



Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), Noviembre-Diciembre 2025,
Volumen 9, Número 6.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i6

SISTEMA DE INFORMACIÓN GERENCIAL COMO ESTRATEGIA DE DESARROLLO SOCIAL Y ECONÓMICO EN LAS COOPERATIVAS COMUNALES DE LA PROVINCIA DE PASCO, 2025

MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM AS A STRATEGY FOR
SOCIAL AND ECONOMIC DEVELOPMENT IN COMMUNITY
COOPERATIVES IN THE PROVINCE OF PASCO, 2025

Yesela Melisa Tufino Ramirez

Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión

Santiago Saturnino Patricio Aparicio

Universidad Nacional Federico Villarreal

Justo Rueda Peves

Universidad Nacional Federico Villarreal

Catherine Margot Pérez Torres

Universidad Nacional Federico Villarreal, Perú

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i5.21293

Sistema de información gerencial como estrategia de desarrollo social y económico en las cooperativas comunales de la provincia de Pasco, 2025

Yesela Melisa Tufino Ramirez¹ymtufinor@undac.edu.pe<https://orcid.org/0000-0003-4481-9192>

Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión

Santiago Saturnino Patricio Apariciospatricio@unfv.edu.pe<https://orcid.org/0000-0003-4110-8440>

Universidad Nacional Federico Villarreal

Justo Rueda Pevesjrueda@unfv.edu.pe<https://orcid.org/0000-0002-6218-2431>

Universidad Nacional Federico Villarreal

Catherine Margot Pérez Torrescperez@unfv.edu.pe<https://orcid.org/0009-0003-9184-8292>

Universidad Nacional Federico Villarreal, Perú

RESUMEN

El presente estudio analiza la influencia del sistema de información gerencial como estrategia para el desarrollo social y económico de las cooperativas comunales de la Provincia de Pasco durante el periodo 2025. El problema surge debido al uso predominante de sistemas manuales en la gestión administrativa, financiera y operativa, lo que limita la eficacia en la toma de decisiones y el servicio al socio. El objetivo general es demostrar de qué manera un sistema de información gerencial contribuye al desarrollo social y económico de estas organizaciones. Metodológicamente, se desarrolló un estudio aplicado, de nivel descriptivo y explicativo, con un diseño comparativo y correlacional. La muestra estuvo conformada por directivos, funcionarios y trabajadores de la Cooperativa Comunal de Vicco, a quienes se aplicaron cuestionarios validados para el análisis de percepción y uso del sistema informático. Los resultados evidencian limitaciones significativas en el acceso, comprensión y aplicación de herramientas informáticas en procesos de gestión, lo que repercute en el cumplimiento de metas sociales y económicas. Asimismo, se identificó una relación positiva entre el uso adecuado del sistema de información gerencial y la mejora de la eficiencia organizacional, la transparencia, la satisfacción del socio y la sostenibilidad económica. Se concluye que la implementación de un sistema de información gerencial constituye una estrategia esencial para el fortalecimiento de las cooperativas comunales, promoviendo la modernización, la competitividad y el desarrollo integral de sus asociados.

Palabras clave: sistema de información gerencial, cooperativas comunales, desarrollo económico, desarrollo social, gestión empresarial.

¹ Autor principal

Correspondencia: ymtufinor@undac.edu.pe

Management information system as a strategy for social and economic development in community cooperatives in the province of Pasco, 2025

ABSTRACT

The present study analyzes the influence of the management information system as a strategy for the social and economic development of communal cooperatives in the Province of Pasco during 2025. The problem arises because of the predominant use of manual systems in administrative, financial, and operational management, limiting decision-making effectiveness and member services. The general objective was to demonstrate how a management information system contributes to the social and economic development of these organizations. Methodologically, this research is applied, descriptive, and explanatory, using a comparative and correlational design. The sample consisted of managers, officers, and staff members of the Vicco Communal Cooperative. Validated questionnaires were applied to evaluate perceptions and use of computer-based management systems. The results show significant limitations in access, understanding, and application of technological tools in management processes, which affects social and economic performance. Likewise, a positive relationship was found between the adequate use of the management information system and improvements in organizational efficiency, transparency, member satisfaction, and economic sustainability. It is concluded that the implementation of a management information system is an essential strategy for strengthening communal cooperatives by promoting modernization, competitiveness, and the comprehensive development of their members.

