



Ciencia Latina
Internacional

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), julio-agosto 2024,
Volumen 8, Número 4.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i4

**EL TRABAJO COLABORATIVO Y SU INCIDENCIA
EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS
ESTUDIANTES DE CUARTO GRADO A DE LA
UNIDAD EDUCATIVA FISCOMISIONAL MERCEDES
DE JESÚS MOLINA DE LA CIUDAD DE LOJA.
LINEAMIENTOS ALTERNATIVOS**

COLLABORATIVE WORK AND ITS IMPACT ON
INTERPERSONAL RELATIONSHIPS IN FOURTH GRADE
STUDENTS A OF THE MERCEDES DE JESÚS MOLINA
FISCOMISIONAL EDUCATIONAL UNIT OF THE CITY OF
LOJA. ALTERNATIVE GUIDELINES

Carmen Andrea Betancourt Jiménez
Ministerio de Educación, Ecuador

Jonathan Patricio Fajardo Fajardo
Universidad Nacional de Loja, Ecuador

Johanna Elizabeth Guarnizo Cajamarca
Ministerio de Educación, Ecuador

Leidy Michelle Erreyes Medina
Ministerio de Educación, Ecuador

Fausto Rodrigo Carrión Cabrera
Universidad Nacional de Loja, Ecuador

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i4.12532

El Trabajo Colaborativo y su Incidencia en las Relaciones Interpersonales en los Estudiantes de Cuarto Grado A de la Unidad Educativa Fiscomisional Mercedes de Jesús Molina de la Ciudad de Loja. Lineamientos Alternativos

Carmen Andrea Betancourt Jiménez¹

betandrea1958@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0008-4259-4499>

Docente Ministerio de Educación

Jonathan Patricio Fajardo Fajardo

jonathan.fajardo@unl.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0003-2683-2158>

Universidad Nacional de Loja

Johanna Elizabeth Guarnizo Cajamarca

johanna.guarnizo@educacion.goc.ec

<https://orcid.org/0000-0003-4386-8953>

Docente Ministerio de Educación

Leidy Michelle Erreyes Medina

mishu.erreyes@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0008-5595-6938>

Docente Ministerio de Educación

Fausto Rodrigo Carrión Cabrera

fausto.carrion@unl.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0003-6858-425X>

Universidad Nacional de Loja

RESUMEN

El tema de la presente investigación es: El trabajo colaborativo y su incidencia en las relaciones interpersonales en los estudiantes de cuarto grado A de la Unidad Educativa Fiscomisional Mercedes de Jesús Molina de la ciudad de Loja. Lineamientos Alternativos; tuvo como objetivo general identificar como el trabajo colaborativo incide en las relaciones interpersonales en los estudiantes; para dar cumplimiento al objetivo general se trabajó mediante la fundamentación teórica el diagnosticar el estado actual de la relación existente entre el trabajo colaborativo y las relaciones interpersonales en los estudiantes; y el planteamiento de lineamientos alternativos que contribuyan en las relaciones interpersonales a través del trabajo colaborativo en los estudiantes. En el presente estudio participaron un docente y 19 estudiantes del cuarto grado “A”. El tipo de estudio fue descriptivo que se enmarca con un enfoque mixto tanto cualitativo como cuantitativo y un diseño no experimental. Los métodos empleados fueron: científico descriptivo inductivo deductivo analítico sintético y estadístico; las técnicas: observación entrevista y encuesta; los instrumentos: ficha de observación guion de entrevista y cuestionario; se trabajó con procedimientos para el diagnóstico la fundamentación teórica planteamiento de lineamientos alternativos. Al final se determina que una de las falencias detectadas en la presente investigación está relacionada con la forma como se distribuyen los grupos de trabajo lo cual se lo hace por afinidad lo que no permite afianzar las relaciones interpersonales.

Palabras clave: Trabajo colaborativo, relaciones interpersonales, estudiantes, lineamientos alternativos

¹ Autor principal.

