



Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), mayo-junio 2026,
Volumen 10, Número 3.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v10i3

**GRUPOS INTERACTIVOS PARA POTENCIAR LA
RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA RURAL
DEPARTAMENTAL CACICAZGO, SUESCA,
CUNDINAMARCA, COLOMBIA.**

**INTERACTIVE GROUPS TO ENHANCE CONFLICT
RESOLUTION IN THE CACICAZGO RURAL DEPARTMENTAL
EDUCATIONAL INSTITUTION, SUESCA, CUNDINAMARCA,
COLOMBIA.**

Mary Rocío Berdugo Portilla

Universidad Pedagógica Experimental el Libertador de Venezuela

Herminda Padilla García

Universidad Pedagógica Experimental el Libertador de Venezuela

Yadira Astrid Pulido Garay

Universidad Pedagógica Experimental el Libertador de Venezuela

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v10i3.24489

Grupos interactivos para potenciar la resolución de conflictos en la Institución educativa rural departamental Cacicazgo, Suesca, Cundinamarca, Colombia.

Mary Rocío Berdugo Portilla¹mary.berdugo.inforac@est.upel.edu.ve<https://orcid.org/0009-0003-3054-2185>Universidad Pedagógica Experimental el
Libertador de Venezuela
Colombia**Herminda Padilla García**herminda.padilla.inforac@est.upel.edu.ve<https://orcid.org/0009-0009-3066-2826>Universidad Pedagógica Experimental el
Libertador de Venezuela
Colombia**Yadira Astrid Pulido Garay**yadira.pulido.inforac@est.upel.edu.ve<https://orcid.org/0009-0000-5550-567X>Universidad Pedagógica Experimental el
Libertador de Venezuela
Colombia

RESUMEN

Este artículo describe el proceso de implementación de la actuación educativa de éxito denominada “grupos interactivos” con los estudiantes de grado séptimo de la IERD Cacicazgo del municipio de Suesca Cundinamarca, Colombia. Esta estrategia buscó mitigar los problemas convivenciales recurrentes en el entorno escolar, en el marco del proyecto institucional de Comunidades de Aprendizaje, orientado a fortalecer las habilidades para la resolución dialógica de conflictos en la comunidad educativa. Se tomó una muestra de 28 estudiantes, bajo un enfoque cualitativo descriptivo, empleando la observación y el diario de campo como instrumentos de recolección de información. Se realizaron siete sesiones de observación a docentes de diferentes áreas del conocimiento, en las que se registró la evolución del clima convivencial, desde las manifestaciones iniciales de conflicto hasta la progresiva mejora generada por la estrategia, a través de indicadores de seguimiento. Los resultados evidenciaron que la actuación promueve la participación activa de los estudiantes, favoreciendo el trabajo colaborativo mediante grupos heterogéneos, la construcción de conocimientos a partir de las interacciones con otros miembros de la comunidad educativa y la promoción de aprendizajes significativos. Asimismo, se observó la consolidación de ambientes más inclusivos, basados en el respeto, la tolerancia y la empatía, una comunicación más asertiva y el uso del diálogo igualitario cuando los estudiantes abordan y resuelven situaciones conflictivas; los hallazgos indican que la participación de padres, acudientes y voluntarios mejora la convivencia e interdisciplinariedad, logrando avances en los procesos educativos.

Palabras clave: Comunidades de aprendizaje; grupos interactivos; resolución de conflictos; diálogo igualitario

¹ Autor principal.

Correspondencia: mary.berdugo.inforac@est.upel.edu.ve

Interactive groups to enhance conflict resolution in the Cacicazgo rural departmental educational institution, Suesca, Cundinamarca, Colombia.

ABSTRACT

This article describes the implementation process of the successful educational intervention called “interactive groups” with seventh-grade students at the IERD Cacicazgo school in the municipality of Suesca, Cundinamarca, Colombia. This strategy aimed to mitigate recurring coexistence problems in the school environment, within the framework of the institutional Learning Communities project, which is geared towards strengthening skills for dialogical conflict resolution in the educational community. A sample of 28 students was selected, using a descriptive qualitative approach and employing observation and field notes as data collection instruments. Seven observation sessions were conducted with teachers from different subject areas, during which the evolution of the school climate was recorded, from the initial manifestations of conflict to the progressive improvement generated by the strategy, using monitoring indicators. The results showed that the intervention promotes active student participation, fostering collaborative work through heterogeneous groups, the construction of knowledge based on interactions with other members of the educational community, and the promotion of meaningful learning. Furthermore, the consolidation of more inclusive environments was observed, based on respect, tolerance, and empathy, along with more assertive communication and the use of egalitarian dialogue when students address and resolve conflict situations. The findings indicate that the participation of parents, guardians, and volunteers improves discipline and interdisciplinarity, leading to progress in educational processes.

Keywords: Learning communities; interactive groups; conflict resolution; egalitarian dialogue.

Artículo recibido 25 abril 2026

Aceptado para publicación: 25 mayo 2026



INTRODUCCIÓN

Las comunidades de aprendizaje son un proyecto basado en un conjunto de actuaciones educativas de éxito, que representan un enfoque innovador en la educación buscando mejorar la calidad educativa y promover la inclusión social a través de la participación activa de toda la comunidad educativa. Este, como modelo educativo, está en consonancia con las teorías científicas a nivel internacional que destacan dos factores claves para el aprendizaje en la sociedad actual: las interacciones y la participación de la comunidad.

Desde el año 2015, la Institución Educativa Rural Departamental Cacicazgo del municipio de Suesca Cundinamarca Colombia, ha desarrollado el modelo de comunidades de aprendizaje, iniciando con una jornada de sueños que convocó a toda la comunidad educativa, la cual tenía como objetivo mejorar y convertir la institución en un lugar que cumpliera los sueños de todos. Este evento generó una lista de sueños a alcanzar, con la meta de demostrar que el trabajo en equipo y en comunidad es posible si se colabora activamente. Se comenzó un proceso de sensibilización y formación para los docentes, directivos y líderes comunitarios, buscando cimentar los conceptos fundamentales y dar inicio a las actuaciones de éxito, entre las cuales se encuentran los grupos interactivos, tertulias dialógicas, biblioteca tutorizada, formación de familiares, participación educativa de la comunidad, modelo dialógico de prevención y resolución de conflictos y formación dialógica del profesorado.

