

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinaria, Ciudad de México, México.

ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), enero-febrero 2026,

Volumen 10, Número 1.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v10i1

**EL IMPACTO DE LA TUTORÍA EN LA
REDUCCIÓN DE LOS ÍNDICES DE DESERCIÓN
Y REPROBACIÓN EN EL TECNM CAMPUS
GUAYMAS, PERÍODO AGOSTO-DICIEMBRE 2019
A AGOSTO-DICIEMBRE 2023**

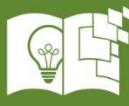
THE IMPACT OF TUTORING ON REDUCING DROPOUT AND
FAILURE RATES AT TECNM CAMPUS GUAYMAS, FROM
AUGUST-DECEMBER 2019 TO AUGUST-DECEMBER 2023

Edna Mireya Verdugo García
Instituto Tecnológico de Guaymas, México

Gerardo del Castillo Correa
Instituto Tecnológico de Guaymas, México

Fabián Arturo Serafio Fragoso
Instituto Tecnológico de Guaymas, México

María del Rocío Morales Covarrubias
Instituto Tecnológico de Guaymas, México



DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v10i1.22344

10

El Impacto de la Tutoría en la Reducción de los Índices de Deserción y Reprobación en el TecNM Campus Guaymas, Período Agosto-Diciembre 2019 a Agosto-Diciembre 2023

Edna Mireya Verdugo García¹

edna.vg@guaymas.tecnm.mx

<https://orcid.org/0009-0000-6080-6215>

Tecnológico Nacional de México
Instituto Tecnológico de Guaymas
México

Fabián Arturo Serafio Fragoso

Fabian.sf@guaymas.tecnm.mx

<https://orcid.org/0009-0009-1393-8253>

Tecnológico Nacional de México
Instituto Tecnológico de Guaymas
México

Gerardo del Castillo Correa

correa.dc@guaymas.tecnm.mx

<https://orcid.org/0009-0008-9052-4129>

Tecnológico Nacional de México
Instituto Tecnológico de Guaymas
México

María del Rocío Morales Covarrubias

maria.mc@guaymas.tecnm.mx

<https://orcid.org/0009-0001-7450-0281>

Tecnológico Nacional de México
Tecnológico de Guaymas
México

RESUMEN

La reprobación y deserción escolar, son situaciones con múltiples causas, la tutoría se considera una herramienta principal para enfrentar estos 2 fenómenos. El objetivo del proyecto es evaluar el impacto de la tutoría en la reducción de los índices de deserción y reprobación en los estudiantes del Instituto Tecnológico de Guaymas, y proponer estrategias para combatirlos. Se utilizó investigación exploratoria con enfoque mixto; cuantitativo y cualitativo. La población de estudio son estudiantes del Tecnológico, los datos usados para el análisis se obtuvieron de la División de Estudios Profesionales del Instituto, y abarcan el período Agosto-Diciembre 2019 a Agosto-Diciembre 2023. Los resultados arrojan que el indicador de deserción disminuyó notablemente de 28% en enero-julio 2019 a 7% en agosto-diciembre 2023. Sin embargo, el indicador de reprobación alcanzó valores hasta 62 % en enero-junio 2022; y en agosto-diciembre 2023 el mismo indicador disminuyó al 13%, pero de manera imprevista en agosto-diciembre 2023 se eleva a 48 %. Aunque los índices muestran tendencias a la baja, se proponen múltiples estrategias tendientes a contrarrestarlos. Importante resaltar que la pandemia COVID-19 impactó fuertemente el desempeño académico de los estudiantes, debido a las nuevas formas de estudiar implementadas y los problemas económicos y familiares que trajo consigo.

Palabras clave: tutoría, deserción, reprobación, tutor, indicador

¹ Autor principal

Correspondencia: edna.vg@guaymas.tecnm.mx

The Impact of Tutoring on Reducing Dropout and Failure Rates at TecNM Campus Guaymas, from August-December 2019 to August-December 2023

ABSTRACT

Course failure and dropout rates have multiple causes, and tutoring is considered a key tool for addressing these two phenomena. The objective of this project is to evaluate the impact of tutoring on reducing dropout and failure rates among students at the Guaymas Institute of Technology and to propose strategies to combat them. An exploratory research approach with a mixed-methods approach (quantitative and qualitative) was used. The study population consists of students from the Institute. The data used for analysis were obtained from the Institute's Division of Professional Studies and cover the period from August-December 2019 to August-December 2023. The results show that the dropout rate decreased significantly from 28 % in January-July 2019 to 7 % in August-December 2023. However, the failure rate reached values as high as 62 % in January-June 2022. And in August-December 2023, the same indicator decreased to 13 %, but unexpectedly rose to 48% in August-December 2024. Although the indices show downward trends, multiple strategies are proposed to counteract them. It is important to highlight that the COVID-19 pandemic severely impacted students' academic performance due to the new ways of studying implemented and the economic and family problems it brought with it.

Keywords: tutoring, dropout, failure, tutor, indicator

*Artículo recibido 02 enero 2026
Aceptado para publicación: 30 enero 2026*



INTRODUCCIÓN

La deserción y reprobación en el nivel superior representan problemáticas persistentes que afectan tanto a los estudiantes como a las instituciones educativas (Fonseca & García, 2016; Tinto, 1987). En busca de soluciones, se ha identificado a la tutoría como una estrategia de intervención clave, al fungir como un puente entre el estudiante, el contenido curricular y la institución (García, 2001; Duart & Sangrà, 2000).

