



Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinaria, Ciudad de México, México.

ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), enero-febrero 2026,

Volumen 10, Número 1.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v10i1

**EL IMPACTO DEL ESTRÉS LABORAL EN
PERSONAL DE SEGURIDAD HOSPITALARIA
CON JORNADAS EXTENSAS: UN ESTUDIO
DOCUMENTAL Y REFLEXIVO**

THE IMPACT OF WORK-RELATED STRESS ON HOSPITAL
SECURITY PERSONNEL WITH EXTENDED SHIFTS:
A DOCUMENTARY AND REFLECTIVE STUDY

Olga Olivia Mosso Gatica

Universidad Hipócrates, México

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v10i1.22314

El impacto del Estrés Laboral en Personal de Seguridad Hospitalaria con Jornadas Extensas: Un Estudio Documental y Reflexivo

Olga Olivia Mosso Gatica¹

mossoolga009@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0005-0448-2793>

Universidad Hipócrates

México

RESUMEN

El presente trabajo aborda el fenómeno del estrés laboral en el ámbito de la salud y otros contextos organizacionales, partiendo de la identificación de las condiciones laborales que lo detonan y de sus posibles repercusiones en el bienestar físico, psicológico y en el desempeño profesional. El objetivo principal fue analizar, de manera integral, la relación entre los estresores laborales, los factores de riesgo psicosocial y las estrategias de afrontamiento presentes en distintos grupos de trabajadores, con énfasis en el personal sanitario. La metodología empleada se basó en un enfoque documental y analítico, mediante la revisión sistemática de investigaciones previas que examinan niveles de estrés, condiciones de trabajo, carga mental, turnicidad y bienestar psicológico, permitiendo identificar patrones recurrentes y puntos de convergencia entre los estudios revisados. Como resultado, se evidencia que el estrés laboral constituye un problema multifactorial que impacta negativamente tanto en la salud individual como en la eficiencia organizacional, lo que resalta la necesidad de implementar programas de prevención, intervención y mejora de las condiciones laborales. En conclusión, el análisis realizado subraya la importancia de atender el estrés laboral como un eje prioritario en las organizaciones; no obstante, los hallazgos aquí expuestos no deben considerarse una verdad absoluta, sino una aproximación susceptible de ser ampliada, contrastada y enriquecida por futuras investigaciones.

Palabras clave: estrés laboral, personal de seguridad hospitalaria, jornadas extensas

¹ Autor principal

Correspondencia: mossoolga009@gmail.com

The Impact of Work-Related Stress on Hospital Security Personnel with Extended Shifts: A Documentary and Reflective Study

ABSTRACT

This paper examines the phenomenon of work-related stress in healthcare settings and other organizational contexts, focusing on the identification of working conditions that trigger stress and their potential effects on physical and psychological well-being, as well as professional performance. The main objective was to comprehensively analyze the relationship between occupational stressors, psychosocial risk factors, and coping strategies among different groups of workers, with particular emphasis on healthcare personnel. The methodology followed a documentary and analytical approach, based on a systematic review of previous studies addressing stress levels, working conditions, mental workload, shift work, and psychological well-being, which allowed for the identification of recurring patterns and common findings across the reviewed literature. The results indicate that work-related stress is a multifactorial problem that negatively affects both individual health and organizational efficiency, highlighting the need to implement prevention, intervention, and workplace improvement programs. In conclusion, the analysis underscores the importance of addressing work-related stress as a priority issue within organizations; however, the findings presented should not be regarded as an absolute truth, but rather as an approach that may be expanded, contrasted, and enriched by future research.

Keywords: work-related stress, hospital security personnel, extended work shifts

*Artículo recibido 02 enero 2026
Aceptado para publicación: 30 enero 2026*



INTRODUCCIÓN

De acuerdo con la Organización Internacional del Trabajo (OIT), una proporción significativa de la población económicamente activa experimenta estrés laboral, situación que ha sido documentada tanto en países en desarrollo como en contextos europeos; en este sentido, la Fundación Europea para la Mejora de las Condiciones de Vida y de Trabajo (EUROFOUND, 2000) identificó al estrés como una de las afecciones más frecuentes en el ámbito laboral, mientras que la Agencia Europea de Seguridad y Salud en el Trabajo reportó que una parte considerable de las bajas laborales se relaciona con este fenómeno (Aguado, 2013).

