



Ciencia Latina
Internacional

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), septiembre-octubre 2024,
Volumen 8, Número 5.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i5

**INCIDENCIA DE LOS COMPONENTES DE
GESTIÓN ACADÉMICA EN LOS PROCESOS
DE TITULACIÓN OPORTUNA DE LOS
PROGRAMAS DE MAESTRÍA DE UNA
UNIVERSIDAD PRIVADA DE CUENCA-
ECUADOR: PERIODO 2017-2023**

INCIDENCE OF ACADEMIC MANAGEMENT
COMPONENTS ON THE TIMELY GRADUATION
PROCESSES OF MASTER'S PROGRAMS AT A PRIVATE
UNIVERSITY IN CUENCA, ECUADOR: PERIOD 2017-2023

Maria Gabriela Mora

Universidad del Azuay

Romel Virgilio Soto Sarango

Universidad del Azuay

Julia Isabel Avecillas Almeida

Universidad del Azuay

DOI:

Incidencia De Los Componentes De Gestión Académica En Los Procesos De Titulación Oportuna De Los Programas De Maestría De Una Universidad Privada De Cuenca-Ecuador: Periodo 2017-2023

Maria Gabriela Moragmora@uazuay.edu.ec<https://orcid.org/0009-0006-6727-7153>Universidad del Azuay
Ecuador**Romel Virgilio Soto Sarango**rsoto@uazuay.edu.ec<https://orcid.org/0009-0005-0849-1339>Universidad del Azuay
Ecuador**Julia Isabel AVECILLAS ALMEIDA**javecillas@uazuay.edu.ec<https://orcid.org/0000-0002-3847-0554>Universidad del Azuay
Ecuador

RESUMEN

El objetivo de este estudio fue analizar la incidencia de los componentes de gestión académica de los programas de maestría de una universidad privada de la ciudad de Cuenca-Ecuador en los procesos de titulación oportuna durante el periodo 2017-2023. La metodología aplicada se inscribe en el enfoque cualitativo, con un diseño fenomenológico, a partir de la aplicación de un análisis documental que determinó los programas objeto de estudio correspondientes a aquellos con más alto y más bajo índice de titulación oportuna, análisis documental de sus componentes macro y micro curriculares, entrevistas semiestructuradas a coordinadores y exestudiantes. Los resultados evidenciaron la importancia de la gestión académica mediante una planificación acertada, la supervisión y el seguimiento continuo de los procesos de las diferentes modalidades de titulación. Se concluyó que la gestión académica es un pilar fundamental para alcanzar índices altos de titulación oportuna.

Palabras clave: gestión académica; titulación oportuna, planificación; supervisión; seguimiento

Incidence of academic management components on the timely graduation processes of master's programs at a private university in Cuenca, Ecuador: Period 2017-2023

ABSTRACT

The objective of this study was to analyze the incidence of academic management components in the master's programs of the Graduate Department at a private university in Cuenca, Ecuador on timely graduation processes during the 2017-2023 period. The applied methodology follows a qualitative approach with a phenomenological design, based on a documentary analysis that identified the programs under study, focusing on those with the highest and lowest timely graduation rates, as well as an analysis of their macro and micro curricular components, and semi-structured interviews with coordinators and former students. The results highlighted the importance of academic management through accurate planning, supervision, and continuous monitoring of the processes across different graduation modalities. It was concluded that academic management is a fundamental pillar for achieving high timely graduation rates.

Keywords: academic management, timely graduation, planning, supervision, monitoring

Artículo recibido 05 septiembre 2024

Aceptado para publicación: 11 octubre 2024



INTRODUCCIÓN

La titulación oportuna es uno de los componentes más significativos en los procesos de análisis de la gestión de calidad de los programas de formación de tercer y cuarto nivel, pues se ha convertido en una preocupación y discusión en todos los ámbitos en el mundo. Toda formación universitaria implica tanto una inversión gubernamental, institucional, familiar y personal; por lo tanto, las Instituciones de Educación Superior (IES) tienen el compromiso de augurar éxito en los tiempos de obtención de los títulos de los programas que se ofertan, en coherencia con la demanda ocupacional, social y su propuesta curricular (Guerra, 2015; León, 2019).

La gestión académica es el pilar de los procesos de titulación oportuna y aunque es interdependiente de la administrativa, su labor es la que augurará el alcance de todos los procesos curriculares (Bazurto et al., 2021). La gestión académica es integral, requiere el dominio de dimensiones tecnológicas, administrativas, sociales, humanas, tanto del alumnado como del equipo de docentes, para alcanzar así los objetivos académicos de un determinado programa (Mendoza-Briones, 2017).

Se entiende por gestión académica universitaria a las acciones orientadas a facilitar y mejorar los procesos formativos en instituciones de educación superior (Cevallos et al., 2021). Su ámbito es variado y multifactorial (Álvarez et al., 2021), pues permite el logro de procesos de calidad en los centros educativos (Rico, 2016). En el contexto universitario, y específicamente de formación de posgrado, la necesidad de formar profesionales competentes desde una práctica real en los contextos universitarios obliga a que la gestión académica considere la relación existente entre los perfiles de egreso y los perfiles ocupacionales, dando cuenta de cuán real es la formación y las habilidades alcanzadas por los estudiantes (Mendoza-Briones, 2017).