La tutoría fortalece habilidades de estudio, fomenta la motivación y promueve la permanencia académica, impactando positivamente tanto en la reducción de reprobación como en el abandono escolar (Lacruz, 2002; Lara, 2005). Por su parte la ANUIES, (2000) dice que: “La tutoría es un acompañamiento personal y académico a lo largo del proceso formativo para mejorar el rendimiento académico, facilitar que el estudiante solucione sus problemas escolares, desarrolle hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social”.

En el ámbito superior, Martínez Segura et al. (2023) describen un modelo basado en la resiliencia, aplicado en la Universidad Autónoma del Carmen, donde la estructura de tutoría universitaria permitió enfrentar factores externos de deserción al fortalecer vínculos y apoyo institucional.

Revisiones sistemáticas recientes señalan que la tutoría es la estrategia más citada en programas exitosos de retención escolar en México, aunque aún se observa una oportunidad para integrar tecnologías de seguimiento que potencien su alcance (Rabuco Hidalgo, 2022; RIDE, 2024). En este contexto, la tutoría institucional emerge no sólo como acompañamiento académico, sino también como un espacio de fortalecimiento socioemocional y profesional, configurando un factor determinante para la continuación y éxito del estudiante en la educación superior.

Los autores Ponce Ceballos *et al.* (2022) desarrollaron un estudio a 5300 estudiantes de la UABC sobre la importancia de la tutoría académica en períodos escolares de confinamiento, los citados autores concluyen que en períodos de contingencia es importante mantener estrategias definidas, calendarizadas y con seguimiento oportuno para garantizar la operatividad exitosa de la tutoría.

A continuación, se presenta en la tabla 1, información sobre la tasa de abandono escolar en la Educación Superior a nivel República Mexicana y contempla 5 ciclos escolares entre el 2015-2016 y 2023-2024



(INEGI 2024). La tabla arroja que a nivel nacional la tasa de abandono escolar promedio es de 7.4%.

Nótese que el período más alto fue de 8.8% en el ciclo escolar 2020-2021, tiempos de COVID-19.

Tabla 1. Tasa de Abandono Escolar Educación Superior

Período Lugar	2015- 2016	2020- 2021	2021- 2022	2022- 2023	2023- 2024	Promedio
República Mexicana	7.0 %	8.8 %	8.1 %	7.2 %	5.7 %	7.4 %

Nota. Elaboración propia a partir de información obtenida de INEGI (2024).

Como dato interesante podemos mencionar que la tasa de abandono escolar de nivel superior en el estado de Sonora en el ciclo escolar 2022-2023 fue del 13.3 % y en el ciclo escolar 2023-2024 alcanzó un 13.0 %, denotando una leve disminución en relación al ciclo anterior INEGI (2022), sin embargo se encuentra por encima de la media nacional que es del 7.2% en el ciclo escolar 2022-2023 y de 5.7 % en el ciclo escolar 2023-2023. Baja California y Sonora son los estados que presentan las tasas más altas en el tema de abandono escolar de acuerdo a datos obtenidos por INEGI y la Secretaría de Educación Pública. El Instituto Tecnológico de Sonora en el año 2010 realiza un estudio con 1,812 datos de estudiantes de primer semestre, para determinar el impacto de la tutoría grupal en el desempeño académico. El resultado es el siguiente: alumnos que no reciben tutoría (valor cero de tutoría), el 53.78 % tuvo materias reprobadas y el 46.22 % de los alumnos no reprobó materias. En contraste con los alumnos que recibieron tutoría; únicamente el 29.53 % tuvo materias reprobadas y el 70.47 % no reprobó materias. Este resultado indica que, si no existe la influencia de variables no consideradas en este estudio, los porcentajes de reprobación sí dependen de cursar tutoría (García, R. I., Cuevas, O., Vales, J. J. y Cruz, I. 2012).

Bajo esta óptica, las Instituciones de Educación Superior (IES) han implementado el programa de tutorías y el TecNM Campus Guaymas no ha permanecido al margen de esas acciones puesto que desde el año 2015 ejecuta un programa de tutoría académica, que si bien es cierto no estaba completamente diseñado y presentaba áreas de oportunidad, es un sistema perfectible que puede ajustarse para alcanzar mejores resultados. Importante aclarar que en el caso del TecNM Campus Guaymas, anteriormente no se habían realizado estudios específicos que demostraran ¿cómo la tutoría influye en el desempeño académico?, evidenciando la necesidad de un monitoreo más riguroso y la evaluación constante de este programa.



El presente estudio consta de 3 momentos: antes de la pandemia COVID-19 (Agosto-diciembre 2019), durante la pandemia (marzo 2020 a mayo 2023), después de la pandemia (agosto-diciembre 2023) y está enfocado en determinar el impacto que tiene la tutoría en la disminución de los índices de deserción y reprobación de los estudiantes en el Instituto Tecnológico de Guaymas; se llevó a cabo a través de la recolección y análisis de resultados académicos de la matrícula estudiantil y otros datos cualitativos y cuantitativos tales como encuesta a tutorados, entrevista a jefes de grupo para evaluar el desempeño y asistencia del tutor, análisis de informes de tutorías presentados por el tutor, tomando como referencia 9 semestres. Finalmente, el objetivo es identificar aspectos relevantes y proponer estrategias institucionales, particularmente desde el ámbito de tutorías, para atender los desafíos enfrentados. Parte d esto lo meti al resumen...

