



Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.  
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), marzo-abril 2025,  
Volumen 9, Número 2.

[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v9i2](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i2)

## **AFRONTAMIENTO DE ESTUDIANTES DEL IN- TERNADO ROTATIVO DE ENFERMERÍA Y MEDI- CINA ANTE EL FALLECIMIENTO DE PACIENTES**

**COPING WITH THE DEATH OF PATIENTS OF THE ROTA-  
TING NURSING AND MEDICAL INTERNSHIP**

**Greysi Yasmin Cacay Cacay**  
Universidad Técnica de Machala

**Wilmer Roberto Rivera Toro**  
Universidad Técnica de Machala

**Daniela Yolanda Torres Celi**  
Universidad Técnica de Machala

DOI: [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v9i2.17164](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i2.17164)

## Afrontamiento de estudiantes del internado rotativo de enfermería y medicina ante el fallecimiento de pacientes

Greysi Yasmin Cacay Cacay<sup>1</sup>

[gcacay1@utmachala.edu.ec](mailto:gcacay1@utmachala.edu.ec)

<https://orcid.org/0009-0005-2152-1643>

Universidad Técnica de Machala

Wilmer Roberto Rivera Toro

[wrivera2@utmachala.edu.ec](mailto:wrivera2@utmachala.edu.ec)

<https://orcid.org/0009-0002-1664-2414>

Universidad Técnica de Machala

Daniela Yolanda Torres Celi

[dyltorres@utmachala.edu.ec](mailto:dyltorres@utmachala.edu.ec)

<https://orcid.org/0000-0003-3838-2131>

Universidad Técnica de Machala

### RESUMEN

Introducción: El afrontamiento ante la muerte representa una de las circunstancias más complejas a la cual deben enfrentarse los estudiantes de enfermería y medicina durante su internado rotativo. Debido a la falta de habilidades que poseen para integrar las muertes que presencian y el contacto directo con pacientes que se encuentran en peligro de su vida, puede generar un impacto emocional significativo y estrés. Objetivo: Determinar el nivel de afrontamiento de estudiantes del internado rotativo de enfermería y medicina ante el fallecimiento de pacientes. Metodología: Estudio cuantitativo, no experimental, analítico correlacional de diseño descriptivo y corte transversal. Se aplicó la Escala de Bugen a 84 estudiantes de internado rotativo de la carrera de enfermería y medicina de una universidad de la provincia de El Oro. Los datos fueron analizados mediante el programa estadístico SPSS Statics 26, y para medir la fiabilidad de los datos se utilizó el test Alfa de Cronbach. Resultados: Del total de 84 encuestados, el 66.7% de participantes fueron de sexo femenino, concentrándose en el rango de 23-25 años. El 48.8% reportó sentirse preparado para enfrentar la muerte y el 72.6% han tenido experiencias cercanas con la muerte. La mayoría mostró posiciones neutrales en aspectos críticos del manejo de la muerte, con fortalezas en la comprensión emocional del duelo, pero debilidades en aspectos prácticos. Conclusión: Los estudiantes muestran niveles variables de preparación, buena comprensión de aspectos emocionales, pero dificultades significativas en aspectos prácticos y comunicativos, especialmente con poblaciones específicas como niños en estado crítico.

**Palabras clave:** muerte, afrontamiento, estudiantes, pacientes

---

<sup>1</sup> Autor principal

Correspondencia: [gcacay1@utmachala.edu.ec](mailto:gcacay1@utmachala.edu.ec)

## **Coping with the death of patients of the rotating nursing and medical internship**

### **ABSTRACT**

**Introduction:** Coping with death represents one of the most complex circumstances that nursing and medical students must face during their rotating internship. Due to the lack of skills they possess to integrate the deaths they witness and direct contact with patients who are in danger of their lives, it can generate a significant emotional impact and stress. **Objective:** To determine the level of coping of students of the rotating nursing and medicine internship in the face of patient death. **Methodology:** Quantitative, non-experimental, correlational analytical study with a descriptive design and cross-sectional section. The Bugen Scale was applied to 84 rotating internship students of the nursing and medicine career of a university in the province of El Oro. The data were analyzed using the SPSS Statics 26 statistical program, and Cronbach's alpha test was used to measure the reliability of the data. **Results:** Of the total of 84 respondents, 66.7% of participants were female, concentrated in the range of 23-25 years. 48.8% reported feeling prepared to face death and 72.6% have had near-death experiences. Most showed neutral positions in critical aspects of death management, with strengths in the emotional understanding of grief, but weaknesses in practical aspects. **Conclusion:** Students show varying levels of readiness, good understanding of emotional aspects, but significant difficulties in practical and communicative aspects, especially with specific populations such as critically ill children.

**Keywords:** death, coping, students, patients

*Artículo recibido 27 marzo 2025*

*Aceptado para publicación: 15 abril 2025*



## INTRODUCCIÓN

La pérdida irreversible de las funciones vitales es conocida como “muerte”, la cual es un proceso natural que forma parte del ciclo de vida. El manejo de la muerte y el duelo se atraviesa de diferentes formas dependiendo de la cultura, experiencias personales y distintos contextos. Mayormente, enfrentarse a una pérdida y pasar por un proceso de duelo implica una serie de sentimientos y reacciones negativas tales como miedo y ansiedad, los cuales son las respuestas más comunes que presentan al enfrentarse a este proceso (1).

En el contexto de la atención de salud, especialmente en enfermería, el personal se enfrenta a una realidad constante y cercana con la muerte, el duelo y la pérdida. Esto, según especialistas, puede generar un impacto emocional significativo, especialmente en aquellos que trabajan en áreas o servicios donde la etapa terminal es más frecuente, como lo es el caso de la Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) (2). Sin embargo, es fundamental que los estudiantes de enfermería estén preparados para afrontar este suceso de manera natural y profesional, no solo para brindar una atención de calidad a los pacientes y sus familiares, sino también para tener una atención de calidez manteniendo su propia salud emocional y bienestar (3); estas situaciones ponen a prueba sus conocimientos y habilidades, además les conlleva a tener que capacitarse continuamente para poder abordar esta problemática de manera responsable, competente y mantener un nivel adecuado de atención (4).