Correspondencia: betandrea1958@gmail.com

Collaborative Work and its Impact on Interpersonal Relationships in Fourth Grade Students A of the Mercedes de Jesús Molina Fiscomisional Educational Unit of the City of Loja. Alternative Guidelines

ABSTRACT

The subject of the present investigation is: Collaborative work and its impact on interpersonal relationships in fourth grade students A of the Mercedes de Jesús Molina Fiscomisional Educational Unit of the city of Loja academic. Alternative Guidelines: its general objective was to identify how collaborative work affects interpersonal relationships in students; To fulfill the general objective we worked through the theoretical foundation diagnosing the current state of the relationship between collaborative work and interpersonal relationships in students; and the approach of alternative guidelines that contribute to interpersonal relationships through collaborative work in students. In the present study a teacher and 19 students of the fourth grade “A” participated. The type of study was descriptive that is framed with a mixed approach both qualitative and quantitative and a non-experimental design. The methods used were: scientific descriptive inductive deductive analytical synthetic and statistical; the techniques: observation interview and survey; the instruments: observation sheet interview script and questionnaire; We worked with procedures for diagnosis theoretical foundation alternative guidelines. In the end it is determined that one of the shortcomings detected in the present investigation is related to the way in which the working groups are distributed which is done by affinity which does not allow to strengthen interpersonal relationships.

Keywords: Collaborative work, relationships, students, alternative guidelines

Artículo recibido 25 junio 2024

Aceptado para publicación: 27 julio 2024



INTRODUCCIÓN

El presente capítulo analiza la influencia del trabajo colaborativo en las relaciones interpersonales de los estudiantes de cuarto grado A de la Unidad Educativa Fiscomisional Mercedes de Jesús Molina, durante el periodo académico 2018-2019. El objetivo es mejorar las dinámicas grupales y fomentar un ambiente de cooperación y respeto entre los alumnos, esenciales para su desarrollo integral.

El trabajo colaborativo, como estrategia pedagógica, promueve la interacción y cooperación, mejorando el rendimiento académico y fortaleciendo las relaciones interpersonales. Prieto (2011) sostiene que esta forma de enseñanza potencia tanto las habilidades de gestión de la información como las competencias transversales de organización. Angulo (2018) destaca que el aprendizaje colaborativo convierte a los estudiantes en protagonistas de su aprendizaje, desarrollando sus competencias sociales significativamente.

Esta investigación diagnostica la relación actual entre el trabajo colaborativo y las relaciones interpersonales, y propone lineamientos alternativos para mejorarlas mediante estrategias colaborativas. La revisión de literatura identifica enfoques teóricos y metodológicos sobre el trabajo colaborativo y las relaciones interpersonales, proporcionando un marco sólido para el análisis de los datos.

El capítulo se estructura en una fundamentación teórica, descripción de métodos y técnicas, resultados y su interpretación, y conclusiones con recomendaciones prácticas. Esta investigación aporta al conocimiento académico sobre la eficacia del trabajo colaborativo en educación, ofreciendo herramientas prácticas para docentes y administradores educativos interesados en mejorar la convivencia escolar y el rendimiento académico de sus estudiantes.

Revisión de Literatura

El trabajo colaborativo

Definición y conceptos clave

El trabajo colaborativo es una metodología educativa que implica la cooperación y el esfuerzo conjunto de los estudiantes para alcanzar objetivos comunes. Ricaurte (2016) define el trabajo colaborativo como una estrategia que promueve el aprendizaje significativo mediante la interacción y el trabajo en equipo. Según Joblers (2017), esta metodología organiza las actividades educativas de manera que facilita la adaptación a los nuevos tiempos y optimiza los recursos disponibles.



Esta estrategia se basa en la creencia de que el aprendizaje y el rendimiento mejoran cuando se desarrollan destrezas cooperativas (EcuRed, 2018). En el contexto del aula, el trabajo colaborativo se convierte en una efectiva estrategia didáctica que fomenta la interacción entre los estudiantes, permitiendo el intercambio de información y la manipulación conjunta de objetos de aprendizaje.

