



Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), mayo-junio 2026,
Volumen 10, Número 3.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v10i3

**PERCEPCIONES DE LOS PROFESORES DEL
PROGRAMA DE ENFERMERÍA Y LAS
EXPERIENCIAS EN TIEMPOS DE PANDEMIA.**

**PERCEPTIONS OF THE PROFESSORS OF THE NURSING
PROGRAM AND THE EXPERIENCES IN TIMES OF
PANDEMIC**

Carmen Ayde Fernández Rincón
Universidad Nacional de Colombia

Adíela Henao Buriticá
Universidad del Caldas

Nancy García García
Universidad de la Fundación del Área Andina

María Beatriz Escobar Escobar
Universidad del Caldas

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v10i3.24232

Percepciones de los profesores del programa de enfermería y las experiencias en tiempos de pandemia.

Carmen Ayde Fernández Rincón¹

carmenayde@uniquindio.edu.co

<https://orcid.org/0000-0003-0608-7402>

Enfermera Universidad Nacional de Colombia. Profesional en seguridad y salud en el trabajo universidad del Quindío. Especialista en investigación aplicada en la educación CECAR. Magíster en Educación. Docencia universidad de Manizales. PhD Formación en diversidad, Universidad de Manizales. Profesora Titular Programa de Enfermería Universidad del Quindío. Colombia.

Adíela Henao Buriticá

ahenaob@uniquindio.edu.co

<https://orcid.org/0000-0003-3089-0502>

Enfermera Universidad del Caldas. Especialista en educación para la salud. Magíster en Enfermería con énfasis en adulto y anciano. Profesora Asociada Programa de Enfermería Universidad del Quindío. Colombia

Nancy García García

ngarcia@uniquindio.edu.co

<https://orcid.org/0000-0002-7941-3507>

Enfermera Universidad de la Fundación del Área Andina. Magíster en Educación y Desarrollo Humano. Licenciatura en Preescolar. Profesora Asociada Programa de Enfermería Universidad del Quindío. Colombia. Profesional Especializado en Investigación y Servicios Docentes E.S.E Hospital Universitario San Juan de Dios Armenia Colombia.

María Beatriz Escobar Escobar

mbescobar@uniquindio.edu.co

<https://orcid.org/0000-0002-0419-9032>

Enfermera Universidad del Caldas. Magister en Enfermería Materno Infantil Universidad del Valle. PhD Pensamiento Complejo. Posdoctora en teoría crítica y perspectivas político metodológica sobre educación inclusiva del CELEI Santiago de Chile. Profesora Asociada Programa de Enfermería Universidad del Quindío. Colombia

¹ Autor principal

Correspondencia: carmenayde@uniquindio.edu.co

RESUMEN

Objetivo conocer las percepciones de los profesores de una Institución de Educación Superior de enfermería frente a la pandemia covid 19, la toma de decisiones y su cotidianidad al asumir responsabilidad de cumplimiento de su rol a partir de mediaciones tecnológicas. **Metodología** estudio cualitativo, con enfoque fenomenológico/narrativo, invitando a los participantes a encuentros para entrevista a profundidad (experiencias, vivencias, sentires). **Análisis** de la información se realizó a la luz del entramado entre las diferentes categorías de análisis mediante reducciones fenomenológicas y consolidación de narrativas. **Resultados** articularse con una red nacional o internacional de salud mental para abordar la incertidumbre. Contribuir a la comprensión de la mejor forma de cuidar la salud mental en todas las dimensiones. Generar nuevo conocimiento en el área disciplinar de la enfermería y su cuidado en ámbitos educativos. **Conclusiones** se reconoce que la experiencia del rol docente durante la pandemia fue diversa, sin embargo, su semejanza se asocia al desarrollo de empatía, adquisición de resiliencia y nuevas vivencias positivas. Diseñar intervenciones por facultades sobre la salud mental en todas sus dimensiones y los procesos de adaptación como terapia para alcanzar el bienestar sicosocial de los docentes y asimismo contribuyen en el aprendizaje de los estudiantes.

Palabras clave: educación, incertidumbre, pandemia, profesor, rol, tecnología.



Perceptions of the professors of the nursing program and the experiences in times of Pandemic.

ABSTRACT

Objective: This study aimed to understand the perceptions of nursing faculty at a Higher Education Institution in Colombia during the COVID-19 pandemic, focusing on their decision-making processes and daily responsibilities as they adapted to their roles through technological mediation. **Methodology:** A qualitative study with a phenomenological/narrative approach was conducted, using in-depth interviews to explore the participants' experiences, feelings, and lived realities. Data analysis was carried out through phenomenological reduction and the construction of narratives based on emerging analytical categories. **Results:** Key findings highlight the need to establish connections with national or international mental health networks to address uncertainty and promote overall well-being. The study contributes to the generation of new disciplinary knowledge in nursing, especially regarding care within educational contexts. **Conclusions:** It is concluded that, while teaching experiences were diverse, they shared common elements such as the development of empathy, resilience, and positive new experiences. It is recommended that faculties design interventions that address mental health in all its dimensions, and that promote adaptive processes as therapeutic strategies for improving teachers' psychosocial well-being and supporting student learning.

Keywords: education, uncertainty, pandemic, teacher, role, technology.

*Artículo recibido 25 marzo 2026
Aceptado para publicación: 25 abril 2026*



INTRODUCCIÓN

La pandemia del 2020 fue causada por la COVID-19, una enfermedad infecciosa provocada por el virus SARS-CoV-2, cuyo primer brote se registró en Wuhan (China) en diciembre del 2019. Incluso en etapas iniciales, investigadores advirtieron sobre el potencial de expansión internacional del virus debido al tráfico aéreo comercial, lo que encendió las alarmas sobre su diseminación rápida fuera de Asia (Bogoch et al., 2020). Este virus pertenece a la familia de los coronavirus, entre los cuales se incluye también el SARS, reconocido como un agente de infección emergente y reemergente (Cheng et al., 2020). Las características clínicas iniciales observadas en pacientes infectados, tales como fiebre, fatiga, tos seca y disnea, fueron documentadas tempranamente en estudios realizados en esa misma región (Huang et al., 2020). Estudios genómicos recientes sostienen que el SARS-CoV-2 tiene un origen zoonótico, con secuencias altamente relacionadas a coronavirus hallados en murciélagos, lo que refuerza la hipótesis de su transmisión desde reservorios animales (K. G. A., Rambaut & Lipkin, 2020). La propagación global y acelerada del virus representó uno de los mayores desafíos sanitarios del siglo XXI, tanto por su impacto en los sistemas de salud como por su alcance multidimensional (Velavan & Meyer, 2020). La Organización Mundial de la Salud declaró el brote como una emergencia de salud pública de importancia internacional, dada la amenaza que representaba para la estabilidad de los sistemas sanitarios a nivel mundial (Wang et al., 2020). Situación de Covid en Colombia: desde la confirmación del primer caso de COVID-19 en el país y hasta el 25 de septiembre de 2020, fueron notificados 806.038 casos; recuperados, 700.112; activos, 78.956; muertes, 25.296. (Salud I.N., 2020). Estos datos deben ser comprendidos dentro del contexto sociodemográfico colombiano que, según el DANE (2018), ya mostraba desigualdades en el acceso a servicios de salud y educación. Ramírez Ramírez, Arvizu Reyna, Ibañez Reyes, Martínez, & Ramírez Arias (2020). Los autores afirman: El objetivo: del presente estudio exploratorio fue identificar y analizar la percepción de necesidades psicosocial educativas de las personas que habitan en países latinoamericanos durante la contingencia por COVID-19. Los resultados cuantitativos apuntan una alta demanda en necesidades educativas y sociales, con una baja incidencia en solicitudes de asesoría psicológica online, no obstante, las y los encuestados señalan una tendencia alta a pensamientos negativos relacionas con la contingencia COVID-19. Los resultados cualitativos señalan dificultades en la combinación del rol de criar y trabajar desde casa. Se concluye durante la



