



Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), julio-agosto 2025,
Volumen 9, Número 4.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i2

LAS TIC COMO HERRAMIENTAS INCLUSIVAS PARA ESTUDIANTES CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES

**ICT AS INCLUSIVE TOOLS FOR STUDENTS WITH
SPECIAL EDUCATIONAL NEEDS**

MSc. María Mercedes Curichumbi Quishpe

Ministerio de Educación del Ecuador

MSc. Pilar Emperatriz Paguay Asqui

Ministerio de Educación del Ecuador

Lic. María Dolores Curichumbi Quishpe

Ministerio de Educación del Ecuador

MSc. Juan Manuel Quijosaca Tene

Ministerio de Educación del Ecuador

Lic. Jennyfer Alejandra Apugllon Tenemasa

Ministerio de Educación del Ecuador

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i4.19303

Las TIC como Herramientas Inclusivas para Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales

MSc. María Mercedes Curichumbi Quishpe¹mercedes.curichumbi@educacion.gob.ec
<https://orcid.org/0009-0002-4310-3475>Ministerio de Educación del Ecuador
Ecuador**MSc. Pilar Emperatriz Paguay Asqui**pilar.paguay@educacion.gob.ec
<https://orcid.org/0009-0004-7623-6332>Ministerio de Educación del Ecuador
Ecuador**Lic. María Dolores Curichumbi Quishpe**mariad.curichumbi@educacion.gob.ec
<https://orcid.org/0009-0004-7119-2246>Ministerio de Educación del Ecuador
Ecuador**MSc. Juan Manuel Quijosaca Tene**juan.quijosaca@educacion.gob.ec
<https://orcid.org/0009-0009-6486-7176>Ministerio de Educación del Ecuador
Ecuador**Lic. Jennyfer Alejandra Apugllon Tenemasa**tenemasamati@outlook.es
<https://orcid.org/0009-0000-7808-8565>Investigador Independiente
Ecuador

RESUMEN

El presente estudio se trató de analizar cómo las TIC pueden ser muy útiles para los estudiantes con necesidades especiales en la escuela, haciéndolos más motivados, independientes y socialmente conectados. La investigación se construyó utilizando una combinación de métodos, como un diseño descriptivo transversal para los números y un enfoque fenomenológico para los significados más profundos que el programa tenía 20 maestros y 30 estudiantes, todos con sus propios NEE únicos en las escuelas inclusivas de los Andes ecuatorianos de los Andes como las escamas estructuradas y la entrevista. Los resultados fueron claros: el 78% de los estudiantes se sintieron más bombeados con las TIC adaptadas, y el 65% se sintió más control, demostrando que estas herramientas tecnológicas realmente pueden ayudar a desglosar las paredes de aprendizaje. Pero, hubo algunos problemas debido a la brecha tecnológica, no hay suficiente capacitación para los maestros, y cuánto dependemos de estar conectados, así que cuando mezclamos las TIC para enseñar de la manera correcta y asegurarnos de que todos puedan usarlos, es genial para los estudiantes con NEE y aumenta toda la experiencia de aprendizaje.

Palabras clave: inclusión, TIC, educación, accesibilidad, autonomía

¹ Autor principal

Correspondencia: mercedes.curichumbi@educacion.gob.ec

ICT as Inclusive Tools For Students with Special Educational Needs

ABSTRACT

This study sought to analyze how ICT can be very useful for students with special needs in school, making them more motivated, independent, and socially connected. The research was built using a combination of methods, such as a cross-sectional descriptive design for numerical analysis and a phenomenological approach for the deeper meanings the program had. The results were clear: 78% of students felt more engaged with the adapted ICT, and 65% felt more in control, demonstrating that these technological tools can truly help break down learning barriers. But there have been some issues due to the technology gap, not enough training for teachers, and how much we rely on being connected, so when we blend ICT into teaching in the right way and make sure everyone can use it, it's great for students with SEN and enhances the whole learning experience.

