

Ciencia Latina
Internacional

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), septiembre-octubre 2024,
Volumen 8, Número 5.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i5

**LA GESTIÓN EDUCATIVA Y EL
DESEMPEÑO DOCENTE EN UNA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA PÚBLICA**

**EDUCATIONAL MANAGEMENT AND TEACHING
PERFORMANCE IN A PUBLIC EDUCATIONAL INSTITUTION**

Silvia Teresa Chicaiza Machay

Unidad Educativa Dr. Alfredo Baquerizo Moreno, Ecuador

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i5.13947

La Gestión Educativa y el Desempeño Docente en una Institución Educativa Pública

Silvia Teresa Chicaiza Machay¹

silvitachica@hotmail.com

<https://orcid.org/0009-0007-4508-0808>

Unidad Educativa Dr. Alfredo Baquerizo Moreno
Ecuador

RESUMEN

En el ámbito educativo la gestión educativa y el desempeño docente son elementos esenciales vinculados al logro de una educación de calidad, por ende, es necesario analizar la relación que existe entre la gestión educativa y el desempeño de los docentes dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, así como los las oportunidades y desafíos que enfrenta en el contexto educativo. Utilizando un enfoque mixto, se realizaron entrevistas a tres expertos y encuestas a 20 docentes para recopilar datos cualitativos y cuantitativos. Los resultados, analizados con el chi-cuadrado, indicaron una correlación significativa entre relación que existe la gestión educativa y desempeño docente, con un valor p de 0,042, lo que permite rechazar la hipótesis nula. Sin embargo, se identificaron desafíos persistentes, como la falta de capacitación y los recursos limitados dentro de las instituciones educativas. Además, los resultados permitieron enunciar que la gestión educativa y desempeño docente, son factores esenciales dentro del sistema educativo para alcanzar una educación de calidad.

Palabras clave: gestion educativa, desempeño docente, calidad educativa, liderazgo educativo

¹ Autor principal

Correspondencia: silvitachica@hotmail.com

Educational Management and Teaching Performance in a Public Educational Institution

ABSTRACT

In the educational field, educational management and teaching performance are essential elements linked to the achievement of quality education, therefore, it is necessary to analyze the relationship that exists between educational management and the performance of teachers within the teaching-learning process, as well as the opportunities and challenges it faces in the educational context. Using a mixed approach, interviews with three experts and surveys with 20 teachers were conducted to collect qualitative and quantitative data. The results, analyzed with the chi-square, indicated a significant correlation between the relationship between educational management and teaching performance, with a p value of 0.042, which allows us to reject the null hypothesis. However, persistent challenges were identified, such as lack of training and limited resources within educational institutions. Furthermore, the results allowed us to state that educational management and teaching performance are essential factors within the educational system to achieve quality education.

Keywords: educational management, teaching performance, educational quality, educational leadership

Artículo recibido 10 agosto 2024

Aceptado para publicación: 15 septiembre 2024



INTRODUCCIÓN

Desde un contexto mundial se puede conocer que la evolución social, cultural y política juegan un rol importante dentro de la sociedad, además están en constantes cambios, por lo tanto, la educación debe preparar generaciones futuras para que puedan integrarse y mejorar su calidad de vida al desarrollo del país y del mundo, pero el problema es que el sistema educativo está cambiando debido; a las políticas educativas que se desarrollando, tanto a nivel mundial, nacional, regional y local (Blancas, 2018).

Los sistemas educativos en América Latina deberán contar con una base firme y efectiva con el Ministerio de Educación para lograr que la educación sea un proceso de calidad, ya que en la actualidad la educación exige la creación de escuelas que se adapten a los cambios de la sociedad, impulsados por el progreso tecnológico y las nuevas maneras de acceder al conocimiento. Por esta razón, es fundamental contar con directivos y docentes innovadores y dedicados a ofrecer una educación de calidad (Escribano, 2017).

Las investigaciones muestran que existen grandes brechas educativas en América Latina, pero también existe el peligro potencial de que el problema fundamental dentro de las escuelas públicas sea la baja calidad de la gestión educativa, así como las actividades administrativas y docentes. No conduce a mejoras en el desempeño docente, lo que se refleja en los resultados del aprendizaje de los estudiantes (Rojas, 2021).

La gestión educativa del directivo forma parte de las reformas de calidad en los sistemas educativos, ya que una eficiente gestión genera una institución educativa de excelencia. Torres (2021) manifiesta que la gestión educativa debe desarrollarse de manera efectiva y eficiente porque permitirá el trabajo organizado para mejorar el desempeño de los docentes y alcanzar objetivos y metas para mejorar la calidad de la gestión educativa. Es necesario que el gestor educativo conozca todas funciones administrativas y pedagógicas para poder sobrellevar correctamente la responsabilidad de una organización. La teoría general de la administración (TGA) es una disciplina del conocimiento humano que se enfoca en el análisis de la Administración en un sentido amplio, independientemente del contexto en el que se implemente, ya sea en organizaciones con fines de lucro, como empresas, o en entidades sin ánimo de lucro. La TGA se dedica al estudio de la administración dentro de las organizaciones (Chiavenato, 2006).



Después de revisar la obra de diversos autores, se concluye que la gestión educativa constituye un enfoque innovador en el que los principios esenciales de la administración y la gestión se aplican específicamente al contexto educativo. Esta disciplina se nutre de los desarrollos teóricos y prácticos de dichos campos del conocimiento. En la actualidad, se le considera una disciplina aplicada y un ámbito de acción, cuyo objetivo principal es organizar el trabajo en instituciones que desempeñan una función educativa (Suarez et al., 2023).