La literatura también ha abordado la relevancia de las estrategias de afrontamiento como mecanismos orientados a la regulación de las demandas estresantes. De acuerdo con Ros Fuentes (2007), la adopción de estilos de vida estructurados, una nutrición adecuada y la práctica regular de ejercicio pueden contribuir al manejo del estrés, al favorecer procesos de regulación fisiológica y emocional. Asimismo, Ávila (2014), Cubrián (2014) y Paracelso (1996) refieren que el uso de técnicas corporales, como el ejercicio terapéutico y el masaje, así como el empleo de recursos naturales con efectos tranquilizantes, han sido considerados dentro de los enfoques teóricos que abordan el bienestar y la calidad de vida.

En el contexto hospitalario, el personal de seguridad desempeña funciones relacionadas con la vigilancia, custodia, control de accesos y atención de situaciones diversas, las cuales se desarrollan en entornos caracterizados por una interacción constante con usuarios, personal de salud y escenarios de alta demanda. Estas actividades suelen realizarse bajo esquemas de jornadas extensas, lo que ha motivado el interés académico por analizar su posible relación con el estrés laboral. No obstante, las investigaciones que abordan esta problemática desde un enfoque específico en personal de seguridad hospitalaria con jornadas prolongadas continúan siendo limitadas, particularmente desde aproximaciones documentales y reflexivas.

En este marco, el presente trabajo se plantea como un estudio documental y reflexivo orientado a analizar el impacto del estrés laboral en el personal de seguridad hospitalaria con jornadas extensas. A partir de la revisión de los aportes teóricos existentes y del análisis apoyado en el registro anecdotico como recurso interpretativo, se busca generar un acercamiento analítico que permita reflexionar sobre este fenómeno.



El objetivo del estudio es reflexionar sobre el impacto del estrés laboral en el personal de seguridad hospitalaria con jornadas extensas, con la finalidad de aportar elementos para el análisis y la toma de decisiones relacionadas con la asignación de la carga horaria y los mecanismos de afrontamiento, así como ofrecer un marco teórico susceptible de ser retomado en diversos contextos organizacionales.

METODOLOGÍA

El presente trabajo se desarrolló bajo un enfoque metodológico cualitativo, orientado a la reflexión y al análisis teórico del fenómeno del estrés laboral en personal de seguridad hospitalaria con jornadas extensas. De acuerdo con Hernández Sampieri, el enfoque cualitativo se caracteriza por buscar la comprensión de los fenómenos desde su contexto natural, privilegiando el análisis interpretativo y flexible de la información, sin la pretensión de medir variables ni generalizar resultados de manera estadística (Hernández Sampieri et al., 2014). En este sentido, la investigación no persigue la comprobación de hipótesis ni la obtención de datos cuantificables, sino la construcción de un análisis profundo a partir de fuentes documentales y de la reflexión sistemática.

Tipo y diseño de estudio

El estudio se clasifica como documental, analítico, dado que se centra en la revisión, análisis e interpretación de información previamente publicada relacionada con el estrés laboral y las estrategias de afrontamiento en contextos organizacionales, particularmente en el ámbito hospitalario. Hernández Sampieri señala que los estudios documentales permiten examinar fenómenos a partir de registros existentes, tales como libros, artículos científicos, informes institucionales y documentos académicos, lo que posibilita el análisis crítico y la integración de diferentes posturas teóricas (Hernández Sampieri et al., 2014).

El diseño del estudio es no experimental, ya que no se manipulan variables ni se interviene directamente en el contexto de estudio. De acuerdo con el autor, los diseños no experimentales se caracterizan por observar los fenómenos tal como se presentan en su entorno natural, permitiendo su análisis desde una perspectiva teórica y reflexiva (Hernández Sampieri et al., 2014). Asimismo, el trabajo adopta una lógica transversal, en tanto que la revisión y el análisis de la información se realizan en un momento determinado, sin considerar la evolución temporal del fenómeno.