La gestión académica en el ámbito universitario exige un seguimiento de procesos para promover a un mejoramiento continuo a partir actividades dirigidas a facilitar la transformación de las condiciones institucionales, renovando e investigando continuamente en búsqueda de soluciones a los problemas o necesidades identificadas durante el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje (Cevallos et al., 2021).

Cada proceso de gestión académica se rige a partir de leyes internas de IES, o de las políticas públicas que las cobijan. En el contexto de los procesos de titulación oportuna, en el Ecuador es el Reglamento



de Régimen Académico el que establece que las IES deben garantizar la graduación a sus estudiantes; por lo tanto, cada universidad diseñará su unidad de titulación, a la cual los estudiantes pueden acceder únicamente tras haber completado los créditos mínimos establecidos por la IES. (Consejo de Educación Superior [CES], 2020, Art. 35).

Por su parte, el proceso de titulación del Departamento de Posgrados, de la universidad participante, asume la disposición del CES y oferta a sus estudiantes las dos opciones de titulación: un proyecto de titulación con componentes de investigación o, un examen de carácter complejo (Consejo de Educación Superior [CES], 2020, Art. 35), evidencia que, a pesar de contar con un nivel alto de graduación oportuna, aún se puede observar que existen ciertas disparidades en cuanto al alcance de titulación.

Estudios previos destacan la importancia de la evaluación de la gestión académica para mejorar los procesos relacionados con la titulación oportuna de sus estudiantes, evitando a partir de análisis continuos, deficiencias en los desempeños de la gestión académica de programas diversos. Entre estos aspectos, que de acuerdo con los estudios es permisible de mitigar con cambios significativos en la gestión académica se encuentran: índices elevados de deserción estudiantil (Barragán y González, 2017), reprobación en asignaturas (Muñoz et al, 2016), retrasos en los procesos de titulación (Vargas, 2022).

En este mismo ámbito, las modalidades de estudio y horarios son un aspecto relevante, que los estudios refieren como significativos para un proceso oportuno de titulación (Quintero et al, 2021). De la misma manera, estudios revelan que el acompañamiento de tutores (Vargas, 2022), así como el vínculo con proyectos de investigación y la modalidad de ejecución de trabajos de titulación en formato de artículos científicos, han contribuido adecuadamente a que se puedan observar en algunos programas académicos de Educación Superior, índices elevados de titulación oportuna (Héctor et al, 2021).

Frente a estos antecedentes, resulta trascendente analizar la situación en la que se encuentran los procesos de titulación oportuna de las diferentes IES, siendo el objetivo de este estudio analizar la incidencia de los componentes de gestión académica de los programas de maestría del Departamento de Posgrados, de la universidad participante, en los procesos de titulación oportuna durante el periodo 2017 – 2023.

METODOLOGÍA

Diseño metodológico

La investigación elaborada se inscribe dentro del paradigma de la investigación interpretativa con un enfoque cualitativo basado en un diseño fenomenológico (Hernández et al., 2018). La propuesta se realizó a partir de comprender al fenómeno estudiado desde una perspectiva holística, considerando datos documentales, así como las narrativas de alumnos y coordinadores de los procesos de titulación (Aguirre y Jaramillo, 2012).

Contexto y participantes

El contexto donde se ejecutó el estudio fue el Departamento de Posgrados de una universidad privada de la ciudad de Cuenca-Ecuador. Para la delimitación de la población, se delimitó la cohorte de análisis de los programas de maestría que han finalizado sus procesos formativos desde diciembre 2017 hasta diciembre 2023. Participaron en el estudio los coordinadores de 10 programas de maestría, delimitados bajo los siguientes criterios:

- 4 maestrías y/o especialidades con mayor índice de titulación oportuna bajo modalidad de graduación con trabajo de titulación.
- 4 maestrías y/o especialidades con menor índice de titulación oportuna bajo modalidad de graduación con trabajo de titulación.
- 2 maestrías y/o especialidades con mayor índice de titulación oportuna mediante examen complejo.

Además, participaron 4 estudiantes por programa, considerando como criterios de inclusión tanto aquellos que alcanzaron una titulación oportuna como aquellos que presentaron dificultades en el proceso.

Fases de ejecución

La investigación partió con el procedimiento ético de la solicitud de los consentimientos informados de los participantes. Asimismo, con la aprobación de los directivos del Departamento de Posgrados de la universidad participante para el uso de los archivos y documentación académica de los programas.

En consonancia con los objetivos específicos del estudio, la investigación se realizó en tres fases:

Fase 1: Identificación de los programas de maestrías del Departamento de Posgrados, de la universidad privada participante, con más altos y más bajos niveles de titulación oportuna durante los años 2017-2023.

Durante esta fase, se procedió a realizar un diagnóstico situacional de los niveles de titulación oportuna del Departamento de Posgrados de la institución superior participante durante el periodo delimitado. Para esto, se procedió a realizar un análisis documental de los archivos concernientes a los procesos de finalización de las mallas y graduaciones. El análisis documental no solo permite la sistematización de la información, sino que además interpretar en sus contenidos manifiestos como interpretables (Hernández et al., 2018). Se considerarán como categoría de análisis la titulación oportuna que corresponde al proceso de graduación en el periodo máximo de seis meses luego del egreso.