Por otro lado, la importancia de describir y determinar el afrontamiento ante la muerte en los estudiantes de la carrera de enfermería y medicina, radica en que les permite desarrollar habilidades y estrategias para manejar el estrés y la ansiedad que pueden surgir ante estas situaciones, además, les ayuda a comprender mejor las necesidades emocionales y psicológicas de los pacientes y sus familiares, lo que a su vez mejora la calidad de la atención que brindan, así mismo, es fundamental reducir el riesgo del síndrome de burnout en los profesionales de la salud, lo que puede tener consecuencias negativas en su bienestar y desempeño laboral (5).

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) en el año 2021, las diez principales causas de mortalidad fueron responsables de aproximadamente 39 millones de fallecimientos, lo que equivale al 57 % de los 68 millones de muertes registradas a nivel mundial, entre ellas se encuentran las enfermedades transmisibles, enfermedades no transmisibles, las infecciones de las vías respiratorias



inferiores y la COVID-19, el cual surgió como la segunda causa más frecuente de mortalidad a nivel global (6).

En la región de las Américas, la situación no es diferente, en Colombia, la tasa de mortalidad general en el país fue de 91,06 por cada 100.000 habitantes, siendo las enfermedades crónico-degenerativas y cardiovasculares las principales causas (7). En Ecuador, según el Instituto Nacional de Estadística y Censo (INEC) la tasa de mortalidad en el año 2023 fue de 87 733, una disminución del 22,8% en comparación con el año 2000, siendo las principales causas de muerte enfermedades cardiovasculares (24,4%), cáncer (18,4 %) y enfermedades respiratorias (12,3%) (8).

En un estudio realizado por Morales et al. (2021), afirma que los estudiantes de enfermería manifiestan una sensación de bloqueo, una actitud de indiferencia ante el fallecimiento, algunos optan por alejarse de la situación eludiendo el contacto físico y visual, presentan también ansiedad, miedo y tristeza ante la muerte, lo que les impide desarrollar una actitud de afrontamiento adecuado (9). Otro estudio declara que suelen inclinarse a tomar medidas evasivas, como el distanciamiento emocional con el paciente y familiar, ocultar las emociones y sentimientos (10). Sin embargo, otro grupo de estudiantes prefieren la aceptación y el acercamiento al paciente terminal, con el propósito de llevar el proceso de la manera más humanizada posible (11).

Ahora bien, el afrontamiento ante la muerte de los pacientes, en estudiantes de internado rotativo de enfermería y medicina, constituye un tema crucial que requiere atención especial por parte de las organizaciones de salud a nivel global. (12). La OMS y la Organización Panamericana de la Salud (OPS) reconocen que los profesionales de la salud, particularmente los estudiantes enfrentan constantemente situaciones relacionadas con la muerte, el duelo y la pérdida (13). Por ello, se recomienda que en la formación en enfermería se incorporen contenidos específicos sobre el afrontamiento de la muerte y el duelo, así como también cuidadosa pacientes paliativos y sus familiares (14).

Por tal motivo; el respectivo estudio investigativo tiene como objetivo determinar el nivel de afrontamiento de estudiantes del internado rotativo de enfermería y medicina ante el fallecimiento de pacientes.



## MATERIALES Y METODOS

Se realizó un estudio con enfoque cuantitativo, no experimental, analítico correccional de diseño descriptivo y de corte transversal, la población de estudio estuvo conformada por 100 internos de la carrera de enfermería y medicina de una universidad pública de la provincia de El Offfro. El muestreo es de tipo no probabilístico por conveniencia, lo cual al realizar el cálculo de muestra con un nivel de confiabilidad del 95% con un margen de error del 0,5, dando como resultado 84 estudiantes de la carrera de enfermería y medicina que realizan el internado rotativo en un hospital público de la provincia de El Oro. **Criterios de inclusión:** Internos de enfermería y medicina que se encuentren laborando de forma activa en el hospital y aceptaron ser parte del estudio de investigación. **Criterios de exclusión:** Profesionales de la salud, estudiantes que no pertenecen a carreras de enfermería y medicina y que no son parte de la institución educativa.

**Instrumento de medición** Se utilizó la Escala de Bugen como instrumento de medición, diseñada para evaluar la competencia y el conocimiento de los profesionales de la salud en el manejo de la muerte. Este instrumento psicométrico consta de 30 ítems que se responden mediante una escala tipo Likert de 7 puntos, donde 1 representa "totalmente en desacuerdo" y 7 "totalmente de acuerdo". La puntuación total puede oscilar entre 30 y 210 puntos. Los resultados se interpretan de manera directamente proporcional, donde las puntuaciones más altas indican una mayor competencia y preparación para manejar situaciones relacionadas con la muerte, mientras que las puntuaciones menores a 105 sugieren un afrontamiento inadecuado y los valores superiores a 157 un afrontamiento adecuado u óptimo. Para una mejor interpretación de los datos, se dividieron los 30 ítems en 5 variables: 1) aceptación de la muerte y el proceso con morir 7 ítems, 2) conocimiento ante los servicios funerarios con 4 ítems, 3) actitudes de la vida frente a la muerte con 4 ítems, 4) habilidades de afrontamiento con 9 ítems, y 5) habilidades de comunicación ante la muerte con 6 ítems. Permitiendo así una evaluación integral de las actitudes y conocimientos de los profesionales frente al fenómeno de la muerte.

**Análisis de datos:** Se utilizó el programa SPSS 26. Los resultados se representaron mediante tablas y/o gráficos para una mejor interpretación. El instrumento tuvo un índice de confiabilidad de acuerdo con el Alfa de Cronbach de 0,84 considerándose aceptable para la investigación.



