



Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), marzo-abril 2025,
Volumen 9, Número 2.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i2

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y COMPETENCIAS TRANSVERSALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE OFICIALES PNP-PERÚ

**EMOTIONAL INTELLIGENCE AND TRANSVERSAL
COMPETENCIES IN STUDENTS OF THE OFFICERS SCHOOL
OF THE NATIONAL POLICE OF PERU**

Edgar Olmedo Gutiérrez Ruiz

Escuela Universitaria de Posgrado, EUPG-UNFV, Perú

Rocío Miriam Mayor López

Investigador Independiente

Inteligencia Emocional y Competencias Transversales en los Estudiantes de la Escuela de Oficiales PNP-Perú

Edgar Olmedo Gutiérrez Ruiz¹edgargutierrezruiz9@gmail.com<https://orcid.org/0000-0003-4473-7074>Escuela Universitaria de Posgrado, EUPG-
UNFV, Perú**Rocío Miriam Mayor López**rociomiriammayorlopez@gmail.com<https://orcid.org/0009-0008-2523-5902>

Investigador independiente

RESUMEN.

Este artículo tiene por finalidad examinar la vinculación que existe entre inteligencia emocional y las competencias transversales en los estudiantes de pregrado de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú- 2021. El trabajo se realizó empleando el método cuantitativo basado en un enfoque no experimental de carácter descriptivo - correlacional y de corte transversal. La población del estudio consistió en 1,539 estudiantes, de los cuales se eligió una muestra de forma aleatoria estratificada de 617 participantes. Se aplicaron cuestionarios con escala tipo Likert. Los datos se interpretaron mediante el software estadístico SPSS Versión 27. La evaluación de la inteligencia emocional y sus dimensiones indicaron variaciones en las puntuaciones con un promedio donde, $M = 78.77$ y 183.17 ; los resultados de la muestra señalan que más de la mitad de los evaluados presentan una capacidad emocional desarrollada o muy bien desarrollada. En cuanto a las Competencias transversales, las puntuaciones se situaron en un rango que osciló entre $M = 33.80$ y 89.19 , ubicándose en general en un rango medio y alto. Mediante el índice Rho de Spearman a una $p < 0.001$, a nivel general ($Rho = 0.559^{**}$) asociación significativa; y la correlación entre inteligencia emocional y las dimensiones de competencias transversales instrumental, interpersonal, y sistémica fue estadísticamente significativa ($Rho = .358^{**}$; $.344^{**}$; y $.327^{**}$ respectivamente). En conclusión, los hallazgos en la investigación evidencian que el empoderamiento de la inteligencia emocional en los cadetes de la Escuela de oficiales de la PNP se asocia positivamente con el fortalecimiento de las competencias transversales. Estos elementos desempeñan un papel fundamental en los procesos educativos que contribuyen a mejorar el desempeño integral y profesional de los futuros oficiales, favoreciendo la empleabilidad y el servicio a la comunidad en general.

Palabras Claves: inteligencia emocional, habilidades transversales, educación emocional, empleabilidad y policía nacional del Perú.

¹ Autor principal

Correspondencia: edgargutierrezruiz9@gmail.com

Emotional Intelligence and Transversal Competencies in Students of the Officers School of the National Police of Peru

ABSTRACT

This article has the purpose of analyzing the relationship between emotional intelligence and transversal competencies used by undergraduate students at the Officers School of the National Police of Peru - 2021. This research project applied the quantitative method based on a descriptive method - correlational and cross-sectional non-experimental approach. The student's population is made up of 1,539 cadets, 617 participants were chosen as a stratified random sample. In this research, Likert-type questionnaires were administered. The results of the evaluation of emotional intelligence and its dimensions indicated variations in the scores with an average where $M = 78.77$ and 183.17 ; Its sample indicates that more than half of those who were evaluated present a developed or very well-developed emotional capacity. About the transversal competencies, the scores ranged from $M = 33.80$ to 89.19 , generally located in the medium-to-high range. With Spearman's Rho index at a $p < 0.001$, on the general level ($Rho = 0.559^{**}$) significant association; and the correlation between emotional intelligence and the dimensions of instrumental, interpersonal, and systemic transversal respectively. Finally, the studies find evidence of a significant correlation between emotional intelligence in the cadets of Police Officer School of PNP, which is positively associated with the strengthening of transversal competencies. These elements are fundamental and play an important role in the educational processes, to improve comprehensive and professional performance in the future officers, getting better employability and service to the community.

Key words: emotional intelligence, transversal skills, emotional education, employability and national police of peru.

Artículo recibido 13 febrero 2025

Aceptado para publicación: 19 marzo 2025



INTRODUCCION

A nivel mundial, las organizaciones policiales han mostrado un creciente interés en incorporar y fortalecer la inteligencia emocional en la instrucción educativa de sus discentes de academias policiales. Este enfoque les permite aprender a gestionar y regular sus emociones, además de desarrollar un adecuado autocontrol emocional en situaciones críticas o desafiantes propias de su entorno profesional. Diversas investigaciones han destacado que estas competencias son esenciales no solo para el cumplimiento eficiente de sus funciones, sino también para fomentar vínculos de confianza dentro de la comunidad (Salovey y Mayer, 1990; Goleman, 1995).

En Latinoamérica, uno de los elementos clave debe ser la capacitación y especialización de los cuerpos policiales que se desarrolla en la etapa formativa. En este período es donde se establecen los fundamentos doctrinarios para construir una institución policial sólida, ética y eficiente. La formación inicial desempeña un papel fundamental para garantizar que los futuros oficiales y agentes no solo adquieran las competencias técnicas necesarias, sino también los valores y principios que las permitan desempeñar su labor de manera profesional y alineadas con las necesidades sociales actuales. Casas, J., Gonzáles, M., & Masías, P. (2018). La evolución de las fuerzas policiales en América Latina rumbo al 2030.

En este contexto, en Perú se ha diseñado el Perfil Policial Peruano, un documento que implica definir y describir claramente las características psicológicas personales, como también las competencias transversales y específicas para el adecuado desempeño policial de las nuevas generaciones, habilidades que deben disponer los integrantes de la Policía Nacional del Perú y que se deben desarrollar a partir del momento de su selección para así reforzar sus capacidades como por ejemplo, la formación ética, liderazgo y el desempeño operativo promoviendo una cultura organizacional moderna que responda a las necesidades del bienestar de la ciudadanía. Ministerio del interior (2021). RM 0590-2021-IN: Perfil Policial

La literatura y las investigaciones evidencian altos índices de violencia en los entornos familiares, así como elevados niveles de criminalidad en la sociedad peruana, los cuales afectan a diferentes estratos sociales. Estos fenómenos reflejan una notable carencia de control emocional, cuyas causas pueden ser



tanto endógenas como exógenas, además de estar relacionadas con otras variables de la estructura social, según Moreno Rojas y Cristian Camilo (2019).

