



Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), enero-febrero 2026,
Volumen 10, Número 1.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v10i1

**PRÁCTICAS RESTAURATIVAS DESDE LA
PERCEPCIÓN DOCENTE EN LA ATENCIÓN DE
ESTUDIANTES CON NECESIDADES EDUCATIVAS
ESPECÍFICAS NO ASOCIADAS A LA
DISCAPACIDAD DE EDUCACIÓN BÁSICA**

**RESTORATIVE PRACTICES FROM TEACHER PERCEPTION
IN CARING FOR STUDENTS WITH SPECIFIC EDUCATIONAL
NEEDS NOT ASSOCIATED WITH BASIC EDUCATION
DISABILITIES**

Tania Esperanza Gonzaga Sarango
Universidad Nacional de Loja

Vanesa Romina Pineda Rojas
Universidad Nacional de Loja

Prácticas restaurativas desde la percepción docente en la atención de estudiantes con necesidades educativas específicas no asociadas a la discapacidad de educación básica

Tania Esperanza Gonzaga Sarango¹

tania.gonzaga@unl.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0006-5262-7018>

Universidad Nacional de Loja

Ecuador

Vanesa Romina Pineda Rojas

vanessa.pineda@unl.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-3309-7051>

Universidad Nacional de Loja

Ecuador

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo principal analizar las practicas restaurativas en la inclusión y convivencia de estudiantes con necesidades educativas específicas no asociadas a la discapacidad. El estudio se desarrolló con un enfoque cualitativo, de tipo descriptivo y corte transversal, utilizando la entrevista semiestructurada como técnica aplicada a 6 docentes del octavo año de EGB de la Unidad Educativa Fiscomisional Monseñor Jorge Mosquera Barreiro de Guayzimi. Los resultados evidencian que los docentes poseen un conocimiento general sobre las prácticas restaurativas y reconocen la importancia de promover el diálogo, la empatía y la resolución pacífica de conflictos, sin embargo, también reconocen que existen limitaciones para implementar de manera efectiva estas prácticas, especialmente debido a la falta de capacitación, a pesar de ello, los docentes destacan mejoras en la convivencia escolar dentro de la institución educativa. En conclusión, las prácticas restaurativas son una herramienta fundamental para mejorar la convivencia escolar y resolver conflictos de manera pacífica y efectiva. Las prácticas utilizadas por los docentes han dado buenos resultados, no obstante, es necesario fortalecer la formación docente y la participación de las familias.

Palabras clave: prácticas restaurativas, necesidades educativas específicas, resolución de conflictos, convivencia escolar

¹ Autor principal.

Correspondencia: tania.gonzaga@unl.edu.ec

Restorative practices from teacher perception in caring for students with specific educational needs not associated with basic education disabilities

ABSTRACT

The present research had as its main objective to analyze restorative practices in the inclusion and coexistence of students with specific educational needs not associated with disability. The study was developed with a qualitative, descriptive-type and cross-sectional approach, using the semi-structured interview as a technique applied to 6 eighth-year EGB teachers of the Monsignor Jorge Mosquera Barreiro Fiscomissionary Educational Unit in Guayzimi. The results evidence that teachers possess general knowledge about restorative practices and recognize the importance of promoting dialogue, empathy and peaceful conflict resolution, however, they also recognize that there are constraints to effectively implement these practices, especially due to lack of training highlight improvements in school coexistence within the educational institution. In conclusion, restorative practices are a fundamental tool for improving school coexistence and resolving conflicts in a peaceful and effective manner. The practices used by teachers have yielded good results, however, it is necessary to strengthen teacher training and involvement of families.

Keywords: restorative practices, specific educational needs, conflict resolution, school coexistence

Artículo recibido 02 enero 2026

Aceptado para publicación: 30 enero 2026



INTRODUCCIÓN

Las prácticas restaurativas son procesos formales e informales que promueven el diálogo y la libre expresión de emociones entre personas ya sean conocidas o desconocidas entre sí, generando espacios de confianza adecuadas para que las personas tengan relaciones más sanas (Salazar y Ahumada, 2023)

Las dificultades en la convivencia e inclusión de estudiantes se convierten en un desafío importante especialmente para los docentes, quienes a pesar de su formación profesional cuentan con poca capacitación para atender este tipo de situaciones. En muchas instituciones educativas aún se aplican medidas disciplinarias tradicionales lo que agrava la problemática.