Keywords: management information system, communal cooperatives, economic development, social development, business management.

*Artículo recibido 20 octubre 2025
Aceptado para publicación: 15 noviembre 2025*



INTRODUCCIÓN

Las cooperativas comunales representan una forma organizativa fundamental para el desarrollo económico y social de las comunidades altoandinas del Perú, especialmente en la región Pasco. Estas organizaciones se constituyen como asociaciones solidarias orientadas a satisfacer necesidades comunes mediante la gestión democrática y la participación activa de sus socios. Sin embargo, a pesar de su importancia económica y social, muchas cooperativas mantienen sistemas manuales y tradicionales para la administración de sus recursos, lo que limita su eficiencia operativa y su capacidad para responder a los desafíos tecnológicos, productivos y financieros actuales.

La ausencia de sistemas de información gerencial modernos impide garantizar información oportuna, confiable y útil para la toma de decisiones. Esto repercute en áreas como la administración financiera, recursos humanos, control de inventarios, registros contables y la comunicación con los socios. Asimismo, afecta el cumplimiento de los objetivos estratégicos vinculados al bienestar social, la distribución equitativa de beneficios y la sostenibilidad económica del modelo cooperativo.

En este contexto, surge la necesidad de evaluar la influencia de un sistema de información gerencial como herramienta estratégica capaz de mejorar los procesos de planificación, control, monitoreo y evaluación, fortaleciendo así la gestión y promoviendo resultados más favorables para los asociados y la comunidad.

El objetivo general de esta investigación es demostrar de qué manera el sistema de información gerencial se relaciona con el desarrollo social y económico de las cooperativas comunales de la Provincia de Pasco. Para ello, se analizaron elementos teóricos, metodológicos y empíricos que permitieron comprender tanto las limitaciones actuales como el potencial transformador de los sistemas informáticos aplicados a la gestión cooperativa.

METODOLOGÍA

Tipo y nivel de investigación:

La investigación es de tipo **aplicada**, pues busca resolver un problema concreto relacionado con la gestión cooperativa. Se ubica en un nivel **descriptivo** y **explicativo**, ya que analiza características del fenómeno y establece relaciones entre las variables.



Diseño de investigación

El estudio emplea un diseño **descriptivo comparativo y correlacional**, permitiendo identificar diferencias en la percepción del SIG entre diversos actores y establecer la relación entre el uso del sistema y el desarrollo social y económico.

Población y muestra

El universo conceptual estuvo conformado por las cooperativas comunales de la Provincia de Pasco. La muestra se seleccionó mediante muestreo no probabilístico por conveniencia, recayendo en la **Cooperativa Comunal de Vicco**, debido al acceso a información y disposición de los directivos.

La unidad de análisis estuvo compuesta por:

- Directivos
- Consejo de Administración
- Consejo de Vigilancia
- Comités
- Gerente
- Contador
- Personal técnico y administrativo (38 trabajadores en total)

Técnicas e instrumentos

Se aplicaron:

- **cuestionarios estructurados,**
- **entrevistas,**
- **revisión documental.**

Los instrumentos fueron validados mediante juicio de expertos y prueba piloto.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos evidencian que la mayoría de los directivos, funcionarios y trabajadores presentan un nivel limitado de conocimiento sobre los componentes y funciones del sistema de información gerencial. Aunque reconocen la importancia del SIG como herramienta para mejorar la gestión, persisten dificultades relacionadas con su uso, interpretación de reportes y automatización de procesos.