Frente a esta problemática, la UNESCO promueve activamente la incorporación del fortalecimiento de la educación emocional en todos los niveles educativos, destacando su importancia en el desarrollo integral de los estudiantes y en la creación de entornos de enseñanza aún más inclusivos y afectivos. En el 2015, la UNESCO incluye el aprendizaje socioemocional en su Agenda Educación 2030, subrayando su importancia para alcanzar una educación de excelencia. En años recientes, este organismo internacional ha diseñado directrices clave, como el informe “Replantear la Educación: ¿Rumbo a un bienestar global?”, en la que se resalta la necesidad de integrar el aprendizaje emocional con el cognitivo para hacer frente a los obstáculos actuales.

En el sistema de la instrucción policial del Perú, la ENFP-PPNP actúa como el órgano encargado de la dirección o gerencia educativa y la certificación de la instrucción profesional de los discentes en sus distintos niveles. Su objetivo principal es desarrollar competencias genéricas que integren conocimiento, habilidades, actitudes y valores. Aunque la doctrina policial, la axiología y la disciplina constituyen la columna vertebral de la organización policial, es fundamental reconocer la importancia de otros enfoques y paradigmas, para potenciar el crecimiento de la inteligencia emocional en la educación integral de los cadetes y estudiantes de las escuelas policiales. Manual del Estudiante de las Escuelas de Pregrado PNP- (2021).

En este contexto, diversos autores han abordado la inteligencia emocional desde diferentes perspectivas teóricas, como Mayer y Salovey (1997), en el modelo reformulado, sostienen que la percepción y expresión emocional constituyen una habilidad fundamental para identificar, expresar y apreciar las emociones personales como también de los otros seres humanos. Asimismo, destacan su influencia en la mejora del lenguaje verbal y no verbal, así como en las expresiones sociales y funciones cognitivas, la cual facilita afrontar dificultades y a tomar decisiones asertivas. A su vez, Goleman (1995) conceptualiza a la inteligencia emocional como la disposición de valorar, entender, gestionar y regular las emociones de sí mismo, enfatizando su impacto en el comportamiento y en sus habilidades clave como el trabajo en equipo, la perseverancia y la solución eficiente de los desafíos que surgen en la vida diaria. Siguiendo esa perspectiva, Bar-On (1997) propuso el modelo de coeficiente emocional (EQ),



concebido para evaluar la inteligencia emocional a partir de un conjunto de habilidades y competencias vinculadas al bienestar emocional, la adaptabilidad y las relaciones interpersonales.

En tanto, Tobón (2013) define las competencias transversales como herramientas importantes en el aprendizaje y la evolución de la vida, ya que abarca destrezas como la expresión efectiva, la colaboración grupal y la solución de conflictos, aplicables en cualquier contexto profesional o educativo. En la misma línea, Villa y Poblete (2007) conciben a las competencias como el desempeño eficaz tanto en el ámbito personal y social, basado en la combinación de saberes, actitudes y principios. Estos autores destacan la significancia de incluir las competencias transversales en los programas de enseñanza, un enfoque que tuvo su origen en la Universidad de Deusto y fue impulsado a través de la Declaración de Bolonia (1999), junto con otras iniciativas de universidades europeas de educación superior. A partir de este modelo, surgió el Proyecto Tuning, con la finalidad de optimizar la excelencia educativa y el fortalecimiento de la empleabilidad.

Estos enfoques enriquecen la preparación instructiva de los cadetes en las escuelas policiales y contribuyen significativamente tanto a optimizar su desempeño en sus funciones asignadas como a fortalecer su capacidad de servicio y beneficiando de manera más directa a la ciudadanía.

Problema principal de la investigación:

¿De qué manera se vincula la inteligencia emocional y las competencias transversales en la instrucción profesional de los estudiantes de la EO-PNP durante el año 2021?

En cuanto a los antecedentes nacionales, según Tovar (2019) su investigación analiza el vínculo entre la inteligencia emocional y el desempeño educativo de los cadetes del 2do año de la EO-PNP, 2017. En su estudio empleó una perspectiva basada en los métodos cuantitativos, con un enfoque de diseño correlacional. La población fue integrada por 180 participantes, quienes fueron evaluados a través de una encuesta. La validez de los instrumentos se estableció mediante el coeficiente Alfa Cronbach y la fórmula Kuder de Richardson (Q), lo que demostró un alto nivel de confiabilidad. Obteniendo los siguientes hallazgos: El 35% de los evaluados muestran un nivel bajo de conciencia de sí mismo, el 50% un nivel medio y el 15% alto. En cuanto al autocontrol, el 36.1% evidencia un nivel bajo, el 47.8% un nivel medio y el 16.1% un nivel alto. En el caso de la empatía, el 35,6% de los estudiantes tiene un nivel bajo, el 48,9% un nivel medio y el 15,6% un nivel alto. En términos generales, el 36,7% de los



evaluados demuestran un nivel bajo de inteligencia emocional, el 47,2% un nivel medio y el 16,1% un nivel alto. El estudio estadístico revela una relación positiva y alta ($r = 0,922$) entre la inteligencia emocional y la eficiencia académica. Además, el valor de significancia $p = 0,000$, al ser menor a 0,05, confirma que esta interacción es estadísticamente significativa.

Chuquillanqui (2019) desarrolló una tesis de investigación con personal policial de la Comisaria de Chilca, ubicada, en Huancayo, Perú. Este análisis, de carácter descriptivo y con un diseño no experimental, utilizó un muestreo censal conformada por 40 efectivos policiales, entre oficiales y suboficiales. Para la recogida de los datos, se emplearon un cuestionario de inteligencia emocional que previamente pasó por un proceso de validación basado en la evaluación de expertos. El análisis de los datos se desarrolló utilizando el software SPSS, Versión 24. En cuanto a los hallazgos se muestran que el 42,5% de los policías evaluados poseen habilidades interpersonales altamente desarrolladas, mientras que el 7,5% presentan habilidades intrapersonales extremadamente bajas. De manera general, se puede observar, que el 40,0% de los efectivos disponen un nivel de inteligencia emocional categorizada como alta. En contraste, el 10,0% presentan niveles de inteligencia emocional clasificados como promedio o por debajo de este, es decir, en las categorías de regular y bajo. Señalando que estos hallazgos no son generalizables a todos los integrantes de la institución policial.

Valdivia (2018) llevó a cabo una investigación con educandos del programa de diplomado en Liderazgo y gestión del Batallón de Infantería del Ejército del Perú y la población analizada estaba conformada por 85 participantes, entre los cuales se designó una muestra aleatoria de 70 oficiales. El estudio fue realizado con un enfoque cuantitativo, de naturaleza descriptivo -correlacional y con un diseño no experimental. Para la obtención de datos, se emplearon el Cuestionario de Hábitos de Estudio (CASM-85) y la prueba de Inteligencia Emocional de Clausell, instrumentos reconocidos tanto en el ámbito nacional como en el internacional. Previo a su aplicación, se realizó la validación de ambos a través de la evaluación de expertos.

Los resultados principales revelaron que 40 estudiantes (57,1%) presentan hábitos de estudio excelentes, 21 (30%) demostraron hábitos de estudios bueno, y 9 (12,9%) mostraron hábitos de aprendizaje regulares. En referente a la inteligencia emocional, 50 estudiantes (71,4%) muestran un nivel de inteligencia emocional Medio-Alto, mientras que 20 (28,6%) alcanzaron un nivel Medio- Bajo, con un



promedio general en el nivel Medio- Alto. De manera general, los hallazgos evidencian una asociación significativamente entre los hábitos de estudio y la inteligencia emocional de los participantes de la Escuela de Infantería del Ejército del Perú.

