



Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.  
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), mayo-junio 2026,  
Volumen 10, Número 3.

[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v10i3](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v10i3)

**PARTICIPACIÓN DE LOS TRABAJADORES  
SOCIALES EN PROGRAMAS DE PROTECCIÓN  
PARA ADULTOS MAYORES EN GUATEMALA QUE  
NO RECIBEN PENSIONES ECONÓMICAS**

**PARTICIPATION OF SOCIAL WORKERS IN PROTECTION  
PROGRAMS FOR OLDER ADULTS IN GUATEMALA WHO  
DO NOT RECEIVE ECONOMIC PENSIONS**

**Lidia Gricelda Solares y Solares**  
Universidad de San Carlos de Guatemala

DOI: [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v10i3.24455](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v10i3.24455)

## Participación de los Trabajadores Sociales en programas de protección para adultos mayores en Guatemala que no reciben pensiones económicas

Lidia Gricelda Solares y Solares<sup>1</sup>

[lidiagriceldasolares@gmail.com](mailto:lidiagriceldasolares@gmail.com)

<https://orcid.org/0009-0003-9799-0708>

Universidad de San Carlos de Guatemala  
Guatemala

### RESUMEN

El presente artículo científico analiza la participación de los trabajadores sociales en los programas de protección dirigidos a adultos mayores en Guatemala que no reciben pensión económica. El estudio surge ante el incremento de la población envejecida y las limitaciones estructurales de los sistemas de protección social en el país, especialmente para personas mayores que laboraron en condiciones de informalidad y carecen de acceso a jubilación o seguridad social. El objetivo general fue analizar el papel del Trabajo Social en la atención, acompañamiento y gestión de programas de protección social orientados a este sector vulnerable. La investigación se desarrolló desde un enfoque cualitativo, con alcance descriptivo e interpretativo. Se utilizaron entrevistas semiestructuradas, revisión documental y análisis de políticas públicas relacionadas con envejecimiento y protección social. Los hallazgos evidencian que los trabajadores sociales desempeñan funciones fundamentales en procesos de diagnóstico social, gestión institucional, orientación familiar, acompañamiento psicosocial y articulación interinstitucional. Sin embargo, enfrentan limitaciones vinculadas a escasos recursos, débil cobertura estatal y ausencia de políticas integrales para adultos mayores en situación de pobreza. Se concluye que el Trabajo Social constituye un eje esencial en la promoción de derechos humanos y dignificación de las condiciones de vida de los adultos mayores sin pensión económica en Guatemala.

**Palabras clave:** adultos mayores; protección social; Trabajo Social; pensión económica; Guatemala.

---

<sup>1</sup> Autor principal

Correspondencia: [lidiagriceldasolares@gmail.com](mailto:lidiagriceldasolares@gmail.com)

## **Participation of social workers in protection programs for older adults in Guatemala who do not receive economic pensions**

### **ABSTRACT**

This scientific article analyzes the participation of social workers in protection programs aimed at older adults in Guatemala who do not receive economic pensions. The study arises from the growing aging population and the structural limitations of the country's social protection systems, especially for older people who worked in informal conditions and lack access to retirement or social security. The main objective was to analyze the role of Social Work in the care, support, and management of social protection programs aimed at this vulnerable sector. The research was conducted from a qualitative approach with a descriptive and interpretative scope. Semi-structured interviews, documentary review, and analysis of public policies related to aging and social protection were used. The findings show that social workers play fundamental roles in social diagnosis, institutional management, family guidance, psychosocial support, and interinstitutional articulation. However, they face limitations related to scarce resources, weak state coverage, and the absence of comprehensive policies for older adults living in poverty. It is concluded that Social Work constitutes an essential axis in the promotion of human rights and the dignification of living conditions of older adults without economic pensions in Guatemala.

**Keywords:** older adults; social protection; Social Work; economic pension; Guatemala.

*Artículo recibido 25 abril 2026  
Aceptado para publicación: 25 mayo 2026*



## INTRODUCCIÓN

El envejecimiento poblacional constituye uno de los principales desafíos sociales, económicos y políticos del siglo XXI. De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2022), el número de personas mayores ha incrementado considerablemente a nivel mundial debido al aumento de la esperanza de vida y a la disminución de las tasas de natalidad. En América Latina, este fenómeno ocurre en contextos caracterizados por desigualdad social, pobreza estructural y sistemas de protección social limitados, lo cual afecta particularmente a las personas adultas mayores que no cuentan con ingresos económicos estables.

