



Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), julio-agosto 2026,
Volumen 10, Número 4.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v10i4

CÓMO INFLUYE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ALUMNOS DE LA LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

**HOW DOES EMOTIONAL INTELLIGENCE INFLUENCE
ACADEMIC PERFORMANCE IN STUDENTS OF THE
BACHELOR OF SCIENCE IN EDUCATION**

María Isabel Palacios Félix

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, México

Blanca Lilia Ramos González

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, México

Salvador Octavio Aguilar Martínez

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, México

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v10i4.25743

Cómo Influye la Inteligencia Emocional en el Rendimiento Académico en los Alumnos de la Licenciatura en Ciencias de la Educación

María Isabel Palacios Félix ¹maria.isabel.palacios.felix@gmail.com<https://orcid.org/0009-0002-6200-9062>

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco

Villahermosa, México

Blanca Lilia Ramos Gonzálezblanca.ramos@ujat.mx<https://orcid.org/0000-0002-5149-6179>

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco

Villahermosa, México

Salvador Octavio Aguilar Martínezsalvador.aguilar@ujat.mx<https://orcid.org/0000-0003-1014-473X>

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco

Villahermosa, México

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo analizar cómo influye la inteligencia emocional en el rendimiento académico de los alumnos recién ingresados a la Licenciatura en Ciencias de la Educación de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. El estudio se enfocó en identificar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes y la manera en que regulan sus emociones ante diversas situaciones académicas y sociales dentro del entorno universitario. La metodología utilizada fue de enfoque cuantitativo, con un alcance exploratorio y descriptivo. La población estuvo conformada por 30 estudiantes de segundo semestre, seleccionados mediante un muestreo probabilístico por racimos. Para la recolección de datos se aplicó un cuestionario estructurado de 10 preguntas basado en la escala de Likert, orientado a evaluar la identificación, regulación y expresión de las emociones, así como la motivación y el manejo del estrés. Los resultados obtenidos mostraron que una parte importante de los estudiantes presenta dificultades para identificar, comprender y controlar sus emociones de manera constante. Asimismo, se observó que la mayoría no afronta el estrés de forma efectiva y presenta problemas de concentración y motivación durante sus actividades académicas. Se concluye que la inteligencia emocional influye significativamente en el rendimiento académico, debido a que las dificultades emocionales afectan el desempeño escolar y la participación de los estudiantes en el entorno educativo.

Palabras clave: inteligencia emocional, rendimiento académico, educación superior, estrés académico, motivación

¹ Autor principal.

Correspondencia: maria.isabel.palacios.felix@gmail.com

How Does Emotional Intelligence Influence Academic Performance in Students of the Bachelor of Science in Education

ABSTRACT

This research aimed to analyze how emotional intelligence influences the academic performance of newly enrolled students in the Bachelor of Science in Education program at the Juárez Autonomous University of Tabasco. The study focused on identifying the students' level of emotional intelligence and how they regulate their emotions in various academic and social situations within the university environment. A quantitative approach was used, with an exploratory and descriptive scope. The population consisted of 30 second-semester students, selected through cluster sampling. Data was collected using a structured 10-question questionnaire based on the Likert scale, designed to assess the identification, regulation, and expression of emotions, as well as motivation and stress management. The results showed that a significant portion of the students have difficulty consistently identifying, understanding, and controlling their emotions. Furthermore, it was observed that most do not cope with stress effectively and experience problems with concentration and motivation during their academic activities. It is concluded that emotional intelligence significantly influences academic performance, because emotional difficulties affect school performance and student participation in the educational environment.

Keywords: emotional intelligence, academic performance, higher education, academic stress, motivation

*Artículo recibido 14 julio 2026
Aceptado para publicación: 20 agosto 2026*



INTRODUCCIÓN

La inteligencia emocional se ha convertido en uno de los factores más importantes dentro del ámbito educativo, debido a la influencia que ejerce sobre el bienestar personal, social y académico de los estudiantes. En la actualidad, los alumnos universitarios enfrentan diversas situaciones de presión relacionadas con la carga académica, el estrés, las responsabilidades personales y las exigencias propias del nivel superior. Estas situaciones pueden afectar directamente su capacidad para regular sus emociones y, en consecuencia, repercutir en su rendimiento académico y en la toma de decisiones dentro del entorno escolar.