Enfoque cualitativo y carácter reflexivo

El enfoque cualitativo del estudio se vincula directamente con su carácter reflexivo. Hernández Sampieri establece que este enfoque permite al investigador interpretar significados, patrones y relaciones presentes en los fenómenos sociales, reconociendo la complejidad de los contextos y la diversidad de perspectivas (Hernández Sampieri et al., 2014). Bajo esta lógica, el análisis del estrés laboral no se limita a una descripción superficial del fenómeno, sino que busca comprenderlo desde sus implicaciones teóricas, organizacionales y humanas.

El carácter reflexivo del trabajo se manifiesta en la integración de la experiencia profesional del autor como un recurso interpretativo. Esta experiencia se sistematiza mediante el uso del registro anecdótico, el cual se emplea como una herramienta cualitativa de apoyo al análisis documental. Siguiendo a Hernández Sampieri, las notas, registros y memorias del investigador pueden fungir como insumos analíticos siempre que se utilicen de manera organizada, consciente y con fines interpretativos, evitando juicios de valor o afirmaciones no sustentadas (Hernández Sampieri et al., 2014). En este estudio, el registro anecdótico no constituye una técnica de recolección de datos empíricos, sino un recurso complementario que favorece la contextualización y la comprensión del fenómeno desde una perspectiva profesional.

Técnica de investigación: revisión documental

La técnica principal utilizada en el estudio fue la revisión documental, entendida como un proceso sistemático de búsqueda, selección, organización y análisis de fuentes de información relevantes. Hernández Sampieri señala que esta técnica resulta fundamental en investigaciones cualitativas de tipo teórico, ya que permite construir marcos de referencia sólidos y sustentar el análisis a partir del conocimiento existente (Hernández Sampieri et al., 2014).

La revisión documental se llevó a cabo mediante el uso de diversos motores de búsqueda académica y bases de datos especializadas, priorizando fuentes científicas como artículos arbitrados, libros académicos, tesis y documentos institucionales relacionados con el estrés laboral, las estrategias de afrontamiento y el contexto hospitalario. El proceso de selección de las fuentes consideró criterios de pertinencia temática, actualidad relativa y relevancia académica, con el propósito de garantizar la calidad y coherencia del análisis.



Procedimiento de análisis de la información

El análisis de la información se realizó a través de un proceso de lectura comprensiva, categorización temática y síntesis interpretativa. De acuerdo con Hernández Sampieri, el análisis cualitativo implica identificar patrones, conceptos y relaciones dentro de los datos o documentos revisados, con el fin de construir interpretaciones fundamentadas (Hernández Sampieri et al., 2014). En este trabajo, las categorías de análisis se derivaron del propio contenido teórico revisado, permitiendo organizar la información en torno a ejes como estrés laboral, jornadas extensas, estrategias de afrontamiento y contexto hospitalario.

El registro anecdótico se integró en esta fase como un elemento de contraste y profundización del análisis, permitiendo enriquecer la comprensión teórica del fenómeno a partir de la experiencia profesional del autor. Dicho registro se utilizó de manera descriptiva y analítica, evitando generalizaciones o valoraciones subjetivas, y manteniendo coherencia con los planteamientos teóricos revisados.

Consideraciones éticas y rigor metodológico

Desde el punto de vista ético, el estudio no involucra la participación directa de personas ni el uso de datos sensibles, dado su carácter documental. No obstante, se mantuvo un compromiso con el rigor académico, el respeto a la autoría intelectual y el uso adecuado de las fuentes consultadas. Hernández Sampieri enfatiza que el rigor en la investigación cualitativa se sustenta en la coherencia metodológica, la transparencia del proceso y la congruencia entre el enfoque, el diseño y los objetivos del estudio (Hernández Sampieri et al., 2014).

En este sentido, la metodología adoptada permite sustentar el análisis reflexivo del estrés laboral en personal de seguridad hospitalaria con jornadas extensas, ofreciendo un marco teórico que puede contribuir al análisis organizacional y a la toma de decisiones relacionadas con la carga horaria y los mecanismos de afrontamiento, sin pretender establecer conclusiones generalizables, sino generar un acercamiento teórico susceptible de ser retomado en diversos contextos.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Desde una perspectiva fisiológica y psicológica, el estrés se comprende como una respuesta natural del organismo ante situaciones percibidas como demandantes o desafiantes. Ávila (2014) y Orlandini



(1999) señalan que, si bien esta respuesta cumple una función adaptativa, su permanencia o intensidad prolongada puede vincularse con alteraciones en la salud física y psicológica. Esta condición ha sido reconocida como un fenómeno que trasciende características individuales como la edad, el sexo o la condición social, manifestándose en distintos ámbitos de la vida cotidiana, incluido el laboral.

