



Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), marzo-abril 2025,
Volumen 9, Número 2.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i2

**ANÁLISIS DE LA INTERACCIÓN ENTRE
FACTORES ESTRESANTES Y SATISFACCIÓN
LABORAL EN PROFESIONALES DE ENFERMERÍA
EN UCI: REVISIÓN SISTEMÁTICA INTEGRATIVA**

**ANALYSIS OF THE INTERACTION BETWEEN
STRESSORS AND JOB SATISFACTION IN ICU NURSING
PROFESSIONALS: AN INTEGRATIVE SYSTEMATIC REVIEW**

Jorge Joel Macas Infante

Pontificia Católica Universidad del Ecuador, Ecuador

Inés Patricia Urgiles Vallejo

Pontificia Católica Universidad del Ecuador, Ecuador

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i2.17417

Análisis de la Interacción entre Factores Estresantes y Satisfacción Laboral en Profesionales de Enfermería en UCI: Revisión Sistemática Integrativa

Jorge Joel Macas Infante¹

jjmacasi@puce.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-9229-889X>

Facultad de Enfermería

Pontificia Católica Universidad del Ecuador

Ecuador

Inés Patricia Urgiles Vallejo

Iurgiles615@puce.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0003-4833-3675>

Facultad de Enfermería

Pontificia Católica Universidad del Ecuador

Ecuador

RESUMEN

Introducción El estrés laboral representa un fenómeno que impacta de manera considerable a los profesionales de la salud, afectando negativamente su bienestar y su rendimiento en las tareas asignadas. En particular, se ha observado un alto grado de estrés entre los enfermeros que desempeñan su labor en el área de cuidados intensivos, una situación que se ve exacerbada por la elevada carga de trabajo a la que están sometidos. A pesar de esto, existen pocos estudios que analicen la prevalencia de este problema en el ámbito nacional, lo que dificulta una comprensión completa de su impacto. **Objetivo:** El objetivo de este estudio es evaluar la evidencia existente sobre la relación entre los factores estresantes y la satisfacción laboral de los enfermeros en las Unidades de Cuidados Intensivos (UCI). Se pretende analizar de qué manera estos factores afectan su bienestar y su desempeño profesional. **Metodología:** Se realizó una revisión sistemática. Se empleó la Declaración de Elementos para Revisiones Sistemáticas y Metaanálisis (PRISMA) como guía para llevar a cabo esta revisión. Para desarrollar la pregunta de investigación se utilizó el acrónimo PICO. Para evaluar calidad metodológica se aplicó las herramientas de evaluación crítica del Hospital Jhon Hokins y el método CASPe para sesgo de la información. **Resultados:** Durante esta investigación, se realizó una identificación de 110 estudios científicos. De estos estudios, se realizó la exclusión de 65 artículos posteriormente a la revisión de títulos y resúmenes. Por último se eliminaron 32 estudios, que no cumplían con los criterios de inclusión. Dando como resultado la selección de 13 artículos, a ello se le sumaron 7 estudios nuevos que cumplían con todos los criterios de elegibilidad establecidos.

Palabras clave: estrés laboral, satisfacción, profesionales de enfermería, UCI

¹ Autor principal

Correspondencia: jjmacasi@puce.edu.ec

Analysis of the Interaction Between Stressors and Job Satisfaction in ICU Nursing Professionals: An Integrative Systematic Review

ABSTRACT

Introduction: Work-related stress represents a phenomenon that has a considerable impact on health professionals, negatively affecting their well-being and performance in the assigned tasks. In particular, a high degree of stress has been observed among nurses working in the intensive care area, a situation that is exacerbated by the high workload to which they are subjected. Despite this, there are few studies that analyze the prevalence of this problem at the national level, which makes it difficult to fully understand its impact. **Objective:** The objective of this study is to evaluate the existing evidence on the relationship between stressors and job satisfaction of nurses in Intensive Care Units (ICUs). The aim is to analyze how these factors affect their well-being and professional performance. **Methodology:** A systematic review was carried out. The Statement of Elements for Systematic Reviews and Meta-analyses (PRISMA) was used as a guide to carry out this review. To develop the research question, the acronym PICO was used. To evaluate methodological quality, the critical evaluation tools of the John Hokins Hospital and the CASPe method for information bias were applied. **Results:** During this research, 110 scientific studies were identified. Of these studies, 65 articles were excluded after the review of titles and abstracts. Finally, 32 studies were eliminated, which did not meet the inclusion criteria. As a result, 13 articles were selected, and 7 new studies were added that met all the established eligibility criteria.

