

Ciencia Latina
Internacional

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), mayo-junio 2024,
Volumen 8, Número 3.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i3

**LA GESTIÓN EDUCATIVA
Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO
ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES
DE LA UNIDAD EDUCATIVA ARTURO
BORJA – QUITO**

**EDUCATIONAL MANAGEMENT AND ITS IMPACT ON
THE ACADEMIC PERFORMANCE OF STUDENTS AT
THE ARTURO BORJA EDUCATIONAL UNIT - QUITO**

Vinicio Vladimir Romero Arciniega
Universidad Tecnológica América

Diana Carolina Solorzano Tejada
Universidad Iberoamericana de México

Luis Gonzalo Moreno Vega
Universidad Estatal de Milagro

Elsa Beatriz Ugsha Tipán
Universidad Técnica de Cotopaxi

Angélica María Parra Agreda
Universidad Técnica de Ambato

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i3.12361

La Gestión Educativa y su Incidencia en el Rendimiento Académico de los Estudiantes de la Unidad Educativa Arturo Borja – Quito

Vinicio Vladimir Romero Arciniega¹
vromero87@yahoo.com
<https://orcid.org/0009-0005-1339-711X>
Universidad Tecnológica América

Diana Carolina Solorzano Tejada
dianasolorzano711@gmail.com
<https://orcid.org/0009-0000-4188-2511>
Universidad Iberoamericana de México

Luis Gonzalo Moreno Vega
lmorenov2@unemi.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-0255-132X>
Licenciado
Universidad Estatal de Milagro

Elsa Beatriz Ugsha Tipán
ugshaelsa81@gmail.com
<https://orcid.org/0009-0005-0672-5023>
Licenciada
Universidad Técnica de Cotopaxi

Angélica María Parra Agreda
ap9928035@gmail.com
<https://orcid.org/0009-0004-7474-8246>
Licenciada
Universidad Técnica de Ambato

RESUMEN

El presente trabajo de investigación, tiene como objetivo investigar los factores que deben ser considerados para tener una educación de excelencia por medio de la revisión documental y encuestas para presentar un proyecto de mejora de la calidad educativa de los estudiantes de la Unidad Educativa “Arturo Borja”. Se utilizó el método cualitativo con un proceso metodológico participativo, incorporando técnicas de muestreo para extraer criterios de estudiantes, con un nivel de alcance correlacional con variables dependientes e independientes. El problema surge por la falta de conocimiento y liderazgo de la autoridad escolar conduce a deficiencias en la pedagogía y a una capacitación inadecuada del personal en estrategias que puedan mejorar el desempeño de los estudiantes. Preguntándose ¿Es posible mejorar el rendimiento escolar de los estudiantes en la Unidad Educativa “Arturo Borja” y también lograr la calidad educativa?. Además de las diferentes fuentes de información secundaria (bibliográfica y webgráficas). Los resultados más relevantes que se pudo encontrar en el estudio de análisis e interpretación de resultados de la encuesta determino que el 90% de los elementos encuestados consideran que es necesario un proyecto de mejora de la calidad educativa y el 85% consideran necesario la capacitación en métodos de aprendizaje innovadores.

Palabras clave: rendimiento académico, gestión educativa, desarrollo profesional docente, estrategias didácticas, tecnologías de la información y la comunicación

¹ Autor principal
Correspondencia: vromero87@yahoo.com

Educational Management and its Impact on the Academic Performance of Students at the Arturo Borja Educational unit - Quito

ABSTRACT

The objective of this research work is to investigate the factors that should be considered to have an excellent education through documentary review and surveys in order to present a project to improve the educational quality of the students of the "Arturo Borja" Educational Unit. The qualitative method was used with a participatory methodological process, incorporating sampling techniques to extract criteria from students, with a level of correlational scope with dependent and independent variables. The problem arises from the lack of knowledge and leadership of the school authority leading to deficiencies in pedagogy and inadequate training of staff in strategies that can improve student performance. Is it possible to improve student performance at the "Arturo Borja" Educational Unit and also achieve educational quality? In addition to the different sources of secondary information (bibliographic and webgraphic). The most relevant results that could be found in the analysis and interpretation of the results of the survey determined that 90% of the surveyed elements consider that a project to improve the quality of education is necessary and 85% consider that training in innovative learning methods is necessary.

