



Ciencia Latina
Internacional

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), septiembre-octubre 2024,
Volumen 8, Número 5.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i5

**ANÁLISIS DEL CONTEXTO DE LOS SISTEMAS
DE INFORMACIÓN EN PROCESOS
ADMINISTRATIVOS Y ACADÉMICOS EN LAS
INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR
EN LATINOAMÉRICA**

**ANALYSIS OF THE CONTEXT OF INFORMATION
SYSTEMS IN ADMINISTRATIVE AND ACADEMIC
PROCESSES IN HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS IN
LATIN AMERICA**

Lenin Patricio Ochoa Carrión
Universidad Estatal Amazónica, Ecuador

Rodrigo Sthefano Benítez Miranda
Universidad Estatal Amazónica, Ecuador

Jorge Cristian Basantes Arias
Universidad Estatal Amazónica, Ecuador

Vanessa del Carmen Ochoa Carrión
Universidad Estatal Amazónica, Ecuador

Análisis del Contexto de los Sistemas de Información en procesos Administrativos y Académicos en las Instituciones de Educación Superior en Latinoamérica

Lenin Patricio Ochoa Carrión¹

pochoa@uea.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0004-8486-5200>

Universidad Estatal Amazónica
Ecuador

Rodrigo Sthefano Benítez Miranda

rdr190@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-9743-3069>

Universidad Estatal Amazónica
Ecuador

Jorge Cristian Basantes Arias

jc.basantesa@uea.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0007-3755-7880>

Universidad Estatal Amazónica
Ecuador

Vanessa del Carmen Ochoa Carrión

vc.ochoac@uea.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0007-1250-6729>

Universidad Estatal Amazónica
Ecuador

RESUMEN

La gestión documental es un proceso fundamental en las instituciones de educación superior, donde es necesario optimizar tanto los procesos administrativos como académicos para garantizar la accesibilidad, conservación y uso eficiente de la información. Sin embargo, la literatura sobre gestión documental tiende a abordar estos enfoques de manera separada. Este artículo presenta un análisis integral que combina ambos aspectos, con el objetivo de proporcionar una base sólida para futuras investigaciones. El estudio emplea una metodología de investigación pura, basada en una revisión bibliográfica exhaustiva de la gestión documental en la educación superior en Ecuador y América Latina. Se analizaron 25 artículos relevantes, evaluando criterios como año de publicación, país de origen, enfoque académico o administrativo, y el uso de normativa. Los resultados muestran una creciente atención hacia la gestión documental en el ámbito académico, aunque el enfoque administrativo sigue predominando. Se destacan los desafíos que enfrentan las instituciones educativas en la región para modernizar y digitalizar sus sistemas documentales. Finalmente, este artículo sugiere la necesidad de investigaciones futuras que aborden de manera conjunta la gestión documental académica y administrativa, con especial atención a su impacto en la mejora de la calidad y eficiencia institucional.

Palabras clave: gestión documental, educación superior, procesos administrativos, procesos académicos, sistemas de gestión documental (SGD)

¹ Autor principal.

Correspondencia: pochoa@uea.edu.ec

Analysis of the Context of Information Systems in Administrative and Academic Processes in Higher Education Institutions in Latin America

ABSTRACT

Document management is a fundamental process in higher education institutions, where it is necessary to optimize both administrative and academic processes to ensure the accessibility, preservation, and efficient use of information. However, the literature on document management tends to address these approaches separately. This article presents a comprehensive analysis that combines both aspects, aiming to provide a solid foundation for future research. The study employs a pure research methodology, based on an exhaustive bibliographic review of document management in higher education in Ecuador and Latin America. A total of 25 relevant articles were analyzed, evaluating criteria such as year of publication, country of origin, academic or administrative focus, and the use of regulations. The results show a growing interest in document management within the academic field, although the administrative approach still predominates. The challenges faced by educational institutions in the region to modernize and digitize their document management systems are highlighted. Finally, this article suggests the need for future research that jointly addresses both academic and administrative document management, with special emphasis on its impact on improving institutional quality and efficiency.

