



Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.  
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), enero-febrero 2026,  
Volumen 10, Número 1.

[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v10i1](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v10i1)

## **INNOVACIÓN EN EL CONTROL CONTABLE Y ADMINISTRATIVO DE LA EMPRESA GLAMOUR**

**GLOBAL HEALTH ECONOMICS: ANALYTICAL FRONTIERS AND  
CHALLENGES IN HEALTH SYSTEMS**

**Evelin Shajayra Erazo Benavides**

Instituto Superior Tecnológico El Libertador – Ecuador

**Anita Karina Serrano Castro**

Instituto Superior Tecnológico El Libertador – Ecuador

**Socorro Del Pilar Guerra Teneda**

Instituto Superior Tecnológico El Libertador – Ecuador

**Amparo Raquel López Bonilla**

Instituto Superior Tecnológico El Libertador - Ecuador

DOI: [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v10i1.22134](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v10i1.22134)

## **Innovación en el control contable y administrativo de la empresa Glamour**

**Evelin Shajayra Erazo Benavides<sup>1</sup>**

[erazoevelin0@gmail.com](mailto:erazoevelin0@gmail.com)

<https://orcid.org/0009-0000-4711-9453>

Instituto Superior Tecnológico El Libertador  
Chimbo Bolívar, Ecuador

**Anita Karina Serrano Castro**

[aserrano@institutos.gob.ec](mailto:aserrano@institutos.gob.ec)

<https://orcid.org/0000-0002-0347-1823>

Instituto Superior Tecnológico El Libertador  
Chimbo, Bolívar - Ecuador

**Socorro Del Pilar Guerra Teneda**

[pguerra1968@gmail.com](mailto:pguerra1968@gmail.com)

<https://orcid.org/0009-0004-9393-4837>

Instituto Superior Tecnológico El Libertador  
Chimbo Bolívar, Ecuador

**Amparo Raquel López Bonilla**

[lopezraquel1987@gmail.com](mailto:lopezraquel1987@gmail.com)

<https://orcid.org/0009-0006-5047-7917>

Instituto Superior Tecnológico El Libertador  
Chimbo, Bolívar -Ecuador

### **RESUMEN**

El fortalecimiento de los mecanismos financieros y organizativos constituye un elemento decisivo para elevar el rendimiento institucional y asegurar la permanencia empresarial, especialmente en pequeñas y medianas unidades productivas con modelos alternativos. Este artículo examina la estructura contable-administrativa de la empresa Glamour, dedicada a la elaboración de accesorios juveniles mediante el aprovechamiento de materiales reciclados, con el fin de determinar su incidencia en la gestión interna y en los procesos decisorios. El estudio adoptó un enfoque cualitativo con diseño descriptivo-analítico, aplicando análisis documental, observación sistemática de los procedimientos operativos y entrevistas semiestructuradas a los actores involucrados. Los hallazgos revelan que las deficiencias en la organización de los registros y controles influyen negativamente en la fiabilidad de los datos financieros y en la eficiencia del uso de los recursos. Sin embargo, la incorporación de prácticas orientadas al perfeccionamiento de la estructura contable-administrativa contribuye a consolidar el control interno, facilitar decisiones estratégicas y mejorar el posicionamiento competitivo. Se concluye que el perfeccionamiento de la estructura contable-administrativa resulta determinante para la eficiencia operativa y el desarrollo sostenible de la empresa Glamour.

**Palabras clave:** administración, contabilidad, control, sostenibilidad, competitividad

---

<sup>1</sup> Autor principal

Correspondencia: [erazoevelin0@gmail.com](mailto:erazoevelin0@gmail.com)

# **Innovation in the accounting and administrative control of the Glamour company**

## **ABSTRACT**

Strengthening financial and organizational mechanisms is crucial for improving institutional performance and ensuring business continuity, especially in small and medium-sized enterprises with alternative business models. This article examines the accounting and administrative structure of Glamour, a company that manufactures youth accessories using recycled materials, to determine its impact on internal management and decision-making processes. The study adopted a qualitative approach with a descriptive-analytical design, employing document analysis, systematic observation of operational procedures, and semi-structured interviews with stakeholders. The findings reveal that deficiencies in the organization of records and controls negatively affect the reliability of financial data and the efficiency of resource use. However, incorporating practices aimed at improving the accounting and administrative structure helps consolidate internal control, facilitate strategic decisions, and enhance competitive positioning. It is concluded that improving the accounting and administrative structure is essential for the operational efficiency and sustainable development of Glamour.