La presente investigación es importante ya que aborda un tema de gran relevancia dentro del ámbito educativo específicamente la exclusión y los problemas de convivencia que enfrentan los estudiantes con necesidades educativas específicas no asociadas a la discapacidad. Además, este estudio tiene un aporte significativo al avance del conocimiento al evidenciar la importancia de las prácticas restaurativas al ser aplicadas en estudiantes con necesidades educativas no asociadas a la discapacidad, adicionalmente, servirá como base para futuras investigaciones y para que los establecimientos educativos desarrollen estrategias enfocadas a mejorar la inclusión, convivencia y el bienestar de los estudiantes creando un entorno escolar saludable

Esta investigación se orienta bajo el enfoque humanista basado en la teoría humanista de Carl Rogers y se complementa con el enfoque socio constructivista de Vygotsky. Desde esta perspectiva, los conflictos que se dan en las aulas de clases son oportunidades de aprendizaje social, para ello las practicas restaurativas ayudan significativamente a reconstruir vínculos y crear acuerdos que mejoren el ambiente escolar y la convivencia (Ugalde et al., 2021).

A nivel mundial, no existen datos recientes pero se estima que hay millones de niños con necesidades educativas específicas y el 20% de estos niños son excluidos diariamente de la educación (UNESCO, 2021). En Ecuador, 50.676 estudiantes con necesidades educativas específicas asisten a 7.822 instituciones educativas a nivel nacional, en todos los sostenimientos (Ministerio de Educación, 2024). Diversos estudios destacan que las prácticas restaurativas dentro del ámbito escolar, han constituido una buena alternativa no solo para la resolución de conflictos sino también como un enfoque preventivo promoviendo un ambiente de seguridad y bienestar (Lodi et al., 2022). Una investigación de Learning



Police Institute evidencia que las prácticas restaurativas en muchas escuelas de Estados Unidos mejoran el clima escolar, el rendimiento escolar, reducen disciplinas excluyentes y problemas de salud mental (Darling, 2023).

En el caso de estudiantes con necesidades educativas no asociadas a la discapacidad Huang et al., (2023) señalan de manera general que las prácticas restaurativas benefician a esta población, sin embargo, existe escasa información que permita comprender a profundidad los efectos que estas producen. Específicamente en el contexto local, no se evidencian estudios acerca de la aplicación de estas prácticas en estudiantes con necesidades educativas y que evalúen el impacto a largo plazo sobre el bienestar, convivencia, inclusión y rendimiento académico, lo que constituye un vacío del conocimiento, generando una oportunidad para el desarrollo de esta investigación.

Esta investigación se realiza en la Unidad Educativa Fiscomisional Monseñor Jorge Mosquera Barreiro de Guayzimi ubicada en el cantón Nangaritza de la provincia de Zamora Chinchipe, institución que brinda educación regular a niños, niñas y adolescentes de la localidad, incluyendo a aquellos que presenten necesidades educativas específicas.

En este contexto, la investigación tiene como objetivo principal analizar las prácticas restaurativas en la inclusión y convivencia de estudiantes con necesidades educativas específicas no asociadas a la discapacidad. Y de manera específica, Fundamentar teórica y metodológicamente la implementación de las prácticas restaurativas para la inclusión y convivencia de los estudiantes con necesidades educativas específicas no asociadas a la discapacidad, identificar las prácticas restaurativas que aplican los docentes para mejorar y promover la inclusión y convivencia en estudiantes con necesidades educativas específicas no asociadas a la discapacidad, y, proponer un manual de prácticas restaurativas enfocadas a mejorar la inclusión y convivencia de los estudiantes con necesidades educativas específicas no asociadas a la discapacidad

METODOLOGÍA

La investigación se desarrolló en la Unidad Educativa Fiscomisional Monseñor Jorge Mosquera Barreiro ubicada en el Barrio Central Avenida Jorge Mosquera y Carlos Vélez con coordenadas geográficas X: 757277 Y: 9552299, en la parroquia Guayzimi, del cantón Nangaritza, provincia de Zamora Chinchipe, fue creada el 01 de octubre de 1967, bajo el nombre Escuela “Ciudad de México”, posteriormente el 27 de junio del 2024 cambió al nombre con el que actualmente se le conoce. Su código AMIE es 19H00209, es una institución educativa urbana, perteneciente a la Zona 7, con régimen escolar Sierra, de sostenimiento fiscomisional, tipo de educación formal, de modalidad presencial, además, su oferta educativa va desde inicial hasta bachillerato técnico. Actualmente cuenta con una planta de 14 docentes y 297 estudiantes. En este caso se trabajará específicamente con octavo año de EGB conformado por 21 estudiantes y 6 docentes.

