



Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), julio-agosto 2026,
Volumen 10, Número 4.

https://doi.org/10.37811/cl_rm.v10i4

MÁS ALLÁ DE LA CALIFICACIÓN: LA RETROALIMENTACIÓN PEDAGÓGICA COMO PRÁCTICA HUMANIZADORA DE LA EVALUACIÓN ESCOLAR

**BEYOND GRADING: PEDAGOGICAL FEEDBACK AS A
HUMANIZING PRACTICE IN SCHOOL ASSESSMENT**

Alix Yaneth Montaña Oñate

Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Venezuela



Más Allá de la Calificación: La Retroalimentación Pedagógica como Práctica Humanizadora de la Evaluación Escolar

Alix Yaneth Montaña Oñate¹

carolmorelamirandaatencio@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0004-7071-2844>

Universidad Pedagógica Experimental Libertador UPEL

Venezuela

RESUMEN

La evaluación escolar ha estado tradicionalmente asociada a procesos de medición y calificación que privilegian la certificación de resultados sobre la comprensión de los aprendizajes. Esta realidad ha generado la necesidad de repensar las prácticas evaluativas desde enfoques que favorezcan el desarrollo integral de los estudiantes y fortalezcan el sentido pedagógico de la evaluación. El presente artículo tiene como propósito analizar la retroalimentación pedagógica como una práctica humanizadora de la evaluación escolar, a partir de una reflexión teórica sustentada en los aportes de la evaluación formativa, la pedagogía humanista y los estudios sobre calidad educativa. Metodológicamente, se enmarca en un enfoque cualitativo de carácter teórico-reflexivo, apoyado en la revisión documental y el análisis crítico de literatura especializada. Los resultados evidencian que la cultura de la calificación continúa condicionando numerosas prácticas escolares, limitando las posibilidades formativas de la evaluación. Asimismo, se reconoce que la retroalimentación constituye el núcleo de la evaluación formativa al favorecer procesos de autorregulación, reflexión y mejora continua. Se concluye que la retroalimentación pedagógica trasciende la simple comunicación de resultados para convertirse en una mediación ética y pedagógica que fortalece los vínculos educativos, promueve la participación activa de los estudiantes y contribuye a la construcción de una educación más humana, inclusiva y orientada al aprendizaje significativo.

Palabras clave: calidad educativa; evaluación formativa; pedagogía humanista; retroalimentación pedagógica; transformación educativa

¹ Autor principal

Correspondencia: carolmorelamirandaatencio@gmail.com



Beyond Grading: Pedagogical Feedback as a Humanizing Practice in School Assessment

ABSTRACT

School assessment has traditionally been associated with measurement and grading processes that prioritize the certification of outcomes over the understanding of learning processes. This reality has generated the need to rethink assessment practices through approaches that promote students' holistic development and strengthen the pedagogical meaning of assessment. The purpose of this article is to analyze pedagogical feedback as a humanizing practice of school assessment through a theoretical reflection grounded in formative assessment, humanistic pedagogy, and educational quality studies. Methodologically, the study adopts a qualitative theoretical-reflective approach supported by documentary review and critical analysis of specialized literature. The findings reveal that grading culture continues to shape many school practices, limiting the formative potential of assessment. Likewise, pedagogical feedback is identified as the core element of formative assessment because it fosters self-regulation, reflection, and continuous improvement processes. It is concluded that pedagogical feedback goes beyond merely communicating results and becomes an ethical and pedagogical mediation that strengthens educational relationships, encourages students' active participation, and contributes to the construction of a more human, inclusive, and meaningful learning-oriented education.

Keywords: educational quality; educational transformation; formative assessment; humanistic pedagogy; pedagogical feedback.

*Artículo recibido 20 junio 2026
Aceptado para publicación: 20 julio 2026*



INTRODUCCIÓN

La evaluación escolar constituye una de las prácticas pedagógicas con mayor incidencia en los procesos de enseñanza y aprendizaje. A través de ella se valoran avances, se identifican dificultades y se toman decisiones orientadas a favorecer el desarrollo de los estudiantes. Sin embargo, más allá de su función técnica, la evaluación refleja concepciones sobre el conocimiento, el aprendizaje y el papel que desempeñan docentes y estudiantes dentro de la experiencia educativa. Por esta razón, las transformaciones que experimenta la educación contemporánea han impulsado una revisión crítica de los modelos evaluativos tradicionales y de su capacidad para responder a las necesidades formativas de los sujetos en contextos cada vez más complejos y diversos.