Keywords: academic performance, educational management, teaching professional development, teaching strategies, information and communication technologies

Artículo recibido 05 mayo 2024

Aceptado para publicación: 10 junio 2024



INTRODUCCIÓN

Contextualización

La investigación examina el involucramiento del gestor educativo en potenciar la experiencia educativa de los estudiantes de la Unidad Educativa Arturo Borja Quito - Ecuador, reconociendo que el rector es el máximo funcionario y por ende, su líder y sus responsabilidades incluyen supervisar las funciones organizativas, docentes, administrativas y comunitarias, lo que le permite alcanzar el más alto nivel de competencia como profesional docente para garantizar que los estudiantes reciban la educación que desean. El rol del mismo en esta institución es fundamental, y la implementación de prácticas adecuadas de gestión y enseñanza es crucial para alcanzar los objetivos planteados en el programa educativo, un buen clima institucional propicia entre los líderes educativos a conducir una gestión curricular adecuada, lo que resultará que todos los estudiantes sean participantes en su institución y experimenten las consecuencias de la calidad educativa que pretendan alcanzar.

Antecedentes

Cabrejos Ricardo (2019) en su tesis “La Gestión Educativa en el Rendimiento Académico de los Estudiantes del 4° Año de Secundaria de la Institución Educativa Raúl Porras Barrenechea de Carabayllo” concluyó que el director debe trabajar en equipo y hacer partícipes al personal docente en la toma de decisiones con responsabilidad, para el control y eficaz uso del reglamento así como la mejora del rendimiento académico de los estudiantes logrando un sentimiento de pertenencia, de trabajo, de camaradería con una comunicación adecuada con vocación de servicio. Por lo que relacionando con la presente investigación aporta en como es fundamental el rol o papel del gestor educativo para mejorar el rendimiento académico de la unidad educativa Arturo Borja y porque no lograr la excelencia académica.

Hernández David, Tovar Mónica, (2021) en su investigación “La gerencia educativa y su influencia en el proceso de enseñanza aprendizaje en la institución educativa rural La Violeta” publicada en digital Publisher, concluyen que la gerencia educativa es una herramienta de vital importancia para toda institución educativa y para la eficiencia del trabajo docente, donde manifiestan que no todos nacen por concepción voluntaria, son producto del juicio y percepciones que recorren el ambiente educativo y que se van construyendo de acuerdo con la forma de pensar y actuar de los directores, además influye en el



proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes y en su rendimiento. Por lo que relacionándolo con el presente artículo científico su aporte es importante puesto que da las directrices acordes a la toma de decisiones acertadas para el desarrollo profesional docentes y su estrecha relación con el proceso enseñanza aprendizaje para alcanzar niveles óptimos en el rendimiento académico.

Gómez Flor, Zambrano John, Guastay Narcisa, Casquete María, Cano Elvia (2024) en su artículo científico “Incidencia de la gestión escolar en el rendimiento académico” en la revista multidisciplinar ciencia latina concluyen que la relación de la gestión educativa con el rendimiento académico de los estudiantes es importante y debe mantener una relación directa que este acorde a las gestiones educativas por parte de sus principales autoridades y docentes; tomando en cuenta las debilidades, la toma de decisiones, el conocimiento de la visión - misión, y el tipo de liderazgo que se aplica. Por lo que relacionándolo con el presente trabajo es de gran aporte puesto que ha detectado las causas o falencias que presenta una mala gestión educativa y por ende las consecuencias que ocasiona en el rendimiento académico de los estudiantes.

Problema

La educación en Ecuador está plagada de diversos problemas, como estándares deficientes, falta de planes o proyectos, programas obsoletos, acceso a la educación, dificultades económicas, infraestructura inadecuada y capacitación docente. La Unidad Educativa “Arturo Borja” tiene un problema con la calidad educativa en el nivel básico superior, ya que muchos padres de familia han optado por abandonar la institución debido a la mala calidad de la enseñanza.

La falta de conocimiento y liderazgo de la autoridad escolar conduce a deficiencias en la pedagogía y a una capacitación inadecuada del personal en estrategias que puedan mejorar el desempeño de los estudiantes. Por lo que nace esta interrogante ¿Es posible mejorar el rendimiento escolar de los estudiantes de educación básica superior en la Unidad Educativa “Arturo Borja” y también lograr la calidad educativa?.

Importancia y justificación

Este trabajo es importante porque permite a los líderes educativos, en coordinación con los docentes de las instituciones, desarrollar e implementar proyectos para mejorar la calidad de la educación de los estudiantes de la institución educativa "Arturo Borja", reforzando así los aspectos positivos y



eliminando los negativos, identificados en su implementación.

Este trabajo tiene sentido porque hay actores sociales que se beneficiarán de él, incluidos los docentes que podrán obtener un mejor desarrollo profesional y educación continua, y los estudiantes que obtendrán mejores habilidades, destrezas y habilidades de aprendizaje, y estos serán los mayores beneficios. El propósito de este estudio es investigar el papel de los administradores educativos en el mejoramiento de la calidad de la educación de los estudiantes de la Unidad Educativa “Arturo Borja”. Para ello, la buena gobernanza educativa debe considerar el importante papel de los líderes educativos. En el proceso de desarrollo curricular, es importante alentar a los líderes educativos a trabajar con los docentes para implementar las directrices del modelo curricular emitidas por el Ministerio de Educación. Incluye las cualidades deseables que debe tener un buen administrador para involucrar a todos los educadores de la institución educativa en la planificación de las lecciones para lograr las mejoras deseadas en la institución.