Jordán (2019) realizó una investigación centrada en el Pensamiento Creativo, Crítico, así como también en la Inteligencia emocional en participantes de la Escuela Militar de Chorrillos. En el estudio utilizaron una metodología cuantitativa de naturaleza fundamental, con un diseño descriptivo- correlacional y un enfoque basado en el método hipotético-deductivo. La selección de la muestra se realizó mediante un muestreo intencionado y no probabilístico, conformado por cuarenta estudiantes de los últimos años de formación. En la obtención de datos, se emplearon dos Cuestionarios estructurados para evaluar el razonamiento crítico y creativo, así como la inteligencia emocional. Posteriormente, los datos fueron codificados y tabulados utilizando el Microsoft Excel, y se procesaron mediante el Software SPSS Versión 21.0. Los hallazgos indican que el 52,50% de los evaluados, observan que el juicio creativo en un nivel moderado, el 32,50% en un nivel alto y el 15,00% en un nivel bajo. Lo que indica que una mayoría significativa se ubicó entre niveles moderados y altos. Respecto al pensamiento crítico, el 40,00% de los estudiantes lo percibieron en un nivel moderado, el 37,50% en el nivel alto y el 22,50% en un nivel bajo, destacando nuevamente una tendencia significativa hacia niveles moderados y altos. Sin embargo, el 52,50% de la muestra aparecía su inteligencia emocional en un nivel moderado, el 32,50% en un nivel alto y el 15,00% en un nivel bajo. Manteniéndose la misma tendencia predominante. El análisis del estudio evidenció una relación significativa entre el juicio creativo, crítico y la inteligencia emocional en los discentes de la Escuela Militar de Chorrillos Lima, Perú. v

Mientras que, Arévalo (2017) en su estudio analizó la influencia de la inteligencia emocional y las competencias transversales en los alumnos del séptimo ciclo de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima. El estudio se desarrolló siguiendo un enfoque basado en datos numéricos de carácter sustantivo, con un diseño no experimental, de tipo transversal y con alcance descriptivo- correlacional. La muestra estuvo integrada por 160 universitarios. En la recopilación de los datos, se emplearon el Inventario de Cociente Emocional de Bar-On y el Cuestionario de Competencias Genéricas. El tratamiento de los datos estadístico se produjo mediante el Software SPSS versión 22, empleándose el Alpha de Cronbach para determinar la confiabilidad, la prueba de Kolmogorov-



Smirnov con el fin de analizar la distribución normal de los datos y el coeficiente Rho de Spearman para establecer correlaciones. Entre los resultados más destacados, se identificó que el 36% de los evaluados evidenciaron un nivel promedio de inteligencia intrapersonal, a su vez el 10% mostró un nivel alto. En cuanto a la inteligencia interpersonal, el 39% evidenció un nivel promedio y el 4% un nivel muy bajo. Respecto al estado de ánimo general, el 36% de los educandos mostró un nivel promedio y el 8% presentó un nivel muy bajo. De forma global, el 39% de los examinados alcanzaron un nivel promedio de inteligencia emocional, y el 10% obtuvieron un nivel alto.

También, en cuanto a las competencias genéricas, el 52% de los participantes presentaron un nivel promedio y el 3% evidenciaron un nivel bajo. Finalmente, el análisis estadístico reveló que el coeficiente de correlación de Spearman ($p = 0.000$) fue menor al valor de significancia teórica, lo cual confirma la presencia de una correlación significativa entre la inteligencia emocional y las competencias transversales de los universitarios evaluados.

En referencia a los antecedentes internacionales, Carrera (2021) en la literatura de su artículo aborda retos globales que enfrentan las instituciones policiales ante los problemas socioculturales que afectan tanto a las poblaciones migratorias como a las receptoras. La autora reflexiona que, en el contexto actual, la organización policial representa un actor clave en la compleja tarea de garantizar la seguridad frente a la creciente inseguridad y criminalidad. Los desafíos contemporáneos exigen a su vez que los servidores públicos responsables de hacer cumplir la ley cuenten con una profesionalización y especialización adecuadas para gestionar las amenazas emergentes. Esto implica que los gobiernos deben priorizar la educación completa y equilibrada de los oficiales y agentes policiales, enfocándose en la mejora de las competencias formativas y socioemocionales. Dichas competencias deben incorporar el respeto por los Derechos Humanos, la inclusión de la perspectiva de género y el apoyo a las víctimas, así como también a la protección de las poblaciones vulnerables. En este contexto de cambios acelerados, resulta fundamental que las organizaciones policiales impulsen procesos de aprendizajes que promuevan el juicio crítico, el liderazgo y la colaboración grupal así, como la autodisciplina y una actitud mental positiva (González - Alorda, 2010; Harari, 2018). Asimismo, para enfrentar estos desafíos, es indispensable enfocarse en el reforzamiento de la inteligencia emocional.

Esto permitirá fortalecer el capital humano con conocimientos y técnicas que optimicen su desempeño en beneficio de la sociedad.

Camacho y Céspedes (2018) examinaron las competencias socioemocionales vinculadas al perfil del policía mediador en Colombia, utilizaron un enfoque numérico de tipo transversal. Se adoptó una metodología de carácter descriptivo e hipotética-deductiva, con una muestra conformada por 446 participantes, que se preparan para ser oficiales en la Escuela de Cadetes de Policía “General Francisco de Paula Santander” en Colombia. Para obtener los datos, se utilizó el Test “Habilidades para la vida” diseñado para evaluar la evolución de las diez competencias establecidas por la Organización Mundial de la Salud (OMS) en 1993.

Tras la recopilación la información, se procedió a la tabulación de los datos y estudiados estadísticamente mediante el software SPSS, determinando un intervalo de confianza del 95% y un alfa de 0,05 para determinar diferencias significativas. Los resultados evidenciaron que ciertas competencias son esenciales tanto en el proceso de instrucción de los policías como en el ejercicio de sus funciones. Entre las dimensiones examinadas, se destacó el conocimiento de sí mismo, que presentó el promedio más alto (3,53), siendo la más frecuente entre los estudiantes, aunque un 27,7% de ellos mostró un nivel bajo en esta habilidad. Respecto a la empatía, se observó un promedio similar (3,53), con un 18,4% de participantes en un nivel medio.

En cuanto a la comunicación efectiva y asertiva, el promedio fue de 3,45; el 21,7% mostró un nivel bajo y el 49,3% se posicionó en un nivel medio.

La dimensión de relaciones interpersonales alcanzó un promedio de 3,72, con el 13,3% en un nivel bajo, el 42,9% de en un nivel medio y el 43,8% en un nivel alto. Respecto a la toma de decisiones, el promedio fue de 3,53; el 17,9% se situó en un nivel bajo, el 50,6% en un nivel medio y el 31,5% en un nivel alto. Finalmente, la dimensión de pensamiento crítico, obtuvo un promedio de 3,53, con el 15,9% en un nivel bajo, el 52, % un nivel medio y el 32,1% un nivel alto.

