

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), mayo-junio 2025,
Volumen 9, Número 3.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i1

NIVEL DE ESTRÉS LABORAL DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA EN ÁREAS CRÍTICAS DE UCI, UTIP Y UCIN DE UN HOSPITAL PÚBLICO

**WORK STRESS LEVELS AMONG NURSING STAFF IN
CRITICAL CARE AREAS (ICU, PICU, AND NICU) OF A
PUBLIC HOSPITAL**

María de los Angeles Fang Huerta

Universidad Autónoma de Tamaulipas, México

Cortez Bedor Karla Elisa

Universidad Autónoma de Tamaulipas, México

Loor Lopez Damian Alfredo

Universidad Autónoma de Tamaulipas, México

Tumbaco Cantos Anthony Alejandro

Universidad Autónoma de Tamaulipas, México

Leon Orellana Giulliana Julissa

Universidad Autónoma de Tamaulipas, México

Villamar Corte Madeleine Fiorella

Universidad Autónoma de Tamaulipas, México

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i3.17855

Nivel de Estrés Laboral del Personal de Enfermería en Áreas Críticas de UCI, UTIP y UCIN de un Hospital Público

María de los Angeles Fang Huerta¹

mfang@docentes.uat.edu.mx

<https://orcid.org/0000-0003-0843-0120>

Universidad Autónoma de Tamaulipas
México

J. Fernanda González Salinas

fgonzale@docentes.uat.edu.mx

<https://orcid.org/0000-0002-1752-1027>

Universidad Autónoma de Tamaulipas
México

Ma. Concepción Meléndez Méndez

mcmelnd@docentes.uat.edu.mx

<https://orcid.org/0000-0002-4632-1083>

Universidad Autónoma de Tamaulipas
México

Rosalinda Garza Hernández

rgarzah@docentes.uat.edu.mx

<https://orcid.org/0000-0002-3325-5152>

Universidad Autónoma de Tamaulipas
México

Beatriz Del Angel Pérez

bdelange@docentes.uat.edu.mx

<https://orcid.org/0000-0001-9939-8765>

Universidad Autónoma de Tamaulipas
México

Blanca Patricia Vega Ibarra

blanca.vega@uat.edu.mx

<https://orcid.org/0009-0003-7251-7009>

Universidad Autónoma de Tamaulipas
México

RESUMEN

Para la OMS, el estrés laboral es un grupo de reacciones emocionales, psicológicas, cognitivas y conductuales, con impacto negativo, es un problema común en enfermería, puede tener un impacto en la salud y el bienestar del personal en áreas críticas, ya que implica tratar con situaciones de vida o muerte, esto puede afectar la salud y la calidad de la atención que brindan a los pacientes. Otros factores son: la carga de trabajo, la falta de recursos y personal, la falta de apoyo emocional. Objetivo. Identificar el nivel de estrés laboral del personal de enfermería de las áreas críticas, de un hospital público. Material y método. Estudio descriptivo, transversal, muestreo por conveniencia, muestra de 40 profesionales, se utilizó la Nursing Stress Scale (NSS). Resultados. El rango de edad de 25-35, del sexo femenino (75%). El nivel de estrés percibido fue medio (45%) y los factores que influyen es la sobrecarga laboral (52%) la falta de insumos (70%), y que afectan el desempeño laboral en atención a los pacientes (70%). Conclusión. La percepción del estrés laboral es moderado, pero la falta de insumos es un factor altamente estresante y este puede afectar negativamente su bienestar y desempeño en el trabajo.

Palabras clave: estrés laboral, enfermería, áreas críticas

¹ Autor principal

Correspondencia: rgarzah@docentes.uat.edu.mx

Work Stress Levels Among Nursing Staff in Critical Care Areas (ICU, PICU, and NICU) of a Public Hospital

ABSTRACT

According to the WHO, occupational stress is a group of emotional, psychological, cognitive, and behavioral reactions with negative impacts. It is a common issue in nursing and can affect the health and well-being of staff working in critical care areas, as these roles involve dealing with life-and-death situations. This may impact both their health and the quality of care provided to patients. Other contributing factors include workload, lack of resources and personnel, and insufficient emotional support. Objective: To identify the level of occupational stress among nursing staff in critical care areas of a public hospital. Materials and Methods: A descriptive, cross-sectional study using convenience sampling was conducted with a sample of 40 nursing professionals. The Nursing Stress Scale (NSS) was used. Results: The age range was 25–35 years, with 75% female participants. The perceived level of stress was moderate (45%). Influencing factors included work overload (52%) and lack of supplies (70%), both of which impacted job performance in patient care (70%). Conclusion: The perception of occupational stress was moderate; however, the lack of supplies was identified as a highly stressful factor, which can negatively affect both well-being and work performance.

