Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), septiembre-octubre 2024,
Volumen 8, Número 5.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i5

LOS ARBITRIOS MUNICIPALES Y LA CULTURA TRIBUTARIA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CARABAYLLO, 2024

MUNICIPAL TAXES AND TAX CULTURE IN THE DISTRICT MUNICIPALITY OF CARABAYLLO, 2024

Yvan Salas Rondan
Universidad César Vallejo, Perú

Miguel Angel Portilla Novoa
Universidad César Vallejo, Perú

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i5.14293

Los Arbitrios Municipales y la Cultura Tributaria en la Municipalidad Distrital de Carabayllo, 2024

Yvan Salas Rondan[1]

Srondany@ucvvirtual.edu.pe

https://orcid.org/0000-0001-6301-9807

Universidad César Vallejo

Perú

Miguel Angel Portilla Novoa

mportillan@ucvvirtual.edu.pe

https://orcid.org/0000-0001-5982-0802

Universidad César Vallejo

Perú

RESUMEN

Este estudio se titula: Los arbitrios municipales y la cultura tributaria en la Municipalidad Distrital de Carabayllo, 2024; el objetivo general: Analizar cómo se genera el cobro de arbitrios municipales, hacia los contribuyentes del distrito de Carabayllo, 2024. Asimismo, se utilizó un análisis narrativo, incluyendo bases de datos como, MyLOFT, Scielo y repositorios, tesauro de la Unesco, que han permitido hallar indagación importante y a la vez verídica. En la aplicación de este estudio, se ha evidenciado que los arbitrios municipales, forman parte de los servicios fiscales que la entidad brinda a la población, no obstante, aún no se logra el fortalecimiento de una cultura tributaria como tal; ya que existen diversos factores administrativos que causan descontento a la ciudadanía ante el cobro de los arbitrios. Asimismo, concluimos que se debe considerar el aporte de un marco normativo, asociado a regular dichos montos, en base a los arbitrios municipales, los mismos que van a coadyuvar a tener una mejor conciencia sobre la efectividad de los servicios y el bienestar ciudadano.

Palabras Claves: arbitrios, cultura tributaria, municipalidad, población

[1] Autor principal
Correspondencia: Srondany@ucvvirtual.edu.pe

Municipal Taxes and Tax Culture in the District Municipality of Carabayllo, 2024

ABSTRACT

This study is titled: Municipal taxes and Tax Culture in the District Municipality of Carabayllo, 2024; The general objective: Analyze how the collection of municipal taxes is generated, towards the taxpayers of the Carabayllo district, 2024. Likewise, a narrative analysis was used, including databases such as MyLOFT, Scielo and repositories, the Unesco thesaurus, which have allowed us to find important and at the same time truthful research. In the application of this study, it has been shown that municipal taxes are part of the fiscal services that the entity provides to the population, however, the strengthening of a tax culture as such has not yet been achieved; since there are various administrative factors that cause discontent among citizens regarding the collection of taxes. Likewise, we conclude that the contribution of a regulatory framework should be considered, associated with regulating these amounts, based on municipal taxes, which will contribute to having a better awareness about the effectiveness of services and citizen well-being.

Keywords: taxes, tax culture, municipality, population

Artículo recibido 18 septiembre 2024
Aceptado para publicación: 22 octubre 2024

INTRODUCCIÓN

A lo largo del tiempo, el tema de arbitrios municipales, se ha convertido en un concepto asociado con la obligación económica que todo ciudadano debe cumplir con las entidades que representan a su distrito, es decir las Municipalidades Distritales, cuyas prestaciones de servicios se realizan a través del recojo de residuos sólidos, el barrido de calles, el cuidado de parques, jardines y el servicio de serenazgo. En Perú, esta definición de tributos municipales, resulta ser un tema preocupante, ya que no se establece lineamientos asociados a los montos de cobro de los contribuyentes, no se cumple con el recojo de basura en la mayoría de zonas de la urbe, dejándose notar de este modo la falta de intereses y prioridades al ejercicio de la política de modernización en cuanto a gestión pública. Por otro lado, el tema de la cultura tributaria,

Es por ello, que resulta importante, articular acciones y estrategias, que permitan trabajar una normativa, la misma que se encuentre enfocada a los temas relacionados a los montos de cobro, tanto en el concepto de impuesto predial, como también de arbitrios y de este modo, hacer prevalecer los derechos de los ciudadanos. Asimismo; para el cumplimiento de esta necesidad a trabajar, se considera realizar una revisión literatura, la misma que se pueda basar en la indagación de información que resulte importante para ser aplicada.

A nivel Internacional, en Ecuador de acuerdo al autor (Cuesta, 2022) se manifiesta que los gobiernos municipales son entidades tributarias autónomas con plenas facultades para establecer tasas y contribuciones, conforme a lo que establece la Constitución y el Código Tributario. Su principal función es la administración y recaudación de los impuestos definidos por la ley. No obstante, el principal reto en la recaudación municipal no se centra tanto en la cantidad, sino en la calidad de la gestión realizada. Esto implica que, aunque las ciudades puedan estar recaudando, la ineficiencia en la administración local, genera un impacto desigual y perjudicial en las zonas más desfavorecidas de la ciudadanía.

