



Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), enero-febrero 2026,
Volumen 10, Número 1.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v10i1

INFLUENCIA DE LA TECNOLOGÍA EN LA CONTABILIDAD EN UN DESPACHOS CONTABLES DE MACUSPANA, TABASCO

**INFLUENCE OF TECHNOLOGY ON ACCOUNTING IN
ACCOUNTING FIRMS IN MACUSPANA, TABASCO**

Henry Jahir López Guzmán

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, México

Caleb Gutiérrez Moreno

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, México

Laura Gallegos Sandoval

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, México

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v10i1.23227

Influencia de la Tecnología en la Contabilidad en un Despachos Contables de Macuspana, Tabasco

Henry Jahir López Guzmán¹henryjahir2807@gmail.com<https://orcid.org/0009-0004-3513-8373>Universidad Juárez Autónoma de Tabasco
México**Caleb Gutiérrez Moreno**caleb.mapau@gmail.com<https://orcid.org/0009-0001-6761-9647>Universidad Juárez Autónoma de Tabasco
México**Laura Gallegos Sandoval**laly_930@hotmail.com<https://orcid.org/0009-0008-4026-6889>Universidad Juárez Autónoma de Tabasco
México

RESUMEN

El presente estudio tiene como objetivo describir la influencia de la tecnología en los procesos contables de los despachos del municipio de Macuspana, Tabasco, considerando la implementación tecnológica, la infraestructura tecnológica, la capacitación del personal y la percepción sobre la influencia de la tecnología en la contabilidad. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo y diseño transeccional, utilizando como técnica de recolección de datos la encuesta estructurada mediante un cuestionario tipo Likert aplicado a 20 informantes de 10 despachos contables. El análisis de los datos se realizó a través de estadística descriptiva, empleando frecuencias y porcentajes para interpretar las percepciones de los participantes. Los resultados evidencian que, aunque existe una valoración moderadamente positiva hacia el uso de la tecnología, persisten deficiencias significativas en la infraestructura tecnológica y brechas en la capacitación del personal, lo que limita una digitalización integral de los procesos contables. Asimismo, se relacionó la adaptación de instrumentos digitales deficientes con la apreciación de su dominio, lo que ratifica su trascendencia. En conclusión, la tecnología influye de manera relevante en los despachos contables de Macuspana; sin embargo, su aprovechamiento pleno requiere estrategias integrales de modernización y formación continua.

Palabras clave: implementación tecnológica, infraestructura tecnológica, capacitación del personal, percepción tecnológica, transformación digital

¹ Autor principal

Correspondencia: henryjahir2807@gmail.com

Influence of Technology on Accounting in Accounting Firms in Macuspana, Tabasco

ABSTRACT

The purpose of this study is to describe the influence of technology on accounting processes in accounting firms in the municipality of Macuspana, Tabasco, considering technology implementation, technological infrastructure, staff training, and perceptions of the influence of technology on accounting. The research was conducted using a quantitative, descriptive, and cross-sectional design, employing a structured survey using a Likert-type questionnaire applied to 20 informants from 10 accounting firms as the data collection technique. Data analysis was performed using descriptive statistics, employing frequencies and percentages to interpret the participants' perceptions. The results show that, although there is a moderately positive assessment of the use of technology, significant deficiencies in technological infrastructure and gaps in staff training persist, limiting the comprehensive digitization of accounting processes. Likewise, the adaptation of deficient digital tools was related to the assessment of their mastery, which confirms their importance. In conclusion, technology has a significant influence on accounting firms in Macuspana; however, its full use requires comprehensive modernization and continuous training strategies.

Keywords: technological implementation, technological infrastructure, staff training, technological perception, digital transformation

Artículo recibido 15 enero 2026

Aceptado para publicación: 19 febrero 2026



INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la tecnología desempeña un papel fundamental en la transformación de los procesos contables, modificando de manera sustancial la forma en que se registra, procesa y analiza la información financiera. El uso de herramientas digitales, software contable, plataformas en la nube y sistemas de información ha permitido mejorar la eficiencia operativa, la precisión de los registros y la seguridad de los datos, convirtiéndose en un elemento clave para la gestión financiera de las organizaciones (Romney & Steinbart, 2018; Vial, 2019). En este contexto, la contabilidad deja de concebirse únicamente como un proceso manual para consolidarse como una actividad estratégica apoyada en tecnologías de la información.