Keywords: work stress, satisfaction, nursing professionals, ICU

*Artículo recibido 05 marzo 2025
Aceptado para publicación: 28 abril 2025*



INTRODUCCIÓN

La presente investigación tiene como objetivo analizar la relación entre factores estresantes y la satisfacción laboral en profesionales de enfermería que trabajan en unidades de cuidados intensivos. Dado que el estrés afecta las actividades de estos profesionales a nivel físico, emocional y, especialmente, mental, se considera un problema crítico dentro del sector de la salud. La atención a la salud de los trabajadores suele ser limitada o inexistente, lo que repercute negativamente en su bienestar emocional y físico, así como en la calidad de los servicios de salud que ofrecen (López-Cudco, 2023). El estrés laboral puede surgir cuando las exigencias del trabajo superan la capacidad de respuesta de los profesionales de enfermería, provocando desequilibrios a nivel físico como emocional. Esta situación pone a prueba su habilidad para enfrentar el entorno laboral, generando respuestas físicas y emocionales ante un desequilibrio entre la demanda y la capacidad para manejarla (Albán Sabando et al., 2024). En la actualidad, el estrés laboral es reconocido como un fenómeno global debido a su alta prevalencia, lo que lo convierte en un problema de salud pública, con repercusiones en aspectos económicos, sociales, políticos y de salud. Debido a su impacto transversal, se ha denominado como una de las afecciones más relevantes siglo XXI (Cortez-González et al., 2022; Jiménez Hurtado & Fonseca Lizeth, 2023; Vásquez Mendoza & González Márquez, 2020), esta problemática, ha sido abordada en otros contextos, sin embargo, exige una mirada específica desde la experiencia del personal de enfermería que labora en UCI.

El estrés laboral tiene efectos variables entre los profesionales sanitarios e impactan de forma negativa en el bienestar y desempeño en las funciones. Como es el caso del personal de enfermería hospitalaria, se ha reportado elevados niveles de estrés debido a la carga laboral a la que se encuentran expuestos, sin embargo, los estudios enfocados a evaluar la prevalencia de esta enfermedad en el país son limitados. Por tal motivo, el objetivo del presente estudio es identificar la interacción que existe entre los factores de estresores y la satisfacción laboral en los profesionales de enfermería que brindan cuidados hospitalarios en áreas de mayor complejidad como es la Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) (Jiménez Hurtado & Fonseca Lizeth, 2023).



La salud mental es un aspecto crucial a considerar en los profesionales de enfermería, especialmente en aquellos que trabajan en unidades de cuidados intensivos (UCI). De acuerdo con (Belizario Julia, 2021), el área de UCI presenta una mayor carga emocional, lo que aumenta la vulnerabilidad al estrés por factores como el dolor, la muerte, los conflictos interpersonales y la sobrecarga laboral. Por lo tanto, es fundamental implementar acciones adecuadas para abordar esta problemática. Al identificar de manera oportuna los generadores de estrés que provocan dificultades y afectan el desempeño, se pueden tomar medidas que permitan actuar de manera preventiva, favoreciendo así el bienestar y la calidad del trabajo asistencial (Carlos & Fernández Delgado, 2024; Zaghini et al., 2023).

El estrés laboral se ha consolidado como un desafío considerable en el ámbito hospitalario, especialmente en las Unidades de Cuidados Intensivos (UCI). El origen se debe a diversos factores, como el entorno laboral, las condiciones clínicas de los pacientes atendidos y la sobrecarga de tareas. En los últimos años, se ha observado un aumento en la prevalencia del estrés entre el personal de enfermería, lo que ha generado estadísticas preocupantes y, en algunos casos, consecuencias fatales (Vásquez Mendoza & González Márquez, 2020).

Los factores estresantes específicos que enfrentan los enfermeros en la UCI tienen un impacto directo en el bienestar personal, lo que a su vez repercute en la calidad de atención proporcionada. Por ello, es fundamental identificar y comprender estos factores para que la administración hospitalaria pueda implementar medidas dirigidas a reducir el estrés laboral. Esto no solo fortalecerá la confianza del personal de enfermería, sino que también aumentará su satisfacción laboral, mejorando la atención a los pacientes (Jiménez Hurtado & Fonseca Lizeth, 2023).

El estrés laboral es un problema que no solo afecta a la población general, sino que también incide profundamente en el personal que presta sus servicios en el entorno hospitalario, especialmente en las UCI. Su origen es multifactorial, vinculado al ambiente laboral, al tipo de pacientes y a la carga de trabajo.

Actualmente, se ha incrementado la incidencia de esta condición entre el personal de salud, presentando cifras alarmantes, algunas de las cuales han reflejan consecuencias extremas (Cortez-González et al., 2022).



Es crucial desarrollar estrategias que mitiguen el estrés laboral y mejoren la satisfacción del personal de enfermería en la UCI. Estas estrategias deben incluir formación en gestión del estrés, ajuste de la carga laboral, programas de apoyo emocional y optimización del entorno de trabajo. Implementar estas medidas no solo beneficiará la calidad de la atención brindada a los pacientes, sino que también contribuirá al bienestar y la salud de los enfermeros (Jiménez Hurtado & Fonseca Lizeth, 2023; Perca Palacios, 2023).