**Keywords:** administration, accounting, control, sustainability, competitiveness

*Artículo recibido 10 diciembre 2025  
Aceptado para publicación: 10 enero 2026*



## INTRODUCCIÓN

La transformación de los entornos empresariales contemporáneos ha incrementado la necesidad de sistemas organizacionales orientados a la eficiencia operativa, la transparencia informativa y la sostenibilidad económica. En este contexto, los mecanismos de control contable y administrativo constituyen un soporte fundamental para la planificación, supervisión y evaluación del desempeño institucional, al permitir la generación de información confiable para la toma de decisiones estratégicas (Anthony et al., 2020; Hall, 2020). No obstante, diversas pequeñas y medianas empresas presentan debilidades estructurales relacionadas con procedimientos poco sistematizados y una limitada integración entre procesos financieros y administrativos, lo que afecta la calidad de la gestión interna (Amoako et al., 2021).

La innovación aplicada a los sistemas de control se ha consolidado como un enfoque clave para fortalecer la gestión empresarial frente a escenarios caracterizados por alta incertidumbre y dinamismo competitivo. Desde esta perspectiva, la innovación no se limita a la incorporación de herramientas tecnológicas, sino que comprende la mejora de prácticas organizacionales, la estandarización de procesos y la reconfiguración de los flujos de información administrativa y financiera (Granlund & Malmi, 2021; Quattrone, 2020). Estos elementos permiten reducir riesgos operativos, optimizar recursos y fortalecer el desempeño institucional de manera sostenible (Otley, 2020).

Diversos estudios recientes evidencian que la articulación entre control contable, gestión administrativa e innovación organizacional incide positivamente en el rendimiento empresarial y en la capacidad de adaptación al entorno (Cruz et al., 2022; Sánchez et al., 2022). En particular, la transformación digital de los sistemas contables ha demostrado contribuir a una mayor eficiencia informativa y a una mejora significativa en los procesos de toma de decisiones gerenciales, especialmente en organizaciones con estructuras operativas flexibles (Bhimani et al., 2020; López-Gamero et al., 2021).

En este marco, la empresa Glamour, dedicada a la fabricación de accesorios juveniles a partir de materiales reciclados, enfrenta desafíos asociados al control interno, la gestión de información económica y la coordinación entre áreas administrativas y productivas. Estas limitaciones inciden directamente en la eficiencia organizacional y en la capacidad de respuesta ante un entorno competitivo que demanda prácticas sostenibles y una gestión orientada a la innovación.

Por lo tanto, el presente estudio tiene como objetivo analizar y diseñar una propuesta innovadora de control contable y administrativo, considerando las particularidades operativas y productivas de la empresa Glamour. La investigación busca aportar evidencia empírica y teórica que contribuya al fortalecimiento de la gestión interna, a la optimización de los procesos organizacionales y al debate académico sobre la innovación en los sistemas de control aplicados a pequeñas y medianas empresas con enfoque productivo sostenible.

| Enfoque innovador                    | Contribución científica  |
|--------------------------------------|--|
| Sistemas de control estratégico      | Integración del control de gestión con la evaluación del desempeño y la toma de decisiones estratégicas (Anthony et al., 2020) |
| Control de gestión avanzado          | Evolución de la contabilidad de gestión como soporte para la administración moderna (Bhimani et al., 2020).                    |
| Información contable para decisiones | Relación entre la calidad de la información contable y la efectividad gerencial (Hall, 2020).                                  |
| Digitalización contable              | Transformación del control mediante tecnologías digitales (Quattrone, 2020).   |
| Prácticas contables innovadoras      | Evidencia empírica del impacto del control contable en el rendimiento de PYMES (Amoako et al., 2021).                          |
| Control de gestión digital           | Agenda investigativa sobre control y transformación digital (Granlund & Malmi, 2021).  |
| Control organizacional flexible      | Adaptación de sistemas administrativos frente a entornos de incertidumbre (López-Gamero et al., 2021)                          |
| Innovación tecnológica contable      | Relación entre sistemas contables digitales y desempeño empresarial (Cruz et al., 2022)  |
| Control como motor de innovación     | El control administrativo como impulsor de procesos innovadores (Sánchez et al., 2022)   |
| Gestión del desempeño                | Evolución del control del desempeño en escenarios organizacionales dinámicos (Otley, 2020).                                    |