Según los hallazgos, se logró identificar rasgos psicosociales vinculados al perfil del policía mediador y se agruparon en tres categorías: personales y/o emocionales, sociales y cognitivas. En el ámbito de las competencias personales, la autoconciencia se destacó como un elemento fundamental, asociado a las habilidades para la vida planteada por la División de Salud Mental de la (OMS). En este contexto, la

conciencia de sí mismo resulta ser indispensable para fomentar la empatía, concebida como la habilidad de internalizar tanto las propias emociones como las de los demás en situación específica.

En síntesis, esta investigación proporciona datos relevantes para mejorar la administración del capital humano en el espacio de la Policía Nacional de Colombia, en especial, en lo que respecta al enfoque por competencias. Del mismo modo, constituye de manera específica a los procesos de educación vinculados con la evaluación policial como instrumento central en la labor policial.

Pérez-Escoda et al. (2018) analizaron la efectividad de los planes de capacitación continua en Educación Emocional y bienestar en el fortalecimiento de las competencias socioemocionales en estudiantes de universidades españolas entre 2008 y 2014. Este análisis adoptó un enfoque numérico con un diseño cuasiexperimental llevándose a cabo con una muestra de 503 participantes: 288 en el grupo experimental (GE) y 215 en el grupo control (GC). El 92% de los participantes eran mujeres y el 8% hombres. Se ha aplicado el Cuestionario de Desarrollo Emocional de Adultos (CDE-A), para examinar la competencia emocional en su totalidad y sus distintas dimensiones. Además, se aplicó y la prueba Situacional G, el cual, a partir de un ejemplo aplicado, permite medir la comprensión emocional y las respuestas cognitivas y conductuales ante situaciones conflictivas.

Los resultados revelaron divergencias relevantes desde una perspectiva estadística en el GE entre las puntuaciones pretest y post test en la competencia emocional total y en todas sus dimensiones (conciencia, independencia, autorregulación, habilidades sociales, y capacidad para la vida y el bienestar), con un valor de ($p=.000$). En el GC, no se observaron variaciones significativas en las variables de autonomía, entendimiento de la vida y sensación del bienestar.

El análisis de las respuestas del Test Situacional G, relacionado a través de la conciencia emocional, se observó un aumento en la capacidad de identificación precisa de emociones por parte del GE, pasado del 74% en el pretest al 80,4% en el post-test. Estos hallazgos respaldan la influencia positiva del posgrado en el proceso de adquirir la habilidad de identificar las propias emociones, concluyendo que el fortalecimiento de las habilidades transferibles en la enseñanza universitaria no solo es viable, sino también esencial para la preparación de profesionales altamente capacitados.

En el estudio realizada por Hinojosa (2020), se analizó la conexión que existen en el desarrollo de las habilidades profesionales transferibles en el profesorado y la excelencia en la adquisición de



conocimientos de los educandos del nivel Bachillerato en tres Instituciones Educativas ubicadas en la ciudad de Guayaquil, Ecuador. El trabajo se llevó a cabo siguiendo el enfoque numérico y un diseño basado en el método hipotético – deductivo. Se utilizaron cuestionarios para obtener los datos, se aplicaron cuestionarios tanto a docentes como a estudiantes y después de validar los instrumentos mediante la evaluación de expertos.

El cuestionario dirigido a los docentes tenía como objetivo conocer su percepción sobre habilidades transferibles que han desarrollado y la manera en que se manifiestan en el aprendizaje de sus discentes universitarios. Por otro lado, el cuestionario administrado a los estudiantes buscaba evaluar su percepción sobre las habilidades transversales de sus educadores y su predominio en la efectividad de la instrucción educativa.

Los logros más destacados indican que la dimensión “Resolución de Problemas” y sus indicadores presentan un elevado grado de progreso. En particular, el referente “Enfrentamiento y respuestas a situaciones educativas” alcanzó un 43% de indicadores que refieren de un nivel alto, seguido por “Organización de estrategias de solución” con un 41% y “Aplicación de estrategias” con un 40%. De manera general, la mayor parte de las respuestas se ubicaron entre los niveles alto y medio. Asimismo, el 40% de las respuestas reflejaron un nivel alto en la dimensión “Implicación responsable en el trabajo” y en la “Actitud ante situaciones laborales”.

En cuanto a la perspectiva del Trabajo en Equipo, los referentes a Disposición a la colaboración y Ejecución exitosa de las tareas en conjunto se situaron en un nivel alto en el 50% de las opiniones de los de los educadores, mientras que el parámetro Estimulo al trabajo en equipo” alcanzó un 75% en un nivel alto.

En contraste, los estudiantes señalaron que, en un 45,6% la dimensión “Solución de conflictos” “y el indicador “Enfrentamiento y respuesta a situaciones educativas” de sus educadores muestran un notable avance. Además, el 45% de los universitarios evaluados percibieron que los profesores son consecuentes en el ámbito de la Implicación responsable en el trabajo”. De forma general, estos resultados resaltan la trascendencia de potenciar las habilidades transversales de los educadores para optimizar la calidad del proceso en la enseñanza y la adquisición de conocimientos en el ámbito educativo, evidenciando asimismo su relevancia a nivel global.



Ríos (2020), en su artículo de investigación, llevó a cabo un análisis reflexivo sobre la inteligencia emocional en la Policía Nacional de Colombia en el siglo XXI, con énfasis en el período comprendido entre 2014 y 2018. El propósito de esta indagación fue divulgar la conceptualización de la inteligencia emocional, entendido como un recurso clave para el desarrollo y fortalecimiento del autocontrol emocional en las personas (Goleman, (1995). Este enfoque resulta especialmente relevante para los integrantes de la policía, quienes deben desarrollar habilidades como el autoconocimiento emocional, consideradas esenciales para mantener el dominio de sí mismo en situaciones de alta presión, estrés y desafíos emocionales. Estas competencias pueden ser determinantes para la supervivencia en intervenciones policiales. El autor argumenta que, debido al carácter castrense de la Policía Nacional, la implementación de emociones positivas en el desempeño de las funciones resulta compleja. Sin embargo, esta limitación no debería justificar actitudes negativas, ya que tanto dentro como fuera de la institución, dichas actitudes afectan el éxito individual y colectivo en el desempeño profesional.

En términos generales, Ríos sostiene que la inteligencia emocional debe ser fomentada desde la formación inicial de los policías y promovida de manera continua. No obstante, enfatiza que este desarrollo no debe basarse en presiones externas que, lejos de incentivar el crecimiento emocional, conducen a la represión emocional y a problemas de conducta y salud mental. Este enfoque plantea la importancia de una transformación estructural en la gestión, así como fomentar e impulsar el desarrollo de la inteligencia emocional en las instituciones policiales.

