

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), enero-febrero 2026,
Volumen 10, Número 1.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v10i1

**LA ERA DIGITAL Y LA MODALIDAD HÍBRIDA:
PERCEPCIONES DEL ALUMNADO DE CIENCIAS
DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD JUÁREZ
AUTÓNOMA DE TABASCO SOBRE EL ROL
DOCENTE**

**THE DIGITAL AGE AND THE HYBRID MODEL: PERCEPTIONS OF
THE ROLE OF TEACHERS AMONG EDUCATION STUDENTS AT THE
JUÁREZ AUTONOMOUS UNIVERSITY OF TABASCO**

Isamara de la Ángeles Rabelo Zarrabal
Universidad Juárez Autónoma de Tabasco

Blanca Lilia Ramos González
Universidad Juárez Autónoma de Tabasco

Adriana Esperanza Pérez Landero
Universidad Juárez Autónoma de Tabasco

La era digital y la modalidad híbrida: Percepciones del alumnado de Ciencias de la Educación de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco sobre el rol docente

Isamara de la Ángeles Rabelo Zarrabal¹

isamara_rabelo_zarrabal20@hotmail.com

<https://orcid.org/0009-0006-0894-4411>

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco

Blanca Lilia Ramos González

blanca.ramos@ujat.mx

<https://orcid.org/0000-0002-5149-6179>

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco

Adriana Esperanza Pérez Landero

adriana.perez@ujat.mx

<https://orcid.org/0000-0001-9058-3411>

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco

RESUMEN

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se han consolidado como herramientas fundamentales en la educación superior, particularmente a partir de la contingencia sanitaria provocada por la pandemia de COVID-19. En este contexto, la modalidad híbrida emergió como una estrategia educativa que combina elementos presenciales y virtuales, transformando las dinámicas tradicionales de enseñanza-aprendizaje. El presente estudio adopta un enfoque cuantitativo descriptivo y tiene como objetivo analizar la percepción del alumnado de la Licenciatura en Ciencias de la Educación de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco respecto al rol del docente en la era digital y dentro del modelo híbrido. La investigación se realizó durante el periodo escolar febrero- agosto 2022, a partir de una muestra de 30 estudiantes, utilizando un cuestionario estructurado como instrumento de recolección de datos. Los resultados evidencian que el estudiantado valora principalmente la comunicación, la capacidad de adaptación y el acompañamiento pedagógico del docente, por encima del dominio exclusivamente técnico de la tecnología. Se concluye que la docencia en entornos híbridos requiere una integración equilibrada de competencias pedagógicas, tecnológicas y socioemocionales para favorecer aprendizajes significativos.

Palabras clave: aprendizaje significativo, docencia, era digital, modalidad híbrida, percepción estudiantil.

¹ Autor principal

Correspondencia: isamara_rabelo_zarrabal20@hotmail.com

The Digital Age and the Hybrid Model: Perceptions of the Role of Teachers Among Education Students at the Juárez Autonomous University of Tabasco

ABSTRACT

Information and Communication Technologies (ICTs) have become fundamental tools in higher education, particularly following the COVID-19 pandemic. In this context, the hybrid modality emerged as an educational strategy combining face-to-face and virtual elements, transforming traditional teaching-learning dynamics. This study adopts a quantitative descriptive approach and aims to analyze the perceptions of students enrolled in the Bachelor of Education Sciences program at the Juárez Autonomous University of Tabasco regarding the teacher's role in the digital age and within the hybrid model. The research was conducted with a sample of 30 students using a structured questionnaire as the data collection instrument. The results show that students mainly value communication, adaptability, and pedagogical support from teachers, beyond the mere technical use of technology. It is concluded that teaching in hybrid environments requires a balanced integration of pedagogical, technological, and socioemotional competencies to promote meaningful learning.

Keywords: meaningful learning, teaching, digital age, hybrid modality, student perception.

*Artículo recibido 10 diciembre 2025
Aceptado para publicación: 10 enero 2026*



INTRODUCCIÓN

La educación superior enfrenta transformaciones profundas derivadas del avance acelerado de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), las cuales han modificado los procesos de enseñanza-aprendizaje y redefinido el rol del docente. Diversos estudios coinciden en que la incorporación de las TIC ha impulsado un cambio estructural en las prácticas pedagógicas, demandando nuevas competencias profesionales y modelos educativos más flexibles (García-Peñalvo, 2020). Esta transformación se intensificó de manera abrupta durante la pandemia por COVID-19, cuando las instituciones educativas del mundo se vieron obligadas a suspender la presencialidad y migrar hacia modalidades virtuales e híbridas para garantizar la continuidad académica (UNESCO, 2020).

La transformación de la docencia en la era digital

La docencia universitaria ya no puede concebirse exclusivamente como la transmisión de contenidos disciplinarios. En la era digital, el profesorado asume una función mediadora que integra dimensiones pedagógicas, tecnológicas, comunicativas y éticas. Distintos estudios señalan que el docente contemporáneo debe desarrollar competencias que le permitan interactuar eficazmente en entornos digitales, diseñar experiencias de aprendizaje flexibles y mantener una relación pedagógica significativa con el estudiantado, aun en contextos mediados por tecnología (Redecker, 2017). Esta reconfiguración del rol docente se intensificó durante la pandemia por COVID-19, evidenciando tanto fortalezas como carencias en la formación profesional del profesorado, particularmente en lo relativo al uso pedagógico de la tecnología y a la adaptación a nuevos entornos de aprendizaje.

