6	9	6	9	9	6	9	6	6
3	9	6	6	6	9	9	9	9	9	6
4	6	6	9	6	9	9	6	9	9	9
5	9	9	9	6	9	9	9	9	9	9
6	9	9	9	6	6	9	9	9	9	9
7	9	9	6	6	9	6	9	9	9	9
TOTAL PUNTOS	54	54	51	51	57	57	57	63	60	57
TOTAL %	77,14 %	77,14 %	72,86 %	72,86 %	81,43 %	81,43 %	81,43 %	90,00 %	85,71 %	81,43 %



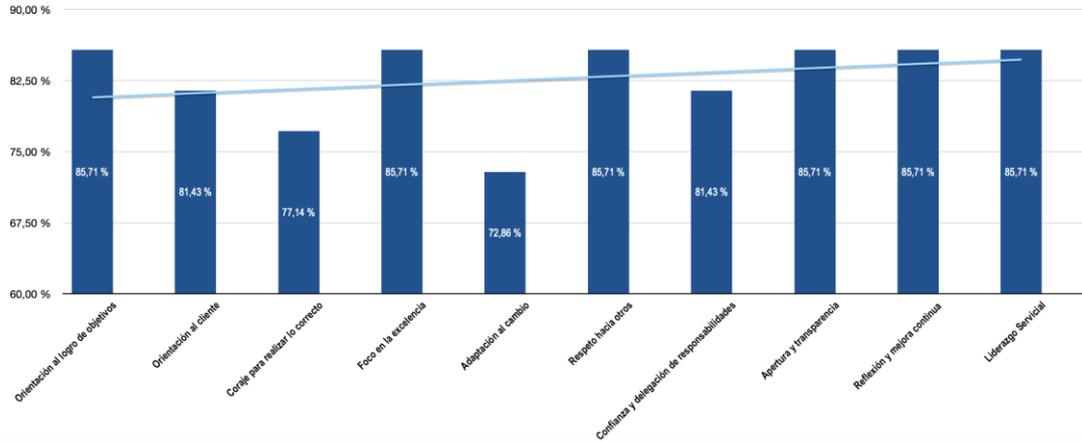
CORREO: cl.reyes@udla.edu.co

Sección	Orientación al logro de objetivos	Orientación al cliente	Coraje para realizar lo correcto	Foco en la excelencia	Adaptación al cambio	Respeto hacia otros	Confianza y delegación de responsabilidades	Apertura y transparencia	Reflexión y mejora continua	Liderazgo Servicial
1	6	6	6	6	6	3	6	9	6	9
2	9	6	9	6	6	9	9	9	9	9
3	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
4	9	6	9	9	9	9	9	9	9	9
5	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
6	6	9	6	9	9	9	9	9	9	9
7	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
TOTAL PUNTOS	57	54	57	57	57	57	60	63	60	63
TOTAL %	81,43 %	77,14 %	81,43 %	81,43 %	81,43 %	81,43 %	85,71 %	90,00 %	85,71 %	90,00 %



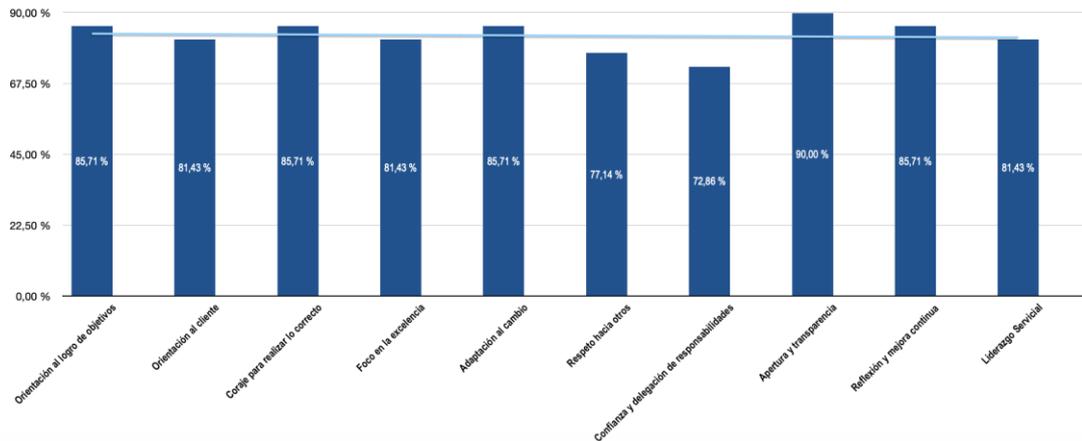
CORREO: jorge.zambrano84@gmail.com

Sección	Orientación al logro de objetivos	Orientación al cliente	Coraje para realizar lo correcto	Foco en la excelencia	Adaptación al cambio	Respeto hacia otros	Confianza y delegación de responsabilidades	Apertura y transparencia	Reflexión y mejora continua	Liderazgo Servicial
1	6	9	6	9	9	9	9	9	9	9
2	9	9	9	9	6	9	6	9	9	9
3	9	9	9	9	6	9	6	9	9	9
4	9	6	6	9	9	9	9	9	9	9
5	9	9	9	9	6	9	9	9	9	9
6	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
7	9	6	6	6	6	6	6	6	6	6
TOTAL PUNTOS	60	57	54	60	51	60	57	60	60	60
TOTAL %	85,71 %	81,43 %	77,14 %	85,71 %	72,86 %	85,71 %	81,43 %	85,71 %	85,71 %	85,71 %



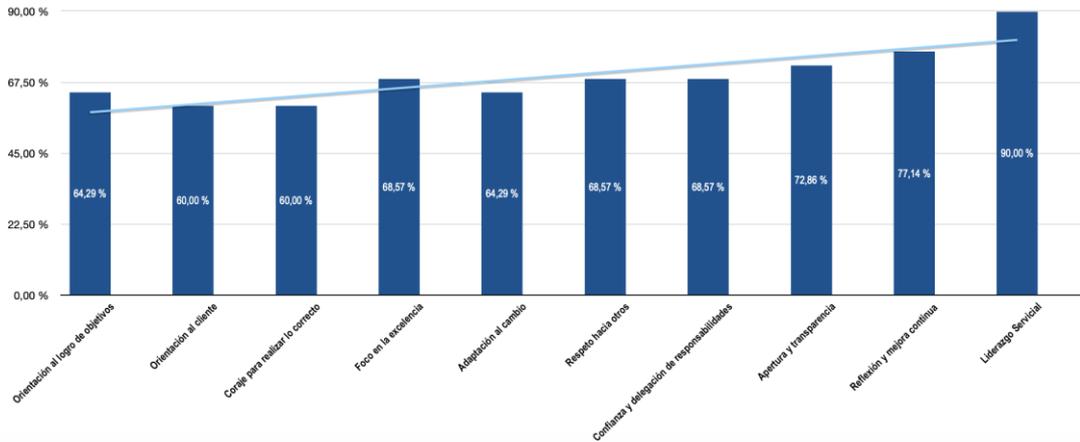
CORREO: gonzalocf1993@gmail.com

Sección	Orientación al logro de objetivos	Orientación al cliente	Coraje para realizar lo correcto	Foco en la excelencia	Adaptación al cambio	Respeto hacia otros	Confianza y delegación de responsabilidades	Apertura y transparencia	Reflexión y mejora continua	Liderazgo Servicial
1	9	6	6	6	9	9	6	9	9	9
2	9	9	9	9	9	9	6	9	6	9
3	9	9	9	9	6	6	6	9	9	9
4	9	6	9	9	9	6	9	9	9	6
5	9	9	9	9	9	6	9	9	9	9
6	9	9	9	6	9	9	9	9	9	6
7	6	9	9	9	9	9	9	9	9	9
TOTAL PUNTOS	60	57	60	57	60	54	51	63	60	57
TOTAL %	85,71 %	81,43 %	85,71 %	81,43 %	85,71 %	77,14 %	72,86 %	90,00 %	85,71 %	81,43 %



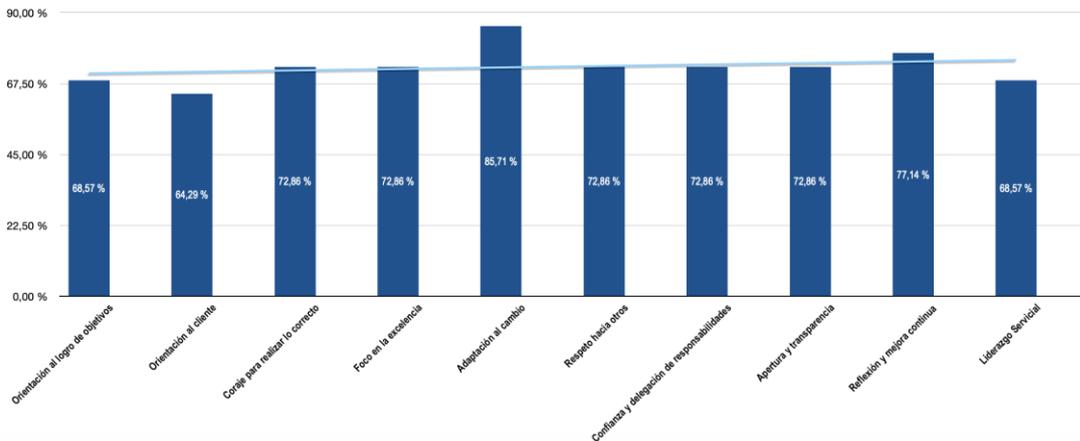
CORREO: alejandro@desafolatam.com

Sección	Orientación al logro de objetivos	Orientación al cliente	Coraje para realizar lo correcto	Foco en la excelencia	Adaptación al cambio	Respeto hacia otros	Confianza y delegación de responsabilidades	Apertura y transparencia	Reflexión y mejora continua	Liderazgo Servicial
1	6	6	6	6	9	9	6	6	6	9
2	6	6	6	9	3	6	9	6	9	9
3	6	6	6	9	6	6	9	6	6	9
4	6	6	6	6	6	6	9	6	9	9
5	6	6	6	6	6	6	6	9	9	9
6	6	6	6	6	9	9	6	6	9	9
7	9	6	6	6	6	6	6	9	9	9
TOTAL PUNTOS	45	42	42	48	45	48	48	51	54	63
TOTAL %	64,29 %	60,00 %	60,00 %	68,57 %	64,29 %	68,57 %	68,57 %	72,86 %	77,14 %	90,00 %



