



Ciencia Latina
Internacional

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), julio-agosto 2024,
Volumen 8, Número 4.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i4

POLÍTICAS PÚBLICAS DE TELETRABAJO EN INCLUSIÓN Y EQUIDAD LABORAL EN LA GESTIÓN PÚBLICA DE LATINOAMÉRICA

**PUBLIC POLICIES OF TELEWORK IN INCLUSION AND
LABOR EQUITY IN PUBLIC MANAGEMENT IN LATIN
AMERICA**

Juscilyna Elizabeth Reyes Alva
Universidad César Vallejo - Perú

Jorge Ernesto Javier Rojas Cabrejos
Universidad César Vallejo - Perú

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i4.12843

Políticas públicas de teletrabajo en inclusión y equidad laboral en la gestión pública de Latinoamérica

Juscilyna Elizabeth Reyes Alva¹

jereyeal@ucvvirtual.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0002-0572-3924>

Universidad César Vallejo
Perú

Jorge Ernesto Javier Rojas Cabrejos

erojasca9@ucvvirtual.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0001-6974-3185>

Universidad César Vallejo
Perú

RESUMEN

La implementación de políticas de teletrabajo en la gestión pública en América Latina es un área crítica de estudio con implicaciones para la inclusión y equidad laboral. Esta investigación tiene como objetivo evaluar críticamente la efectividad de las políticas de teletrabajo en la promoción de la inclusión y la equidad laboral dentro de la gestión pública en América Latina a través de una revisión teórica exhaustiva. Realizado como un Artículo de Revisión Teórica, el estudio sintetiza la literatura existente para analizar el impacto de las políticas de teletrabajo en la inclusión y equidad laboral en la región. Los resultados destacan el papel significativo de las iniciativas de teletrabajo en el fomento de entornos de trabajo inclusivos y el avance de la equidad laboral en los entornos de gestión pública de América Latina. Los resultados del estudio subrayan la importancia de la implementación estratégica de políticas de teletrabajo para promover la diversidad, la equidad y la inclusión en la fuerza laboral, contribuyendo al avance de las prácticas de gestión pública inclusiva en América Latina. Al examinar la relación entre las políticas de teletrabajo y la inclusión laboral, la investigación proporciona valiosos conocimientos sobre el potencial del teletrabajo para hacer frente a las desigualdades sociales y mejorar las oportunidades de los grupos subrepresentados en el sector público de la región. El estudio enfatiza la necesidad de estrategias a medida para promover la diversidad y la equidad en las prácticas de gestión pública, ofreciendo una base para futuras investigaciones y desarrollo de políticas en este campo.

Palabras clave: teletrabajo, gestión pública, políticas públicas, inclusión laboral y equidad

¹ Autor Principal

Correspondencia: jereyeal@ucvvirtual.edu.pe

Public policies of telework in inclusion and labor equity in public management in Latin America

ABSTRACT

The implementation of telework policies in public management in Latin America is a critical area of study with implications for inclusion and labor equity. This research aims to critically evaluate the effectiveness of telework policies in promoting inclusion and labor equity within public management in Latin America through a comprehensive theoretical review. Conducted as a Theoretical Review Article, the study synthesizes the existing literature to analyze the impact of telework policies on inclusion and labor equity in the region. The results highlight the significant role of telework initiatives in fostering inclusive work environments and advancing labor equity in Latin American public management settings. The results of the study underscore the importance of the strategic implementation of telework policies to promote diversity, equity and inclusion in the workforce, contributing to the advancement of inclusive public management practices in Latin America. By examining the relationship between telework policies and labor inclusion, the research provides valuable insights into the potential of telework to address social inequalities and improve opportunities for underrepresented groups in the region's public sector. The study emphasizes the need for tailored strategies to promote diversity and equity in public management practices, providing a basis for future research and policy development in this field.

Keywords: telework, public management, public policies, labor inclusion and equity

Artículo recibido 05 julio 2024

Aceptado para publicación: 10 agosto 2024



INTRODUCCIÓN

La implementación de políticas de teletrabajo en la gestión pública de América Latina ha surgido como un tema de creciente interés en el contexto actual, especialmente en lo que respecta a la promoción de la inclusión y equidad laboral en la región.

La relevancia de este tema radica en la necesidad de comprender cómo las políticas de teletrabajo pueden contribuir a abordar desafíos de inclusión y equidad en entornos laborales públicos diversos y dinámicos. Según Gómez (2024) (Figueira et al., 2023), la regulación del teletrabajo puede ser fundamental para prevenir abusos por parte de los empleadores y garantizar los derechos de los trabajadores, lo que destaca la importancia de analizar críticamente las políticas existentes en América Latina.

Asimismo, Oviedo-Gil and Cala-Vitery (2023) Melo (2024) señalan que el teletrabajo es una alternativa laboral cada vez más relevante, lo que subraya la necesidad de investigar su influencia en la calidad del empleo, aspecto crucial para evaluar su impacto en la inclusión y equidad laboral. La literatura reciente ha abordado diversos aspectos relacionados con el teletrabajo y la equidad laboral en América Latina. Por ejemplo, Beltrán (2024) Aguinis et al. (2020) examinó estrategias de empleo para personas con discapacidades en Ecuador, destacando la importancia de las políticas públicas en la inclusión laboral. Por otro lado, Lindsay et al. (2021) exploraron la innovación colaborativa en la inclusión laboral, resaltando la necesidad de gestionar las desigualdades de poder y recursos entre los actores involucrados. Estos estudios recientes contribuyen a la comprensión actual del impacto del teletrabajo en la inclusión y equidad laboral en América Latina, pero aún existe una brecha significativa en la literatura que justifica la necesidad de una revisión teórica exhaustiva para evaluar críticamente la efectividad de las políticas de teletrabajo en la promoción de la inclusión y equidad laboral en la gestión pública en la región.

El teletrabajo se ha presentado como una eficiente y viable alternativa en la gestión pública, que aprovechando los avances tecnológicos se ha convertido un gran fenómeno a raíz de la crisis sanitaria mundial provocada por la pandemia COVID-19; esta herramienta, teletrabajo, ha cobrado relevancia en la gestión pública en América Latina, dado que al desarrollarse con los avances tecnológicos se ha logrado mantener la continuidad operativa en el sector público estableciendo soluciones ante casos similares a la presentada por la pandemia COVID-19 (Gajendran & Harrison, 2007; Messenger & Gschwind, 2016).