En este contexto, la docencia digital dejó de ser una opción complementaria para convertirse en una condición indispensable del ejercicio profesional, planteando desafíos relacionados con la planeación didáctica, la comunicación educativa y el acompañamiento académico del estudiantado.

Competencias digitales docentes en la educación superior

Las competencias digitales docentes se han posicionado como un eje central en el debate educativo contemporáneo. Estas competencias no se limitan al dominio técnico de herramientas digitales, sino que implican la capacidad de integrarlas de manera significativa en los procesos de enseñanza-aprendizaje. García-Martín y García-Sánchez (2018) señalan que la competencia digital docente



comprende el diseño, la implementación y la evaluación de experiencias educativas mediadas por tecnología, atendiendo a las características del contexto y del alumnado.

Investigaciones recientes evidencian que el nivel de competencia digital del docente influye directamente en la percepción que los estudiantes tienen sobre la calidad de la enseñanza. Rodríguez et al. (2020) identificaron que los estudiantes valoran positivamente las clases en línea cuando el profesorado demuestra claridad comunicativa, organización de contenidos y seguridad en el uso de plataformas digitales. De manera similar, García et al. (2019) destacan que el uso creativo e interactivo de recursos tecnológicos favorece la motivación, el compromiso y la participación activa del alumnado.

La modalidad híbrida como modelo educativo emergente

La modalidad híbrida surge como una alternativa que integra de manera planificada el aprendizaje presencial y el aprendizaje virtual, buscando aprovechar las fortalezas de ambos entornos. Gómez (2010) define los ambientes híbridos como espacios educativos en los que se combinan actividades presenciales y en línea, articuladas a partir de objetivos pedagógicos claros y estrategias didácticas coherentes.

Tras la pandemia por COVID-19, este modelo dejó de concebirse como una solución temporal para consolidarse como una opción permanente en numerosas instituciones de educación superior. Organismos internacionales y nacionales reconocen que la modalidad híbrida favorece la flexibilidad, el aprendizaje autónomo y la diversificación de experiencias formativas (Cabero-Almenara & Llorente-Cejudo, 2020). No obstante, su implementación efectiva depende en gran medida del rol que asume el docente como diseñador, mediador y evaluador del proceso educativo.

Gómez y Sánchez (2021) señalan que los profesores con mayores competencias pedagógicas y tecnológicas logran una integración más coherente entre lo presencial y lo virtual, ofreciendo experiencias de aprendizaje alineadas con los objetivos curriculares y las necesidades del estudiantado.

Aprendizaje significativo y mediación pedagógica en entornos digitales

El concepto de aprendizaje significativo resulta fundamental para comprender los procesos educativos en entornos digitales e híbridos, ya que se refiere a la capacidad del estudiante para relacionar los nuevos contenidos con sus conocimientos previos, otorgándoles sentido y aplicabilidad en su contexto formativo. Desde una perspectiva constructivista, este tipo de aprendizaje requiere una mediación



pedagógica intencionada que facilite la comprensión, la reflexión y la transferencia del conocimiento, especialmente en escenarios mediados por tecnología (Ausubel, Novak & Hanesian, 2012). En el ámbito de la educación superior, esta mediación cobra especial relevancia ante la necesidad de promover aprendizajes profundos y duraderos en contextos virtuales e híbridos.

Bowers y Kumar (2015) subrayan que la interacción docente-estudiante es un factor determinante para generar aprendizajes significativos en entornos virtuales. La comunicación clara, la retroalimentación constante y el acompañamiento académico contribuyen a reducir la sensación de aislamiento y a fortalecer el compromiso del alumnado. De igual forma, la planeación de actividades colaborativas y el uso estratégico de recursos digitales favorecen la construcción colectiva del conocimiento.

Desde esta perspectiva, el docente se configura como un facilitador del aprendizaje cuya función trasciende el manejo de plataformas tecnológicas, incorporando la orientación cognitiva y socioemocional del estudiante.

La percepción estudiantil sobre el rol docente en la modalidad híbrida

La percepción del alumnado respecto al desempeño docente constituye un elemento clave para evaluar la efectividad de los modelos educativos contemporáneos. En la modalidad híbrida, los estudiantes no solo valoran el dominio disciplinar del profesorado, sino también su capacidad de comunicación, empatía, flexibilidad y adaptación a entornos digitales. Surma y Kirschner (2020) señalan que el estudiante actual espera que el docente actúe como un guía que fomente la autonomía, el pensamiento crítico y el bienestar emocional.

Analizar las percepciones del estudiantado permite identificar áreas de oportunidad para fortalecer la formación docente y mejorar las prácticas pedagógicas en la educación superior pública. Diversos estudios evidencian que la percepción positiva del alumnado sobre el desempeño docente se asocia con mayores niveles de motivación, compromiso académico y satisfacción con el proceso educativo, particularmente en modalidades no presenciales o híbridas (Domínguez-Lloria & Pino-Juste, 2020). En contextos regionales como el sureste mexicano, donde persisten brechas tecnológicas y pedagógicas, resulta particularmente relevante comprender cómo el alumnado valora el rol del docente en escenarios híbridos, a fin de contribuir al diseño de estrategias educativas más pertinentes y contextualizadas.