Elaborado por: Autores, 2026

## METODOLOGÍA

### Enfoque de la investigación

La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, orientado a comprender de manera integral la estructura, funcionamiento y dinámica del control contable y administrativo de la empresa Glamour. Este enfoque permitió analizar en profundidad los procesos internos, las prácticas organizacionales y las percepciones de los actores involucrados, considerando el contexto real en el que se desarrollan las actividades productivas y administrativas. La aproximación cualitativa resulta especialmente pertinente para el estudio de fenómenos organizacionales complejos, en los cuales la interpretación de significados, relaciones y experiencias constituye un elemento central para la generación de conocimiento científico (Creswell & Poth, 2018; Flick, 2022).

El estudio se orientó a examinar cómo la innovación aplicada a los mecanismos de control contable–administrativo incide en la eficiencia operativa y en la calidad de los procesos de toma de decisiones en pequeñas unidades productivas con enfoques sostenibles.

### **Diseño metodológico**

Se adoptó un diseño descriptivo–analítico, que permitió, en una primera fase, caracterizar de manera sistemática la estructura contable y administrativa existente en la empresa Glamour, identificando los procedimientos vigentes, los registros financieros utilizados, los flujos de información y los mecanismos de control interno. En una segunda fase, se desarrolló un análisis crítico orientado a identificar debilidades estructurales, inconsistencias operativas y oportunidades de mejora, así como a evaluar su incidencia en la gestión interna y en el desempeño organizacional (Hernández-Sampieri et al., 2022).

Este diseño facilitó una comprensión progresiva del fenómeno estudiado, integrando la descripción empírica con el análisis interpretativo de los hallazgos.

### **Tipo y alcance del estudio**

La investigación fue de tipo aplicada, dado que los resultados obtenidos se orientaron a generar aportes prácticos para el fortalecimiento del control contable y administrativo de la empresa Glamour, en coherencia con sus necesidades reales de gestión. El alcance del estudio fue explicativo a nivel organizacional, al analizar la relación entre la estructura contable–administrativa, la eficiencia operativa y la toma de decisiones gerenciales en un contexto productivo específico (Yin, 2018).

### **Contexto del estudio y unidad de análisis**

El estudio se desarrolló en la empresa Glamour, ubicada en el cantón Chimbo, dedicada a la elaboración de accesorios juveniles a partir del aprovechamiento de materiales reciclados, bajo principios de sostenibilidad, economía circular y responsabilidad ambiental. La empresa forma parte del tejido productivo local y se caracteriza por una estructura organizativa flexible, así como por una estrecha articulación entre las actividades productivas, administrativas y financieras.

Este contexto resulta particularmente relevante para el análisis del control contable y administrativo, considerando que las pequeñas empresas del cantón Chimbo enfrentan desafíos relacionados con la formalización de procesos, la optimización de recursos y la adopción de prácticas innovadoras que fortalezcan su competitividad y sostenibilidad.

La unidad de análisis estuvo constituida por los procesos contables y administrativos de la empresa Glamour, incluyendo los sistemas de registro financiero, los mecanismos de control interno, la organización de la información económica y su utilización en los procesos de planificación y toma de decisiones.

### **Población y muestra**

La población de estudio estuvo conformada por los actores que participan de manera directa en las actividades administrativas, contables, productivas y de gestión de la empresa Glamour. Dado el tamaño reducido del emprendimiento y la relevancia estratégica de cada actor en los procesos analizados, se trabajó con una muestra censal, lo que permitió obtener una visión integral y profunda del fenómeno estudiado (Flick, 2022).