El trabajo colaborativo en el aula

La implementación del trabajo colaborativo en el aula requiere de técnicas y elementos básicos que faciliten su práctica. Lucero (2011) destaca la importancia de la interdependencia positiva, que se relaciona con las condiciones organizacionales y de funcionamiento del grupo. Además, es esencial fomentar la interacción entre los miembros del grupo, permitiendo que compartan sus tareas y reciban contribuciones de sus compañeros.

Monedero (2014) sugiere varias recomendaciones para aplicar el aprendizaje colaborativo en el aula, tales como establecer metas y objetivos claros, organizar a los estudiantes en equipos, promover la comunicación y el respeto, y utilizar metodologías variadas. Pallach (2016) añade que los grupos deben ser heterogéneos en habilidades y características, y que la responsabilidad de cada miembro debe ser compartida.

Incidencia en el rendimiento académico

El trabajo colaborativo tiene múltiples ventajas, entre ellas el aumento de la motivación y la satisfacción por el trabajo propio, así como el desarrollo de habilidades sociales. Linares (2017) señala que esta estrategia genera una interdependencia positiva y estimula habilidades personales y grupales. Angulo (2018) añade que favorece el rendimiento académico al permitir que los estudiantes compartan conocimientos y experiencias, logrando metas comunes.

Formación de grupos para el trabajo colaborativo

La formación adecuada de grupos de trabajo es crucial para el éxito del trabajo colaborativo. Moll (2015) sugiere que los equipos deben ser de cuatro alumnos, permanentes y heterogéneos. Barkley, Cross y Major (2005) recomiendan distribuir a los alumnos en equipos de base mediante tres columnas que consideren sus habilidades, motivación y necesidades.

Salvatierra (2018) propone utilizar dinámicas para formar los grupos, evitando etiquetar a los estudiantes. Hirtz (2010) también sugiere actividades para formar grupos colaborativos, como la



división geográfica y dibujos bajo la silla, promoviendo la heterogeneidad y la cooperación entre los estudiantes.

Evaluación del trabajo colaborativo

Riera (2011) sugiere que las actividades en grupo deben ser evaluadas no solo por sus resultados, sino también por la participación de los integrantes. La coevaluación permite a los estudiantes evaluar el rol de cada miembro del grupo. Además, el docente debe monitorear el avance de los grupos y facilitar el proceso, potenciando las capacidades individuales de cada estudiante a través del intercambio de conocimientos.

Relaciones interpersonales

Definición y conceptos clave

Las relaciones interpersonales se refieren a los vínculos y la interacción entre individuos, basados en sentimientos, amistades y elementos vinculantes que crean un clima favorable (Fernández, 2007). En el contexto escolar, estas relaciones son esenciales para un ambiente de aprendizaje adecuado.

Ortega y Del Rey (2006) destacan que las relaciones interpersonales deben ser gestionadas intencionadamente para sustentarse en el respeto y el crecimiento mutuo. Wiemann (2011) añade que las relaciones competentes son fruto de una comunicación apropiada y eficaz, colaborando para crear satisfacción en la relación.

Relaciones humanas

Las relaciones humanas son fundamentales para el desarrollo social del individuo. Soto (2011) señala que la personalidad, la motivación y la comunicación son elementos clave en estas relaciones. Rodríguez y Cuervo (2008) añaden que la convivencia armoniosa se logra aplicando ciertos principios y revisando actitudes, promoviendo la comprensión y el respeto.

Influencia en el desempeño de los estudiantes

Las relaciones interpersonales positivas en el aula influyen directamente en el desempeño académico de los estudiantes. Caicedo (2014) destaca que un ambiente favorable permite a los estudiantes expresarse libremente y participar activamente, lo que repercute en su rendimiento académico. García (2011) añade que las relaciones interpersonales influyen en la percepción y aceptación entre educadores y educandos.