Los profesionales de enfermería, en especial los que laboran en las unidades de cuidados intensivos son quienes presentan una mayor incidencia de desarrollar estrés, debido a las largas horas dedicadas al cuidado de los pacientes en condiciones críticas, en consecuencia, expone a los enfermeros a altos niveles de estrés. La presión a la que se encuentran expuestos afecta negativamente en su salud física, psicológica y emocional, dado el desafío constante que implica asistir a pacientes graves. Lo que da como resultado una notable reducción en cuanto a la satisfacción en el entorno laboral (Huamani Cuba, 2018)(Heidari et al., 2022).

(Reyes-Guevara, 2022) señala que el estrés laboral es causado por una elevada carga de trabajo, insatisfacción y la limitada valoración de las actividades que deben realizarse en la Unidad de Cuidados Intensivos. La alta demanda de trabajo, junto con recursos insuficientes y factores estresantes del entorno laboral, impacta negativamente la salud mental de las enfermeras que desempeñan sus funciones en estas unidades, alterando así su satisfacción laboral (Perera et al., 2023).

El profesional de enfermería que trabaja en un entorno laboral desgastante no es ajeno a la aparición de diversas enfermedades, como la ansiedad, la depresión y el estrés. Estas condiciones son el resultado de los factores estresantes que enfrenta diariamente, especialmente al tratar con pacientes en estado crítico, lo que incrementa la fatiga y el estrés, afectando su bienestar físico, mental y psicológico (Fernández Sánchez et al., 2019).

Los factores estresantes de la vida cotidiana pueden observarse tanto en el ámbito educativo, afectando a estudiantes y docentes, como en el personal de salud, incluidos médicos y enfermeras. Para estos últimos, el entorno laboral tiene un impacto significativo, ya que el bienestar de los pacientes y su estado crítico influyen en gran medida en su desempeño.



Las relaciones interpersonales dentro del equipo, la sobrecarga laboral y la cantidad de personal asignada en función del número de pacientes son aspectos que también contribuyen a este estrés (Fernández Sánchez et al., 2019).

Además, los factores relacionados con el trabajo pueden alterar las condiciones psicológicas y fisiológicas de los trabajadores, impidiendo que realicen sus tareas de manera efectiva. La naturaleza del trabajo en enfermería la convierte en una profesión con un alto riesgo de burnout. Elementos como el dolor, la muerte y la falta de apoyo por parte de la administración clínica pueden tener un impacto significativo en el personal sanitario, tanto físico como psicológico. Otros factores estresantes en el ámbito laboral incluyen el ritmo acelerado de trabajo, situaciones de emergencia constantes, incertidumbre en los tratamientos, enfrentamientos con familiares de los pacientes, responsabilidades conflictivas y escasa autoridad (Fernández Sánchez et al., 2019).

Consecuencias del estrés

El estrés inicia por la presión generada en el área de trabajo dando como resultado desgaste y agotamiento en muchas ocasiones este se puede presentar físicamente como tensión muscular, dolor de cabeza, migrañas, malestar estomacal, etc., también mentales y psicológicos como pérdida o aumento del apetito, ansiedad, fácil irritabilidad y la más conocida el enojo, la cual necesita ser liberado puesto que al pasar del tiempo esta enfermedad puede volverse crónica e ir agravando la salud e incluso en el ámbito psicológico la presión y las exigencias continuas de la persona puede llegar a situaciones en las que la única solución para esta problemática sea la muerte (Fernández Sánchez et al., 2019).

Las consecuencias del estrés laboral en el personal de enfermería son el debilitamiento de la calidad de atención a los pacientes, los efectos son psicológicos y fisiológicos, con menor rendimiento y productividad, están más propensos a la ansiedad, a la soledad y aislamiento, con problemas recurrente de sueño, trastornos digestivos y musculoesqueléticos, con mayor riesgo en alteraciones emocionales, un bajo nivel de satisfacción en su trabajo, aunque hay reconocimiento de la importancia de sus funciones como profesionales de salud, a pesar de los altos niveles de estrés laboral a los cuales se encuentran expuestos (Brown Britton, 2022).



Objetivo General

- Evaluar la evidencia disponible de la interacción entre factores estresantes y la satisfacción laboral en profesionales de enfermería que trabajan en Unidades de Cuidados Intensivos (UCI) y sobre cómo estos factores influyen en el bienestar y desempeño laboral de este grupo profesional.

Objetivos Específicos

- Identificar los principales factores estresantes que afectan a los profesionales de enfermería en UCI, a partir de la literatura existente.
- Evaluar el impacto de los factores estresantes en la satisfacción laboral de los enfermeros que trabajan en entornos de cuidados intensivos.

METODOLOGÍA

Tipo de Investigación

El presente estudio se clasifica como una investigación secundaria, específicamente como una revisión sistemática con un enfoque integral. Esta revisión se llevará a cabo siguiendo la Declaración PRISMA, lo que proporcionará un marco completo y transparente para la presentación de los resultados. Con el fin de asegurar una evaluación rigurosa y objetiva, se aplicará el Modelo de Práctica Basada en la Evidencia desarrollado por el Hospital Johns Hopkins.