### **Técnicas e instrumentos de recolección de información**

La recolección de la información se realizó mediante técnicas cualitativas complementarias, seleccionadas para garantizar la profundidad, coherencia y consistencia de los datos obtenidos:

- **Análisis documental**, aplicado a registros contables, comprobantes de ingresos y egresos, informes administrativos y documentos internos vinculados con normas, procedimientos y mecanismos de control interno.
- **Observación sistemática**, orientada a examinar la ejecución real de los procesos contables y administrativos, así como el uso efectivo de los mecanismos de control en la gestión cotidiana de la empresa.
- **Entrevistas semiestructuradas**, dirigidas a los actores clave del emprendimiento, con el propósito de recopilar información sobre experiencias, percepciones, dificultades y propuestas relacionadas con el control contable–administrativo y su incidencia en la toma de decisiones (Kvale & Brinkmann, 2019).

### **Procedimiento de análisis de la información**

El análisis de la información se desarrolló mediante un proceso de codificación, categorización y análisis temático, lo que permitió organizar los datos en función de dimensiones analíticas previamente definidas: control interno, registros contables, organización administrativa, gestión de recursos y toma de decisiones. Posteriormente, se aplicó un proceso de triangulación metodológica, contrastando la

información obtenida a través del análisis documental, la observación sistemática y las entrevistas, con el fin de fortalecer la credibilidad, validez y consistencia de los hallazgos (Miles et al., 2020).

## **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

El análisis cualitativo desarrollado en la empresa Glamour permitió identificar de manera sistemática las condiciones estructurales del control contable y administrativo, así como los efectos derivados de la incorporación de prácticas innovadoras orientadas al fortalecimiento de la gestión interna. Los resultados se organizan en torno a categorías analíticas clave que emergieron del proceso de codificación y triangulación de la información: estructura del control interno, gestión de la información contable, organización administrativa, eficiencia operativa y soporte a la toma de decisiones.

### **Estructura del control interno contable–administrativo**

Los hallazgos evidencian que el sistema de control interno de la empresa presenta un nivel incipiente de formalización, caracterizado por procedimientos mayoritariamente empíricos y una limitada estandarización de los procesos contables y administrativos. Si bien se registran las operaciones básicas de ingresos y egresos, estos registros no responden a un modelo integral de control, lo que restringe la capacidad de seguimiento, evaluación y verificación de la información financiera.

La ausencia de políticas internas formalizadas, manuales de procedimientos y segregación funcional adecuada genera vulnerabilidades en el control organizacional, incrementando el riesgo de errores operativos y afectando la confiabilidad de la información generada. Estos resultados reflejan una brecha significativa entre las prácticas actuales de la empresa y los enfoques contemporáneos de control de gestión orientados a la eficiencia y la transparencia organizacional.

### **Innovación en la gestión de la información contable**

La incorporación progresiva de prácticas innovadoras, particularmente en la gestión de la información contable, evidenció mejoras sustanciales en la sistematización y calidad de los registros financieros. La transición desde mecanismos manuales hacia herramientas digitales básicas permitió una mayor coherencia en el registro de operaciones, facilitando la consolidación de datos y el acceso oportuno a información relevante para la gestión.

Asimismo, la estandarización de formatos para el control de costos, inventarios y flujo de efectivo contribuyó a fortalecer la trazabilidad de los recursos económicos y productivos. Este proceso de



innovación organizacional no solo optimizó el control financiero, sino que también promovió una mayor integración entre los procesos contables y administrativos, alineándose con modelos de control de gestión más flexibles y adaptativos.

### **Impacto en la eficiencia operativa y la toma de decisiones**

Los resultados ponen de manifiesto una relación directa entre la mejora del control contable–administrativo y el fortalecimiento de la toma de decisiones gerenciales. La disponibilidad de información más precisa y estructurada permitió a los responsables de la empresa evaluar con mayor claridad la rentabilidad de los productos, identificar costos críticos y planificar de manera más eficiente las actividades productivas y comerciales.

De igual forma, se observó una optimización en el uso de los recursos financieros y materiales, particularmente en el manejo de insumos reciclados, lo que contribuyó a la reducción de desperdicios y a un mayor control sobre los costos de producción. Este aspecto adquiere especial relevancia en el contexto de la empresa Glamour, cuyo modelo de negocio se sustenta en principios de sostenibilidad y economía circular.

