



Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), Noviembre-Diciembre 2025,
Volumen 9, Número 6.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i6

AISLAMIENTO SOCIAL Y ADICCIÓN A REDES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE UNA SECUNDARIA PÚBLICA DEL PUERTO DE VERACRUZ

SOCIAL ISOLATION AND SOCIAL MEDIA ADDICTION IN ADOLESCENTS AT A PUBLIC SECONDARY SCHOOL IN THE PORT OF VERACRUZ

Victor Manuel Aguilar Reyes
Universidad Veracruzana, México

Luis Andre Romero Rivera
Universidad Veracruzana, México

Oscar Daniel Luna Hernández
Universidad Veracruzana, México

Norma Martínez Castillo
Universidad Veracruzana, México

Antonia Veronica Domínguez Soriano
Universidad Veracruzana, México

Yuzani Pérez Esparza
Universidad Veracruzana, México

Beatriz Sánchez Sánchez
Universidad Veracruzana, México

Miriam Rocio Cruz Juárez
Universidad Veracruzana, México

Aislamiento Social y Adicción a Redes Sociales en Adolescentes de una Secundaria Pública del Puerto de Veracruz

Victor Manuel Aguilar Reyes¹

vicaguilar@uv.mx

<https://orcid.org/0009-0007-7929-7984>

Universidad Veracruzana, México

Oscar Daniel Luna Hernández

osluna@uv.mx

<https://orcid.org/0000-0003-0049-7865>

Universidad Veracruzana, México

Antonia Veronica Domínguez Soriano

antdominguez@uv.mx

<https://orcid.org/0009-0003-4531-3473>

Universidad Veracruzana, México

Beatriz Sánchez Sánchez

beatsanchez@uv.mx

<https://orcid.org/0009-0000-2724-8071>

Universidad Veracruzana, México

Luis Andre Romero Rivera

zS17008224@estudiantes.uv.mx

<https://orcid.org/0009-0002-0684-2201>

Universidad Veracruzana, México

Norma Martínez Castillo

normmartinez@uv.mx

<https://orcid.org/0009-0002-1214-4506>

Universidad Veracruzana, México

Yuzani Pérez Esparza

yperez@uv.mx

<https://orcid.org/0000-0002-6167-6958>

Universidad Veracruzana, México

Miriam Rocio Cruz Juárez

miricruz@uv.mx

<https://orcid.org/0009-0000-6895-6234>

Universidad Veracruzana, México

RESUMEN

Introducción: Mundialmente We Are Social Hootsuite (2021), da a conocer los resultados en el que la población fue estimada en 7,820,000,000 de personas, las cuales, 4,660,000,000 son usuarios de internet y 4,200,000,000 tienen al menos una red socio digital. Con base a las cifras, refirió la inserción del internet en un 59.5%, y el avance de la redes sociales en un 53.6%, lo que significa que, de cada 10 personas en el mundo, 6 son internautas y 5 son usuarios de una red social. Objetivo: Determinar el nivel de aislamiento social y adicción a redes sociales en adolescentes de una Secundaria Pública del Puerto de Veracruz. Métodos: por su estructura, análisis y alcance es cuantitativa; descriptiva, porque se busca situaciones y especificar cierta problemática como en este caso es determinar el nivel de aislamiento social y adicción a redes sociales en adolescentes, y transversal ya que los datos se recolectan en una población y momento determinado. Resultados: describir el nivel de aislamiento social bajo, medio y alto riesgo en adolescentes de una Secundaria Pública del Puerto de Veracruz, en el que se obtuvo como resultado de la población encuestada, el 37.5% presenta un riesgo moderado, mientras que, el 22.5% no presentan riesgo de aislamiento social, y solo el 2.5% presentan un nivel alto.

Palabras clave: dependencia, aislamiento, adolescentes, adicción y redes sociales

¹ Autor principal

Correspondencia: vicaguilar@uv.mx

Social Isolation and Social Media Addiction in Adolescents at a Public Secondary School in the Port of Veracruz

ABSTRACT

Introduction: Globally, the firm We Are Social Hootsuite (2021) has released the results of its Digital 2021 Global Overview Report, in which the population was estimated at 7,820,000,000 people, of whom 4,660,000,000 are internet users and 4,200,000,000 have at least one digital social network. Based on these figures, internet penetration stands at 59.5%, and social media penetration at 53.6%, which means that, out of every 10 people in the world, 6 are internet users and 5 are users of at least one social network. Objective: To determine the level of social isolation and social media addiction among adolescents at a public secondary school in the Port of Veracruz. Methods: Due to its structure, analysis, and scope, it is quantitative; descriptive, because it seeks to identify situations and specify certain problems, such as determining the level of social isolation and social media addiction among adolescents; and cross-sectional, since the data is collected from a specific population at a specific time. Results: Regarding the specific objectives, the first was to describe the level of low, medium, and high risk of social isolation in adolescents at a public secondary school in Puerto de Veracruz. The results of the survey showed that 37.5% of the population presented a moderate risk, while 22.5% presented no risk of social isolation, and only 2.5% presented a high level of risk.

Keywords: dependence, isolation, adolescents, addiction, and social networks

*Artículo recibido 20 octubre 2025
Aceptado para publicación: 15 noviembre 2025*



INTRODUCCIÓN

El desarrollo de Internet y de las redes sociales ha supuesto dar una nueva visión a los diferentes aspectos que giran alrededor de la vida de las personas. Estas son un fenómeno que cada vez gana más seguidores, especialmente los jóvenes y adolescentes dando aspectos ventajosos como generar mayor comunicación e interacción entre ellos, el que estén mejor informados, que venzan la timidez a través de las redes sociales y facilitando la relación entre las personas sin las barreras culturales y físicas (Guillo & Mancebo, 2017).