Esta investigación tuvo un enfoque cualitativo lo que permitió explorar y comprender a profundidad la realidad desde la perspectiva de los docentes en este caso a través de una entrevista semiestructurada.

De la misma manera, el tipo de investigación es descriptiva ya que se buscó describir las características de las prácticas restaurativas en la inclusión y convivencia de estudiantes con necesidades educativas específicas no asociadas a la discapacidad.

El diseño de la presente investigación fue de corte transversal. Este tipo de estudio recolecta y analiza datos en un determinado periodo y permite describir cómo ha afectado alguna variable a una población en un momento dado (Montano, 2020).

Los métodos utilizados en esta investigación fueron el deductivo, inductivo, analítico y sintético. Tal como lo manifiestan Reyes et al. (2022) el método deductivo consiste en ir de lo general a lo particular mientras que el inductivo por el contrario se parte de premisas particulares para llegar a una conclusión general; por otra parte, el método analítico radica en descomponer un problema en diferentes partes, para investigar cada una por separado y evaluar su interrelación; y el sintético que se basa en reconstruir un todo con sus partes.

La población corresponde a la planta docente de la Unidad Educativa Jorge Mosquera Barreiro de Guayzimi, que en total suman 14 docentes.



En el contexto de esta investigación se consideró trabajar con 6 docentes de octavo año de EGB de la Unidad Educativa Jorge Mosquera Barreiro de Guayzimi, por lo que el tipo de muestreo utilizado fue no probabilístico intencional que se utiliza para seleccionar individuos que pueden brindar información útil y que cumplen con las características que interesan para la investigación (Reales et al., 2022)

Se tomaron en cuenta solamente los docentes que imparten clases en octavo año de EGB de la Unidad Educativa Jorge Mosquera Barreiro.

Se excluyeron a los docentes que no imparten clases en octavo año de EGB de la Unidad Educativa Jorge Mosquera Barreiro.

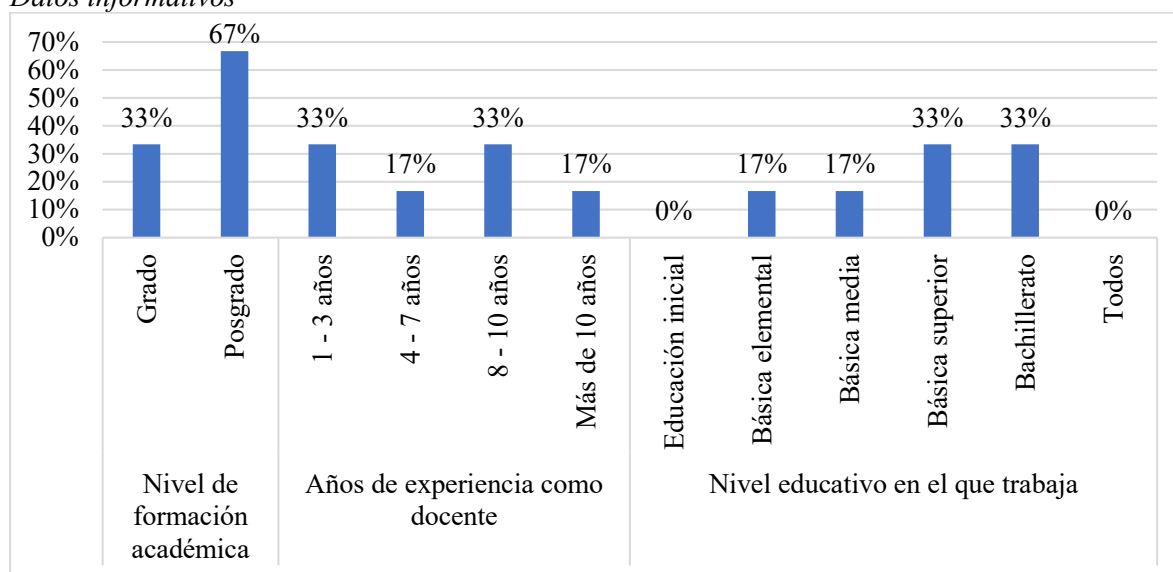
Con el fin de dar cumplimiento a los objetivos planteados, para el primer objetivo específico se utilizó como técnica e instrumento el análisis documental, para revisar protocolos institucionales, registros de casos, actas de círculos, formaciones realizadas, registros de seguimiento, de esta manera contrastar y triangular información que surja de la aplicación de la entrevista. Para el segundo objetivo específico se empleó la entrevista semiestructurada a través de una guía con preguntas abiertas dirigidas a los 6 docentes de octavo año de EGB de la Unidad Educativa Jorge Mosquera Barreiro de Guayzimi, lo que permitió identificar las prácticas restaurativas que aplican los docentes para mejorar y promover la inclusión y convivencia en estudiantes con necesidades educativas específicas no asociadas a la discapacidad.