El término estrés fue conceptualizado inicialmente por Hans Selye durante la década de 1930, quien lo definió como la respuesta inespecífica del organismo ante cualquier exigencia externa (Ávila, 2014). A partir de esta conceptualización, Orlandini (1999) distingue entre el eustrés, entendido como una forma de estrés manejable que puede favorecer procesos adaptativos, y el distrés, que se presenta cuando las demandas del entorno superan las capacidades de afrontamiento del individuo, generando un desgaste que afecta el bienestar. Asimismo, se han identificado distintas manifestaciones del estrés, entre ellas el estrés agudo y el estrés agudo episódico, caracterizados por la presencia de demandas frecuentes y por dificultades para organizar responsabilidades, lo que conlleva respuestas fisiológicas y conductuales específicas.

Stora (1991) explica que ante situaciones estresantes se activa el sistema nervioso y el sistema endocrino, los cuales coordinan respuestas conscientes e inconscientes mediante la liberación de hormonas como el cortisol y la adrenalina, preparando al organismo para responder ante la exigencia. La exposición constante a este tipo de respuestas ha sido asociada con la aparición de distintos indicadores de estrés, los cuales pueden manifestarse en el plano cognitivo, fisiológico y motor. En este sentido, Vázquez et al. (2008) identifican indicadores cognitivos como el temor, la aprensión y la dificultad para concentrarse; fisiológicos como cefaleas, hipertensión, alteraciones del sueño y rigidez muscular; y conductuales o motores como el llanto, hábitos compulsivos y espasmos.

A partir de la revisión y análisis de la literatura especializada, se identifican diversos elementos teóricos que permiten comprender el fenómeno del estrés laboral como un proceso complejo derivado de la interacción entre el individuo y su entorno. En este sentido, el estrés se describe como una respuesta del organismo ante cambios ambientales no específicos que demandan un proceso de afrontamiento. Dicha interacción genera reacciones mediadas que influyen en el comportamiento, la motivación y los procesos de adaptación de las personas en el ámbito laboral. Desde esta perspectiva, el estrés no se explica de manera aislada, sino como un fenómeno relacional que se configura a partir de las



condiciones del entorno y de los recursos individuales disponibles para enfrentarlas (Quispe, 2017).

Dentro de los modelos teóricos identificados en la literatura, se destaca el modelo de interacción del estrés en el trabajo, el cual plantea que la exposición a determinadas condiciones laborales puede relacionarse con variaciones en el desempeño. De acuerdo con este enfoque, niveles moderados de exposición a demandas laborales pueden asociarse con procesos de adaptación, mientras que una exposición prolongada o excesiva puede vincularse con sobrecarga, agotamiento y posibles alteraciones en la salud del trabajador (Quispe, 2017). Este planteamiento permite analizar el estrés laboral no solo desde sus efectos, sino también desde las condiciones organizacionales que lo propician.

El análisis documental también evidencia que, en la vida cotidiana, la comunicación interpersonal y el desempeño de actividades diarias implican situaciones que generan tensión. Si bien estas tensiones forman parte de la experiencia humana, se convierten en un problema de salud cuando superan la capacidad de afrontamiento laboral del individuo. Desde esta óptica, el estrés cumple una función adaptativa inicial al actuar como un mecanismo protector que facilita la toma de decisiones ante situaciones percibidas como desafiantes. No obstante, cuando esta respuesta se mantiene de forma prolongada, pueden manifestarse repercusiones psicosomáticas que incluyen alteraciones a nivel cardiovascular, gastrointestinal y muscular, las cuales han sido documentadas en la literatura como respuestas fisiológicas asociadas al estrés (Aranda Arriaza, 2019).