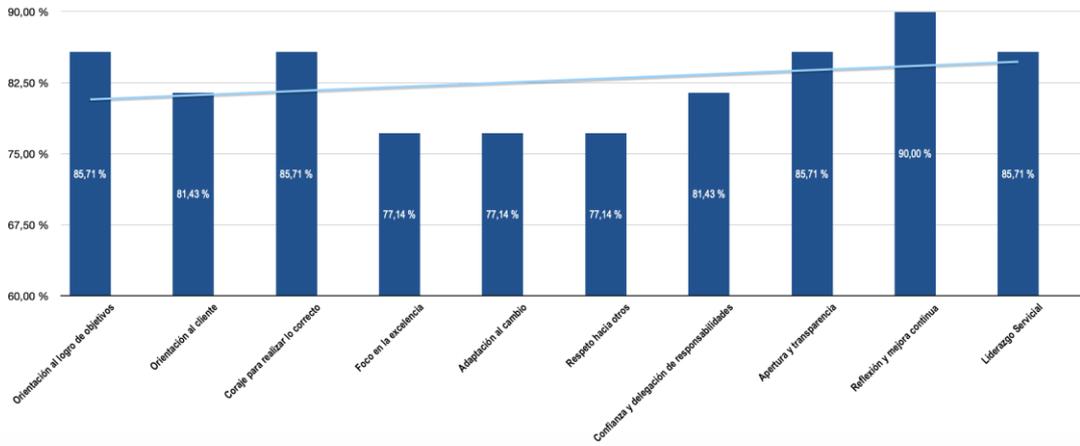
CORREO: yelismora@gmail.com

Sección	Orientación al logro de objetivos	Orientación al cliente	Coraje para realizar lo correcto	Foco en la excelencia	Adaptación al cambio	Respeto hacia otros	Confianza y delegación de responsabilidades	Apertura y transparencia	Reflexión y mejora continua	Liderazgo Servicial
1	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
2	6	6	9	9	9	9	9	6	6	9
3	9	6	6	6	6	6	6	6	6	6
4	6	6	6	6	6	6	9	9	9	6
5	6	6	6	6	9	9	6	6	6	6
6	6	6	6	6	9	6	6	6	9	6
7	6	6	9	9	9	6	6	6	9	6
TOTAL PUNTOS	48	45	51	51	60	51	51	51	54	48
TOTAL %	68,57 %	64,29 %	72,86 %	72,86 %	85,71 %	72,86 %	72,86 %	72,86 %	77,14 %	68,57 %



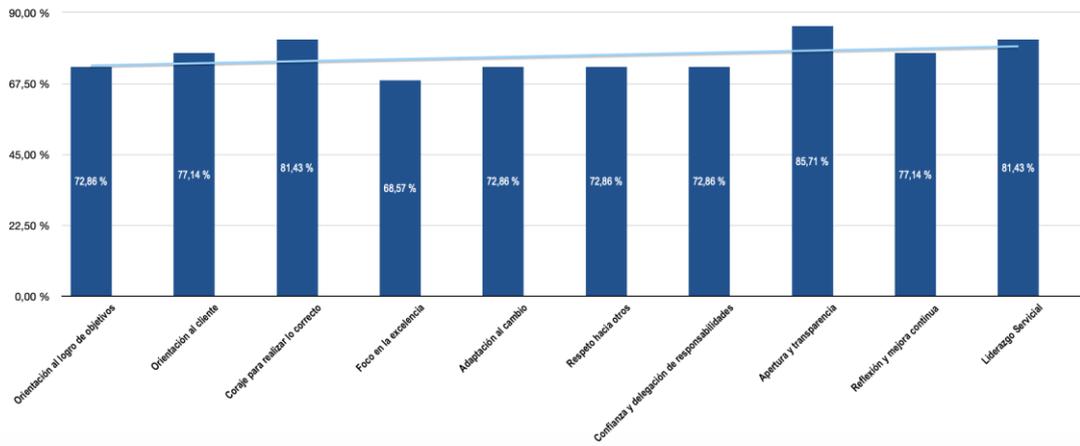
CORREO: raisaspinetti@gmail.com

Sección	Orientación al logro de objetivos	Orientación al cliente	Coraje para realizar lo correcto	Foco en la excelencia	Adaptación al cambio	Respeto hacia otros	Confianza y delegación de responsabilidades	Apertura y transparencia	Reflexión y mejora continua	Liderazgo Servicial
1	9	6	6	3	6	6	6	6	9	9
2	9	9	9	9	6	9	9	9	9	9
3	9	9	9	6	9	9	9	9	9	9
4	9	6	9	9	9	9	6	9	9	9
5	9	9	9	9	9	6	9	9	9	9
6	9	9	9	9	6	9	9	9	9	6
7	6	9	9	9	9	6	9	9	9	9
TOTAL PUNTOS	60	57	60	54	54	54	57	60	63	60
TOTAL %	85,71 %	81,43 %	85,71 %	77,14 %	77,14 %	77,14 %	81,43 %	85,71 %	90,00 %	85,71 %



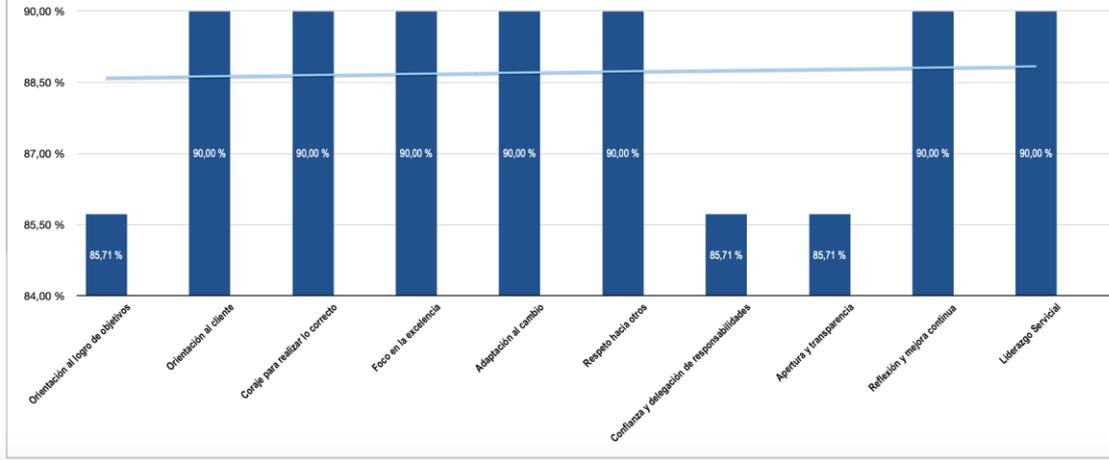
CORREO: seguridadcnt1@gmail.com

Sección	Orientación al logro de objetivos	Orientación al cliente	Coraje para realizar lo correcto	Foco en la excelencia	Adaptación al cambio	Respeto hacia otros	Confianza y delegación de responsabilidades	Apertura y transparencia	Reflexión y mejora continua	Liderazgo Servicial
1	6	6	9	6	9	6	9	9	9	9
2	9	9	9	6	6	9	9	9	6	6
3	6	9	6	6	6	9	9	9	9	9
4	9	6	9	6	9	6	6	9	9	9
5	6	6	9	9	6	6	9	6	6	9
6	9	9	9	9	6	9	6	9	6	6
7	6	9	6	6	9	6	6	6	9	9
TOTAL PUNTOS	51	54	57	48	51	51	51	60	54	57
TOTAL %	72,86 %	77,14 %	81,43 %	68,57 %	72,86 %	72,86 %	72,86 %	85,71 %	77,14 %	81,43 %



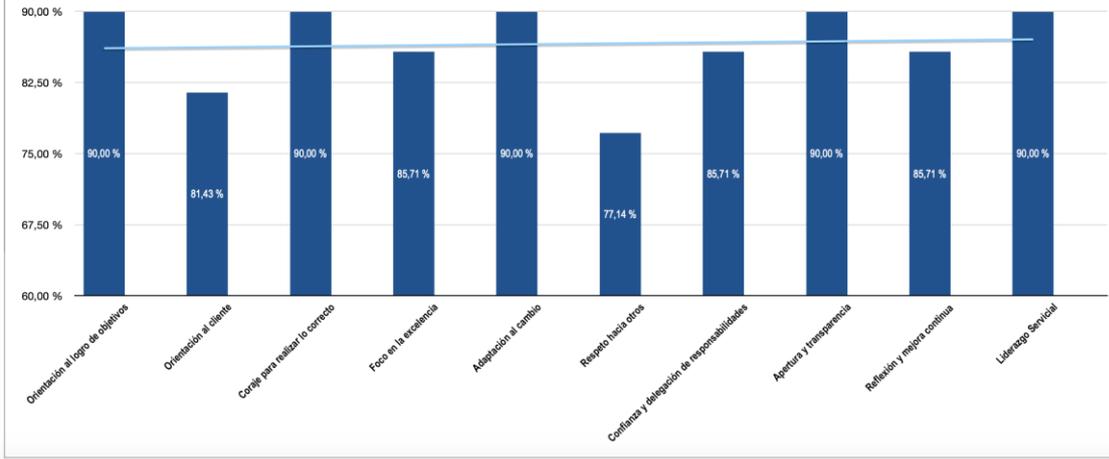
CORREO: mariadelmar.fernandezbarria@gmail.com

Sección	Orientación al logro de objetivos	Orientación al cliente	Coraje para realizar lo correcto	Foco en la excelencia	Adaptación al cambio	Respeto hacia otros	Confianza y delegación de responsabilidades	Apertura y transparencia	Reflexión y mejora continua	Liderazgo Servicial
1	6	9	9	9	9	9	9	9	9	9
2	9	9	9	9	9	9	9	6	9	9
3	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
4	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
5	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
6	9	9	9	9	9	9	6	9	9	9
7	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
TOTAL PUNTOS	60	63	63	63	63	63	60	60	63	63
TOTAL %	85,71 %	90,00 %	90,00 %	90,00 %	90,00 %	90,00 %	85,71 %	85,71 %	90,00 %	90,00 %



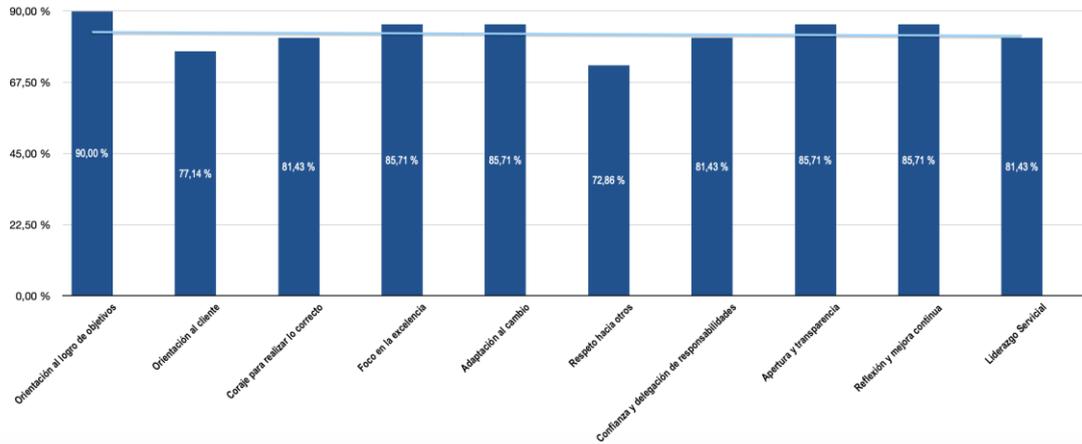
CORREO: bebote323@hotmail.com

Sección	Orientación al logro de objetivos	Orientación al cliente	Coraje para realizar lo correcto	Foco en la excelencia	Adaptación al cambio	Respeto hacia otros	Confianza y delegación de responsabilidades	Apertura y transparencia	Reflexión y mejora continua	Liderazgo Servicial
1	9	6	9	6	9	6	9	9	9	9
2	9	9	9	9	9	9	6	9	9	9
3	9	9	9	9	9	6	6	9	9	9
4	9	6	9	9	9	9	9	9	9	9
5	9	9	9	9	9	6	9	9	6	9
6	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
7	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
TOTAL PUNTOS	63	57	63	60	63	54	60	63	60	63
TOTAL %	90,00 %	81,43 %	90,00 %	85,71 %	90,00 %	77,14 %	85,71 %	90,00 %	85,71 %	90,00 %