Ante este fenómeno mundial, el teletrabajo se presentó como vía alternativa de solución que se ha desarrollado en forma acelerada con las innovaciones tecnológicas, donde las políticas públicas también han desarrollado un papel muy importante en la implementación y regulación del teletrabajo, dado que los gobiernos han dispuesto una serie de medidas políticas para la continuación operativa y mejora de la eficiencia administrativa.

La Organización Internacional del Trabajo (OIT), el 30% de los servidores públicos adoptaron el teletrabajo durante la pandemia COVID-19, considerando el 3% antes de la pandemia (DPL News, 2021), lo cual permite establecer que se ha tenido que desarrollar marcos normativos y políticas públicas que regulen y fomenten el teletrabajo para asegurar la viabilidad y sostenibilidad en el tiempo.

Los gobiernos de América Latina han establecido nuevas políticas públicas, reforzando otras adoptando y regulando al teletrabajo como un medio de solución frente a los desafíos de lograr eficiencia administrativa, conseguir la conciliación entre la vida laboral y personal de los servidores públicos (Bailey & Kurland, 2002; Belzunegui-Eraso & Erro-Garcés, 2020).

Las políticas públicas que han adoptado en América Latina no sólo buscaron la continuidad de actividades estatales sino también el de promover la inclusión y equidad en el sector público, en este sentido, (Nogueira et al., 2020) precisa que la adopción de las políticas públicas se adoptaron ante los desafíos de la pandemia donde se buscaba garantizar la salud y bienestar de los trabajadores, por lo que es relevante el análisis de estas estrategias que se adoptaron para fomentar la inclusión y equidad.

Las investigaciones realizadas han culminado con la relación estrecha de políticas públicas y la salud pública haciendo énfasis en el enfoque integral de la formulación de estrategias gubernamentales (Bustos-Viviescas, 2024); a ello, las consecuencias económicas y sanitarias de la pandemia en América Latina sólo ha dado a conocer la necesidad de políticas efectivas para abordar y superar los desafíos en cada región o realidad geográfica (Chang et al., 2020).

Sin embargo, se afronta vacíos en la literatura, lo cual justifica la necesidad de realizar una revisión exhaustiva de las políticas públicas de teletrabajo en cada región ahondando el estudio en esta área de la modalidad del teletrabajo (Benavides & Silva-Pañaherera, 2022).

No sólo es identificar de qué manera se han implementado las políticas públicas para regular el teletrabajo sino también es establecer su efectividad e implicaciones en la gestión pública, esto

considerando que la legislación ha variado de manera significativa entre los países latinoamericanos, debido a las diferencias de contextos socioeconómicos, y a los enfoques ideológicos y prioridades políticas (ILO, 2020), donde algunos países han adoptado medidas proactivas integrando el teletrabajo en sus políticas laborales mientras que otros, aún carecen de marco regulatorio claro, y más bien limita el desarrollo y potencial de esta gran herramienta, que es el teletrabajo con el uso de las innovaciones tecnológicas.

Los países de América Latina han tenido que analizar, evaluar los impactos, desafíos y perspectivas futuras en ese entonces para emitir diversas políticas públicas para continuar brindando una eficiente administración a la ciudadanía, considerando para ello los paradigmas del teletrabajo como la flexibilidad laboral, tecnología, productividad, desempeño, la inclusión y equidad, así como la sostenibilidad de lo cual las instituciones estatales han tenido que diseñar e implementar estrategias del teletrabajo con el fin de maximizar los beneficios y mitigar los desafíos.

En este sentido, el objetivo principal del presente artículo de revisión teórica es determinar los desafíos y oportunidades del teletrabajo en la gestión pública para promover la inclusión y la equidad en América Latina; para lo cual se realizará el análisis comparativo de identificar y analizar, las diversas acciones, diferentes enfoques y marcos normativos tomadas a consecuencia del COVID-19 para mejorar la implementación del teletrabajo en el sector público, sobre la implementación de las políticas públicas emitidas para garantizar la inclusión y equidad en el trabajo del sector público; siendo pertinente para el desarrollo de este objetivo analizar las políticas públicas relacionadas con el teletrabajo en la gestión pública de América Latina, explorando los impactos, desafíos y perspectivas futuras (Beauregard et. al., 2019; Nakrosiene et al., 2019). Con esta revisión se pretende contribuir en la comprensión, entendimiento y desarrollo de las políticas públicas más efectivas para la modernización y optimización de la gestión pública en América Latina.

Con este trabajo, se considera la revisión de la literatura publicada en los últimos 5 años (2018-2024) de los países de América Latina, y de esta manera realizar el análisis comparativo y perspectivas sobre las políticas públicas dispuestas con relación al teletrabajo considerado como una herramienta estratégica para la modernización y optimización de la gestión pública; evaluándose los desafíos y oportunidades que ha afrontado el teletrabajo en la gestión pública para promover la inclusión y equidad,

así como determinar el impacto en la eficiencia administrativa y la calidad el servicio al ciudadano, si realmente ofrece la oportunidad de manera significativa para la innovación y mejora del servicio público; de esta manera se espera contribuir a un mayor entendimiento de cómo esta herramienta del teletrabajo integrado a las innovaciones tecnológicas puede resultar de manera efectiva en las políticas públicas, promoviendo así no sólo la productividad sino también la inclusión social y el bienestar de los trabajadores y ciudadanía en general.

El teletrabajo conlleva implicaciones que han afectado varios aspectos no sólo a nivel de la vida laboral, sino también en la vida personal de los servidores públicos así como a la sociedad; implicaciones para inclusión y la equidad, la productividad y el desempeño, para la salud mental y el bienestar, la sostenibilidad ambiental, la gestión y la cultura organizacional; cuyo fin ha sido conseguir un entorno más eficiente, equitativo y sostenible. El presente estudio es ahondar el estudio sobre las políticas públicas, sus estrategias más efectivas que se han dispuesto para afrontar los desafíos afrontados a raíz de una pandemia de afectación mundial. Esperando que los hallazgos de este trabajo de revisión, pueda servir de guía para las investigaciones futuras, dado que a la actualidad aún se cuenta con poca información.

