



Ciencia Latina
Internacional

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), mayo-junio 2024,
Volumen 8, Número 3.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i3

**COMPETENCIAS COMUNICATIVAS
DOCENTE EN LA ESCUELAS
PROFESIONALES DURANTE 2010 AL 2023**

**TEACHING COMMUNICATIVE COMPETENCIES IN
PROFESSIONAL SCHOOLS DURING 2010 TO 2023**

Faustino Pisfil Llontop
Universidad César Vallejo

Laura Elvira Banda Ortiz
Universidad César Vallejo

Clarisa Andrea Fernández Martínez
Universidad César Vallejo

Luis Alberto Navarro Soplin
Universidad César Vallejo

Daniel Antonio Uculmana Cabrejos
Universidad César Vallejo

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i4.12133

Competencias Comunicativas Docente En La Escuelas Profesionales Durante 2010 Al 2023

Faustino Pisfil Llontop¹pllontopf@ucvvirtual.edu.pe<https://orcid.org/0000-0003-3882-7559>

Universidad César Vallejo

Laura Elvira Banda Ortizlbanda@ucvvirtual.edu.pe<https://orcid.org/0000-0002-0796-5900>

Universidad César Vallejo

Clarisa Andrea Fernández MartínezClarisa.fernandez@usat.edu.pe<https://orcid.org/0000-0002-6200-0642>

Universidad César Vallejo

Luis Alberto Navarro Soplinnsoplinl@ucvvirtual.edu.pe<https://orcid.org/0009-0004-4246-1216>

Universidad César Vallejo

Daniel Antonio Uculmana Cabrejosduculmana73@gmail.com<https://orcid.org/0009-0007-3708-7460>

Universidad César Vallejo

RESUMEN

Europa y América se embarcaron en un proceso de cambio en la educación universitaria a partir de la declaración de Bolonia (1999) y el ALFA Tuning América, siendo una de sus metas apostar por un currículo de educación por competencias. Estableciendo que la formación profesional de cualquier disciplina sea aprender a través de las competencias comunicativas. Perrenout (2004) sostiene que: las competencias es la capacidad para movilizar recursos cognitivos, hacer frente a una serie de situaciones y solucionar los problemas, es decir, los humanos desarrollan competencias para actuar eficazmente, con idoneidad, mejora continua y ética. “La competencia comunicativa demanda de un profesional asertivo, capaz de gestar conocimientos en el aula, un buen comunicador, un docente estratégico, con habilidades sencillas de escribir, pero difíciles de poseer” (Gutiérrez, 2011). Sin embargo, el problema se presenta en los docentes universitarios debido al poco interés por aprender y desarrollar esta competencia, al mostrar dificultades en su capacidad para comunicarse y sobre todo para redactar documentos de carácter científico o académico. Esta revisión sistemática tiene un enfoque cualitativo sostenido en el diseño de teoría fundamentada, examina las publicaciones realizadas en el ámbito de Latinoamérica desde el año 2010 hasta la actualidad, esta delimitación es debido a que los temas relacionados a la comunicación en el contexto educativo no son numerosos. Se desarrolló un registro ordenado de las publicaciones por año y por similitud de temas en el procesador de texto, seleccionando los artículos cuyos estudios son pertinentes al tema de investigación. Se realizó una revisión sistemática considerando los lineamientos de la declaración PRISMA 2020. Para la localización de las publicaciones científicas, se utilizaron distintos buscadores y bases de datos, seleccionando EBSCO y Scopus para este trabajo de investigación, la búsqueda se desarrolló los días 14, 21, 22 y 24 de julio 2023. Los criterios de inclusión y exclusión consideran a los trabajos cuya única vinculación es el campo pedagógico y la comunicación en los entornos educativos universitarios. Del análisis de la revisión podemos sostener como hipótesis que, las competencias comunicativas son necesarias en todos los ámbitos del quehacer profesional sean estos interpersonales, profesionales o sociales, en especial para los futuros docentes. De igual manera, entender que la competencia comunicativa es la capacidad de una persona para producir y comprender mensajes adecuados, tanto en el contexto de las temáticas tratadas en el aula como en las distintas situaciones comunicativas. Además, la docencia es un proceso complejo que implica una serie de destrezas como sintetizar, organizar, analizar y presentar de manera concisa la información que se desea comunicar.

Palabras clave: competencia comunicativa, docente

¹ Autor Principal
Correspondencia:

Teaching Communicative Competencies in Professional Schools During 2010 to 2023

ABSTRACT

Europe and America embarked on a process of change in university education from the Bologna declaration (1999) and the ALFA Tuning America, one of its goals being to bet on an education curriculum by competencies. Establishing that professional training in any discipline should be learning through communicative competencies. Perrenout (2004) argues that: competencies are the ability to mobilize cognitive resources, face a series of situations and solve problems, i.e., humans develop competencies to act effectively, with suitability, continuous improvement and ethics. "The communicative competence demands an assertive professional, capable of generating knowledge in the classroom, a good communicator, a strategic teacher, with skills that are simple to write, but difficult to possess" (Gutiérrez, 2011). However, the problem arises in university teachers due to their lack of interest in learning and developing this competence, showing difficulties in their ability to communicate and especially to write scientific or academic documents. This systematic review has a qualitative approach sustained in the grounded theory design, it examines the publications carried out in Latin America from 2010 to the present, this delimitation is due to the fact that the topics related to communication in the educational context are not numerous. An ordered register of publications was developed by year and by similarity of topics in the word processor, selecting the articles whose studies are relevant to the research topic. A systematic review was carried out considering the guidelines of the PRISMA 2020 declaration. For the location of scientific publications, different search engines and databases were used, selecting EBSCO and Scopus for this research work, the search was carried out on July 14, 21, 22 and 24, 2023. The inclusion and exclusion criteria consider works whose only link is the pedagogical field and communication in university educational environments. From the analysis of the review, we can sustain as a hypothesis that communicative competencies are necessary in all areas of professional work, whether interpersonal, professional or social, especially for future teachers. Similarly, understanding that communicative competence is the ability of a person to produce and understand appropriate messages, both in the context of the topics covered in the classroom and in different communicative situations. Furthermore, teaching is a complex process that involves a series of skills such as synthesizing, organizing, analyzing and concisely presenting the information to be communicated.

Keywords: communicative competence, teacher

*Artículo recibido 20 mayo 2024
Aceptado para publicación: 24 junio 2024*



INTRODUCCIÓN

Los trabajos de investigación sobre competencia comunicativa docente para el desempeño educativo cada vez son más estudiados y ocupan el interés de los círculos científicos. La calidad formativa y preparación de los futuros profesionales de cualquier disciplina, pasa por aprender a desarrollar las competencias comunicativas. Sin embargo, los docentes universitarios presentan diversos niveles de dificultades en su capacidad para comunicarse adecuadamente y sobre todo para redactar documentos de carácter científico o académico.

En la mayoría de Escuelas profesionales, y Escuelas de Postgrado, se observa la falta de interés en actividades concretas para el desarrollo de competencias para la comunicación. De acuerdo con Neira et al. (2018) para todo docente profesional, la competencia comunicativa es determinante en razón a que debe enfrentarse a situaciones comunicativas interpersonales.

En la actualidad en el ámbito académico se han desarrollado estrategias innovadoras que promueven competencias comunicativas en el marco de la educación superior. Así, encontramos los talleres, como formas de conocimiento eficaces a partir de un determinado contexto, donde los participantes aplican lo aprendido. Sin embargo, estos aprendizajes deben sostenerse con una práctica constante y una buena guía.

Según Jiménez et. al. (2020), los estudios científicos realizados muestran que mejorar las competencias comunicativas en los docentes, debe ser asumido como un proceso largo y progresivo, pero que es necesario en labor educativa, como en otros espacios sociales. Así mismo es fundamental contar con la ayuda de expertos y con la debida planificación en la programación de capacitaciones. Es preciso señalar que, quienes han pasado por este proceso de hacer cursos o formación aislada sobre voz, control de ansiedad, del lenguaje, afirman que estas capacitaciones no suelen ser eficaces y manifiestan que los mejores resultados se obtienen tras construir un marco teórico sólido, y después de mucha práctica.

Gallego, et. al (2015) en su investigación sostiene y cita que, el aprendizaje por competencias; se desarrolla con contenidos, métodos, prácticas y medios de transmisión del saber facilitando la adquisición de conocimientos, competencias y aptitudes para la comunicación.

Gallego, et. al. (2015) plantea que debemos promover metodologías que favorezcan el aprendizaje comunicativo de los docentes de todos los niveles educativos, activar espacios de diálogo que posibiliten la expresión libre, los aprendizajes comunicativos a situaciones complejas, problematizar los discursos, estimulando la capacidad de reflexión de los futuros docentes.

Aguirre, (2005). en su trabajo académico “Reflexiones acerca de la competencia comunicativa profesional” manifiesta que, la competencia comunicativa podemos definirla como un valor de los sujetos para relacionarse con los demás, expresada en tres dimensiones: la afectivo cognitiva, la comunicativa y la sociocultural.

Por tanto, es relevante considerar las investigaciones sobre la comunicación en los ámbitos educativos, pero sobre todo encontrar estrategias, modelos o propuestas para solucionar este problema social en Latinoamérica y en nuestro país, si deseamos fortalecer la educación y ella nos brinde posibilidades de desarrollo económico, social, tecnológico y científico.

Una hipótesis sobre el problema la plantean algunas investigaciones señalando que existe la necesidad en los futuros docentes egresados desarrollen una formación centrada en competencias comunicativas y sostienen que solo podrá mejorar si se realizan estudios diagnósticos que permitan detectar deficiencias para implementar los cambios oportunos.

En este contexto, nos planteamos la siguiente cuestión: ¿Qué características muestran los estudios publicados sobre propuestas relacionadas a las competencias comunicativas docente en la Escuelas profesionales durante 2010 al 2023?

Objetivo general.

Analizar las competencias comunicativas docentes en las Escuelas profesionales durante el periodo 2010 - 2023

Objetivos específicos.

- Identificar teorías planteadas sobre competencias comunicativas docentes.
- Conocer los antecedentes de investigaciones sobre competencias comunicativas docentes.
- Hallar definiciones teóricas sobre competencias comunicativas docentes.
- Identificar dimensiones planteadas en trabajos de investigación sobre competencias comunicativas docentes.

- Determinar conclusiones planteadas en investigaciones sobre competencias comunicativas docentes.