Asimismo, en la ciudad de México, el autor (Garrido, 2021) hace referencia a uno de los países con los estados críticos en relación al cobro de arbitrios, seguido por los países de Guatemala y Honduras, que también tienen lo mismo.

Para el autor Serrano (2021), la importancia de aplicar la psicología económica el cual fue puesto en práctica en la Unión Europea para alcanzar una óptima cultura tributaria, resulta ser efectiva y adaptarse

a la realidad específica en cada país (p.9). Se resalta, la labor de las gestiones municipales con la ciudadanía para lograr dicha meta propuesta.

Del mismo modo, OCDE et al. (2020), sostiene que se está implementando la metodología de la OCDE en países de América Latina y el Caribe, lo que permite comparar de manera coherente los niveles y estructuras tributarias entre las economías de otros países (p.124). Además, se subraya que la gestión de los procesos tributarios recae en un organismo encargado de establecer procedimientos conforme a la ley tributaria, regulando tanto las obligaciones como los derechos de los contribuyentes.

Por otro lado, con relación a los **antecedentes nacionales,** según Ordoñez (2020), menciona que, el concepto de tributos, buscan brindar un servicio de calidad, no obstante, se observa que aún no existe una gestión y administración bien planificada la cual establezca una recaudación eficiente, lo que produce el descontento de la población, es por ello que, no se afianza una cultura tributaria como tal (p. 2). Asimismo; para tener fortalecimiento de la cultura tributaria, debe de existir una eficiente regulación de servicios ciudadanos, los mismos que sean de carácter voluntario, sin necesidad de tener notificaciones exigentes.

También, Cayotopa (2021), manifiesta que, ante la ausencia de una cultura tributaria, existen diversas dificultades para que los ciudadanos cumplan con sus requerimientos sociales, y genera una evasión tributaria. (p.62) Es decir que, al no existir una concientización en base al tema tributario, se limita las acciones de igualdad social que promueven el tema económico, dentro de un espacio local.

Por lo vertido, el **objetivo de esta revisión literaria** es Desarrollar un análisis, cuya base fundamental sea la determinación de los conceptos y normativas de acuerdo a los arbitrios municipales y lo otro enfocado a plantear una cultura tributaria, asociada a mejorar el bienestar común. De lo ya mencionado, tenemos **el problema general**: ¿Cómo se genera el cobro de arbitrios municipales, hacia los contribuyentes del distrito de Carabayllo, 2024?, el **primer problema específico** es: ¿Cuál es la cultura tributaria de los contribuyentes, sobre el concepto de arbitrios municipales, en la Municipalidad distrital de Carabayllo, 2024 **el segundo problema específico**: ¿Cuáles son las normas legales que regulan el cobro de arbitrios municipales en contribuyentes, de la Municipalidad de Carabayllo, 2024? **El tercer problema específico:** ¿por último evaluar la efectividad, acorde a la prestación de servicios ofrecidos por parte de la Municipalidad distrital de Carabayllo, 2024?

La justificación teórica, se ha observado que, en múltiples ocasiones, la entidad municipal, ha realizado cobros indebidos, producto de errores administrativos, interpretaciones erróneas de la normativa e incluso prácticas fraudulentas. Un tema notable por ejemplo ha sido la falta de criterio en base a los locales comerciales por el tema de la basura, al establecer cobros excesivos. El aporte de **la justificación práctica** es poder trabajar acorde a una acción oportuna y confiable en el que la población esté de acuerdo con dichos pagos establecidos y que a la vez se cumpla con todos los servicios ciudadanos establecidos por ley. De igual modo, se **justifica metodológicamente,** con enfoque de investigación narrativo, cuyos recursos bibliográficos han sido fuentes y base de datos de Scielo, Myloft y Google académico. La **justificación social** se estableció la propuesta estratégica de un marco normativo, que pueda regular dichas funciones, y además que se pueda trabajar con el aportante ciudadano para establecer una cultura tributaria local.

El **objetivo general de esta indagación** es: Analizar cómo se genera el cobro de arbitrios municipales, hacia los contribuyentes del distrito de Carabayllo, 2024. Como objetivos específicos presentamos: Identificar la cultura tributaria de los contribuyentes, sobre el concepto de arbitrios municipales, de la Municipalidad distrital de Carabayllo, 2024, asimismo; describir el marco normativo que regula el cobro de arbitrios municipales en contribuyentes, en la Municipalidad de Carabayllo, 2024. Y por último evaluar la efectividad, acorde a la prestación de servicios ofrecidos por parte de la Municipalidad distrital de Carabayllo, 2024.

METODOLOGÍA

En este apartado, hemos logrado obtener la claridad de las referencias utilizadas como fundamentos, dentro del marco teórico, así como lo define Gómez, (2024). Como las teorías en investigación el cual hacen uso del marco teórico para la resolución de un específico problema, lo cual se hace de manera sistematizada (p. 34). Los mismos que buscan profundizar las conclusiones con los resultados esperados según la literatura existente.

El enfoque utilizado es el cualitativo; según Azuero (2019) se fundamentan en paradigmas que analizan el comportamiento humano para examinar un fenómeno en su totalidad y proponer soluciones. El diseño consistió en una revisión sistemática de teorías y literatura para evaluar las categorías y palabras clave de la investigación. Los datos se consiguieron de artículos científicos de bases de datos como Scopus,

Scielo y Google Scholar, utilizando palabras clave como “arbitrios municipales” y “cultura tributaria”, y aplicando operadores como AND para incluir “cultura” y NOT para excluir “renta” (p.115,116). Sen enfatiza la importancia de los buscadores de información, basados en conceptos resaltantes.