Fase 2: Descripción de los componentes de gestión académica de los programas de maestría con los más altos y más bajos niveles de titulación oportuna que se desarrollaron durante el periodo 2017- 2023. Una vez delimitados los diez programas que fueron parte del estudio, correspondientes a los cuatro de mayor nivel y cuatro de menor nivel de titulación oportuna con modalidad de tesis, así como los dos programas que ofertaron la titulación con modalidad de examen complejo, se procedió a describir los componentes de gestión académica en base a las siguientes técnicas: análisis documental de las mallas curriculares, para determinar si la gestión académica de la propuesta tuvo relación con los resultados alcanzados en cuanto a la titulación oportuna, análisis documental de los micro currículos de las asignaturas vinculadas con los procesos de titulación de las maestrías, entrevistas semiestructuradas a los directores de los programas y entrevistas semiestructuradas a estudiantes. Debido al número de entrevistados, los guiones fueron enviadas por medios digitales a los coordinadores y exestudiantes.

Fase 3: Análisis de los componentes que han favorecido y los que han afectado a los procesos de titulación oportuna durante el periodo 2017-2023.

En esta fase de la investigación, se procedió a triangular los hallazgos resultantes del análisis documental, las entrevistas a los coordinadores y los grupos focales.

Instrumentos

En pertinencia con las técnicas declaradas, en la investigación se utilizaron los siguientes instrumentos:

- Matriz de análisis documental de los archivos de finalización del pensum de estudios y graduación

de las 74 maestrías que se ejecutaron durante el periodo 2017-2023.

- Matriz de análisis documental de las mallas de los programas de estudio. En esta matriz se identificaron las asignaturas que contribuyeron para una titulación oportuna de los programas de postgrados. Se consideraron todas aquellas relacionadas con Investigación científica, Trabajo de titulación, Estadística, Escritura científica, entre otras.
- Matriz de análisis documental de los micro currículos de las asignaturas vinculadas al seguimiento de los trabajos de titulación. En esta matriz se analizaron las siguientes categorías: resultados de aprendizaje, contenidos, vinculación con el trabajo de titulación, proceso de evaluación, formación del docente, experiencia investigativa del docente.
- Guion de entrevista semiestructurada para coordinadores de los programas de maestría. Para la construcción de las preguntas se consideraron las siguientes categorías: experiencia del coordinador en gestión académica, experiencia en investigación, diseño de la propuesta de investigación del programa, diseño del proceso de titulación del programa, proceso de selección de tutores de tesis, experiencias del proceso académico de titulación.
- Guion de entrevistas semiestructuradas para estudiantes. Se considerarán las siguientes categorías de análisis: relaciones entre el proceso formativo del programa y el trabajo de titulación, experiencias positivas y negativas del proceso de titulación, acompañamiento del coordinador, acompañamiento del tutor, vinculación del trabajo de titulación con proyectos de investigación, vinculación del trabajo de titulación con el campo laboral, dificultades para la elaboración del trabajo de titulación.
- Matriz de análisis temático y de categorías. El cual permitió sistematizar los resultados de las entrevistas a docentes y estudiantes.
- Matriz para triangulación de resultados.

2.5 Método de interpretación de resultados

Al tratarse de una investigación cualitativa, y bajo un diseño fenomenológico, los resultados fueron analizados a partir de categorías esenciales o comunes de los documentos y las narrativas (Hernández et al., 2018). De esta manera, las categorías fueron vinculadas entre sí, y atendieron al criterio de la saturación.



RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los primeros resultados evidencian la delimitación de los ocho programas correspondientes a los cuatro que poseen el mayor índice de titulación oportuna; y los cuatro de menor índice de titulación oportuna; así también, dos programas representativos con un índice alto de graduación oportuna mediante proceso complejo. No se reportaron registros bajos con modalidad de examen complejo, debido a que la mayoría de los programas ofertados, durante los últimos años, se han diseñado para que la principal oferta de modalidad de titulación sea el trabajo de titulación.

Tabla 1.

Delimitación de programas con mayor y menor índice de titulación oportuna

PROGRAMAS CON MAYOR INDICE DE GRADUACIÓN - TRABAJO DE TITULACIÓN						
AÑOS	Carrera	Versión	Fecha egreso	No. de matriculados	No. de graduados	
2017 2018	- Especialización en Obstetricia y Ginecología	7	1/10/2018	8	8	
2019 2020	- Maestría en Diseño de Interiores	1	16/4/2020	29	27	
2021 2022	- Maestría en Educación con Mención en Didácticas Para la Educación Básica	1	29/11/2022	36	36	
2023	- Maestría en Administración de Empresas	1	9/5/2023	30	28	
PROGRAMAS CON MENOR INDICE DE GRADUACIÓN - TRABAJO DE TITULACIÓN						
2017 2018	- Maestría en Salud Ocupacional y Seguridad en El Trabajo	6	26/1/2019	29	3	
2019 2020	- Maestría en Gestión de Mantenimiento	4	15/10/2020	22	3	
2021	- Maestría en	1	15/10/2021	21	7	

2022	Producción y Operaciones Industriales, Mención Logística y Cadena de Suministro				
2023	Maestría en Sistemas de Propulsión Eléctrica	2	13/1/2023	21	5

PROGRAMAS CON MAYOR INDICE DE GRADUACIÓN - PROCESO COMPLEXIVO

2021 - 2022	Maestría en Ingeniería Civil, Mención Estructuras Sismorresistentes	1	21/10/2022	31,00	26,00
2023	Maestría en Contabilidad y Auditoría, Mención Auditoría Interna	1	14/1/2023	30,00	29,00

Nota: basado en los registros depositados en la Secretaría General de Posgrados de la universidad participante.