A pesar de los avances alcanzados en materia pedagógica durante las últimas décadas, en numerosos escenarios educativos persisten prácticas evaluativas centradas en la medición de resultados, la asignación de calificaciones y la certificación del rendimiento académico. Esta lógica, heredada de modelos educativos de carácter transmisivo, ha contribuido a consolidar una cultura de la calificación donde el valor del aprendizaje suele asociarse a una cifra o valoración numérica, dejando en un segundo plano la comprensión de los procesos que viven los estudiantes durante su formación. Como consecuencia, la evaluación corre el riesgo de convertirse en un mecanismo de control más que en una oportunidad para aprender.

La preocupación por esta situación ha sido ampliamente abordada por la literatura especializada. Black y Wiliam (1998) demostraron que las prácticas de evaluación formativa tienen efectos positivos en el aprendizaje cuando la información obtenida se utiliza para retroalimentar los procesos de enseñanza y favorecer la mejora continua. De manera similar, Hattie y Timperley (2007) identificaron la retroalimentación como uno de los factores con mayor impacto en el rendimiento académico, al permitir que los estudiantes comprendan dónde se encuentran, hacia dónde deben avanzar y cuáles acciones pueden realizar para alcanzar sus metas de aprendizaje. Estos planteamientos han contribuido a desplazar progresivamente la atención desde la evaluación entendida como medición hacia la evaluación concebida como acompañamiento pedagógico.



En América Latina, la discusión sobre la evaluación ha cobrado especial relevancia en el marco de las políticas orientadas al fortalecimiento de la calidad educativa. Organismos internacionales como la UNESCO (2021) han insistido en la necesidad de promover sistemas educativos inclusivos, equitativos y centrados en el aprendizaje, donde la evaluación favorezca el desarrollo integral de los estudiantes y contribuya a reducir brechas de desigualdad. No obstante, diversas investigaciones continúan evidenciando tensiones entre los discursos institucionales y las prácticas que se desarrollan en las aulas, particularmente en lo relacionado con la implementación de procesos de retroalimentación formativa y la participación activa de los estudiantes en la evaluación de sus propios aprendizajes.

En este escenario, la retroalimentación pedagógica emerge como un componente esencial para resignificar la evaluación escolar. Más que comunicar aciertos o errores, la retroalimentación constituye una mediación que favorece la reflexión, fortalece la autonomía y orienta la construcción de aprendizajes significativos. Desde esta perspectiva, evaluar implica dialogar, comprender procesos, reconocer potencialidades y acompañar trayectorias de aprendizaje diversas. Se trata de una visión que desplaza el énfasis desde la calificación hacia el crecimiento personal y académico de los estudiantes.

Esta comprensión encuentra respaldo en los aportes de la pedagogía humanista, la cual reconoce a la persona como centro del proceso educativo. Autores como Rogers (1983), Freire (1997) y Maslow (1991) coinciden en señalar que la educación debe favorecer el desarrollo integral del ser humano, promoviendo la autonomía, la participación, el pensamiento crítico y la construcción de sentido. Desde esta mirada, la evaluación adquiere una dimensión ética que trasciende la simple valoración de resultados para convertirse en una práctica orientada al reconocimiento de las capacidades, experiencias y posibilidades de cada estudiante.

La reflexión que se presenta en este artículo surge en el contexto de una investigación doctoral en desarrollo sobre evaluación formativa y calidad educativa en educación básica primaria, cuyo interés se orienta hacia la comprensión de las prácticas evaluativas contemporáneas y sus posibilidades de transformación. En este marco, la retroalimentación pedagógica se reconoce como una categoría de especial relevancia debido a su potencial para fortalecer el aprendizaje, humanizar las relaciones pedagógicas y promover culturas evaluativas más participativas y reflexivas.