Entre las actuaciones educativas de éxito, se destacan los **grupos interactivos**, caracterizados por ser un método didáctico de agrupación heterogénea de estudiantes, supervisado en este caso por padres de familia de la comunidad educativa, que según experiencias y estudios previos, Soto (2016), son los que generan mayores y más rápidos resultados en el aprendizaje instrumental con el propósito de desarrollar habilidades para la resolución de conflictos de forma dialógica de los estudiantes de grado séptimo de básica secundaria.

CREA (Community of Research on Excellence for All) (s.f), los describe como una forma efectiva de organización en el aula que mejora el aprendizaje y la convivencia buscando mayores interacciones y tiempo de trabajo efectivo, caracterizados por incluir a todos los estudiantes, organizados en grupos heterogéneos en cuanto a nivel de aprendizaje, género y cultura, con actividades de refuerzo y lúdicas apoyados por adultos adicionales además del docente principal, evitando así la segregación y



competitividad. En estas dinámicas, se logra acelerar el aprendizaje para todos los estudiantes, desarrollando valores, emociones y sentimientos.

Así mismo, CREA, de la Universidad de Barcelona, investigó cómo desarrollar una perspectiva de éxito educativo para todos los niveles de educación, resultando en el modelo de comunidades de aprendizaje y estableciendo la primera comunidad en 1978 en el centro de educación de personas adultas de La Verneda Sant Martí, un artículo de Sánchez (1999), sobre esta comunidad fue publicado en la prestigiosa Harvard Education Review, marcando un hito histórico en la educación en España,

El proyecto, que empezó en la educación obligatoria en España en 1995, se ha expandido más allá gracias a la colaboración de diversos actores internacionales, incluyendo NIASE (Núcleo de Investigaçã o e Açã o Social e Educativa) (s. f.), en Brasil y el Instituto Natura, que promovió la transferencia de actuaciones educativas exitosas en varios países de Latinoamérica. Actualmente se implementa en un gran número de centros educativos en Europa y América Latina. Además, las Comunidades de Aprendizaje se han estudiado dentro del Sexto Programa Marco de Investigación de la Unión Europea INCLUD-ED como una actuación de éxito para el fomento de la cohesión social en Europa a través de la educación (CREA, 2006-2011).

Por otro lado, Álvarez (2011), resalta el reciente plan de acción para la transferibilidad de las comunidades de aprendizaje en diversos países de Latinoamérica, llevado a cabo en colaboración con Natura, una empresa brasileña de reconocimiento internacional desde 2013. A través del Instituto Natura, la organización despliega su programa de acción social enfocado en la educación y la sostenibilidad, y mantiene un acuerdo de cooperación con CREA. Este acuerdo tiene como objetivo implementar actuaciones de éxito en las Comunidades de Aprendizaje en centros educativos de países como Brasil, Perú, México, Colombia, Argentina y Chile. En el caso colombiano se empezó a implementar en el 2014.

Natura estableció una alianza con la fundación Empresarios por la educación, organización conformada por representantes de algunas empresas de más relevancia en Colombia, que dirige sus esfuerzos hacia diversas líneas de actuación, centradas principalmente en el mejoramiento educativo, mediante la movilización social y empresarial, así como su incidencia en política pública.



Las bases teóricas del proyecto Comunidades de Aprendizaje se fundamentan en la teoría del aprendizaje dialógico. Flecha (2015), plantea que la organización del aula mediante grupos interactivos, obtiene los mejores resultados en el aprendizaje instrumental, así como en el desarrollo de valores, sentimientos y emociones. Es así como la interacción a través del diálogo y la concertación, toman fuerza en el aula y contribuyen a la formación integral de los estudiantes.

Los principios fundamentales de las comunidades de aprendizaje abarcan varios aspectos clave, de acuerdo a Macías y García (2019), el diálogo es igualitario cuando todas las opiniones se valoran por la solidez de sus argumentos, independientemente del estatus social, la edad o el nivel académico de quienes participan. La inteligencia cultural se apoya en experiencias prácticas, teorías críticas y la inteligencia comunicativa innata que todo individuo posee; la cual permite usar el lenguaje para colaborar y resolver problemas, incluso sin habilidades académicas características específicas.

La transformación es crucial en el aprendizaje dialógico y en las comunidades de aprendizaje, ya que refleja el compromiso tanto de los docentes como de las escuelas para superar las desigualdades sociales. La dimensión instrumental se enfoca en el aprendizaje de elementos esenciales que permiten acceder a otros conocimientos y lograr una formación de calidad. La solidaridad es esencial en una comunidad de aprendizaje, siendo clave para superar las desigualdades sociales. El concepto de "Igualdad de Diferencias" reconoce que todas las personas son distintas, pero tienen los mismos derechos y oportunidades, lo que implica respetar las diferencias sociales e individuales de cada grupo. Así mismo, según Macías y García (2019), la creación de sentido a través del aprendizaje dialógico ofrece una nueva manera de aprovechar los recursos en el aula, para alcanzar un aprendizaje exitoso, haciendo del aula un espacio para compartir conocimientos y experiencias, especialmente beneficiando a los niños de entornos socioculturales desfavorecidos.

La idea central que plantea Auber et al. (2008), es que el aprendizaje ocurre a través de interacciones sociales y que estas interacciones deben basarse en igualdad mas no en el poder. Transformar las interacciones y el contexto educativo es esencial para maximizar el aprendizaje de todos los estudiantes. Considerando lo expuesto anteriormente, esta investigación plantea como objetivo describir el proceso de implementación de la actuación educativa de éxito llamada grupos interactivos y mostrar los resultados en cuanto a la mejorara de las habilidades para la resolución de conflictos de forma dialógica



de los estudiantes de grado séptimo de la IERD Cacicazgo del municipio de Suesca Cundinamarca, Colombia.

En el marco de este objetivo, a continuación, se contextualiza la población que está conformada por los miembros de la comunidad de la institución Educativa Rural Departamental de Cacicazgo, ubicada geográficamente Colombia, en el departamento de Cundinamarca, municipio de Suesca. Este centro educativo hace parte de una zona rural denominada vereda Cacicazgo, ubicada a 4 km del casco urbano; ofrece los niveles educativos de preescolar, básica primaria, básica secundaria y media vocacional, cuenta con dos jornadas: una en el horario de la mañana que atiende a los estudiantes de secundaria y otra en el horario de la tarde correspondiente a preescolar y primaria, registrando una matrícula total de 603 estudiantes, de los cuales un 70% se caracterizan por ser oriundos de este municipio y el 30% restante por ser una población flotante.