Durante muchos años, el rendimiento académico fue asociado únicamente con el coeficiente intelectual; sin embargo, investigaciones recientes han demostrado que las emociones también desempeñan un papel fundamental en el aprendizaje y en el desempeño de los estudiantes. De acuerdo con Goleman (1995), la inteligencia emocional es la capacidad de reconocer y manejar las propias emociones, así como comprender las emociones de los demás. Asimismo, Fernández-Berrocal y Extremera (2004) señalan que el desarrollo de habilidades emocionales favorece la adaptación escolar, las relaciones interpersonales y el bienestar psicológico de los alumnos.

Diversos estudios han analizado la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico. Fernández-Berrocal (2003) encontró que los estudiantes con mayores niveles de inteligencia emocional presentan un mejor bienestar psicológico y un mejor desempeño escolar. De igual manera, Riveros (2011) identificó que el entorno social y familiar influye significativamente en el desarrollo emocional de los estudiantes. Por otro lado, Martín de Benito (2013) menciona que la adecuada regulación de las emociones favorece la toma de decisiones y la adaptación a diferentes contextos educativos y sociales. Estas investigaciones evidencian que la inteligencia emocional es un elemento fundamental para el desarrollo integral de los estudiantes y para el logro de un adecuado rendimiento académico.

A pesar de las investigaciones existentes, todavía resulta necesario profundizar en el análisis de la inteligencia emocional en estudiantes recién ingresados al nivel superior, ya que esta etapa representa un periodo de adaptación académica, emocional y social. Muchos alumnos presentan dificultades para manejar el estrés, expresar adecuadamente sus emociones y mantener la motivación durante sus



estudios, lo que puede generar problemas en su desempeño escolar e incluso afectar su permanencia en la universidad.

Por esta razón, el presente estudio tiene como objetivo analizar cómo influye la inteligencia emocional en el rendimiento académico de los alumnos de segundo semestre de la Licenciatura en Ciencias de la Educación de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. La investigación se desarrolló mediante un enfoque cuantitativo, con alcance exploratorio y descriptivo. Para la recolección de datos se aplicó un cuestionario estructurado basado en la escala de Likert a una muestra de 30 estudiantes universitarios.

Los resultados obtenidos permitieron identificar que una parte importante de los estudiantes presenta dificultades para reconocer, regular y expresar sus emociones de manera adecuada. Asimismo, se observaron problemas relacionados con el manejo del estrés, la concentración y la motivación académica, aspectos que repercuten directamente en su rendimiento escolar. Estos hallazgos resaltan la importancia de fortalecer la educación emocional dentro de las instituciones educativas, con la finalidad de favorecer el bienestar integral y el desempeño académico de los estudiantes universitarios.

MARCO TEORICO

El rendimiento académico

El rendimiento académico es la expresión de capacidades y de características psicológicas del estudiante, desarrollado y actualizado a través del proceso de enseñanza-aprendizaje que posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un período, que se sintetizan en un calificativo final que evalúa el nivel alcanzado. Chadwick (1979),

Inteligencia emocional

La inteligencia emocional consiste en la habilidad para manejar los sentimientos y emociones, discriminar entre ellos y utilizar estos conocimientos para dirigir los propios pensamientos y acciones. Mayer y Salovey (1997)

Las emociones

Las emociones son reacciones a las informaciones (conocimiento) que recibimos en nuestras relaciones con el entorno. La intensidad de la reacción está en función de las evaluaciones subjetivas que realizamos sobre cómo la información recibida va a afectar nuestro bienestar.



METODOLOGÍA

El diseño metodológico de este estudio se sustenta en las características propias del enfoque cuantitativo, con un alcance exploratorio y descriptivo para trabajar con la realidad del fenómeno y así encuadrar el estudio de acuerdo con lo que dice Sampieri (2014), una investigación con enfoque cuantitativo busca describir, explicar, comprobar y predecir fenómenos (causalidad), generar y probar teorías. Se recolectan datos para probar la hipótesis con base a la medición numérica y el análisis estadístico para tener algo realmente concreto y aporte mayor profundidad a esta investigación, es por ello que se recolectan datos y resultados mediante instrumentos estandarizados y validados, para demostrar y respaldar la fiabilidad de los mismos.

Población

La población objeto de estudio estuvo conformada por alumnos universitarios de la carrera en ciencias de la educación de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. Para ello participaron 30 alumnos en total, que pertenecen al segundo semestre de dicha carrera, el muestreo utilizado será de tipo probabilístico por racimos, ya que en este tipo de muestreo se reducen costos y tiempo, al considerar que las unidades de muestreo-análisis, se encuentran encapsuladas o encerradas en determinados lugares físicos o geográficos. (Escuelas, Fábricas o mercados).