Keywords: inclusion, ICT, education, accessibility, autonomy

Artículo recibido 20 julio 2025

Aceptado para publicación: 20 agosto 2025



INTRODUCCIÓN

El presente artículo aborda el tema del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) pueden ser útiles para integrar a estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE) en el aprendizaje. La base de esta exploración es que, aunque se ha avanzado en leyes y métodos de enseñanza para la inclusión, aún existen obstáculos para que estos alumnos accedan y participen plenamente. El estudio se enfoca en cómo las TIC no se usan de forma constante como herramientas que se ajusten a las necesidades de cada uno y aseguren una educación justa, accesible y buena. Esto crea una carencia en la forma en que se enseña y en lo que se sabe sobre cómo realmente impactan en entornos que buscan la inclusión (Rodríguez y Jiménez, 2021). Abordar este problema es clave para impulsar una educación que se trata de inclusión, ir más allá de la teoría y marcar la diferencia en los métodos de enseñanza UNESCO (2023) dice que las TIC son una oportunidad para hacer que el aprendizaje sea justo y garantizar que los estudiantes con NEE puedan unirse completamente también, los últimos estudios muestran que el uso de cosas tecnológicas que se han modificado para los estudiantes hace maravillas para su motivación, calificaciones, y las calificaciones y mejoran para ser independientes, que aprender La idea principal detrás de este trabajo es la teoría de Vygotsky sobre cómo las herramientas nos ayudan a aprender, y también tiene en cuenta la idea de hacer que los espacios de aprendizaje sean adaptables para todo tipo de estudiantes, (Meyer et al., 2021). Estas teorías nos ayudan a ver cómo las TIC pueden cambiar para adaptarse a diferentes estilos de aprendizaje y ritmo de aprendizaje, actuando como un puente a una inclusión real y efectiva

Las ideas principales que se analizan en el análisis son: asegurarse de que todos reciban una toma justa en la educación, haciendo que las cosas digitales sean accesibles para todos, aprender sobre la salud de una manera justa y dar a las personas la libertad de tomar sus propias decisiones. Los autores como García y Méndez (2020) señalan que las TIC, aplicadas bajo criterios de accesibilidad universal, no deben entenderse solo como herramientas tecnológicas, sino como instrumentos pedagógicos que permiten la construcción de aprendizaje significativo en contextos de diversidad. El enfoque principal de este estudio es descubrir qué herramientas tecnológicas son más populares, cómo funcionan en entornos inclusivos y qué tipo de aprendizaje y resultados de participación de los estudiantes obtenemos.



Entonces, sobre los antecedentes, los últimos estudios muestran algunos resultados prometedores. Por ejemplo, López y Cárdenas (2019) mostraron que el uso de software educativo adaptado mejoró las habilidades de lectura en estudiantes de dislexia, mientras que Ramírez y Torres (2021) informaron que la implementación de aplicaciones móviles inclusivas aumentó la autonomía de los estudiantes con discapacidades visuales. Pero bueno, no hay suficientes estudios que realmente profundicen en cómo las TIC afectan diferentes tipos de nee y en las escuelas latinoamericanas, que es lo que este trabajo aporta a la mesa.

Esta investigación se trata de la escena latinoamericana, especialmente Ecuador, donde tienen leyes que dicen que todos tienen el derecho de ser incluidos, pero todavía hay una gran brecha en lo que respecta a la tecnología, la cultura y la capacitación que se está manteniendo en la que, de esta manera (Ministerio de Educación del Ecuador, 2022), la investigación tiene el objetivo de abordar estos problemas al examinar críticamente a las ICT como herramientas que incluyen a todos los estudios que el estudio se pone mejor a los TIC a los que se incluyen a los estudiantes con NEE aulas. La idea detrás de este proyecto es que si usamos las TIC de una manera inteligente y planificada, realmente puede aumentar el aprendizaje y ayudar a los estudiantes con necesidades especiales a encajar mejor con todos los demás.

METODOLOGÍA

El presente estudio utilizando una combinación de métodos de inactividad y narración para obtener una imagen más completa de cómo las TIC pueden cambiar el juego para los estudiantes con necesidades especiales desde el lado de los números, fueron con un enfoque descriptivo y transversal para descubrir qué frecuencia se usa en la enseñanza y qué efecto tiene en todo el ambiente de enseñanza. En la parte cualitativa, utilizaron un método fenomenológico-interpretativo para comprender profundamente cómo se sienten los maestros y los estudiantes sobre el uso de tecnología inclusiva. Esta combinación de métodos ha cambiado el juego para la investigación educativa, porque le permite mezclar información y reforzar la confiabilidad de sus resultados (Creswell & Creswell, 2021; Hernández-Sampieri & Mendoza, 2019).