Pero no todo es bueno, así como ofrece ventajas, también tiene desventajas pues se pierden la interacción con su entorno social y su familia, pueden convertirse en víctimas de ciberbullying y suplantación de identidad, se exponen a personas que muchas veces no conocen, publicando información personal y se convierten en víctimas de virus y software dañado. La adicción es una de las desventajas más notorias respecto al desarrollo de las tecnologías (Choez, 2018).

Por otra parte, Boyd y Ellison en 2007, definen a las redes sociales como comunidades virtuales donde las personas crean su propio perfil, colocan información personal, comparten intereses e interactúan con otras personas para establecer lazos de amistad. No obstante, se considera en la actualidad el control adecuado de estas, ya que el uso exagerado desencadena diferentes trastornos psicológicos, siendo el más común, la conducta adictiva, perjudicando en gran medida el estado emocional del individuo (Citado en García, 2019).

Por otro lado, a nivel mundial, la firma We Are Social Hootsuite (2021), da a conocer los resultados del estudio Digital 2021 Global Overview Report, en el que la población fue estimada en 7,820,000,000 de personas, las cuales, 4,660,000,000 son usuarios de internet y 4,200,000,000 tienen al menos una red social digital. Con base a las cifras, la cifra refirió la inserción del internet en un 59.5%, y el avance de la redes sociales en un 53.6%, lo que significa que, de cada 10 personas en el mundo, 6 son internautas y 5 son usuarios de al menos una red social (Citado en El Universal, 2021).

De hecho, la organización mundial que estudia el comportamiento en línea a través de datos de internet ComScore (2019), afirma que Latinoamérica es el lugar donde más se usan las redes sociales, con mayor consumo de Internet llegando a 160 millones de internautas con 9.2 horas promedio de uso al mes.



Por lo tanto, la Asociación Mexicana de Internet (AMIPCI, 2018), menciona que los dispositivos de acceso a internet han ido cambiando de prioridad a lo largo de los años. En la actualidad, el 76% de los internautas mexicanos son usuarios de los móviles, siendo el dispositivo más popular y las computadoras de escritorio por el 66%. Los adolescentes y jóvenes son los usuarios que más utilizan Internet y redes sociales, siendo el 66% de los internautas mexicanos.

De igual manera, la misma Asociación Mexicana de Internet (2019), de acuerdo con los datos estadísticos obtenidos el 82.7 millones de internautas durante el año 2018 en una población de personas mayores de 6 años, destacó que las actividades realizadas en la web en relación a uso de internet y redes sociales oscilo con un 82%, así mismo, la mitad de la población refirió mantener un uso excesivo, por motivo de conexión permanente a internet por más de 24 horas al día.

Al mismo tiempo, profundizando en los resultados de la asociación mexicana de internet (2019), reportó que en la zona este que está localizada la entidad federativa Veracruz se posicionó en el tercer lugar, con una presencia del 13% de los internautas totales nacionales. Así mismo, la población femenina alcanzó el 51% del total de personas conectadas convirtiéndolas en las mayores usuarias. Destacando tres actividades como las más frecuentes, las cuales son: el acceso a redes sociales, enviar y recibir mensajes instantáneos, así como enviar y recibir mails, siendo las horas más comunes que oscilan entre las 12-14 horas.

Por otra parte, una adicción, específicamente a las redes sociales, desencadena un factor de riesgo, que puede desarrollar otro tipo de problemas. Arnao y Surpachin (2016), señalan que el inadecuado uso de internet lleva a posibles adicciones, pérdida de interés e incapacidad de contacto interpersonal, como es el caso de la soledad y aislamiento.

Por lo tanto, en el estudio realizado por Chimbana (2020), en Ecuador obtuvieron como resultado que en su población en la dimensión de aislamiento social lo más dominante fue la soledad y se determinó que existe un bajo riesgo en aislamiento social del 58.20%, aunque se percataron de un elevado riesgo en una minúscula parte de su población de tener aislamiento social 0.39%. Cabe aclarar, que en el estudio su población con mayor uso de redes sociales en adolescentes es de 16 a 17 años.



METODOLOGÍA

La presente investigación por su estructura, análisis y alcance es cuantitativa; descriptiva, porque se busca situaciones y especificar cierta problemática como en este caso es determinar el nivel de aislamiento social y adicción a redes sociales en adolescentes, y transversal ya que los datos se recolectan en una población y momento determinado. (Hernández, Fernández et al 2014).

La población estuvo constituida por adolescentes de una Secundaria Pública del Puerto de Veracruz, con edades que oscilan de 13 y 15 años, que tuvieron problemas con el uso excesivo de internet además, de presentar hábitos antisociales y que cumplieron con los criterios de inclusión, siendo un total de 40 participantes.

El tipo de muestreo que se utilizó fue no probabilístico mediante la técnica de muestras en cadena o por redes comúnmente denominado recolección de datos por bola de nieve, en el que se identifican participantes clave y se agregan a la muestra, se les pregunta si conocen a otras personas que puedan proporcionar más datos y una vez conectados, se incluyen también. Se utilizó este método debido al difícil acceso a la población por la cuarentena actual. Por lo tanto, la muestra estuvo conformada por 40 adolescentes del estado de Veracruz.

Por otra parte, los criterios de selección fueron los siguientes, inclusión: adolescentes que oscilan en la edad de 13 y 15 años, que hayan firmado el consentimiento informado con la autorización de los padres, con disponibilidad de tiempo, así mismo, que hagan uso mínimo de una red social, tener acceso a internet, con la disposición voluntaria de participar, además, de disponer con aparatos electrónicos que le permitan responder el instrumento, así mismo, se excluyeron adolescentes que no tengan la autorización de sus padres al momento de responder la encuesta, de igual manera, individuos que presenten facultades mentales inestables y que hayan recibido atención por adicción al internet. Por último, se eliminaron los participantes que decidieron no continuar con el cuestionario y lo dejaron inconcluso, fueron eliminados del estudio.