En este marco, el presente estudio tiene como objetivo analizar la percepción del alumnado de la Licenciatura en Ciencias de la Educación de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco sobre el rol del docente en la era digital dentro de la modalidad híbrida, aportando evidencia empírica situada al debate contemporáneo sobre la docencia universitaria.

METODOLOGÍA

La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental de tipo descriptivo, cuyo propósito fue analizar la percepción del alumnado sobre las características que debe poseer el docente en la era digital dentro del modelo de educación híbrida. Este enfoque permitió recopilar y analizar datos de manera sistemática, centrados en aspectos observables y medibles relacionados con la experiencia educativa de los estudiantes.

El estudio se llevó a cabo en la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, durante el periodo escolar febrero- agosto 2022, específicamente con estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación, adscritos a la División Académica de Educación y Artes. La población de estudio estuvo conformada por estudiantes que cursaban asignaturas bajo la modalidad híbrida, resultado de los cambios implementados a partir de la contingencia sanitaria por COVID-19.

La muestra fue de tipo no probabilística por conveniencia, integrada por 30 estudiantes, seleccionados en función de su disponibilidad y participación voluntaria. Este tipo de muestreo resulta pertinente en estudios exploratorios y descriptivos, donde el interés principal radica en conocer tendencias y percepciones dentro de un contexto educativo específico.

Como instrumento de recolección de datos se utilizó un cuestionario estructurado, el cual estuvo conformado por 10 ítems. De estos, cinco preguntas fueron de respuesta abierta, orientadas a identificar el nivel de conocimiento y la percepción que los estudiantes poseen sobre las características del docente en la modalidad presencial y virtual; las cinco preguntas restantes fueron de opción múltiple, diseñadas para conocer el grado de conformidad del alumnado respecto al modelo híbrido y al uso de herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El cuestionario fue aplicado de manera directa a los estudiantes, garantizando en todo momento la confidencialidad de la información y el anonimato de los participantes. Los datos obtenidos fueron organizados y analizados mediante estadística descriptiva, empleando frecuencias y porcentajes, lo que



permitió una interpretación clara y ordenada de los resultados. La presentación de los datos se realizó a través de gráficos, facilitando su comprensión y análisis.

Este procedimiento metodológico permitió obtener información relevante sobre la percepción estudiantil del rol docente en la era digital, aportando elementos empíricos para la reflexión y discusión en torno a la modalidad híbrida en la educación superior.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Primer acercamiento

El cuestionario se aplicó a una muestra de 30 estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, de los cuales el 60 % de los participantes correspondió al género femenino y el 40 % al masculino, todos ellos inscritos en asignaturas desarrolladas bajo el modelo híbrido. Esta distribución permitió obtener una visión general de la percepción estudiantil en el contexto analizado. Los resultados obtenidos se presentan de manera descriptiva con el propósito de mostrar las percepciones del alumnado respecto al rol del docente en la era digital y en la modalidad híbrida.

En relación con las actividades que los estudiantes atribuyen a la labor docente (Gráfica 1), los resultados muestran que el 37 % considera que el docente se limita principalmente a impartir clase, mientras que otro 37 % señala que su función principal es la planeación de la clase. En contraste, solo el 7 % identifica al docente como facilitador del aprendizaje, y porcentajes menores asocian su función con la implementación de estrategias didácticas, la evaluación del aprendizaje o la aplicación de actividades diagnósticas. Estos datos evidencian una predominancia de concepciones tradicionales sobre el rol docente.

Respecto al conocimiento de las diferencias entre la docencia presencial y virtual (Gráfica 2), el 60 % de los estudiantes manifestó que sí logra identificar dichas diferencias, mientras que el 40 % indicó no reconocerlas con claridad. Este resultado refleja una diversidad de percepciones sobre las particularidades que implica cada modalidad educativa.

En cuanto a las competencias docentes más valoradas por el alumnado (Gráfica 3), el 47 % señaló que la buena comunicación con el grupo es la principal competencia del docente. Por su parte, el 17 %



destacó el dominio de conocimientos y habilidades tecnológicas, otro 17 % mencionó la participación bidireccional, y un porcentaje similar identificó la coordinación y facilitación del aprendizaje como elementos relevantes. Un porcentaje mínimo indicó experiencias negativas relacionadas con la inasistencia del docente.

En relación con las herramientas digitales utilizadas por los profesores (Gráfica 4), los resultados indican que la plataforma Microsoft Teams es la más empleada, seguida de herramientas como Kahoot y WhatsApp. En menor medida, se reporta el uso de Google Drive como apoyo al proceso educativo. Estos datos muestran una preferencia por plataformas institucionales y de comunicación inmediata.

Sobre la implementación de herramientas tecnológicas en el aula virtual (Gráfica 5), el 60 % de los estudiantes considera que sus docentes sí saben utilizar herramientas digitales para el diseño de clases, mientras que el 40 % opina que existe una falta de dominio en este aspecto. Este resultado refleja percepciones divididas respecto a la competencia digital del profesorado.

En cuanto al nivel de comodidad del alumnado en el uso de la tecnología (Gráfica 6), solo el 30 % manifestó sentirse muy satisfecho al utilizar herramientas tecnológicas en el proceso de aprendizaje, lo que sugiere que una proporción significativa de estudiantes experimenta dificultades o incomodidad en entornos virtuales.