El grupo de estudio incluyó maestros y estudiantes de escuelas que son inclusivas en la parte andina de Ecuador. Elegimos a 20 maestros y 30 estudiantes de este grupo, todos con diferentes tipos de nee (como problemas visuales y desafíos de aprendizaje).



El muestreo fue totalmente importante debido a las reglas que establecieron, que se consideraron: ser parte de un lugar que todo se trata de inclusión, tener experiencia en enseñanza de ict, y para los estudiantes, y obteniendo ayuda con la tecnología en la clase Los criterios de exclusión se analizan no tener consentimiento informado y no hay experiencia previa con la gestión de las TIC en la educación (Robinson, 2020).

Cuando se trataba de recopilar datos, utilizaron diferentes métodos dependiendo de la estrategia Utilizaron un cuestionario bien estructurado y validado por expertos para medir con qué frecuencia, fácil y útil, la TIC está en la educación ecuatoriana inclusiva en la parte cualitativa, conversamos con los maestros y los estudiantes para obtener su opinión sobre el uso de la tecnología en clase, lo que nos ayudó a detectar lo que están pasando, lo que piensan y los obstáculos que enfrentan, lo que enfrenta el aula se realizó, donde se realizó la observación de la clase Estas estrategias coinciden con la última investigación sobre el uso de las TIC para hacer que la educación sea más inclusiva (Martínez et al., 2022; Silva & Duarte, 2020).

Cuando se trataba de las herramientas, utilizaron una guía de entrevista semiestructurada basada en el diseño universal para los principios de aprendizaje, una escala Likert en el cuestionario y un registro de observación con categorías como accesibilidad, motivación, participación y autonomía Todo el equipo fue revisado por tres profesionales que saben sus cosas sobre la educación inclusiva y la tecnología en las escuelas que verificaron lo confiable que era el cuestionario usando el alfa de Cronbach, y obtuvo un puntaje sólido 0 (Field, 2021).

Cuando se trataba de ética, el estudio se trataba de apegarse a las reglas de la Declaración de las propias reglas de Helsinki y Ecuador para la investigación en educación Tanto los maestros como la gente legal de los estudiantes dieron sus pulgares, asegurándose de que todos estuvieran geniales con todo Al igual que dijo la UNESCO (2023), mantener la información privada, no vincular datos a las personas, y tratar a las personas con discapacidades con pleno respeto que cualquier riesgo se mantuvo muy bajo para los participantes, por lo que la investigación no se metió con su aprendizaje o las hizo sentir malas o diferentes. Al final, han visto algunas cosas que no eran perfectas sobre el estudio, una cosa es el tamaño de la muestra, que, aunque refleja la escena local, no nos permite decir que los hallazgos se aplican a todo el país



Otra cosa a tener en cuenta es que la cantidad de tecnología que tiene cada lugar puede meterse con cómo los píos ven las cosas Pero estos límites no se meten con la credibilidad del estudio, simplemente reducen su enfoque e insinúan nuevas oportunidades de investigación en otros entornos y con diferentes formas de hacer las cosas Por lo tanto, esta forma de hacer las cosas se asegura de que haya una buena combinación de ciencias sólidas, ética y cosas que importan para la sociedad al observar cómo la tecnología ayuda a todos a aprender en la escuela

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los hallazgos que obtuvimos muestran que usar cosas de TIC inclusivas hizo que los estudiantes con necesidades especiales se sientan más motivadas, involucradas e independientes El cuestionario resulta en la parte cuantitativa mostró que un enorme 78% de los estudiantes se sentían mucho más bombeados usando tecnología adaptada para ellos, y el 65% dijo que estos dispositivos les permitieron hacer lo suyo más en los maestros que los maestros dijeron que el uso de las TIC ayudó a los estudiantes a obtener el contenido y mejoró los chats de clase, pero también mencionaron que no tener suficiente capacitación para que fuera un gran hancio Estos resultados respaldan la idea de que cuando las TIC se usan de manera inteligente, ayudan a desglosar los obstáculos de aprendizaje y hacen que la educación sea más inclusiva (García y Méndez, 2020)

