



Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.  
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), mayo-junio 2025,  
Volumen 9, Número 3.

[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v9i1](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i1)

**PROPUESTA DE INSTRUMENTO PARA EL  
SEGUIMIENTO DEL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE  
ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS CON  
NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES**

**PROPOSAL FOR AN INSTRUMENT TO MONITOR THE  
ACADEMIC PERFORMANCE OF UNIVERSITY STUDENTS  
WITH SPECIAL EDUCATIONAL NEEDS**

**María Bertha Rojas Galindo**

Universidad Autónoma de Nuevo León, México

**Julieta Flores Michel**

Universidad Autónoma de Nuevo León, México

## Propuesta de Instrumento para el Seguimiento del Desempeño Académico de Estudiantes Universitarios con Necesidades Educativas Especiales

**María Bertha Rojas Galindo<sup>1</sup>**

[maria.rojasgln@uanl.edu.mx](mailto:maria.rojasgln@uanl.edu.mx)

<https://orcid.org/0000-0002-9943-9632>

Universidad Autónoma de Nuevo León  
México

**Julieta Flores Michel**

[julieta.floresmc@uanl.edu.mx](mailto:julieta.floresmc@uanl.edu.mx)

<https://orcid.org/0000-0002-7878-0487>

Universidad Autónoma de Nuevo León  
México

### RESUMEN

El programa de tutorías académicas tiene la facultad de proponer estrategias de atención a los estudiantes que tienen dificultades en su aprendizaje, a fin de que alcancen las metas escolares con un buen desempeño académico. El objetivo del presente artículo es presentar la propuesta de un instrumento para la recopilación de información sobre el desempeño académico de estudiantes universitarios con necesidades especiales. Dentro de la coordinación de tutoría se identificó la problemática de atender los reportes enviados por los tutores refiriendo estudiantes con bajo rendimiento escolar, los cuales presentaban una condición neurológica. Se realizó un estudio con enfoque cualitativo, empleando una metodología de tipo etnográfica, a través de la técnica de observación participante para la recolección de información. En el estudio participaron profesionales en psicología como informantes. El resultado derivó en la construcción del instrumento, con elementos clave como categorías de análisis e indicadores relacionados al concepto de desempeño académico y escalas de evaluación, que permitirán definir las estrategias de seguimiento y apoyo escolar de manera integral.

**Palabras clave:** desempeño académico, enseñanza superior, tutoría académica, estrategias educativas, necesidades educacionales

---

<sup>1</sup> Autor principal

Correspondencia: [maria.rojasgln@uanl.edu.mx](mailto:maria.rojasgln@uanl.edu.mx)

# Proposal for an Instrument to Monitor the Academic Performance of University Students with Special Educational Needs

## ABSTRACT

The academic tutoring program must propose attention strategies for students who have difficulties in their learning, so that they achieve school goals with good academic performance. The objective of this article is to present the proposal of an instrument for collecting information on the academic performance of university students with special needs. Within the tutoring coordination, the problem of addressing the reports sent by tutors referring students with poor academic performance, who had a neurological condition, was identified. A study was carried out with a qualitative approach, using an ethnographic methodology, through the participant observation technique for collecting information. Psychology professionals participated in the study as informants. The result led to the construction of the instrument, with key elements such as analysis categories and indicators related to the concept of academic performance and evaluation scales, which will allow the monitoring and school support strategies to be defined in a comprehensive manner. The objective of this article is to present a proposed instrument for collecting information on the academic performance of university students with special needs. Within the tutoring coordination, the problem of addressing reports submitted by tutors referring to students with poor academic performance and a neurological condition was identified. A qualitative study was conducted, employing an ethnographic methodology and using participant observation to collect data. Psychology professionals participated as informants. The result led to the construction of the instrument, with key elements such as analytical categories and indicators related to the concept of academic performance and evaluation scales, which will allow for the definition of comprehensive academic follow-up and support strategies.

**Keywords:** academic performance, higher education, tutorial, educational strategies, educational needs

*Artículo recibido 15 mayo 2025*

*Aceptado para publicación: 18 abril 2025*



## INTRODUCCIÓN

Los programas de tutoría, a nivel superior, se han implementado como una estrategia para mejorar la calidad de la educación superior. Ante problemas de reprobación, rezago y abandono escolar, surge la necesidad de crear programas de apoyo al estudiante para que mejore su desempeño académico, de tal manera que avance y concluya su carrera universitaria eficientemente.