Respecto a los principales obstáculos presentes en la educación virtual (Gráfica 7), el 37 % de los encuestados identificó los fallos tecnológicos como la principal limitante, seguido por dificultades relacionadas con aprendizajes deficientes y deserción escolar. Un 29 % señaló que todos los factores mencionados representan obstáculos para el aprendizaje en modalidad virtual.

En relación con las estrategias utilizadas por los estudiantes para resolver problemáticas de aprendizaje (Gráfica 8), la mayoría indicó recurrir a videos y al aprendizaje autodidacta. En menor medida, se reportó el apoyo entre compañeros y las asesorías con docentes, así como el uso directo de las TIC como recurso principal.

Finalmente, los resultados sobre el nivel de atención en clases virtuales (Gráfica 9), muestran que el 77% de los estudiantes considera que sus compañeros no prestan atención debido a la presencia de distractores. Otros factores identificados incluyen el desinterés y las dificultades de concentración, mientras que solo un porcentaje reducido percibe una atención adecuada durante las clases a distancia.



En cuanto a las competencias desarrolladas durante la modalidad virtual (Gráfica 10), el 49 % de los estudiantes señaló haber fortalecido habilidades tecnológicas. Otros participantes identificaron el desarrollo del autoaprendizaje, la autonomía, la organización y habilidades sociales, aunque un porcentaje menor indicó no haber desarrollado competencias significativas.

Discusión analítica

De manera crítica esta investigación permite analizar que la percepción que el alumnado de la Licenciatura en Ciencias de la Educación de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco tiene sobre el rol del docente en la era digital y dentro de la modalidad híbrida confirma en términos generales que la transición hacia modelos educativos mediados por tecnología ha transformado las expectativas estudiantiles respecto a la función docente, desplazando el énfasis exclusivo en la transmisión de contenidos hacia una valoración más amplia de las competencias comunicativas, pedagógicas y tecnológicas.

Uno de los resultados más significativos del estudio es que una proporción considerable de estudiantes continúa asociando la labor docente principalmente con actividades tradicionales, como impartir clase o planear contenidos. Este hallazgo coincide con lo señalado por García-Peñalvo (2020), quien advierte que persiste una concepción clásica del rol docente, aun en contextos donde la tecnología se ha integrado de manera sistemática. No obstante, el hecho de que un porcentaje menor, pero relevante, identifique al docente como facilitador del aprendizaje sugiere un proceso gradual de resignificación del papel del profesorado en entornos híbridos.

Asimismo, los resultados muestran que la comunicación es percibida como la competencia más relevante del docente, por encima incluso del dominio tecnológico. Este hallazgo dialoga directamente con los planteamientos de Bowers y Kumar (2015), quienes sostienen que la interacción docente-estudiante es un factor determinante para el aprendizaje significativo en entornos virtuales. La comunicación efectiva se consolida, así, como un eje articulador entre la dimensión pedagógica y la tecnológica, especialmente en contextos donde la presencialidad es parcial o intermitente.

En relación con las competencias digitales, los datos revelan una percepción ambivalente por parte del alumnado. Si bien una mayoría reconoce que sus docentes saben implementar herramientas tecnológicas, un porcentaje considerable señala dificultades en el diseño de clases virtuales. Este



resultado coincide con lo expuesto por García-Martín y García-Sánchez (2018), quienes advierten que el dominio instrumental de la tecnología no siempre se traduce en una integración pedagógica efectiva. En este sentido, los hallazgos refuerzan la idea de que la competencia digital docente debe concebirse como una habilidad integral que articule el uso técnico de herramientas con estrategias didácticas coherentes.

Por otro lado, el uso predominante de plataformas como Microsoft Teams refleja una adaptación institucional que facilitó la continuidad del proceso educativo durante la pandemia. Sin embargo, el uso limitado de otras herramientas digitales sugiere una concentración en plataformas funcionales más que en entornos diversificados de aprendizaje. Este aspecto coincide con lo señalado por Gómez y Sánchez (2021), quienes sostienen que la modalidad híbrida exige al docente una mayor capacidad de integración de recursos digitales para generar experiencias de aprendizaje más dinámicas y participativas.

Un hallazgo relevante del estudio es la percepción de incomodidad que aún manifiesta una parte del alumnado frente al uso de la tecnología. Este resultado pone de manifiesto que la digitalización educativa no solo implica retos para el profesorado, sino también para los estudiantes, especialmente aquellos que enfrentan limitaciones de acceso, conectividad o habilidades digitales. En concordancia con el Consejo de Educación Superior (CES, 2020), estos resultados evidencian la necesidad de acompañar la implementación del modelo híbrido con estrategias de apoyo que reduzcan las brechas tecnológicas y favorezcan la equidad educativa.

Los obstáculos identificados en el aula virtual, particularmente los fallos tecnológicos y la falta de atención, refuerzan la idea de que la modalidad híbrida no puede entenderse únicamente como una solución técnica, sino como un modelo pedagógico que requiere planificación, seguimiento y adaptación constante. En este sentido, los resultados coinciden con Rodríguez et al. (2020), quienes destacan que la calidad de la experiencia educativa en entornos virtuales depende en gran medida de la capacidad del docente para anticipar dificultades y generar estrategias de acompañamiento.