En consecuencia, el propósito de este artículo es analizar la retroalimentación pedagógica como práctica humanizadora de la evaluación escolar, a partir de una reflexión teórica sustentada en aportes provenientes de la evaluación formativa, la pedagogía humanista y los estudios contemporáneos sobre calidad educativa. Se busca contribuir a la comprensión de la retroalimentación como una mediación pedagógica capaz de transformar las prácticas evaluativas tradicionales y favorecer procesos educativos más inclusivos, reflexivos y centrados en el desarrollo integral de los estudiantes.

METODOLOGÍA

El presente artículo se desarrolla desde un enfoque cualitativo, sustentado en la reflexión teórica y el análisis documental como estrategias para la construcción de conocimiento educativo. Este tipo de aproximación permite interpretar críticamente conceptos, categorías y planteamientos provenientes de diversas corrientes pedagógicas, con el propósito de generar comprensiones que contribuyan a la transformación de las prácticas evaluativas contemporáneas.

La reflexión surge en el marco de una investigación doctoral en desarrollo orientada al estudio de la evaluación formativa y su relación con la calidad educativa en educación básica primaria. No obstante, el presente trabajo no expone resultados empíricos de dicha investigación, sino que deriva de ella una discusión conceptual centrada en la retroalimentación pedagógica como práctica humanizadora de la evaluación escolar. En consecuencia, el artículo se configura como un estudio de naturaleza teórico-reflexiva, cuyo interés se orienta hacia el análisis crítico de una categoría específica vinculada al campo de la evaluación educativa.

El proceso metodológico se apoyó en la revisión, selección y análisis de literatura científica relacionada con la evaluación formativa, la retroalimentación pedagógica, la pedagogía humanista y la calidad educativa. Para ello se consultaron libros, artículos científicos, tesis doctorales, documentos de organismos internacionales y fuentes académicas especializadas que abordan las transformaciones contemporáneas de la evaluación y sus implicaciones para la formación integral de los estudiantes.

La información recopilada fue sometida a un proceso de lectura analítica e interpretación crítica, orientado a identificar convergencias, tensiones y aportes conceptuales entre los diferentes autores consultados. Este ejercicio permitió organizar la discusión en torno a cuatro ejes temáticos: la cultura de la calificación en la escuela contemporánea, la retroalimentación como núcleo de la evaluación



formativa, los aportes de la pedagogía humanista a la evaluación y la retroalimentación pedagógica como mediación para la transformación educativa.

Desde el punto de vista epistemológico, el artículo se inscribe en una perspectiva interpretativa, la cual reconoce que los fenómenos educativos adquieren significado a partir de las experiencias, interacciones y construcciones sociales de los sujetos. En este sentido, la reflexión desarrollada busca aportar elementos de comprensión que favorezcan la revisión crítica de las prácticas evaluativas y contribuyan al fortalecimiento de procesos educativos más inclusivos, participativos y centrados en el desarrollo humano.

Finalmente, el rigor académico del trabajo se sustenta en la utilización de fuentes científicas reconocidas, la coherencia entre los planteamientos teóricos analizados y la argumentación desarrollada a lo largo de la discusión, procurando ofrecer una interpretación fundamentada y pertinente para el campo de la educación y la evaluación escolar.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La cultura de la calificación en la escuela contemporánea

La evaluación escolar ha estado históricamente vinculada a procesos de medición, clasificación y certificación de los aprendizajes. Durante décadas, las instituciones educativas consolidaron sistemas centrados en la obtención de calificaciones como principal evidencia del desempeño estudiantil, otorgando a la nota un lugar predominante dentro de la experiencia escolar. Como consecuencia, la evaluación terminó asociándose con mecanismos de control académico que, en muchos casos, redujeron la complejidad del aprendizaje humano a expresiones numéricas o valorativas.

Esta tradición evaluativa ha contribuido a la construcción de una cultura de la calificación que continúa presente en numerosos contextos educativos. En ella, el interés principal suele concentrarse en determinar cuánto sabe un estudiante al finalizar un proceso de enseñanza, relegando a un segundo plano la comprensión de cómo aprende, cuáles dificultades enfrenta y qué acciones podrían favorecer su progreso. Desde esta lógica, la evaluación se convierte en un evento aislado que verifica resultados, más que en un proceso permanente de acompañamiento pedagógico.