En Guatemala, la situación de los adultos mayores representa una problemática social compleja. El país presenta altos índices de pobreza, informalidad laboral y desigualdad en el acceso a servicios básicos. Según el Instituto Nacional de Estadística (INE, 2023), una parte significativa de la población adulta mayor no recibe ningún tipo de pensión económica, debido a que durante su vida laboral se desempeñó en actividades informales o careció de acceso a sistemas de seguridad social. Esta realidad genera condiciones de vulnerabilidad que afectan la salud, alimentación, vivienda y calidad de vida de las personas mayores.

La protección social constituye un derecho humano fundamental reconocido por organismos internacionales como la Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2021). Sin embargo, en Guatemala persisten limitaciones institucionales y presupuestarias que restringen la cobertura de programas destinados a personas adultas mayores en situación de pobreza y exclusión social. En este contexto, los trabajadores sociales desempeñan un papel relevante en la implementación de estrategias de atención, orientación y acompañamiento dirigidas a esta población.

El Trabajo Social, como disciplina y profesión comprometida con la justicia social y los derechos humanos, interviene en escenarios de desigualdad promoviendo procesos de inclusión, acceso a recursos y fortalecimiento comunitario. Autores como Ander-Egg (2011) sostienen que el Trabajo Social tiene la responsabilidad ética de intervenir en problemáticas sociales derivadas de la exclusión y pobreza. De igual manera, Kisnerman (2005) enfatiza que la profesión debe orientarse hacia la transformación social y la defensa de los sectores históricamente vulnerabilidades.



La teoría de los derechos humanos constituye uno de los principales fundamentos teóricos de este estudio. Según Naciones Unidas (2021), los adultos mayores tienen derecho a vivir con dignidad, autonomía y protección social integral. Asimismo, la teoría del envejecimiento activo propuesta por la OMS (2002) plantea la necesidad de promover condiciones que permitan la participación social y bienestar de las personas mayores.

En el ámbito latinoamericano, diversos estudios han analizado las limitaciones de los sistemas de protección social frente al envejecimiento poblacional. Repetto (2010) argumenta que las políticas sociales deben adoptar un enfoque integral de derechos, garantizando acceso equitativo a servicios y prestaciones económicas. Por su parte, Sepúlveda (2014) destaca la importancia de incorporar mecanismos de inclusión social para poblaciones excluidas de la seguridad social formal.

En Guatemala, investigaciones realizadas por Cabrera (2019) y López (2021) evidencian que muchos adultos mayores sobreviven en condiciones de pobreza extrema y dependencia familiar debido a la ausencia de pensiones contributivas. Estas investigaciones señalan que los programas estatales poseen cobertura insuficiente y limitaciones administrativas que dificultan el acceso efectivo de los beneficiarios.

La relevancia del presente estudio radica en visibilizar el papel de los trabajadores sociales dentro de los programas de protección destinados a adultos mayores sin pensión económica, así como identificar las principales limitaciones y desafíos que enfrentan en su práctica profesional. Este trabajo aporta elementos teóricos y prácticos para fortalecer las políticas públicas orientadas al envejecimiento digno y la inclusión social.

El objetivo general de la investigación fue analizar la participación de los trabajadores sociales en los programas de protección dirigidos a adultos mayores en Guatemala que no reciben pensión económica.

#### **Los objetivos específicos:**

- Identificar las funciones desempeñadas por los trabajadores sociales en programas de protección social para adultos mayores.
- Analizar las principales problemáticas que enfrentan los adultos mayores sin pensión económica.



- Examinar las limitaciones institucionales presentes en la intervención profesional del Trabajo Social.
- Proponer estrategias orientadas al fortalecimiento de la protección social de los adultos mayores en Guatemala.

## **METODOLOGÍA**

La investigación se desarrolló desde un enfoque cualitativo, debido a que permitió comprender las experiencias, percepciones y dinámicas sociales relacionadas con la participación de los trabajadores sociales en programas de protección dirigidos a adultos mayores sin pensión económica.