Pregunta PICO

En esta revisión sistemática, se empleará la estrategia PICO para formular la pregunta de investigación en cuanto a la relación que existe entre los factores estresores y la satisfacción laboral en los profesionales de enfermería de las unidades de cuidados intensivos. A continuación, se presentan los elementos de la pregunta. P Paciente o problema: Profesionales de enfermería que laboran en las áreas de cuidados intensivos. I: Intervenciones: Interacción entre Factores Estresantes y Satisfacción Laboral en profesionales de enfermería en UCI. C: Comparación: Estrés laboral y su relación con la satisfacción de los profesionales de enfermería. O: Resultados: Detallar cómo afectan los factores estresores en la satisfacción laboral de los profesionales que laboran en UCI. La pregunta de investigación queda formulada de la siguiente manera. En profesionales de enfermería que laboran en unidades de cuidados intensivos ¿Cómo influyen los factores estresores en la satisfacción laboral de los enfermeros al momento de cumplir con sus funciones?



Criterios de Elegibilidad: Para el desarrollo de esta investigación se considerarán los siguientes indicadores como criterios de inclusión: Artículos científicos como estudios cuantitativos, cualitativos, revisiones sistemáticas con y sin metaanálisis, ensayos clínicos aleatorizados. El tiempo de publicación desde 2018 al 2025. Se incluirá literatura científica en idioma inglés y español.

Criterios de Exclusión: Se excluyeron del análisis estudios como guías, protocolos, investigaciones cualitativas, informes de caso y aquellos que no estratificaron las intervenciones de enfermería en relación con la neumonía asociada a ventilación mecánica. También se omitieron resúmenes de conferencias que no ofrecieron información suficiente y aquellos que se encontraban fuera del rango de años de publicación estipulado.

Fuentes de Información

El presente estudio, hará uso de literatura científica relevante que este dentro de los últimos 2018 al 2025, este se compilará a través de base de datos como MEDLINE con motores de búsqueda de PubMed, SCOPUS, ScienceDirect, Scielo, y Epsco.

Estrategias de Búsqueda

En esta revisión sistemática, se empleará estrategias de búsqueda basadas en el uso de lenguaje controlado mediante los tesauros “Medical Subject Headings (MeSH)” y “Descriptor de Ciencias de la Salud (DeCS)” complementadas con términos de lenguaje libre. Para refinar los resultados, se utilizarán operadores booleanos como “AND” y “OR”, asegurando la inclusión de literatura científica en inglés, español.

Tabla 1

| Nº | Español Estrategia | Inglés Estrategia |
|----|---|---|
| 1 | ((Factores estresantes) Y (Satisfacción laboral)) Y (profesionales de enfermería) Y (Unidad de Cuidados Intensivos) | ((Stressors) AND (Job Satisfaction)) AND (nursing professionals)) AND (Intensive Care Unit) |
| 2 | ((estrés) Y (Enfermeras)) Y (satisfacción laboral) | ((stress) AND (Nurses)) AND (job satisfaction) |
| 3 | ((estrés) Y (Enfermeras)) Y (satisfacción laboral)) Y (Unidad de Cuidados Intensivos) | ((stress) AND (Nurses)) AND (job satisfaction)) AND (Intensive Care Unit) |
| 4 | ((factores estresores) Y (Enfermeras)) Y (satisfacción laboral)) Y (Unidad de Cuidados Intensivos) | ((stressors) AND (nurses)) AND (job satisfaction)) AND (Intensive Care Unit) |

Elaboración propia



Proceso de Extracción de datos

Una vez seleccionados los artículos y clasificados según los parámetros establecidos en los criterios de inclusión, se tabularon en una hoja de Excel para su posterior análisis. Se demostró que cada artículo, además de cumplir con los criterios de inclusión, debía alcanzar el nivel de evidencia requerido según el sistema GRADE (niveles de evidencia alta y moderada). La información analizada ha respaldado de manera significativa la respuesta a la pregunta PICO formulada.

Después de realizar la extracción y análisis de datos para clasificar los artículos, se utilizó la guía CASPE para llevar a cabo una lectura crítica, lo que permitió evaluar los diferentes tipos de evidencia en los estudios seleccionados. Se demostró el sesgo relacionado con la inconsistencia de los resultados, lo que implica que los estudios deben mostrar una notable heterogeneidad. También se analizó el sesgo de imprecisión, donde se requiere que los intervalos de confianza sean amplios, y el sesgo de publicación, dado que varios artículos o estudios no han sido reportados o concluidos.

Apéndice E: Herramienta de Evaluación de evidencia de Investigación: Este recurso asegurará un análisis más detallado y objetivo de la calidad y confiabilidad de la evidencia en la literatura científica seleccionada para la realización de este estudio.

