



Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), mayo-junio 2026,
Volumen 10, Número 3.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v10i3

IMPACTO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LOS PROCESOS CONTABLES DE LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS - PYMES

**IMPACT OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE ON THE
ACCOUNTING PROCESSES OF SMALL AND MEDIUM
ENTERPRISES - SMES**

Ciro Antonio Gutiérrez Villa

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, México

Eleazar Villegas Gonzalez

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, México

Teresa De Jesus Vargas Vega

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, México

Impacto de la Inteligencia Artificial en los Procesos Contables de las Pequeñas y Medianas Empresas - PyMEs

Ciro Antonio Gutiérrez Villa¹

gu356677@uaeh.edu.mx

<https://orcid.org/0009-0000-0441-3599>

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo
México

Eleazar Villegas Gonzalez

eleazarv@uaeh.edu.mx

<https://orcid.org/0000-0001-8668-1991>

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo
México

Teresa De Jesus Vargas Vega

tvvega@uaeh.edu.mx

<https://orcid.org/0000-0002-6051-7197>

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo
México

RESUMEN

El avance de la transformación digital ha impulsado la integración de la Inteligencia Artificial (IA) en el ámbito empresarial, transformando radicalmente las estructuras operativas. El presente artículo de investigación tiene como objetivo analizar el impacto de la Inteligencia Artificial en los procesos contables de las Pequeñas y Medianas Empresas (PyMEs), identificando tanto los beneficios operativos como las principales barreras económicas y tecnológicas para su adopción. La metodología empleada corresponde a un enfoque cualitativo y de alcance descriptivo, fundamentado en una revisión documental y un análisis analítico de la literatura científica reciente orientada a la gestión financiera y fiscal en el contexto mexicano. Los resultados preliminares indican que la implementación de herramientas basadas en IA, tales como la automatización de pólizas, la conciliación bancaria inteligente y el reconocimiento óptico de caracteres (OCR) para comprobantes fiscales digitales, optimiza los tiempos de procesamiento de datos hasta en un 60% y reduce significativamente los errores humanos. No obstante, se identifican limitaciones críticas como el elevado costo de inversión inicial, la falta de competencias técnicas en el capital humano y el temor a la pérdida de control de la seguridad informática. Se concluye que la IA no desplaza la función del contador público, sino que reconfigura su rol hacia un perfil estratégico y de consultoría financiera profunda. Para que las PyMEs sobrevivan en el entorno actual, es imperativo diseñar estrategias de transición digital graduales y accesibles.

Palabras clave: inteligencia artificial, procesos contables, pymes, automatización, información financiera

¹ Autor principal

Correspondencia: eleazarv@uaeh.edu.mx

Impact of Artificial Intelligence on the Accounting Processes of Small and Medium Enterprises – SMEs

ABSTRACT

The advancement of digital transformation has driven the integration of Artificial Intelligence (AI) into the business environment, radically transforming operational structures. The objective of this research article is to analyze the impact of Artificial Intelligence on the accounting processes of Small and Medium-sized Enterprises (SMEs), identifying both the operational benefits and the main economic and technological barriers to their adoption. The methodology employed corresponds to a qualitative approach with a descriptive scope, based on a documentary review and an analytical study of recent scientific literature focused on financial and tax management within the Mexican context. Preliminary results indicate that the implementation of AI-based tools such as invoice automation, intelligent bank reconciliation, and optical character recognition (OCR) for digital tax receipts optimizes data processing times by up to 60% and significantly reduces human errors. Nonetheless, critical limitations are identified, including the high cost of initial investment, a lack of technical skills within the human capital, and fear regarding the loss of control over IT security. It is concluded that AI does not replace the role of the public accountant; rather, it reconfigures their role toward a strategic and in-depth financial advisory profile. For SMEs to survive in the current environment, it is imperative to design gradual and accessible digital transition strategies.