Se realizó de forma directa a los docentes seleccionados, en un espacio definido previamente con la aprobación de la autoridad institucional y firma del consentimiento informado. Las entrevistas fueron grabadas en audio, siguiendo la guía de preguntas abiertas que permitió conocer en profundidad la perspectiva de los docentes. Posteriormente, la información fue organizada en una matriz de sinopsis elaborada en Excel y presentada en el documento de Microsoft Word, para realizar el respectivo análisis.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A continuación, se presentan los resultados obtenidos de la aplicación de la entrevista a una muestra de 6 docentes de octavo año de EGB de la Unidad Educativa Jorge Mosquera Barreiro de Guayzimi, con el fin de identificar las prácticas restaurativas que aplican los docentes para mejorar y promover la inclusión y convivencia en estudiantes con necesidades educativas específicas no asociadas a la discapacidad.



Figura 1*Datos informativos*

De acuerdo con la información proporcionada por los docentes, la mayoría es decir el 67% tiene una formación de posgrado, mientras que el 33% que representa la minoría tienen un nivel de grado, estos resultados son positivos para la aplicación de prácticas restaurativas, ya que se evidencia que existe una formación sólida para comprender y aplicar enfoques inclusivos, estrategias de resolución de conflictos entre estudiantes, y acompañamiento a estudiantes con necesidades educativas específicas no asociadas a la discapacidad. Sin embargo, es importante reconocer que contar con una formación académica no garantiza que se implementen de manera efectiva las prácticas restaurativas, pero si sirven como base profesional para su aplicación siempre y cuando se cuente con la capacitación y apoyo institucional requerido.

En cuanto a los años de experiencia como docente, un 33% tiene entre 1 y 3 años y otro 33% que tiene entre 8 y 10 años, mientras que el resto se encuentra en un 17% que tiene de 4 a 7 años y otro 17% que posee más de 10 años de laborando como docente. Estas trayectorias pueden influir en la manera que se aplican las prácticas restaurativas, por una parte, los docentes de mayor experiencia suelen manejar de mejor manera los conflictos, entienden cómo funcionan los diferentes grupos de estudiantes y adaptan las estrategias para promover la inclusión y la convivencia, en cambio los docentes que cuentan con menor trayectoria suelen mostrar apertura para probar nuevas ideas, lo que ayuda a la adopción de métodos restaurativos basados en el diálogo, la mediación y participación estudiantil.

La distribución del nivel educativo de los docentes entrevistados, muestran que existe mayor participación en básica superior y bachillerato con porcentajes iguales es decir 33%, mientras que para básica elemental y básica media hay una distribución igual de docentes, un 17%, de la misma manera, se evidencia que no existe participación de docentes en educación inicial y ninguno señaló que labora en todos los niveles educativos. La presencia de la mayor parte de docentes en los niveles superiores es muy importante, ya que en estas etapas es donde se presentan con más frecuencia situaciones de conflicto, y se suelen presentar desafíos más complejos en cuanto a conducta, interacción e inclusión entre estudiantes en especial en aquellos que tienen necesidades educativas específicas no asociadas a la discapacidad, por lo que es necesario la aplicación de prácticas restaurativas. En los niveles de básica elemental y media, aunque las dinámicas son distintas existe la oportunidad de adaptar y aplicar estas prácticas para fortalecer la inclusión y la convivencia desde edades tempranas.