Finalmente, los resultados relacionados con las competencias desarrolladas por los estudiantes durante la modalidad virtual muestran que el aprendizaje tecnológico y el autoaprendizaje emergen como aprendizajes relevantes. Este hallazgo sugiere que, pese a las dificultades, la experiencia educativa mediada por tecnología ha favorecido el desarrollo de habilidades transversales, lo cual coincide con

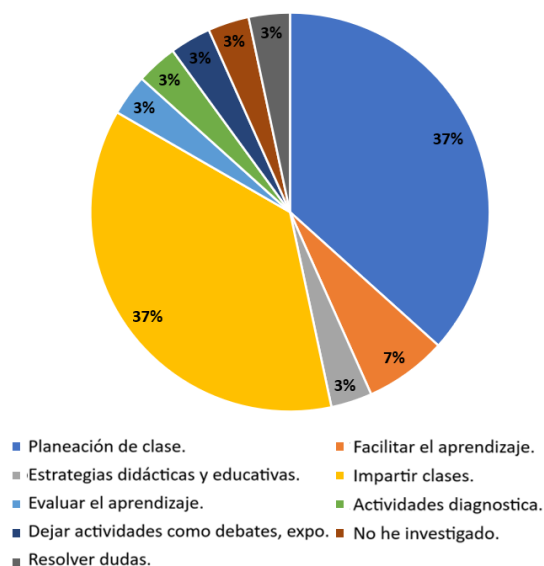


Surma y Kirschner (2020), quienes destacan que los entornos híbridos pueden potenciar la autonomía y la autorregulación del aprendizaje cuando se acompañan de una mediación pedagógica adecuada.

En conjunto, la discusión de los resultados permite afirmar que el modelo híbrido ha reconfigurado las expectativas del alumnado respecto al rol docente, posicionando la comunicación, la adaptación pedagógica y la competencia digital como ejes fundamentales de la práctica educativa en la era digital. Estos hallazgos aportan elementos relevantes para la reflexión sobre la formación y actualización docente en la educación superior, particularmente en contextos donde la modalidad híbrida se ha consolidado como una estrategia permanente.

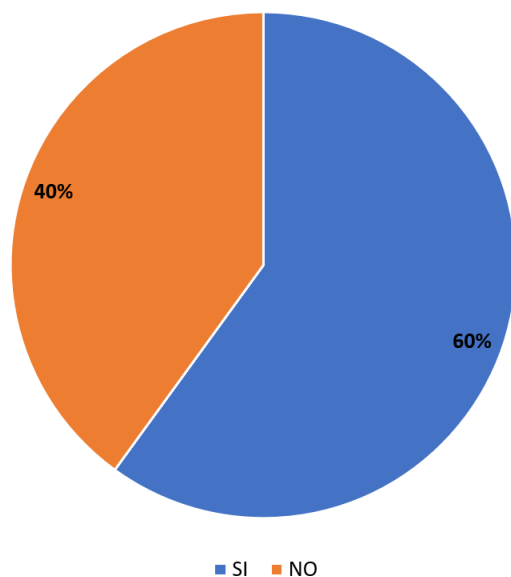
Gráfica 1. Actividades que los estudiantes atribuyen a la labor docente.

¿Conoces cuáles son las actividades que desempeña un docente en el aula de clases?



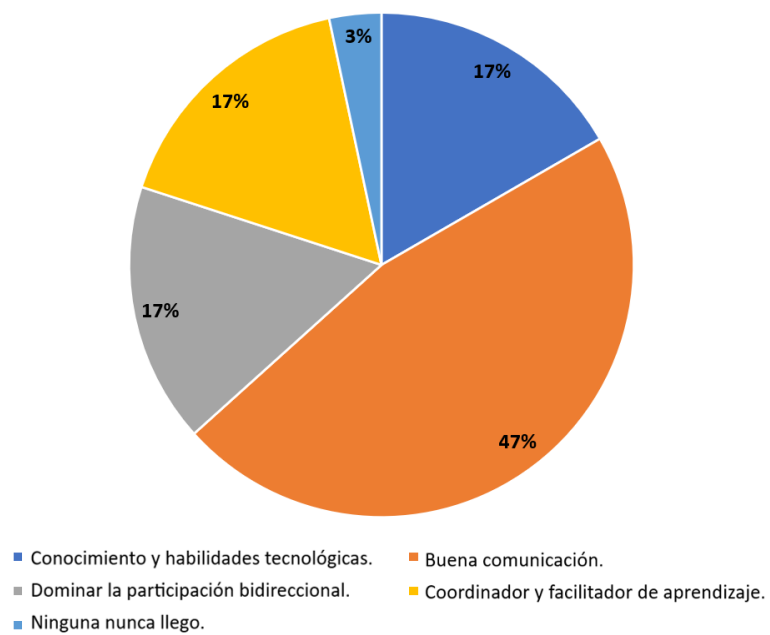
Gráfica 2. Educación presencial o virtual.

¿Sabes cuáles son las diferencias entre un docente presencial y uno virtual?