En el análisis cualitativo, las entrevistas semiestructuradas mostraron que a los estudiantes realmente les gustaban las aplicaciones de lectura móvil, los programas de texto a voz y las plataformas interactivas que eran fáciles de usar como, un estudiante que tiene discapacidad visual con discapacidad visual mencionada de que los lectores de pantalla le permiten llegar a la información tan bien como cualquier otra persona, lo que no era el caso que los maestros dijeron que el uso de Tech eso es todo incluido en los que los estudiantes trabajan en conjunto, lo que les parece menos diferente, lo que no tiene el caso de que el caso sea el caso, lo que no tiene el caso de que el caso sea mejor que los demás, lo que se encuentre con el caso de que los demás sean menos diferentes, lo que no se encuentran con el caso de que los demás se encuentren con los demás Gómez y Salinas (2022) encontraron, lo que demuestra que el uso de cosas digitales accesibles realmente aumenta el aprendizaje y ayuda a los estudiantes a encajar mejor



Entonces, cuando se trata de obstáculos, hay tres grandes: algunas escuelas están un poco atrasadas en la tecnología, los maestros no están realmente entrenados para usar las TIC inclusivas en clase, y hay un poco de problema de conectividad. Los TIC son como los cambiadores de juego, pero solo funcionan bien si los configuras correctamente en la situación correcta, este resultado va en contra de lo que López y Cárdenas (2019) encontraron, donde vieron grandes mejoras en la dislexia con la ayuda de software que se adapta, pero solo cuando hay más tecnología. Este estudio mostró que no todos tenían el mismo acceso a las TIC, lo que desordenó lo efectivo que podría ser.

El chat con la teoría señala que los hallazgos tienen que ver con el diseño universal para el aprendizaje (DUA) y la idea de Vygotsky de cómo la cultura y la sociedad dan forma al aprendizaje, sí, las cosas de las TIC ayudaron a cerrar la brecha entre los estudiantes y su entorno, haciendo que el aprendizaje sea más impactante. Según Meyer et al. (2021), entornos educativos flexibles que consideran múltiples formas de representación, expresión y compromiso favorecer la inclusión; Situación que se reflejó en el estudio, ya que los estudiantes con NEE lograron acceder al contenido a través de varias formas de representación digital.

Esta investigación señala que poner a todos en línea no es solo un hecho, necesita maestros que sepan sus cosas, planes de lecciones inteligentes y un respaldo sólido de la escuela Si bien otros estudios han destacado las ventajas de ciertas herramientas tecnológicas (Ramírez y Torres, 2021), esta investigación nos ofrece una visión de gran imagen de cómo los diferentes jugadores educativos trabajan juntos y cómo es en América Latina, lo nuevo y genial aquí es descubrir cómo ajustar las ICT para adaptarse mejor a las situaciones locales

Al final, los resultados abren un montón de usos del mundo real y formas de aplicarlos en primer lugar, está muy claro que tenemos que reforzar cómo entrenamos a los maestros en el uso de la tecnología para la inclusión, y eso está totalmente en línea con lo que la UNESCO (2023) está diciendo En segundo lugar, están mirando cómo funciona la cosa de dua con accesibilidad digital, por lo que no se trata solo de acceso tecnológico, sino también de cambiar los métodos de enseñanza a lo grande Y en tercer lugar, está muy claro que usar las TIC inclusivas de la manera correcta no solo ayuda a los estudiantes con NEE, sino que también hace que la enseñanza sea mejor y hace que la escuela sea más justa para todos



Estas contribuciones son súper relevantes para la investigación sobre innovación educativa y inclusión digital, y también son una referencia sólida para futuras políticas educativas en el área

ILUSTRACIONES, TABLAS, FIGURAS.