Tabla 1
Sinopsis de entrevista

Pregunta	Hallazgos
¿Qué entiende usted por prácticas restaurativas y cuál cree que es su importancia en el ámbito educativo?	- Estrategias que promueven el diálogo, empatía y reparación del daño en las relaciones interpersonales. - Permite al docente integrar nuevas metodologías. - Enfoque proactivo para abordar conflictos y problemas en la comunidad educativa. - Prácticas importantes para reforzar el interaprendizaje.

¿Ha recibido capacitaciones o información para implementar prácticas restaurativas en su aula? Si su respuesta es afirmativa con qué frecuencia?	- Sí, periódicamente una o dos veces al año. - No, el docente debe recurrir a la autoformación. - Sí ha recibido por parte del DECE, una sola vez. - Seminarios con profesionales capacitados.
¿Qué practicas o estrategias usted utiliza para prevenir conflictos y promover la convivencia entre estudiantes con necesidades educativas específicas no asociadas a la discapacidad?	- Trabajo cooperativo. - Actividades inclusivas. - Trabajo colaborativo donde los estudiantes se involucren y puedan compartir sus ideas o experiencias. - Mediación de conflictos. - Fomentar la inclusión y el respeto. - Establecer canales de comunicación. - Fomentar la empatía y comprensión. - Acciones con los padres de familia y personas capacitadas. - Prácticas grupales con los estudiantes. - Estrategias que fomenten la ayuda mutua y la comprensión.
¿Aplica usted actividades grupales de diálogo o reflexión? ¿Con qué frecuencia?	- Una vez por semana para fortalecer la convivencia y participación estudiantil. - Algunas veces para fomentar el compañerismo, apoyo y comprensión. - Siempre, una vez al mes.



	- Cada mes o cada trimestre. - Inicio del año lectivo.
¿Existen normas o acuerdos de convivencia en el aula? ¿Cuáles?	- Respetar a los demás. - Escuchar con atención. - Colaborar en grupo. - Cuidar el espacio escolar. - Colaboración y comprensión en situaciones vulnerables. - Responsabilidad para tomar decisiones. - Alzar la mano para hablar. - No colocar apodosos o sobrenombres. - Respetar los bienes ajenos. - Diálogo.
¿Conoce sobre las rutas y protocolos para resolver un conflicto entre estudiantes con necesidades educativas específicas no asociadas a la discapacidad?	- Protocolo institucional. - Orientación a las familias. - Identificar el origen del conflicto, establecer el diálogo con los representantes, orientar y desarrollar actividades que ayuden a convivir en armonía. - Apoyo del docente. - Informe del conflicto. - Acudir a profesionales. - Aplicación de prácticas restaurativas.

¿Cómo se asegura de que las prácticas restaurativas incluyan a todos los estudiantes incluso a los que presentan necesidades educativas específicas no asociadas a la discapacidad?	- Participación de todos los estudiantes. - Planificación organizada que incluya a todo el grupo de estudiantes. - Apoyo - Usar lenguaje claro. - Participación de la familia, tutores y docentes - Actividades aplicadas a todo el grupo. - Evaluaciones constantes. - Adaptaciones del proceso de diálogo.
¿Qué resultados ha observado usted dentro del aula desde que aplica estas prácticas restaurativas?	- Reducción de conflictos entre estudiantes. - Mayor práctica de diálogo. - Resultados positivos. - Los estudiantes conocen y entienden las necesidades de sus compañeros. - Mejoría en la convivencia y aprendizaje. - Aumento de la empatía y responsabilidad. - Reducción de comportamientos disruptivos.
¿Qué acciones considera usted que son necesarias llevar a cabo para fortalecer la implementación de estas prácticas restaurativas en su institución?	- Reforzar la formación docente, participación activa de las familias. - Capacitación e información acerca de los beneficios. - Comunicación y participación. - Profesional en la institución.