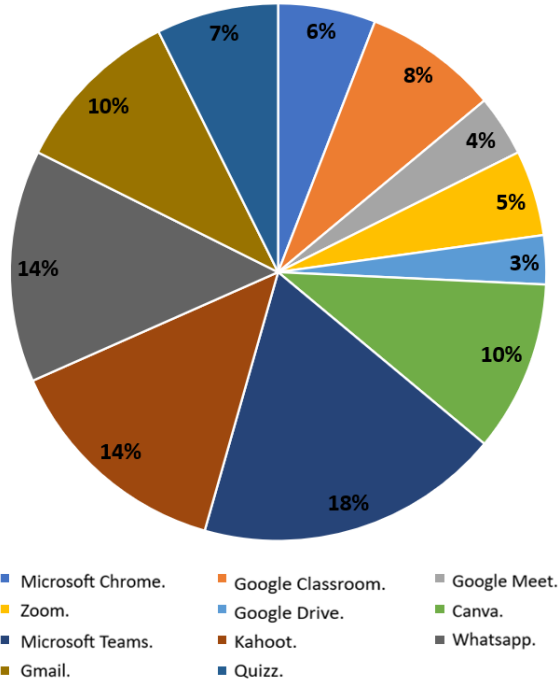
Gráfica 3. Competencias docentes valoradas por el alumno(a).

Del siguiente listado de competencias, ¿Cuáles poseía tu docente?



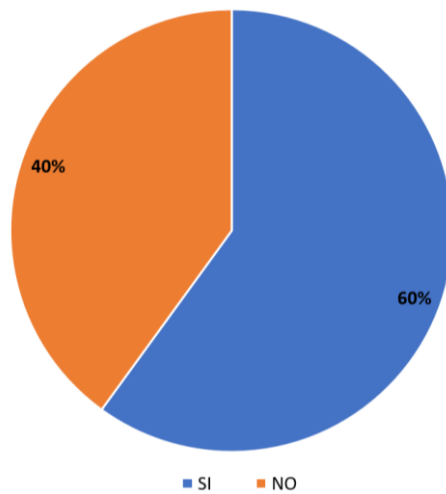
Gráfica 4. Herramientas digitales utilizadas por los profesores.

De acuerdo al listado marca con una palomita ¿cuál de estas herramientas digitales uso tu profesor en el aula virtual?



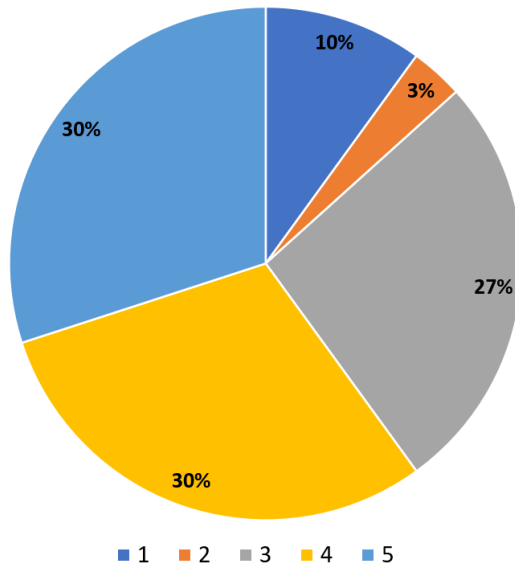
Gráfica 5. Implementación de herramientas tecnológicas en el aula virtual.

¿El docente sabe implementar herramientas tecnológicas para diseñar su clase en el aula virtual?



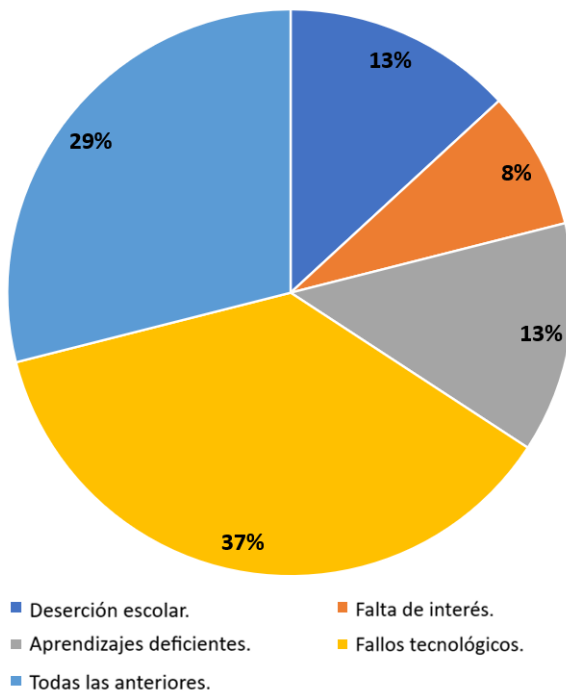
Gráfica 6. Uso de herramientas tecnológicas en el proceso de aprendizaje.

En una escala del 1 al 5 teniendo en cuenta que 1 es menor y el 5 es mayor, ¿Qué tan cómodo te sientes usando la tecnología en las clases virtuales?