METODOLOGÍA

El presente estudio se realizó a través de una investigación exploratoria con un enfoque mixto; cuantitativo y cualitativo. El análisis corresponde a la información académica de los estudiantes del Instituto Tecnológico de Guaymas recopilada en el período diciembre 2019-diciembre 2023. A través del enfoque cualitativo se logra una percepción más profunda y detallada de las causas de deserción y reprobación de los estudiantes y el enfoque cuantitativo nos permitió la recolección de datos numéricos en relación a los indicadores de deserción y reprobación.

La población de estudio son los estudiantes del Instituto Tecnológico de Guaymas. La muestra fue la totalidad de la población estudiantil, que varía semestre tras semestre. En el primer semestre que se tomó como referencia, no existía en el instituto la figura de Coordinador Institucional de Tutorías, entonces la actividad no se llevaba de manera formal, ni había un seguimiento oportuno y los indicadores de deserción y reprobación en ese período se mostraban altos. A partir de marzo 2020 nace la figura de Coordinador Institucional de Tutorías, momento propicio para hacer una comparación del antes y el después de la implementación del Programa Institucional de Tutorías (PIT) para comprobar si dicho programa genera un impacto positivo en la reducción de los indicadores tanto de deserción como de reprobación.

Los datos para el análisis se obtienen de la División de Estudios Profesionales, a través del Sistema Integral de Información llamado MindBox en hojas de Excel y consisten en las calificaciones obtenidas



por materia de los estudiantes en cada semestre. Dicha información se analiza de forma cuantitativa para determinar el número de reprobados y desertores para posteriormente a través del método de cálculo, determinar los índices de deserción y reprobación semestral.

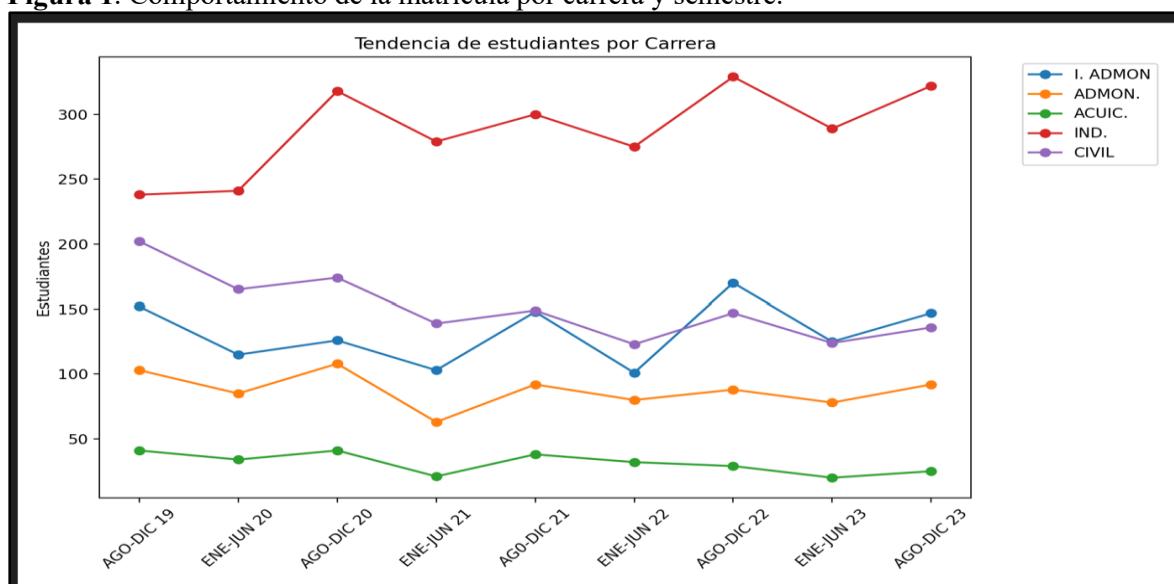
Para complementar el estudio, se aplica en el semestre agosto-diciembre 2022 particularmente, una encuesta con la herramienta Google Forms a los estudiantes tutorados, para identificar el grado de acompañamiento del tutor hacia el tutorado. 164 tutorados respondieron la encuesta, que corresponden al 27 % del total de la matrícula estudiantil en el citado semestre y los aspectos que se evaluaron fueron: grado de acompañamiento del tutor, satisfacción del estudiante, calidad de la comunicación, progreso académico, medios utilizados para recibir la tutoría, canalización del tutorado a diferentes áreas.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Comportamiento de la Matrícula

La figura 1, muestra el monitoreo de la matrícula de estudiantes por carrera y semestre. Ingeniería Industrial lidera con aproximadamente 288 estudiantes por semestre y con leve tendencia al alza; Acuicultura tiene el promedio más pequeño con alrededor de 31. En general se observa que la matrícula se sostiene en todas las carreras.

Figura 1. Comportamiento de la matrícula por carrera y semestre.