-
- Creación de un protocolo institucional claro.
 - Involucrar a las familias.
-

Los resultados muestran que los docentes tienen una comprensión bastante clara acerca de las prácticas restaurativas destacando aspectos importantes como el diálogo, la empatía, la reparación del daño, abordaje de conflictos y el interaprendizaje. Esto demuestra que existe el conocimiento adecuado para promover una convivencia educativa e inclusión efectiva de estudiantes con necesidades educativas específicas no asociadas a la discapacidad. Por lo tanto, la implementación de estas prácticas permite cimentar, fortalecer y conservar relaciones en armonía dentro del contexto educativo en conjunto con sus miembros según lo expresa González et al. (2021).

En lo que respecta a la formación o capacitación recibida, en algunos casos señalan que han recibido periódicamente, mientras que otros han tenido que recurrir a la autoformación o solamente han recibido una sola vez, esto indica que la institución educativa no cuenta con un proceso de formación docente, lo que ocasiona que existan diferencias en la aplicación de las prácticas restaurativas. Al respecto, Loor et al. (2023) afirman que en la atención a las necesidades académicas no asociadas a la discapacidad, el docente necesita la preparación en el diseño de estrategias o herramientas que le ayuden a cubrir las necesidades, con el fin de que puedan diseñar y aplicar estas adaptaciones curriculares que permitan que los estudiantes con necesidades educativas específicas asociadas o no a la discapacidad desarrollen habilidades académicas y adaptativas que sean útiles para su vida y eviten o disminuyan la exclusión de los procesos educativos tradicionales.

En cuanto a las estrategias utilizadas para prevenir conflictos, los docentes hacen uso de diferentes actividades entre las más destacadas están el trabajo cooperativo, actividades inclusivas, mediación, comunicación abierta, fomento de la empatía y participación familiar. Esta información indica que existe el esfuerzo por parte de los docentes para promover la inclusión y la buena convivencia escolar en especial en aquellos estudiantes con necesidades educativas específicas no asociadas a la discapacidad, aunque su efectividad puede cambiar dependiendo de la experiencia y la formación de cada docente. Estas estrategias tienen como objetivo principal crear un sentido de comunidad y manejar tensiones y

conflictos a través de la reparación del daño y la restauración de las relaciones tal como lo señalan Wilhelm y Bosch (2025).

Por otro lado, la frecuencia de aplicación de las actividades grupales de diálogo y reflexión varía entre los docentes, algunos manifiestan que la realizan semanalmente, otros cada mes o cada trimestre y otros al inicio del año lectivo, esto da a entender que, aunque existe la intención de integrar estas prácticas, no se realiza de manera uniforme ni constante dentro de las aulas de clases, lo que podría afectar su efectividad. Tumbaco et al. (2024) señala que la práctica restaurativa tiene al diálogo como eje central para la mediación y resolución de conflictos, por lo tanto, su objetivo es abordar los desacuerdos y conflictos que persisten entre los estudiantes, usando estrategias propias de esta metodología como formación de círculos para crear comunidades y círculos preventivos.

En lo que respecta a las normas de convivencia, todos los docentes manifiestan que realizan ciertos tipos de acuerdos y plantean reglas como el respeto, escucha, colaboración, responsabilidad, cuidado del entorno escolar, esto indica que hay una base para la convivencia dentro del aula, pero no están organizadas de manera formal siguiendo un modelo restaurativo. Al adoptar un enfoque restaurativo se logra minimizar actitudes que pudieran producir comportamientos no adecuados e incluso violentos y fomentar actitudes positivas en el relacionamiento social de los actores que conforman el entorno educativo de acuerdo a lo manifestado por González et al. (2021).

Sobre las rutas y protocolos, los docentes mencionan que se orientan de acuerdo al protocolo institucional, brindan orientación a las familias, además otros docentes siguen un proceso que va desde la identificación del origen del conflicto, establecen el diálogo con los representantes, orientan y desarrollan actividades que ayuden a convivir en armonía, asimismo destacan el apoyo del docente, realizan un informe del conflicto, acuden a profesionales y aplican prácticas restaurativas. Esto demuestra que existe un protocolo en la institución, pero probablemente esté poco socializado con los docentes ya que, cada uno de ellos aplican procedimientos diferentes. Generar espacios adecuados para el aprendizaje es fundamental para lograr la inclusión de todos los estudiantes. Por ello, la primera condición para aplicar cualquier estrategia es conseguir el ambiente necesario para iniciar un proceso individual o específico (Solines, 2019).