Fomento de buenas relaciones interpersonales

Fomentar buenas relaciones interpersonales en el aula implica establecer un código de convivencia y promover valores como el respeto y la amabilidad (Cunalema, 2017). Fajardo (2015) menciona que la escuela es un espacio de interacción entre diferentes grupos, y promover una sana convivencia es esencial para el desarrollo personal y social de los estudiantes. Berra y Dueñas (2017) añaden que la convivencia escolar permite el desarrollo de competencias personales y sociales, necesarias para la vida en sociedad.

METODOLOGÍA

La metodología de la presente investigación se caracteriza por un enfoque mixto, combinando métodos cualitativos y cuantitativos para proporcionar una comprensión integral del objeto de estudio. El diseño de la investigación es no experimental y de tipo descriptivo, permitiendo observar y analizar la realidad educativa sin manipular variables.

Métodos

Científico: Este método se utilizó a lo largo de todo el proceso investigativo para asegurar la rigurosidad y validez de los resultados. Permite determinar con claridad los procesos y resultados en la ejecución de la investigación, tanto en su parte teórica como de campo.

Descriptivo: Este método facilitó una observación sistemática de la realidad educativa tal como se desarrolla. Permitió la descripción, análisis, registro e interpretación de las condiciones observadas en el contexto educativo.

Inductivo: Utilizado para la elaboración del marco teórico, este método permitió obtener y seleccionar la información relevante de las principales categorías de la investigación a partir de observaciones específicas.

Deductivo: Sirvió para la generalización lógica de los datos empíricos obtenidos en el proceso de investigación, facilitando la formulación de conclusiones particulares relacionadas con el problema estudiado.

Analítico: Ayudó a identificar, clasificar y describir las características de la información recopilada, permitiendo un análisis detallado de las variables de la investigación.

Sintético: Este método permitió integrar los principales aspectos relacionados con las variables de la investigación, asociando juicios de valor, abstracciones, conceptos y valores.

Estadístico: Empleado para reunir, organizar y analizar datos numéricos, este método permitió la exposición de resultados y la elaboración de cuadros y gráficos basados en los datos obtenidos durante el trabajo de campo.

Técnicas

Observación: Se aplicó en el aula de clase para determinar la incidencia del trabajo colaborativo en las relaciones interpersonales de los estudiantes. La observación permitió registrar de manera directa el comportamiento y las interacciones de los estudiantes.

Entrevista: Realizada a la docente de aula, esta técnica permitió recabar información verídica y confiable sobre el contexto y las dinámicas de trabajo colaborativo en el aula.

Encuesta: Se utilizó para obtener información a partir de un cuestionario administrado a los estudiantes. La encuesta permitió conocer las percepciones y opiniones de los estudiantes sobre el trabajo colaborativo y sus relaciones interpersonales.

Instrumentos

Ficha de observación: Este instrumento sirvió para registrar de manera sistemática las observaciones realizadas en el aula, facilitando el análisis de las interacciones y dinámicas de trabajo colaborativo.

Guion de entrevista: Utilizado para guiar las entrevistas con la docente, este instrumento aseguró la recolección de información relevante y estructurada sobre el tema de estudio.

Cuestionario: Permitted recolectar datos cuantitativos y cualitativos de los estudiantes, proporcionando una visión detallada de sus experiencias y percepciones respecto al trabajo colaborativo.

Procedimientos para el diagnóstico

Guía de observación: Se aplicó para identificar si los estudiantes tienen dificultades en sus relaciones interpersonales.

Encuestas: Se diseñaron y aplicaron encuestas a la docente y a los estudiantes para conocer las causas de la problemática investigada.

Aplicación de instrumentos: Se administraron los instrumentos tanto a la docente como a los estudiantes.



Tabulación y análisis: La información obtenida se tabuló y analizó estadísticamente, realizando tablas y gráficos para una mejor comprensión de los resultados.

Contraste con la literatura: Cada respuesta obtenida de la encuesta se contrastó con la literatura existente, realizando un análisis cualitativo y cuantitativo.