En México, la adopción de tecnologías en el ámbito contable avanza de manera progresiva, impulsada principalmente por las exigencias fiscales, la digitalización de los procesos administrativos y la necesidad de incrementar la competitividad empresarial. Sin embargo, este avance no se presenta de forma homogénea, ya que las micro, pequeñas y medianas empresas (MiPymes), así como los despachos contables que les prestan servicios, enfrentan múltiples limitaciones para incorporar herramientas tecnológicas de manera integral. Entre los principales obstáculos se identifican la escasa infraestructura tecnológica, la insuficiente capacitación del personal, la limitada disponibilidad de recursos financieros y la resistencia al cambio organizacional (Del Do et al., 2023; Sánchez Argomedo, 2025). Estas condiciones restringen el aprovechamiento pleno de la tecnología y generan brechas significativas en la modernización de los procesos contables.

Esta problemática se manifiesta con mayor intensidad en contextos locales, como el estado de Tabasco y, particularmente, en el municipio de Macuspana. En esta región, numerosos despachos contables continúan basando sus operaciones en métodos tradicionales, tales como el uso de hojas de cálculo básicas y registros físicos, lo cual incrementa la probabilidad de errores, ralentiza los procesos financieros y limita la generación oportuna de información confiable. La falta de infraestructura tecnológica adecuada y la escasa capacitación del personal influyen directamente en la eficiencia operativa de los despachos, afectando también a las MiPymes que dependen de estos servicios para el cumplimiento de sus obligaciones fiscales y administrativas (Guillén Merlín & Tosca Magaña, 2021).



El problema de investigación que orienta este estudio se relaciona con el impacto limitado que la tecnología tiene actualmente en los procedimientos contables de los despachos del municipio de Macuspana, Tabasco. A pesar de que la literatura especializada reconoce a la tecnología como un factor determinante para mejorar la eficiencia, la precisión y la confiabilidad de los registros contables, en el contexto local persiste una adopción parcial y desigual de herramientas digitales. Esto genera un vacío de conocimiento respecto al grado real de integración tecnológica en los despachos contables, así como sobre las condiciones específicas de infraestructura, capacitación e implementación de sistemas digitales que caracterizan a este entorno municipal.

La relevancia de abordar este tema radica en que la contabilidad constituye un eje esencial para la toma de decisiones financieras, la transparencia organizacional y el cumplimiento de las disposiciones fiscales vigentes. Diversos estudios coinciden en que la digitalización contable contribuye a reducir errores, optimizar recursos y fortalecer la competitividad empresarial (Guamán Mosquera & Calles Cedeño, 2022; Valarezo Cárdenas & Martínez Obando, 2023). No obstante, cuando los despachos contables operan con niveles bajos de digitalización, se incrementan los riesgos operativos, se debilita la seguridad de la información y se limita la capacidad de adaptación a un entorno económico cada vez más digitalizado. Por ello, analizar la influencia de la tecnología en los despachos contables de Macuspana resulta pertinente tanto desde una perspectiva académica como profesional.

Desde el punto de vista teórico, el estudio se enmarca en modelos y enfoques que explican la adopción y el impacto de la tecnología en los procesos organizacionales. El Modelo de Aceptación Tecnológica (TAM), propuesto por Davis (1989), permite comprender la disposición del personal contable para utilizar herramientas digitales, considerando la utilidad percibida y la facilidad de uso como factores determinantes. Asimismo, en el análisis del desempeño de los sistemas contables se valora la clase del sistema y de la información, así como las expectativas del usuario (Modelo de Éxito de los Sistemas de Información de DeLone y McLean, 2003). De manera complementaria, el enfoque de transformación digital planteado por Vial (2019) permite interpretar la tecnología como un agente de cambio que reconfigura procesos, roles y capacidades dentro de las organizaciones contables.