En México, las Instituciones de Educación Superior (IES), regulan la admisión a la universidad a través de un examen de ingreso como instrumento de evaluación que ofrece el Centro Nacional de Evaluaciones para la Educación Superior, el cual evalúa las habilidades académicas básicas como comprensión lectora, redacción indirecta y pensamiento matemático; también conocimientos disciplinares relacionados con la carrera que el aspirante desea estudiar, y recientemente, a partir del año 2024, son evaluadas las habilidades socioemocionales en cinco categorías: gusto por la escuela, cooperación, perseverancia académica, metacognición y compromiso académico (CENEVAL, s.f.). Dicha evaluación muestra un diagnóstico del tipo de estudiante que inicia su formación universitaria, sin embargo, los resultados son de tipo confidencial, solo en algunos casos de estudiantes con necesidades educativas especiales son presentados a los docentes con recomendaciones para su atención en el aula.

Reconociendo que la educación es clave para el progreso de la sociedad, las IES han respondido al llamado de la UNESCO para “Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje para todos” (UNESCO, s.f.), facilitando el acceso a la formación universitaria como un derecho, más que una oportunidad, respetando las leyes que los protegen.

Cursar estudios universitarios supone el carácter maduro, autónomo y autodidacta del estudiante, responsable de su aprendizaje, dispuesto a cumplir con las actividades formativas de su profesión, según lo señale el programa educativo y atender las indicaciones de sus profesores, con el propósito de desarrollar las competencias necesarias para desenvolverse laboralmente. No obstante, algunos estudiantes requieren de apoyos de diferente índole para sopesar la carga académica y obtener un buen rendimiento para avanzar en su trayectoria escolar.

Contrario a lo que se piensa, el desempeño académico implica más que una calificación obtenida en una asignatura. También se considera que, al estar en la universidad, los padres de familia no tienen



injerencia en la educación de sus hijos, sin embargo, tratándose de estudiantes con necesidades especiales, su apoyo es fundamental y necesario para el proceso y éxito académico.

El programa de tutoría trabaja coordinadamente con el programa de orientación y apoyo psicopedagógico, y con la colaboración de tutores y docentes, en la atención de estudiantes con necesidades especiales. Una de las funciones del programa de tutorías, es proponer estrategias preventivas y remediales, que promuevan la formación integral y el desarrollo de competencias profesionales (Romo, 2011). Junto con el programa de orientación y apoyo psicopedagógico, cuyo propósito es brindar atención psicológica y apoyo pedagógico a estudiantes que presenten un bajo rendimiento o una situación emocional adversa. Ambos programas son mediadores entre profesor-alumno-padre/madre de familia, a fin de mejorar el desempeño académico del estudiante.

### **Desempeño académico, concepto y sus dimensiones**

En la revisión de la literatura, se encontró que el término desempeño académico tiene infinidad de acepciones, que en síntesis se refiere a la capacidad que tiene un estudiante para alcanzar sus metas académicas. Pero examinando el concepto de manera desglosada, el concepto abarca varias dimensiones: el cognitivo, el conductual, el social y el afectivo, las cuales el estudiante desarrolla de manera integral a lo largo de su vida estudiantil (Rubiano y Martínez, 2024).

Para Quintero y Orozco (2013) el desempeño académico implica una transformación del estudiante, debido al esfuerzo y sus capacidades para lograr el éxito académico, para lo cual debe desarrollar habilidades, destrezas, hábitos, actitudes y aptitudes en el proceso de enseñanza.

El concepto es también relacionado como sinónimo de rendimiento estudiantil, manifestado en calificaciones, como un indicador de aprovechamiento escolar. Sin embargo, existen factores que pueden afectar dicho desempeño como la salud, los recursos económicos, la personalidad, la familia, entre otros.

### **Estudiantes con necesidades educativas especiales**

Según el Glosario de Términos sobre Discapacidad, un estudiante con necesidades educativas especiales (NEE) es “aquel o aquella que presenta un desempeño escolar significativamente distinto en relación con sus compañeros, por lo que requiere que se incorporen a su proceso educativo mayores y/o distintos recursos con el fin de lograr su participación y aprendizaje” (SEP, 2023).