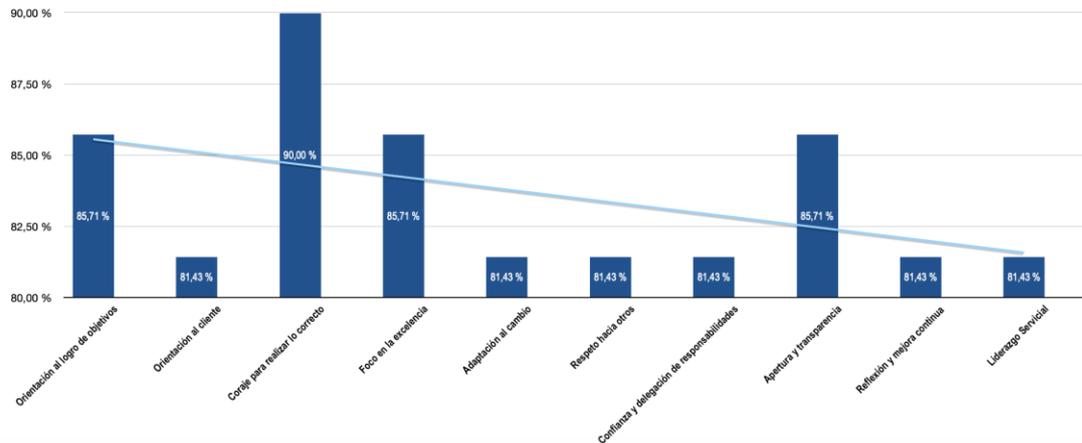
CORREO: anamaria@cynara.net

Sección	Orientación al logro de objetivos	Orientación al cliente	Coraje para realizar lo correcto	Foco en la excelencia	Adaptación al cambio	Respeto hacia otros	Confianza y delegación de responsabilidades	Apertura y transparencia	Reflexión y mejora continua	Liderazgo Servicial
1	9	6	6	9	9	6	6	9	9	9
2	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
3	9	6	9	9	9	6	6	9	9	9
4	9	6	9	6	9	6	9	9	9	6
5	9	9	6	9	9	9	9	6	9	9
6	9	9	9	9	6	6	9	9	9	9
7	9	9	9	9	9	9	9	9	6	6
TOTAL PUNTOS	63	54	57	60	60	51	57	60	60	57
TOTAL %	90,00 %	77,14 %	81,43 %	85,71 %	85,71 %	72,86 %	81,43 %	85,71 %	85,71 %	81,43 %



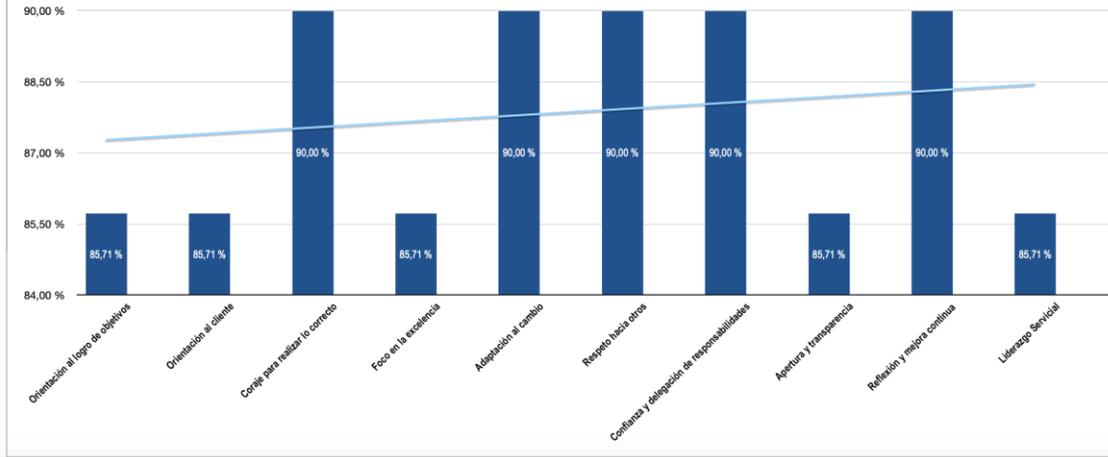
CORREO: rivasgo2000@hotmail.com

Sección	Orientación al logro de objetivos	Orientación al cliente	Coraje para realizar lo correcto	Foco en la excelencia	Adaptación al cambio	Respeto hacia otros	Confianza y delegación de responsabilidades	Apertura y transparencia	Reflexión y mejora continua	Liderazgo Servicial
1	6	9	9	9	9	6	9	9	9	6
2	9	6	9	9	6	9	6	9	9	9
3	9	9	9	9	9	9	6	9	9	9
4	9	6	9	9	6	9	9	9	9	6
5	9	9	9	6	9	9	9	9	6	9
6	9	9	9	9	9	9	9	6	6	9
7	9	9	9	9	9	6	9	9	9	9
TOTAL PUNTOS	60	57	63	60	57	57	57	60	57	57
TOTAL %	85,71 %	81,43 %	90,00 %	85,71 %	81,43 %	81,43 %	81,43 %	85,71 %	81,43 %	81,43 %



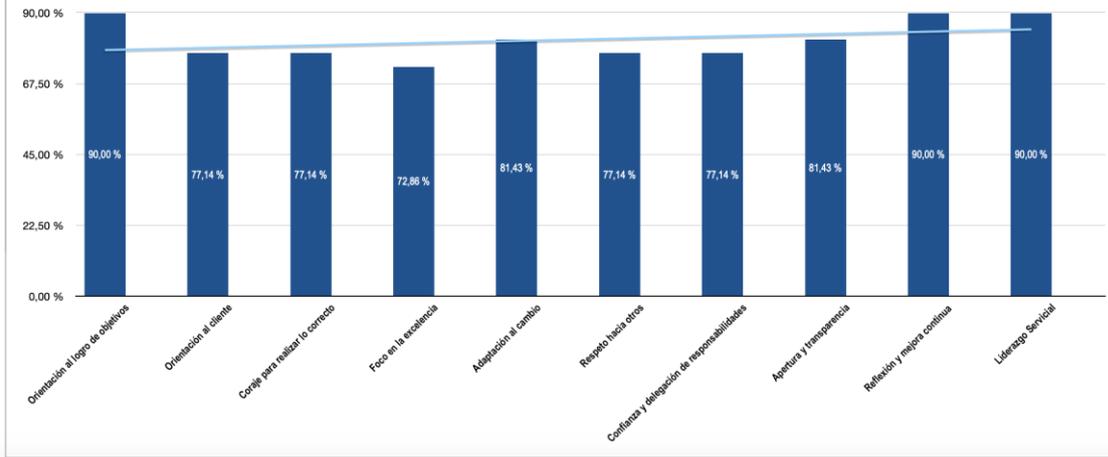
CORREO: andreaquintero737@gmail.com

Sección	Orientación al logro de objetivos	Orientación al cliente	Coraje para realizar lo correcto	Foco en la excelencia	Adaptación al cambio	Respeto hacia otros	Confianza y delegación de responsabilidades	Apertura y transparencia	Reflexión y mejora continua	Liderazgo Servicial
1	9	6	9	6	9	9	9	9	9	9
2	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
3	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
4	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
5	6	9	9	9	9	9	9	6	9	9
6	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
7	9	9	9	9	9	9	9	9	9	6
TOTAL PUNTOS	60	60	63	60	63	63	63	60	63	60
TOTAL %	85,71 %	85,71 %	90,00 %	85,71 %	90,00 %	90,00 %	90,00 %	85,71 %	90,00 %	85,71 %



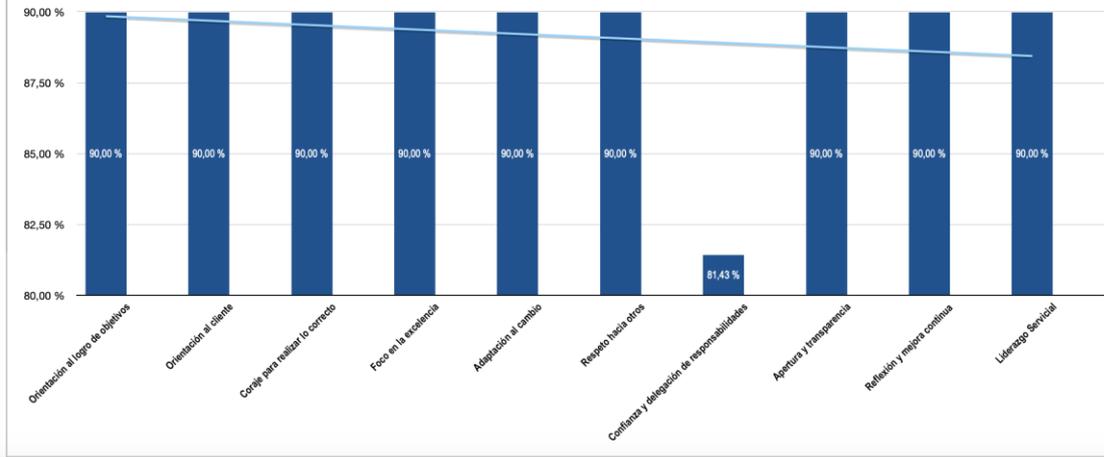
CORREO: mayrelv@gmail.com

Sección	Orientación al logro de objetivos	Orientación al cliente	Coraje para realizar lo correcto	Foco en la excelencia	Adaptación al cambio	Respeto hacia otros	Confianza y delegación de responsabilidades	Apertura y transparencia	Reflexión y mejora continua	Liderazgo Servicial
1	9	6	3	6	6	6	6	9	9	9
2	9	6	9	6	9	6	9	6	9	9
3	9	9	6	6	9	6	9	9	9	9
4	9	6	9	6	6	9	9	9	9	9
5	9	9	9	9	9	9	9	6	9	9
6	9	9	9	9	9	9	6	9	9	9
7	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
TOTAL PUNTOS	63	54	54	51	57	54	54	57	63	63
TOTAL %	90,00 %	77,14 %	77,14 %	72,86 %	81,43 %	77,14 %	77,14 %	81,43 %	90,00 %	90,00 %



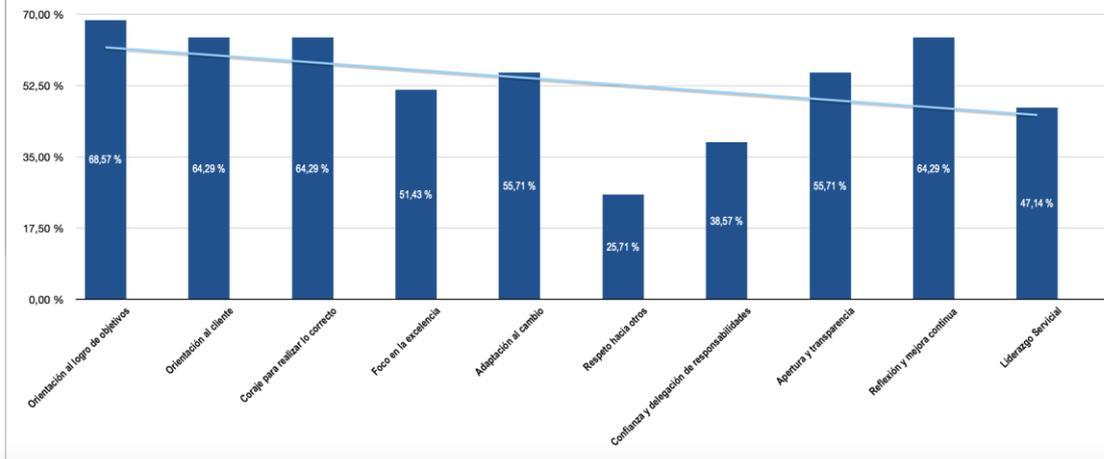
CORREO: adrianaveronicajona@gmail.com

Sección	Orientación al logro de objetivos	Orientación al cliente	Coraje para realizar lo correcto	Foco en la excelencia	Adaptación al cambio	Respeto hacia otros	Confianza y delegación de responsabilidades	Apertura y transparencia	Reflexión y mejora continua	Liderazgo Servicial
1	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
2	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
3	9	9	9	9	9	9	6	9	9	9
4	9	9	9	9	9	9	6	9	9	9
5	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
6	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
7	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
TOTAL PUNTOS	63	63	63	63	63	63	57	63	63	63
TOTAL %	90,00 %	90,00 %	90,00 %	90,00 %	90,00 %	90,00 %	81,43 %	90,00 %	90,00 %	90,00 %