De igual modo, la indagación presentada fue **básica;** tal y como lo define al autor Pereyra (2020), es una manera de identificar el conocimiento social, relacionado a interpretar y conocer realidades in situ, de forma constante de transformación (p.14). Es decir que tiene relación a la comprensión de los diferentes fenómenos que ocurren en un espacio geográfico y acontecimientos observables.

A ello se suman los autores Álvarez (2020), asimismo el autor resalta el interés de comprender la importancia del lugar o área de indagación. (p. 13) La misma que resulta necesaria para el desarrollo del trabajo planteado.

Dentro del trabajo de investigación, el nivel fue descriptivo, Alban, et al (2020). Menciona que un nivel de investigación descriptivo, se basa en poder describir, en todos sus componentes principales, una realidad que ocurre en el tiempo (p.163-173). Considerando que resalta la característica principal, sobre las cualidades de un objeto específico a describir.

En base al diseño de indagación aplicado, se tuvo como principal diseño a la **teoría fundamentada**; García et al. (2024), determina que el proceso de evaluación en el contexto real de desempeño, donde se estructuran varias dimensiones dando lugar a una nueva comprensión del objeto de estudio a partir de la articulación de estas categorías. (273-283). Es decir que, toda información revisada y/o observada, va a servir de base para la elaboración del trabajo final.

Asimismo, dentro de las fuentes de información utilizadas y bases importantes están: Scopus, Myloft, Revistas, Artículos, los mismos que han contribuido a desarrollar la investigación planteada. Para Pinedo y Valles (2021), es un gran desafío para los investigadores, debido a la dificultad de sistematizar y estructurar el exceso de información disponible en diferentes fuentes además de destacar la veracidad y relación del tema.

En cuanto al **volumen de publicaciones realizadas**, se realizó un análisis detallado, en base a artículos, tesis, y fuentes que permitieron centrar los resultados finales.

En cuanto a las revisiones éticas y de integridad del estudio, se trabajó en base las investigaciones que tenían contenido básico, y respetando las citas de autor, a la necesidad de un espacio específico, es decir

nuestro lugar de intervención, la elaboración de parafraseo o aportes propios para evitar el plagio, la responsabilidad para identificar el objeto de estudio que se ha planteado en la revisión literaria.

Asimismo, en cuanto al tema de planificación del trabajo se consideró el planteamiento de objetivos que tengan relación con las indagaciones encontradas en las diferentes plataformas de buscadores, con la finalidad de hallar bases significativas para poder comparar con el estudio planteado. Dichas bases han sido de revistas indexadas y artículos científicos, asociados a términos de derecho. Iniciando de este modo la recaudación de toda la información con fuentes verídicas, por otro lado, se plasmó la información clasificándolas por criterios de contenido y relación con la revisión literaria, que han permitido desarrollar diversos conceptos importantes en la aplicación de la selección de datos para la presentación de los criterios específicos.

Por lo que se menciona también que, los **criterios de inclusión y exclusión**, considerados necesarios e importantes, así como significados en el tesauro de la Unesco, revistas confiables para el desarrollo, y también aquellas investigaciones que no se asociaban a los temas, pero que resultaban necesarias en un principio.

Por lo tanto, la elección de información de materiales anteriores a 2018, así como el uso de estudios de fuentes no confiables, se descartaron.

En la indagación presentada, se rige a la normativa que exige la UCV, en la que pide características específicas, como el estilo APA de la séptima edición; y la R.V N° 062-2023-VI-UCV; por consiguiente, también se utilizó el software Turnitin, para conocer el porcentaje de similitud del trabajo que se ha presentado.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

De acuerdo a los resultados, se evidencia los diferentes artículos, revistas, tesis y bases de datos que se han trabajado dentro de este apartado. Así también se hace referencia a los objetivos planteados dentro de la indagación.

En relación al **objetivo general,** Desarrollar un análisis, cuya base fundamental sea la determinación de los conceptos y normativas de acuerdo a los arbitrios municipales y lo otro enfocado a plantear una cultura tributaria, asociada a mejorar el bienestar común, 2024.

Por lo que tenemos como primer apartado, referente a los arbitrios municipales, el autor Urbina & Heredia (2023), manifestaron que, la gestión tributaria se basa en la delegación supramunicipal, a través de un modelo condicional que considera diversas variables socioeconómicas y ambientales para calcular las evaluaciones de eficiencia (p.5). Lo que resulta de gran interés para el concepto de arbitrios, además de trabajar bajo reglamentos asociados a las especificaciones de control tributario

Así como segundo apartado en referencia a la cultura tributaria, donde el autor Quispe et al (2020), mencionan que, al implementar mecanismos y procedimientos de control para asegurar la recaudación y el cumplimiento de los tributos se puede lograr el fomento de una cultura tributaria (p154). Lo que se busca es poder tener una concientización de los servicios que se brinda a la ciudadanía y a la vez el cumplimiento por parte de la entidad municipal, en el aspecto de servicio fiscal.