Este trabajo presenta un enfoque de revisión de literatura, siguiendo un riguroso protocolo al identificar, seleccionar y analizar los estudios realizados más relevantes que han sido publicados en las bases de datos académicos, utilizándose como filtros las palabras clave; y la selección de los estudios se determinaron con criterios predefinidos de inclusión y exclusión que finalmente se proceda a la extracción y síntesis de datos.

Con este trabajo de artículo de revisión teórico se pretende contribuir en el tema laboral con la herramienta del teletrabajo incursionando en la gestión pública con el fin de promover la inclusión y la equidad en América Latina.

Se procederá en el desarrollo de este trabajo con metodología de revisión de literatura, que permitan obtener resultados que serán claves herramientas con enfoques innovadores sobre el teletrabajo en la gestión públicas, los desafíos y oportunidades que han afrontado y sirve de base para la toma de decisiones en la elaboración de las políticas públicas, para lo cual se realizará la discusión de las implicaciones investigatorias con el fin de ser consideradas en el sector público.



Al analizar las políticas públicas de los países latinoamericanos con relación a promover la inclusión y equidad en el teletrabajo a través de la revisión teórica, sistemática se pretende identificar las mejores prácticas que se pretende recomendar para que puedan ser consideradas en el fortalecimiento de la equidad en el teletrabajo del sector público.

DESARROLLO

Análisis Teórico

La adopción de políticas de teletrabajo en la gestión pública se ha vuelto cada vez más relevante en América Latina, presentando tanto desafíos como oportunidades para promover la inclusión y la equidad en la fuerza laboral de la región. El teletrabajo ha emergido como un aspecto significativo de los arreglos laborales modernos, impactando las prácticas laborales y las dinámicas organizacionales. Estudios recientes han resaltado la importancia de entender las implicaciones de las políticas de teletrabajo en la inclusión laboral y la equidad. Por ejemplo, Kim (2022) hizo hincapié en la necesidad de estrategias eficaces de gestión pública para aumentar la satisfacción con el teletrabajo entre los empleados públicos, indicando la importancia del compromiso organizativo y la claridad en los acuerdos de teletrabajo. Además, Rojas et al. (2022) proporcionaron información sobre los sistemas de fracturas por fragilidad en América Latina, mostrando la relevancia de las políticas sanitarias para abordar los retos sanitarios específicos de la región.

La investigación en América Latina ha mostrado un creciente interés por el teletrabajo y sus efectos en las prácticas de gestión pública. Estudios como el de Kim (2023) han explorado la división del teletrabajo entre las fuerzas de trabajo federales, arrojando luz sobre las disparidades demográficas en los acuerdos de teletrabajo. Además, Vela (2023) analizó la evolución de la profesión de las relaciones públicas en América Latina, destacando la necesidad de un desarrollo y una adaptación continuos en respuesta a las necesidades cambiantes de la sociedad. A pesar de estas contribuciones, sigue existiendo un vacío en la literatura respecto a la evaluación crítica de las políticas de teletrabajo en la promoción de la inclusión laboral y la equidad dentro de la gestión pública en América Latina. Esta revisión teórica pretende abordar este vacío examinando la efectividad de las políticas de teletrabajo en la promoción de entornos laborales inclusivos y oportunidades equitativas para diversos grupos en el sector público de la región.

De acuerdo al protocolo seguido en el presente trabajo, se procede a la revisión de la literatura de lo cual se destaca y resalta el resultado de las investigaciones realizadas y abordadas, las herramientas, enfoques y conclusiones arribadas con relación al tema central del teletrabajo, realizando el análisis sobre el estudio de casos y revisión de literatura que aborden aspectos de inclusión y equidad, los desafíos y oportunidades que ha afrontado en el sector público para mantener obtener resultados positivos en la gestión pública brindando un servicio de calidad a la ciudadanía.

El teletrabajo es considerado como una forma de la organización del trabajo que se afianza en el uso de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para el desarrollo de las actividades laborales fuera de las oficinas de la sede institucional (International Labour Organization, 2020). En el ámbito de la gestión pública, el teletrabajo se ha implementado y ha tomado fuerza a raíz de la pandemia COVID-19, del período principal de los años 2019 a 2022, permitiendo la continuidad de los servicios públicos y planteándose nuevas formas de administración y fortaleciendo las políticas públicas y en otros contextos emitiendo nuevas políticas públicas.

El teletrabajo es una herramienta que facilita y mejora los procesos laborales a través del uso de las tecnologías digitales; siendo usada como herramienta estratégica por las organizaciones con el objetivo de brindar mayor flexibilidad laboral, buscando reducir costos operativos y sobre todo mejorar la satisfacción de los empleados (Felstead y Henseke, 2017).

El teletrabajo presenta doble ventaja, tanto para la organización como para el trabajador, a esta conclusión arriban las diversas investigaciones, de la cual Gajendran y Harrison (2007), así también arriban al concluir en su metaanálisis que con el teletrabajo se ha logrado efectos positivos en la satisfacción laboral, percepción de autonomía y reducción del conflicto trabajo-familia.

Sin embargo, el teletrabajo también enfrenta desafíos, puesto que si bien se logra incremento en la productividad, también puede presentarse situaciones de aislamiento y dificultades en la comunicación; Bloom, Liang, Roberts y Ying (2015), razones por la cual se necesita una gestión adecuada que permita maximizar sus beneficios en la flexibilidad en los horarios laborales y en aumentar la productividad y la satisfacción laboral (Contreras, et al., 2020), sin mayores costos de estas situaciones adversas, es decir reduciendo los costos operativos relacionados con el mantenimiento de las oficinas y transporte, (OECD,

2020), dado que el éxito será el resultado de la implementación de una buena gestión e implementación de políticas públicas adecuadas que menoscaben los desafíos.

En lo referente a la inclusión y la equidad, se refiere a un entorno laboral que se desarrolle con igualdad de oportunidades y trato a los servidores públicos, sin mayores clasificadores de género, discapacidad, ubicación geográfica o situación económica (World Bank, 2019).