Asimismo, Sánchez (2020), en su investigación, analizó los niveles de inteligencia emocional, en cuanto: a la satisfacción con la vida, creatividad, felicidad y eficiencia formativa de los alumnos de una universidad privada en España. Este trabajo adoptó un enfoque cuantitativo con un diseño cuasi-experimental y empleó un muestreo no probabilístico basado en conveniencia. La muestra se halló integrada por 300 universitarios de diferentes titulaciones en educación, con edades que oscilaban entre los 18 y 47 años. Para la recepción de datos, destinaron instrumentos validados, como la versión abreviada del TMMS-48 de Mayer y Salovey (1990), ajustada al español por el equipo de indagación de Málaga (Fernández- Berrocal, Extremera y Ramos, 2004); el Test de Inteligencia Creativa (CREA) de Corbalán Berná, et al (2003); y la Escala de felicidad subjetiva (Subjective Happiness Scale) de

Lyubomirsky y Lepper (1990). Dichos instrumentos se administraron en dos ocasiones: previo y posterior a la intervención es decir el (pre-test y post-Test).

El diagnóstico estadístico de los datos se desarrolló empleando el Software IBM SPSS v.25, teniendo en cuenta un intervalo de confianza del 95% y un margen de error del 5%. Entre los principales hallazgos, se observó que el grado inicial de inteligencia emocional general de los participantes, medido a través del pre-test, alcanzó una puntuación promedio de 27,40 ($\sigma=4,57$), lo que corresponde a un nivel adecuado según los baremos del test administrado.

En referencia a las dimensiones específicas de la inteligencia emocional, los resultados indicaron que los estudiantes lograron una puntuación más elevada en Recuperación emocional ($M=28,09$, $\sigma=6,14$), seguida de Claridad emocional ($M=27,19$, $\sigma=6,52$) y Atención emocional ($M=26,94$, $\sigma=6,39$), todas fueron consideradas como apropiadas según los estándares en las pruebas. Además, se comprobó que estos niveles se mantuvieron en el post- test, indicando una relación positiva moderada entre las mediciones iniciales y finales. Esto sugiere que los alumnos pertenecientes a la muestra tienen la capacidad en atender a sus emociones, interpretar sus estados emocionales y ajustarlos de forma apropiada, contribuyendo a una mayor satisfacción en su vida cotidiana.

Analizar la interacción entre la inteligencia emocional y las habilidades transversales en la formación profesional de los estudiantes en la EO-PNP durante el año 2021.

MATERIALES Y METODOS

Metodología

La investigación se enmarca dentro de estudio de tipo básica, ya que busca generar conocimiento teórico y con el propósito de comprender las variables analizadas. Se desarrolló mediante un enfoque cuantitativo, caracterizado por la evaluación numérica de los datos recolectados.

Esta línea de trabajo asumió un diseño no experimental dado que, las variables no fueron manipuladas intencionalmente y se efectuaron de forma transversal, debido a que la recopilación de datos se realizó en un único momento en el tiempo. Del mismo modo, el estudio se llevó a cabo a través de un nivel descriptivo-correlacional, la que permitió caracterizar las variables de estudio y conforme a lo referido por Hernández, Fernández y Bautista (2014).

Población y muestra

La composición de la población estuvo integrada por 1,539 cadetes en formación profesional en la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú, organizada de la siguiente forma:

Tabla 1. Población de estudiantes de la EO-PNP.

· Aspirantes a Cadetes: 244	· Cadetes de Tercer Año: 210
· Cadetes de Primer Año: 455	· Cadetes de Cuarto Año: 245
· Cadetes de Segundo Año: 385	

Nota. Esta organización representa la totalidad de estudiantes en las distintas fases de su formación académica profesional.

En referencia a **la muestra** utilizada correspondió a un muestreo probabilística aleatoria estratificada, lo que permitió seleccionar en un número determinado de sujetos de cada estrato de forma aleatoria o sistemática, de acuerdo con los procedimientos descritos por Sánchez y Reyes (2016). La muestra quedando conformada por 617 cadetes, de los cuales 532 eran varones y 85 mujeres, cuyo rango de edad oscila entre 19 y 23 años. Respecto a la procedencia educativa, el 62.2% de los evaluados tenía formación en instituciones educativas estatales, mientras que el 37,8% provenían de colegios privados.

Instrumentos y análisis de datos

Para recoger la información sobre las variables de estudio se emplearon el cuestionario de ICE de Baron y el cuestionario “conociendo mis competencias”

Procedimientos: En primera instancia se estimó pertinente llevar a cabo una evaluación psicométrica de los instrumentos utilizados, se obtuvieron coeficientes de consistencia interna, medidos a través del alfa de Cronbach, los cuales se situaron en el intervalo de .82 y .92 para la variable de inteligencia emocional, del mismo modo para las habilidades transversales, los coeficientes de consistencia interna, evaluados a través del alfa de Cronbach, variaron entre .86 y .95; estos índices determinaron que los instrumentos eran altamente confiables. A continuación, se expone el examen detallado de los niveles obtenidos en cada una de las dimensiones analizadas, considerando los estadísticos Media (M), Desviación Estándar (DE), Asimetría (As); y Curtosis (Cu). Luego de ello, se elaboran y exponen las tablas de los resultados obtenidos, así como para la comprobación de las hipótesis planteadas y empleando la Correlación de Spearman (Rho).

RESULTADOS

En la Tabla 2, junto con los valores de los resultados previamente mencionados pueden observarse en la asimetría (As) que se ubican entre -1.31 y -2.23. Los coeficientes de consistencia interna, evaluados a través del alfa de Cronbach, oscilaron entre .82 y .92, tal como se puede apreciar en propia tabla.

Tabla 2

Estadísticos descriptivos y coeficientes de fiabilidad interna de la variable inteligencia emocional

Variables	M	DE	As	Cu	α
Inteligencia emocional	565.03	57.47	-1.92	5.12	
Intrapersonal	183.17	19.09	-2.00	5.70	0.92
Interpersonal	104.72	11.72	-1.40	2.94	0.82
Adaptabilidad	115.31	13.18	-1.31	1.81	0.85
Manejo del estrés	83.06	9.01	-2.04	5.62	0.86
Estado de ánimo general	78.77	8.69	-2.23	6.92	0.87

Nota. M = Media, DE = Desviación estándar, As = Asimetría, Cu = Curtosis, α = Coeficiente alfa

En la Tabla 3, además de los resultados previamente expuestos, es posible observar los valores de asimetría (As) los cuales se sitúan en un rango entre -1.52 y -2.88. En cuanto a los coeficientes de consistencia interna alfa de Cronbach, se confirmó que se ubicaron en un intervalo de .86 y .95, tal como se evidencia en la propia tabla.

Tabla 3

Estadísticos descriptivos y coeficientes de fiabilidad interna de la variable habilidades transversales

Variables	M	DE	As	Cu	α
Competencias transversales	183.63	25.48	-1.92	4.04	
Competencias instrumentales	89.19	14.15	-1.52	2.22	0.94
Competencias interpersonales	33.80	4.01	-2.88	10.73	0.86
Competencias sistémicas	60.64	8.53	-2.08	4.56	0.95

Nota. M = Media, DE = Desviación estándar, As = Asimetría, Cu = Curtosis, α = Coeficiente alfa

En la tabla 4 se presentan los diferentes niveles de la variable inteligencia emocional y sus respectivas dimensiones evidenciándose que, en la mayoría de los casos, más del 50% de los examinados indica poseer una capacidad emocional muy desarrollada. Asimismo, se observa que menos del 10% reportaría

una capacidad emocional que requiere mejora. En este sentido, se identifica que aproximadamente el 9% de los participantes presenta oportunidades de mejora en la dimensión interpersonal.