Por otro lado, como tercer apartado, Leiva y Marín (2020), definen su postura:

En el contexto latinoamericano, que la promoción de una cultura tributaria es esencial para que los ciudadanos comprendan que los impuestos que abonan son recaudados por el Estado y pertenecen a la población. Estos recursos son posteriormente reinvertidos por el Estado en bienes y servicios públicos, como escuelas, hospitales, carreteras y universidades (p. 597).

Formando de esta manera un debate, es decir la obligación de pago forzoso y con notificaciones de por medio y el pago mediante una acción voluntaria, que concientice a la ciudadanía local.

Que conlleva al cuarto apartado, el autor Ruiz, (2019) indica que la Superintendencia Nacional de Administración Tributaria (SUNAT) ha desarrollado un plan para fomentar la cultura tributaria, aunque gran parte de su implementación ha tenido resultados poco satisfactorios en la respuesta de los contribuyentes ante los impuestos. Sin embargo, a pesar de estos esfuerzos, no se ha logrado un impacto significativo en la población, ya que los contribuyentes continúan eludiendo y evadiendo sus obligaciones. (p.51). Esto resalta la necesidad de cultivar una cultura tributaria que fomente una actitud responsable, creativa, tolerante y transparente en sus acciones, para lograr una transformación.

Como quinto apartado, En la legislación peruana, según el primer párrafo del artículo 74 de la Constitución Política del Perú, los tributos solo pueden ser creados, modificados o derogados mediante ley o decreto legislativo, en caso de haber una delegación de facultades. Sin embargo, los aranceles y tasas se regulan a través de un decreto supremo.

Mientras como sexto apartado, el autor Calderón (2021) refiere:

El inciso 4 del artículo 195° establece que los gobiernos locales tienen la competencia para "crear, modificar y eliminar contribuciones, tasas, arbitrajes, licencias y derechos municipales, de acuerdo con la ley. En este contexto, el Tribunal Constitucional, en el Expediente N° 00031-2010-PI/TC del 23 de mayo de 2011, examina en los fundamentos del 4 al 7 de la sentencia los límites de la potestad tributaria establecidos en los artículos constitucionales previamente mencionados. El Tribunal señala que estos límites están diseñados para asegurar que esta potestad no se ejerza de manera arbitraria, protegiendo así los derechos fundamentales" (p.20-21).

Como **resultado**, en relación al objetivo general, en base a la ley Municipal de tributos, es considerado un factor limitante para las entidades municipales recién creadas, para el funcionamiento. Esto se debe a que la ley no presenta el caso de aquellos que no tienen registro de haber existido el año anterior, no pueden cumplir con los puntos solicitados en los artículos 69, 69-A y 69-B de la misma normativa. Por lo tanto, es necesario incluir un nuevo literal que permita a estas nuevas municipalidades recaudar arbitrajes de acuerdo a la normativa que representa la misma. Pudiendo no sólo velar por la tranquilidad de los ciudadanos, sino también de los trabajadores que laboran en dichas entidades municipales en mención.

Por otro lado, en el **primer objetivo específico:** Identificar la cultura tributaria de los contribuyentes, sobre el concepto de arbitrios municipales, de la Municipalidad distrital de Carabayllo, 2024.

En base a lo mencionado, los autores Zea y Tarrillo, (2022), menciona que existe una limitada Cultura tributaria, ante el pago de del impuesto predial en los participantes del distrito de Carabayllo, y los arbitrios, es así que, en el año 2021, se reflejó un elevado índice de morosidad en referencia al pago por parte de los ciudadanos, ocupando un lugar considerable con el 45% en el tema de impagos. No obstante, se considera que, al tener una mayor cultura tributaria, lo que nos lleva a la conclusión de que haya una cantidad mayor de cumplimiento de pagos.

De acuerdo al autor López (2022), el concepto de arbitrios, en gestión tributaria se define como un conjunto integral de conocimientos e información relacionada con los tributos en un área geográfica específica. Este proceso abarca varios componentes fundamentales: planificación, dirección, organización y control. La planificación implica la anticipación de obligaciones fiscales y la estrategia

para cumplir con ellas de manera eficiente. La dirección se refiere al liderazgo y la planificación en términos de decisiones durante gestión de los servicios tributarios. La organización, por su parte, se centra en estructurar adecuadamente las funciones y responsabilidades dentro de la entidad.

Finalmente, se manifiesta que el control se refiere a la supervisión y evaluación continua de la gestión tributaria, garantizando que se cumplan las metas establecidas y se ajusten las estrategias según sea necesario. En este contexto, la información obtenida servirá como una herramienta clave para medir la efectividad de estos componentes, permitiendo identificar áreas de mejora y optimizar la recaudación fiscal local. Esto no solo beneficiará a la administración pública, sino que también fomentará un ambiente de confianza y colaboración entre los contribuyentes.

De acuerdo al **resultado**, el autor Vásquez (2020), en relación con las empresas, existe un temor generalizado respecto a los impuestos que deben pagar sobre los beneficios que obtienen. Por ello, se les recomienda buscar asesoría de profesionales capacitados en cultura tributaria. Sin embargo, se observa una escasa inversión por parte de la SUNAT en la promoción de capacitaciones que amplifican el conocimiento sobre los diferentes conceptos basados en la administración pública.

Respecto al segundo objetivo específico: describir el marco normativo que regula el cobro de arbitrios municipales en contribuyentes, en la Municipalidad de Carabayllo, 2024.