Las necesidades educativas especiales están vinculadas a una discapacidad, temporal o permanente. Algunas necesidades son por condiciones físicas (discapacidad visual, motriz, auditiva), neurológicas (TDAH, TEA), psicológicas (depresión, ansiedad) o cognitivas (lenguaje, dislexia, discalculia), las cuales representan obstáculos para el desarrollo de su aprendizaje (Silva, 2018).

Con respecto al término, Luque Parra (2009) hace un análisis en dos posturas: la necesidad individual o personal y la del contexto, pasando de una necesidad especial a una básica, como la educación, que debe ser cubierta de manera satisfactoria, solo así, menciona, puede haber desarrollo y progreso personal y social.

### **Importancia de los reportes de desempeño escolar**

El trabajo realizado por Quintero y Orozco (2013) refleja la importancia que tienen los reportes del desempeño para los estudiantes, los docentes y los padres de familia, pues significa la posibilidad de mejorar las condiciones de aprendizaje. Estos autores, señalan que dichos reportes son un instrumento para tener información del rendimiento estudiantil, realizar acciones y tomar decisiones en su proceso educativo. De tal forma que los reportes son un “informe de valoración de un conjunto de comportamientos, actitudes y conocimientos” que los estudiantes demuestran día a día en la escuela (p. 103).

### **Estudios previos**

La investigación realizada por Huerta, et al (2024) aporta el diseño de una escala para medir la autoevaluación del desempeño académico de estudiantes universitarios a partir de ocho dimensiones: hábitos de estudio, desempeño en clases, evidencias de aprendizaje, participaciones orales, socialización del aprendizaje, metacognición, productos académicos y desempeño general, las cuales reflejan las competencias generales y específicas de la profesión desarrolladas en el proceso formativo.

En relación a la investigación anterior, Casimiro Urcos, et al. (2019), presentan un estudio descriptivo de las competencias profesionales para medir el nivel de desarrollo de los conocimientos, habilidades y aptitudes de estudiantes universitarios a través de una encuesta, cuyo instrumento está estructurado en tres dimensiones: competencias psicológicas, competencias participativo-sociales y competencias técnicas, que por supuesto, conforman las competencias profesionales, y los resultados, son reflejo también del desempeño académico desarrollado por los estudiantes participantes.



Una investigación referente con el presente estudio, es el realizado por Yana-Salluca, et al. (2024), que consiste en la correlación entre tutoría universitaria y el desempeño académico de estudiantes universitarios, dando como conclusión que, a mayor atención en la tutoría académica, mejor es el desempeño académico de los alumnos.

Con el fundamento teórico presentado, se precisa como objetivo, el diseño y construcción de un instrumento para recabar información sobre el desempeño académico de estudiantes universitarios con necesidades educativas especiales, brindada por los profesores de las asignaturas, que permita tomar decisiones y acciones estratégicas, desde la perspectiva del programa de tutorías académicas y del programa de orientación y apoyo psicopedagógico.

## **METODOLOGÍA**

La metodología, con enfoque cualitativo, tiene un diseño de tipo etnográfico con la técnica de la observación participante, la cual se llevó a cabo en tres fases: participación, observación e interrogación (Taylor y Bogdan, 1987).

La observación participante fue por parte de la coordinadora de tutorías, con funciones de dar seguimiento escolar a los estudiantes con necesidades especiales, en su mayoría los casos canalizados son estudiantes que presentan una condición del Trastorno del Espectro Autista (TEA) y alumnos con Trastorno de Déficit de Atención e Hiperactividad (TDAH), entre otros de discapacidad física, que son referidos por la Dirección de Educación Inclusiva de la institución, el departamento Escolar de la dependencia, por los profesores que identifican alguna condición o situación particular y, por los mismos padres de familia que, preocupados por el rendimiento de sus hijos, solicitan se les apoye desde la coordinación de tutorías. El campo o entorno de la investigación se sitúa en una dependencia universitaria, que imparte formación profesional en el área de las artes visuales. El estudio se realizó en el lapso de un periodo escolar semestral.