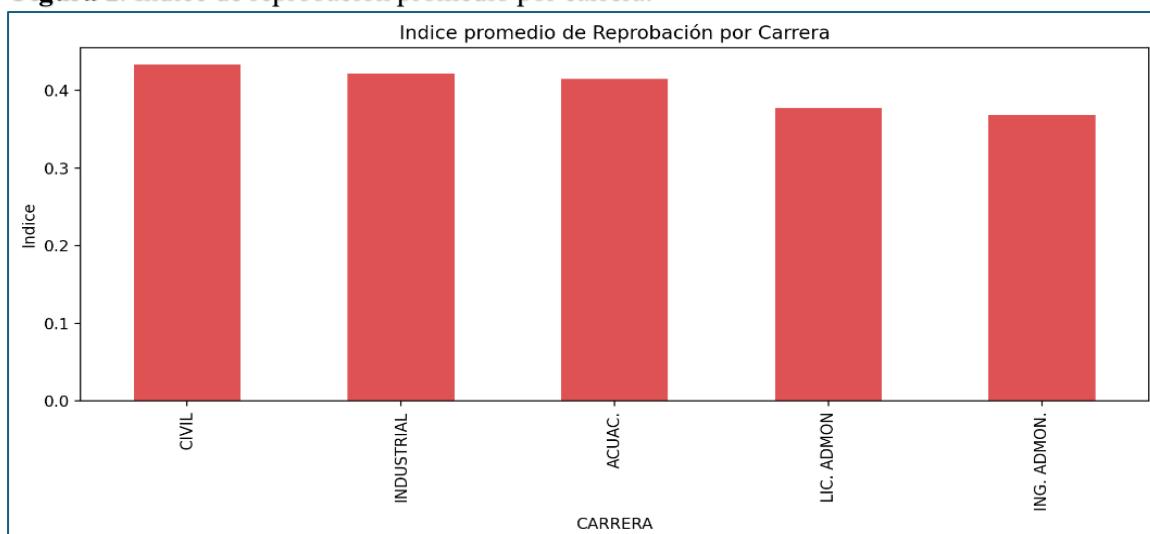


Nota. La matrícula de nuevo ingreso registrada en semestres nones, ha fluctuado entre los 86 y 127 estudiantes de nuevo ingreso, números no representativos, considerando que el plantel oferta 5 programas educativos.

Índice de reprobación

Como lo indica la figura 2, el programa de Ing. en Administración presenta el índice de reprobación promedio más bajo, cercano al 37 %, es la carrera con mejores resultados académicos y de retención, seguido de Lic. en Administración que presenta una reprobación del 38% y Acuicultura con índices similares, alrededor del 42 %. Ing. Industrial y Civil muestran los índices de reprobación promedio más altos, alcanzando el 42 % y 43 % respectivamente. Esto indica que las carreras de Ing. Industrial y Civil enfrentan mayores retos en cuanto a reprobación, mientras que las carreras Lic. e Ingeniería en Administración tienen mejores resultados en este aspecto.

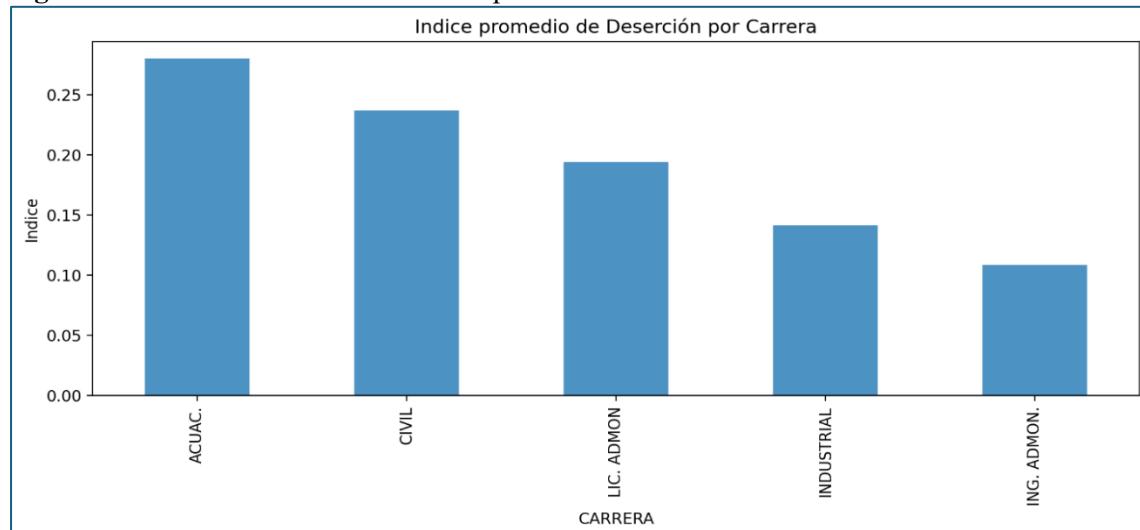
Figura 2. Índice de reprobación promedio por carrera.



Índice de deserción

A continuación, en la figura 3, se muestra cómo el programa de Ing. en Acuicultura presenta el índice de deserción promedio más alto cercano al 28%, le sigue Ing. Civil también mostrando un índice elevado, alrededor del 24%. Lic. en Administración se encuentra en un rango medio, cerca del 19%. Lic. en Administración e Ing. Industrial muestran los índices de deserción más bajos, aproximadamente 11% y 14% respectivamente. Las carreras de Ing. Civil y Acuicultura enfrentan mayores retos en retención estudiantil, mientras que la Ing. en Administración e Industrial presentan resultados más prometedores.

Figura 3. Índice de Deserción Promedio por Carrera.