Como séptimo apartado, en cuanto a la Ley de Tributación Municipal -DECRETO LEGISLATIVO N.º 776, conocida también como una normativa que relaciona al control y a, cumplimiento de las obligaciones tributarias, enmarcada en una de las cláusulas de dicha normativa establecida, donde Se indica que los impuestos municipales son los tributos definidos en este Título que benefician a los Gobiernos Locales, y su cumplimiento no implica una contraprestación directa por parte de la entidad municipal.

Tenemos el octavo apartado**,** el autor, Gómez, Morán (2020), menciona la probabilidad de que los impuestos municipales La brecha tributaria se compone generalmente de diversos elementos que están estrechamente relacionados con los factores que la determinan. Parte de esta brecha puede estar relacionada con errores u omisiones involuntarias por parte de los contribuyentes (p. 12). Por lo tanto, se propondrán incrementos en las tasas y se implementarán procedimientos de cobranza.

En la presentación del noveno apartado, Salas (2022). Cada año, los ciudadanos enfrentamos diversas

obligaciones tributarias, siendo el pago de los arbitrajes administrativos y el impuesto de predios como las más relevantes. (p.38).

Es cierto que la Municipalidad proporciona una variedad de servicios que se financian a través de los arbitrajes municipales, como el barrido de calles, la recolección de residuos sólidos, el mantenimiento de parques y jardines, y la seguridad ciudadana. Asimismo, las tarifas de estos servicios pueden variar según la zona en la que residimos, lo cual es evidente en las declaraciones juradas que se desarrollan en cada una de las presentaciones, dentro de la entidad municipal y la información adicional que solicitan referente al domicilio fiscal.

Y por último como tercer objetivo específico planteado, se destaca evaluar la efectividad, acorde a la prestación de servicios ofrecidos por parte de la Municipalidad distrital de Carabayllo, 2024.

En el décimo apartado, Ríos (2022), se manifiesta que, las obligaciones tributarias basadas en los arbitrajes municipales, aseguran que la prestación de los servicios públicos municipales se realice de manera efectiva y eficiente, beneficiando a toda la ciudadanía. Además, adecuando el fortalecimiento de estos servicios, determinado con el concejo municipal, que también depende de la gestión pública realizada a cabo (p.24-25). Esto influye en la percepción que tienen los ciudadanos sobre la correcta ejecución de las funciones municipales, calculando en la cobertura y el acceso a los servicios en toda la localidad.

En lo que concierne al décimo primero, el autor Portillo (2023), menciona que la efectividad y la sostenibilidad en la prestación del servicio a los usuarios, son efectos o impactos en los diversos agentes que se ven afectados o beneficiados por (p.43). De igual modo, el entorno externo abarca diversos factores, como la situación económica, la competencia en el mercado y las restricciones legislativas, entre otros aspectos. Estos elementos influyen significativamente en la forma en que se desarrolla un proyecto. Por otro lado, el entorno interno se refiere a las políticas, procedimiento, así también la interacción entre estos dos componentes es crucial, ya que permite definir y crear los entregables del proyecto, que son las herramientas y documentos necesarios para alcanzar los resultados esperados

Por lo que el resultado del tercer objetivo específico, Rivera et al (2020). En cuanto a gestión de residuos sólidos influye de manera significativa en la calidad del servicio de recolección, de los cuales contienen sistemas utilizados para la recolección, la planificación de las rutas, y el proceso de recolección y

transporte de residuos. Estos aspectos deben considerar criterios de manejo eficiente, gestión adecuada y control de gastos, utilizando clústeres para agrupar zonas y optimizar el servicio. Además, la evaluación de la eficiencia técnica a través de modelos no paramétricos, como el Análisis de Frontera Eficiente (DEA), permite identificar las mejores prácticas y áreas de mejora.

TABLAS

Tabla 1 Cantidad de documentos consultados

Base de datos	**Número de Archivos**	**Arbitrios Municipales**	**Cultura Tributaria**
Dialnet	7	4	4
Google académico	6	3	2
EBSCO	1	1	1
Redalyc	1	1	0
SciElo	10	4	4
Scopus	2	1	1
TOTAL	27	14	12

En la tabla presentada, se puede observar de manera clara la cantidad de artículos científicos organizados según cada base de datos consultada. Estos artículos han sido seleccionados por su relevancia y pertinencia en relación con los objetivos establecidos en esta investigación. En particular, se abordan dos dimensiones clave: la primera, que se refiere a los arbitrajes municipales, analizando las normativas, políticas y enfoques legales existentes en diferentes contextos; y la segunda, enfocada en la cultura tributaria, que incluye estudios sobre la educación fiscal, la percepción ciudadana y las prácticas. La recopilación de estos artículos no solo facilita una comprensión más profunda de las problemáticas asociadas a estas áreas, sino que también permite identificar tendencias y enfoques actuales en la investigación. Al clasificar los estudios según su base de datos, se resalta la diversidad de perspectivas y metodologías utilizadas en el análisis de estos temas complejos.