El estudio tuvo un alcance descriptivo e interpretativo, ya que buscó analizar las funciones profesionales del Trabajo Social y comprender las condiciones sociales que afectan a la población adulta mayor excluida de sistemas formales de protección social.

El diseño metodológico fue fenomenológico, permitiendo interpretar las experiencias de los sujetos participantes desde sus propias realidades sociales. Asimismo, se utilizó revisión documental de políticas públicas, leyes nacionales y estudios académicos relacionados con envejecimiento, pobreza y protección social.

La población de estudio estuvo conformada por trabajadores sociales vinculados a programas de atención a adultos mayores en instituciones públicas y organizaciones sociales de Guatemala. También participaron adultos mayores beneficiarios de programas de apoyo comunitario.

La muestra fue intencionada y estuvo integrada por:

- 3 trabajadores sociales.
- 10 adultos mayores sin pensión económica.

Las técnicas de recolección de información incluyeron:

- Entrevistas semiestructuradas.
- Revisión documental.
- Análisis de contenido.

Como instrumentos se utilizaron guías de entrevista, guías de observación y análisis documental.

Los criterios de inclusión consideraron adultos mayores de 60 años que no recibieran pensión económica y trabajadores sociales con experiencia mínima de dos años en programas de protección social.

Entre las consideraciones éticas se garantizó confidencialidad, consentimiento informado y respeto a la dignidad de los participantes. Asimismo, se evitó cualquier forma de discriminación o revictimización durante el proceso investigativo.

Las principales limitaciones del estudio estuvieron relacionadas con dificultades de acceso a información institucional y limitaciones geográficas para entrevistar participantes residentes en áreas rurales.

## **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

Condiciones de vulnerabilidad de los adultos mayores sin pensión económica

Los resultados evidencian que la mayoría de los adultos mayores participantes presentan condiciones de pobreza multidimensional, caracterizadas por inseguridad alimentaria, acceso limitado a servicios de salud y dependencia económica familiar.

Muchos entrevistados manifestaron haber trabajado durante décadas en el sector informal, especialmente en agricultura, comercio ambulante y trabajo doméstico, sin acceso a seguridad social. Esta situación coincide con lo planteado por Repetto (2010), quien sostiene que la informalidad laboral constituye uno de los principales factores de exclusión de los sistemas de protección social en América Latina.

Los participantes indicaron que la ausencia de ingresos económicos estables afecta significativamente su calidad de vida. Algunos dependen completamente de familiares, mientras otros realizan actividades económicas precarias pese a sus limitaciones físicas y de salud.

Asimismo, se identificaron situaciones de aislamiento social y abandono familiar. Estos hallazgos coinciden con las investigaciones de Huenchuan (2018), quien señala que el envejecimiento en contextos de pobreza incrementa el riesgo de exclusión social y vulneración de derechos humanos.

### **Participación de los trabajadores sociales en programas de protección**

Los trabajadores sociales desempeñan funciones fundamentales dentro de los programas de atención a adultos mayores. Entre las principales actividades identificadas destacan:

- Elaboración de diagnósticos sociales.
- Gestión de ayudas institucionales.
- Orientación y acompañamiento familiar.

- Coordinación interinstitucional.
- Atención psicosocial.
- Promoción de derechos humanos.
- Seguimiento de casos.

Los entrevistados señalaron que su intervención trasciende la asistencia inmediata, ya que también buscan fortalecer procesos de inclusión y dignificación de las personas mayores.

Ander-Egg (2011) sostiene que el Trabajo Social debe promover procesos de transformación social orientados a disminuir desigualdades estructurales. En este sentido, la intervención profesional observada en esta investigación refleja un compromiso ético con la defensa de los derechos de los adultos mayores.

Sin embargo, los trabajadores sociales manifestaron enfrentar sobrecarga laboral, escasez de recursos institucionales y limitada cobertura de programas estatales. Estas dificultades restringen la capacidad de respuesta frente a las necesidades crecientes de la población adulta mayor.

### **Limitaciones de los programas de protección social**

Uno de los principales hallazgos del estudio fue la insuficiencia de programas dirigidos específicamente a adultos mayores sin pensión económica.

Los participantes señalaron que muchos programas poseen cobertura limitada y requisitos administrativos difíciles de cumplir para personas que viven en áreas rurales o carecen de documentación legal completa.