La población estudiantil de la IERD Cacicazgo, se encuentra inmersa en un contexto social pigmentado por un bajo nivel socioeconómico y la fuente de ingresos de las familias está basada en el trabajo de flores o empleos informales. Esta vereda es de interés de visitantes nacionales e internacionales por las famosas “Rocas de Suesca” donde se desarrollan deportes extremos, los cuales generan este tipo de empleos temporales o informales que jóvenes desde los 10 hasta los 17 años desempeñan para ayudar a sus familias debido a las condiciones de pobreza en las que se encuentran inmersos; estos trabajos a su vez generan factores de riesgo para los adolescentes, sumado a que los padres no brindan acompañamiento continuo a sus hijos debido a las prolongadas jornadas de trabajo.

Las situaciones mencionadas anteriormente son el motivo por el los jóvenes de la institución pasan la mayor parte del tiempo solos, expuestos a diferentes factores de riesgo como el uso excesivo de pantallas, influenciados por juegos violentos que inciden en los cambios de comportamientos como: la agresividad, la violencia, malos hábitos de alimentación, estrés, depresión, ansiedad, maltrato familiar y en algunos casos consumo de drogas afectando su salud física y mental.

Los anteriores factores se ven reflejados de manera constante dentro de las aulas de clase y en actividades pedagógicas institucionales específicamente con los grados séptimos; por estas razones, en esta experiencia de aula se focalizó a uno de estos grados, teniendo en cuenta los problemas diarios que se presentan en la institución, ya que por su comportamiento, los docentes tienen dificultades para



orientar sus clases debido a los niveles de agresividad e intolerancia que conllevan al maltrato verbal y físico, dejando de lado el respeto por sí mismo y por los demás; además no se evidencia una autogestión de sus emociones y tampoco una conciencia social, generando ambientes de irrespeto donde la comunicación y el trabajo en equipo pasan a un segundo plano.

Tales situaciones implican la necesidad de crear propuestas en donde los niños y la comunidad en general, tengan la posibilidad de acceder a espacios diferentes al aula de clase, que les permitan explorar sus habilidades y desarrollar capacidades para la resolución de conflictos de forma dialógica; en razón de lo antes expuesto, la institución adoptó el programa de comunidades de aprendizaje, el cual se ha implementado desde el año 2015 hasta la fecha, enfocado en el mejoramiento académico y convivencial de los estudiantes.

Esta actuación promueve la participación activa, el trabajo colaborativo y el aprendizaje entre pares, brindando espacios para que los estudiantes puedan abordar y resolver situaciones conflictivas de manera constructiva.

METODOLOGÍA

Esta experiencia investigativa se trabajó desde el enfoque cualitativo descriptivo y buscó comprender fenómenos sociales que giran alrededor de los estudiantes de grado séptimo de la IERD Cacicazgo, en cuanto a la resolución de conflictos de manera dialógica a través de la implementación de los grupos interactivos como estrategia principal desde una perspectiva interpretativa y contextual, utilizando la observación y el diario de campo como instrumentos de recolección de información. Según Arias (2012), “La investigación descriptiva consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento” (p.24).

Según este autor “La población, o en términos más precisos población objetivo, es un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación” (p.81). En este contexto la población de la presente investigación, incluye a los estudiantes de los grados séptimos de educación básica secundaria, por ser los cursos donde se presentan mayores problemas disciplinarios y convivenciales.

Para la población descrita, la muestra se seleccionó teniendo en cuenta criterios de accesibilidad y representatividad de la población, incluyendo en el estudio a los estudiantes con mayores dificultades



en la resolución de conflictos; con este criterio, se tomó como muestra a los estudiantes de grado 702, conformado por 10 mujeres y 18 hombres, con una edad promedio de 14 años, grupo donde se reportan los casos más graves de agresividad e intolerancia.

La investigación aquí descrita empleó como instrumento de recolección de información la observación y su registro en diario de campo, que se llevó a cabo durante la ejecución de las 9 sesiones de grupos interactivos implementadas con la muestra; a continuación, se describe el proceso de planificación y las fases de ejecución de los grupos interactivos.

Planificación de los Grupos Interactivos

Los grupos interactivos son una metodología que promueve el aprendizaje colaborativo; para que este trabajo cumpla con el objetivo de mejorar las habilidades para la resolución de conflictos de forma dialógica entre los estudiantes de grado séptimo de la IERD Cacicazgo, se debe siguió una serie de pasos, que aquí serán designados fases, las cuales facilitan la preparación, desarrollo y evaluación del trabajo en equipo que es la base de actuación de los grupos interactivos.

Esta actuación promueve la participación activa, el trabajo colaborativo y el aprendizaje entre pares brindando espacios para que los estudiantes puedan abordar y resolver situaciones conflictivas de manera constructiva, como señala del Valle (2021).

Para el desarrollo de la actividad, los docentes integran grupos de 4 estudiantes de forma heterogénea (con características de liderazgo, inclusión, edades, género, dificultades académicas o disciplinarias, etc.) y en lo posible se trata de que se integren con estudiantes con quienes interactúan muy poco o con quienes hayan tenido conflictos de alguna índole, con el fin de realizar trabajo cooperativo que propenda por el mejoramiento de las relaciones sociales.

A continuación, se describen las fases que se tuvieron en cuenta para la implementación exitosa de los grupos interactivos:

Fase de Preparación

El docente hace la distribución de forma heterogénea de los estudiantes, teniendo en cuenta su diversidad y dejando en el mismo grupo a estudiantes con quienes han tenido algún inconveniente o con quienes no se relacionan frecuentemente para fomentar el intercambio de conocimientos y la cooperación para resolver la actividad eficientemente. Teniendo en cuenta la importancia de la participación de los padres



de familia, se envía con anterioridad las invitaciones a cada uno de los acompañantes de los grupos, que deseen hacer parte de la actividad y colaborar con la misma.

En cuanto a la preparación, cabe señalar que el número de actividades debe ser igual al número de grupos con los que se va a trabajar. En este caso se trabajó con siete grupos, cada uno de ellos conformado por cuatro estudiantes, teniendo en cuenta que el grado estaba compuesto por 28 estudiantes; de modo que modo que se prepararon 7 actividades.

En la experiencia con los estudiantes de grado séptimo de la IERD Cacicazgo, entre las actividades que dieron mejores resultados se destacan: juegos de roles, armar frases relacionadas con la convivencia, tarjetas de escenarios de conflictos, inversión de roles, semáforo de emociones, una charla con el pasado, respeto por la palabra.