Tabla 2 Número de documentos incluidos

Base de datos	Archivos analizados	Archivos incluidos
SciElo	20	16
Google académico	22	10
Redalyc	6	1
Dialnet	7	1
Tesaruro de Unesco	1	0
TOTAL	56	28

Dentro de la tabla a continuación presentada de forma detallada, los resultados obtenidos del análisis exhaustivo realizado sobre cada una de las bases de datos consultadas, en el que se incluyeron los artículos, revistas y tesis, los mismos que son seleccionados y están alineados con los objetivos establecidos en esta investigación. Cada uno de estos artículos ha sido elegido cuidadosamente, teniendo en cuenta criterios de relevancia y su contribución significativa al tema en estudio.

El proceso de selección implicó una revisión minuciosa de los resúmenes, metodologías y conclusiones de los estudios, asegurando que cada artículo aportará información valiosa y relevante a los objetivos de la investigación. Estos artículos abarcan una variedad de enfoques, desde análisis teóricos.

Tabla 3 Documentos citados en las variables

Título	Autor	Año	Fuente	Aporte
Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción).	Alban, G. P. G., Arguello, A. E. V., & Molina, N. E. C.	2020	Dialnet	Los enfoques de metodologías de investigación educativa, han permitido trabajar las indagaciones descriptivas planteadas.
La ley de tributación municipal y el cobro de arbitrios municipales en el primer año de funciones de municipalidades recientemente creadas	Calderón Haro, M. A	2021	Google académico	La especificación de acuerdo a las funciones tributarias dirigidas a la población ciudadana.

Determinación de la brecha de recaudación potencial de los impuestos y arbitrios municipales	Cayatopa Rivera, L. E	2021	Scielo	El potencial de impuestos y arbitrajes municipales se refiere a la diferencia entre lo que un municipio podría recaudar en impuestos y arbitrajes si se aplica de manera óptima y lo que realmente se recauda. Este concepto es fundamental para evaluar la eficiencia fiscal de un municipio y su capacidad para financiar servicios públicos.
Modelo de Gestión Tributaria para mejorar la eficiencia en la recaudación de impuestos del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón-Cascales periodo 2021	Cuesta, P.	2022	Google académico	Se opta por mejorar la eficiencia en la recaudación de impuestos del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Cascales puede basarse en diversos enfoques teóricos que proporcionan un marco para optimizar la administración tributaria
Ejes estructurantes de la innovación educativa en contextos tecnológicos. Descripción y análisis desde la Teoría Fundamentada.	Garcia M. A., Garcia-Varcarcel Muñoz-Repiso A. y Arevalo-Duarte M. A	2024	Dialnet	La innovación educativa en contextos tecnológicos se basa en varios ejes estructurantes que pueden ser analizados desde la perspectiva de la Teoría Fundamentada. Esta teoría, desarrollada por Barney Glaser y Anselm Strauss, se centra en la construcción de teorías a partir de datos empíricos, lo que permite una comprensión profunda de los fenómenos en su contexto real.
Teorías y marcos teóricos en investigación en educación en informática. Un análisis de uso en JENUI.	Gómez, A., Marco-Galindo, M.-J., & Minguillón, J.	2024	Dialnet	Busca comprender cómo se puede integrar eficazmente la informática y la tecnología en los procesos educativos y a la vez proporciona valiosos informes sobre las prácticas, desafíos y oportunidades en este ámbito.

International Experience in the Application of Behavioral Economics to Encourage Voluntary Compliance with Tax Obligations	Grande Serrano, P.	2021	Google académico	En el ámbito tributario tiene un impacto significativo en la manera en que se diseñan las políticas para incentivar el cumplimiento voluntario de las obligaciones fiscales.
La cultura tributaria y su relación con la evasión tributaria en Latinoamérica y el Perú, años 2012 al 2018	Leiva, N. M., & Marín, Y	2019	Dialnet	La relación entre la cultura tributaria y la evasión fiscal en Latinoamérica, es un aspecto crítico. En muchos países de la región, una percepción de injusticia en la distribución de la carga tributaria puede generar desconfianza y resentimiento hacia el sistema.
La gestión tributaria y la recaudación de arbitrios municipales en la municipalidad distrital de Moro, 2022.	López Yparraguirre, R. J.	2022	Google académico	La gestión tributaria y la recaudación de arbitrajes municipales son fundamentales para el funcionamiento eficiente de las municipalidades y el desarrollo local.
Estadísticas tributarias en América Latina y el Caribe 2020 , OECD Publishing.	OCDE et al.	2020	Books	El informe "Estadísticas tributarias en América Latina y el Caribe 2020" de la OCDE ofrece un análisis exhaustivo sobre la recaudación y el desempeño tributario en la región.
Recaudación tributaria de arbitrios municipales y su relación con la ejecución del presupuesto en la Municipalidad Distrital de Calana–Tacna, 2015-2018	Ordoñez, M. S.	2020	Revista IveCom	Los arbitrios municipales son una fuente esencial de ingresos para la municipalidad, destinados a financiar servicios públicos como limpieza, mantenimiento de áreas verdes y seguridad.
Metodología de la investigación	Pereyra, L. E	2020	Books	La importancia de los métodos de investigación para desarrollar los conceptos.
Importancia de la referenciadores bibliográficos en la gestión de la	Pinedo-Tuanama, L. ., & Valles-Coral, M.	2021	Revista electrónica	Representa un gran reto para los estudiantes universitarios recopilar y organizar la abundante información que se encuentra en diversas fuentes