Tabla 4

Distribución de los niveles de la inteligencia emocional y sus dimensiones

Dimensiones	Capacidad emocional por capacidad emocional					
	emotional mejorar		adecuada		muy desarrollada	
	f	%	f	%	f	%
Intrapersonal	24	4%	140	23%	453	73%
Interpersonal	55	9%	326	53%	236	38%
Adaptabilidad	30	5%	168	27%	419	68%
Manejo del estrés	14	2%	95	15%	508	82%
Est. de ánimo general	35	6%	193	31%	389	63%
Inteligencia emocional	20	3%	75	12%	522	85%

De manera similar, se realizó el estudio de las habilidades transversales, considerando los cuartiles. Se clasificaron los puntajes por niveles: aquellos superiores al cuartil 1 se categorizaron como nivel bajo, los que superaban al cuartil 3 como nivel alto, y los ubicados en un nivel intermedio entre los dos cuartiles.

Como se observa en la Tabla 5, alrededor del 30% de los examinados presentan un nivel bajo en habilidades transversales, en tanto que aproximadamente el 70% se encuentra en los niveles medio y alto.

Tabla 5

Distribución de los niveles de las competencias transversales y sus dimensiones

Dimensiones	Bajo		Medio		Alto	
	f	%	f	%	f	%
Comp. instrumentales	154	25%	243	39%	220	36%
Comp. interpersonales	182	29%	84	14%	351	57%
Comp. sistémicas	164	27%	154	25%	299	48%
Comp. transversales	155	25%	273	44%	189	31%

Resultados de variables.

El análisis muestra una asociación positiva y significativa desde el punto de vista estadístico ($Rho = .355^{**}$; $p < .001$) entre la inteligencia emocional y las competencias transversales, lo que indica una relación de magnitud moderada (Delgado, Ecurra y Torres, 2006). En consecuencia, se valida la hipótesis general del estudio (ver tabla 6).

Tabla 6
Correlación entre la inteligencia emocional y las competencias transversales

	Competencias transversales	
	Rho	p
Inteligencia emocional	0.355**	< .001

Nota. N= 617, ** $p < .001$

Se observa una asociación directa y relevante desde el punto de vista estadístico ($Rho = .358$; $p < .001$) entre la inteligencia emocional y la dimensión competencias instrumentales, lo que indica una relación de magnitud moderada (Delgado, Ecurra y Torres, 2006). En tanto, se confirma la hipótesis general del estudio (consultar tabla 7).

Tabla 7
Relación entre la inteligencia emocional y la dimensión de competencias instrumentales

	Competencias instrumentales	
	Rho	p
Inteligencia emocional	0.358**	< .001

Nota. N= 617, ** $p < .001$

El análisis de correlación revela una asociación positiva y estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y la dimensión de competencias interpersonales ($Rho = .344$; $p < .001$), lo que sugiere una relación de magnitud media (Delgado, Ecurra y Torres, 2006). Estos hallazgos respaldan la hipótesis general de la investigación (consultar tabla 8).

Tabla 8*Correlación entre la inteligencia emocional y la dimensión de competencias interpersonales*

	Competencias interpersonales,	
	Rho	p
Inteligencia emocional	0.344**	< .001

Nota. N= 617, ** p < .001

El análisis de correlación evidencia una relación positiva y estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y la dimensión de competencias sistémicas ($Rho = .327^{**}$; $p < .001$), lo que indica una asociación de magnitud intermedia (Delgado, Ecurra y Torres, 2006). Estos resultados confirman la hipótesis general del estudio (verificar tabla 9).

Tabla 9*Correlación entre la inteligencia emocional y la dimensión de competencias sistémicas*

	Competencias sistémicas	
	Rho	p
Inteligencia emocional	0.327**	< .001

Nota. N= 617, ** p < .001

Se identifica una relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades transversales en la instrucción profesional de los estudiantes de la EO-PNP durante el año 2021.

DISCUSIÓN

Este estudio tuvo como propósito examinar la asociación entre la inteligencia emocional y las habilidades transversales en la educación profesional de los cadetes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú. Este análisis se desarrolló dentro de una perspectiva filosófica del positivismo, el cual resalta la importancia de emplear métodos científicos para el estudio y análisis de fenómenos observables, medibles y analizables desde un enfoque cuantitativo, priorizando los datos empíricos como una base para formular leyes generales, tal como lo planteó Auguste Comte (1798-1857).

En este sentido los hallazgos obtenidos revelaron que más de la mitad de los participantes evaluados poseen una habilidad emocional que está bien o muy bien desarrollada, mientras que el 10% muestran una capacidad emocional susceptible de mejora. Además, cerca del 9% de los participantes requieren

mejorar en sus dimensiones interpersonales e intrapersonales relacionadas con la inteligencia emocional. Estos hallazgos son consistentes con la investigación de Tovar (2017), quien observó que un 36,7% de cadetes del 2do. año de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú presentaban un nivel bajo de inteligencia emocional, y el 47, 2% un nivel medio y el 16,1% en un nivel alto, lo que reflejaba en un 60.6% de logro destacado en el desempeño académico.

Asimismo, Arévalo (2017) encontró que, entre los jóvenes universitarios del VII ciclo de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM), el 36% presentaba un nivel promedio de inteligencia intrapersonal y el 10% un nivel alto; en cuanto a la inteligencia interpersonal, el 39% evidenció un nivel promedio y el 4% un nivel bajo. De manera similar, Jordán (2019) reportó que el 52,5% de los estudiantes del último año de la Escuela Militar de Chorrillos percibían su inteligencia emocional en un nivel moderado, y el 32,5% en un nivel alto y el 15,00% en un nivel bajo. En este artículo, es importante destacar, que el fortalecimiento de ambas dimensiones de la inteligencia emocional capacita a los estudiantes a resolver disputas de manera efectiva, así como a construir relaciones saludables y mejorar el aprovechamiento académico (Elías et al., 1997). En el ámbito laboral, la combinación de habilidades intra e interpersonal mejora la comunicación, el trabajo en equipo y la productividad en general (Cherriss,2000)

En relación a las competencias transversales, los resultados de este estudio indican que cerca del 30% de los encuestados presentan un nivel bajo, mientras que aproximadamente el 70% se ubican en el rango medio - alto. Estos hallazgos coinciden parcialmente con los resultados de Arévalo (2017), quien detalló que el 52% de los universitarios evaluados evidencian un nivel promedio en competencias genéricas y el 3% se ubica en un nivel bajo. De igual manera, en su estudio con alumnados de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (Lima), Arévalo reporta que el 56% presenta un nivel promedio en competencias instrumentales, el 9% se sitúan en un nivel bajo donde un 46% alcanza un nivel alto en competencias sistémicas. De manera destacada, el 71% de los evaluados alcanzan un nivel alto en competencias interpersonales y el 8% se sitúan un nivel bajo.