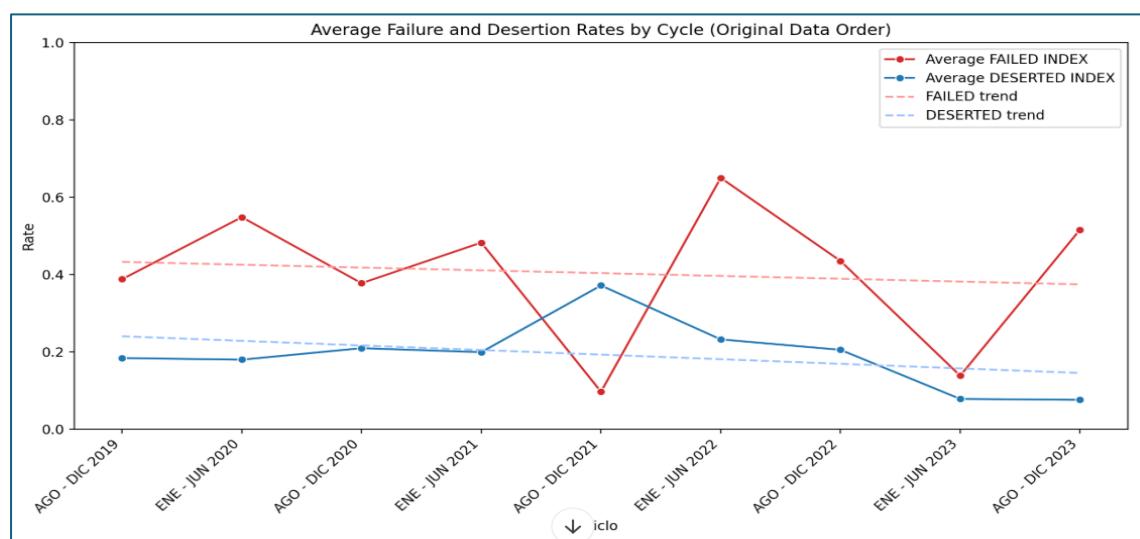


Nota. En el semestre agosto-diciembre 2021 se muestra un descenso importante en la reprobación, pero un aumento significativo en la deserción, lo que podría indicar que los estudiantes optaron por desertar antes que reprobar; posible causa, la PANDEMIA COVID-19.

Comportamiento de la reprobación y deserción

La grafica 4, muestra los porcentajes de reprobación (failed) y deserción (deserted) por semestre de todas las carreras con sus respectivas tendencias. Ambas tasas muestran una tendencia decreciente a lo largo del tiempo.

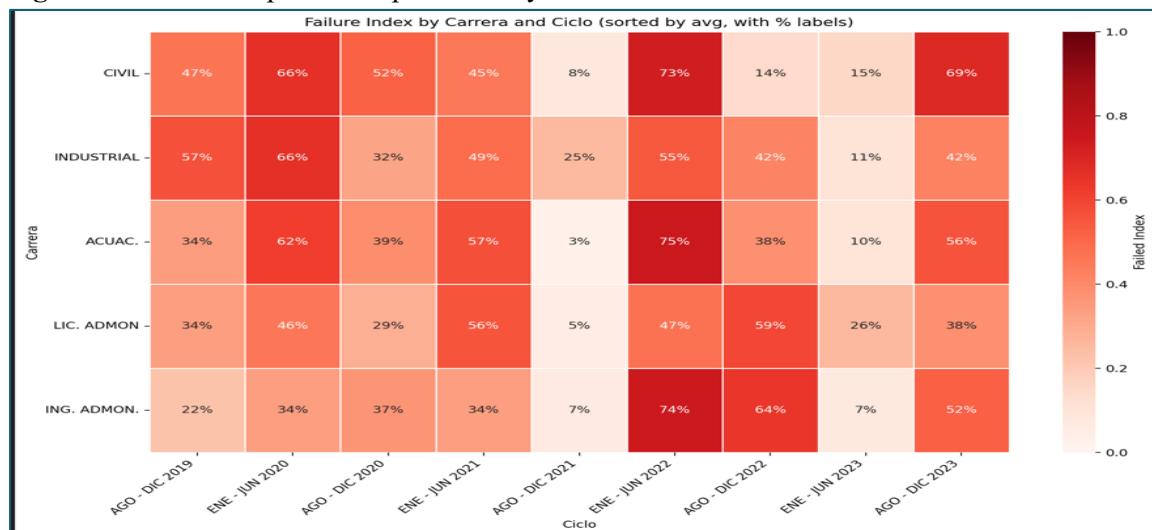
Figura 4. Tasas de reprobación frente a tasas de abandono a lo largo de los semestres con líneas de tendencia.



Nota. El gráfico muestra que, si bien ambas métricas mejoraron en general durante el período 2020-2023, las tasas de reprobación presentan mayor fluctuación.

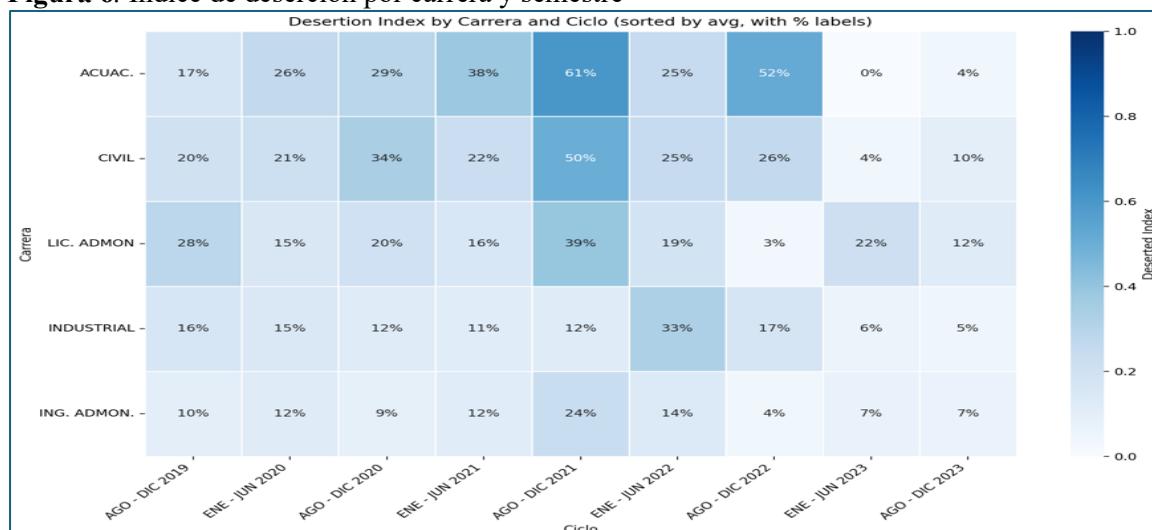
En los mapas de calor (figuras 5 y 6) se observan los comportamientos de los índices de reprobación y deserción, estos desgloses son complementarios a la figura 4.