METODOLOGÍA

Esta revisión sistemática tiene un enfoque cualitativo sostenido en el diseño de teoría fundamentada. El investigador produce una explicación general o teoría respecto a un fenómeno, proceso, acción o interacciones que se aplican a un contexto concreto y desde la perspectiva de diversos participantes (Taylor y Francis, 2013; Torrance, 2011; Sullivan, 2009; y Haig, 2006).

Esta investigación examina las publicaciones realizadas en el ámbito de Latinoamérica desde el año 2010 hasta la actualidad debido a que los temas relacionados a la comunicación en el contexto educativo no son numerosos. Para revisión teórica, se ha considerado las referencias de cada bibliografía presentada por las publicaciones seleccionadas. Para la etapa de recopilación de datos hemos optado por considerar la variable competencia comunicativa.

Los descriptores utilizados fueron: “competencia comunicativa” “docente”, “Enseñanza aprendizaje”. Estos términos se tomaron en cuenta para desarrollar la búsqueda de las publicaciones correspondientes al periodo 2010 – 2023. El resultado de la búsqueda permitió encontrar temas similares, pero con poca incidencia en la competencia comunicativa docente utilizada en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Se desarrolló un registro ordenado de las publicaciones por año y por similitud de temas en el procesador de texto y seleccionando los aportes más significativos. Algunas de ellas permitían bajar el pdf. Y otras permitían solo el resumen.

Luego se selecciona las publicaciones que puedan considerarse dentro de los criterios de inclusión. La bibliográfica de estos nos llevaron a nuevas búsquedas hasta un punto de saturación.

Se procede a elaborar una sistematización propia utilizando el descriptor “competencia comunicativa”. Asimismo, mediante esta categorización se van identificando los hallazgos. Se ordenan según criterio cronológico y alfabético dentro de un mismo año. En la selección de obras que conforman la revisión sistemática, se consideraron las siguientes categorías:

1. Competencia comunicativa docente.
2. comunicación oral.

Se realizó una revisión sistemática considerando los lineamientos de la declaración PRISMA 2020. Para la localización de las publicaciones científicas, se usaron distintos buscadores y bases de datos, como, EBSCO host y Scopus, realizándose la búsqueda los días 14, 21, 22 y 24 de julio 2023.

Los criterios de inclusión y exclusión que considera a los trabajos cuya única vinculación con el campo pedagógico es la comunicación en los entornos educativos universitarios. Por ello, se incluye la publicación si el contenido del texto confirma que se tematiza algún aspecto educativo. Además, cabe aclarar que se excluyen aquellos trabajos sobre la enseñanza que no consideran la competencia comunicativa docente.

Criterios de inclusión: Todos los estudios realizados cuyo problema central es competencia comunicativa nivel universitario. 2010 – 2023.

Criterios de exclusión: Todos los estudios realizados cuyo problema central es Competencia comunicativa nivel de E.B.R / IDIOMA español.

Publicaciones seleccionadas: 35.

Publicaciones incluidas en la revisión sistemática: 15.

Estudios encontrados: 328

Bases de datos: EBSCO.

Idioma: español.

Cobertura: Latinoamérica.

Estudios encontrados: 28

Bases de datos: Scopus.

Idioma: español.

Cobertura: Latinoamérica.

Operadores booleanos:

COMPETENCIA COMUNICATIVA – AND – DOCENTE

COMPETENCIA COMUNICATIVA – OR - DOCENTE

RESULTADOS

Teorías sobre competencias comunicativas docentes.

De las teorías planteadas en la revisión de artículos, la mitad de los mismos señalan la relevancia de las competencias comunicativas en los profesionales, de manera esencial en el desarrollo de la exposición oral en el proceso de enseñanza aprendizaje.

La competencia comunicativa docente es el corazón de la enseñanza, una frase que alude a la retórica como herramienta para mejorar la interacción y aprendizajes significativos en los estudiantes universitarios.

De otro lado, tres de los artículos revisados indican que las formaciones de los profesores se cimentan en enfoques tecnológicos y conductistas, aspectos de una educación tradicional, instructiva que contrasta con las competencias del docente actual. En Chile el ministerio de Educación plantea tres objetivos a desarrollar lectura, escritura y el uso del lenguaje verbal.

La competencia lingüística, las competencias comunicativas interculturales y el diálogo del profesor con su alumnado son temas investigados en tres artículos, los mismos enfocados desde la evaluación al docente y al estudiante universitario.

El curso de oratoria y teorías de la comunicación deben de incluirse en el plan de estudios de todas las carreras profesionales. Dominar temas, técnicas de la voz como auditorios con diferentes intereses, son conocimientos relevantes en todo profesional a egresar.

Antecedentes de investigaciones sobre competencias comunicativas docentes.

De la revisión de antecedentes de los trabajos publicados, cinco de ellos recomiendan que los maestros de las universidades deben adquirir competencias comunicativas porque propician un adecuado aprendizaje, motivan y despiertan el interés de los estudiantes. (Álvarez, 2017; Balaguer, Pujol y Graell, 2018; Romero, Castejón, López y Fraile, 2017).

Asimismo, estudios de carácter cualitativo destacan la importancia de las habilidades comunicativas como “determinante y nuclear del profesional de la educación”. (Domínguez, Medina y López, 2018, p. 57). En el mismo sentido, Neira Piñeiro et al. (2018) reafirman que, la competencia comunicativa es crucial para cualquier profesional, en especial para los futuros docentes. Estas investigaciones son

evidencia del poco interés en la formación sobre estas competencias, en las universidades sobre todo Latinoamericanas.