Keywords: occupational stress, nursing, critical care areas

Artículo recibido 14 abril 2025

Aceptado para publicación: 17 mayo 2025



INTRODUCCIÓN

La presión en el ambiente laboral es inevitable; la carga de trabajo, plazos fijos que cumplir, expectativas de desempeño y la búsqueda de reconocimiento forman parte del día a día en la vida profesional; sin embargo, la sobrecarga de tareas rutinarias en un ambiente peligroso u hostil terminan por generar un sentimiento de tensión, impotencia y frustración constante conocido como estrés laboral, el cual puede llegar a tener repercusiones nocivas para la salud física y mental del trabajador, incluso fatales, de no ser prevenidas y atendidas (OMS, 2023). La Organización Mundial de la Salud (OMS) en el 2019 define al estrés laboral como una incomodidad del individuo que afecta su salud mental, social, afectivo y la manera de comportarse. Es un factor desencadenante de muchas enfermedades físicas y emocionales, que ocurre por la falta de capacidad, competencia u conocimiento del personal de enfermería que se enfrenta a un entorno de evolución constante en tecnología, ciencia y pacientes demandantes (Matos & Fajardo, 2022). El consejo internacional de enfermeras (CIE) señala que la presencia de estrés no siempre es de origen asistencial, sino que existen otros aspectos laborales que pueden ser perjudiciales y están relacionados con características del sistema de salud y su organización (Molina-Chailán, P., Muñoz-Coloma M., & Schlegel-SanMartín, G., 2019).

Las condiciones laborales estresantes en enfermería se correlacionan con un impacto negativo en el bienestar, la satisfacción laboral, la calidad de la atención al paciente y la salud del personal (Cortés-González et al. 2022). La naturaleza exigente de su trabajo en las unidades de cuidados críticos, que a menudo implica tratar con situaciones de vida o muerte, puede llevar a altos niveles de estrés, agotamiento emocional y fatiga física. Esto puede afectar no solo la salud mental y física del personal de enfermería, sino también la calidad de la atención que brindan a los pacientes y sus familias (Cabrera-Pomasqui, et.al. 2024).

El estrés laboral que se genera en las áreas críticas impacta en el rendimiento y capacidad para el cumplimiento de las tareas y funciones asignadas, induciendo a errores procedimentales y falta de eficiencia, lo que puede afectar al resto del equipo de trabajo y principalmente al usuario ya que, al no encontrarse el enfermero en condiciones óptimas para brindarle un buen servicio, éste corre el riesgo de cometer desde daños mínimos hasta irreversibles.

Teniendo en cuenta que en las áreas críticas que cualquier error puede comprometer de manera severa



la salud del paciente e incluso del mismo personal, entre las actividades realizadas se encuentran la ministración de medicamentos de alto riesgo, aspiración de secreciones, vigilancia del estado neurológico del paciente, curación de heridas, manejo de catéteres venosos centrales, manejo de equipo biomédico, entre otras actividades fundamentales para el bienestar integral del paciente y su familia (Delgado Espinoza et al., 2020). Por lo que Belizario (2021), concluye en su investigación, que: los factores estresores en las profesionales de enfermería que laboran en áreas críticas son: el ambiente físico, psicológico y social. Siendo el ambiente físico: la carga de trabajo es el estresor que frecuentemente siempre está presente. El ambiente psicológico: la falta de apoyo, incertidumbre en el tratamiento, preparación insuficiente y muerte y sufrimiento, están presente frecuentemente como factor estresor. Y el ambiente social: los problemas con los médicos es un factor estresor que se presenta frecuentemente.