Fase de Implementación

Antes de iniciar la actividad, se explica al grupo el trabajo que deberán realizar y se coordina con el voluntario que los acompañará. Es importante destacar que cualquier persona puede apoyar el voluntariado, independientemente de su capacidad de lectura, nivel de estudios, edad o experiencia. Lo esencial es que tenga la actitud y disposición para participar y colaborar en la dinámica de la actividad. Luego, se distribuye a los estudiantes en los grupos que se organizaron con anterioridad, se da a conocer el tiempo con el que cuenta cada uno de ellos para realizar la actividad y el orden de rotación que deben seguir, siendo el docente el encargado de marcar los cambios para que los estudiantes den por finalizada la tarea.

Fase de Evaluación

Una vez finalizada la sesión, en la que cada grupo desarrolló las siete actividades propuestas, se invita a los estudiantes a organizarse en círculo para evaluar la actividad. La evaluación siempre estuvo dirigida por el docente encargado de la actividad.

Partiendo de las fases anteriores, se realizó la observación de 9 grupos interactivos, planeados y ejecutados por diferentes docentes que orientan sus clases en el grupo sujeto de estudio. A continuación, se presenta el registro de campo que se diligenció en la observación de las actividades.



Tabla 1*Registro en Diario de Campo Sesiones 1, 2 y 3*

Registro de Diario de Campo			
Indicadores	Sesión 1	Sesión 2	Sesión 3
Docente	Esta sesión la orientó la docente de español	Esta sesión la orientó la docente de sociales	Esta sesión estuvo a cargo la docente de educación física
Actividades	Preparó 7 actividades	Programó 7 actividades	7 actividades programadas
Organización de los grupos	Dividió el grupo heterogéneamente	Los grupos volvieron a distribuirse de forma diferente	El docente llevaba una lista donde previamente había distribuido los grupos
Tiempo de rotación	Cada actividad tuvo una duración de 7 minutos	Cada actividad tuvo una duración de 11 minutos	Cada actividad tiene una duración de 10 minutos
Asistencia de padres	Solo asistieron 4 padres de familia, la docente tuvo que apoyarse con tres estudiantes de grado 11	Asistieron 4 adultos y 3 estudiantes de grado 10	Asisten 5 padres a la actividad programada y la docente hizo el llamado a 3 monitores de grado 11 y 10 respectivamente
Trabajo colaborativo	Se observa que no hay mucho trabajo colaborativo, las actividades las realizan por hacerlas y solo hay una o dos personas tratando de resolverlas.	Las tareas no se distribuyen adecuadamente, y se observa que la falta de compromiso genera frustración y desmotivación en el equipo	Se caracteriza por la falta de comunicación y colaboración entre los estudiantes del grupo, suelen trabajar de manera aislada, lo que resulta en una baja calidad de los resultados equipo
Diálogo igualitario	En las conversaciones solo una o dos personas dominan la discusión	Los participantes no se sienten cómodos compartiendo sus ideas y opiniones	La falta de escucha activa y respeto mutuo impide el desarrollo de un ambiente colaborativo
Respeto por la palabra	Los estudiantes no respetan la palabra y hablan sin esperar que los otros terminen	Las interrupciones son frecuentes y los participantes no muestran interés en escuchar a los demás	Se evidencian ambiente s donde las opiniones no son valoradas, lo que puede llevar a malentendidos y conflicto
Liderazgo de los participantes	Se evidencia un líder o máximo dos por equipos, en dos grupos los padres tratan de tomar el liderazgo porque nadie lo hace	La influencia del líder es mínima. Los miembros del equipo siguen al líder por obligación	La falta de conexión personal y el escaso respeto por las opiniones del equipo generan un ambiente poco productivo y desinteresado
Tolerancia y empatía	Los estudiantes tienen conductas agresivas y conflictivas al tomar decisiones	Los estudiantes tienden a juzgar y rechazar a quienes son diferentes	La falta de comprensión de las emociones ajenas impide que los individuos se conecten entre sí



Registro de Diario de Campo			
Indicadores	Sesión 1	Sesión 2	Sesión 3
	La tolerancia como la empatía no se demuestra en el trabajo.		
Evaluación	La docente dio respuesta a cada actividad e hizo una pequeña reflexión sobre el proceso ocurrido en clase. Los estudiantes muestran poca participación en clase y tienen dificultades para comprender los conceptos básicos.	La dinámica grupal es negativa, con escasa colaboración entre los compañeros y una comunicación regular, este ambiente puede generar frustración tanto en los estudiantes como en los docentes, dificultando aún más el aprendizaje.	El rendimiento del grupo es aceptable pero presenta áreas significativas de mejora, al final se llevó a cabo una actividad donde la docente hizo una retroalimentación de cada una de las actividades propuestas, señaló los aspectos positivos y los que se pueden mejorar.

Fuente: Elaboración propia (2024).

Tabla 2
Registro de Diario de Campo Sesiones 4,5 y 6

Registro de Diario de Campo			
Indicadores	Sesión 4	Sesión 5	Sesión 6
Docente	Esta sesión estuvo a cargo la docente de matemáticas	Esta sesión la orientó el docente de ética	Esta sesión estuvo a cargo la docente de educación física
Actividades	Preparo 7 actividades	Programó 7 actividades	Programo 7 actividades
Organización de los grupos	Dividió el grupo heterogéneamente	Los grupos volvieron a distribuirse de forma diferente y en varios grupos quedaron compañeros con los que habían tenido problemas de convivencia	Dividió el grupo en 7 subgrupos y les pidió que intentarían hacerse con compañeros con los que nunca trabajaban
Asistencia de padres	Asistieron 5 voluntarios	Asistieron 6 adultos	Asistieron 6 adultos nuevamente
Trabajo colaborativo	Los miembros del grupo se comunican de manera clara y respetuosa, lo que facilita la resolución de problemas	Se distribuyen las tareas de manera equitativa y cada participante asume su responsabilidad	Aunque hay áreas de mejora, el equipo logra cumplir con los objetivos establecidos y muestra un buen nivel de colaboración
Diálogo igualitario	El diálogo igualitario comienza a emerger, pero todavía enfrenta obstáculos	Algunos miembros del grupo intentan participar, pero las interrupciones y la falta de atención dificulta una comunicación efectiva	Aunque hay intentos de fomentar la participación, no todos los integrantes se sienten igualmente valorados
Respeto por la palabra	hay intentos de mostrar respeto por la palabra, aunque todavía hay áreas que necesitan mejorar	Aunque se reconoce la importancia de cada voz, no todos se sienten completamente	Los miembros del grupo se esfuerzan por escuchar activamente y esperar su turno para hablar