Procedimientos para la fundamentación teórica

Búsqueda de información: Se recopiló información de diversas fuentes bibliográficas relacionadas con las variables de estudio.

Organización de subtemas: Los subtemas de las variables se organizaron de acuerdo con su importancia y relevancia.

Redacción: La fundamentación teórica se redactó siguiendo las normas APA, integrando la información recopilada de manera coherente y estructurada.

Procedimientos para plantear los lineamientos alternativos

Interpretación de resultados: Se analizaron e interpretaron los resultados obtenidos durante la investigación.

Diseño de lineamientos alternativos: Se diseñaron lineamientos alternativos considerando la aplicación del trabajo colaborativo para mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes.

Población

La población de esta investigación está constituida por diecinueve estudiantes y una docente del cuarto grado paralelo “A” de la Unidad Educativa Fiscomisional Mercedes de Jesús Molina de la ciudad de Loja, con un total de 20 personas.

Esta metodología integral asegura una comprensión profunda del objeto de estudio, permitiendo identificar las relaciones entre el trabajo colaborativo y las relaciones interpersonales, y proporcionando bases sólidas para el desarrollo de estrategias educativas efectivas.

Síntesis de resultados y discusión

Para sustentar el presente artículo científico se presenta los siguientes resultados de las tablas.

Tabla 1 Preferencia por el trabajo en grupo

Preferencia	Frecuencia	Porcentaje
En grupo	13	68%
De manera individual	6	32%
Total	19	100%

Elaborado por: Carmen Andrea Betancourt Jiménez

Tabla 2 Percepción del aprendizaje en grupo

Percepción	Frecuencia	Porcentaje
Sí	12	63%
No	7	37%
Total	19	100%

Elaborado por: Carmen Andrea Betancourt Jiménez

Tabla 3 Sentimientos al trabajar en grupo

Sentimiento	Frecuencia	Porcentaje
Motivado	6	32%
Triste	1	5%
En confianza	10	52%
Indiferente	2	11%
Total	19	100%

Elaborado por: Carmen Andrea Betancourt Jiménez

Tabla 4 Participación en el grupo

Participación	Frecuencia	Porcentaje
No participo	0	0%
No me dejan hablar	0	0%
Todos participamos	17	90%
Soy el líder	1	5%
No responde	1	5%
Total	19	100%

Elaborado por: Carmen Andrea Betancourt Jiménez

Tabla 5 Actividades propuestas por el docente

Actividades	Frecuencia	Porcentaje
Sí	17	89%
No	2	11%
Total	19	100%

Elaborado por: Carmen Andrea Betancourt Jiménez

Tabla 6 Comunicación entre compañeros

Comunicación	Frecuencia	Porcentaje
Buena	17	90%
Regular	1	5%
Mala	1	5%
Total	19	100%

Elaborado por: Carmen Andrea Betancourt Jiménez

Tabla 7 Formación de amistades

Formación de amistades	Frecuencia	Porcentaje
Sí	15	79%
No	4	21%
Total	19	100%

Elaborado por: Carmen Andrea Betancourt Jiménez

Tabla 8 Mayor comunicación e interacción

Comunicación e interacción	Frecuencia	Porcentaje
Sí	15	79%
No	4	21%
Total	19	100%

Elaborado por: Carmen Andrea Betancourt Jiménez

Análisis e interpretación

El análisis de los datos obtenidos en esta investigación proporciona una comprensión profunda de cómo el trabajo colaborativo impacta las relaciones interpersonales de los estudiantes de cuarto grado A de la Unidad Educativa Fiscomisional Mercedes de Jesús Molina.

Preferencia por el trabajo en grupo

El 68% de los estudiantes prefieren trabajar en grupo, lo que indica una aceptación generalizada del trabajo colaborativo. Este hallazgo es consistente con estudios previos que destacan las ventajas de esta

metodología, como el aumento de la motivación y la satisfacción (Linares, 2017). La preferencia por el trabajo en grupo sugiere que los estudiantes valoran la interacción y la cooperación con sus compañeros.