Sin embargo, no podemos dejar de precisar que también el término inclusión, conlleva a la accesibilidad para personas con discapacidad donde el teletrabajo permite la participación de personas con discapacidad eliminando las barreras físicas (Garrote Sánchez et al., 2021), y a las oportunidades de participación que tienen las mujeres, quienes podrán equilibrar sus actividades labores y familiares (Henkerson & Canizares, 2020). En este sentido, equidad, nos remota a la reducción de desigualdades geográficas, permitiendo que el teletrabajador pueda realizar sus actividades laborales desde cualquier lugar urbana o rural (Contreras et al., 2020) así como también se elimine las barreras geográficas y físicas, brindando oportunidades para grupos marginados en el mercado (ILO, 2020).

Siendo el mayor desafío que enfrenta el teletrabajo en América Latina es la brecha digital que pueda limitar el acceso equitativo. (OECD, 2020), asimismo, otro desafío es la regulación de las condiciones laborales en el teletrabajo evitando así la explotación, pero garantizará la equidad (Gálvez et al., 2020).

En la gestión pública, el teletrabajo permite promover la inclusión y la equidad en América Latina ofreciendo oportunidades a la ciudadanía, empero también debe abordar los desafíos como la brecha digital de tal manera que garantice las adecuadas condiciones de trabajo y así maximizar los beneficios.

Según la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), la pandemia ha actuado como un acelerante para la implementación del teletrabajo en América Latina, (CEPAL, 2020), evidenciándose que las organizaciones no se encontraban preparadas para afrontar esta modalidad laboral, por lo que el teletrabajo afrontó un mayor desafío que era la marcada brecha digital, tal como así lo afirma la Organización Internacional del Trabajo (OIT), al precisar que el mayor obstáculo que afrontó América Latina para implementar el teletrabajo, fue la desigualdad del acceso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) (OIT, 2020).

En América Latina se ha desarrollado marcos legales para regular el teletrabajo, siendo Brasil con la Ley 13467/2017 se dictó disposiciones específicas, sin embargo, aún hay áreas que necesitan mayor desarrollo y clarificación (CAPAL, 2021)

Los beneficios de la modalidad laboral del teletrabajo, se ha visto reflejado en la flexibilidad laboral y reducción de costos operativos, pero también debe considerarse que la universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) precisó que a través del teletrabajo se continuó el servicio durante pandemia, pero el desafío mayor se ha presentado en la seguridad de la información y salud mental de los trabajadores (López & Martínez, 2020).

En Ecuador se han realizado estudios sobre las políticas públicas y la inclusión laboral, principalmente en las estrategias de empleo para personas con discapacidades

Teletrabajo en la Gestión Pública

Definición y evolución del teletrabajo

El teletrabajo, también conocido como teletrabajo o trabajo a distancia, se refiere a un acuerdo de trabajo en el que los empleados pueden trabajar desde un lugar distinto a la oficina tradicional, a menudo facilitado por la tecnología (Elbaz et al., 2023). El concepto de teletrabajo ha ganado una atención significativa, especialmente durante la pandemia de COVID-19, ya que las organizaciones de todo el mundo implementaron políticas de trabajo a distancia para garantizar la continuidad del negocio (Weber et al., 2022).

Además, la evolución del teletrabajo en América Latina ha estado determinada por las políticas educativas y las respuestas a la pandemia (Suyo-Vega et al., 2022). Los gobiernos de la región han puesto en marcha medidas para apoyar los acuerdos de teletrabajo y abordar los retos a los que se enfrentan los trabajadores, como las cuestiones relacionadas con el equilibrio entre la vida laboral y personal y el rendimiento laboral (Campo et al., 2021). Además, la investigación ha explorado las implicaciones del teletrabajo en el bienestar de los empleados, el agotamiento y el apoyo organizativo en tiempos de crisis (Raišienė et al., 2023).

Contexto del teletrabajo en América Latina

En América Latina, el contexto del teletrabajo se ha visto influido por diversos factores, como el panorama geopolítico y el impacto de iniciativas como la Belt and Road Initiative (BRI) (Montoya et

al., 2020). En la región se ha observado un creciente interés por comprender cómo afecta el teletrabajo a la satisfacción laboral, la productividad y el equilibrio entre la vida laboral y personal, sobre todo ante la pandemia (Becerra-Astudillo et al., 2022). Los estudios han destacado la importancia de considerar los factores culturales y contextuales a la hora de examinar las prácticas de teletrabajo en América Latina (Santos & Fynn, 2023).

Políticas Públicas de Teletrabajo en América Latina

Análisis de las políticas públicas existentes

Para analizar las políticas públicas existentes en América Latina, es fundamental considerar una serie de artículos científicos relevantes que abordan este tema. En América Latina, se han implementado políticas sociales y reformas en el sistema de salud que han contribuido a reducir la pobreza y ampliar el acceso a los servicios de atención médica desde la década de 1990 (Rocha et al., 2021). Estas políticas han tenido un impacto significativo en la preparación y respuesta del sistema de salud ante la pandemia de COVID-19, especialmente en países como Brasil (Rocha et al., 2021). Además, se ha realizado un análisis exhaustivo de las políticas de alcohol en América Latina y el Caribe, destacando la importancia de examinar las políticas existentes y su impacto en la región (Medina-Mora et al., 2021). Estudios han demostrado que la combinación de epidemiología de enfermedades infecciosas con evaluaciones de impacto cuidadosamente diseñadas puede ser una herramienta poderosa para reducir los costos humanos, sociales y económicos de pandemias como la causada por el SARS-CoV-2 (Haushofer & Metcalf, 2020). En Ecuador, se ha investigado la relación entre las políticas públicas y la inclusión laboral, centrándose en estrategias de empleo para personas con discapacidades (Beltrán, 2024). Este estudio destaca la importancia de abordar la inclusión laboral a través de políticas públicas efectivas. Asimismo, se ha examinado la percepción de académicas latinoamericanas sobre el impacto de la pandemia de COVID-19 en la equidad de género y la desigualdad dentro de los países (Lozano et al., 2022). Este análisis cualitativo destaca la necesidad de políticas que aborden de manera efectiva las disparidades de género y la desigualdad en la región.