Del análisis curricular: macro y micro

El análisis macro y microcurricular permitió determinar que todos los programas, incluyendo aquellos con titulación por medio de exámenes complexivos, contaban con un promedio de dos asignaturas vinculadas a la elaboración de diseño de investigación y al conocimiento de enfoques metodológicos cuantitativos o cualitativos, diseños, tipos de estudio, técnicas e instrumentos para recolección de datos, así como métodos de interpretación de resultados. Entre estas asignaturas podemos mencionar: Investigación y bioestadística, Métodos de investigación del proyecto, Seminario de titulación, Metodología de la investigación, Trabajo de titulación. La carga horaria oscilaba entre las 20 horas a 48 horas. Todos los docentes a cargo eran especialistas en el ámbito de la investigación y contaban con experiencia en difusión de investigaciones científicas por medio de publicaciones en revistas indexadas. En tal sentido, no se pudo determinar diferencias significativas entre las mallas y micro currículo de

aquellas maestrías con alto o bajo índice de titulación oportuna. Asimismo, la mayoría de los docentes eran profesores de planta de la propia universidad participante, y no se identificaron diferencias en los resultados con profesores invitados.

Análisis de las voces de los coordinadores: experiencia de su gestión académica.

La tabla 2 presenta la categorización de las entrevistas realizadas a los coordinadores de los programas con más altos y bajos índices de titulación oportuna, a propósito de los componentes que han favorecido y han afectado a los procesos de titulación oportuna. En la misma, se observan en ocasiones respuesta comunes a todos los grupos de maestrías, y en otros casos, respuestas específicas a los diferentes grupos.

Tabla 2

Análisis de las voces de los coordinadores

Categoría	Tesis		Complexivo
	Alto	Bajo	
Inicio de relación con el programa	Todos los coordinadores fueron parte de la creación de los programas.		
Visión y misión del programa	Todos los coordinadores comparten la misión y visión del programa.		
Experiencia en gestión y/ o formación	La mayoría contaban con formación es gestión, y todos tenían experiencia previa en gestión académica dentro o fuera de la propia universidad.		
Experiencias positivas del coordinador en el programa de posgrados	Apoyo administrativo, libertad de decisión, relaciones académicas con otras universidades y áreas disciplinarias.		
Experiencias negativas del coordinador en el programa de posgrados	Horarios laborales de los estudiantes, necesidad de mayor promoción para abrir las cohortes, manejar dos paralelos al mismo tiempo, heterogeneidad de las habilidades de aprendizaje de los estudiantes		

Propuesta académica del proceso de titulación: tesis o examen complejo	Tesis	Examen Complejo
Reflexión sobre la malla y la titulación oportuna	Consideran que la malla fortaleció los resultados, en cuanto dio un valor significativo a la investigación científica.	
Criterios de elección de los tutores de trabajos de titulación	Experiencia, experticia en las disciplinas y de preferencia que sean docentes de su propia institución. Coinciden en los buenos resultados vinculados a las buenas relaciones interpersonales y el trabajo en equipo. Sin embargo, sí se requirió intervención en	
Experiencia con los tutores y las direcciones	casos puntuales, de allí la importancia del seguimiento continuo y acompañamiento por parte de los coordinadores.	
Relación de los procesos de titulación con proyectos de investigación y/o vinculación	Los resultados fueron heterogéneos. Es decir, no incidió en esta investigación el que los trabajos de titulación hayan sido parte o no de un proyecto de investigación macro. De esta manera, hubo programas con alto índice de titulación vinculados a un proyecto de investigación macro; y asimismo, programas de bajo índice de titulación con la misma propuesta.	No existe
Percepciones del coordinador sobre las fortalezas para los procesos de titulación oportuna del programa.	Contar con un asesor metodológico propio de la disciplina / proyectos de investigación macro que permitan metodologías conjuntas, y entrega de avances progresivos y calificados.	Proyectos de investigación macro, seguimiento a tutores No aplica
Percepciones del coordinador sobre las debilidades para los procesos de titulación oportuna del programa.	Deficiencias en las habilidades de aprendizaje, escritura, lectura e investigación	Los horarios laborales, distancias, falta de tutores No aplica
Reflexiones sobre el índice alto de titulación oportuna.	Efecto del apoyo de los tutores y el seguimiento oportuno.	No aplica
Dificultades de Alumnos	Horarios laborales, distancia, dificultades con la escritura y lectura	

Recomendaciones que haría luego de su experiencia a futuros programas

Nuevas opciones de titulación: análisis de casos, vinculación con proyectos de investigación, reforzar las habilidades de investigación, lectura y escritura antes y durante el proceso. Trabajar proyectos de investigación en equipos de estudiantes con tesis independientes.

Percepción de los estudiantes: de sus experiencias durante el programa.

En cuanto a las entrevistas a los estudiantes se pudo determinar que los siguientes resultados:

La principal motivación para haber cursado el programa elegido estuvo relacionada con aprender aspectos específicos para mejorar el desempeño laboral e incrementar sus oportunidades laborales. La mayoría de los maestrantes cursaron sus estudios a la vez que se desempeñaban profesionalmente en su campo de estudio. La mayoría de los estudiantes recomendarían este programa a otros profesionales.