Figura 5. Índice de reprobación por carrera y semestre.



Nota: La presente gráfica muestra los índices de reprobación de la matrícula de estudiantes de ITG por programa educativo y ciclo escolar. Nótese que en el semestre enero-junio 2022 se presentan los más altos índices de reprobación encabezados por las carreras de Ing. en Acuicultura, Ing. Civil e Ing. en Administración. Por otro lado, se visualiza que los más bajos índices de reprobación se presentan en el semestre enero-junio 2023, donde sobresale la Lic. en Administración con un 7 %.

Figura 6. Índice de deserción por carrera y semestre



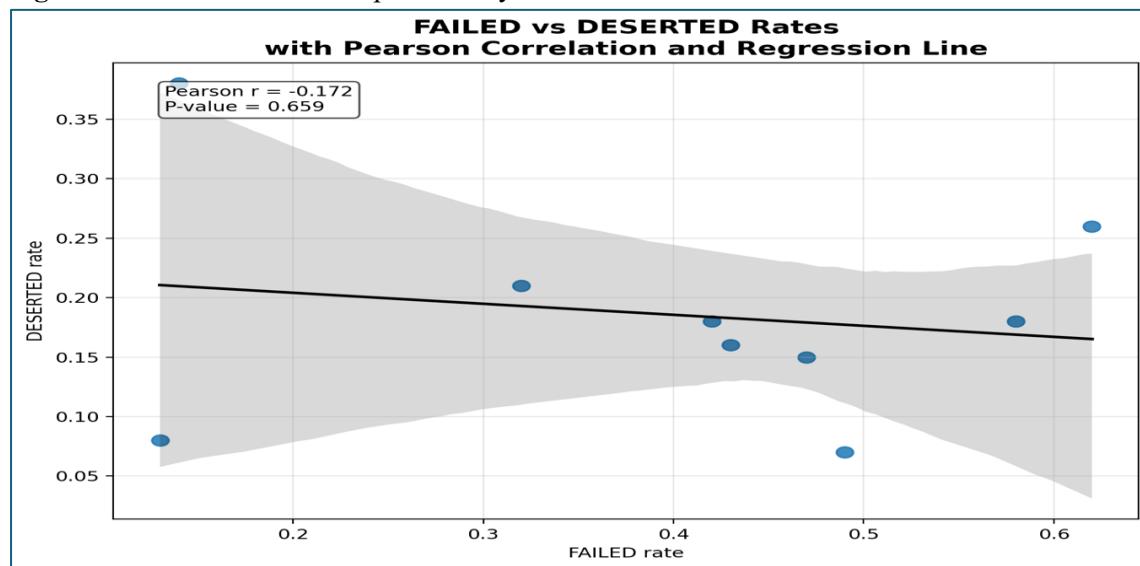
Nota: La presente gráfica muestra los índices de deserción por programa educativo y por semestre de la matrícula de estudiantes de ITG. Nótese que en el semestre enero-junio 2022 se presentan los más altos índices de deserción destacando las carreras de Ing. en Acuicultura, Ing. Civil e Ing. Industrial. Se visualiza que los más bajos índices de deserción se presentan en el semestre enero-junio 2023, donde 3 de ellas están entre 4 y 7 %.

Correlación entre reprobación y deserción

El gráfico de dispersión (figura 7) muestra la relación entre la tasa de reprobación y la tasa de deserción en los distintos semestres. De la visualización se desprende que no existe una fuerte correlación lineal entre estas dos variables. Los puntos están algo dispersos sin una tendencia clara, lo que sugiere que un mayor índice de reprobación no se corresponde necesariamente con un mayor índice de deserción, o viceversa.



Figura 7. Correlación entre Reprobación y Deserción



Nota. La correlación es débil y negativa ($r \approx -0,17$), y no es estadísticamente significativa ($p \approx 0,659$). Prácticamente, las tasas de reprobados y desertores no varían de manera consistente a lo largo de los semestres en este conjunto de datos.

Resultados encuesta de satisfacción aplicada al tutorado

Los resultados cuantitativos de la encuesta de tutorías aplicada a los tutorados para evaluar el impacto del programa, arroja los siguientes resultados por categorías:

Perfil de los estudiantes encuestados

- **Sexo:** La mayoría de los participantes se identifican como femenino, lo cual podría reflejar una mayor proporción de mujeres en la carrera encuestada o un mayor nivel de participación en actividades escolares como encuestas.
- **Edad:** Todos los estudiantes están en el rango de 18 a 20 años, lo que indica que se trata de una muestra joven, probablemente correspondiente a estudiantes de primer semestre.
- **Carrera:** 164 estudiantes respondieron la encuesta y pertenecen a las carreras de Lic. e Ing. en Administración, Ing. Industrial, Ing. Civil e Ing. en Acuicultura.