Keywords: document management, higher education, administrative processes, academic processes, document management systems (DMS)

Artículo recibido 09 septiembre 2024

Aceptado para publicación: 10 octubre 2024



INTRODUCCIÓN

Los Sistemas de Información se han convertido en una herramienta esencial al momento de la gestión de Datos y la toma de decisiones en las Instituciones de Educación Superior. En América Latina, la creciente demanda de infraestructura tecnológica por el alto incremento de estudiantes ha obligado la digitalización y modernización de estos procesos mediante los Sistemas de Información (SI), con esto se busca mejorar la eficiencia administrativa, la agilidad de procesos y una mejor calidad de educación. Considerando el ámbito Administrativo, la implementación de los SI, ha presentado una eficiencia en procesos financieros, recursos humanos e infraestructura, ya que con la implementación de los SI se ha conseguido un proceso más transparente y controlado, ya que se reduce el recurso humano y se optimiza el uso de recursos.

Los SI a nivel académico en Latinoamérica han jugado un rol crucial. La adopción de sistemas de gestión académica en conjunto plataformas de gestión de la enseñanza ha impulsado a que las ofertas académicas deriven en modalidades híbridas y carreras en Línea, permitiendo el acceso a la educación a grupos vulnerables o excluidos entre ellos pueblos rurales o grupos de bajos ingresos económicos.

Dentro del ámbito de los SI, la gestión documental ha adquirido una relevancia creciente, donde la necesidad de organizar, conservar y acceder eficientemente a la información es crucial para el desarrollo académico y administrativo. A pesar de su importancia, la investigación en este campo se ha enfocado predominantemente en dos áreas: el enfoque administrativo, que optimiza procesos internos, y el enfoque académico, orientado a la gestión de la información en el ámbito educativo. Sin embargo, pocos estudios han explorado la intersección de ambos enfoques, lo que crea una brecha significativa en la literatura actual.

Este artículo tiene como fin una serie de objetivos, uno de ellos es realizar un análisis comprensivo que combine tanto el enfoque académico como el administrativo de la gestión documental, con el fin de establecer una base para futuras investigaciones en este campo. La gestión documental es esencial para la eficiencia operativa en instituciones educativas, pero su impacto en los procesos académicos y su integración con las funciones administrativas sigue siendo un área poco explorada.

En el contexto latinoamericano, y en particular en Ecuador, las instituciones de educación superior enfrentan desafíos específicos en la implementación de sistemas de información debido a las demandas



de modernización y digitalización. En otro punto, el presente artículo, tiene como objetivo, no solo evaluar el estado actual de la gestión documental en Ecuador y otros países de la región, sino también destacar su incidencia en la mejora de la eficiencia y calidad educativa. A través de un análisis de la literatura reciente y de la aplicación de normativas, esta investigación ofrece una perspectiva integral que abarca ambos enfoques, proporcionando un punto de partida esencial para estudios futuros que busquen cerrar esta brecha.

Con base en una exhaustiva revisión de estudios previos, este artículo busca sentar las bases para el desarrollo de investigaciones más integrales que aborden tanto los aspectos académicos como administrativos de la gestión documental en la educación superior, con especial atención a su implementación en el contexto ecuatoriano.

METODOLOGÍA

Este artículo emplea una metodología de investigación pura, el cual viene a cumplir un objetivo más, el que consiste en enriquecer el marco teórico en torno al análisis de los sistemas de gestión documental. Se examinan dos enfoques principales: el sistema de gestión documental como un servicio académico y el sistema de gestión documental desde una perspectiva administrativa.

La metodología incluye una revisión bibliográfica exhaustiva de los aspectos clave relacionados con la gestión documental en la educación superior y áreas afines. Los resultados obtenidos fueron analizados y comparados en función de varios criterios: el año de publicación, el lugar de origen, el idioma, el tipo de publicación, las revistas y repositorios utilizados, y las palabras clave. Para este análisis se utilizaron herramientas de hojas de cálculo y gráficos, lo que permitió una comparación estructurada de la información recolectada.

Otro eje central de este estudio es evaluar e identificar el estado actual de la gestión documental en los contextos local, nacional y latinoamericano, y compararlo con la realidad actual. Asimismo, pretende analizar las problemáticas existentes, ofreciendo pautas clave para investigaciones futuras.

La investigación se centró en un análisis literario desde un enfoque objetivo, fundamental para establecer un marco de referencia en este campo de estudio. Se realizó una revisión exhaustiva de fuentes confiables, todas ellas sujetas a procesos rigurosos de evaluación por pares.