Objetivo General.

- Investigar los factores que deben ser considerados para tener una educación de excelencia por medio de la revisión documental y encuestas para presentar un proyecto de mejora de la calidad educativa de los estudiantes de la Unidad Educativa “Arturo Borja”.

Objetivos Específicos.

- Identificar las características que debe tener el gestor educativo orientado a establecer una buena educación en la Unidad Educativa “Arturo Borja”.
- Demostrar el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de educación general básica para establecer el punto inicial y la mejora de la calidad educativa.
- Discutir lineamientos para un proyecto de mejora de la calidad educativa de los estudiantes de la Unidad Educativa “Arturo Borja”.

METODOLOGÍA

Este proyecto de investigación es de tipo proyectivo y tiene como propósito estudiar los niveles de logros educativos de los estudiantes de educación general básica superior con el fin de determinar el punto de partida de la unidad educativa “Arturo Borja” y mejorar la calidad de la educación.

Según Hurtado de Barrera (2012), la investigación proyectiva es “proponer soluciones a situaciones



específicas a partir de un proceso de indagación” (p.117). Este modelo de investigación implica “explorar, describir, explicar y proponer alternativas de cambio” (p.117), pero no siempre implementa la propuesta. Los autores aclaran que el término "proyección" se refiere a "un proyecto como propuesta" (p.118), no predicciones futuras o imaginarias. De este modo, la investigación proyectiva se diferencia de otros tipos de investigación basados en la observación o la experimentación.

Diseño de la Investigación

La presente investigación identificó a las y los estudiantes que presentan un bajo rendimiento académico en la Unidad Educativa “Arturo Borja” de la ciudad de Quito, sus posibles causas, las acciones emitidas por el gestor educativo y las opiniones de la comunidad educativa para evitar dicho acontecimiento y sobre todo las necesidades que presentan este grupo prioritario. De esta manera se determinó la factibilidad de discutir lineamientos para un proyecto de mejora de la calidad educativa de los estudiantes de la Unidad Educativa “Arturo Borja”. cuya finalidad es poner en conocimiento a toda la comunidad educativa y por ende a la sociedad, para ello se analizó los siguientes aspectos.

Diseño No Experimental

Es aquel que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Se basa fundamentalmente en la observación de fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para después analizarlos. Se basa en categorías, conceptos, variables, sucesos, comunidades o contextos que ya ocurrieron o se dieron sin la intervención directa del investigador. Es por esto que también se le conoce como investigación «ex post facto» (hechos y variables que ya ocurrieron), al observar variables y relaciones entre estas en su contexto. (Marisela Dzul, p.2)

Se tomó en cuenta el Diseño No Experimental debido a que es un estudio de investigación donde hay incidencia de la variable independiente (Gestión educativa) para analizar las consecuencias sobre la variable dependiente (Rendimiento académico).

Tipos de Investigación

Investigación de campo

Es aquella que se aplica extrayendo datos e informaciones directamente de la realidad a través del uso de técnicas de recolección (como entrevistas o encuestas) con el fin de dar respuesta a alguna situación o problema planteado previamente, para ello es necesario segmentar el estudio en la población meta.



La investigación de campo se desarrolló desplazándose al sitio de estudio y basándose en encuestas a directivos, docentes y padres de familia que sus representados se encontraban con bajo rendimiento académico específicamente en la básica superior de la Unidad Educativa “Arturo Borja”.

Documental (Bibliográfica)

En el proceso de recolección de información para la construcción de un objeto de investigación o de un proyecto de tesis, la investigación bibliográfica y documental (IBD) ocupa un lugar importante, ya que garantiza la calidad de los fundamentos teóricos de la investigación.

Se aplicó la investigación documental (bibliográfica) mediante fuentes de primera mano y de carácter documental apoyándose en sitios web y libros, con el propósito de determinar antecedentes de la investigación a realizar, posibles métodos de investigación así como también posibles soluciones a la problemática detectada.

Enfoque Cualitativo

La presente investigación se basa en el enfoque cualitativo, mediante la aplicación de encuestas que permiten Identificar las características que debe tener el gestor educativo orientado a establecer una buena educación en la Unidad Educativa “Arturo Borja” y demostrar el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de educación general básica para establecer el punto inicial y la mejora de la calidad educativa. Para ello, se diseñó una encuesta dirigida a los dos directivos, 8 docentes y 10 padres de familia de la Unidad Educativa “Arturo Borja” de la ciudad Quito.

