



Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), julio-agosto 2026,
Volumen 10, Número 4.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v10i4

INCLUSIÓN SOCIAL EN VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO DE LA CIUDAD DE BARRANQUILLA, ATLÁNTICO

**SOCIAL INCLUSION OF VICTIMS OF THE ARMED
CONFLICT IN THE CITY OF BARRANQUILLA, ATLÁNTICO**

Andrea Puerta Pérez

Universidad Autónoma de Sinaloa

Astrid Sofía Suarez Barros

Universidad Autónoma de Sinaloa

Margel Alejandra Parra Fernández

Universidad Autónoma de Sinaloa

Andrea Carolina Paba Franco

Universidad Autónoma de Sinaloa

Inclusión social en víctimas del conflicto armado de la ciudad de Barranquilla, Atlántico

Andrea Puerta Pérez¹

apuertape@unadvirtual.edu.co

<https://orcid.org/0009-0008-7394-3241>

Universidad Nacional Abierta y a Distancia -
Corporación Universitaria Reformada
Colombia

Astrid Sofía Suarez Barros

astrid.suarez@unad.edu.co

<https://orcid.org/0000-0002-8090-7694>

Universidad Nacional Abierta y a Distancia
Colombia

Margel Alejandra Parra Fernández

m.parra@unireformada.edu.co

<https://orcid.org/0000-0003-3530-8112>

Corporación Universitaria Reformada
Colombia

Andrea Carolina Paba Franco

Andreapaba67@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0003-3530-8112>

Neofamily
Colombia

RESUMEN

El conflicto armado en Colombia ha generado diversas consecuencias sociales que han afectado a millones de personas, debilitando el tejido social y deteriorando los procesos de participación e inclusión social. Estas afectaciones han repercutido de manera significativa en el bienestar individual y colectivo de las víctimas. En este contexto, la presente investigación busca comprender las experiencias relacionadas con la inclusión social en víctimas del conflicto armado de la ciudad de Barranquilla. Su propósito es visibilizar las voces de quienes históricamente han sido silenciados y aportar a la comprensión de los procesos psicosociales que enfrentan en escenarios de posconflicto. La investigación se llevó a cabo bajo un enfoque cualitativo, empleando el Análisis Fenomenológico Interpretativo (AFI), para explorar los significados que los participantes atribuyen a sus experiencias, la muestra estuvo conformada por 13 participantes víctimas del conflicto armado, seleccionadas mediante un muestreo intencional. Como técnica de recolección de datos se utilizó la cartografía participativa, lo que permitió triangular los datos y comprender las experiencias colectivas. Los hallazgos permitieron visibilizar dinámicas de exclusión, estigmatización y resistencia en las comunidades, evidenciando que estas experiencias trascienden la carencia de recursos materiales e involucran dimensiones simbólicas y relacionales, vinculadas al abandono institucional y a la injusticia social, en conjunto, estos factores inciden en proceso de integración social y participación comunitaria.

Palabras clave: Inclusión social; Víctimas del conflicto armado; Comunidades; Posconflicto.

¹ Autor principal.

Correspondencia: apuertape@unadvirtual.edu.co

Social inclusion of victims of the armed conflict in the city of Barranquilla, Atlántico

ABSTRACT

The armed conflict in Colombia has generated various social consequences that have affected millions of people, weakening the social fabric and undermining processes of social participation and inclusion. These impacts have had a significant effect on the individual and collective well-being of the victims. In this context, this study seeks to understand the experiences related to social inclusion among victims of the armed conflict in the city of Barranquilla. Its purpose is to amplify the voices of those who have historically been silenced and to contribute to an understanding of the psychosocial processes they face in post-conflict settings. The research was conducted using a qualitative approach, employing Interpretive Phenomenological Analysis (IPA), to explore the meanings that participants attribute to their experiences. The sample consisted of 13 participants who were victims of the armed conflict, selected through purposive sampling. Participatory mapping was used as a data collection technique, which allowed for the triangulation of data and an understanding of collective experiences. The findings shed light on dynamics of exclusion, stigmatization, and resistance within communities, demonstrating that these experiences go beyond a lack of material resources and involve symbolic and relational dimensions linked to institutional neglect and social injustice; together, these factors influence the process of social integration and community participation.