Percepción del aprendizaje en grupo

Un 63% de los estudiantes considera que aprenden más al trabajar en grupo. Esta percepción está alineada con la teoría del aprendizaje colaborativo, que enfatiza la construcción conjunta del conocimiento (Angulo, 2018). Los estudiantes que participan en actividades colaborativas pueden beneficiarse del intercambio de ideas y del apoyo mutuo, lo cual refuerza su comprensión y retención de los conceptos.

Sentimientos al trabajar en grupo

El análisis de los sentimientos revela que un 52% de los estudiantes se siente en confianza y un 32% se siente motivado al trabajar en grupo. Sin embargo, un 16% de los estudiantes se siente indiferente o triste. Estos resultados destacan la importancia de crear un ambiente inclusivo y de apoyo emocional en el aula. Los docentes deben estar atentos a las dinámicas grupales y promover la inclusión de todos los estudiantes para maximizar los beneficios del trabajo colaborativo.

Participación en el grupo

El 90% de los estudiantes indica que todos participan en el grupo, lo que refleja una buena dinámica de trabajo en equipo. Sin embargo, un 5% se considera líder y otro 5% no respondió. Es crucial que los docentes monitoreen las dinámicas de poder dentro de los grupos para asegurar que todos los estudiantes tengan la oportunidad de participar equitativamente. La rotación de roles dentro de los grupos puede ser una estrategia efectiva para fomentar la participación equitativa.

Actividades propuestas por el docente

El 89% de los estudiantes considera que el docente propone actividades adecuadas para el trabajo en grupo. Este resultado sugiere que las actividades diseñadas por el docente son efectivas para fomentar la colaboración. No obstante, el 11% que no está de acuerdo indica la necesidad de ajustar algunas actividades para que sean más inclusivas y accesibles para todos los estudiantes.

Comunicación entre compañeros

La comunicación es un factor clave en el trabajo colaborativo. El 90% de los estudiantes califica la comunicación en el grupo como buena, lo cual es un indicador positivo de las interacciones entre los



estudiantes. Sin embargo, un 10% considera la comunicación regular o mala, lo que señala áreas de mejora. Es fundamental que los docentes promuevan habilidades de comunicación efectiva y resuelvan conflictos de manera constructiva.

Formación de amistades

El 79% de los estudiantes afirma que el trabajo en grupo les ha permitido hacer más amigos. Este resultado subraya uno de los beneficios del trabajo colaborativo: la formación de relaciones interpersonales positivas. Las amistades que se forman a través de actividades colaborativas pueden contribuir a un mejor ambiente de aprendizaje y a un mayor bienestar emocional de los estudiantes.

Mayor comunicación e interacción

Un 79% de los estudiantes cree que las actividades grupales permiten una mayor comunicación e interacción. Este hallazgo es consistente con la literatura que destaca la importancia de la interacción social en el aprendizaje (Fernández, 2007). Las actividades grupales no solo facilitan el aprendizaje académico, sino que también desarrollan habilidades sociales y de comunicación.

DISCUSIÓN

Los resultados de esta investigación confirman que el trabajo colaborativo es una estrategia educativa valiosa para mejorar tanto el rendimiento académico como las relaciones interpersonales entre los estudiantes. A continuación, se discuten los hallazgos clave y sus implicaciones para la práctica educativa.

Aceptación del trabajo colaborativo

La alta preferencia por el trabajo en grupo (68%) y la percepción positiva del aprendizaje colaborativo (63%) indican una aceptación generalizada de esta metodología entre los estudiantes. Estos resultados coinciden con estudios previos, como los de Prieto (2011) y Angulo (2018), que subrayan las ventajas del aprendizaje colaborativo en términos de desarrollo de competencias y habilidades sociales. La preferencia por trabajar en grupo sugiere que los estudiantes valoran la interacción y la cooperación con sus compañeros, lo cual puede traducirse en un mayor compromiso y motivación hacia las actividades académicas.