contingencia los participantes experimentaron dificultades relacionadas con la modificación o falta de fuentes de empleo, la falta de convivencia familiar y socialización, así como la restricción de espacios físicos y el acceso a alimentos. Finalmente, resaltan en su discurso que los recursos de apoyo que hacen sobrellevar el aislamiento es el vínculo familiar y con amistades, bases o sustentos económicos estables, rutinas establecidas, estabilidad emocional y la práctica de la oración y/o meditación. [Villafuerte Holguín, Bello Piguave, Pantaleón Cevallos, & Bermello Vidal \(2020\)](#). Afirmar los autores: El objetivo de esta investigación es apoyar la preparación de los docentes para poner en marcha el proceso forzado de educación virtual en Ecuador. Como resultado se presenta un protocolo para el auto preparación de los docentes ante el reto de la enseñanza sincrónica y asincrónica. Las lecciones aprendidas en este trabajo son: la predisposición humana para la superación del temor colectivo viene por la aceptación de lo que se vive, la flexibilidad para adaptarse, y la acción planificada para avanzar. Se ratifica que los roles del docente ante la pandemia son la orientación empática y la transmisión de la calma. Concluyen el reto para el sistema educativo ante el COVID-19 es conducir esta crisis a un aprendizaje significativo y constructivo en vez del debilitamiento del estudiante y en el peor de los casos a su deserción. Mientras se tenga la posibilidad de trabajar en línea, por medio del teléfono o mediante un folleto guía de estudios, el docente es llamado al cumplimiento de la misión de educar, de promover el pensamiento crítico y perfilar valores en la nueva ciudadanía a nivel global. Se invita a los docentes a mostrar una postura flexible para la contención, orientación, guía, empatía y lucha contra la procrastinación. El avance del estudiante, escuchar sus dificultades y problemas que pudiera tener para motivar a la expresión de sus sentimientos sobre en búsqueda de una ruta para la resiliencia. [Moreno Corea \(2020\)](#) Afirma: El objetivo: es generar conciencia acerca de la importancia de los cambios educativos y pedagógicos que exige el mundo de hoy y el del futuro, teniendo en cuenta los avances tecnológicos, las diferencias en intereses, formas de aprender, habilidades de las nuevas generaciones y las consecuencias medioambientales que surgen de un mundo globalizado y que cada vez agotan las posibilidades de encuentros presenciales multitudinarios. Los resultados: Lecciones aprendidas durante la pandemia del COVID-19 para la enseñanza y el aprendizaje: Las directrices gubernamentales orientadas hacia la prevención de la infección por COVID-19 han impactado fuertemente en los programas académicos al suspender actividades y solicitar la migración hacia metodologías de aprendizaje a través de medios



virtuales. En paralelo, se han propuesto tratamientos farmacológicos emergentes para el virus, con distintos niveles de evidencia [Lu \(2020\)](#), considerando que no se tiene una certeza frente a la fecha en la cual se pueda restablecer la presencialidad. Esto ha generado un reto para los profesores en Colombia quienes se han visto en la necesidad de virtualizar sus asignaturas con el fin de darle continuidad y no traumatizar los calendarios académicos. El proceso puede ser arduo, pero se podría considerar como una experiencia enriquecedora que logre tumbar los mitos y barreras que muchos educadores han creado producto del miedo y la angustia que genera el perder la magistralidad, el control y la confiabilidad que da la transmisión de conceptos. Estos imaginarios educativos sobre "volver a la normalidad" han sido debatidos como parte de una narrativa que invisibiliza los cambios profundos en la educación y comunicación [Frontanilla Rodríguez \(2020\)](#).

Desde la última actualización epidemiológica publicada por la OPS/OMS al 15 de septiembre de 2020, del total de casos confirmados acumulados a nivel global (29.155.581 casos, incluidas 926.544 defunciones), la proporción más alta de casos, según regiones de la OMS es la siguiente: la región de las Américas acumula 14.903.891 casos, incluidas 513.246 defunciones, lo que representa 51% del total casos confirmados y 55% del total de las defunciones, seguida por las regiones de Asia Sudoriental que representa 19% del total de casos y 10% del total de defunciones (5.565.977 casos, incluidas 94.871 defunciones. (...) Covid-19 en trabajadores de la salud desde la confirmación de los primeros casos de Covid 19 en la Región de las Américas hasta el 10 de septiembre, se notificaron 659.305 casos confirmados, incluyendo 2.709 muertes (0,4%) en trabajadores de salud de 25 países y territorios, de los cuales se dispone de información, en las Américas. ([Organizacion Panamericana de la Salud & Organizacion Mundial de la Salud, 2020](#)). [Sales, Cuevas Cerveró, & Gómez Hernández \(2020\)](#). Objetivo Analizar las percepciones del profesorado universitario de Ciencias Sociales acerca de la competencia informacional y digital propia y de su estudiantado, así como los cambios que se han producido como consecuencia de la virtualización del aprendizaje motivada por la pandemia del coronavirus Covid-19. Concluyen el esfuerzo hecho para el desarrollo “virtual” de la enseñanza como consecuencia de la pandemia Covid-19 ha sido un revulsivo para el profesorado, que declara una disposición positiva por revisar sus propias prácticas informativo digitales para adaptar su docencia,