Keywords: artificial intelligence, accounting processes, smes, automation, financial information

*Artículo recibido 25 marzo 2026
Aceptado para publicación: 25 abril 2026*



INTRODUCCIÓN

En la era contemporánea, la dinámica de los negocios exige altos niveles de competitividad, eficiencia y precisión en el manejo de la información financiera. Tradicionalmente, la contabilidad ha sido percibida como una disciplina predominantemente mecánica, enfocada en el registro cronológico de transacciones, la teneduría de libros y el cumplimiento de obligaciones fiscales estrictas. Sin embargo, la emergencia de la denominada Cuarta Revolución Industrial (Industria 4.0) ha alterado de forma irreversible este panorama, posicionando a la transformación digital no como una opción de vanguardia, sino como un requisito indispensable para la supervivencia de las organizaciones en los mercados globales.

Dentro del ecosistema tecnológico actual, la Inteligencia Artificial (IA) destaca como una de las disrupciones más influyentes. Definida en el entorno empresarial como la capacidad de los sistemas informáticos para emular funciones cognitivas humanas, tales como el aprendizaje, el razonamiento, la resolución de problemas y el análisis de grandes volúmenes de datos (Big Data), la IA ha comenzado a penetrar de forma profunda en las estructuras de los sistemas de información contable. Herramientas basadas en el aprendizaje automático (Machine Learning), algoritmos predictivos y el procesamiento de lenguaje natural están sustituyendo de manera paulatina las tareas repetitivas y de bajo valor agregado que históricamente consumían la mayor parte del tiempo del departamento contable.

A nivel global y nacional, las Pequeñas y Medianas Empresas (PyMEs) constituyen la columna vertebral de la economía, representando el mayor porcentaje de unidades económicas y de generación de empleo. A pesar de su relevancia socioeconómica, las PyMEs operan frecuentemente bajo escenarios de alta vulnerabilidad financiera, caracterizados por limitaciones en su estructura de capital, dificultades en el acceso al financiamiento y una gestión administrativa empírica. Mientras que las grandes corporaciones cuentan con los recursos financieros y tecnológicos para adoptar soluciones de software contable inteligente de última generación, las PyMEs enfrentan una brecha digital considerable que frena su optimización operativa.

En el contexto mexicano, la urgencia de analizar esta transición tecnológica se intensifica debido a las características del sistema tributario.



El Servicio de Administración Tributaria (SAT) ha liderado una de las fiscalizaciones digitales más avanzadas de la región mediante el uso obligatorio del Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI) en su versión 4.0 y la contabilidad electrónica. Esta estandarización de los datos fiscales en archivos XML genera una base de información masiva y estructurada que resulta ideal para ser procesada por algoritmos de Inteligencia Artificial. Sin embargo, la paradoja radica en que, mientras la autoridad fiscal utiliza herramientas de analítica avanzada e IA para auditar y detectar discrepancias de forma automática, la mayoría de las PyMEs en México siguen procesando su contabilidad de forma semi-manual o mediante sistemas tradicionales aislados, ensanchando una brecha de vulnerabilidad operativa y fiscal.

Planteamiento del Problema

A pesar de que las PyMEs en México representan más del 99% de las unidades económicas y generan aproximadamente el 52% del Producto Interno Bruto (PIB), su esperanza de vida promedio es alarmantemente baja, situándose entre los 2 y 3 años. Una de las causas principales de esta alta tasa de mortalidad empresarial es la deficiente gestión financiera y la falta de información oportuna para la toma de decisiones, derivadas de procesos contables rezagados. La contabilidad en estas organizaciones se sigue visualizando como un requerimiento meramente obligatorio para el pago de impuestos, y no como una herramienta estratégica de planeación.

El problema central radica en que los procesos contables tradicionales de las PyMEs mexicanas están saturados de tareas mecánicas y repetitivas, tales como la descarga manual de XML, la clasificación empírica de gastos, la captura de pólizas y las conciliaciones bancarias históricas. Estas actividades no solo consumen el escaso tiempo operativo del personal, sino que presentan un alto margen de error humano y entregan estados financieros con semanas de retraso, invalidando su utilidad para decisiones de liquidez inmediatas.