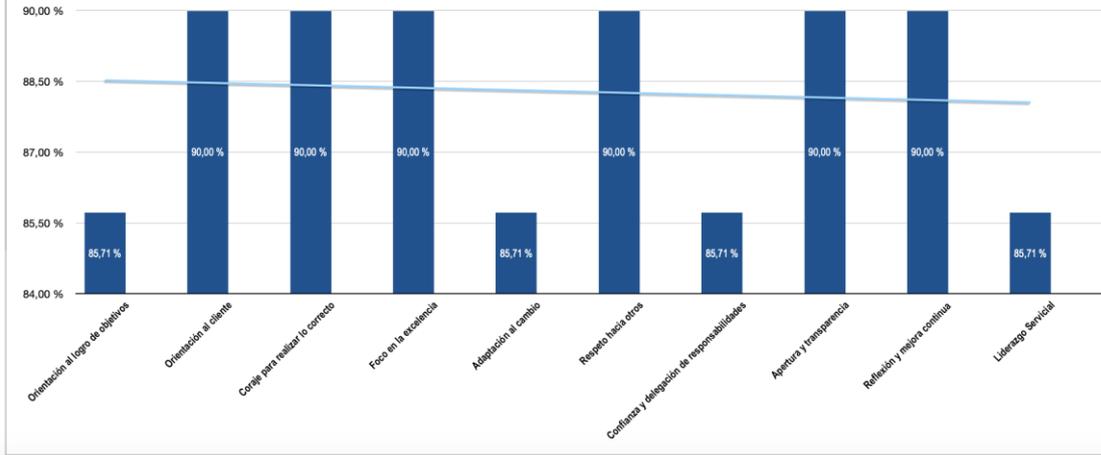
CORREO: gc.quintana@gmail.com

Sección	Orientación al logro de objetivos	Orientación al cliente	Coraje para realizar lo correcto	Foco en la excelencia	Adaptación al cambio	Respeto hacia otros	Confianza y delegación de responsabilidades	Apertura y transparencia	Reflexión y mejora continua	Liderazgo Servicial
1	6	3	3	0	3	3	6	6	6	3
2	6	3	6	3	0	6	6	3	6	0
3	9	9	6	3	9	6	0	9	6	6
4	9	9	6	6	9	3	3	6	9	6
5	9	6	6	9	6	0	9	6	6	9
6	9	6	9	9	6	0	3	6	9	0
7	0	9	9	6	6	0	0	3	3	9
TOTAL PUNTOS	48	45	45	36	39	18	27	39	45	33
TOTAL %	68,57 %	64,29 %	64,29 %	51,43 %	55,71 %	25,71 %	38,57 %	55,71 %	64,29 %	47,14 %



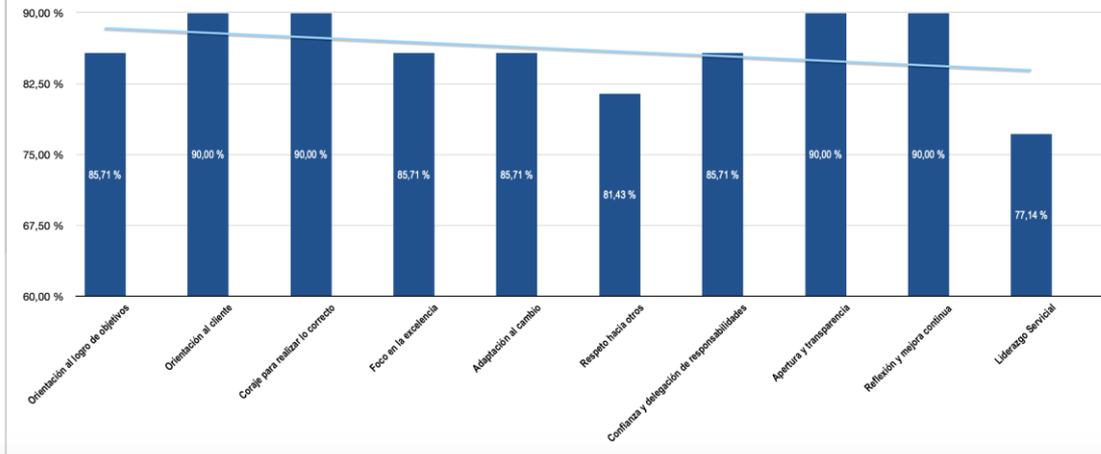
CORREO: nutri.leiri@gmail.com

Sección	Orientación al logro de objetivos	Orientación al cliente	Coraje para realizar lo correcto	Foco en la excelencia	Adaptación al cambio	Respeto hacia otros	Confianza y delegación de responsabilidades	Apertura y transparencia	Reflexión y mejora continua	Liderazgo Servicial
1	9	9	9	9	6	9	9	9	9	9
2	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
3	9	9	9	9	9	9	6	9	9	9
4	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
5	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
6	9	9	9	9	9	9	9	9	9	6
7	6	9	9	9	9	9	9	9	9	9
TOTAL PUNTOS	60	63	63	63	60	63	60	63	63	60
TOTAL %	85,71 %	90,00 %	90,00 %	90,00 %	85,71 %	90,00 %	85,71 %	90,00 %	90,00 %	85,71 %



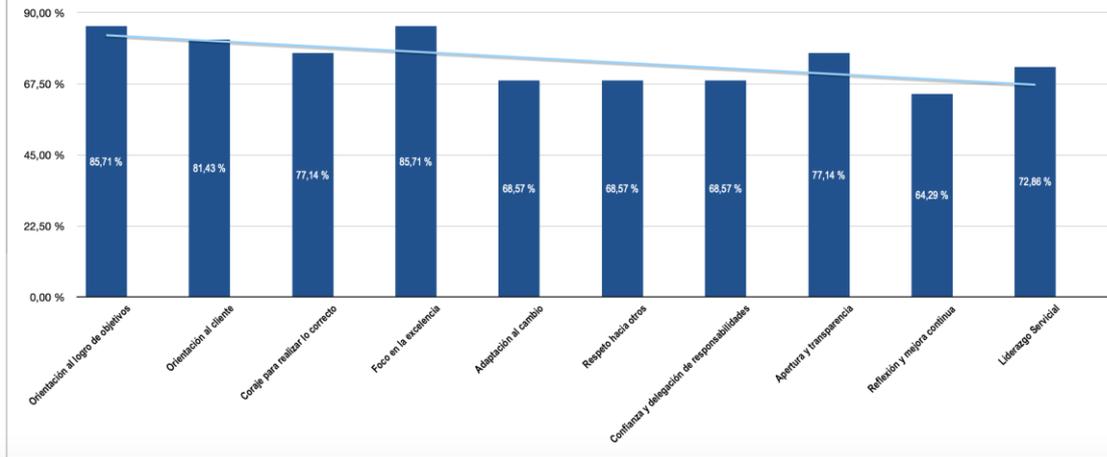
CORREO: gabriela.agovinogm@gmail.com

Sección	Orientación al logro de objetivos	Orientación al cliente	Coraje para realizar lo correcto	Foco en la excelencia	Adaptación al cambio	Respeto hacia otros	Confianza y delegación de responsabilidades	Apertura y transparencia	Reflexión y mejora continua	Liderazgo Servicial
1	9	9	9	9	9	6	9	9	9	6
2	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
3	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
4	6	9	9	9	9	9	9	9	9	6
5	9	9	9	9	6	9	9	9	9	9
6	9	9	9	9	9	6	9	9	9	9
7	9	9	9	6	9	9	9	9	9	6
TOTAL PUNTOS	60	63	63	60	60	57	60	63	63	54
TOTAL %	85,71 %	90,00 %	90,00 %	85,71 %	85,71 %	81,43 %	85,71 %	90,00 %	90,00 %	77,14 %



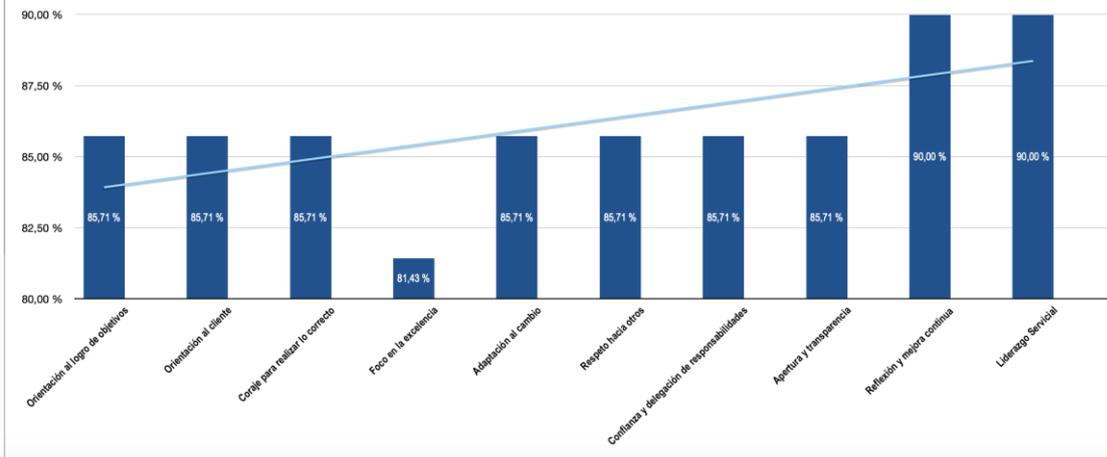
CORREO: jdballivian@codespa.org

Sección	Orientación al logro de objetivos	Orientación al cliente	Coraje para realizar lo correcto	Foco en la excelencia	Adaptación al cambio	Respeto hacia otros	Confianza y delegación de responsabilidades	Apertura y transparencia	Reflexión y mejora continua	Liderazgo Servicial
1	9	9	3	9	9	9	6	9	6	9
2	9	9	6	9	9	9	9	6	6	9
3	9	9	9	9	9	6	3	6	9	6
4	6	3	9	9	6	9	6	9	6	6
5	9	9	9	9	6	6	9	9	9	9
6	9	9	9	9	3	6	9	9	6	9
7	9	9	9	9	6	3	6	6	3	3
TOTAL PUNTOS	60	57	54	60	48	48	48	54	45	51
TOTAL %	85,71 %	81,43 %	77,14 %	85,71 %	68,57 %	68,57 %	68,57 %	77,14 %	64,29 %	72,86 %