pero cree que apenas ha supuesto por ahora mejora en la competencia informacional y digital de sus estudiantes. [Morales Contreras & Palencia Sierra \(2020\)](#). Objetivo: Conocer las percepciones del profesional de enfermería frente a la pandemia Covid 19. Reflexiones de Enfermería y Dimensiones de la humanidad: La dimensión corporal; dimensión social; dimensión espiritual; dimensión cognitiva; dimensión comunicativa; dimensión estética; dimensión emocional; dimensión ética. Concluyeron: Estamos trascendiendo la formación que hemos recibido, resistiendo, insistiendo, permaneciendo y manteniendo desde la dignidad lo mejor de cada rol en cada entorno; Sin embargo, como seres humanos, desde la misión y visión de enfermería; somos capaces de afrontar con valentía y resiliencia, porque esta nueva realidad permite reencontrar y aceptar nuestra verdad más profunda, para integrar las dimensiones humanas con la ética de las virtudes desde la fortaleza, templanza, prudencia y justicia, para que estas sean la brújula del discernimiento en la toma de decisiones; Esta reflexión es un precedente, de la voz de los participantes entorno a inequidades, injusticias, amenazas, discriminación, disgregación, de un mundo donde la psicología masiva de la mayoría es fatalista, con ideologías heterodoxas e infotóxicas, donde el miedo es el estandarte (...); Hoy no solo es el Covid19, es la enfermedad que despierta la sensibilidad de lo desconocido, la que evidencia la limitación humana aun en medio de potencias socioeconómicas, es la emergencia de lo nuevo que genera caos para ordenar, unir, solidarizar, familiarizar, escuchar, ver, reflexionar, dignificar, integrar, dialogar, acordar, expresar, respetar, liberar, despertar, humanizar, educar, cuidar, (...) Mishel adoptó la teoría del caos, que es más dinámica, para explicar el modo en que la sensación prolongada de incertidumbre puede servir de catalizador para hacer cambiar la perspectiva que la persona tiene de la vida y de la enfermedad. La teoría del caos contribuyó con tres postulados, que sustituyen la parte lineal de los resultados del modelo: estrés → sistemas de afrontamiento → adaptación. Estas ideas están relacionadas con el modelo de afrontamiento propuesto por ([Lazarus & Folkman 1984](#)), quienes plantean que el estrés se entiende como una relación entre la persona y el entorno, mediada por la evaluación cognitiva de los recursos de afrontamiento disponibles . Las personas, como sistemas biopsicosociales que son, normalmente se hallan lejos de un estado de equilibrio. Las fluctuaciones significativas en los sistemas alejados del estado de equilibrio aumentan la receptividad del sistema para que cambie. (...). La incertidumbre invade casi cada aspecto en la vida de la persona; por tanto, sus efectos aparecen condensados y, por último, se enfrentan a la estabilidad



del sistema (Raile Alligood & Marriner Tomey, 2011). Esta sensación de incertidumbre también puede explicarse como una respuesta a la ambigüedad, la cual genera malestar en personas con baja tolerancia a ella (Budner, 1962). Desde la perspectiva de la enfermería, (Michel 1988, 1990) propone que esta incertidumbre puede ser resignificada en contextos de enfermedad o crisis como una oportunidad de adaptación, reconfiguración del sentido vital y afrontamiento. Por lo tanto, se hace necesario conocer las percepciones, vivencias y experiencias por los profesores como educadores en formación de profesionales de enfermería en tiempo de Covid-19, teniendo en cuenta todas las dimensiones del ser humano, se fortalecerá el conocimiento que tenga sobre su proceso vivido en esta situación actual, permitiendo así que expresen sus sentimientos, su protagonismo en la toma de las decisiones logrando empoderamiento y responsabilidad para asumir el multirol desde casa con las tecnológicas conocidas, pero sin pleno desarrollo de ellas y sus habilidades, destrezas, también el profesor tienen mayor comprensión de la situación que está viviendo y enfrentando, Se espera que aumente su capacidad del cuidado y autocuidado y así conservar su bienestar y calidad de vida y trascender en las diferentes situaciones de salud integral disminuyendo los factores de fatiga, estrés, ansiedad, insomnio, cansancio, adaptación ecológica, desesperanza entre otros por la incertidumbre que vive día a día. Esta incertidumbre también afecta la percepción individual del entorno, en la que influyen elementos subjetivos, sociales y culturales (Carterette & Friedman, 1982).

METODOLOGÍA

La investigación fue de enfoque cualitativo, tipo fenomenológico. Se realizó en el contexto en el que laboran las participantes, y estuvo relacionado con la valoración del contenido de su discurso y los significados atribuidos por ellas y/o ellos, a sus experiencias, vivencias y sensaciones, frente a las inflexiones de su rol como profesores universitarios en tiempos de pandemia, generando relevancia: la urgencia y la incertidumbre instaladas por lo súbito de la situación.

Los protagonistas de esta investigación fueron las profesoras de enfermería, la unidad de análisis se centró en las modificaciones/ajustes de su rol en cuanto a las vivencias, experiencias y sensaciones en tiempos de pandemia, el papel de las investigadoras se relaciona a través de la descripción, interpretación y comprensión de lo expresado las participantes y su relación con el fenómeno.



Las Categorías deductivas de recolección de información e iniciales para la interpretación de la misma fueron: experiencias, sensaciones, vivencias, rol, profesora, educación, incertidumbre, pandemia, modificaciones, mediación tecnológica, locaciones, dimensiones humanas. El análisis se centró en el rol del profesor, entendido como el facilitador del conocimiento en diversos contextos de aprendizaje (Eured, s.f.), cuyo ejercicio está estrechamente ligado a la forma en que percibe su entorno educativo y sus interacciones. Esta percepción, desde la teoría de la Gestalt, se construye a partir de configuraciones significativas que otorgan sentido al todo, más allá de la simple suma de estímulos individuales (Oviedo, 2004).

Participantes del estudio: Por las características de la investigación se tomó una población constituida por profesoras vinculadas a una institución de educación superior (IES) específicamente de un programa de enfermería, que enfrentaron la situación de pandemia covid 19 y debían seguir cumpliendo con su función como profesoras. Desde el componente ético y bioético se informó a todas las participantes acerca de los aspectos generales de proyecto, el propósito y cómo sería su participación, aclarando que era de forma voluntaria, autónoma y con la posibilidad de retirarse en el momento en el que lo consideraran; se diligenció el consentimiento informado, de igual forma se les explico respecto a sus derechos: a la anonimización, la confidencialidad de sus aportes.

Procesamiento de los datos: la descripción, comprensión e interpretación de la información aportada por los participantes, a partir de reducciones fenomenológicas; el registro y análisis permitió conocer las descripción, interpretación y comprensión desde los aportes de las participantes, a la vez se iba procediendo con un adecuado proceso sistemático de organización de la información aportada.

Tal procedimiento arrojó información novedosa sobre el tema, hasta encontrar la saturación de la información. De otra parte, con el análisis intertextual se obtuvieron comparaciones entre las diferentes descripciones, a partir de un minucioso proceso de codificación. Se agruparon los datos alrededor de códigos sistematizados, con el soporte del Software Atlas Ti. Esta herramienta computarizada permitió mayor nivel de elaboración para organizar los datos.