Estrategias para fomentar la inclusión y equidad

Para analizar las estrategias para fomentar la inclusión y equidad en las políticas públicas de teletrabajo en América Latina, es crucial considerar investigaciones relevantes que aborden este tema específico. A

través de un análisis de la literatura científica, se pueden identificar enfoques y recomendaciones clave para promover la equidad y la inclusión en el teletrabajo en la región. Uno de los aspectos importantes a considerar es el impacto del teletrabajo en la equidad de género y la inclusión laboral. Estudios como el de Undurraga et al. (2021) han explorado cómo el teletrabajo académico durante la pandemia ha afectado las prioridades académicas y han destacado la importancia de considerar el género en estas dinámicas laborales. Asimismo, investigaciones como la de Sánchez & Montenegro (2019) resaltan la necesidad de establecer contratos de trabajo claros para garantizar la equidad y el compromiso de los empleados en el contexto del teletrabajo. Además, es fundamental examinar cómo se aborda la inclusión de grupos vulnerables, como personas con discapacidades, en las políticas de teletrabajo en América Latina. Pinilla-Roncancio & Caicedo (2022) han analizado las medidas implementadas en respuesta a la pandemia de COVID-19 para incluir a la población con discapacidad en sectores clave como la salud y la educación. Este enfoque inclusivo es esencial para garantizar que todas las personas tengan acceso a oportunidades laborales equitativas. Otro aspecto relevante es el marco jurídico que regula el teletrabajo en América Latina y su impacto en la equidad laboral. Velásquez et al. (2021) han abordado los desafíos jurídicos que surgen en el contexto del teletrabajo durante la pandemia, lo que destaca la importancia de contar con regulaciones claras y equitativas para proteger los derechos de los trabajadores.

Inclusión y Equidad en el Sector Público

Importancia de la inclusión y equidad en el teletrabajo

Para comprender la importancia de la inclusión y equidad en el teletrabajo en América Latina, es esencial considerar investigaciones relevantes que aborden este tema específico. Estudios como el de Sandoval-Reyes et al. (2021) han demostrado que el teletrabajo durante la pandemia aumentó el estrés percibido, redujo el equilibrio entre trabajo y vida personal, y disminuyó la satisfacción laboral, lo que resalta la necesidad de abordar la equidad y la inclusión en estas prácticas laborales. Además, la investigación de Lizana & Vega-Fernandez (2021) ha explorado la asociación entre las horas de trabajo, el equilibrio entre trabajo y familia, y la calidad de vida de los docentes en Chile durante la pandemia, lo que destaca la importancia de considerar el impacto del teletrabajo en la calidad de vida de los trabajadores. Por otro lado, el estudio de Oviedo-Gil & Cala-Vitery (2023) ha comparado la calidad del trabajo en países de

América Latina, resaltando la necesidad de evaluar y mejorar las condiciones laborales en el contexto del teletrabajo para garantizar la equidad y la inclusión de todos los trabajadores. Asimismo, es fundamental considerar la regulación del teletrabajo en América Latina. La investigación de Gómez (2024) destaca la importancia de regular esta modalidad laboral en Nicaragua para garantizar condiciones equitativas para los trabajadores.

Impacto de las políticas públicas en la equidad laboral

Para analizar el impacto de las políticas públicas en la equidad laboral en América Latina, es fundamental considerar investigaciones relevantes que aborden este tema específico. Estudios como el de Nogueira et al. (2020) han destacado la importancia de alinear las políticas de equidad en salud con políticas más amplias para revertir tendencias y promover la equidad en la región. Además, la investigación de Sena et al. (2023) ha explorado los momentos clave en el camino hacia la equidad en salud en la Organización Panamericana de la Salud, resaltando la importancia de las resoluciones y estrategias para orientar la cooperación técnica y promover la equidad en la región. Por otro lado, el estudio de (Bustos-Viviescas, 2024); ha subrayado la importancia de la formación en competencias políticas y la educación sobre la equidad en salud para formar líderes comprometidos con un cambio efectivo en las políticas de salud pública y promover la equidad laboral en América Latina. Asimismo, es esencial considerar la regulación del teletrabajo y su impacto en la equidad laboral.

Buenas Prácticas y Áreas de Mejora

Identificación de buenas prácticas en la inclusión

Para identificar buenas prácticas de inclusión del teletrabajo en América Latina, es esencial considerar investigaciones relevantes que aborden este tema específico. Estudios como el de Frassati-Mora & Hernández (2022) han analizado las competencias de los colaboradores y las buenas prácticas aplicadas al teletrabajo en empresas de Panamá, lo que destaca la importancia de implementar prácticas efectivas para garantizar la equidad y la eficiencia en el trabajo remoto. Además, la investigación de Becerra-Sarmiento & Revelo-Oña (2022) ha abordado la implementación de buenas prácticas para humanizar el trabajo en un departamento de emergencias hospitalario, lo que resalta la relevancia de promover un entorno laboral inclusivo y centrado en el bienestar de los trabajadores. Por otro lado, el estudio de Becerra-Sarmiento y Revelo-Oña (2022) Duque & Villamizar (2017) ha explorado el teletrabajo como

una tendencia de contratación post pandemia, analizando las ventajas y desventajas de esta modalidad laboral, lo que proporciona información valiosa sobre cómo mejorar la inclusión y equidad en el trabajo remoto en América Latina. Asimismo, es fundamental considerar las competencias y habilidades necesarias para los teletrabajadores. El estudio de Duque y Villamizar (2017) ha resaltado la importancia de establecer lazos de confianza y desarrollar habilidades más allá de los conocimientos informáticos para garantizar el éxito del teletrabajo y promover la equidad laboral.

Identificación de áreas de mejora para promover la equidad

Para identificar áreas de mejora que promuevan la equidad del teletrabajo en América Latina, es esencial considerar investigaciones relevantes que aborden este tema específico. Estudios como el de Ortiz et al. (2020) han realizado un análisis normativo en la legislación ecuatoriana sobre el teletrabajo, lo que destaca la importancia de establecer marcos legales claros para garantizar la equidad laboral en esta modalidad. Además, la investigación de Velásquez et al. (2021) destaca el desafío jurídico que representa el teletrabajo en Sudamérica, lo que resalta la necesidad de abordar cuestiones legales para promover la equidad en el trabajo remoto en la región. Por otro lado, el estudio de Becerra-Sarmiento & Revelo-Oña (2022) ha abordado las ventajas y desventajas del teletrabajo como tendencia de contratación post pandemia, lo que proporciona información valiosa sobre cómo mejorar la equidad en el trabajo remoto en América Latina. Asimismo, es fundamental considerar la formación en competencias políticas y la educación sobre equidad en salud para promover un cambio efectivo en las políticas de salud pública y garantizar la equidad laboral. El estudio de Duque & Villamizar (2017) destaca la importancia de estas prácticas para fomentar la equidad en el ámbito laboral.