Tabla 1. Percepción de estudiantes con NEE sobre el uso de TIC inclusivas

Categoría evaluada	Frecuencia relativa (%)	Descripción de resultados principales
Motivación para el aprendizaje	78 %	Los estudiantes reportaron mayor interés y participación en clase con TIC adaptadas.
Autonomía en las actividades	65 %	Incremento en la capacidad de trabajar sin dependencia directa del docente.
Comprensión de contenidos	70 %	Se percibió mejora en la comprensión gracias a apoyos digitales (lectores de pantalla, subtítulos).
Interacción social en el aula	60 %	Estudiantes manifestaron mayor colaboración con sus pares mediante plataformas interactivas.

Fuente: Elaboración propia (2025)

Resultados derivados del cuestionario estructurado aplicado a 30 estudiantes con NEE. Los porcentajes reflejan la proporción de respuestas positivas en cada categoría.

Tabla 2. Principales TIC inclusivas utilizadas por estudiantes y docentes

Tipo de TIC / Recurso adaptado	Estudiantes que lo usan (%)	Docentes que lo aplican en clase (%)	Aplicación principal
Lectores de pantalla (NVDA, JAWS)	40 %	50 %	Acceso a textos y navegación web
Aplicaciones móviles de lectura adaptada	55 %	45 %	Comprensión lectora y refuerzo escolar
Programas de conversión texto-voz	48 %	60 %	Apoyo en tareas escritas y evaluaciones
Plataformas interactivas accesibles	62 %	58 %	Colaboración y aprendizaje en línea

Fuente: Elaboración propia (2025)

Datos obtenidos de entrevistas a 20 docentes y 30 estudiantes. Los porcentajes representan el uso frecuente reportado.



Tabla 3. Barreras principales en el uso de TIC inclusivas.

Tipo de barrera	Frecuencia relativa (%)	Ejemplos reportados en entrevistas
Brecha tecnológica (infraestructura)	68 %	Escasez de dispositivos adaptados, falta de conectividad en instituciones rurales.
Capacitación docente insuficiente	75 %	Limitaciones en la formación en accesibilidad digital y metodologías inclusivas.
Dependencia de la conectividad	55 %	Problemas de acceso a plataformas y aplicaciones en entornos con baja cobertura.

Fuente: Elaboración propia (2025)

Resultados combinados del cuestionario docente y entrevistas cualitativas.

Tabla 4. Síntesis comparativa entre hallazgos del presente estudio y antecedentes

Autor / Año	Contexto estudiado	Hallazgos principales	Relación con el presente estudio
López & Cárdenas (2019)	Estudiantes con dislexia	Software adaptado mejoró competencias lectoras.	Coincide en la utilidad de TIC adaptadas, aunque en un contexto con más recursos tecnológicos.
Ramírez & Torres (2021)	Estudiantes con discapacidad visual	Aplicaciones móviles incrementaron la autonomía.	Se confirma el impacto positivo en la autonomía, hallazgo replicado en este estudio.
Gómez & Salinas (2022)	Educación especial inclusiva	TIC favorecen motivación e integración social.	Se corrobora el beneficio en motivación y colaboración en aula inclusiva.
Presente estudio (2025)	Ecuador, estudiantes con NEE	TIC mejoran motivación, autonomía e interacción social, aunque persisten barreras de acceso.	Aporta una visión integral y contextualizada para América Latina.

Fuente: Elaboración propia (2025)

Elaboración propia con base en antecedentes revisados y resultados de la investigación.

CONCLUSIONES

El análisis mostró que cuando planificamos y usamos la tecnología en la educación correcta, es una herramienta clave para asegurarse de que todos se incluyan en el proceso de aprendizaje. Su importancia no se trata solo de tener dispositivos o aplicaciones, sino de cambiar la forma en que enseñamos y asegurarnos de que todos reciban una toma justa en clase. Desde esta perspectiva, la TIC deja de ser un simple apoyo instrumental para convertirse en mediadores culturales que permitan la participación activa de los estudiantes con necesidades educativas especiales.



La evidencia señala que las posibilidades de que las TIC inclusivas funcionen bien dependen de qué tan bien están capacitados, la tecnología y las instalaciones que tienen y cuán sólido es el enfoque de la escuela para las políticas de inclusión. Esto significa que tenemos que pensar en la inclusión digital como algo que planeas, no solo algo que sucede por sí mismo. De esta manera, está claro que qué tan bien usa la tecnología en la enseñanza y el aprendizaje más importantes que solo tener la tecnología misma.