Desafíos emocionales

Aunque la mayoría de los estudiantes se siente motivado y en confianza al trabajar en grupo, un 16% se siente indiferente o triste. Esto sugiere que no todos los alumnos se benefician igualmente del trabajo colaborativo. Según Wiemann (2011), la comunicación eficaz es clave para relaciones interpersonales competentes. Por lo tanto, es crucial que los docentes faciliten la inclusión emocional de todos los estudiantes. Estrategias como la creación de un ambiente de apoyo y la atención a las necesidades individuales pueden ayudar a abordar estos desafíos.

Roles y participación

La distribución de roles dentro de los grupos parece ser equitativa, con un 90% de los estudiantes indicando que todos participan en el grupo. Sin embargo, la percepción de liderazgo y la falta de respuesta de algunos estudiantes indican que es necesario monitorear continuamente estas dinámicas. La investigación de Johnson (1993) destaca la importancia de la interdependencia positiva, lo cual debe ser promovido activamente por los docentes. La rotación de roles dentro de los grupos puede ser una estrategia efectiva para fomentar la participación equitativa y asegurar que todos los estudiantes se sientan incluidos y valorados.

Calidad de las actividades propuestas

La mayoría de los estudiantes aprueba las actividades propuestas por los docentes (89%), pero el feedback negativo de una minoría (11%) sugiere la necesidad de ajustar algunas actividades para que sean inclusivas y accesibles para todos. Monedero (2014) enfatiza la importancia de la planificación cuidadosa y la diversificación de metodologías para asegurar el éxito del trabajo colaborativo. Los docentes deben estar dispuestos a adaptar sus enfoques según las necesidades y preferencias de sus estudiantes.

Comunicación y relaciones interpersonales

La buena comunicación dentro de los grupos es un aspecto positivo destacado por la mayoría de los estudiantes (90%). Sin embargo, mejorar la comunicación para el 10% que no la considera adecuada es vital. Esto está en línea con los principios de comunicación eficaz de Ortega y Del Rey (2006) y Wiemann (2011). Los docentes pueden promover habilidades de comunicación efectiva a través de



actividades que fomenten la escucha activa, la resolución de conflictos y la expresión de ideas de manera respetuosa y constructiva.

Formación de amistades y cohesión del grupo

La formación de amistades (79%) y la mayor interacción (79%) son beneficios claros del trabajo colaborativo, como señalan Fernández (2007) y Cunalema (2017). Las amistades que se forman a través de actividades colaborativas pueden contribuir a un mejor ambiente de aprendizaje y a un mayor bienestar emocional de los estudiantes. No obstante, es importante seguir trabajando para que estos beneficios sean experimentados por todos los estudiantes. Fomentar un ambiente inclusivo y de respeto mutuo puede ayudar a fortalecer las relaciones interpersonales y la cohesión del grupo.

CONCLUSIÓN

la investigación demuestra que el trabajo colaborativo es una metodología valiosa en el contexto educativo. Sin embargo, su implementación debe ser ajustada continuamente para abordar las necesidades y desafíos específicos de todos los estudiantes. Las recomendaciones incluyen una atención particular a las dinámicas emocionales, la equidad en la participación y la mejora continua de las estrategias de comunicación y actividades grupales. Con un enfoque adecuado, el trabajo colaborativo puede contribuir significativamente a la mejora del rendimiento académico y al desarrollo de relaciones interpersonales positivas en el aula.