Los resultados obtenidos se han mostrado en tablas adecuadas para cada tipo de variable y categoría en análisis. Considerándose los principios bioéticos de autonomía, beneficencia, no maleficencia, confiabilidad y justicia.

## RESULTADOS

**Tabla 1.** Características socio-demográficas en relación al rango de edad.

Característica	Categoría	20-22 años		23-25 años		26-28 años		>29 años		TOTAL	
		F	P	F	P	F	P	F	P		
Género	Masculino	6	7,1%	18	21.4%	3	3.6%	1	1.2%	28	33.3%
	Femenino	15	17.9%	37	44%	4	4.8%	0	0%	56	66.7%
Total		21	25.0%	55	65.5%	7	8.3%	1	1.2%	84	100%
Carrera		Medicina		Enfermería		Total					
	Medicina	12	14.3%	29	34.5%	4	4.8%	1	1.2%	46	54.8%
	Enfermería	9	10.%	26	31.0%	3	3.6%	0	0%	38	45.2%
Total		21	25%	55	65.5%	7	8.3%	1	1,2%	84	100%

*Fuente: Elaborado por los autores*

La tabla muestra que la mayoría de los encuestados son de género femenino (66.7%), con una mayor concentración en el rango de edad de 23-25 años (44.0%). Por otro lado, los hombres representan el 33.3% de la muestra, con una distribución similar en el mismo rango de edad (21.4%). En cuanto a las carreras, el 54.8% de los encuestados son estudiantes de medicina, mientras que el 45.2% son de enfermería. Ambos grupos tienen una mayor representación en el rango de edad de 23-25 años, lo que indica que este es el grupo etario más común en estas carreras. Aunque ambas carreras están relacionadas con el ámbito de la salud, las necesidades formativas pueden variar. Por ejemplo, los estudiantes de medicina podrían requerir un enfoque más técnico en el manejo de la muerte, mientras que los de enfermería podrían necesitar más herramientas para el acompañamiento emocional. Esta diferencia sugiere que los programas de formación deben ser adaptados según las necesidades específicas de cada disciplina.

**Tabla 2.** Experiencias del personal ante la muerte.

Experiencia	Respuesta	20-22 años		23-25 años		26-28 años		>29 años		TOTAL	
		F	P	F	P	F	P	F	P		
Preparación acerca de la muerte	Sí	10	11,9%	18	33,3%	2	2,4%	1	1,2%	41	48,8%
	No	11	13,1%	27	32,1%	5	6%	0	0%	43	51,2%
Total		21	25,0%	55	65,4%	7	8,4%	1	1,2%	84	100%

Experiencia cercana de muerte	Sí	15	17,8%	40	47,6%	5	6%	1	1,2%	46	76,6%
	No	6	7,1%	15	17,9%	2	2,4%	0	0%	38	27,4%
Total		21	24,9%	55	65,5%	7	8,4%	1	1,2%	84	100%

Convivencia con persona enferma	Sí	3	3,6%	13	15,4%	1	1,2%	0	0%	17	20,2%
	No	18	21,4%	42	50%	6	7,2%	1	1,2%	67	79,8%
<b>Total</b>		<b>21</b>	<b>25%</b>	<b>55</b>	<b>65,4%</b>	<b>7</b>	<b>8,4%</b>	<b>1</b>	<b>1,2%</b>	<b>84</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaborado por los autores

La tabla 2 muestra las experiencias del personal ante la muerte, en este caso de los estudiantes de internado. Dividiendo las respuestas en tres categorías. Un 51,2% de la muestra manifiesta ha recibido preparación acerca de la muerte, con un porcentaje más bajo en los grupos de 20-22 años (11,9%) y 26-28 años (2,4%). En cuanto a la experiencia cercana con la muerte, un 72,6% refleja que, si han tenido alguna, esencialmente en el grupo de 23-25 años (47,6%). Por último, un 20,2% manifiestan haber convivido con una persona enferma, siendo más frecuente en los grupos de 23-25 años (15,4%). Los datos muestran, que en su mayoría han tenido experiencias cercanas con la muerte, pero la preparación y la convivencia con personas enfermas son menos comunes, más relevante en los grupos de mayor edad.

ACEPTACIÓN DE LA MUERTE Y EL PROCESO DE MUERTE	Pensar en la muerte es una pérdida de tiempo		Tengo una buena perspectiva de la muerte y del proceso de morir.		La muerte es un área que se puede tratar sin peligro.		Tener la seguridad de que moriré no afecta de ninguna manera a mi conducta en la vida.		Me siento preparado para afrontar mi muerte.		Me siento preparado para afrontar mi proceso de morir.		Entiendo mis miedos relacionados con la muerte.	
	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P
Totalmente en desacuerdo	16	19,05%	2	2,38%	7	8,33%	6	7,14%	10	11,90%	8	9,52%	1	1,19%
En desacuerdo	18	21,43%	3	3,57%	20	23,81%	12	14,29%	12	14,29%	13	15,48%	9	10,71%
Relativamente en desacuerdo	10	11,90%	7	8,33%	11	13,10%	4	4,76%	7	8,33%	7	8,33%	6	7,14%
Neutral	31	36,90%	43	51,19%	30	35,72%	21	25,00%	27	32,14%	29	34,52%	23	27,38%
Relativamente de acuerdo	6	7,14%	12	14,3%	6	7,14%	11	13,10%	6	7,14%	9	10,71%	14	16,67%
De acuerdo	1	1,2%	9	10,71%	5	5,95%	8	9,52%	3	3,58%	6	7,14%	14	16,67%
Totalmente de acuerdo	2	2,38%	8	9,52%	5	5,95%	22	26,19%	19	22,62%	12	14,30%	17	20,24%
<b>TOTAL</b>	<b>84</b>	<b>100%</b>	<b>84</b>	<b>100%</b>	<b>84</b>	<b>100%</b>	<b>84</b>	<b>100%</b>	<b>84</b>	<b>100%</b>	<b>84</b>	<b>100%</b>	<b>84</b>	<b>100%</b>

*Elaborado por: Los Autores*



De acuerdo a los resultados obtenidos un 33.33% de los encuestados manifiesta un desacuerdo ante la afirmación de sentirse preparados para afrontar su proceso de morir. Por otro lado, un 45.34% no coincide en que la muerte es un área que se puede tratar sin peligro, y a un 48.81% indica que el hecho de saber que morirán no afecta en la conducta de su vida diaria, sin embargo, la mayoría de participantes tiene una posición neutral ante las preguntas de dicha dimensión.