Asimismo, se observó la relevancia de la Gestión Educativa en relación con el desempeño docente. Según Vega (2020), la gestión educativa es el mediador que impulsa la inspiración, la motivación, el apoyo y la orientación en la dirección correcta para maximizar el beneficio de los maestros y lograr el mejoramiento de la educación. Este concepto se vincula estrechamente con el presente trabajo de investigación, ya que se fundamenta en una gestión educativa eficaz, la cual abarca al gestor educativo, a los docentes y a los estudiantes, con el fin de lograr una educación que cumpla con los objetivos institucionales propuestos.

Otro antecedente en su trabajo titulado gestión educativa y desempeño docente en la institución educativa particular La Sagrada Familia de Jesús, distrito de San Martín de Porras-Lima, concluye que es fundamental que el personal directivo implemente acciones concretas en cada aspecto de la gestión educativa dentro de su plan de gestión, con el objetivo de mejorar el desempeño docente. Esto se sustenta en los resultados obtenidos, que demostraron una alta correlación positiva entre las variables analizadas previamente. (Rojas, 2021). El directivo es la persona idónea para implementar acciones o actividades que motiven al docente a mejorar sus prácticas pedagógicas para el logro de un buen desempeño profesional, y se verán reflejados en los resultados de las evaluaciones de los estudiantes.

Además, el artículo titulado Gestión educativa y desempeño docente en las escuelas del Ecuador. Mayorga et al. (2023) concluyeron que una gestión educativa eficiente favorece notablemente el rendimiento del personal docente, ya que la combinación de directrices precisas y autonomía en la enseñanza permite mejorar tanto las labores administrativas como las académicas. Este estudio se vincula con el presente trabajo, ya que ambos exploran la relación entre la gestión educativa y el desempeño docente, con el objetivo de fomentar aprendizajes significativos en los estudiantes.

En la Unidad Educativa Dr. Alfredo Baquerizo Moreno, durante el periodo lectivo 2024-2025, se ha observado un desconocimiento generalizado de los procesos pedagógicos y administrativos. Además, se ha identificado una dificultad significativa en el manejo adecuado de las TIC. Estas deficiencias afectan negativamente el desempeño de los docentes, quienes carecen de procesos de capacitación y de una comunicación interna efectiva entre la autoridad y el personal docente. Por otro lado, se han generado conflictos entre colaboradores y autoridades debido a favoritismos hacia ciertos miembros del personal docente, lo que evidencia una falta de liderazgo directivo en la gestión educativa, comprometiendo así la mejora del servicio educativo.

Este trabajo de investigación es importante, porque la gestión educativa del directivo debe ser un pilar fundamental para la conducción y dirección en las instituciones educativas, garantizando que todos los procesos administrativos y pedagógicos funcionen correctamente, para contribuir a la mejora continua de las instituciones y al desempeño profesional de los docentes, fortaleciendo una enseñanza de calidad y calidez.

Además, la gestión educativa es la encargada de crear y mantener un sistema educativo de calidad que responda a las necesidades de los estudiantes y de la sociedad en general, promoviendo el desarrollo integral y sostenible. Por lo tanto, es necesario que el directivo apoye al desempeño profesional docente, promoviendo cambios en las dimensiones pedagógica, organizativa, administrativa y comunitaria.

Este trabajo se justifica porque existen varios beneficiarios dentro del ámbito educativo entre los que destaca el directivo es quien desempeña el rol de gestor educativo y el desempeño del docente son elementos claves que benefician la calidad educativa, fortalece la reputación institucional y fomenta un ambiente de colaboración dentro de la comunidad educativa, creando un entorno de enseñanza-aprendizaje significativo para los estudiantes, el objetivo es analizar la relación que existe entre la gestión educativa y el desempeño docente en la Unidad Educativa Dr. Alfredo Baquerizo Moreno.

METODOLOGIA

De acuerdo con las características del estudio, se empleó un enfoque mixto que combina métodos de investigación cualitativa y cuantitativa. La investigación cualitativa brindó una comprensión profunda de los fenómenos al examinar las experiencias, opiniones y motivaciones subyacentes de los individuos. Mientras que la investigación cuantitativa permitió cuantificar datos, facilitando la identificación de

patrones y relaciones entre variables a gran escala, lo que la hace aplicable y generalizable. Así, ambos enfoques proporcionaron una visión integral del fenómeno estudiado.

El estudio es de tipo descriptivo, ya que busca describir la realidad observada tal como se presenta en los resultados. Además, el diseño es correlacional causal, ya que pretende explicar la relación entre dos o más variables dentro del contexto de la gestión educativa y el desempeño docente. Este enfoque combinó investigación de campo y bibliográfica, permitiendo abordar el problema desde diversas perspectivas, así lograr tener una información más amplia con respecto a la investigación y la relación entre las variables de estudio.

Para la recolección de datos, se emplearon dos estrategias principales. La primera fue una entrevista a tres expertos en gestión educativa (directivos) la "Entrevista a Directivos", fue diseñada para evaluar la percepción del gestor educativo en sus dimensiones administrativa, pedagógica y comunitaria, y su impacto en el desempeño docente. La entrevista constó de 10 preguntas abiertas, orientadas a captar aspectos específicos de la relación entre la gestión educativa y el desempeño de los docentes. Ambos instrumentos fueron validados por expertos, garantizando la validez y fiabilidad de las respuestas. El segundo fue el "Cuestionario de Autoevaluación" Docente, aplicado a 20 docentes de la institución, con el fin de medir su desempeño en relación con su desarrollo profesional continuo y su influencia en la práctica pedagógica.