Registro de Diario de Campo			
Indicadores	Sesión 4	Sesión 5	Sesión 6
		escuchados, lo que puede afectar la motivación y el compromiso del equipo.	
Liderazgo de los participantes	El liderazgo comienza a mostrar signos de mejora, aunque aún enfrenta limitaciones otros pueden y algunos estudiantes se sienten ignorados porque no toman en cuenta su opinión	Aunque algunos miembros sienten que sus ideas son valoradas, durante la sesión de clase se evidenció un mayor liderazgo por parte de los estudiantes, reflejado en la participación activa, la toma de decisiones y el trabajo colaborativo. Los estudiantes demostraron mayor confianza al expresar sus opiniones, organizar actividades y apoyar a sus compañeros.	Se evidencia un liderazgo que permite cierta colaboración, pero todavía hay una falta de compromiso pleno por parte del equipo
Tolerancia y empatía	Hay intentos de practicar la tolerancia y la empatía, aunque de manera inconsistente	Algunos estudiantes muestran apertura hacia las diferencias, pero las actitudes intolerantes aún prevalecen en ciertas situaciones	La empatía se manifiesta ocasionalmente, permitiendo que algunos miembros del grupo comprendan las emociones de los demás, pero no todos se sienten igualmente motivados a hacerlo,
Evaluación	Aunque algunos logran entender los conceptos fundamentales, otros todavía luchan por alcanzar un nivel adecuado de comprensión. La colaboración entre compañeros es intermitente. El docente hizo una retroalimentación	Hay momentos de trabajo en equipo, pero también hay instancias de falta de comunicación y apoyo. Las calificaciones son variadas, reflejando tanto éxitos como desafíos en el aprendizaje. El docente les paso un formato de autoevaluación y coevaluación para que ellos mismos tengan la capacidad de evaluar su trabajo y el de los demás.	El rendimiento del grupo es bueno. Los estudiantes participan activamente en las sesiones de clase y demuestran un interés creciente por aprender. El docente le pidió al adulto de cada grupo que hiciera una evaluación de la actividad

Fuente: Elaboración propia (2024).



Tabla 3*Registro de Diario de Campo sesiones 7, 8 y 9*

Registro de Diario de Campo			
Indicadores	Sesión 7	Sesión 8	Sesión 9
Docente	Esta sesión la orientó la docente de filosofía	Esta sesión la orientó la docente de inglés	Esta sesión estuvo a cargo docente de ciencias naturales
Actividades	Preparo 7 actividades	Programó 7 actividades	Preparo 7 actividades
Asistencia de padres	Solo asistieron 5 padres de familia, la docente tuvo que apoyarse con tres estudiantes de grado 11	Asistieron 7 adultos	
Organización de los grupos	Dividió el grupo heterogéneamente	La profe les pidió que integrarán los grupos y ellos mismos se integraron con los compañeros con los que rara vez trabajan	El docente hizo la división por género
Tiempo de rotación	Cada actividad tuvo una duración de 7 minutos	Cada actividad tuvo una duración de 12 minutos	Cada actividad tuvo una duración de 12 minutos
Trabajo colaborativo	Los miembros del grupo se comunican de manera clara y respetuosa, lo que facilita la resolución de problemas	El trabajo cooperativo es fluido y productivo. Los miembros del equipo trabajan juntos con un alto grado de confianza y respeto mutuo	El grupo no solo cumple con sus metas, sino que también fomenta un ambiente positivo que potencia la creatividad y la innovación
Diálogo igualitario	Los estudiantes y el padre de familia del grupo se esfuerzan por escuchar y respetar las opiniones de los demás	Se fomenta la participación activa, y la mayoría de los integrantes se sienten cómodos compartiendo sus pensamientos	El intercambio de ideas es más equilibrado, lo que contribuye a una toma de decisiones más inclusiva y representativa, todos hablan sin temor a ser juzgados
Respeto por la palabra	Se fomenta un ambiente donde cada opinión es valorada, lo que contribuye a una comunicación más efectiva	Aunque aún hay momentos en los que se pueden mejorar las dinámicas de escucha, el grupo avanza hacia una mayor cohesión y colaboración El respeto por la palabra es una norma establecida.	Todos los integrantes del grupo participan con confianza, sabiendo que sus ideas serán escuchadas y consideradas
Liderazgo	El liderazgo en este nivel es efectivo y se caracteriza por un enfoque en la producción y el desarrollo del equipo, permitiendo que los estudiantes trabajen de manera organizada y orientada al cumplimiento de los objetivos propuestos durante la sesión de clase.	Los líderes son capaces de motivar a sus compañeros mediante ejemplos claros y metas alcanzables, fomentando la participación activa, la confianza y el compromiso de todos los integrantes del grupo.	La comunicación es más abierta, el liderazgo es dinámico y colaborativo. Los estudiantes asumen responsabilidades y toman decisiones en común, evidenciando una mejora en su liderazgo, participación y trabajo cooperativo durante las actividades desarrolladas.



Registro de Diario de Campo			
Indicadores	Sesión 7	Sesión 8	Sesión 9
Tolerancia y empatía	Los miembros del grupo muestran un respeto mutuo y están más dispuestos a escuchar las perspectivas ajenas	La empatía se convierte en una herramienta para resolver conflictos, ya que los estudiantes y padres de familia comienzan a reconocer y validar los sentimientos de los demás	Los padres y estudiantes demuestran una sólida capacidad para ponerse en el lugar del otro. Aunque hay avances significativos, aún existen áreas donde se puede mejorar la conexión emocional y el entendimiento
Evaluación	La mayoría comprende los conceptos presentados y puede aplicar lo aprendido en diferentes contextos. La mayoría comprende los conceptos presentados y puede aplicar lo aprendido en diferentes contextos.	La colaboración entre compañeros es más frecuente y efectiva. Se observa un ambiente inclusivo en el proceso de enseñanza aprendizaje.	Los estudiantes trabajan juntos para resolver problemas y se apoyan mutuamente en sus estudios. Las calificaciones son generalmente satisfactorias, aunque todavía hay espacio para mejorar en áreas específicas

Fuente: Elaboración propia (2024).