Los antecedentes investigativos muestran que la digitalización contable ha sido analizada en distintos contextos, evidenciando beneficios significativos, pero también limitaciones importantes en su



implementación. Estudios realizados en América Latina destacan que las microempresas y los despachos pequeños enfrentan dificultades relacionadas con la falta de infraestructura tecnológica, la escasa capacitación y la resistencia al cambio (Guamán Mosquera & Calles Cedeño, 2022). En el contexto mexicano, Guillén Merlín y Tosca Magaña (2021) señalan que estas limitaciones afectan directamente la eficiencia y seguridad de los registros contables. Si bien estas investigaciones aportan un marco de referencia relevante, existe una necesidad de profundizar en realidades locales específicas, como la del municipio de Macuspana, donde la evidencia empírica es aún limitada.

El contexto en el que se desarrolla esta investigación corresponde a los despachos contables del municipio de Macuspana, Tabasco, los cuales prestan servicios a un número considerable de MiPymes que dependen de ellos para la gestión financiera y el cumplimiento fiscal. En este entorno, la adopción tecnológica se ve condicionada por factores económicos, organizacionales y formativos que inciden en el nivel de digitalización de los procesos contables. La limitada incorporación de herramientas digitales especializadas y la capacitación insuficiente del personal generan una brecha tecnológica que repercute en la calidad y eficiencia del servicio contable ofrecido.

En este marco, el presente estudio tiene como objetivo general describir la influencia de la tecnología en los procesos contables de los despachos contables del municipio de Macuspana, Tabasco, considerando dimensiones como la implementación tecnológica, la infraestructura tecnológica, la capacitación del personal y la percepción sobre la influencia de la tecnología en la contabilidad. A partir de este análisis, se busca aportar un diagnóstico claro sobre el estado actual de la adopción tecnológica en el contexto local, contribuyendo al conocimiento académico y proporcionando información relevante para la mejora de la práctica contable en la región.

METODOLOGÍA

La investigación se desarrolla bajo un enfoque cuantitativo, debido a que se orienta a la medición objetiva de variables relacionadas con el uso de la tecnología en los procesos contables, permitiendo describir de manera sistemática el fenómeno de estudio mediante datos numéricos y análisis estadístico descriptivo (Hernández Sampieri et al., 2016). Este enfoque resulta pertinente para caracterizar el nivel de adopción tecnológica en los despachos contables del municipio de Macuspana, Tabasco, sin intervenir ni modificar las condiciones en las que se presenta el fenómeno.



El tipo de investigación es descriptivo, porque se centra en identificar y detallar las características del uso de la tecnología en los despachos contables, considerando dimensiones como la implementación tecnológica, la infraestructura tecnológica, la capacitación del personal y la percepción sobre la influencia de la tecnología en la contabilidad. De acuerdo con Hernández Sampieri et al. (2016), las investigaciones descriptivas contribuyen a puntualizar las propiedades, perfiles y particularidades de grupos o situaciones. Con ello, se adapta al objetivo del presente trabajo.

El diseño de investigación es no experimental y transeccional. Es no experimental porque las variables no son manipuladas deliberadamente, sino observadas tal como se manifiestan en la realidad, y es transeccional debido a que la recolección de datos se realiza en un solo momento, permitiendo obtener una visión actual del grado de digitalización contable en los despachos estudiados (Hernández Sampieri et al., 2016).

La población de estudio está conformada por diez despachos contables ubicados en el municipio de Macuspana, Tabasco, los cuales representan la totalidad de despachos existentes en el contexto analizado. Debido al tamaño reducido de la población, se opta por trabajar con un censo, incluyendo a todos los despachos, lo que garantiza una mayor representatividad y confiabilidad de los resultados, conforme a lo recomendado por Hernández Sampieri et al. (2016) para poblaciones pequeñas.

Los informantes clave son el especialista contable y el responsable administrativo de cada despacho, ya que ambos poseen conocimiento directo y actualizado sobre los procesos contables y el uso de herramientas tecnológicas. En consecuencia, la muestra queda integrada por 20 informantes, dos por cada despacho contable, asegurando la pertinencia de la información recabada.