Keywords: Social inclusion; Victims of armed conflict; Communities; Post-conflict

*Artículo recibido 20 mayo 2026
Aceptado para publicación: 20 junio 2026*



INTRODUCCIÓN

En el contexto colombiano, la inclusión social constituye un componente fundamental en los procesos de reconstrucción del tejido social, más allá de las medidas orientadas a la restitución, el conflicto armado ha generado profundas afectaciones en las estructuras sociales, institucionales y en la vida de millones de personas. No obstante, entre los múltiples impactos derivados de esta violencia se encuentran la pérdida de identidad colectiva, la fragmentación del tejido social y el debilitamiento de los procesos de inclusión social, como resultado de las experiencias asociadas con el conflicto armado (Espinosa *et al.*, 2017; Espinosa *et al.*, 2021). En este sentido, los procesos de reparación requieren tanto la restitución de derechos como el fortalecimiento de mecanismos que promuevan una integración social, reparación simbólica y reconstrucción de vínculos comunitarios.

La investigación se desarrolló en la ciudad de Barranquilla, Atlántico, con víctimas del conflicto armado. La selección de este contexto respondió al papel activo que estas comunidades han desempeñado en la defensa de sus derechos humanos, la reconstrucción del tejido social y el fortalecimiento de iniciativas que ayudan a visibilizar sus voces, reconociendo sus formas de resistencias frente a las consecuencias a la violencia armada, contribuyendo a una mejor comprensión de los procesos psicosociales que enfrentan estas personas en contextos de posconflicto.

Según el Registro único de víctimas (2025), se han registrado más de diez millones de personas víctimas del conflicto armado, lo que evidencia la magnitud de las afectaciones sociales y humanitarias derivadas de décadas de violencia. Estas experiencias han deteriorado significativamente la calidad de vida de las personas, evidenciando grandes limitaciones en las oportunidades de desarrollo personal y comunitario y, perpetuando condiciones de vulnerabilidad social. Esta situación contribuye a la falta de protección de los derechos humanos y reproduce escenarios de exclusión y desigualdad social (Arias, 2013).

Desde esta perspectiva, la inclusión social implica una reintegración de las personas afectadas, favoreciendo el acceso a recursos y oportunidades que les permitan incidir en decisiones que afectan su bienestar y el de sus comunidades. En este sentido, el Congreso de la República (2013), reconoce la inclusión social como una garantía de no repetición que asegura condiciones más equitativas para la convivencia democrática y la reconstrucción del tejido social.



Es importante resaltar que las personas afectadas no solo han sido víctimas de violencia física, sino que también de masacres, desplazamientos forzados, abusos sexuales, reclutamiento forzado de niños, minas antipersonales, secuestros, torturas, entre otras vulnerabilidades a sus derechos humanos (Señal memoria, 2023).

Asimismo, según Sen (2000), la inclusión social se relaciona con las oportunidades reales que tienen las personas y las comunidades para desarrollar aquello que valoran ser y hacer, participando activamente en la vida social, política y económica. Bajo este enfoque, este concepto trasciende el acceso a recursos materiales e implica el fortalecimiento de oportunidades compartidas que favorezcan las condiciones de reconocimiento y ejercicio pleno de los derechos humanos en contextos marcados por la desigualdad.

En la actualidad, muchas de las personas afectadas no han sido restituidas y el escenario que se observa a diario es devastador, puesto que, la sociedad se enfrenta a una visión desoladora acerca de las múltiples formas de violencia que han padecido por parte de los grupos armados (Ramírez *et al.*, 2016).

Esto representa una realidad social, política, histórica y cultural que sigue marcando la estructura de la sociedad colombiana, donde la población más afectada es el género masculino desde los adultos, jóvenes y niños, seguido de las mujeres y niñas y terminando en los adultos mayores, los cuales, además de tener secuelas físicas, mentales y emocionales, heredan esta manera de vivir (Registro único de víctimas, 2025).

La inclusión social constituye un componente fundamental en el desarrollo sostenible de las comunidades, al promover que todas las personas, sin importar su situación, puedan acceder a oportunidades de participación en la vida económica, social y política (Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de las Naciones Unidas, 2016). En este caso, este concepto adquiere un valor reparador, al favorecer procesos de reconocimiento, recuperación de la dignidad y fortalecimiento del sentido de pertenencia especialmente en contextos donde han experimentado situaciones de marginación y exclusión social.

La inclusión social no se limita a eliminar barreras estructurales, sino que también implica transformar las narrativas y prácticas culturales que perpetúan la exclusión (Sen, 2010). Por otra parte, en los contextos de posconflicto, las víctimas enfrentan el desafío de reconstruir sus proyectos de vida y reintegrarse a la sociedad tras las experiencias derivadas del conflicto armado.