El estudio abarcó a toda la población docente, sin realizar un muestreo, lo que permitió una representación exhaustiva del grupo de interés. Para el análisis de los datos, se utilizaron herramientas como Excel y SPSS, que facilitaron el procesamiento de datos cualitativos y cuantitativos. Se empleó la correlación de Pearson para comprobar las hipótesis, ofreciendo una evaluación rigurosa de las relaciones entre las variables investigadas.

Este enfoque mixto no solo permitió identificar la relación entre la gestión educativa y el desempeño docente, sino que también proporcionó una comprensión más profunda de su influencia en el rendimiento de los docentes y en el proceso de aprendizaje. Los resultados obtenidos ofrecen una base sólida para formular recomendaciones prácticas y desarrollar estrategias orientadas a mejorar la gestión educativa, contribuyendo así a la mejora de la calidad educativa.

RESULTADOS

Entrevista a expertos

Las entrevistas realizadas a dos expertos en gestión educativa y desempeño docente revelaron que existe una relación significativa entre el proceso del gestor y el desempeño del docente para lograr impartir un aprendizaje de calidad.

A continuación, se presentan los resultados clave organizados en torno a las principales variables del estudio:

1. Aspecto Administrativo y organizacional

Los expertos coincidieron, que la parte administrativa y organizacional de una institución educativa es clave, ya que ambas interactúan constantemente para asegurar un funcionamiento eficiente y el cumplimiento de los objetivos institucionales. Según los entrevistados, la gestión de los recursos financieros y materiales se lleva a cabo a través de planificaciones y proyectos diseñados para distribuir de manera eficiente todos los recursos y cubrir las necesidades de la institución. Sin embargo, advirtieron que, sin un liderazgo que no aplique métodos adecuados para una planificación estratégica efectiva, será difícil lograr una mejora continua en la institución educativa. Es decir que, deben estar en sincronía para que la institución funcione de manera eficaz.

2. Aspecto Pedagógico

Los expertos identificaron que la función del aspecto pedagógico del directivo hacia los docentes es fundamental para mejorar la calidad educativa, ya que el liderazgo pedagógico del directivo se relaciona directamente en el desarrollo profesional de los docentes y, por ende, en el aprendizaje de los estudiantes. Además, mencionaron que el apoyo del gestor educativo en la formación continua, el seguimiento de los procesos académicos y pedagógicos que cumplen los docentes influye directamente en los aprendizajes de los estudiantes. Los especialistas identificaron varios desafíos que deben cumplir para lograr cumplir con el aspecto pedagógico:

Acompañamiento y Orientación: Los expertos mencionaron que deben brindar apoyo pedagógico a los docentes, orientándolos en la planificación de sus clases, la implementación de nuevas metodologías y el uso adecuado de recursos didácticos. De manera que, la falta de apoyo pedagógico puede limitar y generar resistencia por parte de los educadores y no lograr un desempeño profesional eficiente.

Formación Continua: Enfatizaron que un enfoque pedagógico fomenta el desarrollo profesional de los docentes, promoviendo la capacitación constante a través de talleres, cursos o seminarios que ayuden a actualizar sus conocimientos y mejorar sus prácticas educativas.

Supervisión y Evaluación Pedagógica: Los investigadores resaltaron que es importante la supervisión para la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, observando clases, revisando planificaciones y evaluando los resultados académicos de los estudiantes. Esto le permite identificar áreas de mejora y ofrecer sugerencias para optimizar las estrategias de enseñanza.

La función pedagógica del directivo hacia los docentes es orientadora, supervisora, y facilitadora, con el fin de promover la mejora continua de la enseñanza y asegurar un ambiente de aprendizaje efectivo y de calidad (Avilés et al., 2022).

3. Aspecto comunitario

Los expertos resaltaron que el aspecto comunitario en una institución educativa es fundamental para construir y fortalecer la relación entre la escuela, las familias y la comunidad en general. Además, enfatizaron que el líder educativo desempeña un papel decisivo en la creación de un vínculo colaborativo que favorezca el desarrollo integral de los estudiantes y el entorno escolar. Para fomentar la participación comunitaria, el gestor educativo debe promover la participación activa y la comunicación efectiva con los padres de familia, a través de reuniones periódicas y actividades escolares. Esto incluye invitar a la comunidad a eventos y actividades formativas que contribuyan al bienestar de los estudiantes.

4. Desafíos y oportunidades

Los expertos han identificado que las instituciones educativas enfrentan una serie de desafíos y oportunidades en la evaluación del desempeño docente. Este proceso es complejo, ya que involucra desafíos como la subjetividad, donde las percepciones personales o sesgos pueden influir en los resultados, afectando la precisión de la evaluación. Además, muchos docentes muestran resistencia al cambio o a recibir retroalimentación, especialmente si no están familiarizados con procesos formales de evaluación, o a su vez temen a consecuencias negativas. A pesar de estos retos, la evaluación docente también presenta oportunidades valiosas para mejorar la calidad educativa, fomentar el crecimiento

profesional del personal docente, siempre y cuando se maneje con transparencia, equidad y criterios claros.