La investigación se basa en la observación de las variables de estudio tal como se presentan en su contexto natural, sin intervenir ni modificarlas. Este diseño es adecuado para estudiar cómo se pueden obtener recursos para mejorar el proceso de aprendizaje, ya que permite la descripción y estudio de las circunstancias, necesidades, problemas y oportunidades específicas de esta titulación, así como la evaluación de impactos e impactos por las medidas tomadas. Los diseños no experimentales tienen ventajas sobre los experimentales en términos de flexibilidad, economía y ética porque respetan las realidades de la educación y no exponen a los participantes a situaciones artificiales o peligrosas. Además, los datos requeridos para el trabajo se obtienen a través de herramientas como encuestas y se utilizan durante la realización de la investigación.



Método

El método científico es una herramienta de investigación esencial porque nos permite plantear y resolver preguntas de forma sistemática y rigurosa. Según Arias (2012), el método científico consiste en “un conjunto de pasos, técnicas y procedimientos utilizados para formular y resolver preguntas de investigación probando o confirmando hipótesis” (p.24). Además, los autores señalan que este enfoque es el "camino flexible utilizado hoy en día en la mayoría de las ciencias fácticas" (p.24), lo que muestra su importancia y aplicabilidad en diversos campos del conocimiento. Por ello, es importante aplicar el método científico según sus etapas y principios en la investigación.

Nivel de alcance

Correlacional

El alcance de la presente investigación, se basó en estudios que fueron seleccionados de las variables dependientes e independientes de la matriz de operacionalización de la mismas, los cuales están establecidos en los instrumentos de investigación, para el estudio, se llegó a un alcance correlacional donde se establezcan relaciones entre los agentes involucrados en el tema central, en este caso la relación entre la gestión educativa y el rendimiento escolar de los estudiantes. Para ello se recolectó información de los miembros de la comunidad educativa de la Unidad Educativa “Arturo Borja” de la ciudad de Quito periodo lectivo 2023-2024.

Transversal

Además la presente investigación tiene un enfoque transversal debido a que se lo realizará durante el periodo escolar 2023–2024 y donde se determinó los índices de estudiantes con bajo rendimiento escolar en la básica superior de la Unidad Educativa “Arturo Borja” de la ciudad de Quito, la posibles soluciones y estrategias metodológicas para mejorar el rendimiento académico desde una buena gestión educativa que fomente el proceso enseñanza aprendizaje e involucre el desarrollo profesional docente.

Recolección de información

En la presente investigación se utilizó también el método de recolección de información mediante la técnica de la encuesta con el instrumento del cuestionario para directivos, docentes y padres de familia de la Unidad Educativa “Arturo Borja” de la ciudad de Quito en el periodo escolar 2023–2024, demostrando la correlación existente entre la gestión educativa y el rendimiento académico.



Población

Arias (2012) define población accesible como: “También conocida como población muestra, es una porción limitada de la población objetivo a la que realmente se puede acceder y de la cual se puede extraer una muestra representativa” (p.83). El tamaño de la población disponible depende del tiempo y los recursos del investigador. Según Hurtado de Barrera (2012), las poblaciones son “relativamente pequeñas y por lo tanto pueden ser cubiertas en el tiempo por los recursos de los investigadores” (p.143). La población objeto de estudio de la presente investigación está constituida por los directivos, docentes y padres de familia que sus representados se encontraban con bajo rendimiento académico específicamente en la básica superior de la Unidad Educativa “Arturo Borja”.

Muestra

La muestra a tomar pertenece a la población finita de fácil acceso del investigador. Muy de acuerdo con Hurtado de Barrera (2012) “La población, además de ser conocida es accesible, es decir, es posible ubicar a todos los miembros”(p. 143) por otro lado, y en concordancia con Arias (2012) “Por el número de unidades que la integran, resulta accesible en su totalidad, no será necesario extraer una muestra. En consecuencia, se podrá investigar u obtener datos de toda la población objetivo”(p. 84).

La muestra seleccionada se delimito en 2 directivos, 8 docentes y 10 representantes de los estudiantes con bajo rendimiento académico de la Unidad Educativa “Arturo Borja” de la ciudad de Quito, determinado así como muestra a 20 elementos a encuestar para la presente investigación:

Tabla 1 Muestra de segmento de investigación.