Los resultados de la revisión señalan que la persistencia del estrés en el tiempo, especialmente cuando no se implementan mecanismos de afrontamiento adecuados, puede relacionarse con una mayor susceptibilidad del organismo a la aparición de dolencias, accidentes y enfermedades laborales. Este proceso se ve influido por la exposición constante a factores estresantes propios de la rutina laboral, así como por la interacción entre las demandas del trabajo y las respuestas biológicas y psicofisiológicas del individuo. Las demandas laborales, entendidas como exigencias presentes o anticipadas del entorno de trabajo, generan respuestas orientadas a enfrentar o evitar la situación estresante, lo que refuerza la importancia de analizar el estrés desde un enfoque integral (Aranda Arriaza, 2019).

Asimismo, la literatura revisada indica que el desarrollo de afecciones asociadas al estrés depende de múltiples factores, entre los que se incluyen las características individuales, los procesos de adaptación fisiológica, así como las condiciones de vida y de trabajo. En este sentido, los efectos del estrés sobre



la salud del trabajador no son homogéneos, ya que se manifiestan de manera diferenciada en función de la interacción entre dichos factores. A ello se suma la presencia de comportamientos asociados al estrés, los cuales pueden incrementar el riesgo de afectaciones en la salud y en el desempeño laboral. El contexto laboral constituye un elemento central para el análisis del estrés, ya que permite identificar factores externos que influyen en su aparición y mantenimiento. La literatura señala que las variables del contexto organizacional, tales como las condiciones del ambiente de trabajo, los requisitos conductuales de las tareas, el clima social, el estatus jerárquico y la disponibilidad de recursos personales y materiales, pueden funcionar como fuentes potenciales de estrés. Estas variables, al formar parte de la estructura organizacional, son susceptibles de análisis y manejo mediante intervenciones a nivel institucional (Dextre Figueroa, 2018).

En el caso específico del personal de seguridad, la revisión documental muestra que el impacto del estrés laboral se asocia con factores vinculados a las demandas sociales de la labor, el ambiente de trabajo, las condiciones laborales y las características propias del puesto. La literatura refiere que el exceso de trabajo y la sobrecarga de responsabilidades constituyen elementos recurrentes en el análisis del estrés en este grupo ocupacional. Asimismo, se reconoce que el personal de seguridad recibe capacitación y adiestramiento especializados para la prevención y atención de situaciones de riesgo, lo que implica un nivel constante de alerta y responsabilidad en el desempeño de sus funciones.

Otro aspecto identificado en la literatura es la relación entre las jornadas laborales extensas y la presencia de factores de riesgo para la salud. El desempeño de actividades laborales durante períodos prolongados y de forma continua se ha asociado con la exposición a riesgos físicos y psicosociales, los cuales pueden influir en la percepción del bienestar del trabajador. En el caso del personal de seguridad hospitalaria, estas condiciones se integran a un entorno caracterizado por la interacción constante con usuarios, situaciones imprevistas y demandas organizacionales, lo que refuerza la necesidad de analizar el estrés desde una perspectiva contextual.

La tolerancia al estrés, de acuerdo con los autores revisados, varía en función de múltiples factores relacionados con los mecanismos de afrontamiento. Entre estos factores se encuentran la experiencia previa, la vulnerabilidad individual, el apoyo social, la duración y gravedad de la exposición al estresor, así como la posibilidad de anticipación y elección de estrategias de afrontamiento.



Estos elementos permiten comprender por qué las respuestas al estrés difieren entre individuos que se desempeñan en contextos laborales similares.