Lo cierto es que los docentes son comunicadores y sus logros educativos dependen de su habilidad para transmitir ideas, actitudes y valores tal y como lo señala Ferreiro, en su trabajo de investigación del 2011, Sin embargo, Camacho y Sáenz (2000), advierten que, “no son pocos los docentes con problemas para comunicar o comunicarse”. Esta realidad comunicativa coincide con resultados de estudios donde las prácticas comunicativas conducen resolver necesidades académicas inmediatas y no permanentes, como estudiar para un examen, hacer una exposición, responder a preguntas de los docentes, entre otras. Finalmente, de la revisión de antecedentes, cinco de ellos concluyen, en la necesidad de preparar mejor a los docentes para enseñar a los estudiantes, sea cual sea su procedencia, es decir, en un escenario donde el desafío es a actuar interculturalmente. Al respecto Suchá (2016), utilizó “la observación no participante de registros audiovisuales sobre la interacción gestual entre hablantes de distinta cultura”.

Definiciones teóricas sobre competencias comunicativas docentes.

Seis artículos de los 15 seleccionados definen a la competencia comunicativa como: La capacidad humana para producir y comprender mensajes, en diferentes contextos, diversas temáticas y situaciones comunicativas. (Vine y Ferreira, 2012, p. 139). Supone también, la capacidad de actuar de acuerdo a las exigencias personales, profesionales y sociales que nos plantea una actividad o una tarea cualquiera en el contexto social (Rué, 2007).

Hymes, en 1971 afirmaba que, la competencia comunicativa, debía ser comprendida como la capacidad de comunicarse eficaz y adecuadamente en diferentes contextos. Evidencia teórica que demuestra que el problema no es nuevo en la sociedad y la academia. De otro lado, el término competencia se debe entender como: Pericia, aptitud o idoneidad para hacer algo o intervenir en un asunto determinado. (RAE, 2020).

La docencia, es un proceso complejo que implica conocimientos educativos, pero que en algunos casos debe apelar a una serie de estrategias como la pedagogía teatral como también desarrollar una variedad de destrezas como sintetizar, organizar, analizar y presentar de manera concisa la información que se desea comunicar. (Díaz y Muñoz 2013).

Dimensiones planteadas sobre competencias comunicativas docentes.

Las dos terceras partes de los artículos incluidos en el presente trabajo consideran dimensiones ligadas a la comunicación como elemento primordial en el proceso de enseñanza aprendizaje tales como. Emisor, receptor, mensaje, canal, lenguaje verbal, lenguaje no verbal, la voz, la proxémica y el contexto. Los resultados de los artículos revisados dan cuenta de un soporte teórico que sostiene las dimensiones aludidas en el párrafo anterior y que son relevantes en los estudios sobre competencias comunicativas. Otros artículos considerados en este trabajo consideran otras dimensiones como: Afectivo cognitiva, comunicativa, sociocultural, lectura, escritura, organización de la información, formato de presentación y competencia comunicativa intercultural (CCI). Dimensiones relacionadas a las competencias comunicativas interpersonales e interculturales.

Es importante resaltar a la pedagogía teatral multisensorial como recurso comunicativo por la variedad de recursos o elementos que ayudan a los propósitos de la transmisión de mensajes o ideas visuales. Algunos recursos de la actividad teatral como: los recursos lúdicos, los efectos sonoros, el arte de las entonaciones y variaciones de la voz, los silencios y la utilización de luces, títeres y sombras, convierten las prácticas pedagógicas en posibilidades comunicativas enriquecedoras. Por tanto, la pedagogía teatral multisensorial es una estrategia adecuada para el desarrollo de las habilidades comunicativas de los docentes.

Conclusiones planteadas sobre competencias comunicativas docentes.

Siete de los artículos de la presente revisión sistemática sostienen la necesidad de propuestas que susciten prácticas comunicativas docentes con la finalidad de interactuar adecuadamente con los estudiantes y de esta manera lograr entendimiento y comprensión de los aprendizajes.

Una guía de aprendizajes de oratoria y práctica constante hará que los estudiantes universitarios desarrollen habilidades comunicativas pertinentes a la necesidad de su desempeño académico y en un futuro relacionado a su profesión. La verdad es que, en ámbito académico, se observa serias deficiencias en la mayoría de las dimensiones que incluye la competencia comunicativa.

El reto de futuras investigaciones es que deben validar nuevos instrumentos que permitan un análisis más pormenorizado de la competencia comunicativa de los futuros docentes.

Desde otra perspectiva, las conclusiones de una tercera parte de artículos revisados sostienen la evaluación de los programas de escritura como actividades de poco interés (Molina y López, 2020, p. 110). Problema que muestra deficiencias en la comprensión de textos sobre todo a nivel inferencial y crítico.

Finalmente, es necesario incorporar de forma transversal las competencias comunicativas comportamentales interculturales ante las necesidades de un nuevo contexto relacionado a la inmigración, la pluriculturalidad e interculturalidad.