Objetivo

Identificar el nivel de estrés laboral del personal de enfermería de las áreas críticas de UCI, UTIP y UCIN, de un hospital público en Tampico, Tamaulipas.

Determinar los factores desencadenantes de estrés laboral en el personal de enfermería de áreas críticas.

METODOLOGÍA

El diseño del estudio es descriptivo, porque solo se describen las características de la variable, transversal, ya que se recopiló la información en un solo momento (Hernández-Sampieri, Fernández & Baptista, 2018).), la población es personal de enfermería de las áreas críticas de un hospital público y siendo un muestreo no probabilístico intencional ya que se seleccionó solamente al personal que labora de las áreas de Unidad de Cuidados Intensivos (UCI), Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos (UTIP) y Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales (UCIN), con una totalidad de 40 profesionales en los tres turnos, de los cuales se consideran que padecen de estrés laboral. Para evaluar el nivel de estrés, se utilizó la Nursing Stress Scale (NSS), la versión abreviada de la NSS-11 en español. La escala ha demostrado un nivel satisfactorio de validez y fiabilidad para evaluar la percepción del estrés en el personal de enfermería (Porcel-Gálvez, 2020). La presente investigación cumplió con los lineamientos y principios establecidos para las investigaciones científicas, en estricto apego a lo dispuesto en el reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Investigación para la Salud, en México, como es



el respeto a la dignidad humana, protección de los derechos y el bienestar de los individuos involucrados en el estudio, además, que la investigación haya sido evaluado y aprobado por un comité de ética e investigación de la institución involucrada y que los participantes hayan firmado un consentimiento informado, donde se menciona que se garantiza la individualidad de los participantes y el respeto a la confiabilidad de sus datos, se considera una investigación con riesgo mínimo (Ley General de Salud, 2014).

RESULTADOS

Los resultados de la investigación evidencian que el rango de edad del personal de enfermería fue de 25-35, que el 75% de los encuestados fue del sexo femenino y en el 45% de la población de las áreas críticas pertenecen al turno vespertino. En lo que respecta a las áreas críticas, el 47% de la población estudiada labora en el área de cuidados intensivos neonatales, el 34% realiza sus actividades de unidad de cuidados intensivos adultos y el 19% restantes se desempeña en el área de la unidad de terapia intensiva pediátrica, que son las áreas críticas del hospital.

En cuanto al nivel de estrés que experimentan los profesionales de la salud al desempeñar sus labores en las áreas críticas, solo el 15% refiere manejar un estrés alto y en su mayoría, con el 45% manifestó manejar un nivel de estrés medio, el 22% menciona que maneja un nivel bajo, (tabla 1). Respecto a los factores que influyen en el estrés laboral, los encuestados ponderan como intermedia la sobrecarga laboral (52%), pero el factor de la falta de insumos para brindar el cuidado enfermero a los pacientes a su cargo es extremadamente estresante, con el 70% (tabla 2). El 70% del personal expone que le genera efectos negativos la falta de material, equipo y recursos humanos afecta su desempeño en la realización de sus actividades laborales al cuidado del paciente-familia-comunidad, aunque solo el 45 % refiere haber experimentado afectaciones en su salud física y mental (tabla 3).

DISCUSIÓN

En el contexto latinoamericano, existen muchas investigaciones que han indagado sobre el estrés que sufre el personal de enfermería que se desempeña en las áreas críticas de los hospitales de segundo y tercer nivel, por lo que los resultados coinciden con lo reportado por Vázquez & González, (2020) y Belizario, (2021) donde encontraron la de sobrecarga laboral con afectación estresante y repercute en el desempeño de sus labores asistenciales, más no se encontraron investigaciones que coincidan que la



falta de insumos ya sean materiales, sea un factor altamente estresante y que afecte su salud física y mental. El nivel de estrés laboral percibido en la última semana, coincide con lo reportado por Cortés et al, (2021), el de Alvarado & Rojas, (2020) y también con el de Balladares & Moyano, (2023), siendo este en un porcentaje medio.

ILUSTRACIONES, TABLAS, FIGURAS.