El instrumento utilizado se adaptó a una versión electrónica en la aplicación de Google Forms. En la primera sección, se expone el consentimiento informado para los adolescentes, en la segunda se identifica para los padres, y en la tercera se aplica una cedula de identificaron de datos.



Para la presente investigación se aplicó el instrumento elaborado por Casullo (1996), “Cuestionario de aislamiento y soledad”, este instrumento se divide en dos dimensiones; soledad con 12 ítems y aislamiento con 13 ítems, dando un total de 25, que se puntúan por variable cualitativa politómica de tipo Likert (1-4 puntos); nunca (1 punto), algunas veces (2 puntos), muchas veces (3 puntos) y siempre (4 puntos). Por lo tanto, con la suma de los puntos se determina el nivel de riesgo de acuerdo con los indicadores sin riesgo (1-24 puntos), bajo riesgo (25-49 puntos), riesgo moderado (50-74 puntos) y alto riesgo (75-100 puntos).

Así mismo, el instrumento contiene un Alpha de Cronbach aceptable, para los criterios de Soledad 0,81 y Aislamiento 0,83. Para la presente investigación, el Alfa de Cronbach obtuvo una similitud en los criterios de soledad con .87 y aislamiento con .90, demostrando que, el cuestionario posee validez de contenido, de criterio y conceptual, así como lo indica la autora.

Además, se utilizó el instrumento adaptado por los autores Escurra y Sala (2014), “Cuestionario de adicción a redes sociales”, se basa en tres dimensiones; obsesión por las redes sociales, falta de control personal en el uso de redes sociales y uso excesivo de redes sociales, cada factor comprende 10, 6 y 8 ítems respectivamente; con un total de 24. De igual manera, se puntúa por variable cualitativa politómica tipo Likert (0-4 puntos); nunca (0 puntos), rara vez (1 puntos), algunas veces (2 puntos), casi siempre (3 puntos) y siempre (4 puntos).

Es por ello, que la suma de los puntos se determina el nivel de riesgo de acuerdo con los indicadores; sin riesgo (40 puntos o menos), riesgo leve (41-56 puntos), riesgo moderado (57-72 puntos), y alto riesgo (73 o más puntos). El Alpha de Cronbach indica que el instrumento alcanza un puntaje elevado de 0.95, siendo sus dimensiones 0.91 en el factor 1, 0.88 en el factor 2 y 0.92 en el factor 3.

Posteriormente, en la búsqueda sistemática se optó por utilizar los Decs (Descriptores en Ciencias de la Salud), para la obtención y utilización de palabras clave, las cuales fueron dependencia, aislamiento, adolescentes, adicción y redes sociales, con la ayuda de los operadores booleanos AND, OR y NOT, y con bases de datos como LILACS, Scielo, PubMed, Dialnet, el repositorio de la Universidad Veracruzana y buscadores como Google académico, se encontraron varios archivos, revistas y tesis que ayudaron al contenido del trabajo, de igual manera los instrumentos seleccionados para esta investigación.



Para la recolección de los datos, se digitalizaron los instrumentos “Cuestionario de aislamiento y soledad” y “Cuestionario de adicción a redes sociales” a Google Forms, mediante esta, facilitó la difusión y recolección de información de la muestra, debido al difícil acceso por la actual cuarentena por covid-19, gracias a ella se pudo realizar la técnica de recolección por bola de nieve. Además, se transfirió de manera digital el consentimiento informado en la cual se le explicó en que consiste y el objetivo de estudio.

Se programó dos semanas para la aplicación y difusión de los instrumentos, en el que se obtuvo una muestra de 40 adolescentes. De manera que, teniendo la información de la población se procedió al análisis estadístico de los datos sociodemográficos mediante el software Statical Packge for the Social Sciences (SPSS), versión 21, finalmente, se realizó la presentación de resultados mediante la elaboración de tablas y gráficos realizados con el programa de Word 2015 para MacOs de la paquetería Office 365 Pro-Plus.

Para la presente investigación, se optó por utilizar la aplicación web Google Forms para la recolección de datos y el programa Excel perteneciente a Microsoft Office, que ayudo al realizar una hoja de cálculo y a su vez, elaborar una matriz de datos en el paquete estadístico SPSS (Statical Packge for the Social Sciences), en el idioma español en su versión 21, donde se vacío la información recolectada, dándole un puntaje a cada ítem del cuestionario, creando un índice y una clasificación por cada variable y dimensión utilizada, representadas por estadísticos descriptivos tales como, frecuencias absolutas, relativas y tablas cruzadas.

De manera que, mediante el uso del programa SPSS, se obtiene un valor en el coeficiente de Alfa de Cronbach, de .935 para el cuestionario de aislamiento y soledad y .915 para el de adicción a redes sociales, ya que es una formula general para estimar la fiabilidad de un instrumento, según Aiken en 2003 y Cortina en 1993 (Citado en Rodríguez y Reguant, 2020)



RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Para la presente investigación se realizó la evaluación de la confiabilidad del instrumento que puntúa el aislamiento y la soledad, por Casullo (1993), utilizando el programa SPSS (Statistical Package for the Social Sciences), presentando un resultado de 0.935, así mismo, en el criterio de soledad presenta un puntaje de .873, y aislamiento con .906, confirmada por el Alfa de Cronbach, exponiendo su confiabilidad y validez, comparando al resultado de la autora, en las dimensiones de aislamiento con un puntaje de 0.83, y soledad con 0.81, confirmando su validez.