DISCUSIÓN

La nueva sociedad del conocimiento necesita de propuestas educativas innovadoras que enfrenten a nuevas situaciones y ecosistemas comunicativos. Además de evitar una continuidad de las formas tradicionales de formación, producción, comunicación e información (Delors, 1996). Por ello propuestas metodologías del constructivismo y movimientos que proclaman el aprender haciendo, generan aprendizajes significativos únicos en cada estudiante (Sotelino Losada et al., 2021).

Los docentes universitarios deben adquirir competencias comunicativas porque propician un adecuado aprendizaje, motivan y despiertan el interés de los estudiantes. (Álvarez, 2017; Balaguer, Pujol y Graell, 2018; Romero, Castejón, López y Fraile, 2017). Esta mejora también debe darse en los estudiantes de educación superior desarrollando una mayor conciencia, adquiriendo conocimiento sobre estrategias para involucrar y comunicarse con padres, docentes y sociedad en general, así como optimizar sus conocimientos sobre una pedagogía efectiva para con sus estudiantes. Como lo señala de manera particular en los aprendizajes de inglés Tinkler, A., et al (2021).

El reto de futuras investigaciones es validar nuevos instrumentos que permitan un análisis más pormenorizado de la competencia comunicativa de los futuros docentes, porque mejorar las habilidades comunicativas de los estudiantes universitarios indicaron que en el estudio u otras actividades les ayudó a mejorar sus habilidades para exponer. (Muñoz Medina, B., Blanco, S., Alberti, M. (2021).

CONCLUSIONES

De los artículos incluidos en el presente trabajo las dimensiones consideradas son elementos primordiales en el proceso de comunicación, proceso comunicativo al servicio educativo y sostenido

por las diversas teorías de comunicación, elementos vitales como, emisor, receptor, mensaje, canal, lenguaje verbal, lenguaje no verbal, la voz, la proxémica y el contexto.

Las Investigaciones sobre este tema recomiendan que los maestros de las universidades deben adquirir competencias comunicativas, porque propician un adecuado aprendizaje, motivan y despiertan el interés de los estudiantes.

La competencia comunicativa es necesaria en todos los ámbitos del hacer sean estos interpersonales, profesionales o sociales, en especial para los futuros docentes. Es necesario entenderla como la capacidad de una persona para producir y comprender mensajes adecuados, tanto en el contexto de las temáticas tratadas como en las distintas situaciones comunicativas.

La docencia, es un proceso complejo que implica una serie de estrategias tan diversa como la pedagogía teatral y una variedad de destrezas como sintetizar, organizar, analizar y presentar de manera concisa la información que se desea comunicar.

Los antecedentes de estudio de artículos publicados muestran evidencia docentes y estudiantes con problemas para comunicar o comunicarse. Por ello es necesario capacitarlos en habilidades comunicativas para que puedan mejorar en sus actividades expositivas, con un impacto positivo en la audiencia.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aguirre Raya, D. A. (2005). Reflexiones acerca de la competencia comunicativa profesional. *Revista Cubana de Educación Médica Superior*, 19(3), 15–22.

Bengochea, N., & Levín, F. (2012). El estado de la cuestión. En L. Natale (Coord.), *En carrera: escritura y lectura de textos académicos y profesionales* (pp. 79-86). Universidad Nacional de General Sarmiento.

Houser, J., (2018). *Investigación en enfermería leyendo, usando y creando evidencias* (4ª ed.). Burlington, MA: Jones & Bartlett.

Gallego Ortega, J. L., & Rodríguez-Fuentes, A. (2015). Competencias comunicativas de maestros en formación de educación especial. *Educación y Educadores*, 18(2), 209–225.

<https://doi.org/10.5294/edu.2015.18.2.2>



Jiménez Fontana, R., Aragón, L., & Albendín, G. (2020). Análisis de la incidencia de talleres formativos en el desarrollo de competencias comunicativas en futuros docentes y ambientólogos. *Revista Eureka Sobre Enseñanza y Divulgación de Las Ciencias*, 17(3), 1–17.

https://doi.org/10.25267/Rev_Eureka_ensen_divulg_cienc.2020.v17.i3.3203

del Rosario Neira, M., Sierra, B. & Pérez, M. (2018). La competencia comunicativa en el grado de maestro de infantil y primaria. Una propuesta de criterios de desempeño como instrumento para su análisis y evaluación. *Revista Complutense de Educación*, 29(3), 881.

Perrenoud, P. (2004). *Diez nuevas competencias para enseñar*. Barcelona: Graó

Villegas, C. E.; Hamui, A.; Vives, T (2023). Modelo de rol, experiencias y capacidades comunicativas en estudiantes de medicina. *Revista Cubana de Educación Médica Superior*, [s. l.], v. 34, n. 2, p. 1–26, 2020. Disponible en:

<https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=a9h&AN=144705207&lang=es&site=ehost-live> . Acceso en: 25 jul. 2023