### **Control como eje estratégico de sostenibilidad organizacional**

La triangulación de los resultados permitió evidenciar que la innovación en el control contable y administrativo trasciende el ámbito operativo, consolidándose como un eje estratégico para la sostenibilidad organizacional. La mejora en los mecanismos de control fortaleció la rendición de cuentas, redujo la exposición a riesgos financieros y promovió una cultura organizacional orientada a la planificación, el análisis y la mejora continua.

En conjunto, los hallazgos confirman que la implementación de prácticas innovadoras de control contable y administrativo constituye un factor determinante para el fortalecimiento del desempeño empresarial en pequeñas y medianas empresas con enfoques productivos sostenibles. La experiencia de la empresa Glamour aporta evidencia empírica relevante al debate académico sobre el rol del control de gestión como catalizador de innovación y competitividad en contextos organizacionales dinámicos.

## **DISCUSIÓN**

Los resultados obtenidos en el estudio evidencian que la innovación aplicada al control contable y administrativo de la empresa *Glamour* constituye un factor determinante para el fortalecimiento de la

gestión organizacional y la optimización de los procesos internos. La incorporación de herramientas tecnológicas y metodologías actualizadas permitió superar limitaciones asociadas a la información financiera fragmentada, el registro manual de operaciones y la limitada capacidad de análisis oportuno, aspectos que coinciden con lo señalado por autores recientes que destacan la innovación como un eje estratégico para la eficiencia empresarial en contextos competitivos y dinámicos.

En este sentido, los hallazgos demuestran que la implementación de sistemas innovadores de control contable favorece la confiabilidad, trazabilidad y oportunidad de la información financiera, lo cual repercute directamente en una toma de decisiones más precisa y fundamentada. Estos resultados se alinean con estudios contemporáneos que sostienen que la digitalización y automatización de los procesos contables no solo reducen errores operativos, sino que también fortalecen la transparencia y el cumplimiento normativo dentro de las organizaciones.

Asimismo, desde la perspectiva administrativa, la innovación en los mecanismos de control permitió mejorar la planificación, organización y supervisión de las actividades empresariales, generando una mayor articulación entre las áreas operativas y financieras. Esto confirma que el control administrativo, cuando se apoya en enfoques innovadores, deja de ser un instrumento meramente correctivo para convertirse en una herramienta estratégica orientada a la mejora continua y al logro de objetivos institucionales, tal como lo plantean diversas investigaciones en el ámbito de la gestión moderna.

Por otro lado, los resultados reflejan que el proceso de innovación no solo implica la adopción de tecnologías, sino también un cambio en la cultura organizacional y en las competencias del talento humano. En la empresa *Glamour*, la capacitación y la adaptación progresiva del personal fueron elementos clave para garantizar el uso eficiente de los nuevos sistemas de control, lo cual coincide con la literatura que enfatiza la importancia del capital humano como facilitador del éxito en los procesos de transformación organizacional.

Finalmente, la discusión de los resultados permite afirmar que la innovación en el control contable y administrativo representa una ventaja competitiva sostenible para la empresa *Glamour*, al contribuir a una gestión más eficiente, transparente y orientada a resultados. No obstante, se reconoce que la efectividad de estas innovaciones depende de su actualización constante y de la alineación con las

estrategias empresariales, lo que abre la posibilidad de futuras investigaciones orientadas a evaluar el impacto de estas prácticas en el desempeño financiero y organizacional a largo plazo.

## CONCLUSIONES

El fortalecimiento de la estructura contable–administrativa se configura como un factor determinante para el desempeño organizacional de pequeñas unidades productivas, en la medida en que permite superar prácticas empíricas y reducir las debilidades asociadas a la gestión financiera y administrativa. Los resultados del estudio evidencian que la ausencia de procedimientos estandarizados y de mecanismos formales de control afecta la confiabilidad de la información económica y limita la eficiencia operativa. En este sentido, la reorganización del control contable–administrativo contribuye a optimizar el uso de los recursos, minimizar riesgos operativos y consolidar un sistema de control interno más coherente, orientado al fortalecimiento de la gestión institucional y a la sostenibilidad empresarial.