Al considerar el asunto de la codificación como un proceso inicial de análisis, se formularon unas primeras premisas conceptuales de trabajo, se identificaron cuatro categorías: adecuaciones (aceptación, labores diarias, modelo educativo, reorganización, y terapias alternativas), emociones (durante la



pandemia, al regreso, temores personales), vivencias (aislamiento, aprendizajes, barreras, compañerismo, empatía, estudiantes, familiares, institución, patología, sobrecarga y tecnología) y formación docente (formación universitaria y asignatura), entre paréntesis sus respectivas subcategorías emergentes y, a través de un análisis más profundo, principal, se procedió a realizar comparaciones de los aportes según cada entrevista, lo cual fue posteriormente triangulado con la teoría y los propósitos fundamentales de la investigación, generando un proceso de conceptualización que consintió en evidenciar las percepciones de su rol como profesora de enfermería durante la pandemia de Covid 19. Finalmente, las investigadoras presentaron la organización de categorías (unidades de análisis/compreñsion) desde las cuales se puede describir, comprender e interpretar el rol asumido por las participantes en su contexto como profesoras universitarias, lectura que se hace desde sus realidades, experiencias y analizada conjuntamente con los antecedentes y la teoría lo que permitió conceptualizar en términos de construcción de conclusiones generales a cerca de la pregunta inicial de la investigación y reportar así los resultados, discusión y conclusiones.

Resultados y Discusión

Durante el análisis cualitativo realizó por medio de Atlas ti Versión 22.1 Se evidenciaron a través de las entrevistas realizadas a las profesoras del programa de enfermería de la Universidad del Quindío, cuatro categorías: Adecuaciones, emociones, vivencias y formación docente, cada una cuenta con sus respectivas subcategorías, a continuación, se presenta la información de cada una de ellas, la discusión a la luz de los antecedentes y la teoría inicial.

Figura 1 Nube de palabras

1. Adecuaciones

Analisis de resultados:

Figura 2 Estos resultados se generon por la codificacion de datos y sus relaciones en la categoria dando como producto las subcategorias como son: aceptación de adaptación, labores diarias, modelo educativo, reorganización, terapias alternativas

1.1 Aceptación de adaptación

Los docentes narraron obtener dos tipos de aceptación la primera la personal donde empezaron a utilizar el tiempo de pandemia al lado de su familia y dejaron atrás las épocas de ansiedad y temor al contagio,



y la segunda más enfocada al ámbito profesional, donde adquirieron conocimiento básico en herramientas tecnológicas e iniciaron a desenvolverse de manera más óptima en las aulas virtuales.

1.2 Labores diarias

Inicialmente los docentes relataron que una gran dificultad que tuvieron que superar fue dividir los tiempos entre sus labores diarias en el hogar y el tiempo que dedicaron al trabajo, porque muchos expresaron que la presión debería aprender a desenvolverse en las aulas virtuales, género en ellos que se entregaran completamente a su trabajo dejando a sus familias a un lado, sin embargo, a medida del tiempo lograron equilibrar los tiempos entre la familia y el trabajo.

1.3 Modelo educativo

Asimismo lograr la atención y el interés de los estudiantes por medio de la pantalla fue una de las dificultades más expresadas por los docentes, además las carreras de salud tienden a tener jornadas muy extensas con temáticas pesadas y eso aumentaba su dificultad, fueron así como los participantes decidieron cambiar su modelo educativo por uno más óptimo para el aprendizaje de todos, este se caracterizó por ser dinámico, interactivo, donde se basaba en casos clínicos y sobre todo las clases se desarrollaron con base en lo que el alumno necesitaba destacándose asesorías y acompañamiento psicológico por parte del docente y el estudiante requerido.

1.4 Reorganización

En esta subcategoría se buscó más explicaciones en los cambios en cuanto a la infraestructura y herramientas necesarias, la mayoría de docentes colocaron a disposición un espacio únicamente para brindar las clases, se dedicaron a decorarlo y ambientarlo de manera en que el estudiante se viera atraído a la clase, muchos lo organizaron de tipo “laboratorio” donde de su propio material y recursos garantizaron los aprendizajes prácticos como la canalización, toma de gases o pasos de sondas, logrando que el discípulo de manera visual aprendiera todos estos procedimientos.

1.4 Terapias alternativas

Los docentes desarrollaron nuevas terapias alternativas complementarias para fortalecer la salud mental, entre las más comunes fueron: Musicoterapia, yoga, meditación, imaginación guiada, respiraciones profundas y toma frecuente de aromáticas.



2. Emociones

Analisis de resultados:

Figura 3 En la agrupacion de los datos de la codificacion y sus relaciones nos dieron como resultado las subcategorias entre ellas tenemos: durante la pandemia, al regreso, temores personales.

2.1 Durante pandemia

Al inicio de la pandemia, al igual que la mayoría del resto de la población, los docentes sintieron una montaña rusa de emociones

iniciando con el temor, la angustia y la incertidumbre provocadas por no saber qué sucedería o cuándo terminaría, principalmente el miedo de contagiar a un ser querido. Estos hallazgos coinciden con lo señalado por (Batalla, M. D., Campoverde, E. K., & Broncano Bolzoni, M. 2020), quienes documentan afectaciones similares en la salud mental del profesorado universitario. Sin embargo, esta época trajo consigo muchas emociones positivas como el amor, la alegría y la compañía, debido a tener a sus seres queridos más cerca, situación poco común en su diario vivir.

2.2 Regreso

El regreso a la presencialidad de igual manera requirió un nuevo proceso de adaptación los cuales aún los docentes están desarrollando, por ello aun expresan sentimientos de miedo de contagiarse o contagiar a algún ser querido y algunos hasta el momento siguen eligiendo continuar en virtualidad, debido a las experiencias negativas vividas durante este tiempo, asimismo el temor que algún miembro de su familia viviera las mismas circunstancias tan críticas que se presentaron en los individuos y en algunos casos tenían familiares con comorbilidades y de alto riesgo.

2.3 Temores personales

Los dos principales temores manifestados de los docentes fueron contagiar a un ser querido o alguno de ellos falleciera debido al COVID, de igual forma por ser profesionales en salud estuvieron muy cerca a toda la problemática suscitada en pandemia y las cifras cada día fueron más altas, también convivieron con muchos altibajos donde fallecieron muchos de sus compañeros y además presentaron jornadas laborables extenuantes sin ninguna remuneración adicional, por lo tanto, cada experiencia de la pandemia solo hace que sus temores se exacerben.



3. Vivencias

Analisis de resultados:

Figura 4 En la elaboración de los datos durante su codificación y sus relaciones nos brindó como resultado las subcategorías aislamiento, aislamiento, aprendizajes, barreras, compañerismo, empatía, estudiantes, familiares, institución, patología, sobrecarga y tecnología.