Segmento	<i>f</i>	%
Padres de familia	10	50%
Docentes y directivos	10	50%
	20	100%

Fuente: Elaborado por autores.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En este sentido se realizó una encuesta de 10 preguntas tipo Likert con cuatro indicadores de valoración: Totalmente de acuerdo (4) representación ilustración serie 1, de acuerdo (3) representación ilustración serie 2, en desacuerdo (2) representación ilustración serie 3, totalmente en desacuerdo (1) ilustración



gráfica serie 4, que se aplicó a los 10 representantes legales de los estudiantes con bajo rendimiento académico, a los 2 directivos y 8 docentes de la Unidad Educativa “Arturo Borja” de la ciudad de Quito. cuyos resultados fueron tabulados mediante el programa EXCEL y representados a través de tabla e ilustración gráfica para una mejor interpretación de los resultados, de los cuales se presentan a continuación:

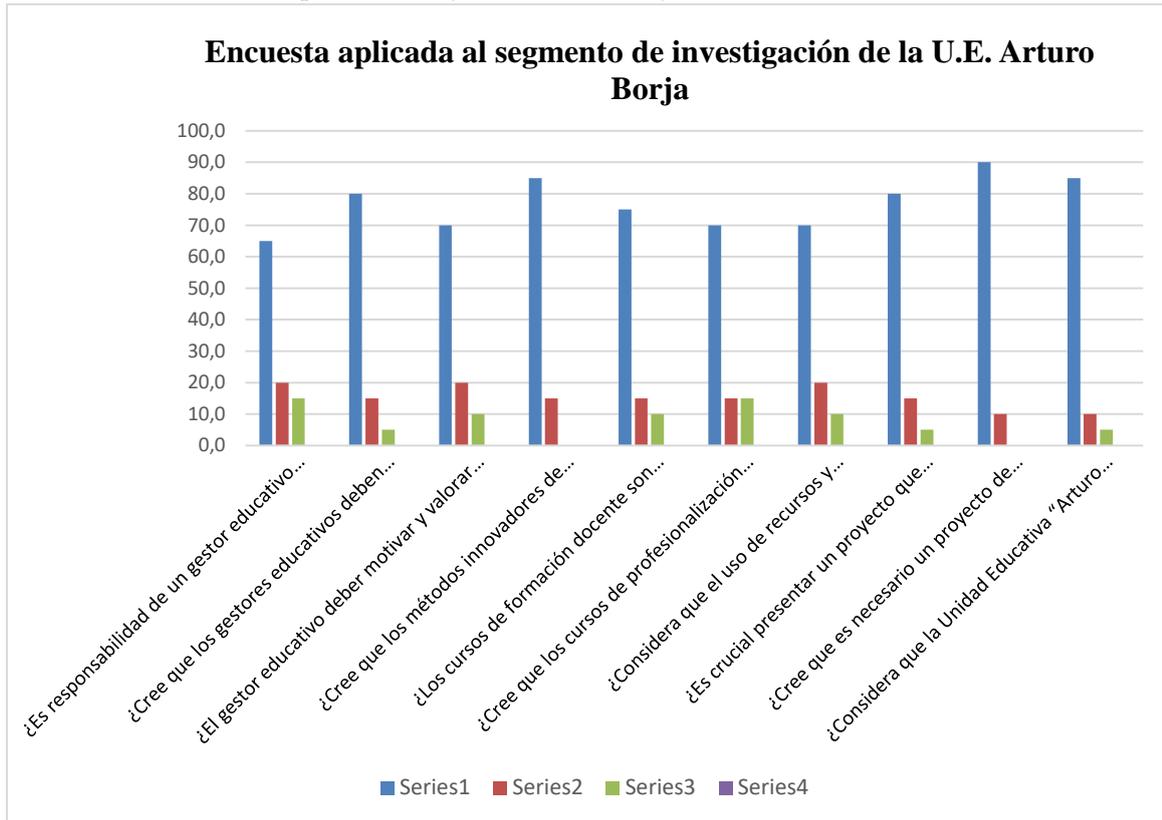
Tabla 2 Encuesta aplicada al segmento de investigación de la Unidad Educativa “Arturo Borja”.