A partir de la información registrada en el diario de campo, de las 9 sesiones implementadas por los docentes, centradas en mejorar la convivencia y la resolución de conflictos a través del diálogo, se observó que, en las tres primeras sesiones, los grupos de estudiantes tenían dificultades para trabajar en equipo; muchos discutían durante la realización de las actividades y en su mayoría, solo uno o dos estudiantes se encargaban de llevar a cabo las tareas. Esta falta de colaboración se debía a que algunos no lograban llegar a acuerdos. A pesar de la presencia de adultos en cada grupo, algunos estudiantes mostraban actitudes displicentes y no reconocían a estos adultos como figuras de autoridad y respeto. Desde la cuarta sesión, se evidenció una mejora notable en la disciplina del grupo. Las actividades que se centraban en el aprendizaje a través del juego enfocadas a actividades propias del contexto y la edad resultaron ser las más efectivas, lo que permitió que los estudiantes que anteriormente mostraban apatía comenzaran a involucrarse activamente. Además, los padres y acudientes se volvieron más dinámicos y se integraron de manera significativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje, enriqueciendo la experiencia educativa para todos los participantes.

Asimismo, se observó que los estudiantes comenzaron a comunicarse de manera más cordial entre ellos. Se evidenció una notable mejora en la escucha y el respeto hacia la palabra de los demás cuando alguien expresaba sus argumentos. Empezaron a formular preguntas y a llegar a conclusiones considerando las



opiniones de todos los integrantes del grupo. Además, se implementó un trabajo transversal con los padres de familia, lo que resultó en un mayor respeto hacia ellos y una interacción más fluida. Esta colaboración fortaleció la relación entre los estudiantes y sus familias, enriqueciendo el ambiente de aprendizaje.

Teniendo en cuenta el argumento anterior, es importante destacar cómo la participación de los padres de familia y el voluntariado en el aula no solo benefician a los estudiantes, sino también a los propios padres y voluntarios. Al interactuar con los estudiantes, los padres y voluntarios tienen la oportunidad de aprender de ellos y de observar distintas formas de abordar y resolver situaciones que quizá no habían considerado antes.

El desarrollo de los grupos interactivos permitió fortalecer en los voluntarios de nuevas habilidades y perspectivas, enriqueciendo su propia experiencia y entendimiento. Esta interacción bidireccional promueve un ambiente de aprendizaje más inclusivo y dinámico, donde tanto los estudiantes como los adultos participantes se benefician de la diversidad de enfoques y soluciones. Además, los padres y voluntarios pueden llevar estas nuevas perspectivas y aprendizajes a sus propias vidas, mejorando así sus capacidades para enfrentar desafíos fuera del entorno escolar.

En diversas actividades pedagógicas, como las izadas de bandera y las ferias de autocuidado, deportivas, culturales y científicas entre otras, que tiene institucionalizada la IERD Cacicazgo de Suesca, se observó una notable mejora en el comportamiento de los estudiantes, de acuerdo al reporte que se realizó al SIUCE (Sistema de Información Unificado de Convivencia Escolar), teniendo en cuenta las Situaciones Tipo I que corresponden a conflictos manejados inadecuadamente y a aquellas situaciones esporádicas que inciden negativamente en el clima escolar y que en ningún caso generan daños al cuerpo o a la salud (Decreto 1965 de 2013, artículo 40). Su vocabulario es ahora menos agresivo u ofensivo y se registró una reducción significativa en los casos de maltrato físico y verbal. Esta transformación refleja un avance positivo en la convivencia y el respeto dentro del grupo, contribuyendo a un ambiente más armonioso y colaborativo.

Los profesores han observado un progreso significativo en el ambiente del aula, lo que les ha permitido avanzar en las temáticas programadas. La mejora en la disciplina ha facilitado la realización de un mayor número de actividades y ha permitido a los docentes prestar más atención a aquellos estudiantes que



enfrentan dificultades en su aprendizaje. Además, se ha notado un aumento en la ayuda mutua y un trabajo colaborativo más visible entre los compañeros, lo que enriquece la experiencia educativa y fomenta un sentido de comunidad entre los estudiantes.

En las últimas sesiones, se evidenció un ambiente más inclusivo, resultado de la implementación de grupos heterogéneos. Se observó un aumento significativo en los índices de respeto, tolerancia y empatía entre los estudiantes. Los padres, al notar el progreso tanto académico como en la convivencia, mostraron un mayor compromiso; asistir a estos grupos dejó de ser una obligación y se convirtió en una oportunidad para compartir momentos con sus hijos y sus amigos. Esta dinámica no solo fortaleció las relaciones, sino que también fomentó un aprendizaje mutuo y enriquecedor.

Por último, se describen algunas de las actividades que tuvieron más aceptación entre los estudiantes y padres de familia o acudientes participantes en el proceso.

Juegos de Roles

Dos estudiantes del grupo, representan una situación conflictiva en la que Uno de ellos dice: “Me doy cuenta que... y me gustaría encontrar otra forma de solucionar esto que fuera buena para los dos”. Y le pregunta al otro cuál es su punto de vista referente al problema y cómo se siente. Quien escucha lo hace sin interrumpir ni juzgar a menos que sea para preguntar: “¿Algo más? ¿Alguna otra cosa?” Cuando termine le retroalimenta de la siguiente forma “Si te he entendido bien, te sientes...porque...y te gustaría...”. Luego se intercambian los papeles. La idea es que participen los cuatro estudiantes que conforman el grupo.

Una Charla con el Pasado

El primer objetivo aquí es recordar un conflicto con un compañero de clase o de otro grado con quien te hayas enfrentado anteriormente. Cada estudiante debe tomar papel y lápiz y escribir una carta a sí mismo, fingiendo que está hablando con su yo del pasado durante el momento de ese conflicto.

Empezar por describir el conflicto. ¿Quién estaba involucrado?, ¿de qué estaban discutiendo?, ¿dónde y cuándo sucedió? No se deben reprimir las emociones. Cada estudiante debe compartir cómo se sintió durante el conflicto y cuál fue la reacción. Si el conflicto se resolvió, informar cómo. Si no, explicar por qué permaneció suspendido en el aire.



Identificar qué podrías haber hecho diferente para manejar mejor el conflicto. ¿Qué estrategias o habilidades de comunicación podrían haber salvado el día?

Armar Frases Relacionadas con la Convivencia

El objetivo del grupo es armar frases que tengan sentido y estén relacionadas con cómo resolver conflictos de manera efectiva. Algunas de las frases para formar fueron:

"Escuchar activamente es esencial para resolver cualquier desacuerdo."