La técnica de recolección de datos empleada es la encuesta estructurada, seleccionada por su idoneidad para obtener información cuantificable sobre percepciones y prácticas relacionadas con la adopción tecnológica. El instrumento utilizado es un cuestionario tipo Likert, compuesto por 16 ítems cerrados distribuidos en cuatro dimensiones: implementación tecnológica, infraestructura tecnológica, capacitación del personal y percepción sobre la influencia de la tecnología en la contabilidad. Este tipo de instrumento facilita la medición de actitudes y percepciones, permitiendo su posterior análisis estadístico (Hernández Sampieri et al., 2016).



El cuestionario es sometido a un proceso de validación de contenido mediante juicio de expertos, con el objetivo de asegurar la claridad, coherencia y pertinencia de los ítems. Posteriormente, se realiza una prueba piloto, a partir de la cual se obtiene un coeficiente alfa de Cronbach de 0.82, valor que indica una consistencia interna adecuada y un nivel aceptable de confiabilidad del instrumento, conforme a los criterios metodológicos señalados por Hernández Sampieri et al. (2016).

La aplicación del instrumento se realiza de manera presencial y, en algunos casos, mediante medios digitales, dependiendo de la disponibilidad de los informantes. Después de obtener la información, se organiza, codifica y se prepara para su análisis, interpretación y comprensión.

El análisis de los datos se lleva a cabo mediante estadística descriptiva, utilizando frecuencias absolutas y relativas (porcentajes), con el apoyo del programa estadístico SPSS, lo que permite resumir y presentar la información de forma clara y sistemática. Este tipo de análisis resulta adecuado para describir el comportamiento de las variables sin establecer relaciones causales, tal como lo señalan Rendón-Macías et al. (2016).

En relación con las consideraciones éticas, la investigación respeta los principios de consentimiento informado, confidencialidad y anonimato. La participación de los informantes es voluntaria y la información proporcionada se utiliza exclusivamente con fines académicos, garantizando la integridad y el uso responsable de los datos, en concordancia con los lineamientos éticos propuestos por Hernández Sampieri et al. (2016).

Los criterios de inclusión consideran a despachos contables ubicados en el municipio de Macuspana, Tabasco, que cuenten con un especialista contable y un responsable administrativo en funciones. Los criterios de exclusión contemplan a despachos fuera del municipio y a colaboradores cuyas funciones no se relacionan directamente con los procesos contables o administrativos.

Finalmente, entre las limitaciones del estudio se reconoce el tamaño reducido de la población y el carácter transeccional del diseño, lo cual impide la generalización de los resultados a otros contextos y el análisis de cambios a lo largo del tiempo. No obstante, estas limitaciones no afectan el propósito del estudio, ya que el enfoque descriptivo permite obtener un diagnóstico claro y pertinente sobre la influencia de la tecnología en los despachos contables del municipio de Macuspana, Tabasco.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los resultados que se presentan a continuación derivan del análisis estadístico descriptivo aplicado al cuestionario estructurado, conforme al diseño metodológico establecido en la investigación. La información se organiza de manera sistemática según las dimensiones evaluadas: implementación tecnológica, infraestructura tecnológica, capacitación y percepción sobre la influencia de la tecnología en la contabilidad. La entidad principal que se examina en el estudio, son los 20 informantes encuestados.

Tabla 1 Nivel de implementación tecnológica en el despacho contable

Nivel	Rango de puntuación	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Bajo	5–12	3	15.00%
Medio	13–18	5	23.75%
Alto	19–25	12	61.25%
Total	—	20	100%

Nota. El rango corresponde a la puntuación total obtenida en la dimensión de implementación tecnológica del cuestionario aplicado. n = 20.

La Tabla 1 muestra que el 61.25% de los encuestados presenta un nivel alto de implementación tecnológica, lo que indica un uso consolidado de herramientas digitales en los procesos contables. Sin embargo, el 38.75% restante se distribuye entre niveles medio y bajo, lo que evidencia que la adopción tecnológica no es completamente homogénea.