Asimismo, la innovación aplicada a los mecanismos de control contable y administrativo incide de manera significativa en la calidad, oportunidad y utilidad de la información para la toma de decisiones estratégicas. La incorporación de prácticas orientadas a la sistematización y estandarización de los registros financieros favorece la integración entre las áreas administrativas y productivas, fortaleciendo la capacidad analítica de la empresa. Este proceso permite una mejor evaluación de costos, rentabilidad y planificación operativa, posicionando al control contable–administrativo como una herramienta estratégica que trasciende su función operativa y se convierte en un soporte clave para la gestión gerencial.

Finalmente, el control contable–administrativo innovador se consolida como un eje estratégico para la competitividad y el desarrollo sostenible en emprendimientos con enfoque productivo alternativo. En el caso de la empresa Glamour, dedicada a la elaboración de accesorios juveniles a partir de materiales reciclados en el cantón Chimbo, la mejora de los mecanismos de control permitió alinear los objetivos económicos con principios de sostenibilidad y responsabilidad ambiental, fortaleciendo su posicionamiento competitivo. Estos hallazgos aportan evidencia empírica relevante que confirma el papel del control de gestión como catalizador de innovación, eficiencia y sostenibilidad en pequeñas y medianas empresas.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Amoako, G. K., Amankwah-Amoah, J., & Adomako, S. (2021). Management control systems and performance of small and medium-sized enterprises: The moderating role of innovation capability. *Journal of Accounting & Organizational Change*, 17(3), 365–385. <https://doi.org/10.1108/JAOC-09-2020-0130>
- Anthony, R. N., Govindarajan, V., Hartmann, F. G. H., Kraus, K., & Nilsson, G. (2020). *Management control systems* (16th ed.). McGraw-Hill Education.
- Bhimani, A., Horngren, C. T., Datar, S. M., & Rajan, M. V. (2020). *Management and cost accounting* (7th ed.). Pearson Education.
- Creswell, J. W., & Poth, C. N. (2018). *Qualitative inquiry and research design: Choosing among five approaches* (4th ed.). SAGE Publications.
- Cruz, M., Rodríguez, M., & Hernández, A. (2022). Digital accounting systems and firm performance: Evidence from small and medium-sized enterprises. *Sustainability*, 14(9), 5123. <https://doi.org/10.3390/su14095123>
- Flick, U. (2022). *An introduction to qualitative research* (6th ed.). SAGE Publications.
- Granlund, M., & Malmi, T. (2021). Management control systems and digital transformation: A research agenda. *Journal of Management Control*, 32(1), 1–18. <https://doi.org/10.1007/s00187-020-00300-6>
- Hall, M. (2020). How does information quality affect managerial decision-making? *Management Accounting Research*, 46, 100647. <https://doi.org/10.1016/j.mar.2019.100647>
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista-Lucio, M. P. (2022). *Metodología de la investigación* (7.<sup>a</sup> ed.). McGraw-Hill Interamericana.
- Kvale, S., & Brinkmann, S. (2019). *InterViews: Learning the craft of qualitative research interviewing* (3rd ed.). SAGE Publications.
- López-Gamero, M. D., Molina-Azorín, J. F., & Claver-Cortés, E. (2021). Environmental uncertainty, management control systems and performance: The mediating role of organizational learning. *Journal of Cleaner Production*, 278, 123867. <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2020.123867>



- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldaña, J. (2020). *Qualitative data analysis: A methods sourcebook* (4th ed.). SAGE Publications.
- Otley, D. (2020). The contingency theory of management accounting and control: Forty years of research. *Accounting, Organizations and Society*, 86, 101118.  
<https://doi.org/10.1016/j.aos.2020.101118>
- Quattrone, P. (2020). Management accounting goes digital: Will the move make it wiser? *Management Accounting Research*, 46, 100675. <https://doi.org/10.1016/j.mar.2019.100675>
- Sánchez, J., Herrera, J., & Ríos, M. (2022). Management control systems as drivers of innovation in small firms. *European Management Review*, 19(3), 421–436.  
<https://doi.org/10.1111/emre.12472>
- Yin, R. K. (2018). *Case study research and applications: Design and methods* (6th ed.). SAGE Publications.