"La empatía ayuda a entender las perspectivas de los demás durante un conflicto."

"Negociar implica encontrar soluciones que beneficien a todos."

"La comunicación asertiva puede evitar malentendidos en una discusión."

Tarjetas de Escenarios de Conflictos

El grupo dispondrá de tarjetas en las que cada una cuenta una historia sobre un conflicto entre estudiantes: quiénes están involucrados, qué está pasando y por qué las cosas están acaloradas. Las tarjetas estarán boca abajo luego cada estudiante leerá mentalmente la tarjeta que le correspondió, luego el grupo dialogará sobre lo ocurrido en cada escenario.

Inversión de Roles

Con esta actividad se trata de comprender los conflictos desde diferentes perspectivas, poniéndose en el lugar de otra persona para generar empatía.

Cada pareja elige un escenario de conflicto de una lista dada. El conflicto será representado en parejas: un estudiante interpreta al iniciador del conflicto y la otra interpreta al que responde ante el conflicto. Luego se ¡Cambia los roles! Se finaliza hablando sobre cómo se sintieron en ambos roles. ¿Cómo fue ser quien inició el conflicto y cómo se sintió al responder? Fomenta la discusión abierta y honesta.

Respeto por la Palabra

Al grupo se le dará tarjetas con frases o situaciones que reflejan diferentes maneras de usar la palabra, tanto de manera respetuosa como irrespetuosa. Algunas tarjetas pueden tener frases para que los estudiantes las analicen, y otras pueden presentar situaciones en las que deben decidir cómo usarían las palabras de manera respetuosa. Algunos ejemplos:

Frase irrespetuosa: "No tienes idea de lo que estás diciendo, ¡estás equivocado!"



Frase respetuosa: "Entiendo tu punto de vista, pero creo que hay otra perspectiva que podríamos considerar."

Situación: Un compañero te interrumpe mientras hablas en clase. ¿Qué podrías decir para que se respete tu turno de palabra?

Semáforo de Emociones

Al grupo se le entregan varias tarjetas con situaciones emocionales escritas en ellas o imágenes que representen diferentes momentos emocionales.

Ejemplos de situaciones:

Rojo: "Tu compañero te grita porque cometiste un error en el trabajo." / "Tienes una pelea con un amigo y te sientes muy enojado.

Amarillo: "Te sientes nervioso por una presentación en clase." / "Estás esperando los resultados de una prueba importante.

Verde: "Estás jugando con tus amigos y te sientes feliz." / "Pasaste el día haciendo algo que te gusta.
"El grupo debe leer sus tarjetas y decidir a qué color del semáforo corresponde la situación. Luego deben colocar cada tarjeta en la sección correspondiente (rojo, amarillo o verde).

Después de clasificar las situaciones, los estudiantes deben explicar por qué eligieron ese color para cada emoción o situación. ¿Por qué crees que esta emoción es de "alta intensidad"? ¿Por qué esta es más "moderada"? ¿Por qué esta emoción te hace sentir bien?

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los resultados evidenciaron que este tipo de actuaciones promueven la participación activa de los estudiantes, se fortalece el trabajo colaborativo por medio de los grupos heterogéneos, se construyen conocimientos a partir de las interacciones con otros miembros de la comunidad educativa, se promueven aprendizajes significativos. Además, se observan ambientes más inclusivos, basados en el respeto, la tolerancia y la empatía; se refleja mayor comunicación asertiva y diálogo igualitario cuando los estudiantes abordan y resuelven situaciones conflictivas; la participación de padres, acudientes y voluntarios mejora la disciplina e interdisciplinariedad logrando avances en los procesos educativos.



Al conformarse los grupos de forma heterogénea los estudiantes tienen la oportunidad de trabajar y compartir con quienes no es frecuente relacionarse lo que permite que se pueda tener una relación más cordial en el grupo.

El apoyo de una persona mayor- familiar, en cada uno de los grupos reportó varias ventajas, entre las que se encuentran el control de la disciplina y mayor trabajo de cada uno de los estudiantes. Se observó que los estudiantes se esfuerzan por trabajar bien y en colaboración con sus compañeros cuando se encuentran ante la presencia de un adulto, o de algún padre de familia.

El trabajo en grupos interactivos permitió realizar varias actividades sobre la misma temática en este caso la resolución de conflictos. Gracias a esto los estudiantes pudieron explorar diversas formas de proceder ante un conflicto. Esto les dará herramientas útiles en aras de una convivencia pacífica con sus compañeros, miembros de la comunidad educativa y sociedad en general.

Para que se logren los objetivos y los grupos interactivos funcionen adecuadamente, es necesaria la compañía de un adulto en cada los grupos de trabajo pues se observó que si se realizan las actividades sin acompañamiento de un adulto, para cada uno de los grupos, los estudiantes no desarrollan las actividades con el mismo compromiso, que cuando sí están acompañados.

Ante la inasistencia de personas mayores para acompañar el trabajo de cada uno de los grupos, se decidió seguir con el trabajo programado, pero se evidenció que los resultados no fueron los mismos que cuando lo hacían en compañía de un adulto.

Para el trabajo de los grupos interactivos, es fundamental que las actividades sean creativas, lúdicas y adaptadas al contexto. Es importante mantener la actividad con una connotación “lúdica” para evitar que se vuelva rutinaria y se pierda la motivación. De esta manera, se fomenta un ambiente de aprendizaje dinámico y atractivo que incentiva la participación activa y el entusiasmo de los estudiantes.

Es indispensable finalizar los grupos interactivos con la evaluación de la actividad, ya que el análisis que los estudiantes hacen sobre el trabajo realizado les permite reflexionar sobre la temática haciendo de este un verdadero aprendizaje significativo

Recomendaciones

Establecer un acercamiento con las empresas floricultoras del sector para presentar el proyecto y lograr involucrar a los empresarios en los procesos de vinculación de la familia en el aprendizaje de los



estudiantes, beneficiando a cada una de las empresas en sus aportes sociales y mejorando el bienestar de sus empleados y sus hijos.

Disponer de un banco de contactos de padres de familia que puedan ser voluntarios y tengan la disponibilidad de asistir, para poder hacer el acompañamiento a los grupos interactivos. En caso de la inasistencia de los padres citados, se puede motivar a los estudiantes de los últimos grados para que participen como apoyo, obteniendo un beneficio de conformidad con la (Ley 115 de 1994, artículo 97) y el (Decreto 1860 de 1994, artículo 39), los cuales disponen prestar el servicio social, a los estudiantes de educación media, durante el grado 10º y 11.