CONCLUSIÓN

La evolución que ha tenido el teletrabajo en América Latina se encuentra reflejada en una compleja interacción de factores culturales, económicos y sociales.

El teletrabajo en la región necesita del enfoque multidisciplinario que requiere considerar el impacto de iniciativas como el BRI, políticas públicas educativas y desafíos planteados por la pandemia del COVID-19; lo cual será base para conocer el estado del teletrabajo y sus implicancias para las instituciones y servidores públicos.



La investigación en América Latina ha considerado una variedad de temas relacionados con las políticas públicas, desde la inclusión laboral hasta la equidad de género y la respuesta a la pandemia; estos estudios es de gran importancia subrayar las políticas efectivas y basadas en evidencias para abordar desafíos sociales y de salud de la región.

Para fomentar la inclusión y equidad en las políticas públicas de teletrabajo en América Latina, es fundamental considerar el impacto de género, la inclusión de grupos vulnerables y el marco jurídico que regula estas prácticas laborales. Estos aspectos son cruciales para garantizar un entorno laboral equitativo y accesible para todos los trabajadores en la región.

La inclusión y equidad en el teletrabajo en América Latina son aspectos cruciales que requieren atención y acción. Abordar el estrés laboral, promover el equilibrio entre trabajo y vida personal, y garantizar la regulación adecuada del teletrabajo son pasos fundamentales para crear entornos laborales equitativos y saludables en la región.

El análisis del impacto de las políticas públicas en la equidad laboral en América Latina destaca la necesidad de alinear las políticas de equidad en salud, promover la formación en competencias políticas y educación sobre equidad en salud, y regular el teletrabajo para garantizar condiciones laborales equitativas y promover la equidad en la región.

La identificación de buenas prácticas de inclusión del teletrabajo en América Latina requiere considerar la implementación de competencias, la humanización del trabajo, la evaluación de ventajas y desventajas, y el desarrollo de habilidades integrales para los teletrabajadores. Estas prácticas son fundamentales para promover un entorno laboral equitativo y productivo en la región.

Para promover la equidad del teletrabajo en América Latina, es crucial abordar cuestiones legales, analizar las ventajas y desventajas de esta modalidad laboral, y promover la formación en competencias políticas y educación sobre equidad en salud. Estas áreas de mejora son fundamentales para garantizar un entorno laboral equitativo y productivo en la región.

En respuesta al objetivo de la investigación de evaluar críticamente la efectividad de las políticas de teletrabajo en la promoción de la inclusión y la equidad laboral dentro de la gestión pública en América Latina, el estudio ha proporcionado un análisis exhaustivo de la relación entre las políticas de teletrabajo y la inclusión laboral. Al sintetizar la literatura existente y examinar el impacto del teletrabajo en la

equidad y la inclusión, la investigación ha arrojado luz sobre las complejidades y oportunidades asociadas a las iniciativas de teletrabajo en la región. Los resultados ofrecen valiosas perspectivas sobre el papel de las políticas de teletrabajo en el fomento de entornos de trabajo inclusivos y el avance de la equidad laboral, haciendo hincapié en la necesidad de estrategias adaptadas para promover la diversidad y la equidad en las prácticas de gestión pública.

Recomendaciones para la Gestión Pública

Para promover la equidad del teletrabajo en la gestión pública en América Latina, se pueden considerar las siguientes recomendaciones basadas en las referencias proporcionadas:

1. Establecer Marcos Legales Claros: Es fundamental garantizar la autonomía del servicio civil y la capacidad técnica de los integrantes de la administración pública a través de marcos legales claros que regulen el teletrabajo en la región **Giorgi & Donatello (2017)**.
2. Abordar Cuestiones Legales: Es necesario enfrentar los desafíos jurídicos que plantea el teletrabajo en América Latina para promover la equidad en el trabajo remoto en la región **(Velásquez et al., 2021)**.
3. Analizar Ventajas y Desventajas: Se recomienda analizar en profundidad las ventajas y desventajas del teletrabajo como tendencia de contratación post pandemia para identificar áreas de mejora que fomenten la equidad en el trabajo remoto en América Latina **(Becerra-Sarmiento & Revelo-Oña, 2022)**.
4. Implementar Buenas Prácticas de Inclusión: Es importante aplicar competencias y buenas prácticas que promuevan la equidad del teletrabajo, como la protección de la salud y seguridad en el trabajo, la promoción del equilibrio entre vida laboral y personal, y el fortalecimiento del compromiso de los empleados **(Sánchez & Montenegro, 2019)**.

En conclusión, el estudio subraya la importancia de las políticas de teletrabajo para fomentar entornos laborales inclusivos y promover la equidad laboral en la gestión pública latinoamericana. De cara al futuro, futuras investigaciones podrían profundizar en los mecanismos específicos a través de los cuales las políticas de teletrabajo influyen en los resultados de inclusión y equidad, considerando factores contextuales y dinámicas organizacionales. Además, la exploración de los efectos a largo plazo de las políticas de teletrabajo sobre la diversidad y la equidad de la fuerza de trabajo podría proporcionar

información valiosa para los responsables políticos y los profesionales que buscan mejorar las prácticas de gestión pública inclusiva en la región.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Nogueira, J. A. D., Rocha, D. G., & Akerman, M. (2020). Políticas públicas adoptadas en la pandemia de la covid-19 en tres países de américa latina: contribuciones de la promoción de la salud para no volver al mundo que existía. *Global Health Promotion*, 28(1), 117-126.

<https://doi.org/10.1177/1757975920977837>

Bustos-Viviescas, B. (2024). Reflexiones sobre las políticas públicas en la salud: investigación, participación ciudadana y gestión. *Revista De La Universidad Del Zulia*, 15(43), 573-586.