La recopilación de datos fue a través de psicólogas responsables del programa de Orientación y Apoyo Psicopedagógico, que fungieron como informantes de los reportes realizados por los profesores que tenían en sus grupos de clase a estudiantes con necesidades especiales. Los padres de familia también fueron informantes clave en la fase de observación. En esta etapa, la información se recabó por medio de cartas y oficios, correos electrónicos, apuntes, formatos de canalización interna y externa.



En cuanto a la fase de interrogación, ésta consistió en el diálogo con las psicólogas orientadoras, los docentes y padres de familia para conocer cuáles son los aspectos requeridos para reconocer el desempeño del estudiante, de manera holística, es decir, saber si el alumno cumple con todas las asignaturas que cursa en el periodo escolar.

En la Tabla 1 se presenta la metodología de la observación participante en sus diferentes fases, con una breve descripción de las acciones llevadas a cabo.

**Tabla 1** Proceso metodológico: observación participante

<b>FASE</b>	<b>COMPONENTES DE LA FASE</b>	<b>DESCRIPCIÓN DEL COMPONENTE</b>
<b>Participación</b>	Rol del observador	Coordinador de Tutorías
	Funciones del observador	Asignar tutoría a profesores. Atender casos de estudiantes. Canalizar los casos de estudiantes a atención psicopedagógica. Dar seguimiento a los casos reportados.
	Sujetos de estudio	Estudiantes con necesidades educativas especiales (TEA, TDAH, otros).
	Entorno	Formación universitaria en el área de las artes visuales. Educación inclusiva.
<b>Observación</b>	Informantes	Psicólogas orientadoras. Docentes. Padres de familia.
	Material	Cartas, oficios, solicitud. Solicitud de canalización de estudiantes Reportes verbales o escritos de la conducta, del rendimiento académico, de aspectos socioemocionales.
<b>Interrogación</b>	Diálogo con los informantes	¿Cuáles son los motivos del reporte o canalización del caso a la coordinación de tutoría y/o a Orientación y Apoyo Psicopedagógico? ¿Cuáles son las causas o factores del comportamiento del estudiante que repercute en su rendimiento escolar? ¿Cómo involucrar a los profesores del estudiante referido para una atención integral? ¿Cuáles son los indicadores del desempeño académico del estudiante caso de estudio?
	Análisis de la información recopilada	

Nota: Elaboración propia, basada en la metodología cualitativa de Taylor y Bogdan (1987).

Como consideraciones éticas, se establecieron los códigos de respeto a la confidencialidad de los informantes y de los estudiantes como sujetos de estudio.



## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En la observación participante se registró que, además de las calificaciones o puntuaciones que iba obteniendo el estudiante, se reportaban otros aspectos que impactaban de algún modo el rendimiento escolar, como el aspecto motivacional, la falta de conocimientos previos en la disciplina, deficiencias en la salud física.

La incidencia de reportes a la coordinación de tutorías y a las responsables de Orientación son más por el bajo desempeño escolar que por uno bueno o deseable. Dichos reportes se atendían de manera individual, por lo que había la necesidad de una visión holística del desempeño y, para ello, se solicitó información sobre las otras materias que cursaba el alumno, también individual.

Los profesores de una o dos asignaturas reportaron los casos como “asiste a clases, pero no entrega evidencias”, “va a clases, pero no trabaja en equipo con sus compañeros”, “no comprende las instrucciones de la actividad”, “entrega las evidencias, pero de forma deficiente”, “casi no asiste por problemas de salud”, “no se integra al grupo”. Por otra parte, en el mismo caso, los profesores de otras asignaturas, reportaban que “el alumno asiste y cumple con las entregas en tiempo y forma”, “su comportamiento es normal”, “participa si es necesario”. Dichas expresiones reflejan situaciones contrarias sobre un mismo alumno y como caso de estudio, dificultan la estrategia de apoyo de manera integral.

Ante tal circunstancia, surge la necesidad de integrar los reportes en uno, de tal manera que los docentes se involucraran y aportaran información oportuna para conocimiento de todos: los profesores, la coordinadora de tutorías y las psicólogas orientadoras, con la intención de ofrecer el apoyo pertinente al alumno, a fin de favorecer y estimular su aprendizaje y experiencia universitaria.