Recomendación

Para mejorar la implementación del trabajo colaborativo y fortalecer las relaciones interpersonales entre los estudiantes, se recomienda a los docentes fomentar un ambiente inclusivo y de apoyo emocional, rotar los roles dentro de los grupos para asegurar una participación equitativa, diversificar y adaptar las actividades colaborativas según las necesidades de los estudiantes, y promover habilidades de comunicación efectiva mediante talleres y ejercicios específicos. Es crucial monitorear continuamente las dinámicas grupales y estar abiertos a modificar las estrategias pedagógicas basándose en el feedback de los estudiantes. Además, integrar tecnologías colaborativas puede enriquecer el trabajo en equipo, y se sugiere que los docentes participen en programas de desarrollo profesional para adquirir nuevas habilidades en enseñanza colaborativa. Implementando estas medidas, se espera mejorar significativamente el rendimiento académico y las relaciones interpersonales en el aula.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Barkley, E. Cross, P. & Major, C. H. (2007). Técnicas de aprendizaje colaborativo. Madrid: Morata y Secretaría Técnica del MEC.
- Cuenca, R. (2013). Recursos y estrategias didácticas para enseñar estudios Sociales, de acuerdo con la Actualización y Fortalecimiento Curricular en el octavo año de educación general básica del Colegio Técnico Agropecuario Logroño. (Tesis de pregrado). Universidad Politécnica Salesiana. Cuenca, Ecuador.
- Echazarreta, C, Prados, F. Poch, P. y Soler, J. (2009) “La competencia ‘El trabajo colaborativo’: Una oportunidad para incorporar las TIC en la didáctica universitaria. Descripción de la experiencia con la plataforma ACME (UdG),” *Rev. sobre la Soc. del Conoc.*, (2) 8, pp. 1–11, 2009.
- Escobar, M. (2014). Influencia de la interacción alumno-docente en el proceso enseñanza-aprendizaje (Tesis de maestría) Universidad de Guadalajara, Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades, Guadalajara, Jalisco, México.
- Fernández, I. (2007) *Prevención de la Violencia y Resolución de Conflictos. El clima escolar como factor de calidad.* Madrid, España: Narcea.
- Fraile, A.; López, V.M.; Ruiz, J. y Velázquez, C. (2008) *La resolución de los conflictos en y a través de la Educación Física.* Barcelona, España: GRAÓ.
- Granja, C. (2013). Caracterización de la comunicación pedagógica en la interacción docente-alumno, *Investigación, Enfermería. Imagen y Desarrollo.* 15(1), 65-93.
- La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2017). *La educación al servicio de los pueblos y el planeta* Madrid, España: Ediciones
- Leidner, D. & Jarvenpaa, S. (2010). “The use of information technology to enhance management school education: a theoretical view.” *MIS Quarterly* September, 265- 291.
- M. M. Lucero. (2011). “Entre el trabajo y el aprendizaje colaborativos” *Rev. Iberoam. Educ.*
- Martínez- Otero, J. (2002). *Claves del rendimiento escolar.* Madrid, España: MEC.
- Mary, O. W. (2011). *La Comunicación en las Relaciones interpersonales.* Madrid, España: Book Print Digital.



- Moreno, J.A., Cervelló, E., Martínez, C. y Alonso, N. (2007) Los comportamientos de disciplina e indisciplina en Educación Física. *Revista Iberoamericana de Educación*. 8(44), p. 167-190.
- Prieto, C. (2011) Experiencias docentes de trabajo colaborativo en distintas áreas de ciencias Ediciones Universidad de Salamanca. Salamanca, España: Atlas.
- Ramírez, S. E. (2017). El aprendizaje colaborativo y su influencia en el logro del aprendizaje en el curso de contabilidad de instituciones financieras de una universidad pública de la región Huánuco. Lima, Perú: ÁNGEL.
- Ricaurte, D. A. (2016). El trabajo colaborativo como estrategia para promover el aprendizaje de la Literatura en los estudiantes de tercer curso del bachillerato, paralelos D- E- F, del colegio de bachillerato fiscomisional Daniel Álvarez Burneo de la ciudad de Loja, periodo académico 2014 – 2015. (Tesis de grado). Universidad Nacional de Loja.
- Van Petegem, K.; Aelterman, A.; Van Keer, H. y Rosseel, Y. (2008) The influence of student characteristics and interpersonal teacher behavior in the classroom on student's wellbeing. *Soc Indic Res*. 85, pp. 279-291.