<https://doi.org/10.46925/rdluz.43.31>

Chang, L. E. P., Camelli, G., & Peñafiel-Chang, P. (2020). Pandemia pandemia covid-19: situación política - económica y consecuencias sanitarias en américa latina. *Ciencia Unemi*, 13(33), 120-128. <https://doi.org/10.29076/issn.2528-7737vol13iss33.2020pp120-128p>

Benavides, F. G. and Silva-Peñaherrera, M. (2022). Datos y evidencias del teletrabajo, antes y durante la pandemia por covid-19. *Archivos De Prevención De Riesgos Laborales*, 25(2), 133-146.

<https://doi.org/10.12961/aprl.2022.25.02.06>

Elbaz, S., Richards, J. B., & Savard, Y. (2023). Teleworking and work–life balance during the covid-19 pandemic: a scoping review.. *Canadian Psychology / Psychologie Canadienne*, 64(4), 227-258.

<https://doi.org/10.1037/cap0000330>

Weber, C., Golding, S. E., Yarker, J., Lewis, R., Ratcliffe, E., Munir, F., ... & Windlinger, L. (2022). Future teleworking inclinations post-covid-19: examining the role of teleworking conditions and perceived productivity. *Frontiers in Psychology*, 13. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.863197>

Montoya, M. Á., Daniel, L., & Kaltenecker, E. (2020). The geopolitical factor of belt and road initiative in latin america. *Latin American Journal of Trade Policy*, 2(5), 6. <https://doi.org/10.5354/0719-9368.2019.56349>

Becerra-Astudillo, L., Vargas-Díaz, B., Molina, C. A., Serrano-Malebrán, J., & Garzón-Lasso, F. (2022). Teleworking in times of a pandemic: an applied study of industrial companies. *Frontiers in Psychology*, 13. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.1061529>



- Santos, D. d. I. and Fynn, I. (2023). From safety net to safety trap: informality and telework during the coronavirus pandemic in latin america. *American Behavioral Scientist*, 68(8), 1032-1051. <https://doi.org/10.1177/00027642231155365>
- Suyo-Vega, J., Meneses-La-Riva, M., Fernández-Bedoya, V., Alarcón-Martínez, M., Ocupa-Cabrera, H., Alvarado-Suyo, S., ... & Miotto, A. (2022). Educational policies in response to the pandemic caused by the covid-19 virus in latin america: an integrative documentary review. *Frontiers in Education*, 7. <https://doi.org/10.3389/feduc.2022.918220>
- Campo, A. M. D. V., Avolio, B., & Carlier, S. I. (2021). The relationship between telework, job performance, work–life balance and family supportive supervisor behaviours in the context of covid-19. *Global Business Review*, 097215092110499. <https://doi.org/10.1177/09721509211049918>
- Raišienė, A. G., Danauskė, E., Kavaliauskienė, K., & Gudžinskienė, V. (2023). Occupational stress-induced consequences to employees in the context of teleworking from home: a preliminary study. *Administrative Sciences*, 13(2), 55. <https://doi.org/10.3390/admsci13020055>
- Rocha, R., Atun, R., Massuda, A., Rache, B., Spinola, P., Nunes, L., ... & Castro, M. (2021). Effect of socioeconomic inequalities and vulnerabilities on health-system preparedness and response to covid-19 in brazil: a comprehensive analysis. *The Lancet Global Health*, 9(6), e782-e792. [https://doi.org/10.1016/s2214-109x\(21\)00081-4](https://doi.org/10.1016/s2214-109x(21)00081-4)
- Medina-Mora, M., Monteiro, M., Rafful, C., & Samano, I. (2021). Comprehensive analysis of alcohol policies in the latin america and the caribbean. *Drug and Alcohol Review*, 40(3), 385-401. <https://doi.org/10.1111/dar.13227>
- Haushofer, J. and Metcalf, C. (2020). Which interventions work best in a pandemic?. *Science*, 368(6495), 1063-1065. <https://doi.org/10.1126/science.abb6144>
- Beltrán, G. (2024). Public policy and labor inclusion: employment strategies for people with disabilities in ecuador. *Sapienza International Journal of Interdisciplinary Studies*, 5(3), e24049. <https://doi.org/10.51798/sijis.v5i3.781>
- Lozano, J., Araya, L., & Ochoa, M. (2022). Latin american female academic perceptions about the covid pandemic's impact on gender equity and within-country inequality. *Management Research the*



- Journal of the Iberoamerican Academy of Management, 20(2), 169-192.
<https://doi.org/10.1108/mrjiam-10-2021-1242>
- Undurraga, R., Simbürger, E., & Mora, C. (2021). Desborde y desazón versus flexibilidad y concentración: teletrabajo académico y género en tiempos de pandemia. *Polis (Santiago)*, 20(59).
<https://doi.org/10.32735/s0718-6568/2021-n59-1594>
- Sánchez, G. and Montenegro, A. (2019). Teletrabajo una propuesta de innovación en productividad empresarial. *593 Digital Publisher Ceit*, 5-1(4), 91-107. <https://doi.org/10.33386/593dp.2019.5-1.133>
- Pinilla-Roncancio, M. and Caicedo, N. (2022). Recolección de datos durante la pandemia por la covid-19 y la inclusión de la población con discapacidad en américa latina y el caribe. *Revista Panamericana De Salud Pública*, 46, 1. <https://doi.org/10.26633/rpsp.2022.44>
- Velásquez, J., Tapia, H., Abad, C., & Villagómez, M. (2021). Teletrabajo en sudamérica: un desafío jurídico frente al covid-19. *Revista Venezolana De Gerencia*, 26(94), 662-677.
<https://doi.org/10.52080/rvgv26n94.12>
- Sandoval-Reyes, J., Carlier, S., & Oliva, E. (2021). Remote work, work stress, and work–life during pandemic times: a latin america situation. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(13), 7069. <https://doi.org/10.3390/ijerph18137069>
- Lizana, P. and Vega-Fernandez, G. (2021). Teacher teleworking during the covid-19 pandemic: association between work hours, work–family balance and quality of life. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(14), 7566.
<https://doi.org/10.3390/ijerph18147566>
- Oviedo-Gil, Y. and Cala-Vitery, F. (2023). Teleworking and job quality in latin american countries: a comparison from an impact approach in 2021. *Social Sciences*, 12(4), 253.
<https://doi.org/10.3390/socsci12040253>
- Gómez, G. (2024). Teletrabajo y su posible regulación en el sistema laboral de nicaragua. *Alb*, 3(5), 24-36. <https://doi.org/10.61820/alb.v3i5.1403>



Nogueira, J., Rocha, D., & Akerman, M. (2020). Políticas públicas adoptadas en la pandemia de la covid-19 en tres países de américa latina: contribuciones de la promoción de la salud para no volver al mundo que existía. *Global Health Promotion*, 28(1), 117-126.