Frecuencia y modalidad de las tutorías

- En su mayoría los estudiantes señalaron haber recibido tutoría académica de forma “muy frecuente” o “frecuente”.
- Respecto a la frecuencia, especifican que reciben tutorías de manera semanal, lo que sugiere una implementación sistemática del programa de tutorías.

- En cuanto a los canales de comunicación, destacan dos medios principales: personal y vía WhatsApp, esto indica que hay relación directa, así como a través de medios digitales.

Percepción de la tutoría

La mayoría de los encuestados consideran que la tutoría es importante para mejorar el desempeño académico, esto valida la relevancia del programa.

Hay una respuesta positiva referente a la necesidad de contar con acompañamiento de un tutor durante toda la carrera, y muchos manifiestan la preferencia por tener al mismo tutor durante ese proceso. Esto refleja una valoración del vínculo personalizado.

Resultados del acompañamiento

- El área de apoyo más citado es el académico, considerándose congruente con el objetivo primordial del programa de tutorías.
- Una gran mayoría expresó que sí han mostrado avances en su rendimiento académico gracias al acompañamiento de la tutoría, lo que indica que el programa está cumpliendo con su propósito.
- En su mayoría los estudiantes encuestados externan no haber sido canalizados al área de atención psicológica, lo que puede interpretarse de distintas maneras:
- Que no han requerido este tipo de apoyo.
- Que existe una posible subutilización o falta de detección de necesidades emocionales.

Conclusiones generales de la encuesta

En los resultados de la encuesta se detecta una alta aceptación por el programa de tutorías, se promueve un acompañamiento más personalizado con el tutor y se eficientan los medios digitales para permanecer en comunicación directa. Los estudiantes perciben un impacto positivo en sus resultados académicos.

CONCLUSIONES

Aunque los resultados revelan que la tutoría tuvo un impacto mínimo en la deserción y reprobación, diversas teorías y estudios demuestran que la misma influye de manera importante para mejorar el desempeño académico de los estudiantes; sin embargo, existen otras variables que, aunado a la acción tutorial, impactan de manera importante en los resultados académicos de los estudiantes. En este sentido, (Cruz, 2006) identifica diversos factores vinculados con el estudiante y son su responsabilidad;



no cognitivos: motivación, intereses, expectativas, autorregulación y cognitivos: conocimientos específicos, hábitos de estudio, antecedentes académicos. Asimismo (Heredia, 2007) menciona algunos factores que corresponden a las instituciones educativas tales como; Infraestructura, calidad docente, acervo bibliográfico, becas, internet.

La operación del Programa Institucional de Tutorías propició una mejora significativa en la retención de estudiantes, con una reducción notable en las tasas de deserción a partir del semestre enero-junio 2022 hasta agosto-diciembre 2023, alcanzando un porcentaje histórico del 7 %. Sin Embargo, en el tema de la reprobación primordialmente para los programas de Industrial, Civil y Acuicultura, se presentan porcentajes elevados, arriba del 50 %, en 6 de los 9 semestres sujetos de estudio.

La pandemia por COVID-19 tuvo un impacto negativo en los índices de deserción y reprobación de los estudiantes del ITG. El cierre repentino de las instalaciones y la transición forzada a la educación en línea evidenciaron limitaciones en el acceso a internet, equipos de cómputo y espacios de estudio adecuados.

En el caso de la reprobación, la adaptación apresurada a modalidades virtuales, la falta de experiencia en el manejo de plataformas digitales y la reducción en la interacción con docentes y compañeros limitaron la comprensión de contenidos. Además, el cambio en las estrategias de evaluación generó incertidumbre y afectó el rendimiento académico, dando como resultado altos índices de reprobación hasta del 75 % en 7 semestres. Ing. Industrial, Ing. Civil e Ing. en Acuacultura fueron los programas más afectados. A pesar de la actividad tutorial ejercida en el tiempo de Pandemia y otras estrategias utilizadas por los docentes e institución.

En cuanto a la deserción, pese al aislamiento, las dificultades económicas derivadas de la crisis sanitaria y la necesidad de algunos estudiantes de incorporarse al trabajo para apoyar la economía familiar, este indicador insólitamente no tuvo incrementos drásticos a lo largo de los 9 semestres analizados, en los 5 programas educativos. Ing. Civil e Ing. en Acuacultura de forma esporádica mostraron un índice de deserción elevado que no registró serio impacto; prueba de ello es, que el índice de deserción global resultó en un 7%, poco menos que la media nacional. Esto significa que las estrategias institucionales, docentes y de tutorías fueron efectivas.



La causalidad

En suma, la pandemia no solo amplió las brechas tecnológicas y socioeconómicas entre los estudiantes, sino que también puso a prueba la capacidad institucional para ofrecer acompañamiento académico y emocional. Aunque se implementaron acciones como tutorías virtuales y flexibilización de evaluaciones, estas no fueron suficientes para revertir de inmediato el efecto adverso en los indicadores, dejando una lección importante sobre la necesidad de fortalecer la resiliencia educativa ante contingencias.