La Inteligencia Artificial se presenta como la solución tecnológica a esta ineficiencia, prometiendo automatizar el registro, predecir flujos de efectivo y detectar anomalías fiscales en tiempo real. No obstante, las PyMEs en México enfrentan severas barreras para su adopción. Entre los obstáculos más críticos se encuentran:



- La limitación de capital: Las restricciones presupuestarias impiden la adquisición de licencias de software contable inteligente de gama alta.
- La brecha de infraestructura digital: La falta de servidores seguros o la desconfianza en el almacenamiento en la nube (Cloud Computing).
- La obsolescencia de competencias: La resistencia al cambio por parte de los administradores y la falta de capacitación del contador público tradicional en competencias analíticas y tecnológicas.

Por lo tanto, se genera una desconexión crítica: la tecnología existe y es capaz de optimizar a las organizaciones, pero las PyMEs mexicanas carecen de la ruta metodológica y el conocimiento para implementarla sin poner en riesgo su estabilidad financiera. Esto da origen a las siguientes preguntas de investigación:

Pregunta General

- ¿Cuál es el impacto de la incorporación de la Inteligencia Artificial en la optimización de los procesos contables de las PyMEs en México?

Preguntas Específicas

- ¿Cuáles son las herramientas de IA contable más viables para el entorno operativo de las PyMEs?
- ¿Cuáles son las principales barreras que frenan la adopción tecnológica en el sector empresarial mexicano?

JUSTIFICACIÓN

La realización de esta investigación se justifica plenamente desde tres vertientes fundamentales: práctica, social y profesional. Desde la perspectiva práctica, el estudio ofrece un diagnóstico claro sobre la realidad tecnológica de las PyMEs, sirviendo como una guía orientativa para que los empresarios identifiquen soluciones de IA accesibles que incrementen su productividad, reduzcan costos operativos y eviten sanciones por parte de la autoridad fiscal debido a errores de captura.

Desde el punto de vista social y económico, fortalecer el control financiero de las PyMEs mediante la innovación digital contribuye directamente a reducir sus tasas de fracaso. Empresas con finanzas sanas e información en tiempo real son más estables, retienen empleos y dinamizan la economía nacional.

Finalmente, en el ámbito profesional y académico, esta investigación aporta valor al debate sobre la evolución del Contador Público en México.



Existe el mito generalizado de que la IA reemplazará la labor contable; este artículo justifica la necesidad de una reconfiguración del perfil profesional, demostrando que la automatización libera al contador de la carga administrativa para transformarlo en un asesor financiero estratégico indispensable.

Objetivo General

Analizar el impacto de la Inteligencia Artificial en la optimización de los procesos contables de las Pequeñas y Medianas Empresas (PyMEs) en México, determinando los beneficios operativos y las barreras críticas para su implementación estratégica.

Objetivos Específicos

1. Identificar las principales funciones de la Inteligencia Artificial aplicadas a los sistemas de información contable actuales en el mercado mexicano.
2. Evaluar las barreras financieras, técnicas y culturales que limitan la adopción de herramientas de IA en la gestión contable de las PyMEs.
3. Describir el cambio en el rol del profesional contable ante la automatización de procesos y la necesidad de desarrollo de competencias digitales.

Marco Teórico y Revisión de Literatura

La Evolución de los Sistemas de Información Contable hacia la Era Digital

La contabilidad, como sistema de información, ha evolucionado a la par de los avances tecnológicos y las necesidades de las organizaciones. Durante décadas, el registro contable se fundamentó en la teneduría de libros manual, un proceso caracterizado por la lentitud operativa y una alta probabilidad de errores numéricos. Con el advenimiento de la informática en el último tercio del siglo XX, las organizaciones transitaron hacia los Sistemas de Planificación de Recursos Empresariales (ERP, por sus siglas en inglés) y los softwares contables empaquetados (García, 2022). Esta primera fase de digitalización permitió centralizar las transacciones y automatizar los catálogos de cuentas; sin embargo, seguía dependiendo estrictamente de la intervención humana para la captura manual de datos y la parametrización de las reglas de registro.