Tabla 1 Nivel de estrés laboral percibido

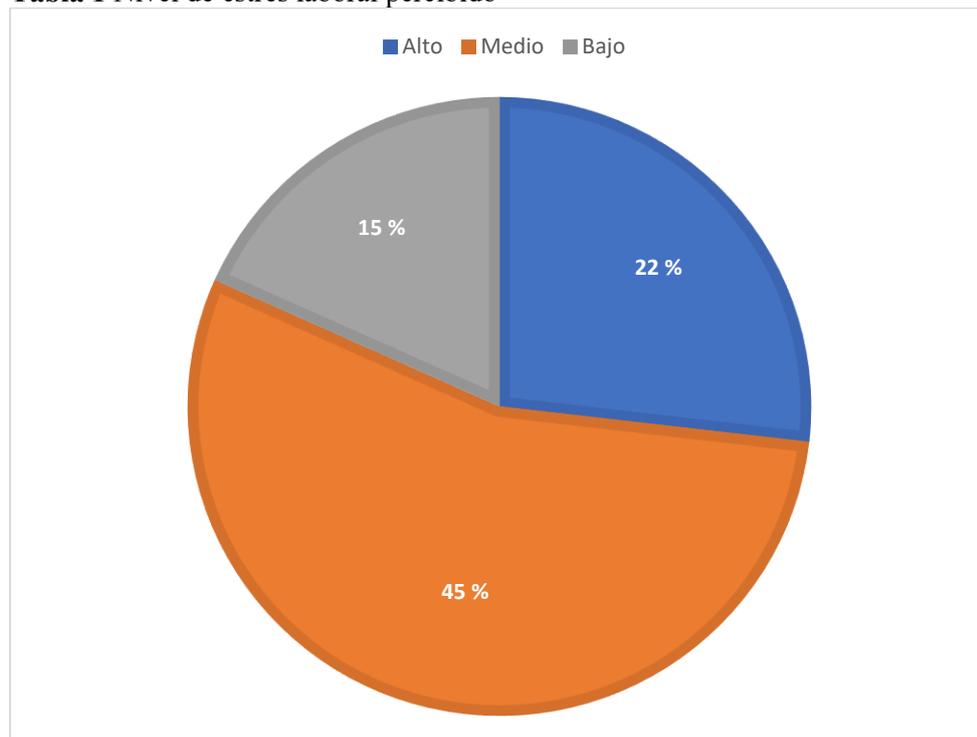


Tabla 2 Factores que han sido una fuente de estrés en el último mes

Items	Nada estresante	Levemente estresante	Moderadamente estresante	Muy estresante	Extremadamente estresante
Sobrecarga de trabajo	5 %	25 %	52 %	18	4 %
Relaciones con el personal médico	45 %	27 %	20 %		3 %
Dificultad para tomar decisiones	42 %	33 %	25 %		
Trato con los pacientes y familia	22 %	40 %		13 %	5 %
Falta de insumos	5 %	7 %	8 %	25 %	55 %

Nota: % = porcentaje

Tabla 3 Nivel de estrés laboral afecta su rendimiento en el trabajo/salud

Items	SI	NO
Afectación laboral	70 %	30 %
Afectación salud física/mental	45 %	55 %

Nota: % = porcentaje

CONCLUSIONES

La percepción del estrés laboral en el personal de enfermería en las áreas de UCI, UTIP y UCIN es moderado, pero hay un factor que es altamente estresante, que es la falta de insumos que le permitan realizar sus actividades de enfermería, por lo que puede afectar negativamente su bienestar y desempeño en el trabajo.

Es importante implementar medidas para reducir este estrés y mejorar las condiciones laborales de estos profesionales de la salud, que repercutan en la calidad de la atención del paciente y su salud mental y física.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alvarado, C. & Rojas, J. Estrés en profesionales de enfermería que laboran en el área de emergencia Covid-19 de un Hospital de Essalud, Callao-2020.

<http://repositorio.uch.edu.pe/handle/uch/518>

Balladares, P. & Moyano, W. STRÉS LABORAL EN PERSONAL DE ENFERMERÍA DURANTE LA PANDEMIA POR COVID-19. (2022). Epistemia Revista Científica, 6(2), 1-16.

<https://doi.org/10.26495/re.v6i2.2292>

Belizario, J. Estressores em profissionais de enfermagem que atuam em áreas críticas do hospital (2021).