La literatura también destaca que, ante situaciones de emergencia, el estrés puede activar mecanismos neurofisiológicos que facilitan una respuesta inmediata frente a la amenaza. Este proceso, conocido como respuesta de “huida o lucha”, ha sido descrito como un mecanismo adaptativo presente en la conducta humana desde etapas tempranas de su evolución. A pesar de los cambios culturales y sociales, dichos mecanismos continúan operando como respuestas básicas ante situaciones percibidas como peligrosas (Martínez Castiblanco, 2018). El análisis documental evidencia que el afrontamiento del estrés se concibe como un conjunto de respuestas psicológicas y conductuales orientadas a reducir o tolerar la tensión emocional, física o cognitiva. Las estrategias adoptadas influyen en la forma en que las personas enfrentan las demandas del entorno laboral, pudiendo predisponer diferentes respuestas ante situaciones estresantes. Aunque no existe un consenso absoluto sobre la clasificación de las estrategias de afrontamiento, la literatura revisada coincide en la distinción entre afrontamiento centrado en el problema y afrontamiento centrado en la emoción. Asimismo, algunos autores incorporan el afrontamiento evitativo como una categoría adicional, señalando que el afrontamiento centrado en el problema suele considerarse más adecuado en el contexto del estrés laboral (Amieva y Gutiérrez, 2007). En conjunto, los resultados derivados de la revisión de la literatura permiten construir un marco analítico que contribuye a la comprensión del estrés laboral en el personal de seguridad hospitalaria con jornadas extensas, ofreciendo elementos teóricos que sustentan la reflexión y el análisis organizacional abordados en el presente estudio.

CONCLUSIONES

El presente estudio, desarrollado desde un enfoque documental y reflexivo, permitió analizar el fenómeno del estrés laboral en el personal de seguridad hospitalaria que labora bajo esquemas de jornadas extensas, a partir de la revisión y sistematización de la literatura especializada. El análisis realizado evidencia que el estrés laboral es un proceso complejo que se configura a partir de la interacción entre las demandas del entorno organizacional y los recursos individuales de afrontamiento, lo cual adquiere particular relevancia en contextos hospitalarios caracterizados por dinámicas de trabajo exigentes y escenarios de alta demanda operativa.



Desde la perspectiva teórica revisada, el estrés se comprende como una respuesta adaptativa que, al mantenerse de manera prolongada o bajo condiciones de sobreexposición, puede relacionarse con diversas manifestaciones a nivel físico, psicológico y conductual. En este sentido, el estudio permitió identificar que las jornadas laborales extensas, las responsabilidades inherentes al puesto de seguridad hospitalaria y la constante exposición a situaciones imprevistas constituyen elementos relevantes para el análisis del estrés laboral, sin que ello implique establecer relaciones causales ni generalizaciones, dado el carácter documental del trabajo.

El uso del registro anecdótico como recurso analítico complementario contribuyó a fortalecer la reflexión teórica, al permitir una contextualización del fenómeno desde la experiencia profesional, sin constituir una evaluación empírica ni una medición directa. Esta integración favoreció un análisis cualitativo que amplía la comprensión del estrés laboral más allá de los datos cuantificables, resaltando la importancia de considerar el contexto organizacional y las condiciones laborales en el estudio del afrontamiento del estrés.

A partir de los hallazgos teóricos revisados, se reconoce la relevancia de las estrategias de afrontamiento como mecanismos mediante los cuales el personal de seguridad puede enfrentar las demandas laborales. La literatura analizada sugiere que dichas estrategias pueden orientarse tanto a la resolución del problema como a la regulación emocional, lo que abre la posibilidad de reflexionar sobre la pertinencia de diseñar acciones institucionales enfocadas en la capacitación, el fortalecimiento de habilidades de afrontamiento y la promoción de entornos laborales que consideren el bienestar del trabajador como un elemento integral de la organización.

En cuanto a las implicaciones para futuras líneas de investigación, este estudio plantea la necesidad de desarrollar investigaciones empíricas que permitan profundizar en el análisis del estrés laboral en personal de seguridad hospitalaria mediante diseños metodológicos que delimiten de manera clara la población y la muestra. Dichos estudios podrían implementarse en distintos hospitales, lo que favorecería la comparación de contextos y la generación de propuestas de intervención orientadas al diseño de estrategias de afrontamiento, programas de capacitación y acciones preventivas a nivel organizacional.



Asimismo, se sugiere que futuras investigaciones consideren el análisis de la asignación de la carga horaria como un factor relevante en la gestión del estrés laboral. Este enfoque permitiría aportar elementos objetivos para la toma de decisiones institucionales relacionadas con la organización del trabajo, los turnos y las jornadas laborales, con el propósito de optimizar tanto el desempeño como el bienestar del personal de seguridad.