Se analizaron los reportes de los profesores y se clasificaron como elementos clave del desempeño académico:

- Calificaciones.
- Asistencia a clases.
- Participación en clases.
- Tareas o evidencias de aprendizaje.



Se tomó como categoría de análisis los elementos clave, se determinó la dimensión de la competencia que corresponde y para cada uno, una escala como indicador y su respectiva medida para la evaluación del desempeño escolar, en términos cualitativos, como se muestra en la Tabla 2:

**Tabla 2** Categoría de análisis de elementos clave del desempeño escolar

CATEGORÍA	DIMENSIÓN	INDICADOR	MEDIDA
<b>Asistencia a clases</b>	Motivacional (Valores-Ser)	Escala de frecuencia	Muy frecuente Frecuentemente Ocasionalmente Nunca
<b>Participación en clases</b>	Social (Actitudinal-Saber ser)	Escala de intensidad	Mucho Regular Poco Nada
<b>Tareas</b>	Responsabilidad (Procedimental-Saber hacer)	Escala de cantidad	Número de tareas entregadas al momento del reporte
<b>Calificaciones</b>	Evaluación y progreso (Cognitiva-Saber)	Escala de satisfacción	Muy satisfactorias, Satisfactorias, Regulares, Insatisfactorias

Nota: Elaboración propia.

**Asistencia a clases.** Este factor está relacionado con el aspecto motivacional. No condiciona su calificación, pero acudir al aula de manera presencial o virtual, permite evaluar su interés por la materia y el cumplimiento del reglamento escolar. El docente puede recordarlo con facilidad. Esta categoría refleja valores morales, por lo que compete a la dimensión del ser.

Para este indicador se estableció una escala de frecuencia:

- Muy Frecuente: asistencia casi total a clases.
- Frecuentemente: asiste regularmente a clases.
- Ocasionalmente: asiste poco a clases.
- Nunca: asistencia nula a clases.

**Participación en clases.** Está relacionado con el factor social. Distingue la participación activa o pasiva. En la primera, el alumno realiza preguntas, expone en clases, se integra sin dificultad al equipo de trabajo. Puede tener una personalidad extrovertida. En la participación pasiva, por el contrario, el estudiante no comenta, no cuestiona, lo integran a un equipo, es tímido al exponer, es callado. Puede tener un carácter



introvertido. Esta categoría está determinada por la actitud, por lo que corresponde a la competencia o dimensión del saber ser.

El docente deberá proporcionar la evaluación en una escala de intensidad:

- Mucho: participa por iniciativa.
- Regular: participa cuando se le solicita.
- Poco: prefiere no participar.
- Nada: no participa de ningún modo.

**Tareas.** Esta categoría demuestra las habilidades y destrezas del estudiante adquiridas en la unidad de aprendizaje. Es responsabilidad del alumno entregar las actividades o evidencias de aprendizaje puntualmente y con los requerimientos necesarios para demostrar la adquisición de la competencia específica del plan de estudios. Este elemento clave, concierne a la dimensión procedimental, es decir, el saber hacer.

Debido al reglamento de evaluaciones de la institución que señala un porcentaje mínimo de tareas entregadas como requisito para el proceso de evaluación en primera o segunda oportunidad, se consideró importante conocer cuántas tareas de un total, tenía entregadas al momento del reporte. Para esta categoría se determinó la escala en cantidad, por lo que se solicita al docente anotar sólo un número.

**Calificaciones.** Son las puntuaciones obtenidas en cada tarea. Es el resultado del esfuerzo dado por el estudiante en el transcurso del semestre. Al final, es una evaluación sumativa, está determinada por una ponderación de 0 a 100, donde el mínimo para acreditar la materia es 70. Sin embargo, la calificación es asociado con la calidad, donde el máximo puede ser excelente y el mínimo, deficiente o inaceptable; pero también por la satisfacción de logro en un desempeño académico, siendo sus notas un reflejo de ello. Esta categoría se encuentra la dimensión del saber, o sea, la competencia cognitiva.

Para este elemento clave, se estableció la escala de satisfacción:

- Muy satisfactorias: Calificaciones de 90 a 100.
- Satisfactorias: Calificaciones de 80 a 89.
- Regulares: calificaciones de 70 a 79.
- Insatisfactorias: calificaciones menores a 70.