Por otra parte, el instrumento que puntúa la adicción a redes sociales por los autores Escurra y Salas (2014), obtuvo una confiabilidad de 0.92, confirmada por el Alfa de Cronbach, teniendo una excelente validez, así mismo para la presente investigación, se utilizó el mismo procedimiento en el programa SPSS, obteniendo una confiabilidad de 0.915, confirmando su validez.

Tabla 1 Confiabilidad del instrumento

Nombre del instrumento	Número de ítems	Alfa de Cronbach
Cuestionario de aislamiento y soledad	25	.935
Cuestionario de adicción a redes sociales	24	.915

Fuente: Directa **n= 40**

Tabla 2 Edad de adolescentes en el Puerto de Veracruz, Ver., 2022

Edad	f	%
13	9	22.5
14	15	37.5
15	16	40.0
Total	40	100.0%

Fuente: Directa **n= 40**

En la Tabla 2 se muestra la edad de los adolescentes en el Puerto de Veracruz, observando que el 40% de la población encuestada tienen una edad de 15 años, mientras que el 22.5 % una edad de 13 años, siendo estas la máxima y la mínima de las edades. Se puede observar detalladamente en la siguiente gráfica.



Tabla 3 Datos sociodemográficos de adolescentes

Sexo	f	%
Femenino	21	52.5
Masculino	19	47.5
Total	40	100.0
Religión		
Católica	32	80
Cristiano	2	5
Testigo de jehová	2	5
Otro	4	10
Total	40	100
Nivel socioeconómico		
Alto	2	5
Bajo	3	7.5
Medio	35	87.5
Total	40	100.0
Lugar de procedencia		
Local	40	100
Foráneo	0	0
Total	40	100

Fuente: Directa

n= 40

Como se muestra en la Tabla 3 datos sociodemográficos de adolescentes del Puerto de Veracruz, Ver., 2022. Se observa que 52% de la población son de sexo femenino, mientras que el 47.5% son masculinos, predominando así, las mujeres en la población encuestada. Por otro lado, el 87.5% de los encuestados refieren tener un nivel socioeconómico medio, mientras que el 5% consideran tener un nivel alto, además la religión que más se profesa es la católica con oscilando en un 80%. Por último, el 100% de los participantes son locales.

Tabla 4 Aislamiento social en adolescentes

Aislamiento Social	f	%
Sin riesgo	9	22.5
Bajo riesgo	15	37.5
Riesgo moderado	15	37.5
Alto riesgo	1	2.5
Total	40	100.0%

Fuente: Directa

n= 40



En la Tabla 4, se muestran los resultados obtenidos del nivel de aislamiento social, lo cual nos indica que hay una igualdad de niveles en los indicadores moderado y bajo riesgo oscilando en un 37.5%. Por otro lado, el 22.5% de la población no presentan riesgos de aislamiento social, y solo el 2.5% presentan un nivel alto.

Tabla 5 Adicción a redes sociales en adolescentes

Adicción a redes sociales	f	%
Sin riesgo	17	42.5
Riesgo leve	17	42.5
Riesgo moderado	6	15
Alto riesgo	0	0
Total	40	100.0%

Fuente: Directa

n= 40

Como se observa en la tabla 5, Adicción a redes sociales en adolescentes del Puerto de Veracruz, Ver., 2022. Se muestra que hay una igualdad de niveles en los indicadores bajo y sin riesgo con 42.5% cada uno respectivamente. De manera que, solo el 15% presenta un riesgo moderado.

Tabla 6 Datos sociodemográficos y aislamiento en adolescentes

Edad y aislamiento	Sin riesgo		Bajo		Moderado		Alto		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
13	5	55.6	2	13.3	2	13.3	0	0	9	22.5
14	2	22.2	6	40	7	46.7	0	0	15	37.5
15	2	22.2	7	46.7	6	40	1	100	16	40
Total	9	100	15	100	15	100	1	100	40	100

Sexo y aislamiento

Femenino	5	55.6	7	46.7	9	60	0	0	21	52.5
Masculino	4	44.4	8	53.3	6	40	1	100	19	47.5
Total	9	100	15	100	15	100	1	100%	40	100

Religión y aislamiento

Católica	5	55.6	13	86.7	13	86.7	1	100	32	80
Cristiana	2	22.2	0	0	0	0	0	0	2	5
Testigo de jehová	1	11.1	0	0	1	6.7	0	0	2	5
Otra	1	11.1	2	13.3	1	6.7	0	0	4	10
Total	9	100	15	100	15	100	1	100	40	100



Nivel socioeconómico y aislamiento

Alto	2	22.2	0	0	0	0	0	0	2	5
Bajo	1	11.1	1	6.7	1	6.7	0	0	3	7.5
Medio	6	66.7	14	93.3	14	93.3	1	100	35	87.5
Total	9	100	15	100	15	100	1	100	40	100

Lugar de procedencia y aislamiento

Local	9	100	15	100	15	100	1	100	40	100
Foráneo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	9	100	15	100	15	100	100	100%	40	100

Fuente: Directa

n= 40

En la Tabla 6, se muestran los datos sociodemográficos en relación con la variable aislamiento social.

Primeramente, los resultados del estudio arrojaron que con un nivel moderado de la variable se concentra el mayor porcentaje de la población, donde la edad de 14 años representa el 46.7%, de igual forma se puede notar que se encuentra un porcentaje similar en el nivel bajo donde la edad de 15 años representa el 46.7%.

Por otro lado, dentro de la población correspondiente al sexo el aislamiento social representada en el nivel moderado se concentra un porcentaje más elevado en el femenino con un 60% contra un 40% del masculino y en el caso del nivel bajo la población masculina representa un mayor porcentaje con un 53.3% en contra del femenino.