A partir de esta problemática, la presente investigación surge con el propósito de comprender las vivencias de las víctimas del conflicto armado desde la perspectiva la inclusión social, particularmente en relación con aquellas experiencias que han afectado su bienestar y sus procesos de integración comunitaria. En este sentido, el estudio busca aportar evidencia que contribuya a la comprensión de los desafíos psicosociales que enfrentar estas personas y generar insumos para el diseño de estrategias de intervención orientadas al fortalecimiento de la inclusión social.

METODOLOGÍA

El estudio se realizó bajo la metodología cualitativa, empleando el Análisis Fenomenológico Interpretativo (AFI), con el propósito de comprender e interpretar las experiencias de las víctimas del conflicto armado desde la perspectiva de la inclusión social. La elección de este enfoque respondió a la necesidad de explorar los significados los participantes le otorgaron al fenómeno a partir de las narrativas construidas en sus propios discursos (Husserl, 2012).

Como técnica de recolección de la información se empleó la cartografía participativa, la cual involucró a las personas afectadas por el conflicto armado bajo una representación gráfica del territorio y el espacio donde viven. Esta técnica facilitó la identificación y el análisis de los significados atribuidos a dichos escenarios, así como de las relaciones que establecen con su entorno (Soliz y Maldonado, 2006). Este proceso fue fundamental para evidenciar las experiencias desde la perspectiva de la inclusión social, convirtiéndose en una herramienta que proporcionó una visión de las dinámicas sociales y territoriales que representan su vida cotidiana.

La muestra estuvo conformada por 13 participantes seleccionados mediante un muestreo intencional de acuerdo con criterios de inclusión: personas reconocidas como víctimas del conflicto armado, residentes de la ciudad de Barranquilla, con capacidad de verbalizar sus experiencias frente a la violencia armada, con edades entre 25 y 70 años y que otorgaran voluntariamente su consentimiento informado para participar en la investigación. Estos criterios permitieron garantizar la pertinencia de la muestra en relación con el objetivo de la investigación.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La cartografía participativa permitió profundizar en la comprensión de la inclusión social desde una dimensión más simbólica y social, es decir, a través de los dibujos representativos realizados por la



población emergieron significados relacionados con el territorio, la comunidad y las experiencias compartidas, marcadas por las huellas del conflicto armado y los procesos de reconstrucción colectiva. En las representaciones gráficas se identificaron diversos elementos recurrentes asociados al entorno de los participantes, entre ellos sus viviendas, el barrio, los espacios comunitarios, su territorio, la presencia de figuras humanadas tomadas de la mano y de símbolos con un fuerte significado afectivos, identitario y de pertenencia, como la bandera de Colombia y el Mapa de Barranquilla. Estos elementos reflejan la importancia que los participantes atribuyen a los vínculos comunitarios y a la reconstrucción de su identidad en el contexto de inclusión social.



Desde esta perspectiva, las representaciones elaboradas en la cartografía reflejaron sentimientos de desamparo, desigualdad y exclusión, evidenciando una percepción de abandono institucional. No obstante, estas representaciones no se construyeron desde una narrativa centrada en la victimización, sino desde una mirada crítica que reconoce las dificultades como los recursos comunitarios, las capacidades colectivas y las aspiraciones de transformación presente en la comunidad. Así lo deja ver Paola:

Se identificó una percepción de injusticia comunitaria asociada a la distribución desigual de recursos, apoyos y oportunidades dentro de la comunidad. Los participantes manifestaron que la asignación de estos beneficios no siempre responde a criterios de equidad lo que genera sentimientos de inconformidad y debilitamiento de la confianza en los mecanismos comunitarios y en la legitimidad de las decisiones colectivas. Esta percepción se evidencia en el siguiente testimonio de Paola:

“Siempre son los mismos que escogen para las ayudas y otros quedamos desamparado” (Paola, P. 2: 33-34).

Asimismo, los participantes manifestaron una percepción de abandono social asociada a la ausencia de apoyo y acompañamiento por parte de las instituciones, las autoridades y otros actores con responsabilidad en los procesos de reparación e inclusión social. Esta percepción favorece sentimientos de olvido, desvalorización y desprotección, afectando el sentido de pertenencia comunitaria y dificultando los procesos de reconstrucción psicosocial. Este hallazgo se refleja en el siguiente testimonio de Sofía:

“Yo no siento que la sociedad nos haya apoyado siento que somos bastante olvidados es lo que yo pienso” (Sofía, P. 2: 29-30).

Por otra parte, se puede destacar la perspectiva de Rosa:

“Realmente no, yo no siento que la sociedad nos haya apoyado siento que somos bastante olvidados es lo que yo pienso, soy caso viviente de cosas que me pasaron en la vida no tuve apoyo, no tuve un trabajo como quisiera, a veces nos discriminan mucho es difícil para nosotros que venimos de conflicto” (Rosa, P. 2: 29-32).