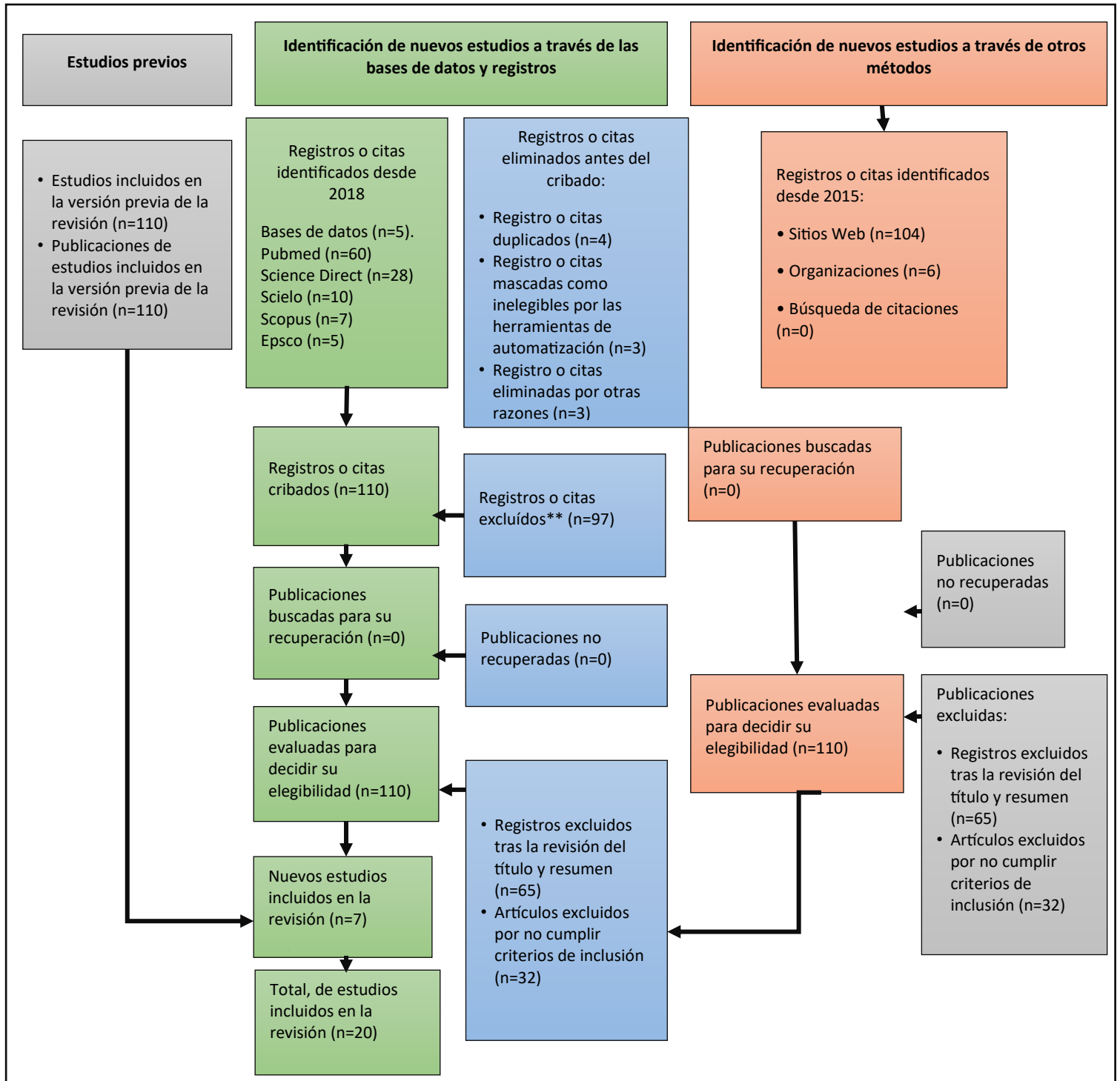
Apéndice G: Herramienta de Resumen de Evidencia Individual: Este instrumento permitirá facilitar la evaluación del nivel y calidad de la evidencia en los estudios revisados, permitiendo la integración de los hallazgos clave que contribuyan a responder la pregunta PICO planteada en esta revisión sistemática.

RESULTADOS Y DISUSIÓN

Se identificaron 110 artículos, los cuales, evalúan el análisis de la interacción entre factores estresantes y satisfacción laboral en profesionales de enfermería en UCI. De éstos, fueron excluidos 65 artículos por resumen y no responder a la pregunta PICO, por no cumplir con los criterios de elegibilidad se eliminaron 32 artículos, se incluyeron 7 estudios recientes. Finalmente se seleccionaron 20 artículos que se incluyeron en esta revisión.



Figura 1. Diagrama PRISMA



Fuente: Elaboración propia. A partir del nuevo diseño presentado por (Page et al., 2021).

Los resultados de esta investigación revelaron una relación entre el estrés y la satisfacción laboral. Se encontró evidencia que indica que los profesionales expuestos a altos niveles de estrés, como ocurren en las unidades de cuidados intensivos, experimentan insatisfacción debido a diversos factores estresantes.



Un estudio que incluyó a 60 enfermeros mostró que el 63,33% de ellos relacionaba el estrés laboral con la insatisfacción, lo que puede llevar a la despersonalización y al incumplimiento de sus funciones adecuadamente (Albán Sabando et al., 2024).