3.1 Aislamiento

Durante la pandemia a causa del Covid 19 fue frecuente escuchar el término “aislamiento” y su experiencia muy diversa, sin embargo, en los docentes se encontró que agradecían la oportunidad de estar “aislados” que les generaba tranquilidad y que reconocían poder estar más tiempo con sus familias, su única preocupación radicaba en que la distancia les impedía transmitir el conocimiento a los estudiantes de la manera más óptima o como empatizar, por lo tanto, en general el aislarse para los docentes no fue una mala experiencia. De acuerdo a los autores ([Anderson RM, Fraser C, Ghani AC, Donnelly CA, Riley S, Ferguson NM, Leung GM, Lam TH, Hedley AJ. 2002-2003](#)). Estas medidas, casi olvidadas, adquirieron actualidad por ser la estrategia que logró interrumpir la transmisión del Síndrome Respiratorio Agudo Grave (SARS, en inglés), el control fue posible por la similitud de sus características y por la eficacia con la que se aplicaron estas medidas en las regiones asiáticas en donde el brote se originó. Seguidamente se evidencia los relatos en el siguiente esquema:

3.2 Aprendizajes

Los aprendizajes de los docentes durante la época de pandemia iniciaron desde la frustración, donde la mayoría de ellos desconocía el uso correcto de las herramientas digitales y muchos realmente nunca las habían utilizado. Sin embargo, refieren que esta experiencia no fue del todo negativa, ya que los motivó a iniciar cursos o educación continua por sus propios medios, seminarios, entre otros, acordes a la temática, y así aumentaron sus nociones y prácticas con base en las TIC. Este proceso responde también a los lineamientos de transformación educativa establecidos a nivel nacional, que promueven la apropiación de tecnologías digitales en los procesos pedagógicos para fortalecer la calidad educativa ([página, W., s.f.](#)). Según los autores [Sanz C, García J, Rubio A, Montoro M \(2020\)](#). El problema afecta tanto a los docentes como a los estudiantes, interfiriendo con el desarrollo de la calidad académica y el establecimiento de relaciones entre docentes/estudiantes. Asimismo, [Jara Gutiérrez NP, Díaz-López](#)



MM (2017). También resulta oportuno subrayar que en la calidad de estas actividades es importante la dignificación del docente, como persona permeada en todas sus dimensiones por el ejercicio de sus virtudes, el reconocimiento de su rol como formador y como pilar de la sociedad. De igual forma es muy importante percibir el siguiente dibujo los diferentes aprendizajes vividos.

3.3 Barreras

La pandemia es un suceso imprevisto y más cuando más se requirió de total aislamiento, los docentes y las instituciones educativas no estaban preparadas para cerrar por completo sus aulas físicas y tener inmersas la virtualización en sus programas, por lo tanto, la barrera más frecuente nombrada por los profesores fue no contar con las herramientas, instrumentos o tecnología suficiente para brindar una educación de calidad, lo cual interrumpía el desarrollo de sus clases y muchos de ellos tuvieron que invertir de su propio dinero para garantizar estas, los maestros refirieron que fue imposible garantizar el conocimiento que se adquiere en las practicas únicamente enseñando a través de un pantalla, por lo tanto consideraban que la carrera de Enfermería no podría llevarse de manera virtual y que se debía avalar siempre sus prácticas presenciales, los profesores durante la pandemia para garantizar el conocimiento práctico utilizaron dispositivos con los que contaban en casa como catéteres, sondas, entre otras., y por medio del computador enseñaban el procedimiento que se realizaban con cada uno de ellos, sin embargo resaltaban que eso no fue suficiente se quedaba en deuda. Para los autores (Cervantes y Gutiérrez, 2021, p.39). La comprensión de lo que implica y significa la «gestión educativa» nos conduce también a entender mejor porqué los gestores educativos requieren adquirir, desarrollar o consolidar un conjunto de competencias, a fin de lograr un impacto positivo con sus prácticas, ya sea como hacedores y tomadores de decisiones de políticas públicas, de los directivos en los establecimientos educativos, o en su rol como docentes. Es así como los maestros participativos consideraban que la carrera de Enfermería no podría llevarse de manera virtual y que se debía avalar siempre sus prácticas presenciales.

3.4 Compañerismo

En el programa de enfermería se viene evidenciando una división entre profesores, y esto se ve reflejado en las entrevistas realizadas y más cuando se pasa por una situación como la pandemia, lo que más referían los participantes es la poca colaboración que se tienen entre compañeros, debido a que refieren



ser egoístas con el material y conocimiento que poseen cada uno y además destacan que el programa debe mediar en esta situación así se garantizara un ambiente laboral mucho más óptimo.

3.5 Empatía

Durante las entrevistas se pudo percibir que la empatía que más se desarrolló fue la de los docentes hacia el estudiante, ya que ellos consideraban que al ver las clases desde su hogar esto les permitía conocer más a fondo la realidad de los estudiantes, y más en una situación de pandemia donde todos eran más vulnerables. Los participantes consideraban que el alumno era su sujeto de cuidado y basaron sus clases principalmente en ser ese apoyo emocional y psicológico que ellos necesitaban. Estas formas de interpretar y asumir su rol están profundamente influenciadas por su formación, su experiencia y también por el contexto cultural del que provienen, lo cual concuerda con la afirmación de (Linton 1945) sobre cómo el trasfondo cultural moldea la personalidad y los roles sociales que las personas desempeñan.

3.6 Estudiantes

Durante la pandemia los estudiantes también debieron pasar por el proceso de adaptación, los docentes referían que en un principio fue muy complejo brindar las clases ya que los alumnos podrían no conectarse o si lo hacían pero en realidad no estaban presentes, no prendían sus cámaras ni participaban y esto fue una barrera para el docente desarrollar su clase como deseaba, sin embargo ellos expresan que esta situación les permitió desarrollar nuevas habilidades y empatizar más con el estudiante, crear clases más dinámicas, menos textuales, enfocadas realmente en lo que el estudiante necesitaba en ese preciso momento. Según los autores (Cortés-Vera, 2019 y Goldstein, 2020). Toda persona, como ciudadana, sea universitaria o no, debe fortalecer su espíritu crítico para aprender a gestionar y contrastar con responsabilidad la enorme cantidad de información que recibe, para distinguir opiniones de hechos, aprender a consumir y producir información en entornos colaborativos, siempre desde la ética, y entender que todo esto forma parte de un aprendizaje necesariamente permanente que se desarrolla a lo largo de la vida. Dentro de esta subcategoría es muy relevante la adaptación que se logró alcanzar obtener tanto en los estudiantes como en los docentes en este lapso de tiempo.

3.7 Familiares



Las situaciones familiares que vivieron los docentes durante la pandemia puede dividirse en dos conceptos, el primero la compañía, muchos de ellos referían que nunca habían podido pasar tanto tiempo con sus familiares y seres queridos y que la pandemia les brindó esa oportunidad y que por ello están muy agradecidos, sin embargo, también se destaca el miedo, donde ellos referían que el temor más común era contagiar a sus seres queridos o que alguno de ellos falleciera, por lo tanto, las experiencias fueron muy diferentes según el enfoque que le puso cada docente.