Con respecto a la religión, se percibe que la religión católica es la que genera un mayor impacto a las demás religiones, arrojando datos similares dentro los niveles bajo y moderado de nuestra variable con un porcentaje del 86.7% dentro de ambos niveles. Así mismo, en nivel socioeconómico de la población la mayor concentración del porcentaje se encuentra igual dentro del rango Bajo y Medio, compartiendo la misma cantidad de población encuestada equivalente al 93.3% registrado.

Por último, se genera un mayor impacto respecto al lugar de procedencia, dado a que toda la población se encuentra dentro de la variable local, y esta arroja una similitud entre el rango de bajo y moderado donde podemos observar que comparte la misma cantidad de personas evaluadas



Tabla 7 Datos sociodemográficos y adicción en adolescentes

Edad y aislamiento	Sin riesgo		Leve		Moderado		Alto		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
13	6	35.3	3	13.3	0	0	0	0	9	22.5
14	2	11.8	9	40	4	66.7	0	0	15	37.5
15	9	52.9	5	46.7	2	33.3	0	0	16	40
Total	17	100	17	100	6	100	0	0	40	100
Sexo y aislamiento										
Femenino	8	47.1	9	52.9	4	66.7	0	0	21	52.5
Masculino	9	52.9	8	47.1	2	33.3	0	0	19	47.5
Total	17	100	17	100	6	100	0	0	40	100
Religión y aislamiento										
católica	10	58.8	16	94.1	6	100	0	0	32	80
Cristiana	2	11.8	0	0	0	0	0	0	2	5
Testigo de jehová	2	11.8	0	0	0	0	0	0	2	5
Otra	3	17.6	1	5.9	0	0	0	0	4	10
Total	17	100	17	100	6	100	0	0	40	100
Nivel socioeconómico y aislamiento										
Alto	2	11.8	0	0	0	0	0	0	2	5
Bajo	1	5.9	2	11.8	0	0	0	0	3	7.5
Medio	14	82.4	15	88.2	6	100	0	0	35	87.5
Total	17	100	17	100	6	100	0	0	40	100
Lugar de procedencia y aislamiento										
Local	17	100	17	100	6	100	0	0	40	100
Foráneo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	17	100	17	100	6	100	100	100%	40	100

Fuente: Directa

n= 40

En la tabla 7 datos sociodemográficos y adicción a redes sociales se observó mayor porcentaje de riesgo moderado en el grupo de edad de 14 años con un 66.7%, el indicador sin riesgo en el grupo de edad de 15 años con un 52.9%.

Correspondiente a los sexos femenino y masculino, se pudo observar que tanto en los niveles leve y moderado la mayor concentración se encuentra en la población femenil con un 52.9% y 66.7% respectivamente, en tanto al sexo varonil se muestra un 52.9% en el indicador sin riesgo.



Por otra parte, se observa que existe un impacto considerable dentro de los que profesan la religión católica con respecto a las demás, se nota que tanto en los niveles sin riesgo, leve y moderado, tiene un porcentaje mayor en comparación con los demás resultados obtenidos con un 80%.

Además, respecto al nivel socioeconómico, se encuentra que parte de la población con mayor impacto en los niveles sin riesgo y leve dan como prioridad el rango medio, ya que la mayor concentración de los porcentajes se encuentra en dichos niveles con un 82.4% y un 88.2% respectivamente.

Por último, dado que toda la muestra se encuentra dentro la variable local, esta arroja una similitud entre el indicador sin riesgo y leve donde podemos observar que comparte la misma cantidad de personas evaluadas y esto conlleva a una similitud en los porcentajes de los resultados obtenidos.

Por último en la discusión En el estudio de Chimbana (2020), adicción a redes sociales y su influencia en el aislamiento social, realizado en una muestra de 256 adolescentes, demostró que la mayoría de su población no presenta riesgo sobre dicha adicción con un porcentaje del 70%, de igual forma, en la variable aislamiento social, presentó que existe un bajo riesgo con un 58% a diferencia, con la presente investigación, ya que el 42.5% no presenta un peligro por dependencia a las redes mientras que, en la variable de aislamiento el 37.5% presenta un bajo riesgo.

Por otro lado, en el estudio titulado adolescentes de básica superior con adicción a internet, redes sociales y relaciones interpersonales, por Barros et al (2017), en el que su muestra fue de 202 estudiantes, los resultados presentaron un elevado consumo de las redes sociales sin ser perjudicial con un 89.2% y solo el 10.9% lo consumen perjudicialmente.

En similitud, con el presente estudio, se realizó un análisis sobre el nivel de aislamiento y adicción a redes sociales con una muestra de 40 adolescentes del Puerto de Veracruz con edades que oscilan de 13 a 15 años, en el que se demuestra que el 37.55% de la muestra presentan un exposición moderado de aislamiento social, mientras que el 22.5% de la población total no presenta una alarma y solo el 2.5% presentan un nivel alto. Por otro lado, en la variable de adicción a redes sociales, se muestra que el 42.5% de la población total presenta un bajo peligro de adicción, en similitud con el rango de sin riesgo y solo el 15% presentan una exposición moderada.

Mientras que, Chambi y Sucari (2017), en su estudio sobre “adicción a internet, dependencia al móvil, impulsividad y habilidades sociales en pre-universitarios de la Institución Educativa Privada Claudio



Galenos, Juliaca”, con una muestra de 123 estudiantes, los resultados demuestran que el 63.5% tienen un grado promedio de adicción a internet, mientras que el 42% tienen un nivel promedio de dependencia al móvil.