En el entorno económico actual, la digitalización ha alcanzado una madurez disruptiva impulsada por la computación en la nube (Cloud Computing) y el procesamiento de flujos informáticos masivos. En México, este cambio tecnológico se aceleró de forma exponencial debido a las políticas de fiscalización



electrónica implementadas por la autoridad tributaria (López & Martínez, 2024). La introducción obligatoria de los comprobantes fiscales en formato extensible (Extensible Markup Language o XML) transformó los soportes físicos en datos puros y estructurados.

De acuerdo con Rodríguez (2023), los sistemas tradicionales de información contable han comenzado a resultar insuficientes para procesar este ecosistema de datos en tiempo real. La contabilidad contemporánea ya no solo requiere registrar hechos históricos para emitir estados financieros mensuales, sino que exige una infraestructura capaz de interpretar datos de forma dinámica. Es en esta coyuntura donde los sistemas contables tradicionales convergen con la Inteligencia Artificial, transitando de plataformas pasivas de almacenamiento de datos a sistemas cognitivos con capacidad de autoaprendizaje.

Herramientas Clave de Inteligencia Artificial en el Proceso Contable

La incorporación de la Inteligencia Artificial en la disciplina contable no se manifiesta como una entidad única, sino a través de un conjunto de tecnologías específicas diseñadas para optimizar diferentes etapas del ciclo contable. La literatura científica clasifica estas aplicaciones principalmente en tres vertientes: Automatización Robótica de Procesos (RPA), Reconocimiento Óptico de Caracteres (OCR) inteligente y el Aprendizaje Automático (Machine Learning).

El uso de RPA e Inteligencia Artificial en la contabilidad automatiza las tareas de bajo valor cognitivo pero de alto volumen operativo. Sánchez et al. (2023) señalan que una de las aplicaciones más exitosas en las PyMEs es la conciliación bancaria inteligente. Los algoritmos de IA analizan los extractos bancarios y los comparan con las pólizas de diario y egresos, aprendiendo a identificar patrones de conceptos recurrentes y ejecutando el cruce de información sin intervención humana en más del 80% de los casos comunes.

Por otra parte, el procesamiento de los CFDI 4.0 en México ha encontrado en el OCR inteligente y los clasificadores algorítmicos una herramienta de alta eficiencia. En lugar de que un auxiliar contable descargue los archivos del portal de la autoridad fiscal y clasifique manualmente cada proveedor, los sistemas con IA leen los nodos del archivo XML, asocian los códigos de productos y servicios del SAT con las cuentas del catálogo interno y generan la póliza contable de forma automática (Ramírez, 2025).



Adicionalmente, el Machine Learning introduce la capacidad predictiva en las finanzas de las PyMEs. Mediante modelos probabilísticos, la IA analiza el comportamiento histórico de las cuentas por cobrar y por pagar para proyectar flujos de efectivo con altos niveles de precisión, alertando sobre posibles crisis de liquidez antes de que ocurran (Gómez & Fernández, 2024).

El Factor Humano y la Reconfiguración del Perfil del Contador Público

La automatización de procesos contables mediante el uso de tecnologías avanzadas suscita un debate persistente sobre el futuro laboral del capital humano. Diversos estudios de prospectiva tecnológica llegaron a catalogar a la contabilidad y la auditoría como profesiones con un alto riesgo de automatización y sustitución (Torres, 2023). No obstante, la revisión de la literatura científica contable más reciente contradice la premisa del desplazamiento absoluto, orientando el fenómeno hacia una reconfiguración profunda del perfil profesional.