El análisis de categorías o elementos clave son los que permitieron la construcción de un instrumento que facilite recabar información acerca del desempeño académico de los estudiantes con necesidades educativas especiales, por parte de los profesores de las diferentes asignaturas.

### **PROPUESTA DE INSTRUMENTO**

El resultado de la observación participante derivó en una propuesta para recabar la información escolar del estudiante caso de estudio. El instrumento identificado como Reporte de Desempeño Escolar fue elaborado en un documento de MS Word para facilitar el llenado de la información a recabar. Su diseño es de apariencia institucional y formal. El formato es tamaño carta, con membrete de la institución, de la facultad y el departamento responsable. Está dirigido a quien corresponda, con un saludo cordial y los datos del estudiante: nombre, matrícula y grupo, solicitando la información del desempeño a través de una tabla con seis columnas, la primera para anotar la unidad de aprendizaje; de la columna 2 a la 5, las categorías e indicadores ya descritas anteriormente y en la última, el nombre del docente a cargo de la asignatura correspondiente. Se dispone de un espacio para que el docente comunique sus observaciones o recomendaciones al estudiante, que serán de utilidad para desarrollar una estrategia de apoyo o asesoría. Por último, una despedida oficial y los datos de quien envía la carta. En la Figura 1 se aprecia el aspecto que tiene el instrumento.



**Figura 1** Carta solicitud de reporte del desempeño escolar



**UANL**

**FACULTAD DE  
ARTES VISUALES**

FACULTAD DE ARTES VISUALES  
Formación Integral del Estudiante

**A quien corresponda:**

Por este medio reciban un cordial saludo, asimismo, me permito solicitarles un reporte del Desempeño Escolar del alumn \_\_\_\_\_, matrícula \_\_\_\_\_, grupo \_\_\_\_\_, para lo cual, les pido llenar la siguiente tabla utilizando las escalas que a continuación presento:

**Asistencia:** Muy frecuente, Frecuentemente, Ocasionalmente, Nunca.  
**Participación:** Mucho, Regular, Poco, Nada.  
**Evidencias:** Cantidad de evidencias entregadas del total solicitadas a la fecha, ejemplo: 2/3, 1/3, 0/3.  
**Calificaciones:** Muy satisfactorias, Satisfactorias, Regulares, Insatisfactorias

UA	Asistencia a clases es:	Participación en clases (individual o grupal) es:	No. de tareas o evidencias entregadas:	Calificaciones o puntaje obtenido en sus evidencias son:	Nombre del Profesor

Si tiene alguna recomendación u observación para el alumno.

Agradezco su apoyo y colaboración, quedo a sus órdenes para cualquier duda o aclaración.

Atentamente,  
 "ALERE FLAMMAM VERITATIS"  
 Monterrey, N.L., \_\_de \_\_\_\_ de 20\_\_

Nombre del Coordinador del Programa de Tutorías Académicas  
 Formación Integral del Estudiante

## CONCLUSIONES

El instrumento diseñado, puesto en funcionamiento desde hace un par de semestres, facilita la recopilación de la información para la planeación estratégica de apoyo escolar al estudiante, con el propósito de que mejore académica, social y personalmente.

Al contener los indicadores por unidad de aprendizaje se puede apreciar las áreas de oportunidad que se debe trabajar con el estudiante, por ejemplo, comprender la razón del porqué algunos docentes reportaban deficiencias y otros maestros no tenían ningún problema, el hallazgo fue que se trataban de materias prácticas donde el estudiante se sentía motivado para realizar las actividades, participar en clase y trabajar en equipo en el taller o laboratorio, desarrollando habilidades técnicas como el dominio de herramientas y equipo específico de su carrera, a diferencia de las asignaturas teóricas, que implican habilidades del pensamiento crítico, análisis y selección de información, habilidades de investigación y

habilidades de la comunicación oral y escrita, en esos casos, la estrategia de apoyo consistía en brindarle asesoría académica.