<https://doi.org/10.1177/1757975920977837>

Sena, A., J, S., Arenas, J., & Akaba, S. (2023). Momentos clave en el camino hacia la equidad en salud en la organización panamericana de la salud. *Revista Panamericana De Salud Pública*, 47, 1.

<https://doi.org/10.26633/rpsp.2023.42>

Bustos-Viviescas, B. (2024). Reflexiones sobre las políticas públicas en la salud: investigación, participación ciudadana y gestión. *Revista De La Universidad Del Zulia*, 15(43), 573-586.

<https://doi.org/10.46925/rdluz.43.31>

Frassati-Mora, G. and Hernández, I. (2022). Competencias de los colaboradores y buenas prácticas aplicadas al teletrabajo en las empresas de panamá. *Latitude*, 1(15), 30-56.

<https://doi.org/10.55946/latitude.v1i15.177>

Becerra-Sarmiento, M. and Revelo-Oña, R. (2022). El teletrabajo como tendencia de contratación post pandemia, ventajas y desventajas. *593 Digital Publisher Ceit*, 7(5), 155-164.

<https://doi.org/10.33386/593dp.2022.5.1393>

Duque, A. and Villamizar, C. (2017). Las habilidades del teletrabajador para la competitividad. *Fórum Empresarial*, 22(2 Invierno), 5-30. <https://doi.org/10.33801/fe.v22i2.13624>

Ortiz, A., Ortiz, S., Paredes, J., & Córdova, M. (2020). Teletrabajo: un análisis normativo en la legislación ecuatoriana. *Universidad Ciencia Y Tecnología*, 24(106), 20-26.

<https://doi.org/10.47460/uct.v24i106.391>

Velásquez, J., Tapia, H., Abad, C., & Villagómez, M. (2021). Teletrabajo en sudamérica: un desafío jurídico frente al covid-19. *Revista Venezolana De Gerencia*, 26(94), 662-677.

<https://doi.org/10.52080/rvgv26n94.12>

Becerra-Sarmiento, M. and Revelo-Oña, R. (2022). El teletrabajo como tendencia de contratación post pandemia, ventajas y desventajas. *593 Digital Publisher CEIT*, 7(5), 155-164.

<https://doi.org/10.33386/593dp.2022.5.1393>



- Duque, A. P. G. and Villamizar, C. A. A. (2017). Las habilidades del teletrabajador para la competitividad. *Fórum Empresarial*, 22(2 Invierno), 5-30.
<https://doi.org/10.33801/fe.v22i2.13624>
- Giorgi, G. and Donatello, L. (2017). Del estado al parlamento: los funcionarios devenidos legisladores en Chile y Argentina. *Telos Revista De Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 19(3), 495-522. <https://doi.org/10.36390/telos193.07>
- Velásquez, J. C. R., Tapia, H. E. T., Abad, C. R. V., & Villagómez, M. (2021). Teletrabajo en Sudamérica: un desafío jurídico frente al COVID-19. *Revista Venezolana De Gerencia*, 26(94), 662-677. <https://doi.org/10.52080/rvgv26n94.12>
- Becerra-Sarmiento, M. and Revelo-Oña, R. (2022). El teletrabajo como tendencia de contratación post pandemia, ventajas y desventajas. *593 Digital Publisher CEIT*, 7(5), 155-164.
<https://doi.org/10.33386/593dp.2022.5.1393>
- Sánchez, G. and Montenegro, A. (2019). Teletrabajo una propuesta de innovación en productividad empresarial. *593 Digital Publisher CEIT*, 5-1(4), 91-107. <https://doi.org/10.33386/593dp.2019.5-1.133>
- Salcedo, N. (2023). Avances de la producción científica sobre gestión de residuos sólidos en América Latina y el Caribe. *Revista Científica Pakamuros*, 11(1), 1-15. <https://doi.org/10.37787/9e75sc39>
- Martínez-Urzola, F., Munar, E., & Pimentel, J. (2022). Estrategias de gestión en salud pública para la eliminación de la malaria en América Latina en 2010-2021: una revisión sistemática exploratoria. *Ces Medicina*, 36(3), 52-68. <https://doi.org/10.21615/cesmedicina.6904>
- Roel, N. (2023). Lanzaro, Jorge (coord.). *El giro a la izquierda en América Latina. Políticas públicas en Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Ecuador y Uruguay a principios del siglo XXI*. Montevideo, Planeta, 2022 (digital). *Revista Uruguaya De Ciencia Política*, 32(2). <https://doi.org/10.26851/rucp.32.2.9>
- Lopez-Yamunaqué, A. and Iannacone, J. (2023). La gestión integral de residuos sólidos urbanos en América Latina. *Paideia*, 11(2), 453-474. <https://doi.org/10.31381/paideia.v11i2.4087>
- Nogueira, J. A. D., Rocha, D. G., & Akerman, M. (2020). Políticas públicas adoptadas en la pandemia de la COVID-19 en tres países de América Latina: contribuciones de la promoción de la salud para no volver al mundo que existía. *Global Health Promotion*, 28(1), 117-126.

<https://doi.org/10.1177/1757975920977837>

Espinoza, O. S. (2020). Una perspectiva más política de la gerencia pública: Saber Servir: Revista De La Escuela Nacional De Administración Pública, (4), 102-125.

<https://doi.org/10.54774/ss.2020.04.06>

Benavides, F. G. and Silva-Peñaherrera, M. (2022). Datos y evidencias del teletrabajo, antes y durante la pandemia por covid-19. Archivos De Prevención De Riesgos Laborales, 25(2), 133-146.

<https://doi.org/10.12961/aprl.2022.25.02.06>

Bustos-Viviescas, B. (2024). Reflexiones sobre las políticas públicas en la salud: investigación, participación ciudadana y gestión. Revista De La Universidad Del Zulia, 15(43), 573-586.

<https://doi.org/10.46925//rdluz.43.31>