Asimismo, se identificó una débil articulación entre instituciones públicas y organizaciones comunitarias. Esta fragmentación institucional dificulta la continuidad de los procesos de atención y seguimiento.

Sepúlveda (2014) argumenta que las políticas de protección social deben fundamentarse en un enfoque de derechos humanos y no únicamente en modelos asistencialistas. En Guatemala, aún predominan respuestas focalizadas y limitadas que no garantizan protección integral para las personas mayores.

### **Dependencia económica y precariedad en parejas adultas mayores**

Uno de los hallazgos más relevantes identificados durante el análisis de la situación de los adultos mayores en Guatemala es la precariedad económica que enfrentan las parejas de personas mayores,

especialmente aquellas que durante su vida laboral se desempeñaron en actividades informales. En numerosos casos, únicamente uno de los miembros de la pareja posee algún ingreso económico, generalmente derivado de una pensión mínima, apoyo familiar o actividades laborales ocasionales. Sin embargo, dicho ingreso resulta insuficiente para cubrir las necesidades básicas del hogar, particularmente cuando ambos presentan enfermedades crónicas, dependencia física o gastos constantes en medicamentos y atención médica.

Se evidenció que existe una cantidad considerable de parejas adultas mayores donde ninguno de las dos cuentas con ingresos económicos formales. Esta situación se relaciona directamente con las características históricas del mercado laboral guatemalteco, el cual se ha distinguido por altos niveles de informalidad, subempleo y ausencia de protección social. Muchos adultos mayores trabajaron durante décadas en actividades agrícolas, comercio informal, trabajo doméstico, oficios artesanales o empleos temporales sin acceso a afiliación al sistema de seguridad social, imposibilitando la obtención de jubilaciones o pensiones contributivas en la vejez.

La problemática se agrava en áreas rurales e indígenas, donde las oportunidades laborales formales han sido históricamente limitadas. En estos contextos, las familias dependen frecuentemente de economías de subsistencia y redes de apoyo comunitario. Sin embargo, las transformaciones económicas y sociales contemporáneas han debilitado progresivamente las redes familiares tradicionales, incrementando la vulnerabilidad de las personas mayores. Muchos hijos migran hacia áreas urbanas o al extranjero en búsqueda de oportunidades económicas, dejando a los adultos mayores en condiciones de abandono o dependencia parcial de remesas irregulares.

Desde la perspectiva del Trabajo Social, esta realidad representa un desafío importante, debido a que las necesidades de intervención no se limitan únicamente al adulto mayor individual, sino que involucran dinámicas familiares y económicas complejas dentro del hogar. Los trabajadores sociales entrevistados señalaron que en múltiples ocasiones deben intervenir en hogares donde ambos adultos mayores carecen de ingresos, enfrentando dificultades relacionadas con inseguridad alimentaria, imposibilidad de adquirir medicamentos, deterioro de la vivienda y acceso limitado a servicios básicos.

Autores como Repetto (2010) sostienen que la exclusión de amplios sectores de la población de los sistemas contributivos de seguridad social genera profundas desigualdades durante la vejez. En



Guatemala, esta situación se refleja particularmente en adultos mayores que desarrollaron trayectorias laborales marcadas por la informalidad y ausencia de derechos laborales. De igual manera, Huenchuan (2018) enfatiza que la feminización de la pobreza en la vejez constituye una problemática creciente, debido a que muchas mujeres adultas mayores dedicaron gran parte de su vida al trabajo doméstico y de cuidados no remunerados, careciendo totalmente de ingresos propios al llegar a edades avanzadas.

Los trabajadores sociales desempeñan una función fundamental en la identificación de estas situaciones de vulnerabilidad extrema, realizando diagnósticos socioeconómicos, gestión de apoyos institucionales y articulación con organizaciones comunitarias y programas asistenciales. Sin embargo, los profesionales entrevistados manifestaron que la cobertura institucional continúa siendo insuficiente frente al incremento de la población adulta mayor en condiciones de pobreza.

En consecuencia, resulta indispensable fortalecer políticas públicas orientadas a garantizar ingresos mínimos universales, programas de asistencia alimentaria y mecanismos de protección social no contributiva dirigidos a parejas adultas mayores sin recursos económicos. Asimismo, se requiere impulsar estrategias integrales que reconozcan las desigualdades históricas generadas por la informalidad laboral y promuevan condiciones de envejecimiento digno con enfoque de derechos humanos.