Por otro lado, en una muestra de 240 alumnos, los resultados demuestran que el 92.5% de los universitarios presentó adicción moderada y el 1.7% grave, mientras que, en género, el femenino predominó en el uso de las TIC con un 62.1%, que la mayoría de los universitarios masculinos. El estudio denominado “predominio de las tics y adicción a las redes sociales en estudiantes universitarios del área de salud” fue realizado por Peña et al. (2019). En comparación con la presente investigación, solo el 15% de la población presento un peligro moderado por adicción, y en similitud con el genero, la población femenil sobresalió con un 66.7% del uso de las redes sociales.

En el estudio, de Contreras et al. (2017), “Uso de internet e impulsividad en estudiantes mexicanos de secundaria y bachillerato” en la capital de Xalapa, Veracruz, se demostró que el 61.5% de los estudiantes refieren usar adecuadamente el internet, mientras que, solo el 1.5% presentan parámetros de uso problemático, a diferencia de la presente investigación con solo el 15%.

CONCLUSIONES

La presente investigación fue realizada con la finalidad de contestar a la pregunta de investigación, ¿Cuál es el nivel de aislamiento social y adicción a redes sociales en adolescentes de una Secundaria Pública del

Puerto de Veracruz? La cual se le dio respuesta mediante los objetivos general y específicos.

Respecto a los objetivos específicos, el primero fue describir el nivel de aislamiento social bajo, medio y alto riesgo en adolescentes del Puerto de Veracruz, en el que se obtuvo como resultado de la población encuesta, el 37.5% presenta un riesgo moderado, mientras que, el 22.5% no presentan riesgo de aislamiento social, y solo el 2.5% presentan un nivel alto.

Así mismo, en el segundo objetivo, conocer el nivel de adicción a redes sociales bajo, medio y alto riesgo en adolescentes del Puerto de Veracruz, el 42.5% de los estudiantes encuestados presentan un bajo riesgo de adicción, y solo el 15% presenta un riesgo moderado.



Además, en el tercer objetivo, analizar nivel de aislamiento social y factores sociodemográficos en adolescentes del Puerto de Veracruz, se demostró que el 46.7% de las adolescentes de 14 años que profesan la religión católica, con un nivel medio socioeconómico, tienden al aislamiento social.

Finalmente, en el cuarto objetivo, demostrar el nivel de adicción a redes sociales y factores sociodemográficos en adolescentes del Puerto de Veracruz, se observa que igual a la variable de aislamiento social, las adolescentes católicas de 14 años con un nivel socioeconómico medio presentan un riesgo moderado de adicción a las redes social, con un 66.7% de la población total.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Arnao, J. & Surpachin, M. (2016). Uso y abuso de las redes sociales digitales en adolescentes y jóvenes

(Tesis de grado). Obtenido de

<http://www.repositorio.cedro.org.pe/bitstream/cedro/310/1/cedro.5376.Uso%20>

Asociación de Internet. (2018). 14° Estudio sobre los hábitos de los usuarios de Internet en México.

Obtenido de https://irpcdn.multiscreensite.com/81280eda/files/uploaded/14%2BEstudio%2Bsobre%2Blos%2BHa_bitos%2Bde%2Blos%2BUsuarios%2Bde%2BIInternet%2Ben%2BMexico%2B2018%2Bversio_n%2Bpu_blica.pdf

Asociación de Internet. (2019). 15° Estudio sobre los hábitos de los usuarios de Internet en México.

Obtenido de <http://bit.ly/2YS2aps>

Astorga, C. & Schmidt, I. (2019). Peligros de las redes sociales: Cómo educar a nuestros hijos e hijas

en ciberseguridad. *Revista Electrónica Educare*, 23(3). Doi: <https://dx.doi.org/10.15359/ree.23-3.17>

Barros, S., Hernández, Y., Vanegas, O., Cedillo, M., Alvarado, H. & Cabrera, J. (2017). Adolescentes

de básica superior con adicción a internet y redes sociales y relaciones interpersonales. *Revista*

electrónica de Psicología Iztacala, 20. Recuperado de

<https://www.mediographic.com/pdfs/epsicologia/epi-2017/epi173d.pdf>

Basteiro, J., Robles, A., Juarros, J., Pedrosa, I. (2013) Adicción a las Redes sociales: creación y

validación de un instrumento de medida. Revista de investigación y divulgación en psicología y

Logopedia, Recuperado de: www.ridpsiclo.es



Benavides, I. (2019). Efectos del aislamiento y la soledad en la salud de las personas durante el envejecimiento e intervenciones por parte del equipo sanitario (Tesis de grado). Obtenido de “efectos del aislamiento y la soledad en la salud de las personas durante el envejecimiento e intervenciones por parte del equipo sanitario” (unican.es)

Boyd, D. & Ellison, N. (2007). Social network sites: Definition, history, and scholarship. *Journal of Computer-Mediated Communication*, 13(1), 210-230.

Briones F. Rodriguez G. efectos psicológicos del abuso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en adolescentes de una secundaria del Municipio de Soledad Graciano Sánchez en San Luis Potosí. Recuperado de <http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/1012.pdf>

Cahuaza, Y. & Paz, A. (2019). Evidencia de validez y confiabilidad de la escala de adicción a videojuegos para adolescentes de la ciudad de Trujillo (Tesis de grado). Doi: paz_ga.pdf (ucv.edu.pe)

Calle, A. (2020). Aislamiento social en adolescentes, causas y consecuencias. *Revista científica de Juventud y Ciencia*, 2. Obtenido de https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/18965/1/Rev_Juv_Cie_Sol_0507.pdf

Cámara de Diputados Del H. Congreso De La Unión. (2014). Reglamento de la ley general de salud en materia de investigación para la salud.