Las oportunidades para la inclusión social comprenden el acceso a espacios de formación, capacitación, economía, educación, salud, vivienda, entre otros recursos que favorecen la reducción de las condiciones de exclusión que históricamente han afectado a esta población. El fortalecimiento de estas oportunidades promueve el sentido de pertenencia, la participación comunitaria y la capacidad de las víctimas para contribuir activamente a los procesos de desarrollo de sus comunidades. Así lo deja ver Sofía:

“Creo que más oportunidades de tener proyecto de vivienda, de un negocio, que nos den un espacio de ayudarnos con negocios viviendas dignas, que nos tengas más en cuenta, que nos den cursos,

capacitaciones para las mujeres mayores que no estudiamos, de ejercer cursos para aprender mucho, ya que no sabemos ni leer ni escribir” (Sofía, P. 2: 38-43).

Por otra parte, así lo expresa Fernando:

“Nos sentimos bastante excluidos y de una u otra forma todos necesitamos y todos queremos que no nos excluyan” (Fernando, P. 2: 37-38).

Desde esta perspectiva, un hallazgo relevante es la manera en que las vivencias de exclusión social impactan tanto en las condiciones materiales de vida, tal como lo señalan diversos autores como Tajfel (1981) y Turner (1987), al referirse a los efectos de la estigmatización, el abandono institucional y la desigualdad social en las poblaciones afectadas. En este sentido, la representación de la desvalorización social y las dinámicas de injusticias afectan significativamente la evaluación pública del grupo, es decir, la forma en cómo las personas que hacen parte de la comunidad creen que son percibidas por otros, lo cual se evoca en un debilitamiento del sentido de pertenencia y repercute en la comunidad.

Según Oviedo (2022), y Sandoval (2016), señalan la importancia del reconocimiento grupal, el acceso equitativo a recursos y la participación en la comunidad, sin embargo, los resultados demuestran que, en las comunidades afectadas, dichas dinámicas se ven perjudicadas por limitaciones estructurales, desigualdades persistentes y formas de exclusión social.

Estas dinámicas pueden comprenderse desde la perspectiva del capital social comunitario propuesta por Putnam (1993), quien señala que las redes de cooperación, confianza y reciprocidad constituyen recursos fundamentales para el fortalecimiento de la cohesión social y el bienestar colectivo. En este sentido, se contribuye a fortalecer la identidad comunitaria y a promover formas de inclusión social desde la propia comunidad.

En conjunto, el estudio permitió comprender que las experiencias de exclusión no se manifiestan de manera lineal. Aunque persisten limitaciones a acceso a oportunidades, las comunidades también desarrollan prácticas colectivas que influyen en la resignificación colectiva, en este sentido, las dinámicas sociales demuestran contextos marcados por la vulneración, es decir, que la inclusión social no depende exclusivamente de las condiciones estructurales o del acceso a recursos, sino también de las capacidades individuales y colectivas que las víctimas movilizan para resistir, reconstruir sus vínculos comunitarios y proyectar mejores condiciones de vida.

CONCLUSIONES

Los hallazgos evidenciaron la persistencia de barreras estructurales relacionadas principalmente con el acceso limitado a oportunidades laborales y socioeconómicas, las cuales restringen los procesos de inclusión social y el mejoramiento de la calidad de vida de las víctimas (Sen, 2010). No obstante, las condiciones reflejaron procesos de exclusión que han afectado el desarrollo de la comunidad, restringiendo de forma directa el alcance de una mejor calidad de vida, sin embargo, los participantes describieron dinámicas comunitarias orientadas al apoyo mutuo, la participación comunitaria y la reconstrucción del tejido social, fortaleciendo sus posibilidades de integración y reconocimiento dentro de la comunidad.

La cartografía participativa favoreció la reconstrucción de memorias colectivas y las representaciones simbólica de su territorio, permitiendo identificar los significados atribuidos por los participantes a sus experiencias de inclusión y exclusión social. Además de constituirse en una técnica para la recolección de información, este recurso se consolidó como un espacio de participación y reflexión comunitaria, facilitando la resignificación de las experiencias vividas frente al conflicto armado.

Los resultados también evidenciaron que las condiciones estructurales de desigualdad continúan limitando la calidad de vida de las víctimas, generando desafíos relacionados con la confianza comunitaria y la percepción de injusticia y la percepción de injusticia (Blair, 2008). Estas condiciones favorecen la persistencia de tensiones que debilitan la cohesión social y dificultan los procesos de integración comunitaria.