Se identificó que:

- Un porcentaje significativo aún depende de sistemas manuales.
- La información no se procesa de manera oportuna.
- Existen retrasos en áreas como contabilidad, inventarios y reportes administrativos.
- Las decisiones no siempre se basan en información actualizada o completa.

Asimismo, la percepción general indica que un SIG contribuiría al desarrollo social y económico mediante:

- Mejor control financiero,
- Transparencia en la gestión,
- Optimización del tiempo,
- Reducción de errores,
- Mejora en la comunicación con los socios.

Los análisis comparativos y correlacionales muestran una relación positiva entre **uso adecuado del SIG** y **mejora del desempeño institucional**.

Los hallazgos concuerdan con la teoría de sistemas, que sostiene que las organizaciones requieren información pertinente y oportuna para la toma de decisiones efectivas. En el contexto de las cooperativas comunales de Pasco, la ausencia de un SIG limita el cumplimiento de objetivos estratégicos.

Los resultados también coinciden con investigaciones que resaltan la importancia de los sistemas informáticos para el incremento de competitividad, eficiencia y transparencia, factores clave para la sostenibilidad del modelo cooperativo.

Se evidencia que la digitalización de procesos favorece tanto el desarrollo económico (rentabilidad, eficiencia, reducción de costos) como el desarrollo social (participación, educación, calidad de vida del socio).

CONCLUSIONES

1. Los sistemas de información gerencial influyen directamente en el desarrollo social y económico de las cooperativas comunales, al permitir una administración eficiente, transparente y orientada al logro de objetivos institucionales.



2. La falta de capacitación y de herramientas tecnológicas constituye una de las principales barreras para la implementación efectiva de un SIG, lo que limita la toma de decisiones basada en información confiable y oportuna.
3. La Cooperativa Comunal de Vicco evidencia un nivel insuficiente de digitalización y uso de herramientas informáticas, lo que repercute negativamente en su gestión administrativa y financiera.
4. La implementación de un SIG, acompañado de capacitación permanente, permitirá mejorar los procesos internos, fortalecer la gobernanza y promover un mayor desarrollo social y económico para los socios y la comunidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alvarado, R., Acosta, K., & Mata de Buonaffina, Y. V. (2018). *Necesidad de los sistemas de información gerencial para la toma de decisiones en las organizaciones*. InterSedes, 19(39), 17–31. <https://doi.org/10.15517/isucr.v19i39.34067>
- Escobar Castillo, A., Velandia Pacheco, G., & Navarro Manotas, E. (2024). *Interacción entre las dimensiones de la gestión del conocimiento en las cooperativas de ahorro y crédito*. CIRIEC-España revista de economía pública social y cooperativa, 110, 201–232. <https://doi.org/10.7203/ciriec-e.110.22127>
- Laines, G., & Bolivar, F. (2016). *Sistema de información gerencial (sig) para el control y seguimiento de los registros contables y estados financieros del departamento de finanzas y contabilidad de la cooperativa de vivienda “maría del rosario” de la ciudad de Santo Domingo*.
- Ortega, S., & Isabel, D. (2020). *Modelo de sistema de información gerencial para la gestión del riesgo operativo en las cooperativas de ahorro y crédito del segmento 3 de la economía popular y solidaria de la provincia del Azuay*.
- Rivilla-Ortega, A. L., Erazo- Alvarez, G. O., & Ramon- Poma, G. M. (2025). *Habilidades Gerenciales en el Desempeño Organizacional de la Cooperativa 29 de Octubre, Machala 2025*. Religacion: revista de ciencias sociales y humanidades, 10(45), e2501425. <https://doi.org/10.46652/rgn.v10i45.1425>



Scavone, G. M., & Marchesano, M. (2025). Análisis de variables clave para el diseño de un sistema de información gerencial eciente. *Cuadernos de contabilidad*, 26(26), 6.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=10350323>