**Tabla 4.** Conocimiento ante los servicios funerarios

CONOCIMIENTO ANTE LOS SERVICIOS FUNERARIOS	Estoy enterado de los servicios que ofrecen las funerarias.		Estoy enterado de las diversas opciones que existen para disponer de los cuerpos.		Estoy enterado de todas las emociones que caracterizan al duelo humano.		Estoy familiarizado con los arreglos previos al funeral.	
	F	P	F	P	F	P	F	P
Totalmente en desacuerdo	10	11,9%	13	15,5%	1	1,2%	10	11,9%
En desacuerdo	15	17,9%	14	16,7%	2	2,4%	17	20,2%
Relativamente en desacuerdo	12	14,3%	2	2,4%	2	2,4%	9	10,7%
Neutral	18	21,4%	31	36,9%	25	29,8%	25	29,8%
Relativamente de acuerdo	13	15,5%	7	8,3%	18	21,4%	10	11,9%
De acuerdo	10	11,9%	11	13,1%	18	21,4%	5	6,0%
Totalmente de acuerdo	6	7,1%	6	7,1%	18	21,4%	8	9,5%
<b>TOTAL</b>	<b>84</b>	<b>100%</b>	<b>84</b>	<b>100%</b>	<b>84</b>	<b>100%</b>	<b>84</b>	<b>100%</b>

*Elaborado por: Los Autores*



Ante el conocimiento de los servicios funerarios, predomina una posición Neutral, sin embargo, un 28.5% no se encuentra enterado completamente de los servicios que brinda una funeraria. De igual forma, se encuentra relativamente o completamente en desacuerdo en saber las diversas opciones que existen para disponer cuerpos y así mismo, un 42.8% no están familiarizados con los arreglos previos al funeral. Por otro lado, un 64.2% de los encuestados saben de las emociones que caracterizan el duelo.

**Tabla 5.** Actitudes hacia la vida frente a la muerte

ACTITUDES HACIA LA VIDA FRENTE A LA MUERTE	Últimamente creo que está bien pensar en la muerte.		Mi actitud respecto a la vida ha cambiado recientemente.		Estoy intentando sacar el máximo partido a mi vida actual.		Me importa más la calidad de vida que su duración.	
	F	P	F	P	F	P	F	P
Totalmente en desacuerdo	5	6,0%	4	4,7%	0	0,0%	0	0,0%
En desacuerdo	16	19,0%	5	5,9%	4	4,7%	0	0,0%
Relativamente en desacuerdo	8	9,5%	4	4,7%	1	1,2%	1	1,2%
Neutral	34	40,5%	35	41,7%	22	26,2%	18	21,4%
Relativamente de acuerdo	7	8,3%	12	14,3%	11	13,1%	18	21,4%
De acuerdo	7	8,3%	14	16,7%	20	23,8%	21	25,0%
Totalmente de acuerdo	7	8,3%	10	12%	26	31,0%	26	31,0%
TOTAL	84	100%	84	100%	84	100%	84	100%

*Elaborado por: Los Autores*



En cuanto a las actitudes hacia la vida frente a la muerte, predomina una postura neutral. Sin embargo, un 54,8% de los estudiantes están de acuerdo o totalmente de acuerdo en que intentan sacar el máximo partido a su vida actual. De igual forma, el 77,4% expresa estar de acuerdo o totalmente de acuerdo con la idea de que les importa más la calidad de vida que su duración. Por otro lado, el 34,5% manifiesta estar total y relativamente en desacuerdo acerca de que está bien pensar en la muerte.

**Tabla 6.** Habilidades de afrontamiento

HABILIDAD DE AFRONTAMIENTO	Puedo expresar mis miedos respecto a la muerte.		Puedo poner palabras a mis instintos respecto a la muerte y el proceso de morir.		Puedo hablar de mi muerte con mi familia y mis amigos.		Seré capaz de afrontar pérdidas futuras.		Puedo decir algo inapropiado cuando estoy con alguien que sufre un duelo.		Puedo pasar tiempo con los moribundos si lo necesito.		Puedo ayudar a la gente con sus pensamientos y sentimientos respecto a la muerte y el proceso de morir.		Puedo disminuir la ansiedad de aquellos que están a mi alrededor cuando el tema es la muerte y el proceso de morir.		Puedo decir a la gente, antes de que ellos o yo muramos, cuánto los quiero.	
	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P
Totalmente en desacuerdo	4	4,7%	2	2,4%	6	7,1%	10	11,9%	24	28,5%	3	3,6%	1	1,2%	5	5,9%	1	1,2%
En desacuerdo	6	7,1%	9	10,8%	13	15,5%	10	11,9%	15	17,9%	7	8,3%	4	4,8%	8	9,5%	1	1,2%
Relativamente en desacuerdo	4	4,8%	6	7,1%	4	4,8%	8	9,5%	10	11,9%	6	7,2%	7	8,3%	9	10,7%	4	4,8%
Neutral	32	38,1%	42	50,0%	30	35,7%	27	32,2%	20	23,8%	38	45,2%	33	39,3%	30	35,7%	20	23,8%
Relativamente de acuerdo	15	17,9%	12	14,3%	12	14,3%	11	13,1%	6	7,1%	12	14,3%	18	21,4%	15	17,9%	10	11,9%
De acuerdo	15	17,9%	6	7,1%	8	9,5%	9	10,7%	5	6,0%	12	14,3%	12	14,3%	12	14,3%	20	23,8%
Totalmente de acuerdo	8	9,5%	7	8,3%	11	13,1%	9	10,7%	4	4,8%	6	7,1%	9	10,7%	5	6,0%	28	33,3%
<b>TOTAL</b>	<b>84</b>	<b>100%</b>	<b>84</b>	<b>100%</b>	<b>84</b>	<b>100%</b>	<b>84</b>	<b>100%</b>	<b>84</b>	<b>100%</b>	<b>84</b>	<b>100%</b>	<b>84</b>	<b>100%</b>	<b>84</b>	<b>100%</b>	<b>84</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Los Autores