Tabla 2 Nivel de infraestructura tecnológica del despacho

Nivel	Rango de puntuación	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Bajo	5–12	7	35.00%
Medio	13–18	5	27.50%
Alto	19–25	8	37.50%
Total	—	20	100%

Nota. El rango corresponde a la puntuación total obtenida en la dimensión de infraestructura tecnológica. n = 20.

La distribución observada refleja que la infraestructura tecnológica no se encuentra plenamente consolidada, ya que el 35% se ubica en nivel bajo. Aunque existe implementación tecnológica en el plano operativo, no todos los despachos cuentan con condiciones estructurales suficientes para sostener una transformación digital integral.



Tabla 3 Nivel de capacitación tecnológica del personal

Nivel	Rango de puntuación	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Bajo	5–12	5	25.00%
Medio	13–18	6	30.00%
Alto	19–25	9	45.00%
Total	—	20	100%

Nota. El rango corresponde a la puntuación total obtenida en la dimensión de capacitación tecnológica. n = 20.

En esta dimensión, el 45% se ubica en nivel alto; no obstante, el 55% restante se concentra en niveles medio y bajo, lo que evidencia brechas formativas que podrían limitar la consolidación de los procesos digitalizados.

Tabla 4 Percepción sobre la influencia de la tecnología en la contabilidad

Nivel	Rango de puntuación	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Bajo	5–12	3	12.50%
Medio	13–18	5	27.50%
Alto	19–25	12	60.00%
Total	—	20	100%

Nota. El rango corresponde a la puntuación total obtenida en la dimensión percepción sobre la influencia de la tecnología. n = 20.

La mayoría de los participantes (60%) considera alta la influencia de la tecnología en la contabilidad, lo que confirma el reconocimiento de sus beneficios en términos de eficiencia y organización. Sin embargo, el 40% restante refleja valoraciones moderadas o bajas.

Tabla 5 Distribución total acumulada de respuestas del instrumento aplicado

Respuesta	Frecuencia Absoluta (f)	Frecuencia Relativa (%)
Totalmente de acuerdo	59	18.44%
De acuerdo	103	32.19%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	69	21.56%
En desacuerdo	59	18.44%
Totalmente en desacuerdo	30	9.38%
Total	320	100%

Nota. La tabla presenta la suma acumulada de las respuestas obtenidas en los ítems correspondientes a las cuatro dimensiones evaluadas en el instrumento (16 ítems x 20 participantes). Total de respuestas registradas: 320.

Los resultados acumulados muestran que el 50.63% de las respuestas se concentra en percepciones positivas (“totalmente de acuerdo” y “de acuerdo”), lo que refleja una valoración moderadamente favorable hacia el uso de la tecnología en los despachos contables del municipio. En contraste, el 21.56% se ubica en una posición neutral, evidenciando experiencias intermedias o percepción ambivalente respecto al grado de avance digital. Por su parte, el 27.82% corresponde a percepciones negativas, lo cual señala la existencia de limitaciones en infraestructura, capacitación, implementación de herramientas y aceptación tecnológica.

Este hallazgo global refuerza lo identificado en el análisis por dimensiones: existe una inclinación positiva hacia la tecnología; sin embargo, el avance no es uniforme ni suficiente para consolidar una transformación digital completa. Se observa la coexistencia de prácticas modernas con procedimientos tradicionales, lo que confirma que el proceso de modernización se encuentra en una fase de transición.

DISCUSIÓN

Los hallazgos confirman que la tecnología ejerce una influencia significativa en los procesos contables de los despachos analizados, particularmente en el ámbito operativo. El predominio del nivel alto en implementación tecnológica coincide con lo señalado por González Acosta y Aparicio Araque (2020), quienes sostienen que la incorporación de herramientas digitales mejora la eficiencia y precisión en el manejo de la información contable.

El análisis por dimensiones, implementación tecnológica, infraestructura tecnológica, capacitación y percepción sobre la influencia de la tecnología, permite identificar un proceso de adopción digital en fase de transición.