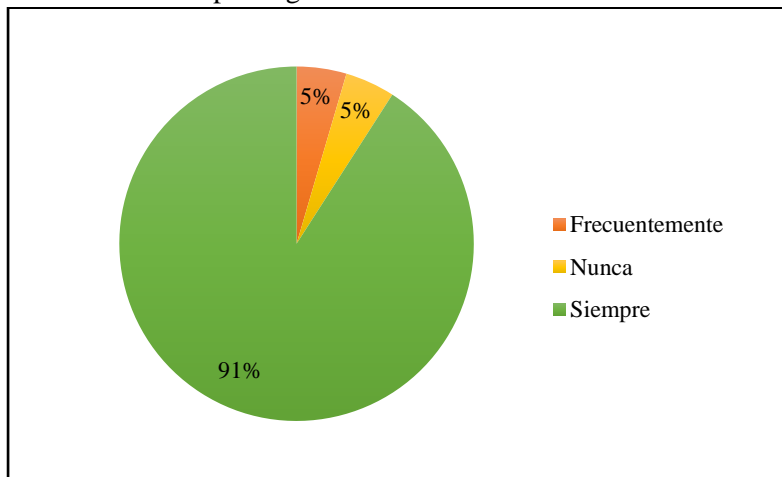
Encuesta a Docentes

La encuesta aplicada a 20 docentes del nivel de educación básica reveló información valiosa sobre el desempeño docente que se lleva a cabo en sus prácticas educativas.

A continuación, se presentan los resultados claves, organizados por variable y con los porcentajes correspondientes:

1. Sociabilidad Pedagógica

Gráfico 1. Percepción general de la educación de la sociabilidad



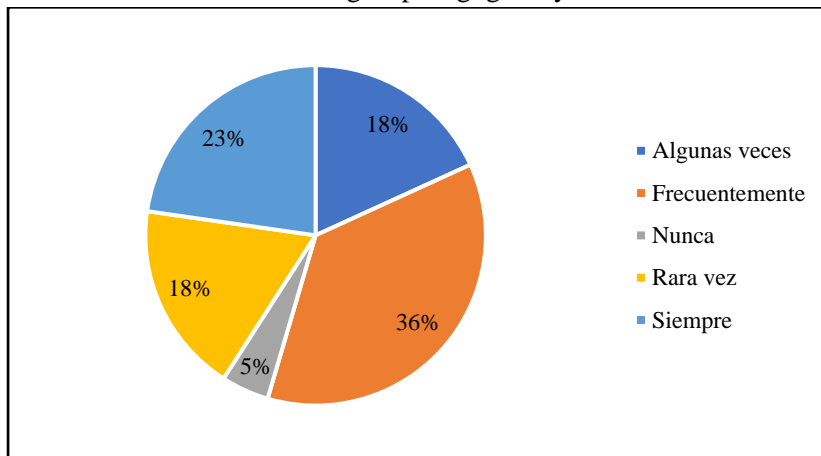
Conocimiento de la sociabilidad en la educación

El 91% de los docentes afirmaron una actitud positiva en cuanto al fomento de la autodisciplina en el salón de clases, además, toman en cuenta las sugerencias, opiniones y criterios de los estudiantes, mientras que el 5% reportó que tienen ciertas limitaciones para el desarrollo del conocimiento por diferentes motivos.

Este hallazgo hace hincapié, que la mayoría de los docentes aplican con sus estudiantes el papel de la educación en el desarrollo de las habilidades sociales y en la integración de los individuos dentro de la sociedad.

2. Nuevas Metodologías Pedagógicas y Didácticas

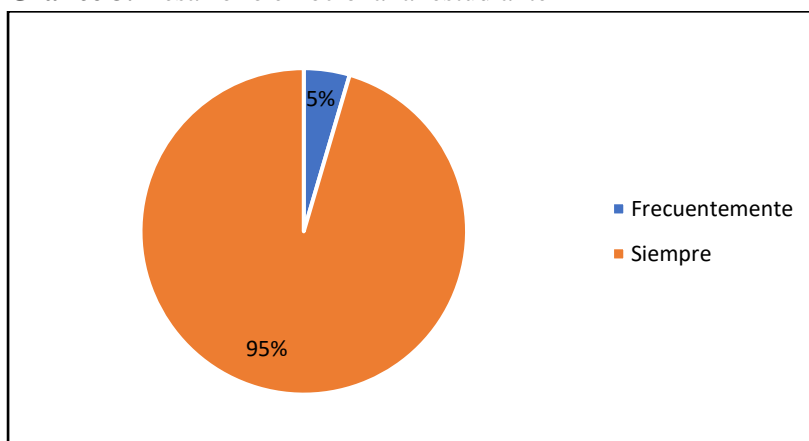
Gráfico 2. Nuevas metodologías pedagógicas y didácticas



Las metodologías activas del docente en el proceso de enseñanza aprendizaje. Solo el 23% de los docentes aplican nuevas metodologías, mientras que la mayoría de los docentes utilizan de forma aislada o prefieren métodos tradicionales en su enseñanza, lo que dificulta la consecución de un aprendizaje verdaderamente y significativo. Este dato indica que las nuevas metodologías no están integradas en todos los salones de clase, posiblemente por desconocimiento y la falta de formación continua (talleres, capacitaciones, programas) para optimizar el desempeño docente.