Frente a las habilidades de afrontamiento, en su mayoría existe una disposición neutral. Sin embargo, es destacable que un 69% de los participantes muestran estar relativamente de acuerdo, de acuerdo y totalmente de acuerdo en poder decir a la gente y expresar afecto antes de morir. Similar 46.4% se siente relativamente de acuerdo y totalmente de acuerdo en poder ayudar a la gente con sus pensamientos y sentimientos respecto a la muerte y el proceso de morir. Por otra parte, el 33.3% muestran estar totalmente o relativamente en desacuerdo en ser capaces de afrontar pérdidas futuras.

**Tabla 7.** Habilidades de comunicación ante la muerte

HABILIDADES DE COMUNICACIÓN ANTE LA MUERTE	Sé con quién contactar cuando se produce una muerte.		Me siento capaz de manejar la muerte de otros seres cercanos a mí.		Sé cómo escuchar a los demás, incluyendo a los enfermos terminales.		Sé cómo hablar con los niños de la muerte.		Sería capaz de hablar con un amigo o con un miembro de mi familia sobre su muerte.		Me puedo comunicar con los moribundos.	
	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P
Totalmente en desacuerdo	7	8,33%	17	20,24%	3	3,57%	12	14,30%	8	9,52%	3	3,57%
En desacuerdo	4	4,76%	11	13,10%	2	2,38%	16	19,05%	9	10,71%	9	10,71%
Relativamente en desacuerdo	7	8,33%	6	7,14%	3	3,57%	10	11,90%	6	7,14%	10	11,90%
Neutral	23	27,4%	28	33,33%	26	30,95%	30	35,71%	21	25,00%	37	44,05%
Relativamente de acuerdo	17	20,24%	9	10,71%	15	17,86%	5	5,95%	21	25,00%	13	15,48%
De acuerdo	16	19,05%	7	8,33%	19	22,62%	5	5,95%	10	11,90%	9	10,71%
Totalmente de acuerdo	10	11,90%	6	7,14%	16	19,05%	6	7,14%	9	10,71%	3	3,57%
<b>TOTAL</b>	<b>84</b>	<b>100%</b>	<b>84</b>	<b>100%</b>	<b>84</b>	<b>100%</b>	<b>84</b>	<b>100%</b>	<b>84</b>	<b>100%</b>	<b>84</b>	<b>100%</b>

*Elaborado por: Los Autores*



Ante las habilidades de comunicación ante la muerte, evidencian una distribución variada en las respuestas, destacándose una postura neutral en los estudiantes de internado. Sin embargo, se observa que un 51.19% está relativamente o totalmente de acuerdo de saber con quién contar cuando se produce una muerte. Además, un 59.53% muestra estar relativamente de acuerdo y totalmente de acuerdo, en saber cómo escuchar a los demás, incluyendo a los enfermos terminales. Por otro lado, un 48.48% expresa estar totalmente y relativamente en desacuerdo en sentirse capaz de manejar la muerte de otros seres cercanos.

**Tabla 8.** Tipo de afrontamiento

TIPO DE AFRONTAMIENTO				TOTAL	
Afrontamiento Inadecuado		Afrontamiento Óptimo			
F	P	F	P	F	P
57	67,9%	27	32,1	84	100 %

Elaborado por los autores

Se ha demostrado que el 67,9% de los estudiantes, presentan un afrontamiento inadecuado ante la muerte, mientras que el 32,1% representa un afrontamiento óptimo. Esto demuestra en el presente estudio que la mayoría de los estudiantes necesitan mejorar sus estrategias de afrontamiento.

## DISCUSIÓN

El personal de salud vive y enfrenta casi de forma diaria sucesos ligados a la muerte y al duelo que se genera a partir de esta, experimentar estas situaciones sin las herramientas y el conocimiento adecuado puede repercutir en actitudes negativas de afrontamiento, que puede no solamente afectar a su desempeño práctico, también pueden generar emociones como la depresión, ansiedad, etc (15). En el presente estudio, hubo la participación de 84 estudiantes pertenecientes a las carreras de medicina y enfermería, predominando el género femenino con un 66.7% ante el género masculino con un 33.3%; el rango de edad que más reincide es el de 23-25 años con un 65.5% del cual 44% corresponde a mujeres y un 21.4% a hombres. Además, los resultados revelaron que el 67,9% de los participantes mostró un afrontamiento inadecuado, y el 32,1% un afrontamiento óptimo. Dichos resultados se asemejan a un estudio realizado por Emilio Real, *et al.*, 2021, el cual se encontró que el sexo femenino



predomina con el 74% frente al 26% del sexo masculino y el promedio de edad es de 22 años, así mismo dicho estudio indico que el 76% de la muestra presento un afrontamiento inadecuado o bajo, mientras que el 24% que manifestó un afrontamiento óptimo (16).