La Inteligencia Artificial absorbe las funciones mecánicas de la profesión como la captura, la clasificación y el cálculo básico, lo que libera tiempo operativo sustancial para el profesional de la contaduría. Pérez (2024) argumenta que este desplazamiento de cargas de trabajo permite al contador migrar de un rol puramente técnico u operativo a un rol estratégico de consultoría de negocios. El valor del contador en la era de la IA no reside en la velocidad para registrar una póliza, sino en su capacidad para interpretar los análisis predictivos generados por los sistemas inteligentes, evaluar riesgos financieros complejos y diseñar estrategias de optimización fiscal para la toma de decisiones directivas. Esta transición requiere el desarrollo urgente de nuevas competencias profesionales. Las universidades y los organismos colegiados se enfrentan al reto de actualizar sus planes de estudio, transitando de una enseñanza enfocada en la memorización de mecánicas de cargo y abono hacia el desarrollo de habilidades analíticas, comprensión de arquitecturas de datos, gestión de ciberseguridad y pensamiento crítico (Villanueva, 2025). La resistencia al cambio cultural y la falta de capacitación técnica surgen como las barreras humanas más significativas en el contexto de las PyMEs mexicanas, donde el contador suele adoptar múltiples roles administrativos debido a la estructura centralizada de estas organizaciones.



METODOLOGÍA

Para el cumplimiento de los objetivos planteados en esta investigación, se diseñó una ruta metodológica estructurada bajo un enfoque cualitativo, de alcance descriptivo y con un diseño de investigación no experimental-transeccional, fundamentado estrictamente en el método analítico-sintético y la investigación documental. De acuerdo con la literatura metodológica contemporánea, este diseño permite caracterizar un fenómeno complejo y de frontera como la inserción de la Inteligencia Artificial en la disciplina contable a partir de la recopilación, revisión sistemática y contrastación de fuentes de información científica e institucionales previamente validadas.

Unidades de Análisis y Criterios de Selección Documental

La población objeto de estudio estuvo constituida por la literatura científica, normativa y técnica publicada en el periodo comprendido entre los años 2021 y 2026, vinculada directamente con las ciencias contables, la gestión financiera en PyMEs y la adopción de tecnologías de automatización inteligente en el contexto latinoamericano y mexicano. Para garantizar la calidad, vigencia y confiabilidad académica de las fuentes que sustentan este artículo, se establecieron criterios estrictos de inclusión y exclusión:

Criterios de Inclusión

- Artículos científicos publicados en revistas arbitradas e indexadas en bases de datos de alto impacto (SciELO, Redalyc, Dialnet, Scopus y Google Académico).
- Informes técnicos oficiales de organismos reguladores del entorno fiscal y financiero en México (Servicio de Administración Tributaria, Instituto Mexicano de Contadores Públicos).
- Documentos que aborden explícitamente el binomio "Inteligencia Artificial" y "Procesos Contables/Financieros" en el sector de las PyMEs.

Criterios de Exclusión

- Tesis de nivel licenciatura no publicadas, artículos de blogs comerciales sin sustento metodológico, notas periodísticas informales y publicaciones anteriores al año 2021 (salvo teorías fundacionales indispensables).



Estrategia de Búsqueda y Recolección de Datos

La recolección de información se ejecutó de forma digital mediante ecuaciones de búsqueda que combinaron operadores booleanos (AND, OR) con palabras clave especializadas. Las cadenas de búsqueda principales fueron: *"Inteligencia Artificial" AND "Contabilidad" AND "PyMEs"; "Automatización Contable" AND "CFDI 4.0" AND "México"; "Machine Learning" AND "Finanzas Corporativas"*.

A través de esta estrategia, se preseleccionó un universo inicial de 38 documentos de investigación. Tras una lectura crítica de los resúmenes, las metodologías y las conclusiones de cada fuente, se depuró la muestra mediante una bitácora de análisis, seleccionando finalmente 18 fuentes científicas e institucionales que respondían con exactitud a las preguntas de investigación formuladas en este estudio.

Procedimiento de Análisis de la Información

El procesamiento de los datos cualitativos recopilados se llevó a cabo en tres etapas consecutivas:

Fase de Organización y Clasificación: Las fuentes seleccionadas se capturaron en un gestor bibliográfico y se clasificaron en matrices analíticas en función de los tres objetivos específicos del estudio: herramientas de IA disponibles, barreras de adopción en México y evolución del perfil del contador.