Anexos

Fuente	Teorías	Antecedentes	Definiciones	Dimensiones	Conclusiones
C1 Competencias comunicativas de maestros en formación de educación especial Año: 2014	Los modelos teóricos que expertos otorgan a la competencia un valor crucial (Camacho y Sáenz, 2000; Perrenoud, 2004; Pérez, 2008).	Los maestros dependen de su habilidad para comunicar ideas (Ferreiro, 2011) Camacho y Sáenz (2000), no son pocos los docentes con problemas para comunicar o comunicarse.	La cp. es la "capacidad de una persona para producir y comprender mensajes adecuados, tanto en el contexto de las temáticas" (Vine y Ferreira, 2012, p. 139)	Emisor, receptor, comunicador en el aula, participante en reuniones y tutor.	La competencia comunicativa en Futuras investigaciones deberían dirigirse a validar nuevos instrumentos que permitan un análisis más pormenorizado.
C2 Propuesta de instrumentos para evaluar las competencias comunicativas de especialistas en Imagenología. Año: 2014	Trabajos como el de Fernández, expresan la importancia del desarrollo de las habilidades comunicativas en los profesionales.	En su libro "Principios de Ética Biomédica", Beauchamp y Childress establecieron por primera vez una práctica médica desde el enfoque divulgativo.	El egresado de la especialidad de Imagenología requiere una profundización en la adquisición de habilidades de comunicación.	Las dimensiones Afectivo, cognitiva, comunicativa y sociocultural.	Se analizaron los aspectos conceptuales sobre las competencias comunicativas y su aplicabilidad en la especialidad de Imagenología

C3	Plantea como objetivo mejorar las habilidades y competencias profesionales y académicas.	Profesores de la Universidad de Granada llevaron a cabo tres Proyectos de Innovación Docente.	Es una guía para docentes que deseen desarrollar competencia s comunicativ as en el ámbito de la expresión oral. Responde al olvido de la expresión oral en la docencia universitaria,	Este trabajo gira en torno a dos bloques referidos el primero a las habilidades comunicativa s y el segundo a las competencias profesionales y académicas.	Centrada en las habilidades de leer y escribir, y cuya carencia se traslada al mundo profesional y de la empresa.
C4	Evaluación formativa, habilidades comunicativas y TIC en la formación inicial del profesorado.	Para la participación del alumnado en procesos de calificación, podemos hablar de autocalificación y calificación dialogada. (López-Pastor, 2009):	«Las competencia s docentes en la formación inicial del maestro» viene de la propuesta sobre competencia s recogidas en el Libro CCAFD (ANECA, 2005a, 2005b).	Competencia s comunicativa s y uso de las TIC en la formación inicial del profesorado.	Las dificultades del profesorado y del alumnado son la competencia en habilidades comunicativas y en el dominio de las TIC.

C5	Las C.P.C. facilitan una adecuada comunicaci3n intercultural e interacci3n entre el profesional de la salud y el paciente.	En Chile, en los centros m3dicos, los profesionales de la salud y los pacientes se han visto desafiados a actuar interculturalmente.	La comunicaci3n intercultural es una relaci3n interpersonal en la que los participantes tienen referentes culturales distintos.	El manejo del lenguaje verbal. El lenguaje no verbal (gesticulaci3n o movimientos)	Los profesionales de la salud requieren integrar tanto el lenguaje verbal como el no verbal en la interacci3n directa con pacientes
C6	Los enfoques tecnol3gicos y conductistas de la formaci3n del profesorado, seg3n tendencias de modelos tales como el CBTE (Competency Based Teacher Education) (Navio, 2005)	La nueva sociedad del conocimiento requiere innovaciones y cambios en las formas tradicionales de formaci3n, producci3n, comunicaci3n e informaci3n (Delors, 1996).	La competencia supone la capacidad de responder con 3xito a las exigencias personales y sociales que nos plantea una actividad cualquiera en el contexto del ejercicio profesional (Ru3, 2007).	(a) Competencias gen3ricas o transversales. (b) Competencias espec3ficas. propuestas realizadas por Pereda y Berrocal (1999) y Solanes, N3ñez y Rodr3guez (2008)	El Espacio Europeo de Enseñanza Superior ha supuesto un reto de mejora para las universidades, as3 como una posici3n preponderante de cuatro tipos de saberes (saber, saber hacer, saber ser y saber estar).

			herramienta pedagógica.		
C9	El lenguaje permite establecer las relaciones entre conceptos e ideas (Domènech Casal 2019).	De acuerdo a Neira-Piñero et al. (2018) la competencia comunicativa es crucial para cualquier profesional, en especial para los futuros docentes.	La docencia, es un proceso complejo, en el que se aplican destrezas como sintetizar, organizar, analizar y presentar de manera concisa la información que se desea comunicar (Díaz y Muñoz 2013).	Dimensión I: “Organización de la información” Dimensión II: “Formato de presentación” Dimensión III: “Diseño”, Dimensión IV: “Presentación”	este estudio, evidencia mejores resultados para la habilidad comunicativa escrita, en comparación con la oral.
C10	La vocalización y la velocidad en cualquier intervención oral en el aula, la utilización de un volumen adecuado para todos los	Una muestra de estudiantes, egresados y profesores de 24 universidades españolas, resalta la necesidad de las competencias relacionadas con la C.O. y escrita	La competencia comunicativa, entendida como la capacidad de comunicarse eficaz y adecuadamente en diferentes contextos (Hymes, 1971)	Factor 1: Comunicación oral efectiva en el aula - Factor 2: Adecuación del registro - Factor 3: Producción eficaz de textos escritos	Los resultados evidencian que la frecuencia con la que se lee en la familia incide en el nivel de competencia comunicativa.