En la presente investigación se ha evidenciado que el 72.6% de los estudiantes de internado rotativo han experimentado situaciones cercanas a la muerte, sumado a un 20,2% que manifestaron haber convivido con personas enfermas, demostrando así que en su mayoría los estudiantes han tenido la experiencia cercana a la muerte dicho estudio concuerda con el realizado por Szczupakowska M *et al.*, 2021 donde se evidencia que la mayoría de los encuestados ya han experimentado, alguna situación relacionada con la muerte de un paciente, ya que el 86,3% respondieron “si” a esta interrogante, frente al 13,7% de estudiantes que manifestaron que nunca habían experimentado una situación de muerte durante la educación. Además, en el mismo estudio se manifiesta que con cada año de estudio, el porcentaje de participantes que se encuentran frente a la experiencia de la muerte aumentó alcanzando un 99,3 %, lo cual significa que, los estudiantes se enfrentan a esta situación conforme avanzan los años de estudio (17).

Así mismo en el estudio de Hernández M *et al.*, 2022 denominado “Experiencia vivida del primer contacto con muerte en prácticas clínicas de estudiantes de enfermería” menciona que la experiencia vivida por los estudiantes frente a su primer contacto con la muerte de un paciente es dada en primer lugar por un impacto en la noticia del cese de la vida ya que este proceso causa a los profesionales y estudiantes en concreto un impacto que influye en su actuar y su vida profesional (18). Es fundamental resaltar la importancia de fortalecer la formación no solo en los estudiantes del internado rotativo, sino también en aquellos que asisten a sus cursos regulares, debido a que, durante sus prácticas preprofesionales, los estudiantes se encuentran expuestos a situaciones complejas, como el afrontamiento con la muerte y el duelo, las mismas que les exigen a desarrollar y emplear diversas estrategias, como el apoyo mutuo entre compañeros y el manejo adecuado de sus propias emociones y sentimientos, lo cual es clave para poder lidiar con estos eventos significativos (19).

Las actitudes hacia la vida frente a la muerte están influenciadas por factores cognitivos, emocionales y socioculturales que se moldean de manera en que los individuos enfrentan su propia finitud y la pérdida de familiares y otros, por ende la muerte puede ser percibida con miedo, aceptación o



inclusive como una transición natural, que depende de creencias personales y del soporte emocional que tenga a su disponibilidad, es por ello que se buscan ciertas estrategias o se llegan a tomar acciones que permiten un afrontamiento positivo, por lo que la resiliencia llega a ser un aspecto fundamental para disminuir la angustia existencial favoreciendo una actitud saludable ante la inevitabilidad del fallecimiento (20).

Tal como se evidencia en el presente estudio en cuanto a las actitudes hacia la vida frente a la muerte, el 77,4% expresa estar de acuerdo o totalmente de acuerdo con la idea de que les importa más la calidad de vida que su duración y el 34,5% manifiesta estar totalmente y relativamente en desacuerdo acerca de que está bien pensar en la muerte, los mismos que se encuentran relacionados con el estudio de Qianqian Tang *et al.*, 2023 titulado “Duelo y competencias profesionales: exploración de la experiencia personal de la muerte entre estudiantes de enfermería”, el cual manifiesta que en respuesta a varias experiencias sufridas a lo largo de su formación han adoptado diversas estrategias de afrontamiento, tanto positivas como negativas, sin embargo, estos encuentros han servido como catalizadores para una reflexión profunda sobre el significado de la vida, que ha influido en su desarrollo profesional y en su enfoque hacia el cuidado integral de los pacientes y sus familias (21).

Los estudiantes de internado rotativo de enfermería y medicina, durante sus prácticas clínicas, se enfrentan a problemas y conflictos éticos, así como a situaciones con pacientes moribundos y sus familiares, estas experiencias suelen ser intensas y, en muchos casos, abrumadoras, lo que genera inseguridad en cuanto a su competencia y habilidades para manejarlas adecuadamente (22). Pérez de la Cruz y Ramírez, 2020 en su estudio realizado “Explorando las actitudes de los estudiantes de ciencias de la salud”, enuncia que existe una relevancia en las habilidades emocionales y de afrontamiento en la percepción y el manejo de la muerte entre los estudiantes y profesionales de la salud, debido a que argumentan que una mayor inteligencia emocional se asocia con un menor miedo a la muerte, la misma que se va adquiriendo con las experiencias vividas, resaltando la importancia de fortalecer estas competencias durante la formación universitaria, en consonancia con los hallazgos del presente estudio los cuales revelan una disposición neutral en la mayoría de los participantes, aunque es destacable que el 69% considera importante expresar afecto antes de la muerte, y el 46,4% se siente capaz de ayudar a otros a gestionar sus pensamientos y sentimientos sobre el proceso de morir (23).



No obstante, persiste una dificultad significativa para afrontar pérdidas futuras, resaltando la necesidad de fortalecer las estrategias emocionales y de afrontamiento desde la etapa formativa con el fin de preparar mejor a los futuros profesionales para enfrentar la muerte con mayor equilibrio emocional y resiliencia (24).

La muerte, es un tema que a menudo se habla en el campo de la salud, tanto medicina como enfermería interactúan con quienes están cerca del final de sus vidas. Por ello es crucial hablar abiertamente del tema y proporcionar educación al respecto (25).

En el estudio de Randy D *et al.*, 2021 se menciona que el 63% de los estudiantes en sus rotaciones clínicas han experimentado la muerte de un paciente y consideran que la experiencia fue difícil de manejar, por lo que se vio necesario implementar estrategias de afrontamiento. De los 93 estudiantes participantes, 27 estuvieron de acuerdo con la necesidad, expresando el deseo de hablar y discutir sobre el proceso de muerte y agonía. En consecuencia, la comunicación se destacó como uno de los temas clave (26). En este sentido, el presente estudio confirma esta postura, como se refleja en la dimensión habilidades de comunicación ante la muerte, de donde se aborda las habilidades de comunicación ante la muerte, el 59, 53% de los estudiantes concuerdan estar de acuerdo y totalmente de acuerdo con la afirmación de “saber cómo escuchar a los demás, incluyendo a los enfermos terminales”. Por otro lado, un 48. 48% expresa estar total y relativamente en desacuerdo en “sentirse capaz de manejar la muerte de otros seres cercanos”.