Diversos autores han cuestionado esta visión reduccionista de la evaluación. Perrenoud (2008) advierte que los sistemas educativos han privilegiado históricamente funciones selectivas y certificadoras,



generando prácticas que clasifican a los estudiantes según sus desempeños sin ofrecer necesariamente oportunidades para la mejora. De manera similar, Santos Guerra (2017) plantea que la obsesión por medir puede desvirtuar el sentido pedagógico de la evaluación, especialmente cuando las decisiones educativas se sustentan exclusivamente en indicadores cuantitativos.

Estas reflexiones adquieren especial relevancia en un contexto donde las demandas sociales hacia la educación son cada vez más complejas. Las escuelas contemporáneas no solamente están llamadas a transmitir conocimientos disciplinares; también deben contribuir al desarrollo del pensamiento crítico, la formación ética, la convivencia democrática, la resolución de problemas y la construcción de proyectos de vida. Evaluar estos procesos exige enfoques que trasciendan la simple comprobación de contenidos y permitan comprender dimensiones más amplias del desarrollo humano.

La permanencia de culturas evaluativas centradas en la calificación produce efectos significativos en la experiencia de estudiantes y docentes. En los estudiantes puede generar ansiedad, temor al error, dependencia de la aprobación externa y una concepción instrumental del aprendizaje, donde el objetivo principal consiste en obtener una nota favorable. En los docentes, por su parte, suele reforzar dinámicas administrativas orientadas al registro y reporte de resultados, limitando las posibilidades de utilizar la evaluación como herramienta para comprender y acompañar los procesos de aprendizaje.

Esta situación resulta particularmente contradictoria si se considera que la evaluación constituye uno de los instrumentos pedagógicos con mayor potencial transformador dentro de la escuela. Cuando se utiliza exclusivamente para emitir juicios o asignar calificaciones, pierde gran parte de su capacidad para orientar decisiones, favorecer la reflexión y promover mejoras en los procesos educativos. Por el contrario, cuando se concibe como una fuente permanente de información sobre el aprendizaje, se convierte en un recurso fundamental para fortalecer la enseñanza y atender las necesidades reales de los estudiantes.

La discusión contemporánea sobre evaluación educativa ha comenzado precisamente a cuestionar el predominio de esta cultura de la calificación. Cada vez más investigaciones coinciden en señalar que la calidad de los aprendizajes no depende únicamente de los resultados obtenidos, sino también de las oportunidades que tienen los estudiantes para comprender sus avances, reconocer sus dificultades y participar activamente en la construcción de nuevos conocimientos.



Desde esta perspectiva, el desafío no consiste en eliminar la valoración del desempeño académico, sino en resignificarla dentro de procesos más amplios de acompañamiento y formación.

En consecuencia, la transformación de la evaluación escolar requiere desplazar progresivamente el énfasis desde la lógica de la calificación hacia una lógica centrada en el aprendizaje. Este tránsito supone reconocer que las notas representan apenas una parte de la información disponible sobre el desarrollo de los estudiantes y que la función más valiosa de la evaluación radica en su capacidad para orientar el crecimiento académico, personal y social de quienes participan en el proceso educativo. Es precisamente en este punto donde la retroalimentación pedagógica adquiere un papel central, al constituirse en el mecanismo que permite convertir la información evaluativa en oportunidades concretas para aprender y mejorar.

ILUSTRACIONES, TABLAS Y FIGURAS

Tabla 1 De la cultura de la calificación a la retroalimentación pedagógica como práctica humanizadora

Aspecto	Cultura de la calificación	Evaluación formativa con retroalimentación humanizadora
Finalidad principal	Medir y certificar resultados	Comprender y mejorar los procesos de aprendizaje
Papel del estudiante	Receptor pasivo de juicios evaluativos	Participante activo de su proceso de aprendizaje
Concepción del error	Evidencia de fracaso o insuficiencia	Oportunidad para aprender y progresar
Función del docente	Calificador y verificador de desempeños	Mediador, orientador y acompañante pedagógico
Tipo de información generada	Puntajes, notas o niveles de desempeño	Información descriptiva para la mejora continua
Relación pedagógica	Vertical y centrada en el control	Dialógica, participativa y reflexiva
Impacto en el aprendizaje	Orientado al rendimiento académico	Orientado al desarrollo integral del estudiante
Visión de calidad educativa	Asociada principalmente a resultados cuantificables	Asociada al crecimiento humano y al aprendizaje significativo

Fuente: Elaboración propia a partir de Perrenoud (2008), Black y Wiliam (1998), Hattie y Timperley (2007), Santos Guerra (2017) y Freire (2005).