	destinatarios				
C11	El modelo de comunicaci3n de Lasswell describe qui3n lo dijo, qu3 se dijo, en qu3 canal se transmiti3 el mensaje, a quien se le dijo, y con qu3 efecto se dijo.	Nieto y Santos, plantea que la universidad se pregunte c3mo preparar mejor a los educadores para ense1ar a los alumnos, sea cual sea su procedencia (1997, p. 56).	La creaci3n de los sistemas educativos modernos durante el siglo XIX ha tenido como eje la consolidaci3n de una educaci3n monocultural,	(CCI). Es decir, adquirir las habilidades para comunicarse de manera eficaz con personas de diferentes sociedades y culturas	Para combatir la intolerancia, el monoculturalismo, el racismo y el Etnocentrismo. las habilidades para la comunicaci3n en el aula intercultural son necesarias.
C12	Gallardo y Mart3nez (2015) refieren que la exposici3n oral en la universidad es una importante herramienta para el aprendizaje	Seg3n Gonz3lez Castro (2018), la comunicaci3n permite la interacci3n, el acceso al conocimiento y el enriquecimiento de la cultura.	«el aprendizaje implica un procesamiento cognoscitivo de informaci3n en lugar de la memorizaci3n mec3nica de la informaci3n» (Morales M, et. al 2018, p. 46)	Las habilidades de escuchar, hablar, leer, escribir, observar y representar forman parte de las dimensiones de la competencia comunicativa de una persona	El objetivo fundamental es que los estudiantes logren una comunicaci3n oral y, se necesita una instrucci3n adecuada y realizar una pr3ctica constante

C13	Es un proceso cognitivo y lingüístico porque está determinado por el pensamiento y el lenguaje.	Para Martínez el nuevo modelo de lectura supone la interrelación de tres factores: lector, texto y contexto.	Según Solé “leer es un proceso de interacción entre el lector y el texto”.	La habilidad lectora. El empleo del lenguaje.	Nivel literal. Nivel inferencial. Nivel crítico intertextual:
C14	La competencia lingüística textual competencia pragmática La competencia enciclopédica.	Las investigaciones, indican que, se llevan a cabo prácticas que conducen resolver necesidades académicas inmediatas y no permanentes.	El término competencia hace referencia a la “pericia, aptitud o idoneidad para hacer algo o intervenir en un asunto determinado” (RAE, 2020).	Cohesión. Coherencia. Superestructura. Adecuación.	“la evaluación de los programas de escritura parece ser una actividad que la mayoría de los programas aún no lleva a cabo” (Molina y López, 2020, p. 110).
C15	La pedagogía teatral multisensorial es otra forma de aprender a comunicar en el aula.	En la formación de los maestros de universidad, adquirir habilidades comunicativas es primordial, (Álvarez, 2017; Balaguer, Pujol y Graell, 2018; Romero,	La pedagogía teatral que vincula el proceso comunicativo con los elementos visuales, los recursos lúdicos, los	La pedagogía teatral multisensorial. Como recurso comunicativo en el aula. Los beneficios.	La práctica comunicativa docente: es el motor del proceso de enseñanza y del aprendizaje. Sin esta destreza, se encuentra

Año: 2023	Castejón, López y Fraile, 2017).	efectos sonoros, el arte de las entonaciones y variaciones de la voz, los silencios y la utilización de luces, títeres y sombras.	Como estrategia para el desarrollo de las habilidades comunicativas de los docentes.	supeditada a la improvisación.
-----------	----------------------------------	---	--	--------------------------------

Buscando: [Academic Search Complete](#), [Mostrar todos](#) | [Bases de datos](#)

Buscar

[Búsqueda básica](#) [Búsqueda avanzada](#) [Historial de búsqueda](#)

Depurar los resultados

Búsqueda actual

Booleano/Frase:

competencias comunicativas OR DOCENTE

Ampliadores

Aplicar materias

Resultados de la búsqueda: 1 a 20 de 99,238

Relevancia Opciones de página Compartir

1. LA MEJORA DE LA **COMPETENCIA COMUNICATIVA DOCENTE** MEDIANTE PROPUESTAS DRAMÁTICAS TEATRALES: UN ESTUDIO CUALITATIVO.



IMPROVEMENT OF TEACHING COMMUNICATIVE



competencias comunicativas

[Búsqueda básica](#) [Búsqueda avanzada](#) [Historial de búsqueda](#) ▶

Depurar los resultados

Búsqueda actual ▼

Booleano/Frase:

competencias comunicativas

Ampliadores

Aplicar materias equivalentes

Limitadores

Texto completo

Publicaciones académicas (arbitradas)

Fecha de publicación:

Resultados de la búsqueda: 1 a 20 de 300

Relevancia ▼ Opciones de página ▼ Compartir ▼

1. LA MEJORA DE LA **COMPETENCIA COMUNICATIVA** DOCENTE MEDIANTE PROPUESTAS DRAMÁTICAS TEATRALES: UN ESTUDIO CUALITATIVO.