Para asegurar la inclusión de todos los estudiantes comprendiendo a los que poseen necesidades educativas específicas, los docentes destacan en primer lugar la participación de todo el grupo, brindan el apoyo necesario a los estudiantes, el uso de lenguaje claro, también refieren que involucran a la familia, tutores y docentes, realizan actividades grupales, evaluaciones constantes y adaptaciones del proceso de diálogo. Esto indica que los docentes si toman en cuenta las diferentes necesidades de los estudiantes, pero también es necesario que se fortalezcan ciertos aspectos para asegurar que todos los estudiantes con necesidades educativas específicas no asociadas a la discapacidad realmente participen y se sientan incluidos. Esto se enmarca dentro de lo establecido por la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI, 2017), que reconoce el derecho a la educación inclusiva y a la atención de la diversidad. Sin embargo, aún existen desafíos en la implementación efectiva de estas políticas, especialmente en áreas rurales.

Los resultados que han obtenido los docentes al aplicar las prácticas restaurativas son favorables, ya que han logrado reducir conflictos entre estudiantes, mayor práctica de diálogo, los estudiantes conocen y entienden las necesidades de sus compañeros, mejoría en la convivencia y aprendizaje, aumento de la empatía y responsabilidad y reducción de comportamientos disruptivos. Estos resultados son coherentes con el enfoque de las prácticas restaurativas, ya que sirven como herramienta para promover la educación inclusiva. La implementación de estas prácticas constantemente, y su progreso ayuda a que las instituciones educativas mejoren notablemente en los diferentes aspectos, sobre todo ayuda a que los docentes se sientan más cómodos y a gusto impartiendo sus clases, ya que tendrían un mejor ambiente en el cual se pueden desenvolver sin ninguna dificultad tal como lo indica González (2021).

Finalmente, los docentes consideran que es necesario desarrollar algunas actividades para fortalecer la implementación de prácticas restaurativas en la institución, destacando mayor formación docente, comunicación, participación, además señalan que sería importante la creación de un protocolo institucional claro e involucrar a las familias de los estudiantes. Esto indica que, aunque existen avances en cuanto a estas prácticas, la institución aún necesita reforzar un modelo restaurativo a nivel institucional que sea sostenible y coherente. Esto se alinea, con lo reportado por Salazar y Ahumada (2023), quienes destacan que las prácticas restaurativas ayudan al mejoramiento de las habilidades socioemocionales de los estudiantes que se encuentran dentro del proceso educativo brindando a las



familias y a los docentes, nuevas herramientas conceptuales y pedagógicas que cuando se aplican en contextos familiares, educativos y en ambientes pedagógicos formales, enriquecen la experiencia educativa de los estudiantes lo que permite incidir en el fortalecimiento de las capacidades humanas, que son importantes para superar los diferentes problemas a los que son expuestos en su vida cotidiana, por lo tanto, se refleja en la convivencia de las instituciones educativas, la familia y en la sociedad.

CONCLUSIONES

La fundamentación teórica y metodológica permitió comprender que las prácticas restaurativas constituyen una herramienta fundamental para el fortalecimiento de la convivencia escolar y la inclusión educativa en estudiantes con necesidades educativas específicas no asociadas a la discapacidad, promoviendo el diálogo, la participación y la resolución pacífica de conflictos favoreciendo un ambiente escolar respetuoso y seguro para todos los estudiantes lo que contribuye a su desarrollo integral.

Los docentes aplican diferentes estrategias pedagógicas para mejorar y promover la inclusión y convivencia en estudiantes con necesidades educativas específicas no asociadas a la discapacidad, principalmente actividades relacionadas con el diálogo, trabajo cooperativo, mediación de conflictos y establecimiento de normas de convivencia, sin embargo, estas prácticas responden en gran medida a la experiencia y criterio del docente que a un proceso institucional estructurado. A pesar que los docentes reconocen los efectos positivos aun existen limitaciones principalmente en lo relacionado a capacitaciones, protocolos, acompañamiento profesional y participación familiar, lo que dificulta lograr una inclusión plena.