Esto no necesariamente indica que la tutoría no sea útil, sino que su implementación pudo haber sido insuficiente, desigual o no alineada con las necesidades específicas de cada carrera. Asimismo, los datos sugieren que se requiere una revisión y fortalecimiento integral del programa de tutorías, con un enfoque más estratégico, personalizado y basado en datos para alcanzar un verdadero impacto en la trayectoria académica del estudiantado.

Este caso de estudio subraya la importancia de una implementación cuidadosa y adaptada del programa de tutoría, que se adapte ante cualquier emergencia como desastres naturales, pandemias u otras crisis que obliguen a las instituciones educativas a cambiar sus formas de operar.

Finalmente, el objetivo es identificar aspectos relevantes y proponer estrategias institucionales, particularmente desde el ámbito de tutorías, para atender los desafíos enfrentados.

Recomendaciones

A continuación, se citan algunas estrategias tendientes a mejorar los resultados de los indicadores deserción y reprobación en los diferentes programas educativos:

Selección de tutores capacitados para dar acompañamiento a estudiantes en riesgo.

Realizar diagnósticos periódicos para identificar estudiantes con riesgo de deserción o reprobación.

Medir la satisfacción y resultados de los programas de tutoría para implementar estrategias.

Ofertar cursos de regularización y talleres de reforzamiento en materias con elevado índice de reprobación.

Proporcionar apoyo psicológico y orientación vocacional.

Adecuar los planes de estudio para reducir sobre carga académica.

Intensificar las tutorías académicas en estudiantes de nuevo ingreso.



Desarrollar mecanismos de alerta temprana para identificar estudiantes en riesgo de reprobación y/o deserción, utilizando los datos históricos y el seguimiento tutorial.

Promover apoyos económicos y bolsa de trabajo para estudiantes de escasos recursos.

Fomentar una vinculación más estrecha entre tutores y docentes para establecer estrategias compartidas de intervención temprana.

Ofrecer talleres y pláticas motivacionales orientadas a la permanencia escolar.

Evaluuar periódicamente la efectividad de las estrategias de tutoría implementadas, ajustando las acciones según los resultados obtenidos.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. (2000). *Programas institucionales de tutoría: Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior* (Col. Biblioteca de la Educación Superior). Autor.

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. (2001). *Programas institucionales de tutoría*. Autor.

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. (2020). *Anuarios estadísticos*. <http://www.anuies.mx/informacion-y-servicios/informacion-estadistica-de-educacion-superior/anuario-estadistico-de-educacion-superior>

Buchmann, C., & DiPrete, T. A. (2006). The growing female advantage in college completion: The role of family background and academic achievement. *American Sociological Review*, 71(4), 515–541. <https://doi.org/10.1177/000312240607100401>

Cruz, S. (2006, julio–octubre). El rendimiento académico: Desde la práctica de la orientación educativa. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, 4(9), 41–44. <http://remo.ws/revistas/remo-9.pdf>

Delgado, R., González, M., & Salazar, C. (2005). *Tutoría y orientación educativa en el Perú*. Ministerio de Educación del Perú.

Fonseca, G., & García, F. (2016). *Permanencia y abandono de estudios en estudiantes universitarios: Un análisis desde la teoría organizacional*. Revista de la Educación Superior, 45(179), 25-39. <https://doi.org/10.1016/j.resu.2016.06.004>.



García, R. I., Cuevas, O., Vales, J. J., & Cruz, I. (2012). Impacto del programa de tutoría en el desempeño académico de los alumnos del Instituto Tecnológico de Sonora. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 14(1), 106–121. <http://redie.uabc.mx/vol14no1/contenido-garciaetal.html>

García, J. L. A. (2019). La tutoría universitaria como práctica docente: fundamentos y métodos para el desarrollo de planes de acción tutorial en la universidad. *Pro-Posições*, 30.

<https://doi.org/10.1590/1980-6248-2017-0038>

Heredia, Y. (2007). Factores que afectan el desempeño escolar: El caso de las escuelas primarias públicas de Nuevo León. En *Memorias del IX Congreso Nacional de Investigación Educativa*. Consejo Mexicano de Investigación Educativa / Universidad Autónoma de Yucatán.

Lacruz, M. (2002). Nuevas tecnologías para futuros docentes. España, Universidad de Castilla-La Mancha.

Lara, R. (2005) El aprendizaje cooperativo: un modelo de intervención para los programas de tutoría escolar. *Revista de la Educación Superior*, 133, 8-25.

Martínez, P., Pérez, J., & Martínez, M. (2018). Aplicación de los modelos de gestión de calidad a la tutoría universitaria. *Revista Complutense de Educación*, 29(3), 633–649.

<https://doi.org/10.5209/RCED.53541>

Pantoja Vallejo, A., Colmenero Ruiz, M. J., & Molero, D. (2022). Aspectos condicionantes de la tutoría universitaria: Un estudio comparado. *Revista de Investigación Educativa*, 40(1), 33–49. <https://doi.org/10.6018/rie.373741>

Ponce Ceballos, S., Martínez Iñiguez, J. E., & Moreno Salto, I. (2022). Recomendaciones para la tutoría académica en tiempos de contingencia. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 13(25). <https://doi.org/10.23913/ride.v13i25.1240>

Rodríguez-Lagunas, J., & Hernández-Vázquez, J. M. (2008). La deserción escolar universitaria en México: La experiencia de la Universidad Autónoma Metropolitana, campus Iztapalapa. *Actualidades Investigativas en Educación*, 8(1), 1–30.

SEP. (s. f.). *Estadística e indicadores: Indicadores y pronósticos*.

<https://www.planeacion.sep.gob.mx/indicadorespronosticos.aspx>