Publicación académica

IMPROVEMENT OF TEACHING COMMUNICATIVE COMPETENCE THROUGH DRAMATIC THEATRICAL PROPOSALS: A QUALITATIVE STUDY. By: Iglesias Martínez, Marcos Jesús; Camús Ferri, María del Mar; Lozano Cabezas, Inés. *Revista Panamericana de Pedagogía: Saberes y Quehaceres del Pedagogo*. jul-dec2023, Issue 36, p130-149. 20p. Language: **Spanish**. DOI: 10.21555.rpp.vi36.2882. , Base de datos: Fuente Académica

Consulta avanzada

Buscar dentro
Article title

Buscar documentos *
competencias AND comunicativas OR docente

[Guardar búsqueda](#)

[Establecer alerta de búsqueda](#)

[+ Añadir campo de búsqueda](#)

Reiniciar

[Documentos](#) [patentes](#) [Documentos secundarios](#) [Datos de la investigación](#) ↗

119 documentos encontrados



Refinar búsqueda

Buscar dentro de los resultados

filtros

Año

Rango Individual

All ▼ [Exportar](#) ▼ [Download](#) [Citation overview](#) [MásMostrar todos los resúmenes](#) Ordenar por [Date \(newest\)](#)

	Titulo del documento	Autores	Fuente
<input type="checkbox"/> 11	Article • Open access Teacher Training and Curriculum Management by Competencies: perspectives and challenges in face-to-face teaching and remote education Capacitación docente y gestión del currículo por competencias: perspectivas y retos en la enseñanza presencial y la educación remota	Rojas, N.N., Altamirano, L.J.L., Chumacero, S.C.L.	Estudios Pedagogicos, 48(2), pp. 237–256
	Show abstract ▼ View at Publisher ↗ Related documents		

Consulta avanzada

Guardar búsqueda

Establecer alerta de búsqueda

Buscar dentro

Article title

Buscar documentos *

competencias AND comunicativas OR docente

Reiniciar

Buscar Q

Documentos patentes **Documentos secundarios** Datos de la investigación [↗](#)

119 documentos encontrados ↗ A

Refinar búsqueda

Buscar dentro de los resultados

filtros

Año ^

Rango Individual

All
Exportar
Download
Citation overview
••• Más
Mostrar todos los resúmenes
Ordenar por Date (newest)

	Titulo del documento	Autores	Fuente
11	Article • Open access Teacher Training and Curriculum Management by Competencies: perspectives and challenges in face-to-face teaching and remote education Capacitación docente y gestión del currículo por competencias: perspectivas y retos en la enseñanza presencial y la educación remota	Rojas, N.N., Altamirano, L.J.L., Chumacero, S.C.L.	Estudios Pedagógicos, 48(2), pp. 237-256

[Show abstract](#) [View at Publisher](#) [Related documents](#)

Buscar
Liza
Fuentes
SciVal [↗](#)
?

Crear una cuenta

Iniciar sesión

Bienvenido a una experiencia de búsqueda más intuitiva y eficiente. [ver lo nuevo](#)

Consulta avanzada

Guardar búsqueda

Establecer alerta de búsqueda

Buscar dentro

Article title

Buscar documentos *

competencias AND comunicativas

Reiniciar

Buscar Q

Documentos patentes Documentos secundarios Datos de la investigación [↗](#)

Estas buscando: TÍTULO (comunicaciones de competencias)

28 documentos encontrados ↗ Analizar resultados [↗](#)

Buscar
Liza
Fuentes
SciVal [↗](#)
?

Crear una cuenta

Bienvenido a una experiencia de búsqueda más intuitiva y eficiente. [ver lo nuevo](#)

Consulta avanzada

Guardar búsqueda

Establecer alerta de búsqueda

Buscar dentro

Article title

Buscar documentos *

competencias AND comunicativas AND docente

Reiniciar

Buscar Q

Documentos patentes Documentos secundarios Datos de la investigación [↗](#)

Estas buscando: TÍTULO (competencias Y comunicaciones Y docente)

4 documentos encontrados ↗ A

Refinar búsqueda

Page
Exportar
Download
Citation overview
••• Más
Mostrar todos los resúmenes
Ordenar por Date (newest)

	Titulo del documento	Autores	Fuente	Año
-				



competencias comunicativas and oral

Buscar

[Búsqueda básica](#) [Búsqueda avanzada](#) [Historial de búsqueda](#)

Depurar los resultados

Búsqueda actual

Booleano/Frase:

competencias comunicativas and oral

Ampliadores

Aplicar materias equivalentes

Limitar a

Resultados de la búsqueda: 1 a 20 de 177

Relevancia ▾ Opciones de página ▾ Compartir ▾

1. La competencia comunicativa oral en inglés en estudiantes de primer año de Medicina.



Publicación académica

The **oral** communicative competence in English in students of first year of Medicine. By: Gamayo Serrano, José Manuel; Pupo Álvarez, Nelson Eulogio; Torres Cabrera, Ivonne; Pérez Irons, Inés. *MediMay*. apr-jun2021, Vol. 28 Issue 2, p212-223. 12p. Language: Spanish. , Base de datos: MedicLatina

Introduction: The general training of health professionals is an essential priority in higher medical education, in this aspect the

competencias comunicativas OR DOCENTE

Buscar

[Búsqueda básica](#) [Búsqueda avanzada](#) [Historial de búsqueda](#)

Depurar los resultados

Búsqueda actual

Booleano/Frase:

competencias comunicativas OR DOCENTE

Ampliadores

Aplicar materias

Resultados de la búsqueda: 1 a 20 de 99,238

Relevancia ▾ Opciones de página ▾ Compartir ▾

1. LA MEJORA DE LA COMPETENCIA COMUNICATIVA DOCENTE MEDIANTE PROPUESTAS DRAMÁTICAS TEATRALES: UN ESTUDIO CUALITATIVO.



IMPROVEMENT OF TEACHING COMMUNICATIVE