N°	Escala	4		3		2		1		Total	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1	¿Es responsabilidad de un gestor educativo garantizar que se cumplan los estándares de calidad?	13	65,0	4	20,0	3	15,0	0	0,0	20	100,0
2	¿Cree que los gestores educativos deben incorporar estrategias y métodos de aprendizaje en el proceso de enseñanza y formación docente?	16	80,0	3	15,0	1	5,0	0	0,0	20	100,0
3	¿El gestor educativo debe motivar y valorar el desempeño de los docentes?	14	70,0	4	20,0	2	10,0	0	0,0	20	100,0
4	¿Cree que los métodos innovadores de aprendizaje son eficaces para mejorar la experiencia educativa de la institución?	17	85,0	3	15,0	0	0,0	0	0,0	20	100,0
5	¿Los cursos de formación docente son necesarios para avanzar en la formación docente?	15	75,0	3	15,0	2	10,0	0	0,0	20	100,0
6	¿Cree que los cursos de profesionalización docente podrían contribuir a los esfuerzos de desarrollo docente?	14	70,0	3	15,0	3	15,0	0	0,0	20	100,0
7	¿Considera que el uso de recursos y materiales es necesario para mejorar la calidad educativa adecuada y eficientemente?	14	70,0	4	20,0	2	10,0	0	0,0	20	100,0
8	¿Es crucial presentar un proyecto que mejore la experiencia de los docentes de la Unidad Educativa “Arturo Borja”?	16	80,0	3	15,0	1	5,0	0	0,0	20	100,0
9	¿Cree que es necesario un proyecto de mejora de la calidad educativa en la Unidad Educativa “Arturo Borja”?	18	90,0	2	10,0	0	0,0	0	0,0	20	100,0
10	¿Considera que la Unidad Educativa “Arturo Borja” requiere capacitación en métodos de aprendizaje innovadores?	17	85,0	2	10,0	1	5,0	0	0,0	20	100,0

Fuente: Elaborado por autores.



Ilustración 1 Encuesta aplicada al segmento de investigación de la Unidad Educativa “Arturo Borja”.



Fuente: Elaborado por autores.

Análisis

1. En lo referente al análisis de resultados de la encuesta aplicada al segmento de investigación determinan que el 85% están totalmente de acuerdo que es responsabilidad de un gestor educativo garantizar que se cumplan los estándares de calidad , seguidos de un 15% están en desacuerdo debido al desconocimiento del mismo.
2. El 80% están totalmente de acuerdo y consideran que los gestores educativos deben incorporar estrategias y métodos de aprendizaje en el proceso de enseñanza y formación docente, seguidos del 15% están de acuerdo y solo el 5% están en desacuerdo.
3. El 90% de los elementos encuestados consideran que el gestor educativo debe motivar y valorar el desempeño de los docentes, seguidos del 20% estipulan que están de acuerdo y finalmente el 10% están desacuerdo puesto que consideran que todos los miembros de la comunidad educativa deben motivar y valorar su desempeño.
4. En lo referente al análisis de resultados de la encuesta aplicada al segmento de investigación determinan que el 85% están totalmente de acuerdo que los métodos innovadores de aprendizaje

- son eficaces para mejorar la experiencia educativa de la institución, seguidos de un 15% están de acuerdo debido al desconocimiento del mismo.
5. El 75% están totalmente de acuerdo, el 15% están de acuerdo y consideran que los cursos de formación docente son necesarios para avanzar en la formación docente en Unidad Educativa “Arturo Borja, y solo el 10% están en desacuerdo puesto que creen que no solo se deben seguir cursos sino más bien seguir carreras superiores en programas de maestrías y doctorados.
 6. El 70% de los elementos encuestados consideran que los cursos de profesionalización docente podrían contribuir a los esfuerzos de desarrollo docente, seguidos del 15% estipulan que están de acuerdo y finalmente el 15% están en desacuerdo puesto que consideran que todos los miembros de la comunidad educativa deben unir esfuerzos no solo en profesionalización docente si no en como alcanzar la excelencia educativa.
 7. En lo referente al análisis de resultados de la encuesta aplicada al segmento de investigación determinan que el 70% están totalmente de acuerdo y de acuerdo con el 20% y consideran que el uso de recursos y materiales es necesario para mejorar la calidad educativa adecuada y eficientemente, seguidos de un 10% están en desacuerdo debido al desconocimiento del mismo.
 8. El 80% están totalmente de acuerdo y consideran que es crucial presentar un proyecto que mejore la experiencia educativa de los docentes de la Unidad Educativa “Arturo Borja”, seguidos del 15% están de acuerdo y solo el 5% están en desacuerdo.
 9. El 90% de los elementos encuestados consideran que es necesario un proyecto de mejora de la calidad educativa de la Unidad Educativa “Arturo Borja”, seguidos del 10% estipulan que están de acuerdo puesto que les gustaría que la unidad educativa mencionada este entre las mejores instituciones de excelencia educativa.
 10. En lo referente al análisis de resultados de la encuesta aplicada al segmento de investigación determinan que el 85% están totalmente de acuerdo y consideran que la Unidad Educativa “Arturo Borja” requiere capacitación en métodos de aprendizaje innovadores, seguidos de un 10% están de acuerdo y solo el 5% están en desacuerdo debido al desconocimiento del mismo.