El reporte es de utilidad a los padres de familia para conocer el estatus del desempeño de su hijo o hija, en distintos momentos del periodo escolar y no al final del semestre, una vez que las calificaciones están capturadas en el sistema administrativo del departamento escolar y no hay oportunidad de mejorar las condiciones, de tal forma, la escuela o facultad los involucra en el proceso formativo desde su hogar.

También es un reporte de interés al personal de la Dirección de Educación Inclusiva, quienes refieren los casos de estudiantes con necesidades especiales y al Centro Universitario de Salud, que atiende a dichos estudiantes con tratamientos psicológicos, incluso, se ha compartido a las psicólogas particulares del alumno o alumna, para que refuerce en terapia las áreas débiles.

Como herramienta, es un recurso administrativo para el seguimiento del estudiante, ya que el historial del caso se documenta e informa a los futuros docentes del siguiente semestre, la manera de dar continuidad a las estrategias de apoyo que han funcionado según la necesidad especial.

Finalmente, ayuda a comprender a todos los actores involucrados: alumnos, docentes, institución y padres de familia, que el desempeño académico no radica en una calificación por el conocimiento adquirido, sino que, más bien, incluye habilidades, actitudes y valores, las cuales, sin embargo, sí se pueden ver afectadas por dicha calificación.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Casimiro Urcos, C.N., Casimiro Urcos, W.H., Casimiro Urcos, J.F. (2019). Desarrollo de competencias profesionales en estudiantes universitarios. *Conrado*, 15(70) 312-319,

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442019000500312](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000500312)

Ceneval. (5 de mayo de 2025). Examen Nacional de Ingreso a la Educación Superior (EXANI\_II).

[https://ceneval.edu.mx/exámenes-ingreso-exani\\_ii/](https://ceneval.edu.mx/exámenes-ingreso-exani_ii/)

Huerta Patrarca, G.A., Macedo Pereda, P.L.M., Olguín Jácome, Z. y Torres Real, C. (2025). Validación de una escala para medir la autoevaluación del desempeño académicos en estudiantes universitarios. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(6) 5497-5518,

<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/15263>



- Luque Parra, D.J. (2009). Las necesidades educativas especiales como necesidades básicas. Una reflexión sobre la inclusión educativa. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*, XXXIX(3-4), 201-223. <https://www.redalyc.org/comocitar.ou?id=27015078009>
- Quintero Quintero, M.T., Orozco Vallejo, G.M. (2013). El desempeño académico: una opción para la cualificación de las instituciones educativas. *Plumilla Educativa*, 12(2), 93-115, <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4756664>
- Rubiano Romero, S.S. y Martínez Huerta, J.C. (2024). El desempeño académico como un comportamiento en el proceso de enseñanza aprendizaje. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar* (8) 2, 5247-5261 <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/10941>
- Romo L., A. (2011). La tutoría. Una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes. ANUIES. <http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/libros/Libro225.pdf>
- Secretaria de Educación Pública, Educación Especial (s.f.). Glosario de Términos sobre Discapacidad. Comisión de Política Gubernamental en Materia de Derechos Humanos. [https://educacionespecial.sep.gob.mx/storage/recursos/2023/05/DAfzq9TrWb-1glosario\\_discapacidad.pdf](https://educacionespecial.sep.gob.mx/storage/recursos/2023/05/DAfzq9TrWb-1glosario_discapacidad.pdf)
- Silva, R. (2018). Las Necesidades Educativas Especiales y sus Conceptos. Unidades de Apoyo para el Aprendizaje. CUAIEED/FES-Iztacala. [https://repositorio-uapa.cuaed.unam.mx/repositorio/moodle/pluginfile.php/2160/mod\\_resource/content/6/contenido/index.html](https://repositorio-uapa.cuaed.unam.mx/repositorio/moodle/pluginfile.php/2160/mod_resource/content/6/contenido/index.html)
- Taylor, S.J. y Bogdan, R. (1987). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Ediciones Paidós, España.
- UNESCO (s.f.). Objetivos de Desarrollo Sostenible. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/education/>
- Yana-Salluca, M, Coila T., A., Vargas, V., D., Hanco M., D.E., Yanna-Salluca, N, Adco-Valeriano H. (2024). Tutoría y desempeño académico en estudiantes universitarios. *Horizontes, Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*. 8 (32) pág. 80-92 [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2616-79642024000100080](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2616-79642024000100080)