En cuanto al acompañamiento durante el programa de formación, los estudiantes refirieron haber experimentado un apoyo adecuado de docentes, coordinador, y equipo administrativo. Además, sobre sus mallas indicaron que las asignaturas del programa sí brindaron las herramientas necesarias para la realización de su trabajo de investigación; sin embargo, consideran que sí hubiese sido muy importante contar con más horas o asignaturas relacionadas con la investigación, la lectura y la redacción científica. Del proceso de titulación, la mayoría optaron por tesis, y los temas fueron elegidos por los estudiantes, así como dispuestos por el programa cuando estaban vinculados con proyectos de investigación. Todos los temas cumplieron las expectativas de los investigadores, ya sean elegidos o delimitados por el programa.

En cuanto a los alumnos que no alcanzaron la titulación oportuna, refirieron como principales limitaciones: los horarios laborales extensos, poco conocimiento en investigación científica y escritura, dificultades en el acceso a contextos para el trabajo de campo, y en algunos casos, se refirió que tuvieron una respuesta poco oportuna por parte de sus tutores.

En lo concerniente a las recomendaciones que los exalumnos refirieron para los coordinadores respecto a los procesos de titulación fueron: incrementar horas de investigación científica en sus módulos, mayor apoyo para la redacción de los trabajos (conocimientos de lectura y escritura científica), mayor control a tutores, elaboración de trabajos de titulación que se puedan hacer en sus espacios labores; y que se brinde más información a los estudiantes sobre los procesos y tiempos para las diferentes fases de

investigación.

Triangulación de resultados

De la información obtenida mediante las diferentes técnicas aplicadas: análisis documental, entrevistas a coordinadores y alumnos se pudieron triangular los siguientes hallazgos de acuerdo con la tabla 3.

Tabla 3.

Triangulación de resultados

CATEGORIA	HALLAZGO
Sobre la designación de la coordinación del programa	Hubo coincidencias en cuanto todos los coordinadores contaban con formación y/o experiencia en gestión académica, fueron parte de la creación del programa y estaban muy vinculados ideológicamente con la misión y visión de las propuestas.
Gestión Académica macro y micro curricular	Hubo coincidencias, ya que todos los programas formaron conocimientos sólidos en investigación y elaboración de diseños de tesis. Sin embargo, los estudiantes refirieron la necesidad de profundizar más y de contar con mayor acompañamiento en este ámbito.
Gestión académica sobre proceso de titulación: sobre la delimitación de temas de investigación y el rol de los tutores	Los criterios fueron muy heterogéneos en cuanto los buenos resultados estuvieron asociados a temas propuestos por el programa, o mediante consenso con los estudiantes para elegir temas de trabajos de titulación.
	Las referencias sobre el acompañamiento de tutores fueron heterogenia, pero sí incide el buen desarrollo de estos. Los coordinadores refirieron que el seguimiento a los tutores es mejor cuando son parte de su propia planta docente.
Fortalezas para alcanzar un alto índice de titulación	Acompañamiento de un metodólogo propio de la especialidad, apoyo en lectura y redacción científica, entrega de avances progresivos, elección de tutores con buena relaciones interpersonales y facultades para trabajar en equipo

Debilidades para alcanzar un alto índice de titulación	Horarios de trabajo de los maestrantes, poco conocimiento de investigación, lectura y redacción. Casos de tutores no comprometidos, y dificultades en los contextos de investigación
Recomendaciones a futuros programas	La mayoría concuerda en que se debe incentivar la investigación, ya sea desde la libertad de elección de temas o desde la inclusión en proyectos de investigación. Se recomienda también elaborar cronogramas para que los estudiantes, puedan ir avanzando con el desarrollo del trabajo de titulación de una manera más estricta, entregando avances progresivos.

El propósito de esta investigación fue analizar la incidencia de los componentes de gestión académica de los programas de maestría del Departamento de Posgrados de una universidad privada de la ciudad de Cuenca-Ecuador en los procesos de titulación oportuna durante el periodo 2017-2023. A partir de esto, se pudo determinar que la gestión académica centrada en una adecuada planificación de los programas de maestría, materializados en sus proyectos, mallas y micro currículo; la gestión de los coordinadores durante el programa, el acompañamiento de los tutores desde la elección de los temas hasta la sustentación de los trabajos de titulación; así como el seguimiento posterior a los procesos de egreso del alumnado, son algunos de los pilares esenciales para el alcance de una titulación oportuna.

Cañedo y Figueroa (2013) argumentan que una gestión académica efectiva tiene como objetivo primordial potenciar la capacidad de cada individuo y de los equipos de trabajo. Esta mejora intelectual permite cumplir de manera eficiente con los procesos de planificación, organización, dirección y control en todas sus áreas. Todo esto se realiza con la finalidad última de garantizar el bienestar integral de la comunidad universitaria y el cumplimiento adecuado de todos sus procesos.

La coordinación de un programa académico requiere de compromisos, en donde las ideologías compartidas con lo que se dirige son parte esencial para los buenos resultados (Vaillant y Marcelo, 2015).

En el marco de esta investigación se pudo observar que la formación y/o experiencia, así como el compartir la misión y visión de las propuestas al haber sido parte de su creación, fortaleció el rol de los coordinadores a cargo.