En el estudio de Masaquiza J *et. al.*, 2023 titulado “Actitudes Y Afrontamiento Ante la Muerte De Los Estudiantes De Enfermería” evidencia que el 100% de los participantes, presentan un afrontamiento inadecuado ante la muerte, dado que todos obtuvieron un puntaje inferior a 95 puntos. Este hallazgo es similar al presente estudio, en el que se observó que el 67,9% de los estudiantes presentan un afrontamiento inadecuado, mientras que un 32,15 muestran un afrontamiento óptimo. Esto demuestra que, aunque haya una proporción significativa de estudiantes, sigue necesario implementar estrategias que permitan a los estudiantes enfrentar y manejar la muerte de manera positiva (27).

En el estudio de Goldstein Y, y Shaulov A, 2024, se mencionan diversas estrategias que los estudiantes emplean para afrontar situaciones difíciles, como la muerte, siendo una de las más destacadas la conversación abierta, en la que los estudiantes se sienten cómodos expresando sus



emociones y sentimientos, sin centrarse exclusivamente en la evaluación académica (28). Otra estrategia importante es la reflexión, que permite a los estudiantes desarrollar una identidad profesional más sólida. Además, la distracción juega un papel clave: dedicarse a actividades fuera del ámbito académico y profesional ayuda a los estudiantes a liberar el estrés, la fatiga y la presión asociados con enfrentar situaciones tan complejas. Recurrir a la religión es también una estrategia comúnmente utilizada, ya que la espiritualidad y la creencia en el más allá suelen estar asociadas a una menor ansiedad ante la muerte y a una disminución de la angustia emocional. Finalmente, algunos estudiantes recurren a la evitación, bloqueando o ignorando sus sentimientos ante la situación, como una forma de protegerse emocionalmente (29).

## **CONCLUSIÓN**

Los estudiantes del internado rotativo muestran niveles variables de preparación para afrontar la muerte de pacientes, con una tendencia hacia la inseguridad y posiciones neutrales en varios aspectos críticos. Se evidencia que existe una buena comprensión de los aspectos emocionales del duelo; sin embargo, presentan dificultades significativas en aspectos prácticos como el manejo, en cuanto a las competencias comunicativas, muestran fortalezas en la escucha activa con pacientes terminales, pero presentan inseguridades significativas al comunicarse con poblaciones específicas, como con niños que se encuentran en estado crítico. Esta disparidad sugiere una formación desigual en habilidades de comunicación según el tipo de paciente y situación.

Los resultados el 67,9% de los estudiantes, presentan un afrontamiento inadecuado ante la muerte, mientras que el 32,1% representa un afrontamiento óptimo, una marcada diferencia entre la capacidad de los estudiantes para manejar aspectos teóricos del duelo y su preparación para situaciones prácticas. Mientras que comprenden las emociones características del duelo, un porcentaje significativo se siente inseguro al enfrentar situaciones reales con pacientes moribundos o sus familiares, como lo demuestra el alto porcentaje de respuestas neutrales.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Maté C, García T, Fernández R, Jordán G, Setién F, Bustillo R. Sentimientos relacionados con la muerte en estudiantes de enfermería: un estudio observacional de tres cohortes. *Index enferm.* 2022;31(1):47–51. ISSN: 1132-1296 Disponible en: <https://doi.org/10.58807/indexenferm20224886>
2. Cáceres D, Cristancho L, López L. Actitudes de las enfermeras frente a la muerte de los pacientes en una unidad de cuidados intensivos. *Rev Cienc Salud.* 2019 oct;17(3):98–110. ISSN: 1692-7273. Disponible en: <https://doi.org/10.12804/revsalud>
3. Soerensen J, Nielsen D, Pihl G. Es un proceso difícil: experiencias vividas por estudiantes de enfermería que conducen al abandono de sus estudios; un estudio cualitativo. *Nurse Educ Today.* 2023 mar;122:105724. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1016/j.nedt.2023.105724>
4. Lledó À, Bosch A. Análisis del afrontamiento de la enfermera frente a la muerte de un paciente pediátrico. *Enferm Intensiva.* 2020 ago;32(3):117–24. ISSN: 1130-2399 Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1016/j.enfi.2020.03.004>
5. Gül Ş, Demir Karabulut S, Eren H, Durmuş İskender M, Göçmen Baykara Z, Keles Ş, et al. Experiencias de los estudiantes de enfermería con la muerte y los pacientes terminales durante la educación clínica. *Omega.* 2020 ago;85(3):628–49. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1177/0030222820950510>
6. Organización Mundial de la Salud. Las diez causas principales de defunción. [Online]; 2024. Acceso 9 de Agosto de 2024. Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/the-top-10-causes-of-death>.
7. Organización Panamericana de la Salud. Causas principales de mortalidad, y discapacidad. [Online]; 2019. Acceso 9 de Agosto de 2024. Disponible en: <https://www.paho.org/es/enlace/causas-principales-mortalidad-discapacidad>.
8. Instituto Nacional de Estadística y Censos. Defunciones Generales. [Online]; 2023. Acceso 9 de Agosto de 2024. Disponible en: <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/defunciones-generales/>.
9. Morales F, Ramírez F, Cruz A, Arriaga R, Vicente M, et al. Actitudes del personal de enfermería