3. Desarrollo Emocional

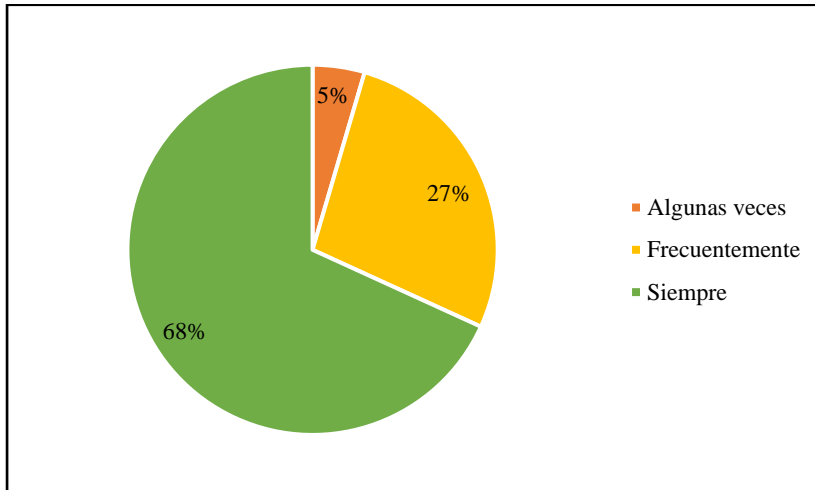
Gráfico 3. Desarrollo emocional al estudiante



Acompañamiento emocional al estudiante. El 95% de los docentes manifiestan que el acompañamiento emocional al estudiante es fundamental para su desarrollo integral, ya que, no solo atiende su desempeño académico, sino también su bienestar emocional y social, de manera que, busca generar un entorno de confianza y apoyo donde el alumno pueda compartir sus emociones, superar

obstáculos y fortalecer habilidades socioemocionales como la empatía, la resiliencia y la gestión de conflictos. El propósito es que el estudiante se sienta comprendido y apreciado, lo que impacta positivamente en su motivación, autoconfianza y, finalmente, en su rendimiento escolar, mientras que el 5% de los docentes lo realizan de manera aislada.

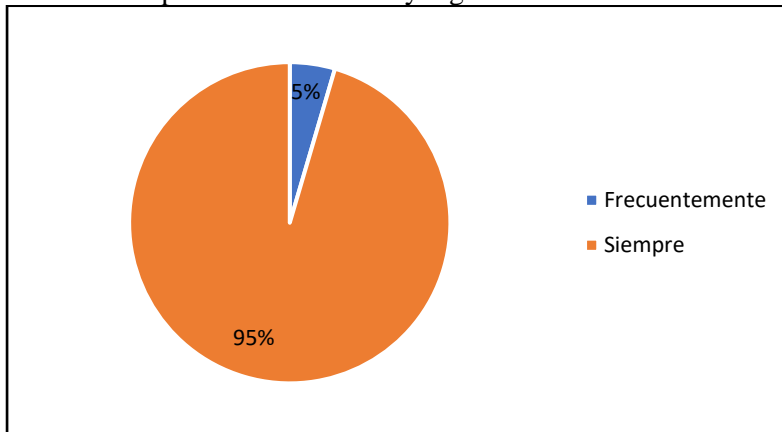
Gráfico 4. Acompañamiento emocional al docente



El 68% de los docentes afirman no recibir apoyo emocional por parte del directivo, lo que puede generar un entorno escolar poco saludable que afecta tanto a profesores como a estudiantes. La falta de acompañamiento emocional por parte de los líderes educativos puede desmotivar, estresar o hacer que los docentes se sientan desatendidos, lo que impacta negativamente en su desempeño y en su capacidad para crear un ambiente de aprendizaje positivo en el aula, el otro 32% de los docentes manifiestan respuestas aisladas.

4. Aplicación de normas y reglamentos

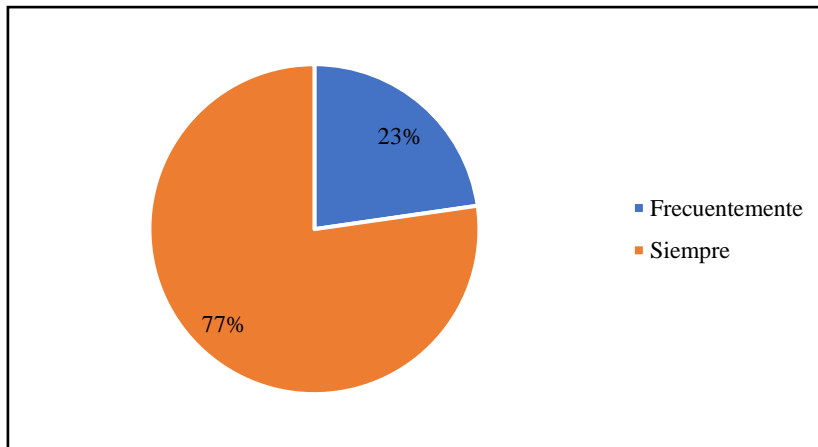
Gráfico 5. Aplicación de normas y reglamentos.



Cumplimientos con las circulares y normas dentro de la institución. El 95% de los manifiestan que se da cumplimiento con las disposiciones por parte del gestor educativo, de manera que es esencial para garantizar un funcionamiento ordenado y eficiente del entorno escolar. Sin embargo, el 5% no acata las disposiciones.