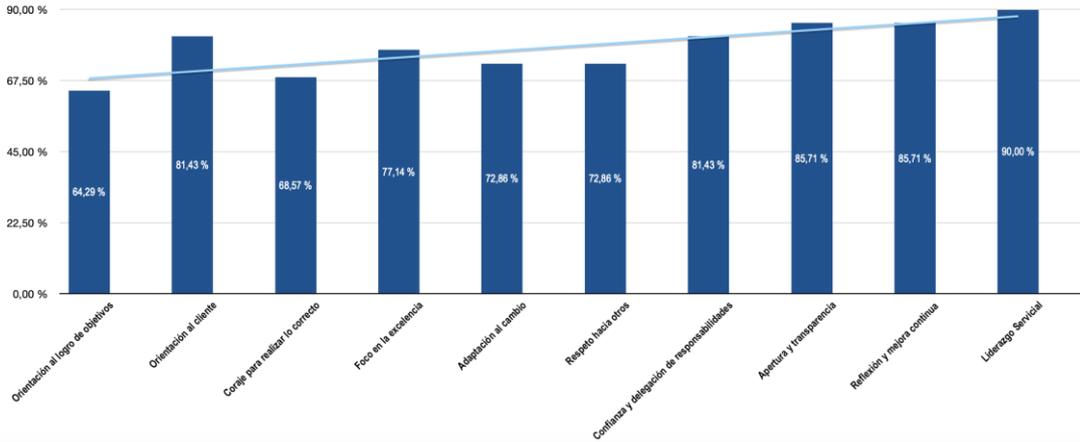
CORREO: mfreddy200@gmail.com

Sección	Orientación al logro de objetivos	Orientación al cliente	Coraje para realizar lo correcto	Foco en la excelencia	Adaptación al cambio	Respeto hacia otros	Confianza y delegación de responsabilidades	Apertura y transparencia	Reflexión y mejora continua	Liderazgo Servicial
1	6	6	6	3	6	6	6	9	9	9
2	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
3	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
4	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
5	9	9	9	9	9	9	9	6	9	9
6	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
7	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
TOTAL PUNTOS	60	60	60	57	60	60	60	60	63	63
TOTAL %	85,71 %	85,71 %	85,71 %	81,43 %	85,71 %	85,71 %	85,71 %	85,71 %	90,00 %	90,00 %



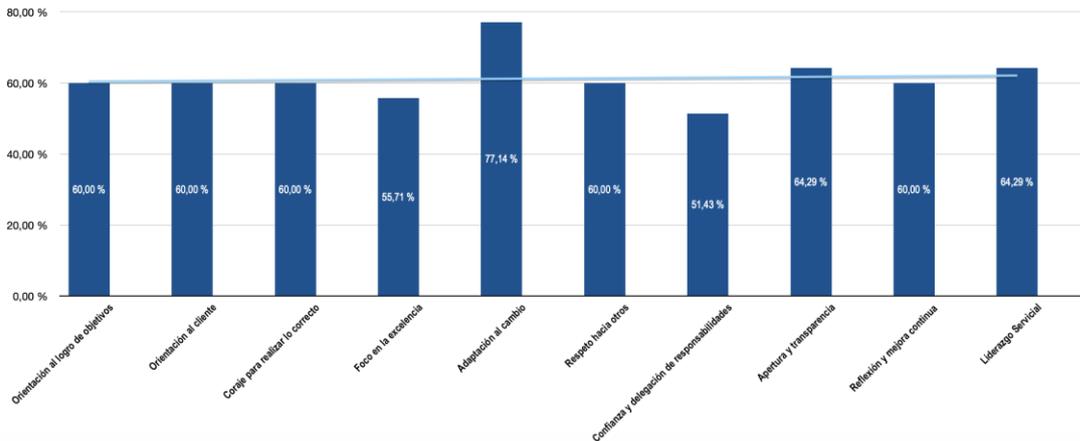
CORREO: ingnestorcaldera@gmail.com

Sección	Orientación al logro de objetivos	Orientación al cliente	Coraje para realizar lo correcto	Foco en la excelencia	Adaptación al cambio	Respeto hacia otros	Confianza y delegación de responsabilidades	Apertura y transparencia	Reflexión y mejora continua	Liderazgo Servicial
1	6	9	3	3	6	9	6	9	9	9
2	6	9	9	9	6	9	9	9	9	9
3	6	6	3	9	6	9	6	9	9	9
4	6	6	6	9	9	3	9	9	6	9
5	6	9	9	6	9	9	9	9	9	9
6	6	9	9	9	6	6	9	6	9	9
7	9	9	9	9	9	6	9	9	9	9
TOTAL PUNTOS	45	57	48	54	51	51	57	60	60	63
TOTAL %	64,29 %	81,43 %	68,57 %	77,14 %	72,86 %	72,86 %	81,43 %	85,71 %	85,71 %	90,00 %



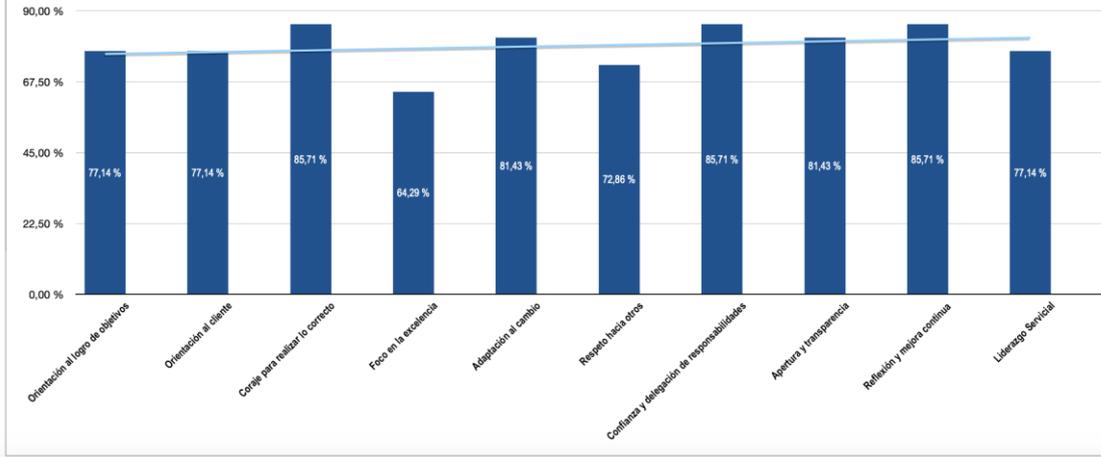
CORREO: cbasch@crillon.cl

Sección	Orientación al logro de objetivos	Orientación al cliente	Coraje para realizar lo correcto	Foco en la excelencia	Adaptación al cambio	Respeto hacia otros	Confianza y delegación de responsabilidades	Apertura y transparencia	Reflexión y mejora continua	Liderazgo Servicial
1	6	6	3	3	9	9	6	6	3	9
2	6	9	9	3	6	3	9	9	9	3
3	6	3	6	6	6	9	9	9	6	3
4	9	6	6	6	6	9	3	9	6	9
5	6	6	6	9	9	3	3	3	6	6
6	6	3	3	3	9	3	3	6	6	3
7	3	9	9	9	9	6	3	3	3	6
TOTAL PUNTOS	42	42	42	39	54	42	36	45	42	45
TOTAL %	60,00 %	60,00 %	60,00 %	55,71 %	77,14 %	60,00 %	51,43 %	64,29 %	60,00 %	64,29 %



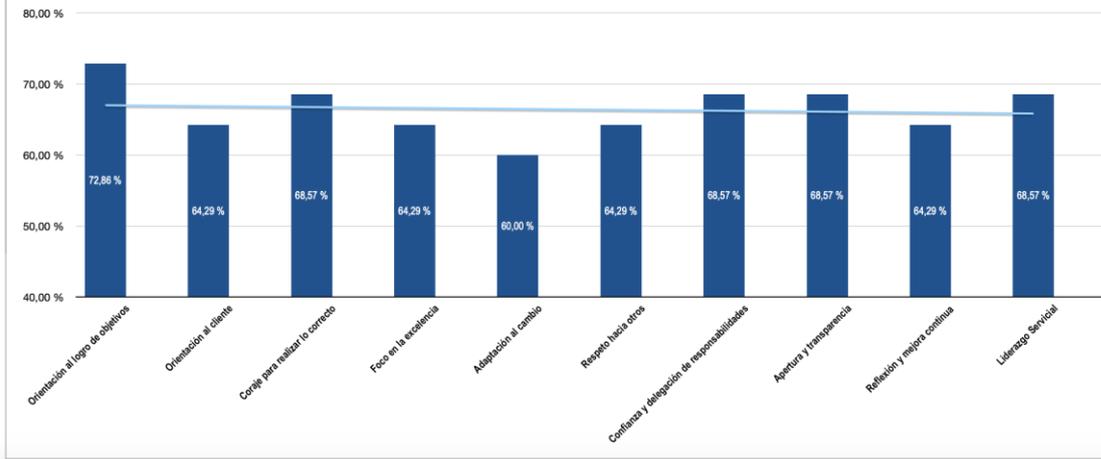
CORREO: matiasrodriguez564@gmail.com

Sección	Orientación al logro de objetivos	Orientación al cliente	Coraje para realizar lo correcto	Foco en la excelencia	Adaptación al cambio	Respeto hacia otros	Confianza y delegación de responsabilidades	Apertura y transparencia	Reflexión y mejora continua	Liderazgo Servicial
1	6	6	9	9	6	6	9	9	9	9
2	9	9	9	6	9	9	9	6	9	9
3	9	6	9	6	6	6	9	9	9	9
4	9	6	6	6	9	9	9	9	9	9
5	6	9	9	6	9	6	6	9	9	9
6	9	9	9	6	9	9	9	6	9	6
7	6	9	9	6	9	6	9	9	6	3
TOTAL PUNTOS	54	54	60	45	57	51	60	57	60	54
TOTAL %	77,14 %	77,14 %	85,71 %	64,29 %	81,43 %	72,86 %	85,71 %	81,43 %	85,71 %	77,14 %



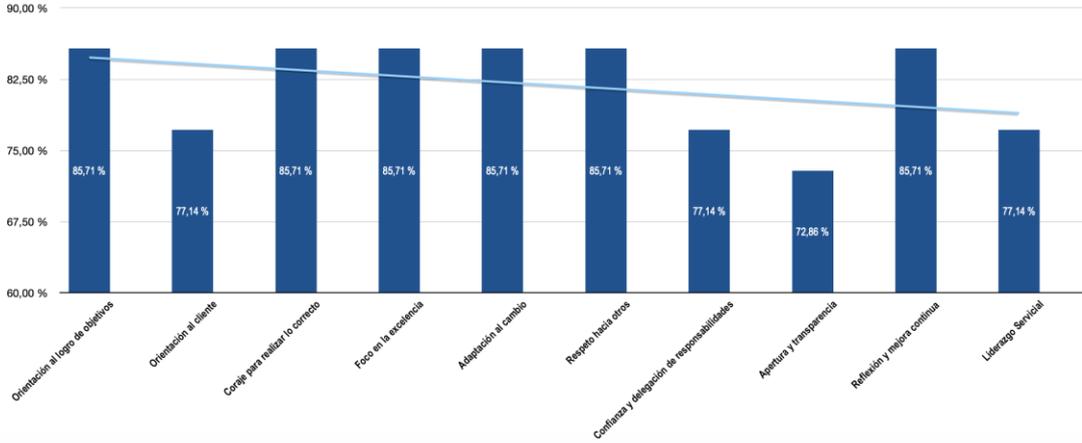
CORREO: gcabrera.like@gmail.com

Sección	Orientación al logro de objetivos	Orientación al cliente	Coraje para realizar lo correcto	Foco en la excelencia	Adaptación al cambio	Respeto hacia otros	Confianza y delegación de responsabilidades	Apertura y transparencia	Reflexión y mejora continua	Liderazgo Servicial
1	9	9	6	9	6	9	6	9	6	9
2	6	6	6	3	3	6	6	3	6	6
3	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
4	6	3	6	6	6	6	6	6	6	3
5	6	3	6	6	6	3	6	6	6	6
6	9	9	9	6	6	9	9	9	6	9
7	9	9	9	9	9	6	9	9	9	9
TOTAL PUNTOS	51	45	48	45	42	45	48	48	45	48
TOTAL %	72,86 %	64,29 %	68,57 %	64,29 %	60,00 %	64,29 %	68,57 %	68,57 %	64,29 %	68,57 %