Del análisis realizado, se pudo determinar que la planificación de los proyectos, y sus componentes macro y micro curriculares, cumplieron un papel fundamental por cuanto desarrollaron habilidades fundamentales en el campo de la investigación científica en el alumnado, ya sea para estudiantes que asumen como opción los exámenes complexivos, y aún mucho más para quienes deciden la modalidad de trabajo de titulación. Al respecto, Alemañy et al. (2021) indican que, uno de los componentes de la gestión de calidad de los programas de postgrado está vinculado con la ejecución de proyectos de investigación. Para López et al. (2018) cualquier clase de investigación que quiera emprenderse requiere de la utilización de una metodología de investigación profunda, que a su vez exige procesos de aprendizaje sistémicos, los mismos que deben alcanzarse por medio de asignaturas concretas que los consoliden.

En el marco de la investigación, seleccionar la metodología más adecuada para un objeto de estudio determinado es uno de los aspectos más importantes y decisivos en la elaboración de un proyecto, dado que el camino correcto llevará a obtener de la investigación resultados validos que respondan a los objetivos inicialmente planteados (Pastora et al., 2020). En tal sentido, todos los programas de posgrados requieren de una sólida formación en investigación, aspecto que además coincide con lo que refieren estudios como los realizados por Almeida et al. (2020) y Quevedo et al. (2020).

En cuanto a la vinculación de proyectos de investigación para la elección de los temas de trabajo de titulación, este trabajo mostró heterogeneidad de criterios, puesto que los índices de titulación oportuna bajos y altos no estuvieron vinculados con las experiencias investigativas asociadas a proyectos macro de investigación. Sin embargo, estudios evidencian que la vinculación de los trabajos de titulación con proyectos de investigación macro, sí influyen decisivamente en los índices altos de titulación, es decir, el acompañamiento metodológico de una propuesta de investigación amplia, en la que se inscriben y fortalecen los trabajos de grupos de estudiantes sí incide decisivamente en la elaboración oportuna de las investigaciones del alumnado (Carlino, 2021; Héctor et al., 2021).

Asimismo, el acompañamiento del coordinador y de los tutores, resulta un aspecto relevante para los resultados óptimos en cuanto a la titulación oportuna. La mentoría constante y la supervisión efectiva son esenciales para guiar a los estudiantes a lo largo del proceso, proporcionándoles no solo apoyo técnico, sino también orientación profesional (Ramos 2018). Este estudio reveló la necesidad de una

supervisión progresiva de los avances de los trabajos de titulación como una medida que puede generar óptimos resultados en cuanto a la titulación oportuna del alumnado.

Sobre las fortalezas para alcanzar un alto índice de titulación, el estudio evidenció la importancia del acompañamiento de un metodólogo propio de la especialidad, así como del apoyo en lectura y redacción científica. A propósito, Ubero (2010) plantea que la acción tutorial es un instrumento de asesoramiento o apoyo personalizado que el tutor implementa en colaboración con sus estudiantes, mediante un plan de ejecución detallado. Este plan está diseñado para abordar y resolver problemas de índole académica que puedan surgir, con el fin de facilitar la integración del estudiante en un nuevo contexto escolar y mejorar su rendimiento académico. La acción tutorial, se enfoca en identificar y superar los obstáculos que puedan retrasar el progreso del estudiante, proporcionando orientación y estrategias específicas para garantizar su éxito académico (Estupiñán, 2021).

También se consideró como fortaleza la entrega de avances progresivos, lo que promueve a una escritura procesual. La escritura académica, así como la investigación son actividades sistémicas que requieren fases en su desarrollo. Navarro (2018), apuesta a establecer una relación significativa entre la enseñanza de la investigación, las disciplinas y la redacción científica. En tal sentido, el acompañamiento investigativo debe ir de la mano de la escritura científica antes, durante y después del proceso de investigación.

En este mismo ámbito, el estudio evidenció que la elección de tutores con facultades académicas óptimas; así como con cualidades para trabajar en equipo, se convierte en una fortaleza para el alcance de un índice alto de titulación oportuna; aspecto que coincide con las investigaciones de Quintero et al. (2024). Por supuesto, los tutores desempeñan un papel crucial en el desarrollo del trabajo de titulación, ya que proporcionan orientación experta y apoyo constante a los estudiantes durante todo el proceso. Su experiencia y conocimiento especializado ayudan a seleccionar temas relevantes y viables para sus proyectos, lo que asegura que el trabajo sea significativo y alcanzable.

Según Quevedo et al. (2022), los tutores ofrecen retroalimentación constructiva en cada etapa del desarrollo del trabajo, lo que permite a los estudiantes mejorar continuamente la calidad de su investigación y redacción. Además, les ayudan a planificar y organizar su tiempo de manera efectiva, estableciendo cronogramas realistas y metas a corto plazo que facilitan el avance continuo. Su apoyo

emocional y motivacional es fundamental pues promueve a superar obstáculos y mantener la confianza del alumnado; asegurando que se cumplan los estándares académicos y adquieran las competencias necesarias para su carrera profesional.