Finalmente, los relatos de los participantes muestran que, a pesar de las múltiples experiencias de exclusión, la comunidad ha logrado desarrollar capacidades colectivas y estrategias de afrontamiento que les ha permitido resistir frente a las adversidades. En este contexto, reconocer dichas capacidades resulta fundamental para promover procesos de inclusión social y contextos más participativos para avanzar hacia escenarios de reparación integral que articulen tanto la dimensión material como el reconocimiento simbólico de las víctimas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Arias, B. (2013). Salud mental y violencia política. Atender al enfermo psiquiátrico o reconocer al sujeto de la micropolítica. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 42(3), 276-282.



http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-74502013000300006

Blair, Elsa. (2008). "Los testimonios o las narrativas de las memorias", *Estudios Políticos*, núm. 32 pp.

85-115. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_nlinks&ref=5586035&pid=S0188-7653201500020000500004&lng=es

Bracera, I. (2012). Cartografía participativa: herramienta de empoderamiento y participación por el derecho al territorio. Máster en Desarrollo y Cooperación Internacional. Hegoa. Universidad del País Vasco, Euskal Herriko Unibertsitatea. https://geoactivismo.org/wp-content/uploads/2014/10/Tesina_n_2_Iratxe_Braceras.pdf

Christian, C. (2005). "Ethics and politics in qualitative research" en N. Denzin e Y. S. Lincoln (comps). *The SAGE handbook of Qualitative Research* (3a ed. p.p 139-164).

Colombia potencia de la vida. (2017). *Registro único de víctimas (RUV)*. Unidad para las víctimas. <https://www.unidadvictimas.gov.co/es/registro-unico-de-victimas-ruv/>

Congreso de la República de Colombia. (2011). Ley 1448 de 2011: Por la cual se dictan medidas de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado interno. *Diario Oficial* No. 48.096. https://www.unidadvictimas.gov.co/documentos_bibliotec/ley-1448-de-2011/

Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de las Naciones Unidas. (2016). Leaving no one behind: The imperative of inclusive development. *Report on the World Social Situation*. Naciones Unidas. <https://www.un.org/esa/socdev/rwss/2016/full-report.pdf>

Espinosa, A, Soares-da Silva A, Contreras, C, Cueto, R, García A, Ortolano, F, Valencia, J, & Vera, A. (2017). Identidad nacional y sus relaciones con la ideología y el bienestar en cinco países de América Latina. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 35(2), 351-374. <https://dx.doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/apl/a.3765>

Espinosa Espinosa, A., Alvis Arrieta, J., & Ruz Rojas, G. (2021). Cultural daño y reparación de víctimas en el colombiano armado conflicto. El caso del negro campesino comunidad de San Cristóbal (Montes Delaware María – Colombia). *Social Identidades* <https://doi.org/10.1080/13504630.2021.1924657>

Husserl, E. (2012). La idea de la fenomenología. *Herder Editorial*.



- Murcia, R y Mayorga, J. (2021). Atención psicosocial, una apuesta política en el tránsito a la paz en Colombia. *Eirene estudios de paz y conflictos*. 4(7), p.p. 89-112.
<https://www.redalyc.org/journal/6759/675975876007/html/>
- Oviedo, A. O. (2022). Inclusión, exclusión, justicia social. Universidad Andina Simón Bolívar. *Revista Andina de Educación*. <https://doi.org/10.32719/26312816.2022.6.1.01>
- Putnam, R. (1993). The Prosperous Community: Social Capital and Public Life, *The American Prospect* 13.
- Sandoval, B. (2016). ¿Inclusión en qué? Conceptualizando la inclusión social Ehquidad: *La Revista Internacional de Políticas de Bienestar y Trabajo Social*. 5, pp. 71-108. Asociación Internacional de Ciencias Sociales y Trabajo Social.
<https://www.redalyc.org/pdf/6721/672174459003.pdf>
- Sen, A. (2010). La idea de la justicia. México D.F., México: *Editorial Penagos*.
- Sen, a. (2000). Social exclusion, concept, application, and scrutiny. Social Development Papers No. 1. *Office of Environment and Social Development Asian Development Bank*. ISBN 971-561-274-1. <https://www.adb.org/sites/default/files/publication/29778/social-exclusion.pdf>
- Soliz y Maldonado. (2012). Guía de metodologías comunitarias participativas Guía No. 5. *Edición: Clínica Ambiental*. ISBN: 978-9942-11-084-8.
<https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/3997/1/Soliz,%20F-CON008-Guia5.pdf>