### **Importancia del enfoque de derechos humanos**

Los resultados evidencian la necesidad de fortalecer políticas públicas orientadas a garantizar envejecimiento digno, participación social y acceso universal a programas de protección social.

Los trabajadores sociales entrevistados enfatizaron la importancia de promover una visión de los adultos mayores como sujetos de derechos y no únicamente como receptores de asistencia.

Desde la perspectiva del Trabajo Social crítico, autores como Iamamoto (2003) destacan que la profesión debe cuestionar las estructuras sociales generadoras de exclusión y desigualdad. En consecuencia, el rol del trabajador social implica también incidencia política y promoción de transformaciones estructurales.



**Tabla 1**

Principales problemáticas identificadas en adultos mayores sin pensión económica

<b>Problemática</b>	<b>Manifestaciones identificadas</b>
<b>Pobreza</b>	Falta de ingresos permanentes
<b>Inseguridad alimentaria</b>	Limitaciones para adquirir alimentos
<b>Acceso limitado a salud</b>	Dificultad para adquirir medicamentos
<b>Dependencia familiar</b>	Dependencia económica de hijos o familiares
<b>Aislamiento social</b>	Abandono y soledad
<b>Vivienda precaria</b>	Condiciones inadecuadas de habitabilidad

*Fuente:* Elaboración propia.

ChatGPT

## CONCLUSIONES

La investigación permitió identificar que los adultos mayores sin pensión económica en Guatemala enfrentan condiciones de vulnerabilidad social derivadas de pobreza, exclusión laboral histórica y limitada cobertura de los sistemas de protección social.

Los trabajadores sociales desempeñan un papel esencial en los programas de atención dirigidos a esta población, particularmente mediante procesos de diagnóstico, acompañamiento psicosocial, gestión institucional y promoción de derechos humanos.

La intervención profesional se encuentra limitada por insuficiencia presupuestaria, escasa cobertura estatal y débil articulación interinstitucional, lo cual dificulta responder de manera integral a las necesidades de los adultos mayores.

El estudio evidencia la necesidad de fortalecer políticas públicas con enfoque gerontológico y de derechos humanos que garanticen protección social universal para las personas adultas mayores excluidas de sistemas contributivos de seguridad social.

El Trabajo Social posee una función estratégica en la construcción de procesos de inclusión social y dignificación humana, contribuyendo no solamente a la atención inmediata de necesidades, sino también a la transformación de estructuras sociales que perpetúan desigualdades.



Es indispensable promover investigaciones futuras relacionadas con envejecimiento, pobreza y protección social en áreas rurales e indígenas de Guatemala, debido a que estas poblaciones presentan condiciones particulares de exclusión y vulnerabilidad social.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ezequiel Ander-Egg (2011). Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad. Humanitas.
- Banco Mundial. (2020). Envejecimiento y protección social en América Latina. Banco Mundial.
- Cabrera, M. (2019). Adultos mayores y pobreza en Guatemala. Editorial Universitaria.
- Cisneros Estupiñán, M., & Olave Arias, G. (2012). Redacción y publicación de artículos científicos. Ecoe Ediciones.
- Huenchuan, S. (2018). Envejecimiento, personas mayores y Agenda 2030. CEPAL.
- Iamamoto, M. (2003). El servicio social en la contemporaneidad. Cortez Editora.
- Instituto Nacional de Estadística. (2023). Estadísticas de población adulta mayor en Guatemala. INE.
- Kisnerman, N. (2005). Pensar el Trabajo Social. Humanitas.
- López, R. (2021). Protección social y envejecimiento en Guatemala. Editorial Académica Española.
- Organización de las Naciones Unidas. (2021). Derechos humanos de las personas mayores. ONU.
- Organización Mundial de la Salud. (2002). Envejecimiento activo: un marco político. OMS.
- Organización Mundial de la Salud. (2022). Informe mundial sobre envejecimiento y salud. OMS.
- Repetto, F. (2010). Protección social en América Latina: la búsqueda de una integralidad con enfoque de derechos. CEPAL.
- Sepúlveda, M. (2014). *De la retórica a la práctica: el enfoque de derechos en la protección social en América Latina*. Naciones Unidas.
- Taylor, S., & Bogdan, R. (2000). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Paidós.