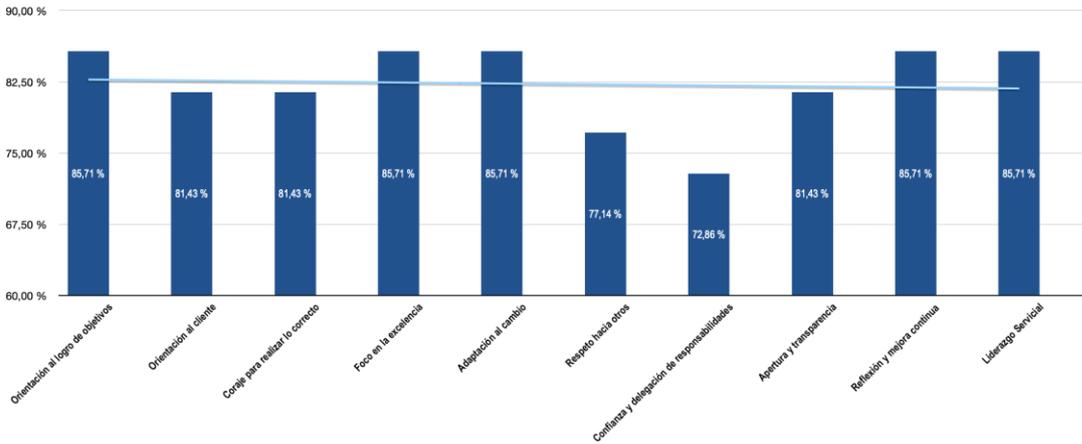
CORREO: ingrid.aguirre5@gmail.com

Sección	Orientación al logro de objetivos	Orientación al cliente	Coraje para realizar lo correcto	Foco en la excelencia	Adaptación al cambio	Respeto hacia otros	Confianza y delegación de responsabilidades	Apertura y transparencia	Reflexión y mejora continua	Liderazgo Servicial
1	9	6	6	9	9	9	9	3	9	9
2	9	9	9	9	9	9	9	6	9	9
3	9	6	9	9	6	6	3	6	6	6
4	6	6	9	9	9	9	9	9	9	6
5	9	9	9	9	9	9	6	9	9	9
6	9	9	9	6	9	9	9	9	9	9
7	9	9	9	9	9	9	9	9	9	6
TOTAL PUNTOS	60	54	60	60	60	60	54	51	60	54
TOTAL %	85,71 %	77,14 %	85,71 %	85,71 %	85,71 %	85,71 %	77,14 %	72,86 %	85,71 %	77,14 %



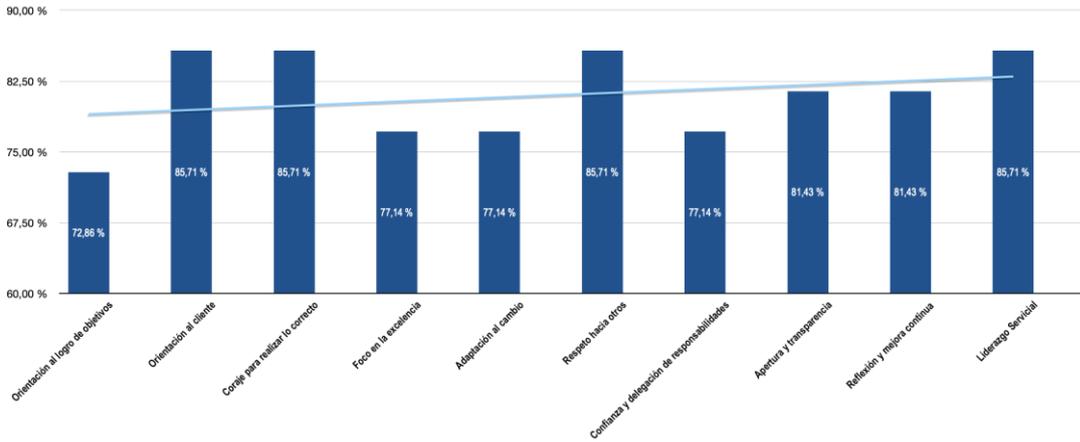
CORREO: moisescanario@gmail.com

Sección	Orientación al logro de objetivos	Orientación al cliente	Coraje para realizar lo correcto	Foco en la excelencia	Adaptación al cambio	Respeto hacia otros	Confianza y delegación de responsabilidades	Apertura y transparencia	Reflexión y mejora continua	Liderazgo Servicial
1	9	6	6	9	9	9	6	9	9	9
2	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
3	6	6	6	6	6	6	3	6	6	6
4	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
5	9	9	9	9	9	6	6	6	9	9
6	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
7	9	9	9	9	9	6	9	9	9	9
TOTAL PUNTOS	60	57	57	60	60	54	51	57	60	60
TOTAL %	85,71 %	81,43 %	81,43 %	85,71 %	85,71 %	77,14 %	72,86 %	81,43 %	85,71 %	85,71 %



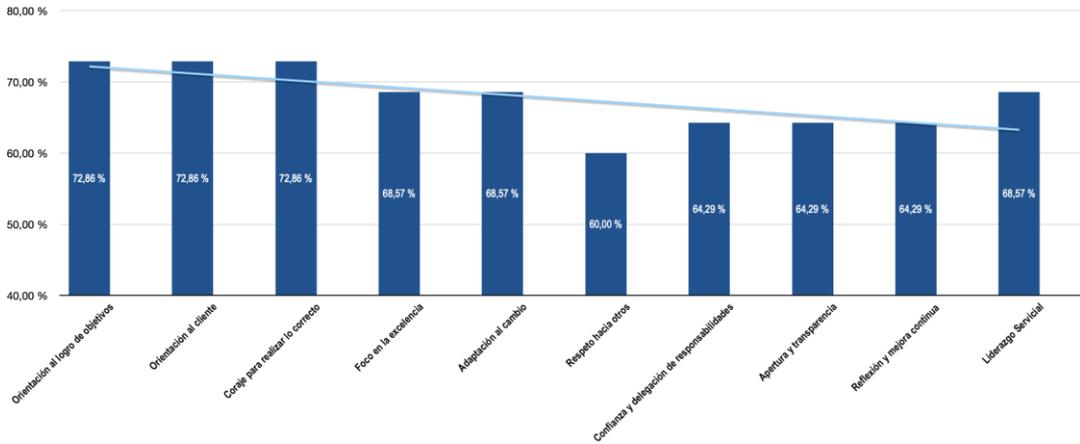
CORREO: jl.tolosa@gmail.com

Sección	Orientación al logro de objetivos	Orientación al cliente	Coraje para realizar lo correcto	Foco en la excelencia	Adaptación al cambio	Respeto hacia otros	Confianza y delegación de responsabilidades	Apertura y transparencia	Reflexión y mejora continua	Liderazgo Servicial
1	6	9	6	3	9	9	9	9	6	9
2	6	9	9	9	9	9	9	9	9	9
3	6	9	9	9	6	6	3	9	6	6
4	6	6	9	9	9	9	9	9	9	6
5	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
6	9	9	9	6	9	9	6	6	9	9
7	9	9	9	9	6	9	9	6	9	9
TOTAL PUNTOS	51	60	60	54	54	60	54	57	57	60
TOTAL %	72,86 %	85,71 %	85,71 %	77,14 %	77,14 %	85,71 %	77,14 %	81,43 %	81,43 %	85,71 %



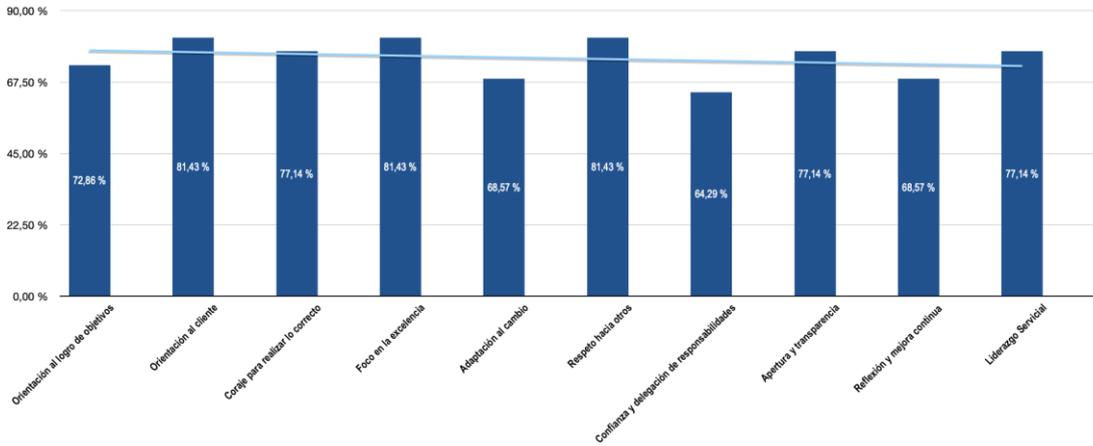
CORREO: Jtorres6002@gmail.com

Sección	Orientación al logro de objetivos	Orientación al cliente	Coraje para realizar lo correcto	Foco en la excelencia	Adaptación al cambio	Respeto hacia otros	Confianza y delegación de responsabilidades	Apertura y transparencia	Reflexión y mejora continua	Liderazgo Servicial
1	9	6	6	3	6	6	6	6	6	6
2	9	9	6	6	6	6	6	6	6	6
3	9	9	9	6	6	6	6	6	6	6
4	6	9	6	6	9	6	9	9	9	9
5	6	6	9	9	6	6	6	6	6	6
6	9	6	6	9	9	6	6	6	6	6
7	6	6	9	9	6	6	6	6	6	9
TOTAL PUNTOS	51	51	51	48	48	42	45	45	45	48
TOTAL %	72,86 %	72,86 %	72,86 %	68,57 %	68,57 %	60,00 %	64,29 %	64,29 %	64,29 %	68,57 %