Por su parte, Calderón (2017), en un estudio realizado con universitarios del segundo ciclo de ingeniería de una Universidad privada en Piura, Perú, reporta un 9% de los estudiantes que evidencian un nivel

medio - bajo en competencias transversales o genéricas, el 73% se sitúan en un nivel medio- alto y el 18% se ubican en un nivel alto.

Siguiendo este contexto, Gilar- Corbí et al. (2019) subrayan que tanto los hombres como las mujeres con mayores niveles de inteligencia emocional tienden a desarrollar competencias transversales más sólidas, tales como el trabajo colaborativo y la gestión del tiempo, lo que refuerza la conexión entre ambas dimensiones. De manera similar, Hanger y Holland (2006) destacan la influencia de las habilidades transversales en el ámbito del desempeño laboral, en esta misma línea, Spencer y Spencer (1993) identifican como competencias clave la comunicación, el liderazgo y el pensamiento crítico, enfatizando que la interacción de estas competencias es esencial no solo para la instrucción académica, sino también para la actuación responsable de las funciones ciudadanas. Este enfoque resulta esencialmente trascendental para los cadetes y futuros Oficiales de la Policía Nacional del Perú, para la cual se necesita una sólida instrucción en competencias transversales para afrontar los desafíos de su preparación académica y optimizar su desempeño profesional, contribuyendo de manera efectiva a su empleabilidad y a su rol dentro de la colectividad.

Según los análisis inferenciales de este estudio, descritos en la tabla 6, se encontró una asociación directa y significativa desde el punto de vista estadístico ($Rho = 0,355^{***}$; $p < 0,001$), lo que indica una relación moderada según los criterios de Delgado, Ecurra y Torres, (2006). Estos hallazgos son consistentes con los de Tovar (2017), quien reportó una correlación significativa ($r = 0,922$; $p < 0,05$) entre el desempeño académico y la inteligencia emocional, indicando un nivel de relación alta. Este resultado refleja que ambas variables están estrechamente vinculadas en el contexto académico.

Asimismo, los valores de significancia obtenidos en este estudio ($p = 0,000$) refuerzan la relevancia de la relación observada, ya que son menores al nivel de significancia establecido ($\alpha = 0,05$), lo que confirma la validez estadística de los resultados. De manera similar, Arévalo (2017) encontró que el coeficiente de correlación de Spearman ($p = 0,000$) evidenció una asociación significativa entre la inteligencia emocional y las competencias genéricas en jóvenes universitarios del VII ciclo de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

CONCLUSIONES

De acuerdo con el examen de los resultados expuestos en la tabla 6, y considerando el objetivo general del estudio junto con los datos existentes, se resalta una conexión positiva y estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades transversales ($Rho = .355^{**}$; $p < .001$), en los estudiantes de la Escuela de oficiales de la Policía Nacional del Perú. Este punto de vista resalta la relevancia de reforzar la inteligencia emocional como un componente influyente para el desarrollo de las competencias transversales, elementales para el cumplimiento integral y profesional de los futuros oficiales de la PNP.

A nivel específico, se identificó una vinculación positiva entre la inteligencia emocional y las dimensiones de las competencias instrumentales ($Rho = .358^{**}$; $p < 0.001$), competencias interpersonales ($Rho = .344^{**}$; $p < 0.001$) y competencias sistémicas ($Rho = 0.327^{**}$; $p < 0.001$). Estas competencias, concebidas como una combinación integral de destrezas, saberes, actitudes y principios, son fundamentales para el desempeño eficaz en diversos contextos y ocupaciones, especialmente en el campo educativo y así mismo, se destacan por su importancia en la flexibilidad y adaptabilidad de las personas para mejorar el desempeño en la empleabilidad, (Bunk, 1994).

Como se puede observar y verificar que los resultados de esta investigación han confirmado que el paradigma de la inteligencia emocional no solo es básico para el desarrollo de las habilidades transversales, sino que también pueden desempeñar un rol esencial en la internalización de la doctrina policial y los principios éticos en el transcurso de la educación profesional de los estudiantes de la Policía Nacional del Perú. Dimensiones como la autoconciencia, entendida como la habilidad de conocer las propias emociones, debilidades, fortalezas, necesidades y motivaciones (Goleman 1996), y la empatía, relacionada directamente con las competencias de los futuros oficiales para la toma de decisiones éticas, promoviendo el cumplimiento de su misión, con justicia, responsabilidad y compromiso con la sociedad en general.

Estos hallazgos enfatizan la trascendencia de reforzar la inteligencia emocional debiendo ser el eje central de la enseñanza de los agentes y estudiantes de la Escuela Nacional de Instrucción Profesional Policial de la PNP. La implementación de programas formativos que integren ejercicios prácticos de autoconciencia, regulación emocional y desarrollo de competencias sociales podría potenciar no solo el

desempeño individual, sino también la cohesión grupal y la eficacia organizacional en escenarios laborales exigentes como los que enfrenta la Policía Nacional del Perú.

Este análisis proporciona pruebas empíricas que refuerzan la conexión entre la inteligencia emocional y las habilidades transversales fundamentada en valores como la disciplina, la lealtad y la vocación de servicio así mismo, aporta un marco teórico atractivo para futuras investigaciones en un contexto poco explorada como es la institución policial. Además, se suma al universo de la literatura internacional, destacando la relación de esta variable en el ambiente de la educación superior policial. Se sugiere realizar estudios longitudinales que permitan observar el impacto a largo plazo de la inteligencia emocional y asimismo ampliar a otras escuelas policiales a nivel nacional.

En un contexto social complejo y exigente como el peruano, la educación de agentes y oficiales de la PNP debe ir más allá del desarrollo de habilidades técnicas, incorporando capacidades emocionales y sociales sólidas. En donde la ética y la doctrina policial constituyen las bases esenciales para la legitimidad de la institución, y en este marco, el fortalecimiento de la inteligencia emocional adquiere asimismo un papel fundamental para transformar las acciones humanas, permitiendo liderar con integridad y justicia. Esto no solo contribuye a la formación de autoridades policiales más humanas y comprometidas con el bienestar social, Sino que también posiciona a la inteligencia emocional no como complemento, sino como un componente esencial para el ejercicio efectivo de su labor y la interrelación con la ciudadanía.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ángeles Gutiérrez (1998). “La educación basada en competencias. ¿Una alternativa de transformación del currículo? La educación superior para el siglo XXI” (En Memories of the XXII Annual Conference of the Pacific Circle Consortium . ANUIES, México, 1998),
- Arévalo, G. (2017). La inteligencia emocional y las competencias de los estudiantes del VII ciclo de la Facultad de Educación de la UNMSM. Lima 2017. <https://acortar.link/fKTJUB>
- Arráez-Aybar, L., Millán Núñez-Cortés, J., Carabantes-Alarcón, D.; y Lozano-Fernández, (2007). Adquisición de competencias transversales en alumnos de pregrado de Ciencias de la Salud en la Universidad Complutense: una experiencia positive. Educación Médica, 11(3). 169-178. https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1575-18132008000300009