información científica en tesistas universitarios				
Gestión del conocimiento y efectividad en la ejecución del proyecto: mejoramiento y ampliación de la prestación del servicio de seguridad ciudadana y serenazgo en el distrito de San Sebastian, provincia del Cusco, período 2021-2022.	Portillo Molina, D.	2023	Google académico	La implementación de este proyecto contribuye al desarrollo de competencias y habilidades en el personal encargado de la seguridad, mejorando la calidad del servicio prestado a la comunidad
La cultura tributaria y su efecto en la evasión fiscal en Ecuador	QUISPE FERNANDEZ, G. M., Arellano Cepeda, O. E., Negrete Costales, O. P., Rodríguez, E. A., & Vélez Hidalgo, K. G	2020	Revista espacios	Menciona que, si no se cumple el acceso a servicios, por parte de la entidad, habrá evasión de impuestos.
Naturaleza jurídica de los arbitrios a partir del análisis de los servicios públicos municipales efectivamente prestados.	Rios Carranza, V. C	2022	Google Académico	Los arbitrios son tributos que se cobran por la provisión de servicios públicos específicos, como la recolección de basura, seguridad y mantenimiento de espacios públicos
La cultura tributaria en la recepción del impuesto predial y arbitrios municipales en los gobiernos locales.	Rituay Martinez, R. V. ., & Baylon Salvador , E. G	2024	Scielo	Es un factor determinante para la eficacia en la recaudación de ingresos. Esta cultura se refiere a las actitudes, creencias y comportamientos de los ciudadanos respecto a sus obligaciones fiscales.
La prestación del servicio de Limpieza Pública en el Perú: Un análisis de los determinantes de su eficiencia	Rivera Segura, G. V., Jiménez Rivera, W., Quispe García, E., & Ramírez Escobar, H. T	2020	Scielo	El aporte de este estudio se basó en poder determinar la efectividad de los servicios fiscales en la población.
La Cultura Tributaria y la gestión municipal	Ruiz	2019	Scielo	La relación entre ambos conceptos, determina un

				factor relevante de indagación.
Conciencia tributaria y la recaudación de arbitrios municipales en tiempo de covid-19 en la municipalidad provincial de Huánuco 2021.	Salas Ildefonso, A. M.	2022	Google Académico	Adaptar sus estrategias de recaudación para enfrentar la disminución de ingresos y la implementación de programas de descuentos.
Recaudación tributaria municipal en épocas de pandemia: una revisión literaria.	Urbina Andonaire, L. R., & Heredia Llatas, F. D	2023	Scielo	La disminución de actividades económicas y el cierre de negocios llevaron a una reducción significativa en la recaudación de impuestos y arbitrajes.
Cultura tributaria y cumplimiento de las obligaciones tributarias	Vásquez, M. O., & Ramírez, E. C.	2020	Google Académico	Aspectos que fomenten el cumplimiento de pagos.
Cultura tributaria y el pago del impuesto predial en los contribuyentes del distrito de Carabayllo, en el año 2021.	Zea Ugarte, L. I., & Rodrigo Tarrillo, J. G.	2022	Google Académico	Crear una conciencia tributaria, orientada a mejorar el desarrollo económico y el orden de su distrito.
Vocabularies	Tesauro de la Unesco	2024	-	Herramienta de clasificación para describir y organizar información en el ámbito de la educación, la ciencia, la cultura y la comunicación.

CONCLUSIONES

Primero: Se realizó un análisis de conceptos, donde se destacaron los tributos fundamentales para el financiamiento de servicios públicos, que mejoran la calidad de vida de los ciudadanos, además de comprender sus conceptos y normativas, así como la importancia de cultivar una cultura tributaria, para fortalecer el bienestar común.

Segundo: se ha identificado los conceptos relacionados a ambas variables de arbitrios municipales y la cultura tributaria, en base a los aportes de autores, relacionados a las metas propuestas.

Tercero: Se ha logrado describir, las normas legales específicas de que regulan los arbitrajes municipales, que aún no conocen la importancia de la cultura tributaria en su cumplimiento, no solo proporciona un marco legal claro que guía a los contribuyentes en sus obligaciones, sino que

también destaca la necesidad de fomentar una conciencia tributaria.

Cuarto: La efectividad se mide en términos de satisfacción del contribuyente. Cuando los ciudadanos perciben que los servicios que reciben son proporcionales a los impuestos que pagan, se fomenta una relación de confianza entre la administración municipal y la comunidad. Esta percepción positiva es crucial, ya que puede influir en la disposición de los ciudadanos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alban, G. P. G., Arguello, A. E. V., & Molina, N. E. C. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). Recimundo, 4(3), 163-173.

Álvarez, C. E. M. (2020). Metodología de la investigación: Diseño y desarrollo del proceso de investigación en ciencias empresariales. Alpha Editorial.

Azuero Azuero, Ángel E. (2019). Significatividad del marco metodológico en el desarrollo de proyectos de investigación. Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía, 4(8), 110–127. https://doi.org/10.35381/r.k.v4i8.274

Calderón Haro, M. A. (2021). La ley de tributación municipal y el cobro de arbitrios municipales en el primer año de funciones de municipalidades recientemente creadas para el http://200.37.135.58/handle/123456789/2973

Cayatopa Rivera, L. E. (2021). Perú: Determinación de la brecha de recaudación potencial de los impuestos y arbitrios municipales, 2014-2021.Quipukamayoc,29(60), 61-72. Epub 31 de agosto de 2021. http://dx.doi.org/10.15381/quipu.v29i60.20535

Cuesta, P. (2022). Modelo de Gestión Tributaria para mejorar la eficiencia en la recaudación de impuestos del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón-Cascales periodo 2021. [Tesis de maestría, Universidad Central del Ecuador.