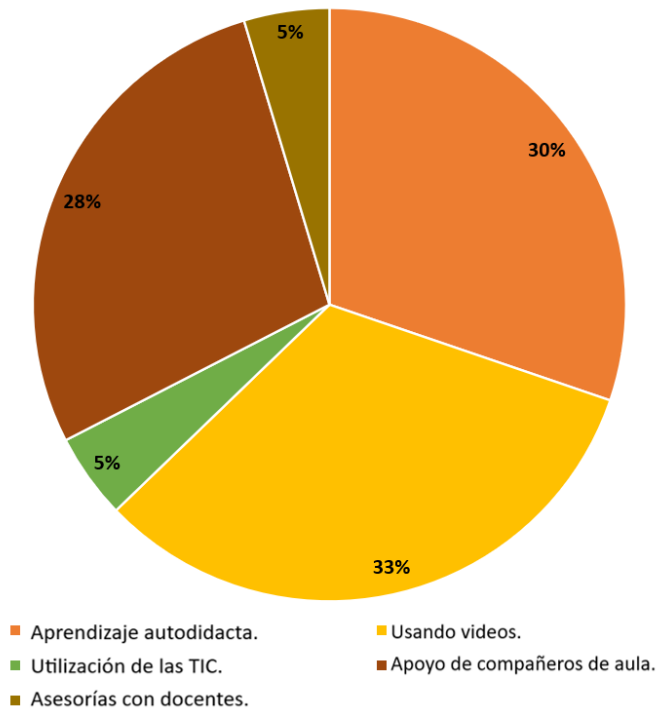
Gráfica 7. Problemas que genera la educación virtual en los estudiantes.

¿Cuáles son los obstáculos más significativos que se presentaron en las aulas virtuales?



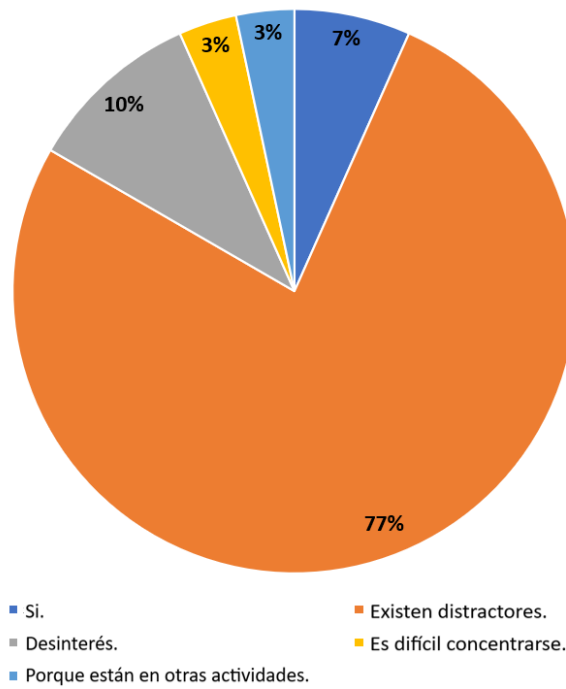
Gráfica 8. Estrategias utilizadas por los estudiantes para la resolver problemáticas de aprendizaje.

¿Qué estrategias utilizaste para resolver los problemas que se presentaron?



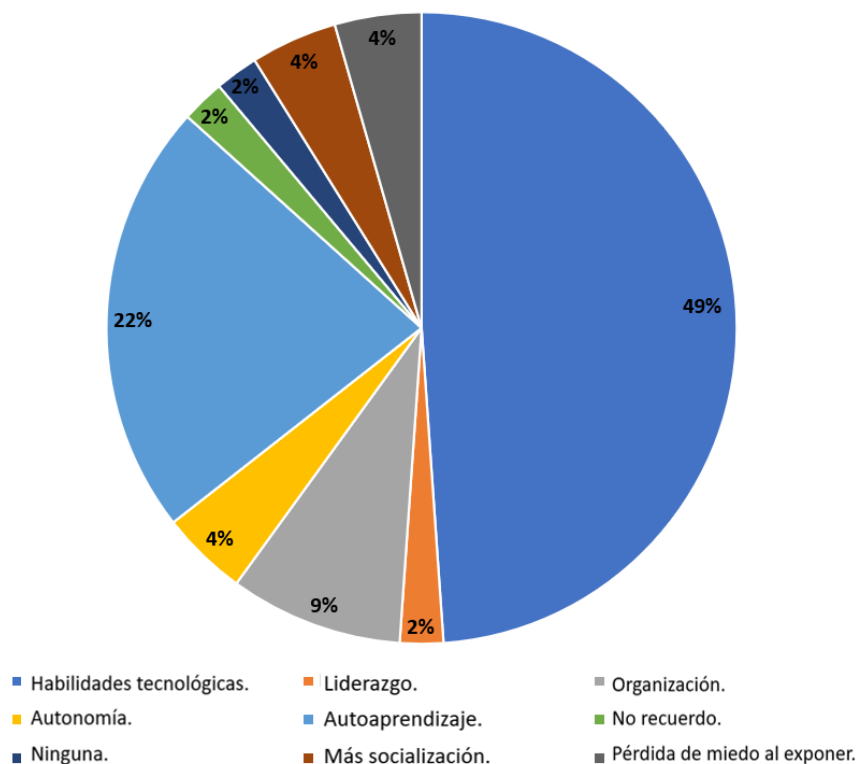
Gráfica 9. Resultados sobre el nivel de atención en clases virtuales.

¿Consideras que en las clases a distancia los alumnos prestan atención a la información expuesta por el maestro o compañero?



Gráfica 10. Competencias desarrolladas en la modalidad virtual.

¿Cuáles son las competencias que generaste en la modalidad virtual?