Arriola, Bocanegra, Sim. 2017. El Proceso de reclutamiento y selección en la Escuela de Oficiales PNP.
<https://repositorio.up.edu.pe/handle/11354/1937?show=full>

Barragán (2021) Relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico: una revisión sistemática
<https://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/13764/SAEZ%20HERNANDEZ,%20SIMON.pdf?sequence=1>

Calderón-Cabanillas, S. (2017). Diagnóstico de competencias transversales en alumnos de pregrado del segundo ciclo de ingenierías y de sistemas. Piura. <https://www.udep.edu.pe/perfil/manuel-calderon/>

Carrera, L. (2021). El futuro de la policía. Hacia una Policía del siglo XXI. Politeia. XVIII. 43-63
<https://politeia-online.pt/wp-content/uploads/2021/09/Laura-Lugo.pdf>

Camacho y Céspedes (2018) Habilidades socio-emocionales: un elemento esencial en el policía como mediador en Colombia.
<http://www.scielo.org.co/pdf/dpp/v14n2/1794-9998-dpp-14-02-279-296.pdf>

Casas J., Gonzales, M., & Mesías. (2018). La transformación policial para el 2030 en América Latina.
https://www.thedialogue.org/wp-content/uploads/2018/11/KCasas_TransformacionPolicial_FINAL.pdf

Elsy Sepúlveda Romero (2024). Las Competencias Transversales, base del aprendizaje para toda la vida. Universidad EAN. Bogotá OEA-Portal Educativo. 1-19
<https://recursos.educoas.org/publicaciones/las-competencias-transversales-base-del-aprendizaje-para-toda-la-vida>

García, J. (2012). La educación emocional, su importancia en el Proceso de aprendizaje. Revista educación 36(1). 97-109

Hernández, R., Fernández. C., y Bautista, P. (2014). Metodología de la Investigación. Sexta Edición, 632 pp. McGraw Hill. México D.F. booksmedicos.org <https://acortar.link/I03so>



Hinojosa (2020) Fortalecimiento de competencias profesionales transversales de docentes y su influencia en la calidad de los aprendizajes de estudiantes de bachillerato unificado en unidades educativas de Guayaquil, Ecuador.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=339987>

Jonnaert, Ph. (2001) Competencias y socioconstructivismo. Nuevas referencias para los programas de estudios.

https://www.academia.edu/8854861/Competencias_y_socioconstructivismo_Nuevas_referencias_para_los_programas_de_estudios_1

Jordan (2019) Pensamiento creativo, pensamiento crítico e inteligencia emocional en alumnos de la Escuela Militar de Chorrillos, 2019.

<https://repositorio.une.edu.pe/entities/publication/cb7d2108-8a1c-4436-83a0-78abd4391636>

Martínez-Martínez, A., Cegarra-Navarro, J., y Rubio-Sánchez, J. (2012) APRENDIZAJE BASADO EN COMPETENCIAS: UNA PROPUESTA PARA LA AUTOEVALUACIÓN DEL DOCENTE. Profesorado. Revista de currículum y formación del profesorado VOL. 16, Nº 2 (mayo-agosto 2012) <https://www.redalyc.org/pdf/567/56724395018.pdf>

Manual del estudiante de las escuelas de pregrado ENFPP-PNP RD N°0021 -2022.

<https://es.scribd.com/document/585968323/MANUAL-DEL-ESTUDIANTE-DE-LAS-ESCUELAS-DE-PREGRADO-ENFPP-PNP-APROBADO-CON-RD-N-0021-2022-ENFPP-PNP>

Ministerio del Interior (2021). RM 0590-2021-IN: Perfil Policial Peruano (Anexo).

https://www.policia.gob.pe/pnp/archivos/portal/doc/17941doc_Perfil_Policial_Peruano_RM.pdf

Moreno Rojas y Cristian Camilo (2019). Causas endógenas y exógenas de las lesiones por violencia interpersonal en Colombia.

<https://acortar.link/mislTu>

Muñoz-Osuna, F., Medina-Rivilla, A. y Guillén-Lúgigo, M. (2016). Jerarquización de competencias genéricas basadas en las percepciones de docentes universitarios. *Rev. Educación química. Scielo* 27(2), 126-132. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_abstract



Perez-Escoda et al. (2018) Desarrollo de competencias socioemocionales en educación superior: evaluación del posgrado en educación emocional.

<https://recyt.fecyt.es/index.php/BORDON/article/view/64128>

Ríos, J. (2020). Inteligencia emocional necesaria en la Policía Nacional del Siglo XXI, una mirada reflexiva. Julio-Setiembre 2020.

[https://www.academia.edu/45669472/INTELIGENCIA_EMOCIONAL_NECESARIA
A EN LA POLIC%3%8DA NACIONAL DEL SIGLO XXI UNA MIRADA
REFLEXIVA](https://www.academia.edu/45669472/INTELIGENCIA_EMOCIONAL_NECESARIA_EN_LA_POLICIA_NACIONAL_DEL_SIGLO_XXI_UNA_MIRADA_REFLEXIVA)

Sánchez, Sara (2020). Inteligencia Emocional, creatividad, bienestar subjetivo y rendimiento académico en alumnos universitarios. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=292430>

Sánchez, H., Reyes, C. y Mejía, K. (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística, Universidad Ricardo Palma. Lima.

Tovar, G. (2019). Relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de Primer año de la Escuela de Oficiales PNP.

<https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/11256>

Tovar, G. (2021). Relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del Segundo año de la Escuela de Oficiales de la PNP. Alternancia. Revista de Educación e Investigación. 3(5) 94-104.

<https://goo.su/ZPnR3xI>

UNESCO (2015) Replantear la Educación ¿Hacia un bien come mundial?

[https://www.google.com.pe/books/edition/Replantear_la_educaci%C3%B3n/FwhgCgAAQB
AJ?hl=es-419&gbpv=1&printsec=frontcover](https://www.google.com.pe/books/edition/Replantear_la_educaci%C3%B3n/FwhgCgAAQB_AJ?hl=es-419&gbpv=1&printsec=frontcover)

Valdivia, J. (2020). Hábitos de estudios e inteligencia emocional de los oficiales alumnos del diplomado en Liderazgo y Gestión del Batallón de Infantería, en la Escuela de Infantería del Ejército – 2018 [Tesis doctoral, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle].

<http://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/4970>



Villa, A., y Poblete, M. (2007). Aprendizaje basado en Competencias. Una propuesta para la evaluación de las competencias genéricas. Bilbao: Editorial Mensajero, Colección Estudios e Investigación del ICE. Universidad de Deusto, 16 (1) 336 pp.

<https://revistas.unav.edu/index.php/estudios-sobre-educacion/article/view/23342>

Perfil profesional de los autores

Edgar Olmedo Gutiérrez Ruiz.

Egresado de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega (UIGV), Perú.

Magister en Psicología con mención en Psicología Clínica y de la Salud por la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM), reconocida como la “Decana de América” (Perú).

Doctorado en Educación por la Universidad Nacional Federico Villarreal (UNFV, Perú).

Rocío Miriam Mayor López

Psicóloga egresada de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega (UIGV), Perú.