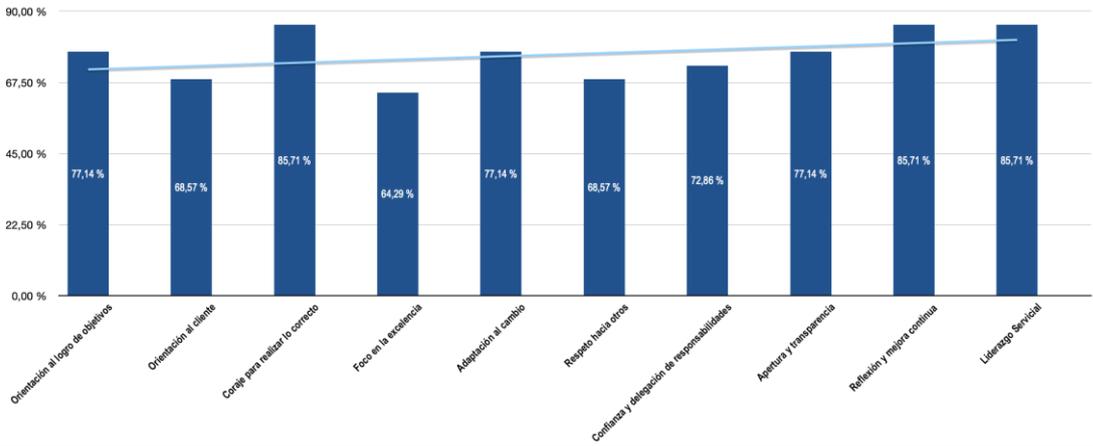
CORREO: nancyarreguin@gmail.com

Sección	Orientación al logro de objetivos	Orientación al cliente	Coraje para realizar lo correcto	Foco en la excelencia	Adaptación al cambio	Respeto hacia otros	Confianza y delegación de responsabilidades	Apertura y transparencia	Reflexión y mejora continua	Liderazgo Servicial
1	9	9	6	9	6	9	6	9	6	9
2	6	9	9	9	6	9	9	6	6	6
3	6	9	9	9	3	6	3	9	6	9
4	6	6	9	9	9	6	6	9	6	6
5	9	6	9	9	6	9	6	9	9	6
6	6	9	6	6	9	9	6	6	6	9
7	9	9	6	6	9	9	9	6	6	9
TOTAL PUNTOS	51	57	54	57	48	57	45	54	48	54
TOTAL %	72,86 %	81,43 %	77,14 %	81,43 %	68,57 %	81,43 %	64,29 %	77,14 %	68,57 %	77,14 %



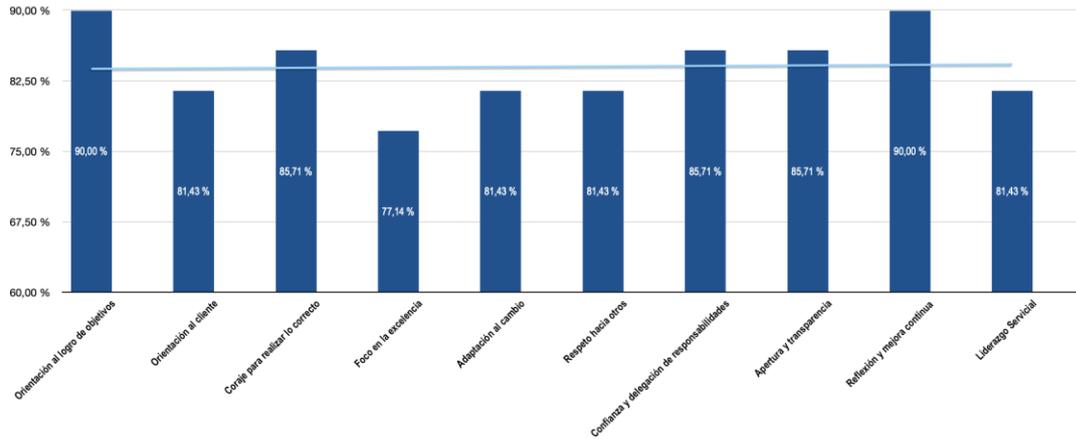
CORREO: salazar_margoth@hotmail.com

Sección	Orientación al logro de objetivos	Orientación al cliente	Coraje para realizar lo correcto	Foco en la excelencia	Adaptación al cambio	Respeto hacia otros	Confianza y delegación de responsabilidades	Apertura y transparencia	Reflexión y mejora continua	Liderazgo Servicial
1	6	3	6	3	6	9	3	3	9	9
2	9	9	9	9	9	6	9	9	9	9
3	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
4	6	3	9	9	9	6	9	9	9	9
5	6	6	9	3	9	6	6	9	9	9
6	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
7	9	9	9	3	3	3	6	6	6	6
TOTAL PUNTOS	54	48	60	45	54	48	51	54	60	60
TOTAL %	77,14 %	68,57 %	85,71 %	64,29 %	77,14 %	68,57 %	72,86 %	77,14 %	85,71 %	85,71 %



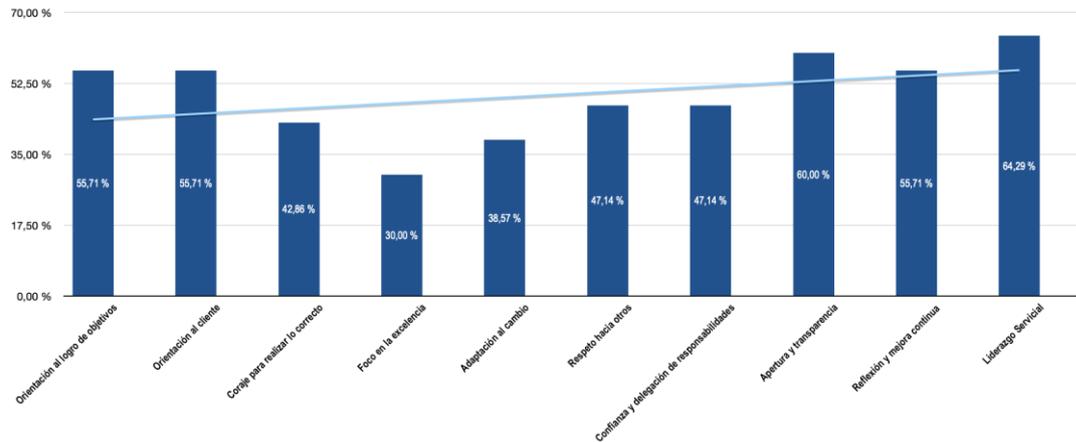
CORREO: estriar-alojando.02@icloud.com

Sección	Orientación al logro de objetivos	Orientación al cliente	Coraje para realizar lo correcto	Foco en la excelencia	Adaptación al cambio	Respeto hacia otros	Confianza y delegación de responsabilidades	Apertura y transparencia	Reflexión y mejora continua	Liderazgo Servicial
1	9	6	6	6	6	6	9	6	9	6
2	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
3	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
4	9	6	9	9	9	9	9	9	9	6
5	9	9	9	6	9	9	9	9	9	9
6	9	9	9	6	9	9	6	9	9	9
7	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
TOTAL PUNTOS	63	57	60	54	57	57	60	60	63	57
TOTAL %	90,00 %	81,43 %	85,71 %	77,14 %	81,43 %	81,43 %	85,71 %	85,71 %	90,00 %	81,43 %



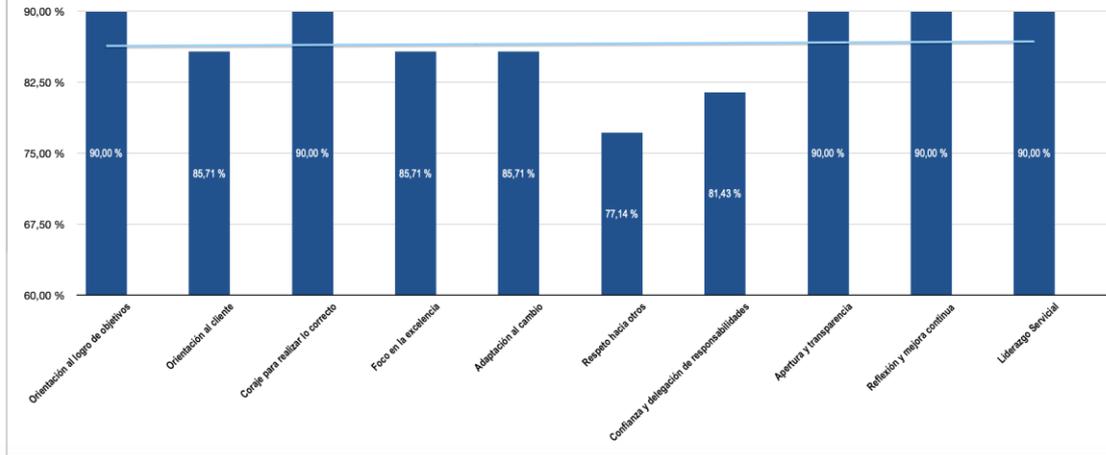
CORREO: andreslecca87@gmail.com

Sección	Orientación al logro de objetivos	Orientación al cliente	Coraje para realizar lo correcto	Foco en la excelencia	Adaptación al cambio	Respeto hacia otros	Confianza y delegación de responsabilidades	Apertura y transparencia	Reflexión y mejora continua	Liderazgo Servicial
1	3	6	3	6	9	3	0	6	6	6
2	6	6	6	0	6	6	3	3	9	9
3	6	6	6	6	0	9	3	6	9	6
4	6	6	3	3	3	6	9	9	3	3
5	6	9	3	0	0	6	6	6	3	3
6	3	3	3	6	6	3	6	6	3	9
7	9	3	6	0	3	0	6	6	6	9
TOTAL PUNTOS	39	39	30	21	27	33	33	42	39	45
TOTAL %	55,71 %	55,71 %	42,86 %	30,00 %	38,57 %	47,14 %	47,14 %	60,00 %	55,71 %	64,29 %