La búsqueda se llevó a cabo en repositorios digitales de prestigio y revistas indexadas tanto a nivel local



como internacional. Las palabras clave utilizadas incluyeron términos como: gestión documental, gestores documentales, sistemas de gestión documental (SGD), gestión documental en educación, factores de incidencia en sistemas de información, procesos académicos y administrativos, implementación de sistemas de gestión documental, eficiencia en la gestión documental, evaluación de sistemas de gestión documental, innovación tecnológica en procesos académicos, impacto de los SGD en la eficiencia institucional, y análisis de procesos en instituciones educativas.

En total, se revisaron aproximadamente 70 elementos, de los cuales se disminuyó a 36 tras un primer filtro de consolidación de información. El siguiente paso fue una lectura detallada y análisis de los abstracts o resúmenes, evaluando su alineación con los objetivos y palabras clave del estudio. Finalmente, se seleccionaron 25 artículos que se consideraron relevantes para la elaboración de este trabajo.

Procedimiento de recolección y Análisis de datos

El proceso de recolección de datos se constituye de 3 fases, las cuales son:

Identificación de Fuentes

Mediante el análisis de informes y estudios, se procede a seleccionar informes de fuentes confiables, entre estas, informes de Organizaciones internacionales y de gobiernos.

Recolección y Organización de Datos

Se procede a almacenar los datos en cualquier tipo de programa, en este se debe acumular tanto información cuantitativa como cualitativa, lo que nos permite un análisis sistemático de las tendencias en los países analizados

Análisis Comparativo

Con los datos obtenidos y ordenados por cada región, se puede realizar un análisis comparativo entre los datos de los países abarcados, lo que permitirá identificar la fuerza de la implementación de los SI en la región latinoamericana.

Selección de la Muestra

Tras la investigación realizada de manera exhaustiva, y a la presente carencia de datos, se ha logrado reducir un área de estudio enfocada en 4 países de la región Latinoamericana. Los países seleccionados fueron:



Brasil

Ha sido uno de los países que ha presentado un avance significativo en la infraestructura tecnológica de la Información. En 2020, el 10% del presupuesto educativo a tecnologías de información y comunicación (TIC), con esto se ha obtenido una digitalización en los procesos educativos y una mejora en la eficiencia administrativa en instituciones tanto públicas como Privadas (SpringerLink).

México

A raíz de la pandemia COVID-19, México, en el año 2020, alrededor del 75% de las Universidades Mexicanas implementaron plataformas para la gestión de información académica, con esto, se elevó la gestión académica, permitiendo la automatización de procesos de matrícula, gestión de calificaciones, y una comunicación bilateral entre estudiantes y docentes (SpringerLink).

Argentina

La inclusión Tecnológica en Argentina alcanzó alrededor del 80% de instituciones que aplicaron soluciones tecnológicas para la gestión académica y administrativa. En este caso, el gobierno argentino ha promovido el uso de plataformas virtuales y el análisis de datos a grandes volúmenes (SpringerLink).

Chile

En la región Latinoamericana, Chile es uno de los países pioneros en la implementación de sistemas de Información, con más del 90% de universidades Chilenas implementando SI desde el 2021, han permitido que la gestión de recursos sea más eficiente (SpringerLink).

Datos Recolectados

Según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), en la región brasileña, más del 75% de las Universidades de Brasil han implementado Sistemas de gestión de la información. En el año 2021, el país invirtió alrededor del 12% del presupuesto educativo en la digitalización de sus sistemas (SpringerOpen).

En la región Mexicana el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación indica que alrededor del 60% de los IES han implementado plataformas de gestión académica entre el 2020-2022, esto inicialmente con el fin de gestionar los procesos de matriculación y evaluación en línea (SpringerOpen).

El Banco Mundial en la región chilena ha reportado que más del 80% de las universidades en la región han implementado SI, con esto, también se mostró un aumento del 15% en la adopción de estos sistemas



entre 2020-2022 (SpringerOpen).