No obstante, la infraestructura tecnológica presenta una distribución menos consolidada, lo que sugiere que la transformación digital aún no se encuentra plenamente integrada a nivel estructural. Este resultado guarda relación con lo planteado por Vial (2019), quien enfatiza que la transformación digital implica cambios organizacionales progresivos y sostenidos. Aunque el uso operativo de herramientas digitales es significativo, la base tecnológica aún demanda fortalecimiento.

En cuanto a la capacitación, los datos muestran que, si bien existe un grupo importante con nivel alto de competencias digitales, persisten niveles medio y bajo que evidencian áreas de oportunidad.



Esto coincide con lo señalado por la International Federation of Accountants (IFAC) (2022), que destaca la necesidad de que el profesional contable desarrolle habilidades tecnológicas permanentes para responder a las exigencias del entorno digital. En contraste con la visión teórica de una actualización continua sistemática, los resultados sugieren que la formación aún presenta variaciones en la práctica.

La percepción favorable hacia la influencia tecnológica coincide con lo planteado por Guamán Mosquera y Calles Cedeño (2022), quienes afirman que la digitalización contable fortalece la gestión empresarial. Sin embargo, la presencia de porcentajes en nivel medio y bajo indica que la experiencia digital no es uniforme, lo cual puede estar condicionado por infraestructura y capacitación.

De manera integral, se identifica una regularidad relevante: la adopción tecnológica es mayor en el plano operativo que en el estructural y formativo. Esto permite inferir que el despacho se encuentra en una fase de transición digital, donde existen avances significativos, pero aún no una integración sistémica completa, en concordancia con lo expuesto por Oesterreich y Teuteberg (2019) respecto a los procesos graduales de automatización contable.

En términos de novedad científica, el estudio aporta evidencia empírica contextualizada en despachos contables del municipio de Macuspana, Tabasco, contribuyendo a la línea de investigación sobre digitalización contable en entornos regionales. La investigación no solo confirma planteamientos teóricos, sino que visibiliza brechas estructurales y formativas que requieren atención, en línea con lo señalado por Valarezo Cárdenas y Martínez Obando (2023) sobre los desafíos de la transformación digital en las PYMES.

Desde una perspectiva prospectiva, los resultados sugieren la necesidad de diseñar estrategias integrales que articulen inversión en infraestructura, fortalecimiento de competencias digitales y consolidación de procesos tecnológicos, lo cual se relaciona con el modelo de éxito de sistemas de información propuesto por DeLone y McLean (2003). Como aplicación práctica, se recomienda implementar programas permanentes de capacitación y planes progresivos de actualización tecnológica, orientados a garantizar sostenibilidad y competitividad en el entorno contable contemporáneo.



CONCLUSIONES

El estudio confirma que la tecnología constituye un factor determinante en la transformación de los procesos contables dentro del despacho analizado. Los resultados evidencian que la digitalización no es un fenómeno aislado, sino un proceso en desarrollo que impacta directamente en la organización, eficiencia y dinámica operativa de la contabilidad.

Desde el análisis de las dimensiones evaluadas, implementación tecnológica, infraestructura tecnológica, capacitación del personal y percepción sobre la influencia de la tecnología se confirma que la adopción digital presenta avances significativos, aunque aún con áreas de mejora estructural y formativa.

A partir de los hallazgos, se sostiene que la adopción tecnológica se encuentra más consolidada en el plano operativo que en el estructural y formativo. Esta situación refleja una transición digital progresiva, donde el uso de herramientas tecnológicas ha avanzado de manera significativa, pero aún requiere fortalecimiento en infraestructura y capacitación para lograr una integración sistémica completa.

En congruencia con los planteamientos teóricos desarrollados en el documento, se confirma que la modernización contable no depende exclusivamente de la incorporación de software o plataformas digitales, sino de la articulación entre recursos tecnológicos, competencias profesionales y estrategias organizacionales. La evidencia empírica obtenida respalda la necesidad de concebir la transformación digital como un proceso integral y no únicamente instrumental.