CONCLUSIONES

El análisis de las percepciones del alumnado de la Licenciatura en Ciencias de la Educación de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco permitió identificar transformaciones significativas en la manera en que se concibe el rol del docente en la era digital y en el contexto de la modalidad híbrida. Los resultados evidencian que, si bien persisten concepciones tradicionales que asocian la labor docente principalmente con la impartición de contenidos, emerge de forma clara una reconfiguración progresiva del papel del profesorado hacia funciones de mediación pedagógica, acompañamiento formativo y comunicación efectiva.

La investigación confirma que la competencia tecnológica del docente, aunque necesaria, no es percibida por el estudiantado como un fin en sí misma, sino como un medio para facilitar procesos de aprendizaje más significativos. En este sentido, la comunicación, la capacidad de adaptación y la empatía se posicionan como atributos centrales del ejercicio docente en entornos híbridos, lo que

refuerza la idea de que la tecnología debe integrarse desde una perspectiva pedagógica y humana, y no únicamente instrumental.

Asimismo, los hallazgos ponen de manifiesto que la modalidad híbrida, lejos de ser una estrategia circunstancial derivada de la pandemia por COVID-19, se ha consolidado como una alternativa educativa con potencial para ampliar las oportunidades de aprendizaje. No obstante, su efectividad depende en gran medida de la formación y actualización continua del profesorado, particularmente en lo referente al diseño didáctico, la gestión de plataformas digitales y la atención a la diversidad de contextos y condiciones del alumnado.

Por otro lado, las dificultades identificadas en el uso de la tecnología, tanto por parte de docentes como de estudiantes, evidencian la persistencia de brechas digitales que impactan directamente en la experiencia educativa. Estas brechas no se limitan al acceso a dispositivos o conectividad, sino que incluyen aspectos relacionados con las habilidades digitales y la confianza en el uso de herramientas tecnológicas, lo cual plantea desafíos relevantes para las instituciones de educación superior en términos de equidad y calidad educativa.

En términos formativos, la experiencia de la modalidad virtual e híbrida ha favorecido en el estudiantado el desarrollo de competencias transversales, como el autoaprendizaje, la autonomía y el uso funcional de la tecnología. Estos aprendizajes constituyen un aporte relevante para su formación profesional, siempre que sean acompañados de una mediación docente intencionada y reflexiva.

Finalmente, este estudio aporta elementos empíricos que contribuyen a la reflexión sobre la docencia en la educación superior contemporánea, destacando la necesidad de repensar los modelos de formación docente desde una perspectiva integral que articule competencias pedagógicas, tecnológicas y socioemocionales. Se reconoce como limitación del estudio el tamaño de la muestra, por lo que se sugiere que futuras investigaciones amplíen el universo de análisis e incorporen enfoques mixtos que permitan profundizar en la comprensión de las experiencias y expectativas del alumnado frente a la modalidad híbrida.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ausubel, D. P., Novak, J. D., & Hanesian, H. (2012). *Psicología educativa: Un punto de vista cognoscitivo*. Trillas.
- Bowers, J., & Kumar, P. (2015). Students' perceptions of teaching and social presence: A comparative analysis of face-to-face and online learning environments. *International Journal of Web-Based Learning and Teaching Technologies*, 10(1), 27–44.
<https://doi.org/10.4018/ijwltt.2015010103>
- Cabero-Almenara, J., & Llorente-Cejudo, C. (2020). COVID-19: Transformación digital de la educación superior. *Revista de Innovación Educativa*, 20(3), 1–17.
<https://doi.org/10.7203/attic.20.18083>
- Consejo de Educación Superior (CES). (2020). *Normativa para la implementación de la modalidad híbrida en la educación superior*. CES.
- Domínguez-Lloria, S., & Pino-Juste, M. R. (2020). Percepción del alumnado universitario sobre el desempeño docente en entornos virtuales de aprendizaje. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 20(63), 1–21. <https://doi.org/10.6018/red.400781>
- García, M., López, R., & Sánchez, P. (2019). Innovación educativa y uso creativo de las TIC en la educación superior. *Revista Iberoamericana de Educación*, 80(2), 45–62.
- García-Martín, S., & García-Sánchez, J. N. (2018). Pre-service teachers' perceptions of the digital competence. *Computers & Education*, 121, 1–12.
<https://doi.org/10.1016/j.compedu.2018.03.005>
- García-Peñalvo, F. J. (2020). Digital transformation in higher education: Challenges and opportunities. *Education in the Knowledge Society*, 21, 1–12.
<https://doi.org/10.14201/eks.23013>
- Gómez, L. A. (2010). Características de los ambientes híbridos de aprendizaje: Estudio de caso de un programa de posgrado. *Revista Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 7(1), 1–12.
- Gómez, R., & Sánchez, J. (2021). Competencias docentes para la gestión de la modalidad híbrida en educación superior. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 20(1), 65–79.



Redecker, C. (2017). *European framework for the digital competence of educators: DigCompEdu*.

Publications Office of the European Union. <https://doi.org/10.2760/159770>

Rodríguez, E., Pérez, M., & Hernández, J. (2020). Percepción estudiantil sobre el uso de plataformas virtuales en la educación superior. *Educación y Tecnología*, 14(2), 33–48.

Surma, T., & Kirschner, P. A. (2020). Technology enhanced distance learning should not forget how learning happens. *Computers in Human Behavior*, 110, 106390.

<https://doi.org/10.1016/j.chb.2020.106390>

UNESCO. (2020). *Education in a post-COVID world: Nine ideas for public action*. UNESCO.

<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373717>