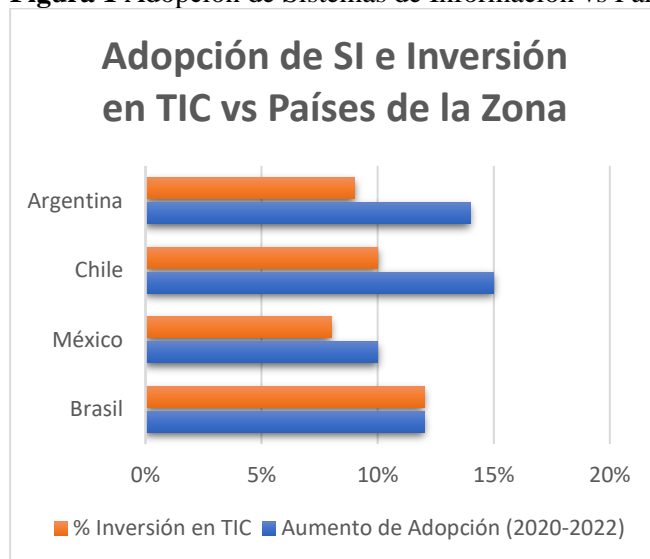
Según la UNESCO, el 65% de las Universidades Argentinas han adoptado los Sistemas de gestión de procesos académicos, esto indica un aumento del 14% de la adopción de estos sistemas entre los años 2020-2022 (Education GPS).

Tabla 1 Datos obtenidos para Brasil, México, Chile y Argentina

País	% Universidades con SI	Aumento de Adopción (2020-2022)	% Inversión en TIC
Brasil	75%	12%	12%
México	60%	10%	8%
Chile	80%	15%	10%
Argentina	65%	14%	9%

La Tabla 1 presenta un resumen con una visión más resumida del impacto de la implementación de los SI en la región Latinoamericana.

Figura 1 Adopción de Sistemas de Información vs Países de la región



RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Adopción de SI en la Educación Superior

A raíz de la Pandemia COVID-19, la adopción de Sistemas de Información (SI) en instituciones de educación Superior en América Latina se ha incrementado, esto debido a la necesidad de la digitalización de los procesos académicos que no se podían realizar de manera presencial. La implementación de estos sistemas ha tomado relevancia y fuerza en países como México, Chile, Brasil y Argentina, entre otros de la región.

Brasil, al ser uno de los países más grandes de la región presentó una adopción del 75% de los sistemas de Información en los IES. A este crecimiento se suman las políticas de inversión de tecnología de educación, lo que permitió alcanzar un 12% en la adopción de estos sistemas entre los años 2020-2022, esto presenta un gran compromiso gubernamental que tiene el fin de la modernización del sector educativo (SpringerOpen). En Brasil la Inversión de TIC alcanzó un 12% del presupuesto educativo en el mismo lapso de años, lo que ha permitido la adquisición de nuevas tecnologías.

Al abarcar México, presentó una adopción más moderada, ya que solo hubo una adopción del 60% de SI en las instituciones de Educación Superior, de los cuales solo un 10% se incluye al incremento del periodo 2020-2022, a pesar de un menor porcentaje de adopción que Brasil, el crecimiento de este se mantiene constante. Los sistemas de gestión de Información son principalmente utilizados para los procesos de matriculación y evaluación de estudiantes, sin embargo, uno de los principales desafíos que se encuentra en la zona es la falta de capacitación de docentes para un uso óptimo de estas herramientas (SpringerOpen).

Por otra parte, Chile viene a presentar el más alto desempeño en este campo, ya que alrededor del 80% de sus Instituciones de Educación Superior han optado por la implementación de los SI, de los cuales solo el 15% viene a presentar la adopción de estos sistemas entre los años 2020-2022. Las Universidades Chilenas se han caracterizado por implementar de una manera efectiva los SI y esto no solo en la gestión académica, sino que también en procesos investigativos y administrativos. Por otra parte, Chile solo ha destinado el 10% de su presupuesto en la implementación de TIC, la cual bien aprovechada ha contribuido significativamente la implementación de estos sistemas.

Finalmente, Argentina, a pesar de su actual estado económico, y de tener un escenario desafiante, ha



logrado que el 65% de sus instituciones de Educación Superior, de esto, el 14% corresponde al incremento que se ha presentado entre los años 2020-2022. Por otra parte, la Inversión en TIC por parte del gobierno argentino solo ha sido de apenas el 9% de su presupuesto destinado para educación, a pesar de que existen avances, una brecha sigue latente, la cual es la implementación de esto en zonas rurales y en universidades pequeñas (Education GPS)(MDPI).