CONCLUSIONES

La reflexión desarrollada permite reconocer que la evaluación escolar continúa enfrentando importantes desafíos derivados de la persistencia de prácticas centradas en la calificación y la medición de resultados. Aunque estas funciones forman parte de los sistemas educativos, su predominio ha contribuido a limitar las posibilidades pedagógicas de la evaluación, reduciendo con frecuencia la complejidad de los procesos de aprendizaje a expresiones numéricas que ofrecen una comprensión parcial del desarrollo de los estudiantes.

El análisis de la literatura especializada evidencia que la evaluación formativa representa una alternativa pertinente para resignificar el sentido de la evaluación en los contextos escolares contemporáneos. Desde esta perspectiva, la evaluación deja de concebirse como un mecanismo de control para convertirse en un proceso permanente de acompañamiento que proporciona información valiosa para orientar la enseñanza y favorecer la mejora continua de los aprendizajes.

Asimismo, se concluye que la retroalimentación constituye el núcleo dinamizador de la evaluación formativa. Su valor pedagógico no radica únicamente en comunicar resultados, sino en ofrecer orientaciones significativas que permitan a los estudiantes comprender sus avances, identificar oportunidades de mejora y asumir un papel activo en la construcción de sus aprendizajes. Cuando la retroalimentación es oportuna, pertinente y contextualizada, favorece procesos de autorregulación, fortalece la motivación y promueve experiencias educativas más conscientes y reflexivas.

Desde la perspectiva humanista, la evaluación adquiere una dimensión ética que trasciende los procedimientos técnicos e instrumentales. Evaluar implica reconocer al estudiante como sujeto de dignidad, capacidades y potencialidades, lo que exige prácticas pedagógicas fundamentadas en el respeto, el diálogo y la comprensión de las particularidades humanas. En este sentido, la retroalimentación pedagógica emerge como una práctica humanizadora capaz de fortalecer los vínculos educativos y contribuir a la formación integral de las personas.

Finalmente, se plantea que avanzar hacia una educación de mayor calidad requiere transformar las culturas evaluativas presentes en las instituciones escolares. Más allá de la asignación de calificaciones, la evaluación debe constituirse en una experiencia formativa que acompañe el crecimiento académico, personal y social de los estudiantes.



En consecuencia, la retroalimentación pedagógica se configura como una mediación fundamental para promover procesos educativos más inclusivos, participativos y coherentes con los principios de una educación centrada en el ser humano.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Anijovich, R. (2019). Orientaciones para la formación docente y el trabajo en el aula: La retroalimentación formativa. *Aique*.
- Black, P., & Wiliam, D. (1998). Assessment and classroom learning. *Assessment in Education: Principles, Policy & Practice*, 5(1), 7–74.
- Freire, P. (2005). Pedagogía de la autonomía: Saberes necesarios para la práctica educativa (11.^a ed.). Siglo XXI Editores.
- Hattie, J., & Timperley, H. (2007). The power of feedback. *Review of Educational Research*, 77(1), 81–112.
- Maslow, A. H. (1991). Motivación y personalidad. *Díaz de Santos*.
- Nicol, D. J., & Macfarlane-Dick, D. (2006). Formative assessment and self-regulated learning: A model and seven principles of good feedback practice. *Studies in Higher Education*, 31(2), 199–218.
- Perrenoud, P. (2008). La evaluación de los alumnos: De la producción de la excelencia a la regulación de los aprendizajes. *Colihue*.
- Rogers, C. (1983). Libertad y creatividad en la educación. Paidós.
- Santos Guerra, M. A. (2017). La gallina no es un águila defectuosa: Organización, liderazgo y evaluación en las instituciones educativas. *Homo Sapiens*.
- UNESCO. (2021). Reimaginar juntos nuestros futuros: Un nuevo contrato social para la educación. *UNESCO*.
- Wiliam, D. (2011). Embedded formative assessment. *Solution Tree Press*.