3.8 Institución

Al describir el apoyo que cada docente refiere de la institución durante la época de pandemia las opiniones son muy diversas, quienes consideran que la universidad los apoya hacen énfasis en la oportunidad inscribirse a cursos, seminarios o capacitaciones, en el contrato fijo y en que el salario era puntual y principalmente en que se les dio la opción de asistir o no a las prácticas presenciales, sin embargo, otros no consideraron suficiente el apoyo de la universidad esto expresado en la presión por parte del programa, las arduas horas de clase y al no apoyo con herramientas tecnológicas. En consonancia con los autores [Ramírez H, Rodríguez I y Álvarez C. \(2020\)](#). La pandemia del COVID-19 ha causado un fuerte impacto psicológico en la comunidad educativa y la sociedad en general. El cierre de los centros educativos, la necesidad del distanciamiento físico, la posible pérdida de seres queridos, del trabajo y la privación de los métodos de aprendizaje convencionales han generado estrés, presión y ansiedad, especialmente entre los docentes, el alumnado y sus familias. No obstante, de acuerdo a lo manifestado por los entrevistados que es muy importante que las instituciones educativas deben brindar más apoyo en el uso de las TICs y además involucrar estrategias para el manejo del estrés en estas situaciones de pandemia. Estas condiciones han sido ampliamente documentadas, evidenciando altos niveles de estrés en el profesorado ([Gómez Davanos & Rodríguez Fernández, 2020](#)).



3.9 Patologías

El sedentarismo y el aislamiento son factores de riesgo para diversas patologías o sintomatología, las más comunes adquiridas por los docentes fueron ansiedad, tinnitus, taquicardia, dolores musculares, hiperactividad, dolor precordial, neuritis periférica, dolor lumbar, cambios en la piel e hipertensión, además de que, si el docente ya contaba con algún antecedente la pandemia lo exacerbó.

3.10 Sobrecarga

La sobrecarga laboral durante la pandemia implicó riesgos psicosociales significativos para los docentes de enfermería, hallazgo coincidente con lo reportado por (Matamala Pizarro y Barrera Largos 2020). El adaptarse al cambio siempre es un proceso complejo y para el docente quien llevo su trabajo al hogar aún más, los participantes refieren que lo más complejo fue adaptar sus hábitos cotidianos en el hogar y acondicionarlos al horario laboral que ya debía realizar en un mismo lugar, expresan que al inicio fue muy complejo los horarios debido que dedicaron gran parte de su tiempo que no correspondía a preparar sus clases virtuales, ya que como era algo nuevo la virtualidad debían preparar todo con anticipación, por ello trabajaban muchas horas más de las que estaban estipuladas. Esta sobrecarga los llevó a un estrés que derivó en diversas patologías, como ansiedad, dolor lumbar, tinnitus o hipertensión. Estas condiciones coinciden con las reportadas en otros contextos, como en Chile, donde los profesionales de la salud enfrentaron altos niveles de desgaste emocional y riesgos psicosociales durante la pandemia (Matamala Pizarro & Barrera Largos, 2020). A esto se sumó una percepción ambivalente sobre la eficacia del trabajo pedagógico en entornos virtuales, donde muchos docentes manifestaron una disminución en la calidad de la enseñanza y en la motivación de los estudiantes, lo que intensificó aún más el malestar general (Ramos Huentee et al., 2020). Este nivel sostenido de estrés no solo afectó su salud física y emocional, sino también sus capacidades cognitivas, ya que bajo estas condiciones se dificulta el procesamiento adecuado de la información y la toma de decisiones eficaces (Warburton, 1979)... esta sobrecarga los llevo a un estrés el cual desarrollo diversas patologías en los docentes. Conforme a los autores Kang L, Li Y, Hu S, Chen M, Yang C, Xiang Yang B, et al (2019). Los riesgos psicosociales en esta situación son notorios. Los profesionales de la salud tienen que afrontar una alta presión social, incluyendo la alta probabilidad de contraer la infección por el uso de las formas de protección de que disponen. Dong L, Bouey J. (2020). La sobrecarga, el aislamiento, la demanda



urgente de soluciones complejas, los pacientes cargados de emociones descontroladas, el aislamiento de los familiares y de las propias redes sociales son otros de los riesgos a los que son sometidos y que les pueden llevar al agotamiento. [Arrogante O, Aparicio-Zaldívar EG \(2019\)](#). Entre los múltiples riesgos psicosociales, algunos a los que se ven expuestos son: el estrés laboral, el desgaste profesional o burnout, el estrés traumático secundario, o el conflicto trabajo-familia.

3.11 Tecnología

La experiencia con la tecnología fue diversa debido a que algunos docentes ya contaban con conocimiento base en aulas virtuales, sin embargo, en su mayoría los docentes no conocían este tipo de herramientas lo que les generó frustración en un inicio, sin embargo, la mayoría iniciaron cursos, seminarios o ponencias acordes al tema lo que desarrolló ese conocimiento en ellos, algunos participantes prefieren hoy en día continuar con las clases virtuales pero otros se niegan rotundamente y prefieren la presencialidad. Según los autores [Burns y la Unesco \(2020\)](#). Plantean una serie de cuatro alternativas de apoyo ante esta pandemia, esto implica asegurar que todos los estudiantes tengan acceso a las tecnologías de la información o a modalidades de radio y televisión que son pertinentes en algunos contextos y que se han utilizado con éxito en situaciones de crisis como el uso de la radio, televisión, dispositivos móviles, aprendizajes en línea ([Vijil, 2020](#)). Cada uno conlleva tanto beneficios como posibles dificultades en su utilización, por ejemplo, falta de atención por parte de los alumnos, no prestan la atención debida. También al hacer uso de herramientas tecnológicas surge el problema de accesibilidad a internet, ociosidad, desviación del fin educativo y falta de equipos actualizados entre otros. La presente subcategoría nos permite comprender la importancia del manejo y el acceso a las tecnologías.



4. Formación docente

Análisis de resultados:

Figura 5 En el análisis de los datos durante su codificación y sus relaciones nos proporciono los resultado de las siguientes subcategorías como la formación universitaria y asignaturas.

4.1 Formación universitaria

Los participantes fueron enfermeros con diversos posgrados, desde la especialización hasta el doctorado, provenientes de distintas universidades del país y actualmente vinculados a la Universidad del Quindío. En el marco de la contingencia epidemiológica, las acciones educativas se centraron en la capacitación sobre la nueva enfermedad, así como en la evaluación y acreditación del personal que integraría la facultad como centro de aislamiento. Adicionalmente, se implementaron estrategias desde el área de docencia, considerando un perfil de formación amplio que abarca nueve carreras universitarias, formación técnica profesional y de ciclo corto en diferentes especialidades técnicas de la salud. Estas medidas se desarrollaron en concordancia con las resoluciones y normativas vigentes para la educación en ciencias médicas (Ferrer García et al., 2020; Normativo, 2020), considerando además los lineamientos de la Ley 911 de 2014, que regula el ejercicio profesional de la enfermería y su implicación en los procesos educativos y asistenciales (Página, W., 2014), y se alinean con los principios establecidos por la Ley General de Educación en Colombia, Ley 115 de 1994, la cual orienta la formación integral del educando y resalta la función social del docente (Página Web, 1994).