5. Relación con la comunidad

Gráfico 6. Relación con la comunidad educativa



Colaboración con actividades comunitarias planteadas en el Plan Educativo Institucional (PEI). El 77% de los docentes afirman estar dispuesto a colaborar en todas las actividades en conjunto con la comunidad, con el fin de fortalecer los lazos entre la institución y su entorno. Estas acciones permiten que la escuela se convierta en un agente activo de transformación social, promoviendo valores como la solidaridad, el respeto y el trabajo en equipo. Sin embargo, el 23% de los docentes menciona que participa en dichas actividades de manera aislada.

Comprobación de hipótesis

Para la comprobación de la hipótesis se realiza el planteamiento de las hipótesis de investigación:

Hipótesis nula. La gestión educativa no incide en el desempeño docente de las instituciones educativas

Hipótesis alterna. La gestión educativa incide en el desempeño docente de las instituciones educativas

Una vez planteadas las hipótesis y con los resultados obtenidos en el levantamiento de información, se utilizó el sistema estadístico SPSS para someter a comprobación la hipótesis usando el estadístico de Pearson, dando como resultado:

Tabla 1. Correlación de Pearson

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	4,015	1	0,042
Corrección de continuidad	2,579	1	0,124
Razón de verosimilitud	4,019	1	0,046
Asociación lineal por lineal	3,782	1	0,052
N de casos válidos	20		

Nota: Sistema estadístico SPSS

Para interpretar los resultados, se consultó la tabla de distribución del chi-cuadrado, utilizando un margen de error del 5% y un nivel de confianza del 95%, lo que establece un valor crítico de chi-cuadrado de 3,842. Según la teoría estadística, para rechazar la hipótesis nula, el valor calculado de chi-cuadrado debe superar este umbral. Por lo tanto, el valor calculado de chi-cuadrado para este estudio fue de 4,015, que superó el valor crítico. Este resultado demuestra una correlación significativa entre las variables examinadas, lo que permite rechazar la hipótesis nula en favor de la hipótesis alterna. Adicionalmente, se encontró un valor p de 0,042, inferior al margen de error de 0,05. Estos resultados confirman el rechazo de la hipótesis nula y respaldan la hipótesis alterna.

Estos resultados sugieren que la gestión educativa está significativamente relacionada con el desempeño docente y la calidad de la educación de acuerdo con la hipótesis planteada.

No obstante, es fundamental señalar que los valores obtenidos se encuentran cerca del umbral crítico, lo que sugiere la posibilidad de que persistan ciertos desafíos o limitaciones en el proceso de gestión para alcanzar un desempeño docente efectivo. A pesar de estas restricciones, los resultados respaldan la hipótesis que afirma que la gestión educativa ejerce un impacto positivo en el desarrollo académico y motivacional de los estudiantes. Esto resalta la importancia de mantener una colaboración estrecha entre el gestor educativo y los docentes, con el fin de construir una institución que ofrezca una educación tanto de calidad como de calidez.

DISCUSIÓN

La discusión de los resultados obtenidos en este estudio brinda evidencia de la importancia de optimizar la gestión educativa para impulsar un desempeño adecuado en los docentes para mejorar la calidad educativa, esto en función del trabajo en equipo, la calidad de los procesos y el ejercicio del liderazgo

directivo elementos que se consideran fundamentales para promover una educación de calidad. La integración de datos cualitativos y cuantitativos ha facilitado un análisis profundo de las percepciones, desafíos y beneficios relacionados con esta metodología.

Aspecto Administrativo y organizacional

Los resultados obtenidos indican que la gestión educativa abarca las acciones de dirigir y guiar una institución, tanto en los aspectos administrativos como organizacionales. En este contexto, la gestión educativa permite al director comprender plenamente las funciones que debe desempeñar en cada una de sus dimensiones, con el objetivo de garantizar que los servicios ofrecidos por la institución sean eficientes (Ledesma et al., 2020). Sin embargo, hay líderes que no tienen claro sus roles, aunque están enfrentando desafíos para optimizar la educación.

Aspecto Pedagógico

Los desafíos identificados, falta de apoyo del gestor educativo en la formación continua de los docentes, ya sea dentro o fuera de la institución, además los limitados recursos tecnológicos, no facilitan un aprendizaje de calidad, por ende, se debe brindar apoyo pedagógico a los docentes, orientándolos en la planificación de sus clases, la implementación de nuevas metodologías y el uso adecuado de recursos didácticos. La función pedagógica del directivo hacia los docentes es orientadora, supervisora, y facilitadora, con el fin de promover la mejora continua de la enseñanza y asegurar un ambiente de aprendizaje efectivo y de calidad (Ocando, 2017).

Aspecto comunitario

El aspecto comunitario en una institución educativa es fundamental para construir y fortalecer la relación entre la escuela, las familias y la comunidad en general según Mora (2022). La escuela debe ser concebida como parte integrante e integral de la comunidad y, desde este enfoque plantear cambios sustantivos en la perspectiva comunitaria, el gestor educativo debe promover y resaltar la participación, apoyo y el trabajo colectivo no solo de la escuela como tal, sí no de las familias de la comunidad y otros agentes locales que deben de ser llamados a participar en las actividades escolares o extraescolares. La participación se convierte en un medio y en un fin para garantizar la eficiencia y el mejoramiento de la calidad educativa, pues se optimiza el uso de los recursos y de los procesos de enseñanza aprendizaje.