En cuanto a las mayores dificultades en el marco del alcance de una titulación oportuna, el estudio evidenció que estuvo principalmente vinculado a horario de trabajo de los estudiantes muy demandantes, poco conocimiento sobre investigación, lectura y redacción, casos de tutores no comprometidos y dificultades para el acceso a los contextos de investigación. Para Carillo y Ríos (2013), las demandas laborales intensas pueden dificultar la gestión del tiempo y la dedicación necesaria para estudiar y cumplir con las tareas académicas en los diferentes niveles de formación. Además, el estrés y la fatiga derivados del trabajo pueden afectar negativamente el rendimiento académico y la concentración en el estudio. Un estudio realizado por Quintero et al. (2021) coincide con los hallazgos de este estudio el cual refiere que la principal razón para la deserción estudiantil y la no finalización de los trabajos de titulación en el estudiantado está vinculado con la carga laboral y la falta de gestión de tiempo en los procesos de formación.

Por su parte, la falta de habilidades en investigación puede obstaculizar el proceso de titulación al dificultar la realización de estudios sólidos y la redacción de trabajos académicos de calidad. También limita la capacidad de formular preguntas de investigación relevantes y diseñar metodologías adecuadas, afectando la generación de resultados significativos y la contribución al conocimiento del campo (Fuentes et al 2021).

Finalmente, la falta de compromiso de tutores puede retrasar la titulación oportuna al dificultar la retroalimentación necesaria, resolver problemas académicos y mantener la motivación del estudiante, lo que afecta negativamente la finalización de los requisitos académicos en tiempo y forma (Cruz et al 2011).

CONCLUSIONES

Se concluye que la gestión académica es primordial para lograr una titulación oportuna, ya que la planificación académica, la correcta coordinación basada en una formación sólida y experiencia, el seguimiento y la supervisión permite procesos de gestión adecuados, lo que augura éxito en los resultados esperados. El coordinador de un programa de maestría cumple un papel fundamental pues



su trabajo promoverá a que el acompañamiento de los tutores, las modalidades de trabajo de titulación, las necesidades del alumnado sean atendidas adecuadamente. Asimismo, el papel macro y microcurricular son elementos fundamentales que se consideran en el marco de la gestión académica y su incidencia en la titulación oportuna de un programa de maestría. Finalmente, el componente investigativo, su estructura, seguimiento, y supervisión continua, es el pilar al que el programa, la coordinación y los tutores deben responder acertadamente durante todo el proceso de formación del alumnado para lograr una titulación oportuna.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Aguirre, J., y Jaramillo, L. (2012). Aportes del método fenomenológico a la investigación educativa. *Revista latinoamericana de estudios educativos (Colombia)*, 8 (2), 51-74.

<https://www.redalyc.org/pdf/1341/134129257004.pdf>

Almeida, E., Pacheco, S., Astudillo, A., y Fierro, R. (2020). Aprendizaje Basado en la Investigación como práctica docente en las aulas Universitarias y su relación con los procesos de titulación de los estudiantes. *Rehuso*, 5(1), 139 – 150. <https://doi.org/10.5281/zenodo.6796163>

Alemañy Pérez, E. J., Cunill López, M. E., Herrera Maso, J. R., & Bernaza Rodríguez, G. J. (2021). Gestión de calidad en programas de maestría. *Educación Médica Superior*, 35(4), 1-19. <https://ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/3165/1404>

Álvarez, L., Ponce, D., Jalón, E., y Gavilanes, L. (2021). Modelo de gestión académica de entornos híbridos de formación profesional en la Universidad Uniandes, extensión Quevedo. *Revista Conrado*, 17(81), 293-298.

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442021000400293

Barragán, S., & González, L. (2017). Acercamiento a la deserción estudiantil desde la integración social y académica. *Rev. Edu. Sup*, 83(146), 63-86.

https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0185-27602017000300063

Bazurto, Y., Lucio, W., Flores, M., & Bravo, M. (2021). Metodología cualitativa para evaluar la relación entre la gestión administrativa y la gestión académica en Instituciones de Educación Superior. *Sinergia*, 12(1), 14-26.

<https://www.redalyc.org/journal/5885/588566096002/html/>



- Cedeño, T. y Figueroa, I. (2013). La práctica docente en educación superior: una mirada hacia su complejidad. *Revista Electrónica Sinéctica*, 41, 1-18.
<https://www.scielo.org.mx/pdf/sine/n41/n41a4.pdf>
- Carrillo Regalado, S., & Ríos Almodóvar, J. G. (2013). Trabajo y rendimiento escolar de los estudiantes universitarios. El caso de la Universidad de Guadalajara, México. *Revista de la educación superior*, 42(166), 9-34.
https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-27602013000200001
- Cedeño, I.; Davis, L. y Cervantes, G. (2015). Gestión académica saludable en el contexto universitario. *Revista Electrónica Educare*, 19 (3), 1-25.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5169765>
- Castro, M.L., María José Rodríguez, M.J. & Urteaga, E. (2013). Abriendo las aulas: la vinculación entre docencia, investigación y cooperación comunitaria. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 16 (3), 33-47.
<http://dx.doi.org/10.6018/reifop.16.3.186741>
- Carlino, P. (2021). *Relevancia en los proyectos de investigación. Algunas observaciones a partir de la revisión de proyectos de tesis en curso*. Universidad de la Plata
- Cevallos, G., Ramos, Y., & Cedeno, E. (2021). Methodology for the prospective strategic planning of academic management in the Higher Public Technological Institutes of the Santo Domingo de los Tsá'chilas province. *Universidad y Sociedad*, 13(2), 217-227.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202021000200217&script=sci_arttext&tlng=en
- Consejo de Educación Superior (2020). Reglamento de Régimen Académico. CES.
- Cruz Flores, G. D. L., Chehaybar y Kury, E., & Abreu, L. F. (2011). Tutoría en educación superior: una revisión analítica de la literatura. *Revista de la educación superior*, 40(157), 189-209
- Estupiñán-Roa, N. (2021). Aproximación teórica de la deserción, permanencia y graduación en la universidad desde las ideas de Vincent Tinto. *Mundo FESC*, 11(S2), 300–314.
<https://doi.org/10.61799/2216-0388.980>