Comparación de Inversión y Resultados

Analizando la Figura 1, se ha podido evidenciar que existe una relación directa entre la adopción de los SI y la implementación de TIC. Brasil encabeza el mayor porcentaje de inversión con un 12%, lo que lo convierte en el país líder en la región latinoamericana sobre la adopción de los SI. Sin embargo a pesar de esto, Chile solo presenta una inversión del 10%, pero ha logrado una mejor adopción en términos proporcionales, lo que indica una mejor eficiencia en la implementación de tecnologías Informáticas. En otro caso, Argentina se encuentra en un ranking más bajo que sus anteriores con una inversión de solo el 9% y con una mayor dificultad para implementar los mismos especialmente en zonas urbanas. Sin embargo, toca recalcar, que un porcentaje de inversión no significa una adopción de estos eficazmente. Factores como la estructura tecnológica predecesora, la preparación del personal docente y administrativo juegan un rol importante en el rol de la efectividad del uso de SI. En este caso, Chile se presenta como un caso exitoso, mientras que su contraparte es Argentina que refleja la necesidad de recursos para consolidar los avances en el Sistema de Educación.

Desafíos y Oportunidades

Uno de los principales desafíos latentes en la región Latinoamericana, es la falta de equidad al acceso de tecnología digital. Países como Argentina y México, las universidades pequeñas y Universidades localizadas en zonas rurales las cuales tienen un menor presupuesto, tiene problemas para implementar SI, esto limitando a los estudiantes a obtener una educación de calidad y con herramientas informáticas actualizadas (Education GPS).

Un segundo desafío sería la capacitación del docente. A pesar de que en la región existen esfuerzos por la implementación de Sistemas de Información, la falta de capacitación para el uso de estas herramientas es un problema. Según la OCDE ha encontrado un porcentaje alto de personal docente que no se encuentra preparado para la gestión de las plataformas académicas de manera adecuada (MDPI).



No todo es desafíos, una oportunidad tras la implementación de SI en la zona, son las oportunidades que se abren tras digitalizar los procesos, un ejemplo de esto es una mejor organización de datos, lo que ha permitido tomar mejores decisiones. Con esto de otro lado ha sido una mejor transparencia al momento de rendir cuentas, ya que todo se hace de manera actualizada por lo que existe menos intervención por parte de personal.

Conclusión de Análisis

A pesar de las circunstancias de la región, se puede concluir que Brasil y Chile viene a presentar liderazgo en términos de adopción de TIC y adopción de SI, mientras que México y Argentina lo hacen de una manera más moderada. El contexto económico y social de cada país viene a tomar un rol importante, ya que de ellos dependerá el futuro de la educación superior, ya que el objetivo es reducir y eliminar las brechas de desigualdad que existe en este ámbito.

CONCLUSIONES

El presente artículo refleja una alta tendencia de inversión en TIC a raíz de una causa de problemática social que fue la pandemia COVID-19, a pesar de esto existen países que no presentaron una alta inversión como es el caso de México y Argentina.

Analizando la Tabla 1, podemos analizar que existen países que presentan una mayor adopción de los SI en relación con otros, el caso en particular es Chile con un 15% de adopción y aceptación de estos tipos de sistemas, con esto se puede evidenciar que no solo es necesaria una inversión, sino tener una capacitación constante para que el entorno sea amigable y que las personas puedan utilizarlo con mayor facilidad.

El presente estudio sobre **gestión documental** ha revelado tendencias clave en torno a los enfoques utilizados en este campo. Los resultados destacan la importancia de la gestión documental tanto en los ámbitos **administrativo** como **académico**, con un énfasis en la optimización de procesos y la mejora de la eficiencia operativa dentro de las organizaciones.