Centeno, D. & Cubas, S. (2019). Text-neck syndrome: a new pandemic in the smartphone era. *Revista Médica Herediana*, 30(3). Obtenido de <https://dx.doi.org/10.20453/rmh.v30i3.3593>

Chacchi, R. (2021). Adicción a redes sociales y agresividad en estudiantes de secundaria de la I.E. Pública N°34 del distrito de Chancay (Tesis de grado). Obtenido de Adicción a redes sociales y agresividad en estudiantes de secundaria de la I.E. Pública N°34 del distrito de Chancay, 2020 (ucv.edu.pe)

Chambi, S. & Sucari, B. (2017). Adicción a internet, dependencia al móvil, impulsividad y habilidades sociales en pre-universitarios de la institución educativa privada Claudio galeno, Juliaca 2017 (Tesis de grado). Obtenido de https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/664/Santiago_Tesis_bachiller_2017.pdf?



[sequence=1&isAllowed=y](#)

Chimbana, J (2020). Adicción a las redes sociales y su influencia en el aislamiento social en adolescentes (Tesis de grado). Obtenido de

<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/31556/1/CHIMBANA%20VILLA%20JENN Y%20ESTEFANIA.pdf>

Chóliz, M., & Villanueva, V. (2011). Evaluación de la adicción al móvil en la adolescencia. Revista Española de Drogodependencias, 36(2), 165–183. Recuperado de

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3685194>

Choez, L. (2018). Uso de las redes sociales y su influencia en los adolescentes de 13 a 17 años del recinto. Tres postes, cantón jujan, provincia de las guayas (Tesis de grado). Recuperado de <http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/4963>.

Contreras, J., Beverido, P., Cárdenas, X., Salas, B. & Ortiz, M. (2017). Uso de internet e impulsividad en estudiantes mexicanos de secundaria y bachillerato. Revista internacional de investigación en adicciones. Obtenido de <http://riiad.org/index.php/riiad/article/view/riiad.2017.2.02/172>

Cortes Stewart, F. (2019). Dificultades interpersonales y adicción a las redes sociales en adolescentes escolares de Lima. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC), Lima, Perú. DOI: <https://doi.org/10.19083/tesis/625727>

Cuyún, M. (2013). Adicción a redes sociales en jóvenes (Estudio realizado con jóvenes de 14-16 años del Colegio Liceo San Luis de Quetzaltenango). [Tesis de Especialización, Universidad Rafael Landívar], Quetzaltenango, Guatemala. Archivo digital: <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2013/05/42/Cuyen-Maria.pdf>

De la Cruz, D., Torres, L., & Yánac, E. (2019). Efectos de la dependencia al celular en las habilidades sociales de los estudiantes universitarios. *Revista Científica De Ciencias De La Salud*, 12(2). Obtenido de <https://doi.org/10.17162/rccs.v12i2.1214>

Diario Oficial Federal (2021). Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes. Pp. 5 a 76. Recuperado de http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGDNNA_110121.pdf

DOF. (2009, November 5). Norma Oficial Mexicana NOM-012-SSA3-2012, Que establece los criterios para la ejecución de proyectos de investigación para la salud en seres humanos. Diario Oficial de



La Federación. http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5284148&fecha=04/01/2013.

El Universal. (2021). Internet en 2021. Periódico digital El Universal. Recuperado de <https://www.eluniversal.com.mx/opinion/octavio-islas/internet-en-2021>

Echeburúa, E. y Corral, P. (2010). Adicción a las nuevas tecnologías y a las redes sociales en jóvenes: un nuevo reto. *Adicciones*, 22(2), 91-96.

Echeburúa, E. y Requesens, A. (2012). Adicción a las redes sociales y nuevas tecnologías en niños y adolescentes. (1ra ed.) Editorial Pirámide.

<http://omextad.salud.gob.mx/contenidos/investigaciones/Guiaparaeducadores.pdf>

Escurra Mayaute, M., & Salas Blas, E. (2014). Construcción y validación del cuestionario de adicción a redes sociales (ARS). Obtenido de:

https://www.redalyc.org/pdf/686/Resumenes/Resumen_68631260007_1.pdf

Estévez, A., Urbiola, I., Iruarrizaga, I., Onaindia, J. & Jauregui, P. (2017). Dependencia emocional y consecuencias psicológicas del abuso de internet y móvil en jóvenes. *Revista canales de psicología*, 33(2). Vista de Dependencia emocional y consecuencias psicológicas del abuso de internet y móvil en jóvenes. (um.es)

Fontemachi C. Prevención de adicciones tecnológicas en adolescentes argentinos [tesis doctoral] Universidad de Valencia. Facultad de psicología 2014.

García, J. (2019). Redes Sociales e interés político: frecuencia con la que se comparte información sin confirmar en Quito, Icono (Tesis de grado). DOI: <https://doi.org/10.7195/ri14.v17i2.1308>.

Gismero, E. (2002). Escala de Habilidades Sociales. Madrid, TEA Ediciones.

Guilló, M. & Mancebo, J. (2017). Comunicación y participación online: la evolución de los procesos participativos en entornos virtuales. *Miguel Hernández Communication Journal*, nº8, pp.413 a 434. Recuperado de <https://revistas.innovacionumh.es/index.php/mhcj/article/view/198>

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación (6ta Ed, vol. 1er volumen, pp.1-634). México D.F., México: Interamericana editores, S.A de C.V.