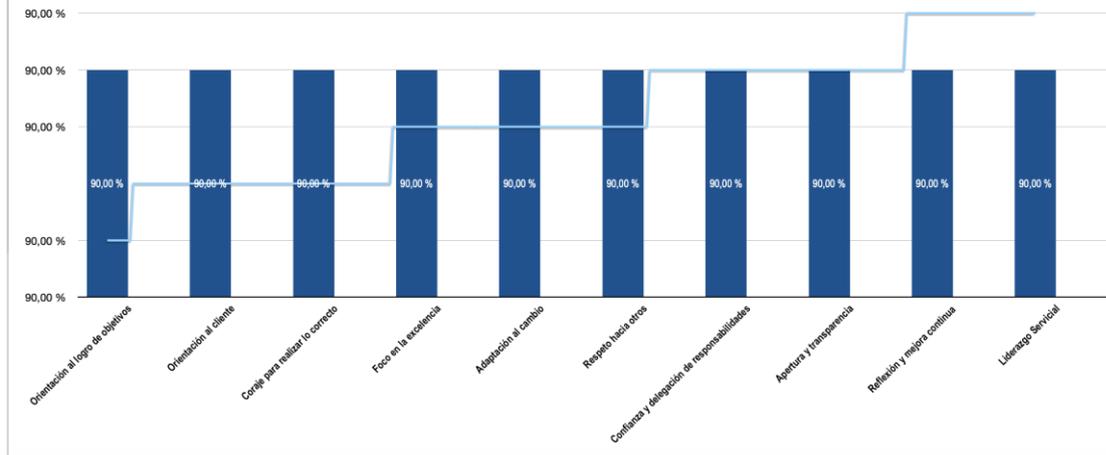
CORREO: baezleonela6172@gmail.com

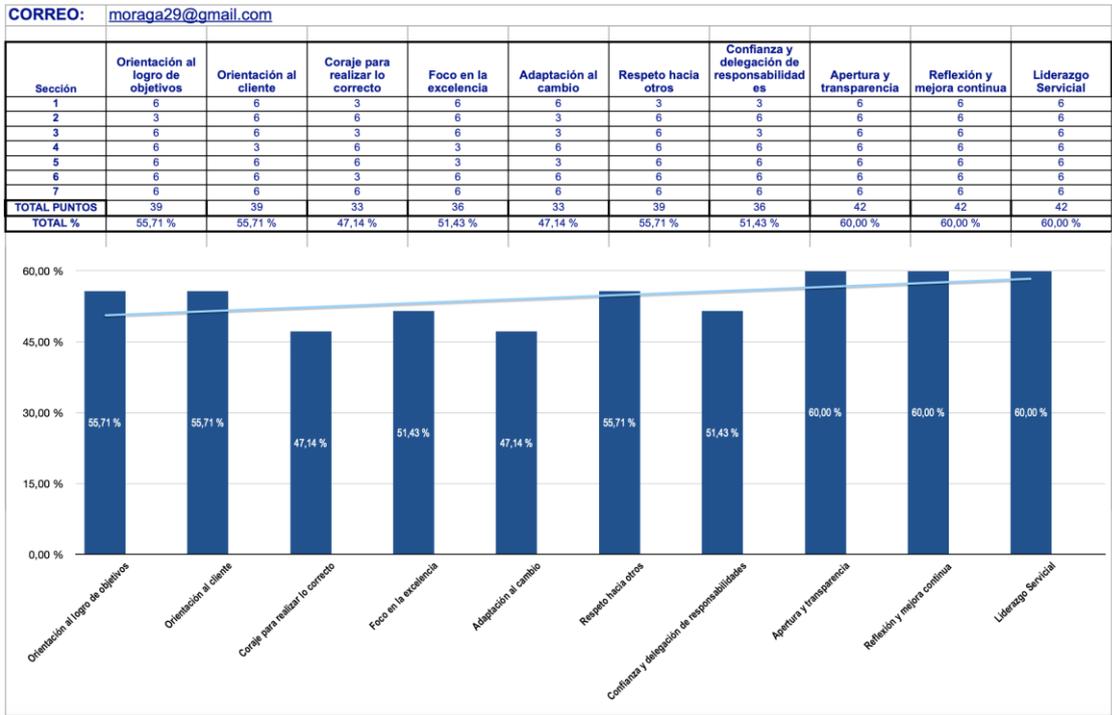
Sección	Orientación al logro de objetivos	Orientación al cliente	Coraje para realizar lo correcto	Foco en la excelencia	Adaptación al cambio	Respeto hacia otros	Confianza y delegación de responsabilidades	Apertura y transparencia	Reflexión y mejora continua	Liderazgo Servicial
1	9	9	9	6	9	6	6	9	9	9
2	9	6	9	9	6	9	9	9	9	9
3	9	9	9	9	9	6	6	9	9	9
4	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
5	9	9	9	9	9	6	9	9	9	9
6	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
7	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
TOTAL PUNTOS	63	60	63	60	60	54	57	63	63	63
TOTAL %	90,00 %	85,71 %	90,00 %	85,71 %	85,71 %	77,14 %	81,43 %	90,00 %	90,00 %	90,00 %



CORREO: nolivyanezb@hotmail.com

Sección	Orientación al logro de objetivos	Orientación al cliente	Coraje para realizar lo correcto	Foco en la excelencia	Adaptación al cambio	Respeto hacia otros	Confianza y delegación de responsabilidades	Apertura y transparencia	Reflexión y mejora continua	Liderazgo Servicial
1	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
2	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
3	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
4	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
5	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
6	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
7	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
TOTAL PUNTOS	63	63	63	63	63	63	63	63	63	63
TOTAL %	90,00 %	90,00 %	90,00 %	90,00 %	90,00 %	90,00 %	90,00 %	90,00 %	90,00 %	90,00 %





Hemos agregado, el resultado de todos lo encuestados con la finalidad de evidenciar de mejor forma el hallazgo de la alta autoevaluación que cada persona tiene en relación “liderazgo”.

CONCLUSIONES

Después de realizar el análisis, y poder identificar también desde las problemáticas del día a día y las vivencias en organizaciones tanto públicas como privadas, podemos definir algunos puntos relevantes: Si bien es cierto, los números salieron altos, esto corresponde a un tema cultural, y sobre todo en Latinoamérica, no puedo verme menos líder, sobre todo si mi rol implica en el liderazgo de un equipo, y es algo que dentro de la filosofía ágil es un tema que cuesta mucho abordar, y tiene que ver con las sesiones de retrospectiva que se hacen cada cierto tiempo, máximo entre 2 a 4 semanas; en donde al terminar ese periodo (en agilidad llamado Sprint), nos cuestionamos principalmente desde 3 puntos de vista **¿Qué hicimos bien? ¿Qué hicimos mal? ¿Como lo vamos a mejorar?.** Ahora bien, durante los entrenamientos que realizamos, les enseñamos a los líderes que antes de acostarse, deben realizar estas preguntas y anotarlas para resolver al otro día de planteárselas, es así, como manejamos la reflexión constante, pero muchas veces lo hacen a escondidas, o contratas coaches particulares para que la misma empresa ni se entere.

Podemos identificar también, una confusión entre Liderazgo y Management que es fundamental,

entendiendo por Liderazgo, según varios autores como:

John C. Maxwell: Maxwell, un experto en liderazgo y autor de numerosos libros sobre el tema, define el liderazgo como "influencia, nada más, nada menos". Esta definición destaca la importancia de la habilidad de un líder para influir en los demás.

Warren Bennis: otro reconocido experto en liderazgo, describe el liderazgo como "la capacidad de traducir la visión en realidad". Esta definición enfatiza el rol del líder en la creación de una visión inspiradora y en guiar a otros para alcanzarla.

Peter Drucker: conocido por sus contribuciones al pensamiento sobre la gestión empresarial, ve el liderazgo como "la capacidad de elevar los estándares de las personas a más de lo que pueden alcanzar por sí solas". Esta definición pone de relieve el papel del líder en el desarrollo del potencial de las personas.

Stephen Covey: famoso por su libro "Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva", considera que el liderazgo es "comunicar a las personas su valor y potencial de una manera tan clara que ellas lleguen a verlo en sí mismas". Esto subraya la importancia de la inspiración y el empoderamiento en el liderazgo.

Bill Gates: cofundador de Microsoft y una figura líder en la industria tecnológica, ha sugerido que "como líder, tu trabajo es energizar a la gente alrededor de una misión y una visión". Esta perspectiva resalta el papel del líder en motivar y unir a las personas hacia un objetivo común.

Simon Sinek: conocido por su teoría del "Start With Why" y sus ideas sobre el liderazgo, afirma que "el liderazgo no es ser a cargo, sino cuidar de aquellos bajo tu cargo". Esta definición se centra en la responsabilidad y el cuidado como elementos esenciales del liderazgo.

Mientras que por otro lado, la definición de Management en donde tenemos varias definiciones interesantes de autores reconocidos como por ejemplo :

Peter Drucker: ve el management como una práctica que implica dar dirección a organizaciones mediante el establecimiento de objetivos, la organización del trabajo, la motivación y la comunicación, y la medición del desempeño. Su enfoque está en la eficiencia y la efectividad.

Henry Mintzberg: describe el management como el arte de equilibrar las diversas funciones y roles de un gerente. Identifica diez roles gerenciales agrupados en tres categorías: interpersonales, informativos y de toma de decisiones.



Michael Porter: concibe el management principalmente desde una perspectiva estratégica. Lo define como el arte de posicionar una organización en su entorno competitivo de manera que le permita lograr la máxima ventaja competitiva.

Philip Kotler: enfoca el management en el ámbito del marketing. Define el management de marketing como el arte y la ciencia de elegir mercados objetivos y obtener, mantener y aumentar clientes a través de la creación, entrega y comunicación de un valor superior para el cliente.

Tom Peters: ve el management como un proceso dinámico y enfocado en la innovación constante. Considera que la excelencia en la gestión se logra a través de la atención a las necesidades del cliente, la innovación y el fomento de una cultura empresarial de constante mejoría.

Jim Collins: aborda el management desde la perspectiva de la transformación organizacional. Para él, el management efectivo implica entender qué hace que una organización sea excelente y cómo puede mantener esa excelencia a lo largo del tiempo.

Stephen Covey: considera el management como un conjunto de hábitos y prácticas centradas en la efectividad personal y organizacional. Su enfoque está en principios de liderazgo ético y efectivo tanto a nivel personal como profesional.

Clayton Christensen: se centra en el management de la innovación. Define el management como el proceso de fomentar la innovación disruptiva dentro de las organizaciones para mantenerlas competitivas y relevantes en mercados en constante cambio.

W. Edwards Deming: enfoca el management en la calidad total. Ve el management como un proceso sistemático que implica la mejora continua de la calidad, basada en la recolección y análisis de datos, y el trabajo colaborativo.

Gary Hamel: considera el management como un proceso de innovación constante en estrategias y prácticas empresariales. Subraya la importancia de adaptar las organizaciones a los cambios rápidos y a menudo disruptivos del entorno empresarial.

Como podemos apreciar son 2 cosas distintas, más dentro del contexto de los principios de liderazgo ágil, van muy de la mano, ya que ¿De qué nos sirve un líder a quien todos sigan?, pero este es desordenado, no respeta a su equipo, ¿o no se enfoca en la excelencia del trabajo entregado?

Desde nuestra visión, creemos que esta medición, debe venir acompañada con entrenamiento, coaching



y mentoring, esto con la finalidad de apoyar a los participantes en su trabajo de liderazgo, lo que nos permitirá tener una medición más real sobre el liderazgo y management de los participantes, principalmente pensando en que es el liderazgo ágil el cual las organizaciones necesitan para su trabajo en el día a día.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

John C. Maxwell: "The 21 Irrefutable Laws of Leadership", publicado en 1998. "Developing the Leader Within You", publicado en 1993.

Warren Bennis: "On Becoming a Leader", publicado originalmente en 1989.

Peter Drucker: "The Effective Executive", publicado en 1967.

Stephen Covey: "The Seven Habits of Highly Effective People", publicado en 1989.

Bill Gates: Aunque ha compartido sus pensamientos sobre liderazgo en diversas entrevistas y discursos, una obra relevante es "Business @ the Speed of Thought", publicado en 1999.

Simon Sinek: "Start With Why", publicado en 2009. "Leaders Eat Last", publicado en 2014.

Peter Drucker: "The Practice of Management" (1954) y "Management: Tasks, Responsibilities, Practices" (1973).

Henry Mintzberg: "The Nature of Managerial Work" (1973) y "Mintzberg on Management" (1989).

Michael Porter: "Competitive Strategy: Techniques for Analyzing Industries and Competitors" (1980) y "Competitive Advantage: Creating and Sustaining Superior Performance" (1985).

Philip Kotler: "Marketing Management" (1967, con múltiples ediciones).

Tom Peters: "In Search of Excellence" (1982, coescrito con Robert H. Waterman, Jr.).

Jim Collins: "Good to Great: Why Some Companies Make the Leap and Others Don't" (2001).

Stephen Covey: "The Seven Habits of Highly Effective People" (1989).

Clayton Christensen: "The Innovator's Dilemma" (1997).

W. Edwards Deming: "Out of the Crisis" (1982).

Gary Hamel: "Leading the Revolution" (2000) y "Competing for the Future" (1994, coescrito con C.K. Prahalad).