4.2 Asignaturas

Los participantes enseñan diversas asignaturas que van desde lo comunitario, hospitalario e investigativo en los 10 semestres de la carrera, por lo tanto, se logró una visión completa de lo que es actualmente el proceso de adaptación de los docentes del programa de enfermería. Según los autores (Villafuerte, et al., 2020). Concluyen el reto para el sistema educativo ante el COVID-19 es conducir esta crisis a un aprendizaje significativo y constructivo en vez del debilitamiento del estudiante y en el peor de los casos a su deserción. Mientras se tenga la posibilidad de trabajar en línea, por medio del teléfono o mediante un folleto guía de estudios el docente es llamado al cumplimiento de la misión de educar, de promover el pensamiento crítico y perfilar valores en la nueva ciudadanía a nivel global. Se invita a los docentes a mostrar una postura flexible para la contención, orientación, guía, empatía y lucha contra la



procrastinación. El avance del estudiante, escuchar sus dificultades y problemas que pudiera tener para motivar a la expresión de sus sentimientos sobre en búsqueda de una ruta para la resiliencia. Por lo cual todos los docentes participativos en esta indagación donde nos narraron sobre los retos que fueron afrontados en la pandemia.

- El 100% de los docentes entrevistados reconocieron durante la pandemia sentimientos de incertidumbre principalmente relacionados al como brindar diariamente su clase, reconociendo que los estudiantes de igual manera vivían una época compleja.
- Los sentimientos más nombrados fueron los de ansiedad y temor, estos asociados principalmente a la angustia de un posible contagio de ellos o sus familiares, sin embargo, agradecen a la institución por la oportunidad de las prácticas ser voluntarias. Además, que, la presencia de estos sentimientos generó que los docentes implementaran en su vida cotidiana terapias alternativas como yoga, meditación, música terapia, entre otros.
- En cuanto a las adecuaciones, se reconoce que el docente desarrolla un gran nivel de empatía con sus estudiantes, debido a que su modelo educativo se adapta a reconocer las necesidades del estudiante y como apoyarlo a distancia.
- Se reconoce que la experiencia del rol docente durante la pandemia fue diversa, sin embargo, su semejanza se asocia al desarrollo de empatía, adquisición de resiliencia y nuevas vivencias positivas.
- La universidad del Quindío debe conocer las percepciones de los profesores en las experiencias de los docentes que pertenecen alma mater para realizar intervenciones que ayuden a los docentes asumir su rol y a su vez gestionar educación continuada para superar los retos presentados a nivel emocional, sociológico y en el manejo de los tics para contribuir en la formación de los educandos.
- Diseñar intervenciones por facultades sobre la salud mental en todas sus dimensiones y los procesos de adaptación como terapia para alcanzar el bienestar sicosocial de los docentes y asimismo contribuyen en el aprendizaje de los estudiantes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Anderson, R. M., Fraser, C., Ghani, A. C., Donnelly, C. A., Riley, S., Ferguson, N. M., Leung, G. M., Lam, T. H., & Hedley, A. J. (2002–2003). *Epidemiology, transmission dynamics and control of SARS the 2002–2003 epidemic*. <https://hub.hku.hk/handle/10722/118156>



- Arrogante O, Aparicio-Zaldívar EG. Síndrome de burnout en los profesionales de cuidados intensivos: relaciones con la salud y el bienestar. *Enfermería intensiva* [Internet] 06.26.2019; [acceso 4 de abril 2020] [aprox. 12 p.]. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/31253584>
- Batalla, M. D., Campoverde, E. K., & Broncano Bolzoni, M. (2020). El impacto en la salud mental de los profesores sanitarios durante el COVID-19. *Revista de Enfermería y Salud Mental*, 1–9.
- Bogoch, A., Watts, A., Bachli, T. C., Huber, M. U., Kraemer, K., & Khan. (2020). Pneumonia of unknown etiology in Wuhan, China: Potential for international spread via commercial air travel. *Journal of Travel Medicine*, 2(1). <https://doi.org/10.1093/jtm/taaa008>
- Budner, S. (1962). Intolerance of ambiguity as a personality variable. *Journal of Personality*, 30, 29–50.
- Burns, M., & UNESCO. (2020). *Garantizar un aprendizaje a distancia efectivo durante la disrupción causada por la COVID-19: Guía para docentes*. UNESCO. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000375116_spa
- Carterette, E., & Friedman, M. (1982). *Manual de percepción: Raíces históricas y filosóficas*. Editorial Trillas.
- Cervantes Holguín, E. (2021). Docencia bajo presión: Enseñar en tiempos de pandemia, distancia y sospecha. *Voces de la Educación*, 6(12), 65–84. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8843507.pdf>
- Cheng, V. C., Lau, S., K, P. W., P, C. Y., & Yuen, K. Y. (2007). Severe acute respiratory syndrome coronavirus as an agent of emerging and reemerging infection. *Clinical Microbiology Reviews*, 20(4), 660–694.
- Cortés-Vera, J. (2019). La alfabetización informacional, bastión en tiempos de la posverdad. *Bibliotecas. Anales de Investigación*, 15(3), 412–420. https://www.researchgate.net/publication/370403231_Educar_en_la_Sociedad_de_la_desinformacion
[El uso crítico frente al instrumental de los medios tecnológicos en profesorado de Primaria](https://www.researchgate.net/publication/370403231_Educar_en_la_Sociedad_de_la_desinformacion)
- DANE. (2018). *Colombia*.



- Dong L, Bouey J. Public mental health crisis during COVID-19 pandemic, China. *Emerg Infect Dis*. [Internet] 07.2020 [acceso 4 abril 2020]; 26(7): [aprox. 1 p.]. Disponible en: <https://doi.org/10.3201/eid2607.200407>
- Eured, P. (s.f.). *Profesor*. <https://www.ecured.cu/Profesor>
- Ferrer García, M., Díaz, J., Sotolongo Ramírez, I., Miñoso Galindo, I., Pérez de Corcha Martínez, M., & Villareño, D. (2020). Facultad de tecnología-enfermería de Villa Clara ante la migración de la COVID-19. *Edumecentro*, 1–16.
- Frontanilla Rodríguez, H. (2020). El deseo de “volver a la normalidad”: Cambios, dificultades e imaginarios en educación y comunicación en tiempos de COVID-19. *ResearchGate*, 1–21.
- Goldstein, Stéphane (ed.) (2020). *Informed societies: why information literacy matters for citizenship, participation and democracy*. London: Facet. ISBN: 978 1 783303922
- Gómez Dávalos, N. R., & Rodríguez Fernández, P. (2020). Estrés en docentes en el centro de la pandemia de COVID-19 y la educación: Fenob, una filial Coronel Oviedo. *Academic Disclosure*, 1–19.
- Huang, C., et al. (2020). Clinical features of patients infected with 2019 novel coronavirus in Wuhan, China. *The Lancet*, 395(10223). [https://doi.org/10.1016/S0140-6736\(20\)30183-5](https://doi.org/10.1016/S0140-6736(20)30183-5)
- Jara Gutiérrez, N. P., & Díaz-López, M. M. (2017). Políticas de evaluación del desempeño del docente universitario: Mito o realidad. *Educación Médica Superior*, 31(2). https://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-21412017000200018&script=sci_arttext
- Kang L, Li Y, Hu S, Chen M, Yang C, Xiang Yang B, et al. The mental health of medical workers in Wuhan, China dealing with the 2019 novel coronavirus. *The Lancet Psychiatry*. [Internet] 03.2020 [acceso 4 abril 2020]; 7: [aprox. 1 p.]. Disponible en: <https://www.thelancet.com/pdfs/journals/lanpsy/PIIS2215-0366%2820%2930047-X.pdf>
- K, G. A., Rambaut, A., & Lipkin, W. I. (2020). The proximal origin of SARS-CoV-2. *Nature Medicine*, 2(1). <https://www.nature.com/articles/s41591-020-0820-9>
- Lazarus, R. S., & Folkman, S. (1984). *Stress, appraisal, and coping*. Springer Publishing.
- Linton, R. (1945). *The cultural background of personality*. Appleton-Century.