Se recomienda implementar esta estrategia como modelo a seguir en la comunidad educativa de la IERD Cacicazgo, dado que ha demostrado ser eficaz para mejorar la convivencia.

La metodología utilizada con el grado séptimo se puede replicar en diferentes instituciones, ajustando las actividades, según el nivel, las edades y el contexto en el que se encuentran inmersos los estudiantes.

CONCLUSIONES

La participación de agentes externos como padres de familia, acudientes y adultos voluntarios en la implementación de los grupos interactivos normaliza y contribuye a la convivencia en el aula, permitiendo un desarrollo armonioso de la planeación de las actividades enfocadas a mejorar la convivencia escolar y contribuir a la solución de los conflictos de forma dialógica e igualitaria.

Los grupos interactivos fortalecieron los aprendizajes, se desarrolló una planeación acertiva y lúdica adaptada al contexto, que permite la integración de personal externo al desarrollo de los objetivos contemplados.

La participación de las familias en el proceso, contribuye a reconocer y mejorar la resolución de conflictos en el aula.

Finalmente, aunque los resultados obtenidos evidencian avances significativos en la convivencia escolar y en la participación de la comunidad educativa mediante los grupos interactivos, surgen interrogantes que requieren ser profundizados en futuras investigaciones. Entre ellos, resulta necesario analizar cómo garantizar la permanencia y sostenibilidad de esta estrategia a largo plazo, teniendo en cuenta que su efectividad depende de la constancia, el compromiso institucional y la participación activa de todos los actores de la comunidad educativa.



De igual manera, queda abierta la necesidad de profundizar en la relación entre el sector floricultor y la escuela, dado que muchas familias dependen laboralmente de estas empresas y, en algunos casos, enfrentan dificultades para participar en las actividades escolares debido a restricciones laborales, descuentos salariales o falta de permisos. En este sentido, futuras investigaciones podrían explorar estrategias de articulación entre las instituciones educativas y las empresas floricultoras, con el propósito de favorecer una mayor participación de los padres de familia y fortalecer el acompañamiento de los procesos formativos de los estudiantes.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Álvarez, P. (2011). Comunidades de aprendizaje en Latinoamérica. Transferibilidad de las actuaciones educativas de éxito. Barcelona España. Obtenido de chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/294032/PAC_TESIS.pdf
- Arias, F. (2012). *El Proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica* (6.ª ed.). Editorial Episteme.
- Auber, A., Flecha, A., García, C., Flecha, R., & Racionero, S. (2008). Aprendizaje dialógico en la sociedad de la información. Barcelona: Hipatia. [ISBN: 978-84-936743-0-4]. Obtenido de: <file:///C:/Users/Coordi/Downloads/Dialnet-AUBERAFLECHAAGARCIACFLECHARRACIONEROSAprendizajeDi-5213888.pdf>
- Congreso de Colombia. (1994). Ley 115 del 8 de febrero de 1994, Artículo 97. Obtenido de: https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf
- CREA- Community of Research on Excellence for All. (s.f.). *Actuaciones Educativas de Éxito*. Recuperado el 18 de 11 de 2024, de https://www.comunidaddeaprendizaje.com.es/act_de_exito
- Del Valle, M. (2021, abril). *Una convivencia saludable. Vínculos entre los pares. Abordaje de situaciones conflictivas*. Repositorio Universidad Siglo 21. Recuperado de <https://repositorio.21.edu.ar/handle/ues21/21116>
- Flecha, R. (2015). *Educación Conectada. Comunidades de aprendizaje*, [Video]. YouTube. Obtenido de



<https://www.bing.com/videos/riverview/relatedvideo?q=teoria+de+comunidades+de+aprendizaje+flecha&mid=6C34CAD312FBE372EC486C34CAD312FBE372EC48&FORM=VIRE>.

Gobierno de Colombia. (1994). *Decreto 1860, de agosto 3 de 1994. Artículo 39*. Obtenido de: https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-172061_archivo_pdf_decreto1860_94.pdf

Gobierno de Colombia. (2013). *Decreto 1965 de septiembre 11 de 2013, artículo 40*. Función pública. Obtenido de <https://www.mineducacion.gov.co>
<https://www.comunidaddeaprendizaje.com.es/>

Instituto Natura. (2020). *Comunidades de Aprendizaje en América Latina: Un modelo de transformación social*. <https://comunidadesdeaprendizaje.net/centros-en-funcionamiento/latinoamerica/>

Instituto Natura. (s. f.). *Comunidades de Aprendizaje: Un proyecto de transformación social y educativa*.

Macías Ballester, J. R., & García Prieto, F. J. (2019). El aprendizaje dialógico: un paso más hacia la inclusión en el aula. V Congreso Internacional Virtual sobre La Educación en el Siglo XXI. Obtenido de [chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.eumed.net/actas/19/educacion/26-el-aprendizaje-dialogico.pdf](https://www.eumed.net/actas/19/educacion/26-el-aprendizaje-dialogico.pdf)

Ministerio de Educación Nacional. (s. f.). *Sistema de Información Unificado de Convivencia Escolar (SIUCE)*. <https://www.mineducacion.gov.co/portal/Preescolar-basica-y-media/Proyectos-de-Calidad/404764:Sistema-de-Informacion-Unificado-de-Convivencia-Escolar-SIUCE>

Natura. (2023, 28 de julio). Proyecto Comunidades de Aprendizaje. Natura Perú. <https://www.natura.com.pe/blog/sustentabilidad/proyecto-comunidades-de-aprendizaje>

NIASE – Núcleo de Investigação e Ação Social e Educativa. (s. f.). *Portal de Comunidades de Aprendizagem*. Universidade de São Paulo

Sánchez, M. (1999). *La Verneda-Sant Martí: A school where people dare to dream*. *Harvard educational review*, 69 (3), 320-335.

Soto, C. (2016). *Comunidades de aprendizaje: Actuaciones educativas de éxito*. (Este material es resultado del proceso de certificación de formadores de comunidades de aprendizaje realizado en 2016). *Interacciones dialógicas; una oportunidad para fortalecer la alianza familia-escuela*.



Obtenido

de:

<https://www.comunidadeaprendizagem.com/uploads/materials/504/5138477535660df4c4032b4ac70e5e64.pdf>