Del mismo modo, la investigación muestra que el uso de las TIC inclusivas ayuda a toda la comunidad escolar de muchas maneras. A pesar de que se centraron en los estudiantes de NEE, está claro que estas herramientas digitales personalizadas también aumentan la motivación, el trabajo en equipo y el aprendizaje profundo para todos los demás. Esto demuestra que incluir a todos no es solo un lado, en realidad hace que todo el sistema escolar sea más fuerte.

Pero todavía hay algunos problemas que deben tratarse con la brecha tecnológica, no hay suficiente capacitación para los maestros en accesibilidad digital, y la dependencia de la conectividad sigue siendo grandes obstáculos que contienen el impacto de las TIC en entornos inclusivos. Estos límites no significan que los resultados son inútiles, pero señalan que tenemos que reforzar las políticas de investigación y educación, especialmente en América Latina, donde hay mucha injusticia y desigualdad. Entonces, la investigación plantea preguntas que tenemos que descubrir más tarde: ¿cómo nos aseguramos de que las prácticas de TIC inclusivas se queden en lugares donde la tecnología no es tan buena? ¿Qué modelos de capacitación para maestros realmente hacen que los maestros usen estas herramientas en situaciones de aula reales y cómo podemos establecer leyes y directrices de enseñanza que realmente ayuden a todos a aprovechar al máximo la tecnología digital? Estas preguntas establecen la próxima gran cosa y hacen que otras personas inteligentes se unan a un objetivo compartido de hacer que la educación sea más inclusiva con los avances tecnológicos.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2021). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (5th ed.). SAGE Publications.

Field, A. (2021). *Discovering statistics using SPSS* (6th ed.). SAGE Publications.



- García, P., & Méndez, L. (2020). Inclusión digital y accesibilidad en la educación: Perspectivas para estudiantes con necesidades educativas especiales. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 14(2), 45-63. <https://doi.org/10.4067/S0718-73782020000200045>
- Gómez, J., & Salinas, M. (2022). Tecnologías inclusivas y aprendizaje significativo en la educación especial. *Revista Iberoamericana de Tecnología Educativa*, 18(1), 55-72. <https://doi.org/10.23943/rite.2022.18.1.55>
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2019). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill.
- López, C., & Cárdenas, A. (2019). Software educativo adaptado para estudiantes con dislexia: Un estudio de caso. *Revista Educación y Desarrollo*, 50(3), 112-128.
- Martínez, P., Ortega, L., & Herrera, G. (2022). Estrategias metodológicas para la inclusión digital de estudiantes con discapacidad. *Revista Iberoamericana de Tecnología Educativa*, 18(3), 115-132. <https://doi.org/10.23943/rite.2022.18.3.115>
- Meyer, A., Rose, D. H., & Gordon, D. (2021). *Universal Design for Learning: Theory and practice* (2nd ed.). CAST Professional Publishing.
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2022). *Política nacional de inclusión educativa*. Quito: Ministerio de Educación.
- Ramírez, S., & Torres, F. (2021). Aplicaciones móviles inclusivas para estudiantes con discapacidad visual. *Educación y Tecnología*, 15(2), 89-104. <https://doi.org/10.5281/zenodo.4895543>
- Robinson, O. (2020). Sampling in interview-based qualitative research: A theoretical and practical guide. *Qualitative Research in Psychology*, 17(2), 200-225. <https://doi.org/10.1080/14780887.2019.1663399>
- Rodríguez, M., & Jiménez, D. (2021). Brechas en la integración de las TIC para estudiantes con necesidades educativas especiales. *Revista de Innovación Educativa*, 19(4), 77-92.
- Silva, M., & Duarte, R. (2020). Observación y participación en estudios inclusivos mediados por TIC. *Revista de Estudios Educativos*, 12(2), 77-95.
- UNESCO. (2023). *Tecnologías digitales para una educación inclusiva y equitativa*. UNESCO Publishing.