- Lu, H. (2020). Drug treatment options for the 2019-new coronavirus (2019-nCoV). *BioScience Trends*, 14(1). <https://doi.org/10.5582/bst.2020.01020>
- Matamala Pizarro, J., & Barrera Lagos, A. (2020). Desgaste y riesgos psicosociales en profesionales de la salud durante la pandemia en Chile. *ResearchGate*, 1–51.
- Mishel, M. H. (1988). Uncertainty in illness. *Image: The Journal of Nursing Scholarship*, 20(4), 225–232.
- Mishel, M. H. (1990). Reconceptualization of the uncertainty in illness theory. *Image: The Journal of Nursing Scholarship*, 22(4), 256–262
- Morales Contreras, B. N., & Palencia Sierra, J. J. (2020). Reflexiones del cuidado enfermero en tiempos de COVID-19. *Enfermería Investiga*, 1–8.
- Moreno Corea, S. M. (2020). La innovación educativa en los tiempos del coronavirus. *Revista de Divulgación Científica de la Facultad de Ciencias de la Salud*, 1–13.
- Normativo, G. (2020). Colombia: <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=118319>.
- Organización Panamericana de la Salud, & Organización Mundial de la Salud. (2020, agosto 26). Actualización epidemiológica del coronavirus COVID-19. *Organización Panamericana de la Salud / Organización Mundial de la Salud*. <https://www.paho.org/es/documentos/actualizacion-epidemiologica-enfermedad-coronavirus-covid-19-26-agosto-2020>
- Oviedo, G. L. (2004, agosto 18). Definición del concepto de percepción en psicología con base en la teoría de la Gestalt. *Scielo*, 90–92. <http://www.scielo.org.co/pdf/res/n18/n18a10.pdf>
- Página Web. (1994). https://estudios.unad.edu.co/images/SistemaEducacionPermanente/Normatividad_MEN/Ley_115_de_1994_expedido_por_el_MEN.pdf
- Página, W. (2014). <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/INEC/IGUB/ley-911-de2014.pdf>
- Página, W. (s.f.). https://www.mintic.gov.co/portal/604/articles-3703_documento.pdf
- Raile Alligood, M., & Marriner Tomey, A. (2011). *Modelos y teorías de enfermería*. Elsevier.



- Ramírez Ramírez, L. N., Arvizu Reyna, V., Ibañez Reyes, L., Martínez, C. C., & Ramírez Arias, V. (2020). Apoyo ante COVID-19 en Latinoamérica: Estudio exploratorio de las necesidades psico-socioeducativas durante la contingencia. *ResearchGate*, 1–22.
- Ramírez, H., Rodríguez, I., & Álvarez, C. (2020). Presencia de estrés y bienestar en los docentes ante los cambios educativos por la COVID-19. *Revista Entorno*, 71, 7–20. [https://www.researchgate.net/publication/366246670 Presencia de estres y bienestar en los docent es ante los cambios educativos por la Covid-19](https://www.researchgate.net/publication/366246670_Presencia_de_estres_y_bienestar_en_los_docentes_ante_los_cambios_educativos_por_la_Covid-19)
- Ramos Huenteo, V., García Vásquez, H., Olea González, C., Lobos Peña, K., & Sáez Delgado, F. (2020). Percepción docente respecto al trabajo pedagógico durante el COVID-19. *CienciAmérica*, 1–20.
- Sales, D., Cuevas Cerveró, A., & Gómez Hernández, J. A. (2020). Perspectivas sobre la competencia informacional y digital de estudiantes y docentes de Ciencias Sociales antes y durante el confinamiento por la COVID-19. *Profesional de la Información*, 1–21.
- Salud, I. N. (2020, septiembre 26). Colombia: <https://www.ins.gov.co/Noticias/Paginas/Coronavirus.aspx>
- Sanz, C., García, J., Rubio, A., & Montoro, M. (2020). Uso de herramientas digitales para la docencia en España durante la pandemia COVID-19. *Revista Española de Educación Comparada*, (37), 59–78. <https://revistas.uned.es/index.php/REEC/article/view/27816/23113>
- Velavan, T. P., & Meyer, C. G. (2020). The COVID-19 epidemic. *Tropical Medicine & International Health*, 25(3), 278–280. <https://doi.org/10.1111/tmi.13383>
- Vijil, J. (2020). La educación en Nicaragua: Emergencia más allá del Covid-19. En Huete-Pérez, J. (ed). *Covid-19, el caso de Nicaragua, Aportes para afrontar la pandemia* (pp.11-20). Managua, Nicaragua: Editorial Academia de Ciencias Nicaragua. Recuperado de: [https://www.researchgate.net/profile/Jean_Maes/publication/341079587 Impacto del COVID19 sobre el medioambiente Topicos para reflexionar Academia de Ciencias de Nicaragua Managua pp 61-67/links/5eac4d9245851592d6af5842/Impacto-del-COVID-19-sobre-el-medioambiente-Topicos-para-reflexionar-Academia-de-Ciencias-de-Nicaragua-Managua-pp61-67.pdf#page=12](https://www.researchgate.net/profile/Jean_Maes/publication/341079587_Impacto_del_COVID19_sobre_el_medioambiente_Topicos_para_reflexionar_Academia_de_Ciencias_de_Nicaragua_Managua_pp61-67/links/5eac4d9245851592d6af5842/Impacto-del-COVID-19-sobre-el-medioambiente-Topicos-para-reflexionar-Academia-de-Ciencias-de-Nicaragua-Managua-pp61-67.pdf#page=12)



- Villafuerte Holguín, J. S., Bello Piguave, J. E., Pantaleón Cevallos, Y., & Bermello Vidal, J. O. (2020). Rol de los docentes ante la crisis del COVID-19: Una mirada desde el enfoque humano. *Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa (REFCaE)*, 1–17.
- Wang, C., Horby, P. W., Hayden, F. G., & Gao, G. F. (2020). A novel coronavirus outbreak of global health concern. *The Lancet*, 395(10223), 470–473. [https://doi.org/10.1016/S0140-6736\(20\)30185-9](https://doi.org/10.1016/S0140-6736(20)30185-9)
- Warburton, D. M. (1979). Physiological aspects of information processing and stress. In V. Hamilton & D. M. Warburton (Eds.), *Human stress and cognition: An information processing approach* (pp. 33–65). John Wiley & Sons.