Interpretación

1. La mayoría de los encuestados consideran que el gestor educativo debe supervisar que se cumplan los estándares de calidad siendo estas respuestas de relevancia ya que sustenta que el gestor educativo es una pieza clave para mejorar la calidad educativa de los estudiantes de la Unidad Educativa “Arturo Borja”.
2. Los encuestados están de acuerdo por lo que consideran que el gestor educativo sí utiliza estrategias y métodos de aprendizajes en el proceso y formación de los docentes, por lo que de esta manera hay mejores procedimientos para la formación del personal docente y así se mejora la calidad educativa.
3. La mayor parte de los encuestados están de acuerdo que el gestor educativo sí motiva y reconoce el desempeño de los docentes, lo cual es un papel fundamental para mejorar la calidad educativa de los estudiantes de la Unidad Educativa “Arturo Borja”.
4. Un gran número de encuestados están de acuerdo que sí se utilizan métodos innovadores y estrategias de aprendizajes como las Tecnologías de la información y la comunicación y los Aprendizajes basados en proyectos para mejorar la calidad educativa de la institución.
5. La mayoría de los encuestados están de acuerdo y consideran que sí deben existir cursos de capacitación docente para mejorar el desarrollo profesional de los mismos y de esta manera mejorar la calidad educativa de los estudiantes de la Unidad Educativa “Arturo Borja”. Dichos cursos podrían estar incluidos dentro de la propuesta.
6. Casi la totalidad de los encuestados están de acuerdo, es decir la mayoría consideran que sí deben existir cursos de profesionalización docente para mejorar el desarrollo de los mismos, de esta manera mejorar la calidad educativa de los estudiantes de la Unidad Educativa “Arturo Borja”. Dichos cursos podrían estar incluidos dentro de la propuesta.
7. De todos los encuestados están de acuerdo y creen que sí existe un uso adecuado y óptimo de los recursos y materiales para obtener eficacia y eficiencia en la calidad educativa y de esta manera mejorar los procesos educativos de la Unidad Educativa “Arturo Borja”.
8. La mayoría de los encuestados consideran que sí es importante la presentación de un proyecto de mejora de la calidad educativa de los estudiantes de la Unidad Educativa “Arturo Borja”, en el cual



se deben considerar cursos de capacitación, cursos de profesionalización y mejora de los procesos educativos como ha sido sustentados en las respuestas anteriores.

9. La mayoría del segmento investigado cree que es necesario un proyecto de mejora de la calidad educativa en la Unidad Educativa “Arturo Borja”.

10. La totalidad de los elementos encuestados consideran que la Unidad Educativa “Arturo Borja” requiere capacitación en métodos de aprendizaje innovadores.

CONCLUSIONES

Las opiniones del segmento investigado están en total contradictorio puesto que por una parte los docentes y directivos dicen estar altamente capacitados, y por otra la opinión de los padres de familia quienes determinan que el bajo rendimiento de sus hijo repercute por la mala gestión educativa y la falta de capacitación docente.

La metodología de investigación desarrollada en este estudio se considera un marco estable y justificado que guiará el proyecto de investigación, y se espera que la metodología garantice la calidad y validez de los resultados obtenidos, así como su relevancia. para lograr un objetivo. Es necesario implementar un proyecto que mejore la calidad de la educación y al mismo tiempo contribuya al desarrollo y formación profesional de los educadores.

De implementarse las recomendaciones, se contribuirá a la gestión de la educación y la formación profesional de manera unificada y sólida, para afrontar los desafíos y alcanzar las metas. La propuesta ofrece varios tipos de programas y actividades para que los administradores educativos puedan mejorar la calidad de la educación de los estudiantes.

Recomendaciones

Se recomienda el liderazgo, la gestión y los valores se basan en la positividad, la motivación persistente, la sabiduría práctica, la honestidad, el aprecio humano, la confianza y la información confiable y oportuna, y fomentan políticas abiertas y una mayor interacción entre administradores, docentes, estudiantes, padres y madres de familia. . Fortalecer el trabajo en equipo, la cooperación, la participación y la versatilidad en el día a día para superar los desafíos de la naturaleza cambiante de la educación y la sociedad globalizada y actuar como equipo de toma de decisiones, consultor y tomador de decisiones para tomar decisiones individuales o grupales basadas en información confiable.



También fortalecer las políticas de liderazgo, gestión, valores, innovación e investigación educativa para que los ambientes organizacionales y escolares reflejen las experiencias de las familias de donde provienen los participantes y consideren a los padres como recursos visibles, dinámicos y potenciales que apoyan directamente el desarrollo de las actividades educativas. y finalmente considerar sus actividades educativas a la luz de su estructura, funciones, clima organizacional y cultura actuales.