Una brecha latente que se puede seguir evidenciando es la falta de inversión de muchos países en zonas rurales o zonas de bajo recursos, esta brecha tiende a generar las bajas adopciones de los SI por lo que no les permite evolucionar y seguir con estructuras tecnológicas deficientes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abellán Ballester, P. (2001). De la integración de sistemas a la gestión documental informatizada. *Qualitas hodie: Excelencia, desarrollo sostenible e innovación*, 72, 57-59.
- Ahmad, S. et al. (2023). Challenges in eLearning Acceptance in Higher Education Institutions. *Sustainability*, 15(7), 6190.
- Aranda-Manchay, H. R., & García-Estrella, C. W. (2023). Sistema de información para la gestión documental en una Facultad de Ingeniería. *Revista Científica de Sistemas e Informática*, 3(2), Article 2. <https://doi.org/10.51252/rcsi.v3i2.521>
- Arteaga, C. S. S., & Salmon, L. A. G. (2021). El nivel de eficacia y eficiencia como principio fundamental de la gestión documental. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales (ReHuso)*, 6(1), 92-106.
- Badwelan, A., & Bahaddad, A. A. (2021). Functional Requirements to Increase Acceptance of M-Learning Applications among University Students in the Kingdom of Saudi Arabia (KSA). *International Journal of Computer Science & Network Security*, 21(2), 21-39. <https://doi.org/10.22937/IJCSNS.2021.21.2.4>
- Banco Mundial. (2022). Informe sobre la transformación digital en la educación superior en América Latina. Banco Mundial.
- Calle Ríos, B. R. (2021). Sistema de gestión documental y satisfacción de los usuarios internos de la Municipalidad Provincial de Ayabaca, 2021. Repositorio Institucional - UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/78066>
- Castillo Guevara, J. del, Torres Ponjuán, D., Castillo Guevara, J. del, & Torres Ponjuán, D. (2022). Metodología para especificar requisitos de gestión documental desde la ingeniería de requisitos. *Investigación bibliotecológica*, 36(91), 33-48. <https://doi.org/10.22201/iibi.24488321xe.2022.91.58555>
- Creswell, J. W., & Plano Clark, V. L. (2018). *Designing and Conducting Mixed Methods Research* (3rd ed.). Thousand Oaks, CA: SAGE.
- del Castillo Guevara, J., Mena Mugica, M. M., Torres Ponjuán, D., del Castillo Guevara, J., Mena Mugica, M. M., & Torres Ponjuán, D. (2021). Propuesta de requisitos generales para el sistema



de gestión documental de la Universidad de La Habana. Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud, 32(1).

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2307-21132021000100005&lng=es&nrm=iso&tlng=pt

Estupiñán Ricardo, J., Martínez Vásquez, Á. B., Acosta Herrera, R. A., Villacrés Álvarez, A. E., Escobar Jara, J. I., & Batista Hernández, N. (2018, julio 2). Sistema de Gestión de la Educación Superior en Ecuador. Impacto en el Proceso de Aprendizaje. | Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores | EBSCOhost.

<https://openurl.ebsco.com/contentitem/gcd:130757947?sid=ebsco:plink:crawler&id=ebsco:gcid:130757947>

Freire, L. (2014). Estudio de factibilidad para la implementación del Sistema de Gestión Documental “Quipux” en la Universidad Regional Autónoma de los Andes. Uniandes Episteme. Revista digital de Ciencia, Tecnología e Innovación, 1(1), 95-106.

Inclán, A. C., Torres, I. C., & Rodríguez, F. C. (2014). Sistema de Gestión de Información para la Educación Superior. Ciencias de la Información.

<https://cinfo.idict.cu/index.php/cinfo/article/view/102>

Ledesma-Ramos, Á. M. (2022). La Gestión Documental en la Administración Pública. Recurso estratégico para el logro de los objetivos. Revista Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina, 10(3). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2308-01322022000300014&lng=es&nrm=iso&tlng=en

Loor Cobeña, K. V., García Salmon, L. A., & Cobacango Villavicencio, J. (2021). Identificación de metodologías para el diagnóstico de la gestión documental en universidades: IDENTIFICATION OF METHODOLOGIES FOR THE DIAGNOSIS OF DOCUMENT MANAGEMENT IN UNIVERSITIES. ReHuSo: Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales, 6(Especial), 120-130. <https://doi.org/10.33936/rehuso.v6iEspecial.3780>

Loor-Burgos, M. P., & Henríquez-Coronel, M. A. (2020). Diseño De Un Sistema De Gestión De Calidad Pedagógica Enfocado a La Norma Iso 9001-2015 Para El Colegio “Rubén Darío” Del Cantón Manta. Revista Científica Multidisciplinaria Arbitrada YACHASUN, 4(7), 259-272.