El estrés laboral en los profesionales de enfermería es un fenómeno global que surge de las exigencias laborales y los factores estresantes que enfrentan a diario. Este estudio demuestra que la principal causa de estrés laboral es la sobrecarga de trabajo, como se menciona en el trabajo de (Mabel Molina-Chailán et al., 2019), que incluyeron a 45 enfermeros y encontraron un 48,6% de incidencia en este aspecto.

Los enfermeros que trabajan en unidades de cuidados intensivos enfrentan altos niveles de estrés laboral relacionados con su carga de trabajo, el ambiente social y la atención a pacientes críticos. En esta investigación, se analizó un estudio realizado con 30 profesionales en la UCI, donde se observó que el 53,3% mantenía niveles elevados de estrés. En cuanto a las dimensiones del estrés, el 76,7% reportó estrés laboral físico. Estos datos indican una relación con la satisfacción laboral, que se situó en un nivel bajo, alcanzando un 53,30%, lo que evidencia un alto grado de dificultad en el desempeño de los enfermeros. (Carlos & Fernández Delgado, 2024).

En los últimos años, el estrés laboral ha provocado en el personal de enfermería un impacto negativo, principalmente en aquellos que laboran en la Unidad de cuidados intensivos, ocasionando altos niveles de estrés que llevan a una satisfacción laboral baja, influyendo así en la productividad (Carlos & Fernández Delgado, 2024). Bajo el contexto ecuatoriano está problemática se torna comprometedor puesto que el siguiente estudio (Albán Sabando et al., 2024) menciona que al profesional de enfermería se los considera insuficiente para atender las necesidades que presentan los pacientes. En la actualidad existen diversos factores que influyen en el aumento del estrés laboral en enfermeros, un dato de gran relevancia es la capacidad de atención del personal de enfermería con un promedio de 5,5 enfermeros por cada 10,000 habitantes, lo que nos evidencia la calidad de atención que se llega a brindar a los afectados (Vásquez Mendoza & González Márquez, 2020).

La investigación realizada por (Albán Sabando et al., 2024) reflejó que sus participantes presentaban un 46% de estrés laboral alto mientras que solo el 52% del personal mantenía un nivel moderado de satisfacción laboral, a diferencia de otro estudio realizado en Perú por (Carlos & Fernández Delgado, 2024) quienes reflejan en su estudio un nivel bajo en cuanto a la satisfacción laboral de los profesionales



de enfermería, esta insatisfacción se debe a que no se sienten a gustos con el ambiente de trabajo al cual se encuentran expuestos, incentivos, oportunidades en el ámbito profesional lo que a su vez refleja un menor compromiso en su labor asistencial.

Las siguientes investigaciones (Albán Sabando et al., 2024; Belizario Julia, 2021; Vásquez Mendoza & González Márquez, 2020) muestran una estrecha relación en la identificación de los principales estresores a los que el profesional de enfermería se encuentra expuesto son; el agotamiento, la sobrecarga de trabajo, escasas de personal, muerte de un pacientes, condiciones físicas inadecuadas y remuneraciones no acordes al labora que se realiza, son varios de los factores que provocan una insatisfacción laboral en el personal llegando a que existan bajas y bajo rendimiento en las actividades profesionales (Brown Britton, 2022; Carlos & Fernández Delgado, 2024; Mabel Molina-Chailán et al., 2019).

La insatisfacción laboral ha provocado que el profesional de enfermería manifieste abandonar la unidad de cuidados intensivos, esto se ve evidenciado en un estudio realizado por (Santana-Martín et al., 2025) donde se ha seleccionado a 152 enfermeras de la UCI, mostrando que el 55,9% ostenta su intención de dejar su trabajo en la UCI, lo que refleja una gran problemática en el sector salud, puesto que el personal de enfermería es de gran relevancia en el cuidado de los pacientes críticos, es aquí donde las autoridades competentes deben de mejorar las condiciones de trabajo de los enfermeros de UCI para que su labor se vea reflejada en la calidad de atención que pueden llegar a brindar.

Los factores estresores interactúan de manera significativa sobre la satisfacción laboral de los enfermeros, provocando que sus actividades se encuentren involucradas con un rendimiento bajo, un estudio realizado por (Heidari et al., 2022) menciona que el 75,7% de las enfermeras reflejan un bajo nivel de satisfacción laboral, evidenciando la problemática principal sobre la que hay que actuar, a diferencia de un estudio realizado en México por (Perera et al., 2023) donde la satisfacción del profesional de enfermería es importante y condicionan adecuadamente el ambiente de trabajo, este estudio reflejó un 14,1% de insatisfacción por parte de los participantes, reflejando que el 84,8% del personal de enfermería se encuentra satisfecho laboralmente. Sin embargo, un estudio realizado en Lima por (Huamani Cuba, 2018) presenta el 76% como nivel medio de satisfacción laboral y solamente el



12% refleja una baja satisfacción de las enfermeras que labora en las unidades críticas, aún así se evidencia un estrés laboral alto reflejándose con el 46%.