Es importante señalar que las conclusiones del presente trabajo no constituyen resultados definitivos ni pretenden agotar el análisis del fenómeno. Por el contrario, este estudio se concibe como una invitación a la reflexión y como un punto de partida para el desarrollo de investigaciones más profundas que integren enfoques cuantitativos, cualitativos o mixtos. En este sentido, el análisis documental aquí presentado busca contribuir al debate académico y organizacional sobre el estrés laboral en contextos hospitalarios, fomentando la generación de conocimiento que permita comprender, analizar y atender esta problemática desde múltiples perspectivas.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Aguado, I. M. (2013). El estrés en personal sanitario hospitalario; estado actual. Servicio de Prevención de Riesgos Laborales, Hospital San Pedro. Medicina y Seguridad del Trabajo, 59(231), 259–275.
revision1.pdf

Amieva, E., & Gutiérrez, V. (2007). Alteraciones psicofísicas relacionadas con el exceso laboral.
<https://bdigital.uncu.edu.ar/9225>

Aranda Arriaza, C. (2019). Estresores laborales presentes en el personal de enfermería de los servicios de hospitalización de medicina interna, cirugía hombre y cirugía mujeres del Hospital Nacional Zacamil “Dr. Juan José Fernández”, municipio de Mejicanos, El Salvador. Marzo 2019.
<http://repositorio.unan.edu.ni/id/eprint/10659>

Ávila, J. (2014). El estrés: un problema de salud del mundo actual. Revista Con-ciencia, 2(1), 115–124.
v2n1_a13.pdf

Barrios Rodríguez, C., Moya Sánchez, A. K., & del Pilar Suescún Domínguez, D. (2016). Relación entre riesgo psicosocial intralaboral, estrés y estrategias de afrontamiento en trabajadores de una institución prestadora de servicios de salud mental. <http://repositorio.unan.edu.ni/id/eprint/10659>



- Cortez Silva, A. (2017). Revisión crítica: dimensiones más afectadas en el profesional de enfermería que padece estrés laboral del servicio de emergencia. <http://hdl.handle.net/20.50012423/981>
- Dextre Figueroa, R. (2018). Seguridad e higiene laboral y estrés laboral empresa MV contratistas generales SAC, Huaraz - 2017. <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>
- Galarza García, M., & Ortíz Colorado, L. M. (2018). Diseño de un programa de prevención e intervención del síndrome de desgaste laboral (burnout) para el personal de la salud del servicio de urgencias del hospital universitario San Jorge de Pereira. <https://hdl.handle.net/11059/9833>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la investigación (6.^a ed.). McGraw-Hill Education.
- Martínez Castiblanco, K. (2018). Nivel de estrés asociado a los factores de riesgo psicosocial en trabajadores del área administrativa de la empresa magna construcciones Ltda. <https://core.ac.uk/download/159847102.pdf>
- Martínez-González, J., García-Valerio, A., & Martínez-García, V. A. (2017). Estrategias para el control del estrés empresarial. Un estudio longitudinal en una empresa mediana.
- Ochoa Tapia, V. (2012). Efectos de la carga mental en el personal médico del área de consulta externa del Hospital General Provincial Isidro Ayora del Cantón Loja, Provincia de Loja. <http://repositorio.usfq.edu.ec/handle/23000/2015>
- Organización Internacional del Trabajo. (s.f.). Estrés en el trabajo. GuiaManejoEstres.pdf
- Quispe, M. (2017). Estilos de afrontamiento ante conflictos interpersonales y su influencia en el nivel de productividad laboral de los profesionales de enfermería del hospital regional Hermilio Valdizan Medrano de Huánuco - 2016. <http://repositorio.udh.edu.pe/123456789/579>
- Salazar Huayta, L. (2019). Estrés laboral y bienestar psicológico en el personal asistencial de salud en un hospital, Pueblo Libre – Lima 2019.
- Salazar Huayta, L. (2019). Estrés laboral y bienestar psicológico en el personal asistencial de salud en un hospital, Pueblo Libre – Lima 2019.
- Taleno Abea, M. (2017). Efectos de la turnicidad laboral en los trabajadores de la salud de las áreas clínico - quirúrgicas del Hospital Carazo en el mes de agosto del año 2017. <http://repositorio.unan.edu.ni/id/eprint/8381>