- Madrazo-Suárez, T., Rodríguez, M. Á., & Paz, E. U. (2021). Gestión documental y archivo en la Universidad de Ciego de Ávila, logros y retos. *Estrategia y Gestión Universitaria*, 9(2), Article 2.
- Momblanc, L. C., & Milán, H. Y. C. (2020). La gestión documental y el control interno: Un binomio indispensable. *Revista del Archivo Nacional*, 84(1-12), Article 1-12.
- Moreno-Rodríguez, I. C. (2018). Estrategias para la integración de Sistemas de Gestión de Calidad y Sistemas de Gestión Documental, en una institución de educación superior*. *Signos*, 10(1), 113-125.
- OCDE. (2024). Education GPS - Argentina - Overview of the education system.
<https://gpseducation.oecd.org>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). (2022). La educación superior en la era digital: Informe global.
- Pérez-Arriaga, J. C., Contreras Vega, G., Luján-Mora, S., & Otón Tortosa, S. (2022). Towards the Implementation Process of Accessible Virtual Campuses in Higher Education Institutions in Latin America. *Applied Sciences*, 12(11), 5470. <https://doi.org/10.3390/app12115470>
- Plano Clark, V. L., & Ivankova, N. V. (2021). Mixed methods research: A guide to the field. *Higher Education Research & Development*, 40(2), 321-335.
- Plúa, I. E. Z., Torrijo, E. M. Q., & León, F. R. (2021). Gestión documental en universidades: Una mirada desde Latinoamérica. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales (ReHuso)*, Especial, 108-119.
- Riquelme, S. E. L. (2019). Gestión Documental: Buena práctica para reducir el consumo de papel en apoyo al desarrollo sostenible. *GECONTEC: Revista Internacional de Gestión del Conocimiento y la Tecnología*, 7(1), Article 1.
- Rosa-Martín, T. de la, & León-González, J. L. (2023). La Gestión Por Procesos Desde La Coordinación De La Carrera De Sistemas De Información. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 6(2), 189-197.
- Salas-Pilco, S. Z., & Yang, Y. (2022). Reflexive pedagogy at the heart of educational digital transformation in Latin American higher education institutions. *International Journal of*



- Educational Technology in Higher Education. <https://doi.org/10.1186/s41239-022-00316-5>
- Soria Vera, K. D., Díaz Gispert, L. I., Soria Vera, K. D., & Díaz Gispert, L. I. (2020). Diseño de un sistema de gestión documental para uso interno en la Universidad de Otavalo. *Conrado*, 16(73), 157-164.
- Sosa del Angel, C. O., Rico, F., García, J., & Garza, C. (2022). Gestión documental a través del Sistema Institucional de Archivos. Una aproximación desde el orden normativo mexicano. *Revista General de Información y Documentación*, 32, 243-265.
<https://doi.org/10.5209/rgid.82947>
- SpringerLink. (2020). Information and Communication Technologies, Innovation, and Productivity: Evidence from Firms in Latin America and the Caribbean. <https://link.springer.com>
- Statista. (2020). IT Market Value in Latin America. <https://www.statista.com>
- Suárez, Y. D., Vázquez, T. O. J., & González, M. de los Á. R. (2021). Sistema de gestión documental para la Maestría en Gestión de Información de la UH. *Revista Cubana de Ciencias Informáticas*, 15(4), 29-44.
- UNESCO. (2023). Informe sobre la digitalización de la educación en América Latina.
<https://www.unesco.org>
- Urrea, Y. H., & Algeciras, W. C. (2020). Modelo de Gestión Documental Electrónica de Archivos basado en metodología BPM para el mejoramiento de los procesos administrativos. *Documentos de Trabajo ECBTI*, 1(1), Article 1. <https://doi.org/10.22490/ECBTI.3864>
- Vargas Guzmán, W. C., Moreno Cadena, A. G., Oñate Escalante, A. M., & Sanabria Hivon, M. (2021). Importancia del big data en un gestor documental para las entidades públicas de Colombia. *Signos*. <https://doi.org/10.15332/24631140.6345>
- Villar, A. (2021). Acceso a la información pública y gestión documental: La experiencia uruguaya. *Palabra clave*, 11(1), 145-145. <https://doi.org/10.24215/18539912e145>
- Yélamos Rebolledo, M. (2017). La evolución de la innovación en los sistemas de gestión documental. *Consultor de los ayuntamientos y de los juzgados: Revista técnica especializada en administración local y justicia municipal*, 7, 936-943.