DOI: <https://doi.org/10.35622/j.rie.2021.03.006.es>

Cabrera-Pomasqui Carla Estefanía, Juna Christian F. Agotamiento emocional en profesionales de enfermería en un servicio de urgencias, seguridad del paciente. Enfermo. globo [Internet]. 2024 [citado 3 de abril de 2025]; 23(74): 446-471. Disponible en:

http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412024000200015&lng=es .

Publicación electrónica 02-ago-2024. <https://dx.doi.org/10.6018/eglobal.601771>.



Cámara de Diputados. (2014). REGLAMENTO DE LA LEY GENERAL DE SALUD EN MATERIA DE INVESTIGACION PARA LA SALUD. Obtenido de Cámara de Diputados:

https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LGS_MIS.pdf

Cortez-González, L. C., Pantoja-Herrera, M., Cortes-Montelongo, D. B., Tello-García, M. A., & Nuncio-Domínguez, J. L. (2022). Estrés laboral del personal de enfermería en una institución de tercer nivel de atención de la ciudad de México. *Investigación Y Pensamiento Crítico*, 10(2), 04–22. <https://doi.org/10.37387/ipc.v10i2.288>

Delgado Espinoza S k, Calvanapón Alva FA, Cárdenas Rodríguez K. El estrés y desempeño laboral de los colaboradores de una red de salud. *REE [Internet]*. 2020 Jul. 15 [cited 2025 Apr. 3];14(2):11-8. Available from:

<https://eugenioespejo.unach.edu.ec/index.php/EE/article/view/123>

Hernández-Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2018). *Metodología de la investigación* (6.ª ed.). México: McGraw-Hill.

Matos, M. & Fajardo, MP. “NIVEL DE ESTRÉS LABORAL EN ENFERMERAS DEL SERVICIO DE EMERGENCIA DE LA CLINICA JESUS DEL NORTE, 2022” (2023).

[https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/1613/TRABAJO%20ACADEMICO%20-%20MATOS%20POMA%20MELINA.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=Investigaci%C3%B3n%20de%20tipo%20cuantitativa%20con,cl%C3%ADnica%20Jes%C3%BA%20del%20norte%20%E2%80%93%202023.&text=Se%20recoger%C3%A1%20la%20informaci%C3%B3n%20por,entendimiento%20e%20interpretaci%C3%B3n%20\(39\).](https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/1613/TRABAJO%20ACADEMICO%20-%20MATOS%20POMA%20MELINA.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=Investigaci%C3%B3n%20de%20tipo%20cuantitativa%20con,cl%C3%ADnica%20Jes%C3%BA%20del%20norte%20%E2%80%93%202023.&text=Se%20recoger%C3%A1%20la%20informaci%C3%B3n%20por,entendimiento%20e%20interpretaci%C3%B3n%20(39).)

Molina-Chailán, Pía Mabel, Muñoz-Coloma, Marisol, & Schlegel-SanMartín, Giannina. (2019). Estrés laboral del Profesional de Enfermería en Unidades Críticas. *Medicina y Seguridad del Trabajo*, 65(256), 177-185. Epub 22 de marzo de 2021. Recuperado en 20 de mayo de 2025, de

[http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2019000300177&lng=es&tlng=es.](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2019000300177&lng=es&tlng=es)



Porcel-Gálvez AM, Barrientos-Trigo S, Bermúdez-García S, Fernández-García E, Bueno-Ferrán M, Badanta B. The Nursing Stress Scale-Spanish Version: An Update to Its Psychometric Properties and Validation of a Short-form Version in Acute Care Hospital Settings. *Int J Environ Res Public Health*. 2020 Nov 15;17(22):8456. doi: 10.3390/ijerph17228456. PMID: 33203132; PMCID: PMC7697776.

Vásquez Mendoza, S., & González Márquez, Y. V. (2020). EL ESTRÉS Y EL TRABAJO DE ENFERMERÍA: FACTORES INFLUYENTES. *Mas Vita. Revista de Ciencias de la Salud*.

<https://docs.bvsalud.org/biblioref/2021/08/1284113/85-texto-del-articulo-267-1-10-20200829.pdf>