La propuesta de un manual de prácticas restaurativas representa una herramienta valiosa para el docente ya que le permite organizar, guiar y estandarizar estrategias que favorecen la inclusión y la convivencia escolar. Su implementación contribuirá a fortalecer relaciones interpersonales entre los estudiantes, especialmente en aquellos con necesidades educativas específicas y prevenir conflictos, promoviendo un entorno de paz dentro de la institución educativa.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Darling, S. (2023). Fomentando la pertenencia, transformando las escuelas: el impacto de las prácticas restaurativas. *Learning Police Institute*. <https://learningpolicyinstitute.org/product/impact-restorative-practices-report>
- González, N. (2021). Prácticas restaurativas para la resolución de conflictos en el ámbito escolar: una experiencia de aplicación en el bachillerato. *Código Científico Revista de Investigación*, 2(1). https://drive.google.com/file/d/1xVtpA57fHie9l8jVQ_yLkTb3-JKDfCCN/view
- González, N., Rivas, E., & Obaco, E. (2021). Prácticas restaurativas para la resolución de conflictos en el ámbito escolar: una experiencia de aplicación en el bachillerato. *Código Científico*. https://drive.google.com/file/d/1xVtpA57fHie9l8jVQ_yLkTb3-JKDfCCN/view
- Huang, F., Gregorio, A., & Rae, A. (2023). El impacto de las prácticas restaurativas en el uso de suspensiones fuera de la escuela: resultados de un ensayo controlado aleatorizado por grupos. *Ciencia de la prevención*, 24(5). <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/36853483/>
- Lodi, E., Perella, L., Lepri, G., Scarpa, M., & Patrizi, P. (2022). Uso de la justicia restaurativa y prácticas restaurativas en la escuela: una revisión sistemática de la literatura. *Revista Internacional de Investigación Ambiental y Salud Pública*, 19(1). <https://www.mdpi.com/1660-4601/19/1/96>
- Loor, F., Loor, Q., Taipe, A., & Loor, F. (2023). Las necesidades educativas especiales en Ecuador: estudio de caso de una alumna madre en la unidad educativa Francisco de Orellana. *Polo del Conocimiento*. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9152570.pdf>
- Ministerio de Educación. (2024). Lineamientos para la evaluación de los aprendizajes para personas con necesidades educativas específicas asociadas o no a la discapacidad. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2024/12/lineamiento-evaluacion-personas-con-NEE.pdf>
- Montano, J. (2020). Investigación Transversal: Características, Metodología, Ventajas. *Jimcontent*. <https://s9329b2fc3e54355a.jimcontent.com/download/version/1545154528/module/9548090669/name/Investigaci%C3%B3n%20Transversal.pdf>
- Reales, L., Robalino, G., Peñafiel, A., Cárdenas, J., & Cantuña, P. (2022). El muestreo intencional. *Revista Universidad y Sociedad*. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/3338>



- Reyes, I., Guerra, E., Reyes, N., Corimayhua, O., & Urbina, M. (2022). Métodos científicos y su aplicación en la investigación pedagógica. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*.
<https://dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/download/3106/3096/>
- Salazar, Á., & Ahumada, L. (2023). Practicas Restaurativas, Competencias Emocionales y Contextos Educativos. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(3).
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/6449/9847>
- Solines, A. (2019). Estrategias Pedagógicas para atender neecsidades educativas específicas. *Ministerio*.
https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/02/Ley_Organica_de_Educacion_Intercultural_LOEI_codificado.pdf
- Tumbaco, J., Carpio, D., Reyes, M., & Márquez, V. (2024). Implementación de Prácticas Restaurativas para Mejorar las Relaciones Interpersonales. *Revista Hallazgos*.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9210371.pdf>
- Ugalde, O., Chinchilla, A., Delgado, A., & Obando, E. (2021). Teoría del Humanismo. *Universidad Internacional San Isidro Labrador*. <https://uisil.net/aulavirtual/aulas/7936/recursos/s4262-Teoria%20del%20Humanismo.pdf>
- UNESCO. (2021). La inclusión en la educación. <https://www.unesco.org/es/education/inclusion>
- Wilhelm, J., & Bosch, M. (2025). Retos para la incorporación de las Prácticas Restaurativas en el ámbito de la mediación ciudadana. *Revista estudios de políticas públicas*.
https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0719-62962025000100064&script=sci_arttext