- Fuentes, Gina Y., Moreno-Murcia, Luis M., Rincón-Tellez, Diana C., & Silva-Garcia, María B.. (2021). Evaluación de las habilidades blandas en la educación superior. *Formación universitaria*, 14(4), 49-60. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000400049>
- Guerra, J. (2015). Duración real, sobreduración y titulación oportuna en la Carrera de Ingeniería en Sistemas de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo. *Revista Científica Y Tecnológica UPSE*, 2(3), 1-7. <https://doi.org/10.26423/rctu.v2i3.49>
- Hernández, S., Fernández, C., y Bapista, M. (2018). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. McGraw-hill Education
- Héctor, E., Shkiliova, L., Torres, C., & Reyna, L. (2021). Tendencias en la titulación de maestrías de trayectoria profesional de Manabí, Ecuador. *Revista Chakiñan de Ciencias Sociales y Humanidades*, (14), 31-41. <https://doi.org/10.37135/chk.002.14.02>
- León, S. (2019). *Propuesta plan estratégico de bienestar institucional para disminuir las cifras de deserción estudiantil en la educación superior en Colombia para el año 2019*. Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
- López de Parra, Lillyam; Hernández-Durán, Xilena; Quintero-Romero, Lina Fernanda Enseñanza de la investigación en educación superior. Estado del arte (2010-2015) (2018). *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos* (Colombia), 14 (1), 1-17. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=134156702008>
- Machado, N. (2009). El desarrollo de habilidades investigativas en la educación superior: un acercamiento para su desarrollo. *Rev Hum Med*, 9(2), 1-19.
- Martínez, K. M. (2019). La entrevista semi-estructurada y las fallas en la estructura. La revisión del método desde una psicología crítica y como una crítica a la psicología. *Caleidoscopio - Revista Semestral De Ciencias Sociales Y Humanidades*, 23(41), 65–91. <https://doi.org/10.33064/41crscsh1203>
- Mendoza-Briones, M. (2017). mportancia de la gestión administrativa para la innovación de las medianas empresa comerciales en la ciudad de Manta. *Dominio de la ciencia*, 3(2), 947-964. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6325898>
- Muñoz, A., Guinguis, S., y Lobos, S. (2016). Estudio sobre las causas de la titulación inoportuna en

carreras de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Tecnológica Metropolitana. *CLABES*, (1) 1-8.

<https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1141>

Navarro, F. (2018). *Escribir para aprender en la universidad: nuevas perspectivas*. Editorial XYZ.

Pastora Alejo, Betty, & Suárez Abrahante, Roilys Jorje. (2020). El foro en la enseñanza universitaria: actividad fundamental para el desarrollo del aula virtual interactiva. *Revista Científica UISRAEL*, 7(2), 93-108. <https://doi.org/10.35290/rcui.v7n2.2020.306>

Ramón Ramos, R. (2018). Las teorías de Schön y Dewey: hacia un modelo de reflexión en la práctica docente. *Cinzontle*, 3(11). <https://revistas.ujat.mx/index.php/Cinzontle/article/view/2456>

Rico, A. (2016). La gestión educativa: Hacia la optimización de la formación docente en la educación superior en Colombia. *Sophia*, 12(1), 55-70. <https://doi.org/10.18634/sophiaj.12v.1i.445>

Rodas, F., y Pacheco, V. (2020). Grupos focales: marco de referencia para su implementación. *INNOVA Research Journal*, 5(3), 182-195. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7878893>

Ubero, N. (2010). *Formación, competitividad y empleo. Experiencias de adaptación al EEES en la facultad de biología*. Editorial Universal.

Vislao-Correa, R. (2021). Gestión educativa del director y la calidad educativa en una institución educativa pública. *Cienciamatria*, 7(1), 586-599. <https://doi.org/10.35381/cm.v7i1.662>

Quevedo Arnaiz, N. V., García Arias, N., Cañizares Galarza, F. P., & Gavilánez Villamarín, S. M. (2020). La formación del conocimiento investigativo conceptual, actitudinal y procedimental en estudiantes universitarios. *Revista Conrado*, 16(75), 364-371.

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000400364

Quintero, R., Avellaneda, M., Cristancho, M., y Sánchez, I. (2021). Permanencia estudiantil en programas de posgrado e-learning: un caso de estudio. *Formación universitaria*, 14(3), 17-24. https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-50062021000300017&script=sci_arttext&tlng=pt

Vaillant, D., & Marcelo, C. (2015). *El ABC y D de la formación docente*. Narcea Ediciones.

Vargas, M. (2022). *Análisis del índice de titulación en programas de posgrado de Enfermería*. Unidedic