Desafíos y oportunidades

Los líderes educativos y los docentes enfrentan una serie de desafíos y oportunidades dentro del contexto educativo, los estudios realizados manifiestan que el desempeño de los docentes se convierte en un aspecto crucial para la calidad de la educación, al que se debe prestar especial atención. Los docentes y el estudiantado son los actores principales del proceso educativo, y su formación debe alinearse con el modelo de sociedad en el que ejerce su labor, así como con las expectativas que esta plantea. En un mundo cada vez más interconectado y marcado por la movilidad social que se manifiesta, entre otras formas, en la movilidad estudiantil y académica la formación de los docentes debe adaptarse a las demandas educativas y escolares a nivel global (Gómez et al., 2019)

En relación a la hipótesis general, los resultados indican una correlación directa y significativa, lo que quiere decir que a mejor gestión educativa mayor desempeño docente se genera en los profesores de educación básica regular. Estos resultados están acordes a los encontrados por otra investigación realizada Gestión educativa y desempeño docente en las escuelas del Ecuador. (Mayorga et al., 2023), donde los profesores son pieza clave pues actúan como mediadores para el proceso aprendizaje de los estudiantes, y el cumplimiento adecuado de sus funciones dependerá de los recursos, estrategias, incentivos que puedan percibir por parte de sus superiores.

Autoevaluación y desempeño docente

En el contexto del desempeño docente dentro en la educación básica, se han identificado varias practicas estrategias y habilidades efectivas que pueden facilitar el aprendizaje y maximizar sus beneficios. Estos hallazgos se derivan del estudio aplicado y de las mejores prácticas observadas en la literatura.

Sociabilidad en la Educación

El conocimiento de la sociabilidad en la educación se evidencia en que el 91% de los docentes afirmaron tener una actitud positiva hacia el fomento de la autodisciplina en el aula, además toman en cuenta las sugerencias, opiniones y criterios de los estudiantes, mientras que solo el 5% reportó ciertas limitaciones para el desarrollo del conocimiento por diversos motivos. Este hallazgo subraya que la mayoría de los docentes aplican con sus estudiantes el papel de la educación en el desarrollo de las habilidades sociales y en la integración de los individuos dentro de la sociedad. La educación de la sociabilidad y los valores mejoran a los estudiantes y el entorno escolar según Casals (2013), estos elementos facilitan el proceso



de enseñanza-aprendizaje y fomentan la integración y las buenas relaciones interpersonales, lo que reduce los conflictos.

Nuevas metodologías didácticas y pedagógicas

Aplicar metodologías educativas permite enriquecer la actividad y la interacción con los estudiantes, pero el 23% de los docentes aplican las nuevas metodologías, donde regularmente sugiere que, con las estrategias correctas y una formación continua de las nuevas metodologías pueden integrarse efectivamente en las prácticas educativas diarias. Sin embargo, la eficacia de la metodología depende de la combinación de metodologías del docente, resultado del aprendizaje (Forteza, 2019).

Acompañamiento emocional

El acompañamiento emocional es un proceso integral que ayuda a los estudiantes y a los docentes a reconocer, expresar y administrar de manera saludable sus emociones. Este método se enfoca en mejorar las habilidades sociales, emocionales y cognitivas a través de una variedad de actividades educativas. De manera que, busca generar un entorno de confianza y apoyo donde el alumno pueda compartir sus emociones, superar obstáculos y fortalecer habilidades socioemocionales como la empatía, la resiliencia y la gestión de conflictos, estudios han demostrado que el acompañamiento emocional es fundamental dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje (Sanmartín y Tapía, 2023).

Aplicación de normas y reglamentos

Es necesario el cumplimiento de las disposiciones dentro de la institución, donde se ve reflejado que un 95% de los docentes están presto a cumplir con las normativas, esto demuestra su grado de responsabilidad, además garantiza un funcionamiento ordenado y eficiente de la institución. En todas las instituciones educativas, ya sean públicas, privadas o fiscomisionales, la máxima autoridad es la encargada de garantizar el cumplimiento de las disposiciones establecidas en la Constitución de la República, la Ley Orgánica de Educación Intercultural, este reglamento y cualquier otra normativa específica emitida por la Autoridad Educativa Nacional en todos sus niveles (Ministerio de Educación, 2017)

Relación con la comunidad

El apoyo y la colaboración de la administración escolar y la comunidad son esenciales para el éxito de las actividades planteadas en el PEI. El 77% de los docentes afirma que las partes interesadas, como

padres de familia y líderes comunitarios, participan activamente en el proceso de brindar una educación de calidad, con el objetivo de fortalecer los lazos entre la institución y su entorno. Estas acciones permiten que la escuela se convierta en un agente de transformación social, promoviendo valores como la solidaridad, el respeto y el trabajo en equipo, lo cual beneficia tanto a los docentes como a los estudiantes.

CONCLUSIONES

El estudio realizado ha brindado una visión integral donde indica que una adecuada gestión educativa contribuye a optimizar el desempeño de los docentes. A través de un enfoque mixto que combina métodos cualitativos y cuantitativos, se ha confirmado que la gestión educativa incide de manera significativa en el desempeño de los docentes en las instituciones educativas. Esto lleva a reflexionar la importancia que tiene la gestión educativa en el crecimiento institucional.

De manera que, la presente investigación, contestó el objetivo general, analizar la relación que existe entre la gestión educativa y el desempeño docente de la unidad educativa Dr. Alfredo Baquerizo Moreno, un nivel de 4.015, la significancia es $p = 0.042 < 0.05$ se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, afirmando que sí existe un nivel de correlación significativa y positiva alta entre ambas variables.