Fase de Análisis Crítico: Se contrastaron las posturas de los diferentes autores para identificar puntos de convergencia y divergencia respecto al impacto real de la IA, cuidando especialmente la adecuación de estos conceptos teóricos a las particularidades operativas y fiscales de las PyMEs mexicanas.

Fase de Síntesis e Interpretación: Los datos cualitativos se estructuraron de manera lógica para proceder a la redacción del apartado de resultados, transformando la información aislada en un cuerpo de conocimiento unificado y con aportación crítica.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Reconfiguración de los Procesos Contables: Tradicional vs. Inteligencia Artificial

A partir del análisis analítico de la literatura científica y técnica recopilada, se logró identificar que la integración de la Inteligencia Artificial (IA) genera una transformación disruptiva en el ciclo contable de las PyMEs.

El principal hallazgo indica que la IA reconfigura los flujos de trabajo al sustituir los métodos reactivos y manuales por procesos proactivos, automatizados y basados en datos en tiempo real.

Para ilustrar con claridad esta transición dentro de la estructura operativa de una organización, a continuación se presenta un contraste detallado de las actividades clave del departamento contable:

Tabla 1

Proceso Contable	Enfoque Tradicional (Manual / Semi-automatizado)	Enfoque Optimizado con Inteligencia Artificial (IA)	Impacto Operativo Estimado
Gestión de Comprobantes (CFDI 4.0)	Descarga manual desde el portal del SAT; captura uno a uno de los datos en el software contable por un auxiliar.	Descarga automatizada mediante Web Scraping; lectura de nodos XML e importación masiva por OCR inteligente.	Reducción del tiempo de procesamiento hasta en un 70%.
Clasificación y Registro de Pólizas	Análisis empírico del contador para asignar la cuenta de gasto; propenso a errores de criterio y variaciones.	Algoritmos de Machine Learning que reconocen al proveedor y asocian la cuenta contable automáticamente por patrón histórico.	Eliminación de errores de captura; estandarización del catálogo.
Conciliación Bancaria	Cotejo visual de estados de cuenta bancarios contra registros de egresos e ingresos; rastreo manual de diferencias.	Modelos RPA e IA que cruzan importes, fechas y RFC en segundos, ejecutando el "match" automático del 80% de operaciones.	Optimización del tiempo de cierre mensual; detección inmediata de cargos no identificados.
Reportes e Información Financiera	Emisión manual de balanzas de comprobación y estados financieros días después del cierre de mes; datos históricos.	Dashboards interactivos y analítica predictiva que muestran la salud financiera y proyecciones de flujo en tiempo real.	Toma de decisiones proactiva basada en proyecciones de liquidez confiables.

Barreras Críticas para la Adopción de la IA en las PyMEs Mexicanas

A pesar de las ventajas operativas evidentes que se muestran en el análisis anterior, la investigación documental revela que la tasa de adopción de IA en las pequeñas y medianas empresas en México sigue siendo incipiente. Los resultados permiten agrupar los factores que frenan esta transición tecnológica en tres dimensiones críticas:



Barrera Económica y Estructura de Costos: Aunque existen soluciones accesibles en la nube bajo la modalidad de software como servicio (SaaS), las herramientas especializadas de IA contable con módulos predictivos avanzados exigen el pago de licencias mensuales o anuales en dólares que impactan directamente el flujo de efectivo de una PyME. Para empresas que operan con márgenes de ganancia estrechos, este gasto es percibido como un costo hundido y no como una inversión con retorno de capital a mediano plazo (Gómez & Fernández, 2024).

Brecha Cultural y Liderazgo Empírico: En el ecosistema empresarial mexicano, la gestión de las PyMEs suele ser de carácter familiar o centralizado, donde las decisiones directivas se toman con base en la experiencia empírica del dueño. Existe una resistencia cultural marcada hacia la delegación de procesos financieros a algoritmos automatizados, alimentada por el temor a la pérdida de control de la información confidencial y la desconfianza generalizada en el almacenamiento en la nube frente a riesgos de ciberseguridad (Torres, 2023).