Asimismo, se concluye que la percepción favorable hacia la tecnología demuestra una disposición positiva hacia el cambio, lo cual representa una condición estratégica para consolidar procesos de innovación. No obstante, las brechas identificadas en infraestructura y capacitación sugieren que la sostenibilidad de dicha transformación dependerá de decisiones estructurales orientadas a la inversión tecnológica y al fortalecimiento del capital humano.

Desde una perspectiva académica, el estudio aporta evidencia contextualizada en un entorno regional específico, contribuyendo a la comprensión de cómo la digitalización contable se manifiesta en despachos reales. Esto refuerza la pertinencia de continuar investigando la relación entre tecnología y contabilidad en contextos locales, donde las condiciones estructurales pueden diferir de los escenarios planteados en estudios de carácter general.



Finalmente, permanecen interrogantes que requieren profundización: ¿De qué manera la inversión tecnológica impacta a mediano plazo en la rentabilidad del despacho? ¿Cómo influye la capacitación continua en la consolidación de procesos digitales sostenibles? ¿Qué estrategias organizacionales favorecen una integración tecnológica más homogénea? Estas líneas de investigación representan tareas pendientes que pueden ampliar y enriquecer el análisis desarrollado en el presente estudio.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Davis, F. (1989). Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology. *MIS Quarterly*, 13(3), 319–340. <https://doi.org/10.2307/249008>
- Del Do, A. M., Villagra, A., & Pandolfi, D. (2023). Desafíos de la transformación digital en las PYMES. *Revista de la Facultad de Ingeniería y Ciencias Tecnológicas (ICT-UNPA)*, 15(1), 200–220.
- DeLone, W. H., & McLean, E. R. (2003). The DeLone and McLean model of information systems success: A ten-year update. *Journal of Management Information Systems*, 19(4), 9–30. <https://doi.org/10.1080/07421222.2003.11045748>
- González Acosta, W. W., & Aparicio Araque, L. C. (2020). El impacto de las tecnologías de la información y comunicaciones en la contabilidad: Incidencia y el protagonismo del contador. *Germinación, Revista de Saber, Ciencia y Libertad*, 13(13), 196–206.
- Guamán Mosquera, I. G., & Calles Cedeño, F. E. (2022). La digitalización contable y su impacto en la gestión de las microempresas. *Revista Científica FIPCAEC*, 7(1), 22–34.
- Guillén Merlín, J. F., & Tosca Magaña, S. A. (2021). Importancia de las TIC en el sistema contable empresarial. *Publicaciones e Investigación*, 15(3). <https://doi.org/10.22490/25394088.5558>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2016). *Metodología de la investigación* (6.ª ed.). McGraw-Hill Education.
- International Federation of Accountants. (2022). *Accountancy skills in the digital age*. <https://www.ifac.org/>
- Oesterreich, T. D., & Teuteberg, F. (2019). Understanding the implications of automation in accounting processes. *Journal of Emerging Technologies in Accounting*, 16(1), 71–96. <https://doi.org/10.2308/jeta-52466>



- Rendón-Macías, M. E., Villasís-Keever, M. Á., & Miranda-Novales, M. G. (2016). Estadística descriptiva. *Revista Alergia México*, 63(4), 397–407.
- Romney, M., & Steinbart, P. (2018). Accounting information systems. Pearson.
- Sánchez Argomedo, F. (11 de Febrero de 2025). COPARMEX – Confederación Patronal de la República Mexicana. Recuperado el 25 de Agosto de 2025, de Tecnología e innovación en las PyMEs: retos y oportunidades. <https://coparmex.org.mx/tecnologia-e-innovacion-en-las-pymes/>
- Valarezo Cárdenas, K. G., & Martínez Obando, J. C. (2023). Transformación digital y su impacto en los procesos contables de las PYMES. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria YACHANA*, 12(1), 115–128.
- Vial, G. (2019). Understanding digital transformation: A review and a research agenda. *The Journal of Strategic Information Systems*, 28(2), 118–144. <https://doi.org/10.1016/j.jsis.2019.01.003>