Para (Pappa et al., 2020), la sobrecarga laboral, factores estresantes excesivos dentro del entorno laboral afectan de manera negativa la salud mental de las enfermeras y enfermeros que labora en la unidad de cuidados intensivos. Es evidente los múltiples estudios que concuerdan que los enfermeros son aquellos que se ven afectados de manera desproporcionada, debido al tiempo que este personal pasa con los pacientes a quienes brinda su atención y a la condición en que se encuentran, influye de manera negativa en su salud tanto física, psicológica y emocional, lo que provoca un bajo nivel de satisfacción en su ambiente laboral (Reyes-Guevara, 2022).

(Quesada-Puga et al., 2024) expone en su investigación un estudio donde involucra a médicos y enfermeros de la UCI, reflejando que las enfermeras representan el 63,4% de satisfacción laboral frente al 80,8% de los médicos, de igual manera (Friganović et al., 2021) estudiaron una muestra de 620 enfermeras de la unidad de cuidados intensivos y registraron una asociación entre el estrés y la satisfacción laboral. Con estos hallazgos se puede mencionar que las enfermeras de la UCI experimentan un mayor agotamiento y presentan menos satisfacción laboral que los médicos en la misma área.

CONCLUSIONES

Se confirma que los profesionales de enfermería están expuestos a altos niveles de estrés, lo que representa un desafío significativo para su satisfacción laboral. Los datos analizados indican que factores estresantes como la carga laboral excesiva, la falta de recursos, un ambiente laboral inadecuado y la presión constante a la que están sometidos afectan negativamente el bienestar de los enfermeros, lo que se refleja en su rendimiento y en la calidad de atención que ofrecen.

A partir de la información recopilada, se destaca que el personal de enfermería es esencial en la atención a pacientes, especialmente aquellos en condiciones críticas. Sin embargo, la evidencia muestra que estos profesionales experimentan agotamiento físico, mental y una notable insatisfacción laboral, por la falta de personal, horas extensas de trabajo que algunos estudios sugieren que contemplan el abandono de su profesión como una forma de escapar del estrés al que están sometidos.



Por ello, los directivos de las instituciones de salud deben optimizar las áreas de trabajo para garantizar que el personal se sienta cómodo y satisfecho con sus condiciones laborales, incrementar personal de enfermería por turno, así como también lo que les permitirá ofrecer un mejor servicio en beneficio de los pacientes.

Desde un enfoque teórico respaldado por evidencia, se subraya la importancia de gestionar adecuadamente el estrés a través de estrategias organizacionales e individuales, lo que contribuye a una mayor satisfacción en el ámbito laboral. Entre las acciones más efectivas para minimizar las repercusiones del estrés y fortalecer la motivación del personal se incluyen la implementación de programas de asistencia para la salud mental, la mejora en la distribución de las jornadas laborales y la creación de un entorno laboral más saludable.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Albán Sabando, E. A., Pinta Cacoango, A. E., Albán Sabando, E. L., & Chicaiza Chugchilan, D. M. (2024). ESTRÉS LABORAL Y SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA. *Revista Científica de Salud BIOSANA*, 4, 1–12.
- Belizario Julia. (2021). Factores estresores en profesionales de enfermería que laboran en áreas críticas hospitalarias. *Revista Innaova Educación*, 3(3), 97–108. <https://doi.org/10.35622/j.rie.2021.03.006>
- Brown Britton, K. A. (2022). EL ESTRÉS LABORAL EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA. *Revista Saluta*, 3, 73–99. <https://doi.org/10.37594/saluta.v1i3.599>
- Carlos, J., & Fernández Delgado, M. (2024). Estrés y satisfacción laboral de enfermeras en servicios críticos durante la pandemia de COVID-19. *Revista Cubana de Enfermería*, 40. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192024000100002&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Cortez-González, L. C., Pantoja-Herrera, M., Cortes-Montelongo, D. B., Tello-García, M. A., & Nuncio-Domínguez, J. L. (2022). Estrés laboral del personal de enfermería en una institución de tercer nivel de atención de la ciudad de México. *Investigación y Pensamiento Crítico*, 10(2), 04–22. <https://doi.org/10.37387/IPC.V10I2.288>