La Asimetría de la Fiscalización Digital (Efecto SAT): Se detecta una paradoja operativa en el entorno nacional. El Servicio de Administración Tributaria (SAT) utiliza IA avanzada para ejecutar auditorías electrónicas robustas y emitir cartas invitación automáticas ante la menor discrepancia de un XML. En contraste, la PyME auditable carece de las herramientas tecnológicas para defenderse o prevenir estos errores en la misma velocidad, operando en una situación de constante vulnerabilidad fiscal (López & Martínez, 2024).

DISCUSIÓN

¿Sustitución del Profesional o Evolución Estratégica?

Los hallazgos de este artículo abren un espacio de discusión crucial respecto a las proyecciones de desempleo tecnológico en las ciencias económicas. Mientras que autores de la década pasada sugerían la desaparición inminente de la profesión contable debido a la automatización, la evidencia analizada en este estudio (periodo 2021-2026) demuestra que lo que se encuentra en proceso de extinción no es el contador público, sino las actividades mecánicas de la contabilidad (Pérez, 2024).

La discusión debe centrarse en la evolución del perfil. La Inteligencia Artificial carece de dos atributos humanos indispensables para el entorno de los negocios: el juicio ético profesional y la capacidad de interpretación contextual.



Un algoritmo puede calcular perfectamente un ratio de liquidez o predecir un flujo de caja, pero es incapaz de negociar una línea de crédito con una institución financiera o diseñar una estrategia de reestructuración corporativa adaptada a la realidad económica de una PyME regional. Por lo tanto, los resultados respaldan la postura de Villanueva (2025), quien afirma que la IA actúa como un potenciador del capital humano, liberando al contador de la carga operativa para posicionarlo formalmente en la mesa directiva como un asesor estratégico indispensable.

CONCLUSIONES

La realización de esta investigación documental permite emitir conclusiones sólidas y alineadas directamente con los objetivos planteados sobre el impacto de la Inteligencia Artificial (IA) en los procesos contables de las Pequeñas y Medianas Empresas (PyMEs) en México:

En primer lugar, se concluye que la Inteligencia Artificial ha dejado de ser una tecnología del futuro para convertirse en una herramienta operativa del presente, con capacidad probada para optimizar los sistemas de información contable. Tecnologías como el Reconocimiento Óptico de Caracteres (OCR) inteligente, la Automatización Robótica de Procesos (RPA) y el Machine Learning logran mitigar de forma drástica la carga administrativa de las PyMEs mexicanas. Al automatizar la lectura y clasificación de los CFDI 4.0 (archivos XML) y agilizar las conciliaciones bancarias, la IA reduce los tiempos de procesamiento operativo hasta en un 70%, erradicando el error humano y permitiendo la obtención de estados financieros en tiempo real.

En segundo lugar, se determina que la adopción tecnológica en el sector de las PyMEs en México se encuentra severamente frenada por una tríada de barreras críticas: limitaciones presupuestarias para la adquisición de software especializado, una arraigada resistencia cultural al cambio por parte de liderazgos empíricos que desconfían del almacenamiento en la nube, y una marcada asimetría frente a la fiscalización digital del SAT. Mientras la autoridad fiscal utiliza analítica avanzada para auditar en segundos, las PyMEs operan con rezagos tecnológicos que las colocan en una situación de constante vulnerabilidad administrativa y fiscal.

Finalmente, respecto al futuro de la profesión, los hallazgos desmitifican la teoría del desempleo tecnológico absoluto del contador público. La Inteligencia Artificial no sustituye la figura del profesional de la contaduría, sino que elimina las tareas mecánicas de la teneduría de libros.



El rol del Contador Público en la era digital se reconfigura hacia un perfil estrictamente estratégico y de consultoría financiera. La capacidad de juicio ético, el pensamiento crítico y la interpretación contextual del entorno económico de los negocios siguen siendo competencias exclusivas del capital humano, insustituibles por cualquier algoritmo.