- ante la muerte de sus pacientes. *Rev Cuid.* 2021 abril;12(1). ISSN: 2346-3414 Disponible en: <https://doi.org/10.15649/cuidarte.1081>
10. Gillan PC, Jeong S, van der Riet P. Muertes buenas encarnadas y muertes malas desencarnadas: Narrativas de experiencias de estudiantes de enfermería de pregrado. *Nurse Educ Today.* 2020 nov;97(104674):104674. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1016/j.nedt.2020.104674>
  11. Teo K, Teo M, Pisupati A, Ong R, Goh C, Seah C, et al. Evaluación de la formación de la identidad profesional (PIF) entre estudiantes de medicina en puestos de Oncología y Medicina Paliativa: una revisión exploratoria guiada por SEBA. *BMC Palliat Care.* 2022 nov;21(1):200. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1186/s12904-022-01090-4>
  12. Haroen H, Mirwanti R, Agustina H, Pahria T, Harun H, Akuoko CP, et al. Un estudio cualitativo sobre la percepción y la experiencia de los cuidados al final de la vida entre estudiantes de enfermería que presenciaron la muerte de familiares. *J Multidiscip Healthc.* 2023 ago. Disponible en: <https://doi.org/10.2147/JMDH.S423198>
  13. Bilgiç Ş. El significado de la muerte para los estudiantes de enfermería y sus actitudes hacia los principios de una muerte digna. *Omega.* 2021 abr;86(4):1388–401. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1177/00302228211009754>
  14. Duque P, Betancur Y, Franco A, Hoyos M, Valencia E. Afrontamiento de docentes de enfermería ante la muerte del paciente en unidades de cuidado crítico. *Inv en Enferm.* 2020 jun; 22(2). Disponible en: <https://doi.org/10.11144/Javeriana.ie22.adem>
  15. Zahran Z, Hamdan K, Hamdan A, Allari R, Alzayyat A, Shaheen A. Actitudes de los estudiantes de enfermería hacia la muerte y el cuidado de los pacientes moribundos. *Nurs Open.* 2021 nov;9(1):614–23. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1002/nop2.1107>
  16. Real R, Aranda Á, Arrellaga N, Benegas N, Britos L, Cavia T. Afrontamiento a la muerte en estudiantes de medicina del Paraguay en agosto 2021: estudio multicéntrico. *DEL NAC.* 2021 sep;13(2):40–53. ISSN: 2307-3640 Disponible en: <http://dx.doi.org/10.18004/rdn2021.dic.02.040.053>
  17. Szczupakowska M, Stolarek P, Roszak M, Głodowska K, Baum E. La muerte del paciente desde



- la perspectiva de los estudiantes de enfermería. *Front Public Health*. 2021 may;9:636582. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.3389/fpubh.2021.636582>
18. Hernández M, González E, Fuentes A, Carranza S, Compeán V, Guerrero Castañeda R. Experiencia vivida del primer contacto con muerte en prácticas clínicas de estudiantes de enfermería. *Enferm Glob*. 2022 ene;21(1):116–39. Disponible en: <https://dx.doi.org/10.6018/eglobal.483631>
  19. Resendiz Y, Palomé G, Lira A. Estrategias de Afrontamiento del Personal de Enfermería ante la Muerte. *Eur Sci J*. 2024 may;29:423–423. Disponible en: <https://doi.org/10.19044/esipreprint.5.2024.p423>
  20. Palomar Gallardo , Romero Palomar , Pérez García , Romero Palomar. Educar para la vida y la muerte a los estudiantes de Enfermería: “del miedo al amor”. *Enfermería (Montev)*. 2020; 9(1). Disponible en: <https://doi.org/10.22235/ech.v9i1.2167>
  21. Tang Q, Xu T, Li Z, Wang M, Xu L, Xu G, et al. Duelo y competencias profesionales: exploración de la experiencia personal de la muerte entre estudiantes de enfermería: un estudio cualitativo. *Omega (Westport)*. 2023;302228231167495. Disponible en: <https://doi.org/10.1177/00302228231167495>
  22. Cheon J, You S. Experiencia de muerte de pacientes presenciada por estudiantes de enfermería durante la práctica clínica: un estudio cualitativo con grupos focales. *Nurse Educ Today*. 2022 abr;111(105304):105304. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2022.105304>
  23. Pérez S, Ramírez I. Explorando las actitudes de estudiantes de ciencias de la salud en España y Bolivia hacia la muerte. Un estudio transversal.. *BMC Palliat Care*. 2020 jul;19(1):111. Disponible en: <https://doi.org/10.1186/s12904-020-00615-z>
  24. Yoong S, Wang W, Seah A, Kumar N, Gan J, Schmidt L, et al. Experiencias de estudiantes de enfermería con la muerte del paciente y los cuidados paliativos y al final de la vida: una revisión sistemática y metasíntesis. *Nurse Educ Pract*. 2023 may;69(103625):103625. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.nepr.2023.103625>
  25. Galvin J, Richards G, Smith A. Estudio de cohorte longitudinal que investiga la preparación



inadecuada y la muerte y el proceso de morir en estudiantes de enfermería: implicaciones para las secuelas de la pandemia de COVID-19. *Front Psychol.* 2020 ago;11:2206. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.3389/fpsyg.2020.02206>

26. Case RD, Judie E, Kurszewski T, Brodie W, Bethel P. ¿Estamos enseñando a los estudiantes de ciencias de la salud en los Estados Unidos lo que necesitan saber sobre la muerte y las estrategias de afrontamiento tras la muerte?. *J Educ Eval Health Prof.* 2021 nov;18:29. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.3352/jeehp.2021.18.29>
27. Masaquiza Chango, J. M., & Guarate Coronado, Y. C. (2024). Actitudes Y Afrontamiento Ante La Muerte De Los Estudiantes De Enfermería. *Enfermería Investiga.* 2024 abr; 9(2), 64–72. Disponible en: <https://doi.org/10.31243/ei.uta.v9i2.2417.2024>
28. Lisai Y, Shaulov A. La experiencia de los estudiantes de medicina ante la muerte de un paciente y sus estrategias de afrontamiento: una revisión narrativa de la literatura. *Am J Hosp Palliat Care.* 2024 jun;42(4):413–20. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1177/10499091241264523>
29. Escobar L, Fernández S, Montenegro O, Avalos D, Medina O. Estrategias de afrontamiento del personal de enfermería ante la muerte del paciente pediátrico. *Notas enferm.* 2020 nov;20(36):22–30. Disponible en: <https://doi.org/10.59843/2618-3692.v20.n36.30836>