- Fernández Sánchez, A., Nieves, M., Salvarrey, E., Ruth, E., Jaime, A., & Fernández Sánchez, C. : (2019). Relación de estrés-ansiedad y depresión laboral en profesionales de enfermería. In *Rev Enfer Neurol* (Vol. 18, Issue 1). <http://www.revenferneurolenlinea.org.mx>
- Friganovi´c, A. F., Selič, P., & Ruzafa-Martínez, M. (2021). Where to Look for a Remedy? Burnout Syndrome and its Associations with Coping and Job Satisfaction in Critical Care Nurses—A Cross-Sectional Study. *International Journal of Environmental Research and Public Health* 2021, Vol. 18, Page 4390, 18(8), 4390. <https://doi.org/10.3390/IJERPH18084390>
- Heidari, S., Parizad, N., Goli, R., Mam-Qaderi, M., & Hassanpour, A. (2022). Job satisfaction and its relationship with burnout among nurses working in COVID-19 wards: A descriptive correlational study. *Annals of Medicine and Surgery*, 82. <https://doi.org/10.1016/j.amsu.2022.104591>
- Huamani Cuba, A. (2018). Estrés y satisfacción laboral en enfermeros de servicios criticos en una clínica de Lima. *Revista Ciencia y Arte de Enfermería*, 3(1/2), 38–43. <https://doi.org/10.24314/rcae.2018.v3n1.08>
- Jiménez Hurtado, W., & Fonseca Lizeth, N. (2023). Impacto del estrés laboral en los profesionales de enfermería que otorgan cuidados hospitalarios. *INSPIPILIP*, 7(ESPECIAL), 18–28. <https://doi.org/10.31790/inspilip.v7iespecial.492>
- López-Cudco, L. L. (2023). Factores psicosociales que influyen en la satisfacción laboral del personal de enfermería. *Multidisciplinary Collaborative Journal*, 1(1), 1–11. <https://doi.org/10.70881/mcj/v1/n1/6>
- Mabel Molina-Chailán, P., Muñoz-Coloma, M., & Schlegel-San Martín, G. (2019). Work-Related Stress in Nurses at Critical Care Units. In *Med Segur Trab (Internet)* (Vol. 65, Issue 256).
- Page, M. J., McKenzie, J. E., Bossuyt, P. M., Boutron, I., Hoffmann, T. C., Mulrow, C. D., Shamseer, L., Tetzlaff, J. M., Akl, E. A., Brennan, S. E., Chou, R., Glanville, J., Grimshaw, J. M., Hróbjartsson, A., Lalu, M. M., Li, T., Loder, E. W., Mayo-Wilson, E., McDonald, S., ... Moher, D. (2021). The PRISMA 2020 statement: An updated guideline for reporting systematic reviews. *The BMJ*, 372. <https://doi.org/10.1136/BMJ.N71>



- Pappa, S., Ntella, V., Giannakas, T., Giannakoulis, V. G., Papoutsis, E., & Katsaounou, P. (2020). Prevalence of depression, anxiety, and insomnia among healthcare workers during the COVID-19 pandemic: A systematic review and meta-analysis. *Brain, Behavior, and Immunity*, 88, 901. <https://doi.org/10.1016/J.BBI.2020.05.026>
- Perca Palacios, L. T. (2023). Satisfacción laboral del profesional de enfermería en el contexto hospitalario: una revisión sistemática. *Investigación e Innovación: Revista Científica de Enfermería*, 3(3), 87–98. <https://doi.org/10.33326/27905543.2023.3.1849>
- Perera, A. T. B., López-Cocotle, J. J., Lázaro, M. R., Ramos, M. F. S., de los Santos, R. R., & González-Angulo, P. (2023). WORK SATISFACTION IN THE NURSING STAFF OF A SECOND LEVEL HOSPITAL. *Horizonte de Enfermería*, 34(2), 190–202. https://doi.org/10.7764/Horiz_Enferm.34.2.190-202
- Quesada-Puga, C., Izquierdo-Espin, F. J., Membrive-Jiménez, M. J., Aguayo-Estremera, R., Cañadas-De La Fuente, G. A., Romero-Béjar, J. L., & Gómez-Urquiza, J. L. (2024). Job satisfaction and burnout syndrome among intensive-care unit nurses: A systematic review and meta-analysis. In *Intensive and Critical Care Nursing* (Vol. 82). Churchill Livingstone. <https://doi.org/10.1016/j.iccn.2024.103660>
- Reyes-Guevara, A. M. (2022). *Work stress in ICU nurses* (Vol. 2, Issue 2). <https://orcid.org/0000-0002-9028-0610>
- Santana-Martín, M., López-Álvarez, J. M., Santana-Padilla, Y. G., Santana-Cabrera, L., & Santana-López, B. N. (2025). Satisfacción laboral e intención de abandono de la unidad de cuidados intensivos de las enfermeras. *Enfermería Intensiva*, 36(2), 500537. <https://doi.org/10.1016/J.ENFI.2025.500537>
- Vásquez Mendoza, S., & González Márquez, Y. V. (2020). EL ESTRÉS Y EL TRABAJO DE ENFERMERÍA: FACTORES INFLUYENTES Stress and Nursing Work: Influential Factors. *Revista de Ciencias de La Salud*, 2, 1–9. <https://orcid.org/0000-0003-1748-7137>
- Zaghini, F., Biagioli, V., Fiorini, J., Piredda, M., Moons, P., & Sili, A. (2023). Work-related stress, job satisfaction, and quality of work life among cardiovascular nurses in Italy: Structural equation modeling. *Applied Nursing Research*, 72, 151703. <https://doi.org/10.1016/J.APNR.2023.151703>