Hernández, J. (2021). Adicción al internet y calidad de vida de adolescentes de una institución educativa. Obtenido de ucv. Hernandez_GJK-SD.pdf (ucv.edu.pe)

Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2018). Estudio de estadísticas sobre la disponibilidad y



uso de las tecnologías de información y comunicación en los hogares. Obtenido de
<http://bit.ly/2YS2aps>

Lam, N., Contreras, H., Mori, E., Nizama, M., Gutierrez, C., Hinostroza, W., Hidalgo, J. (2009). Características de un instrumento para evaluar adicción a internet en población adolescente.

Lloret, D., Morell, R., Marzo, J., Tirado, S. (2017). Validación española de la Escala de Adicción a Videojuegos para Adolescentes. Atención Primaria, 1-7, [Doi: 10.1016/j.aprim.2017.03.015](https://doi.org/10.1016/j.aprim.2017.03.015)

Loewenstein, R. (1951). The Problem of Interpretation. *The Psychoanalytic Quarterly*, XX, 1951.

Lozano, M. (2020). Dependencia al celular en los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa Secundaria César Vallejo (Tesis de grado). Obtenido de Dependencia al celular en los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa Secundaria César Vallejo, Huancané-2019 (unap.edu.pe)

Martínez O, Montalván O. y Betancourt Y. Trastorno de insomnio (2019). Consideraciones actuales. Recuperado de <http://scielo.sld.cu/pdf/rme/v41n2/1684-1824-rme-41-02-483.pdf>

Mayta, S. y Rosas, K. (2015). Funcionamiento familiar y ciberadicción en adolescentes del 2º y 3º de secundaria de la I. E. "Independencia Americana". Universidad Nacional de San Agustín. <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/372/M21580.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Medina, L. y Martell, F. M. (2008). Evaluación integral del rendimiento académico en educación superior instrumento de evaluación. Recuperado de http://www.ieia.com.mx/materialesreuniones/laReunionInternacionaldeEvaluacion/PONENCIA_S18Septiembre/5.EvaldelaEficaciaEducativa/EE.2-FlorMartell-Luis%20Medina.pdf

Montemayor, M. (2020). Aislamiento por cuarentena. Revista científica de juventud y ciencia, 2. Obtenido de <https://bit.ly/332gOhT>.

Montero, P., Reyes, M., Cardozo, F., Brown, E., Pérez, A., Mejía, J., Toro, J., & Paredes, M. (2018). Uso de sustancias en adolescentes y su asociación con factores de riesgo y protección. Un análisis exploratorio de la encuesta escolar a gran escala de Comunidades Que se Cuidan, Colombia. Adicciones, 32(2). doi: <http://dx.doi.org/10.20882/adicciones.1083>

Morales, T. & Quispe, D. (2020). Dependencia al móvil y habilidades sociales en estudiantes del nivel



secundario de la Institución Educativa Privada Gregor Mendel, Juliaca 2019 (Tesis de grado).

Obtenido de Thais_Tesis_Licenciatura_2020.pdf (upeu.edu.pe)

Moroco, S. (2015). Uso del Facebook y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano (Tesis de grado). Universidad Nacional Altiplano Facultad ciencias de la Comunicación.

NANDA (2018-2020). Diagnósticos enfermeros. Definiciones y clasificación 2018-2020. North American Nursing Diagnosis Association. Elsevier.

OMS (2021). Salud de la madre, el recién nacido, del niño y del adolescente. Obtenido de https://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/

Parten, M. (1932). Social participation among pre-school children. The Journal of Abnormal and Social Psychology, Washington, DC, v. 27, n. 3, p. 43-269, 1932.

Patton J, Stanford M, Barrat E. Factor structure of the Barratt impulsiveness scale. J Clin Psychol 1995; 51: 768-74.

Peña, G., Ley, S., Castro, J., Madrid, P., Apodaca, F. & Aceves, E. (2019). Predominio de las TIC y adicción a las redes sociales en estudiantes universitarios del área de la salud. *Revista de Investigación en Tecnologías de la Información*, 7. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7107358>

Puerta-Cortés, D. X., & Carbonell, X. (2013). Uso problemático de Internet en una muestra de estudiantes universitarios Colombianos. Avances en Psicología Latinoamericana, 31(3), 620-631.

Ramírez, K. & Vargas, I. (2018). Nomofobia y rasgos de personalidad en estudiantes de una universidad privada de Lima Metropolitana (Tesis de grado). Obtenido de Nomofobia y rasgos de personalidad en estudiantes de una universidad privada de Lima Metropolitana (urp.edu.pe)

Rodríguez, J., & Reguant, M. (2020). Calcular la fiabilidad de un cuestionario o escala mediante el SPSS: el coeficiente alfa de Cronbach. *REIRE Revista de innovación en Educación*, 13(2). doi: <https://doi.org/10.1344/reire2020.13.230048>

Rubin, K & Coplan, J. (2010). The Development of Shyness and Social Withdrawal. New York: The Guilford Press.

Soto, A., De Miguel, N. & Pérez, V. (2018). Abordaje de adicciones a nuevas tecnologías: una propuesta



de prevención en contexto escolar y tratamiento de rehabilitación (Tesis de grado). Obtenido de Consejo general de colegios oficiales de psicólogos España abordaje de adicciones a nuevas tecnologías: una propuesta de prevención en contexto escolar y tratamiento de rehabilitación (redalyc.org)

We Are Social Hootsuite. (2021). The latest insights into the “state of digital”. Recuperado de

<https://wearesocial.com/blog/2021/01/digital-2021-the-latest-insights-into-the-state-of-digital>

Zabala, S. (2021). Ansiedad, Síntomas de Adicción a las redes sociales y Procrastinación en Adolescentes de Colegios Públicos de Villavicencio (Tesis de grado). Obtenido de Ansiedad, Síntomas de Adicción a las redes sociales y Procrastinación en Adolescentes de Colegios Públicos de Villavicencio (usta.edu.co)