Una recomendación es desarrollar herramientas de gestión involucrando a los integrantes del Centro Educativo para asegurar que todos los estándares sean válidos y promover un sistema de acción, y crear espacios de motivación y compromiso basados en la justicia, el equilibrio, la evaluación humana y la integración de competencias profesionales de todos los participantes educativos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abreu, J. L. (diciembre de 2014). El Método de la Investigación. *International Journal of Good*
- Álvarez, I., Topete, C., y Abundes, A. (2011). El concepto emergente de gestión estratégica y desafíos para la formación en gestión (pp. 1-11). México: Unidad Superior de Comercio y Administración, Instituto Politécnico Nacional. Recuperado de http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v11/docs/area_13/1466.pdf
- Barraza, M. F. S. (2007). El kaizen/the Kaizen. Panorama Editorial. (Comp). Lima, Perú: Unidad de Posgrado de la Facultad de Educación de la UNMSM. *Conscience*, 195-204. doi:ISSN 1870-557X
- Cabrejos Vega, R. M. (2019). La Gestion Educativa en el Rendimiento Académico de los Estudiantes del 4 Año de Secundaria de la Institución Educativa Raúl Porras Barrenechea de Carabayllo.
- Cuesta Moreno, O. J., & MorenoMosquera, E. (2021). El concepto de liderazgo en los espacios educativos: alcances y límites de un término elástico. *Sophia*, 17(1), 84-99.
- De Calidad, P. E. (2010). Modelo de gestión educativa estratégica. Secretaria de Educación Pública. México DF.
- De la Cruz, F. M. Á. (2020). La gestión escolar y la calidad educativa en las instituciones educativas de nivel básico. *Ciencia y Educación*, 1(1), 44-55. <https://luz.uho.edu.cu/index.php/luz/article/view/846/779>
- Giraldo, D. H., & Gutiérrez, M. G. T. (2022). La gerencia educativa y su influencia en el proceso de



- enseñanza aprendizaje en la institución educativa rural La Violeta. 593 Digital Publisher CEIT, 7(1), 5-16.
- Igartua, J. J., & Humanes, M. L. (2004). El método científico aplicado a la investigación en comunicación social. *Journal of health communication*, 8(6), 513-528.
- Ley Orgánica de Educación Intercultural LOEI. (2011). Ley orgánica de educación intercultural. Quito-Ecuador. Obtenido de https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/02/Ley_Organica_de_Educacion_Intercultural_LOEI_codificado.pdf
- Marcillo, S., & Tomalá, E. (2021). La gestión educativa y su influencia en los nuevos desafíos del desarrollo curricular en la Unidad Educativa Bartolomé Garelli. 593 Digital Publisher CEIT, 6(1), 76-93.
- Marcillo-Zambrano, S., & TomaláLeal, E., (2021). La gestión educativa y su influencia en los nuevos desafíos del desarrollo curricular en la Unidad Educativa Bartolomé Garelli. 593 Digital Publisher CEIT, 6(2-1), 76-93. <https://doi.org/10.33386/593dp.2021.2-1.490>
- Medina, J. E. C., Pulido, A. G., & Pulido, J. W. G. (2019). La reforma educativa y la calidad de la educación en Colombia. *RHS: Revista Humanismo y Sociedad*, 7(2), 41-53.
- Mejía Navarrete J. (2009) Investigación Cualitativa: Nuevos conceptos y campos de desarrollo
- Peña, J., & Almuguer, A. (Octubre de 2019). Modelo de gestión administrativa y financiera para institutos y politécnicos industriales. *Luz*, 24.
- Pirela Morillo, J., Pulido Daza, N. J., & Mancipe Flechas, E. (2016). Investigación formativa en los estudios de información documental. Universidad de la Salle. *Scielo*, 48. Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S012400642020000101102&script=sci_abstract&tln_g=en
- Polanco, F. A. G., Medranda, J. A. Z., Olivares, N. N. G., Eugenia, C. D. M., & Barros, E. J. C. (2024). Incidencia de la Gestión Escolar en el Rendimiento Académico. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(3), 3260-3271.
- Tejada Castillo, A. (2013). Eficiencia de la gestión y dirección del director del Colegio Liceo de



Aguascalientes para transformar la institución en una Unidad de calidad.

Tigre, Á. E. F., Delgado, O. W. M., & Gavilanes, J. V. S. (2016). Consideraciones generales acerca de la gestión educativa. *Dominio de las Ciencias*, 2(4), 179-190.

Vanegas, H., Soto, J., & Sánchez, J. (24 de junio de 2020). *Revista de salud pública*.

Velasco, T. F., & Prieto, L. Y. (Julio-Septiembre de 2017). El asesor educativo como principal orientador en la comunidad educativa. *Luz*, 111

Yangali, J., Rodríguez, J., Vásquez, M., & Chauhara, J. (2018). La relación de la toma de decisiones y la gestión educativa en docentes gestores de la universidad. *INNOVA Research Journal*, 3(8.1).