Se ha logrado obtener una comprensión detallada de las percepciones, desafíos y beneficios asociados con la gestión educativa y el desempeño docente. Los hallazgos proporcionan una base sólida para evaluar sus falencias y ofrecer recomendaciones para su mejora continua.

Sin embargo, se han identificado varios desafíos persistentes en relación con los gestores educativos y el personal docente. Entre estos desafíos destacan la falta de capacitación y los recursos limitados para ofrecer una enseñanza de calidad. Por lo tanto, es fundamental que las autoridades educativas se comprometan a mejorar el sistema educativo, proporcionando a los docentes políticas y recursos adecuados. Además, ofrecer incentivos a los docentes destacados no solo reconoce su esfuerzo, sino que también motiva a otros a mejorar sus prácticas, elevando así los estándares educativos.

Finalmente, las instituciones educativas enfrentan el reto de contar con líderes en la gestión educativa que se adapten a los cambios y a las diversas circunstancias educativas, administrativas, pedagógicas e institucionales. Esto les permitirá influir de manera positiva en todos los miembros de la comunidad

educativa, promoviendo un ambiente organizacional adecuado que los motive. Para lograrlo, es esencial implementar estrategias que faciliten el cumplimiento de metas y objetivos formativos y de aprendizaje, siempre dentro del marco de la calidad educativa.

Se recomienda llevar a cabo investigaciones adicionales para identificar los desafíos específicos que enfrentan las instituciones educativas, lo que permitirá abordar estas cuestiones de manera efectiva. Asimismo, es necesaria una mayor inversión para asegurar los recursos necesarios y fomentar la investigación en el ámbito educativo, con el fin de mejorar tanto la gestión educativa como el desempeño de los docentes. A pesar de la implementación de nuevas políticas educativas en Ecuador, estas aún resultan insuficientes para garantizar una educación de calidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Avilés, D., Gamboa, A., León, R., & Pozo, L. (2022). *Hacia una estrategia de de acompañamiento para fortalecer la autonomía de gestión escolar*. México: MEJOREDU. <https://doi.org/ISBN: 978-607-8829-84-2>
- Blancas, E. (2018). *Educación y desarrollo. Horizonte de la ciencia*, 8(14).
<https://doi.org/https://www.redalyc.org/journal/5709/570960866008/html/>
- Casals, M. (2013). *Educación de la Sociabilidad y Prevención de Conflictos*. España.
- Chiavenato, I. (2006). *Introducción a la Teoría General de la Administración*. México: McGraw-Hill/Interamericana Editores, S.A.
- Correa, A., Alvarez, A., & Correa, S. (s.f.). *La Gestión Educativa un Nuevo Paradigma*. Fundación Universitaria Luis Amigo.
- Ministerio de Educación. (2017). *Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural*.
- Escribano, E. (2017). *Educación en América Latina: desarrollo y perspectivas. Actualidades Investigativas en Educación*, 17(2).
<https://doi.org/https://www.redalyc.org/journal/447/44758530016/html/>
- Forteza, M. (2019). *Metodologías didácticas para la enseñanza-aprendizaje de competencias. Unidad de Formación e Innovación Educativa (USE)*. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.6035/MDU1>
- Gómez, I., Muriel, L., & Londoño, D. (2019). *El papel del docente para el logro de un aprendizaje significativo apoyado en las TIC*. *Encuentros*, 17(2), 118-131.



- Ledesma, M., Ludeña, G., Cardenas, M., Tejada, R., Rodriguez, J., & Manrique, M. (2020). *Gestión Educativa y Desempeño Docente en Instituciones Educativas Inclusivas de Primaria*. Gestión ID, 5(1).
- Mayorga, M., Sanchez, K., Palíz, S., & Melo, D. (2023). *Gestión educativa y desempeño docente*. Alfa.
- Mora, F. (2022). *Diagnóstico de la Institución Educativa y Comunidad*. UNEMI ONLINE.
- Ocando, H. (2017). *La supervisión educativa como elemento clave para alcanzar la calidad educativa en las escuelas públicas*. Omnia, 23(3), 42-57
- Piña, L. (2023). *El enfoque cualitativo: Una alternativa compleja dentro del mundo de la arbitrada interdisciplinaria* KOINONIA, 2.
- Rojas, D. (2021). *Gestión educativa y desempeño docente en la institución educativa particular La Sagrada Familia de Jesús, distrito de San Martín de Porras Lima- 2021*. Lima: <https://hdl.handle.net/20.500.13032/22490>.
- Rojas, D. (2021). *Gestión Educativa y Desempeño Docente*. Chimbote.
- Sanmartín, R., & Tapía, S. (2023). *La importancia de la educación emocional en la formación integral de los estudiantes*. Ciencia Latina.
- Suarez, N., Torres, R., Sevilla, S., Álvarez, M., Gómez, V., Pérez, M., & Ramón, E. (2023). *La gestión educativa en la educación escolarizada. Reflexiones teóricas para la práctica*. Qualitas. <https://doi.org/www.doi.org/10.55867/libroqual23.01>
- Torres, D. (2021). *Gestión Educativa y Desempeño Docente en las Instituciones Educativas*. Perú: ResearchGate. https://doi.org/https://www.researchgate.net/publication/349193733_gestion_educativa_y_desempeno_docente_en_las_instituciones_educativas
- Vega, L. (2020). *Gestión educativa y su relación con el desempeño docente*. Ciencia y Educación.