Garcia Garcia M. A., Garcia-Varcarcel Muñoz-Repiso A. y Arevalo-Duarte M. A. (2024). Ejes estructurantes de la innovación educativa en contextos tecnológicos. Descripción y análisis desde la Teoría Fundamentada (TF). Revista Complutense de Educación, 35(2), 273-283. https://doi.org/10.5209/rced.83180

Gómez, A., Marco-Galindo, M.-J., & Minguillón, J. (2024). Teorías y marcos teóricos en investigación

en educación en informática. Un análisis de uso en JENUI.

Gómez, J., & Morán, D. (2020). Estrategias para abordar la evasión tributaria en América Latina y el Caribe. Santiago: Macroeconomía del desarrollo. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/46301/1/S2000696_es.pdf

Grande Serrano, P. (2021). International Experience in the Application of Behavioral Economics to Encourage Voluntary Compliance with Tax Obligations. Tax Administration Review, 47, 29–46. https://www.ciat.org/Biblioteca/Revista/Revista_47/Ingles/2021_TAR_47.pdf

Leiva, N. M., & Marín, Y. (2019). La cultura tributaria y su relación con la evasión tributaria en Latinoamérica y el Perú, años 2012 al 2018. Trabajo de investigación, Universidad Privada del Norte, Cajamarca. https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/ handle/11537/21013/Leiva%20Lucano%20%20N%c3%a9lida%20 Maril%c3%ba%20-%20Mar%c3%adn%20Vargas%20Yojana. pdf?sequence=5&isAllowed=y

López Yparraguirre, R. J. (2022). La gestión tributaria y la recaudación de arbitrios municipales en la municipalidad distrital de Moro, 2022.

OCDE et al. (2020), Estadísticas tributarias en América Latina y el Caribe 2020 , OECD Publishing, París, https://doi.org/10.1787/68739b9b-en-es .

Ordoñez, M. S. (2020). Recaudación tributaria de arbitrios municipales y su relación con la ejecución del presupuesto en la Municipalidad Distrital de Calana–Tacna, 2015-2018. http://hdl.handle.net/20.500.12969/1601

Pereyra, L. E. (Ed.). (2020). Metodología de la investigación. Klik.

Pinedo-Tuanama, L. ., & Valles-Coral, M. (2021). Importancia de los referenciadores bibliográficos en la gestión de la información científica en tesistas universitarios. Anales de Documentación, 24(2). https://doi.org/10.6018/analesdoc.465091

Portillo Molina, D. (2023). Gestión del conocimiento y efectividad en la ejecución del proyecto: mejoramiento y ampliación de la prestación del servicio de seguridad ciudadana y serenazgo en el distrito de San Sebastian, provincia del Cusco, período 2021-2022.

QUISPE FERNANDEZ, G. M., Arellano Cepeda, O. E., Negrete Costales, O. P., Rodríguez, E. A., &

Vélez Hidalgo, K. G. (2020). La cultura tributaria y su efecto en la evasión fiscal en Ecuador. Revista ESPACIOS. ISSN, 798, 1015

Rios Carranza, V. C. (2022). Naturaleza jurídica de los arbitrios a partir del análisis de los servicios públicos municipales efectivamente prestados.

Rituay Martinez, R. V. ., & Baylon Salvador , E. G. (2024). La cultura tributaria en la recepción del impuesto predial y arbitrios municipales en los gobiernos locales. Revista InveCom / ISSN En línea: 2739-0063, 5(2), 1–10. https://doi.org/10.5281/zenodo.12774793

Rivera Segura, G. V., Jiménez Rivera, W., Quispe García, E., & Ramírez Escobar, H. T. (2020). La prestación del servicio de Limpieza Pública en el Perú: Un análisis de los determinantes de su eficiencia.

Ruiz (2019) LA CULTURA TRIBUTARIA Y LA GESTIÓN MUNICIPALISSN-e 1609-8196, ISSN-e 1609-8196, ISSN 1560-9103, ISSN 1560-9103, Vol. 25, Nº. 48, 2017, págs. 49-60

Salas Ildefonso, A. M. (2022). Conciencia tributaria y la reacudación de arbitrios municipales en tiempo de covid-19 en la municipalidad provincial de Huánuco 2021.

Tesauro de la Unesco http://vocabularies.unesco.org/thesaurus/concept10507

Urbina Andonaire, L. R., & Heredia Llatas, F. D. (2023). Recaudación tributaria municipal en épocas de pandemia: una revisión literaria. Cofin Habana, 17(1).

Vásquez, M. O., & Ramírez, E. C. (2020). Cultura tributaria y cumplimiento de las obligaciones tributarias. Ucv hacer, 9(4), 77-84.

Zea Ugarte, L. I., & Rodrigo Tarrillo, J. G. (2022). Cultura tributaria y el pago del impuesto predial en los contribuyentes del distrito de Carabayllo, en el año 2021.