RECOMENDACIONES

Con base en los hallazgos analizados, se proponen las siguientes recomendaciones viables para impulsar la transición digital de las PyMEs y los profesionales contables en México:

1. A los Empresarios de PyMEs: Diseñar una ruta de digitalización gradual, comenzando por la adopción de softwares contables basados en la nube (modalidad SaaS), los cuales ofrecen módulos básicos de IA y automatización de XML a costos accesibles y escalables, disminuyendo el impacto en la liquidez de la empresa.
2. A los Profesionales de la Contaduría: Invertir de forma prioritaria en su capacitación continua, desarrollando competencias digitales clave como el análisis de datos (Big Data), el manejo de arquitecturas de bases de datos financieras y fundamentos de ciberseguridad, migrando activamente su oferta de servicios hacia la consultoría de negocios.
3. A las Instituciones Educativas (como la UAEH): Actualizar urgentemente los planes de estudio de la Licenciatura en Contaduría para integrar materias transversales de tecnologías de información financiera y analítica de datos, asegurando que los egresados respondan con pertinencia a las demandas de la industria 4.0.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- García, M. (2022). Evolución de los sistemas de información contable: De los libros manuales a las plataformas ERP. Ediciones Académicas del Norte.
- Gómez, J., & Fernández, L. (2024). Inteligencia artificial y modelos predictivos de flujo de efectivo: Una solución para la liquidez de las PyMEs. *Revista Latinoamericana de Finanzas Corporativas*, 15(2), 45-62.
- López, A., & Martínez, R. (2024). La fiscalización digital en México y su impacto en la gestión contable de las pequeñas empresas. *Revista de Contaduría y Administración Pública*, 8(1), 112-129.



- Pérez, H. (2024). El nuevo perfil del Contador Público ante la automatización inteligente. *Evolución Contable*, 19(3), 78-91.
- Ramírez, F. (2025). Automatización de CFDI 4.0 mediante algoritmos de reconocimiento óptico de caracteres (OCR) e Inteligencia Artificial en el entorno fiscal mexicano. *Journal of Digital Accounting and Auditing*, 11(1), 14-33.
- Rodríguez, E. (2023). Desafíos de los sistemas tradicionales de información contable frente al ecosistema de datos masivos. *Innovación Tecnológica Empresarial*, 7(4), 201-215.
- Sánchez, G., Torres, M., & Ruiz, K. (2023). Aplicación de la Automatización Robótica de Procesos (RPA) en la conciliación bancaria inteligente de las medianas empresas. *Revista de Contabilidad y Nuevas Tecnologías*, 12(2), 89-104.
- Torres, V. (2023). Barreras culturales y ciberseguridad en la adopción de Cloud Computing en empresas familiares de México. *Estudios Organizacionales de Latinoamérica*, 14(3), 150-168.
- Villanueva, S. (2025). Educación contable para la Industria 4.0: Competencias clave del contador del futuro. Instituto de Investigaciones Contables y Financieras.
- Camacho, R., & Zavaleta, O. (2023). Transformación digital en las micro, pequeñas y medianas empresas mexicanas: Retos presupuestarios y culturales. *Revista Mexicana de Economía y Finanzas*, 18(3), 45-67.
- Martínez, M. A. (2024). Sistemas de información contable en la nube: Automatización y optimización de flujos de trabajo en entornos competitivos. Editorial Académica Universitaria.
- Ortega, J. L., & Castro, F. (2025). Herramientas de automatización robótica de procesos (RPA) y su viabilidad financiera en el sector empresarial latinoamericano. *Innovación y Gerencia*, 14(1), 89-106.
- Soto, E. R. (2022). El impacto de la facturación electrónica CFDI 4.0 en la carga administrativa de los departamentos contables en México. *Estudios Fiscales y Corporativos*, 9(2), 112-131.
- Vargas, G., & Ríos, L. (2024). Competencias digitales y analítica de datos: El nuevo paradigma en la formación del Contador Público. *Revista Iberoamericana de Educación Superior Contable*, 6(2), 15-34.



Zambrano, C. P. (2023). Inteligencia artificial versus juicio humano: El dilema ético y estratégico en la auditoría y contabilidad moderna. *Contaduría Siglo XXI*, 22(4), 201-218.