Instrumento y técnica de recolección de datos

La técnica utilizada durante esta investigación fue la de observación, ya que esta es la que más se adecua para registrar datos observables que representan de manera más fácil la hipótesis y las variables que el investigador tiene en mente.

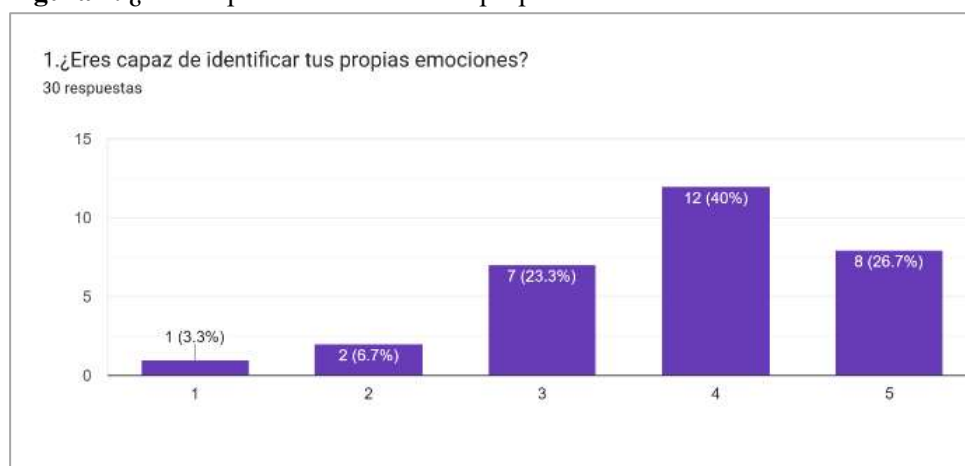
El instrumento que se utilizará para la recolección de datos será un cuestionario ya que este consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir, según (Chasteauneuf, 2009) Este mismo es considerado como uno de los instrumentos tradicionales que se han utilizado en la investigación educativa con los medios de la enseñanza (Nisbet y Entwist, 1980). Se trata de un cuestionario estructurado conformado con 10 preguntas basadas en la escala de Likert cuyo objetivo es recabar la información necesaria sobre el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes y la capacidad de los estudiantes para tomar sus propias decisiones.



A partir de las respuestas recabadas, se interpretaron los datos del cuestionario más relevantes donde se identificaron los siguientes resultados.

RESULTADOS

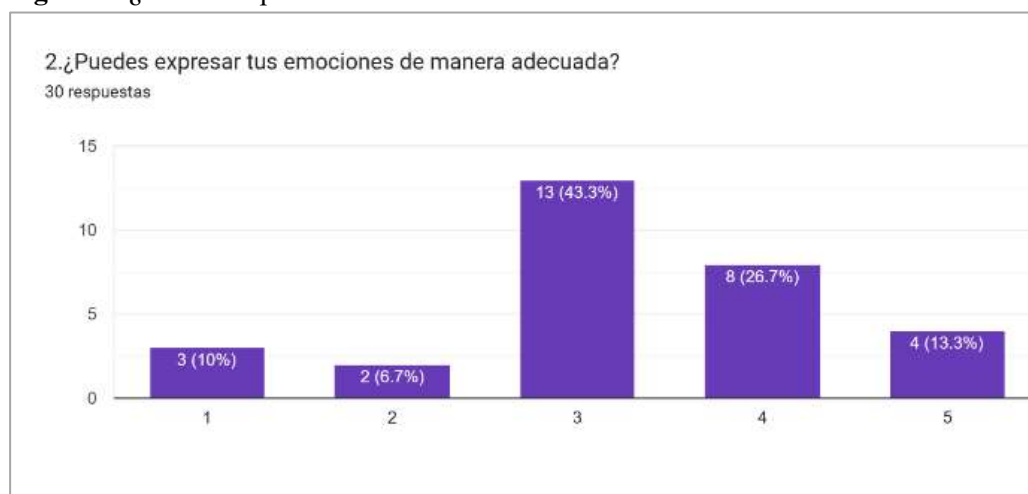
Figura 1. ¿Eres capaz de identificar tus propias emociones?



Nota: Diseñado por el investigador.

Como dato obtenido en la figura número 1, se puede observar que el 40% de los estudiantes encuestados frecuentemente logran identificar sus emociones, mientras que el 23% de los alumnos solo a veces logran identificar sus emociones de manera clara, lo que nos lleva a la conclusión que más del 50% de los alumnos, no logran identificar sus emociones con exactitud siempre.

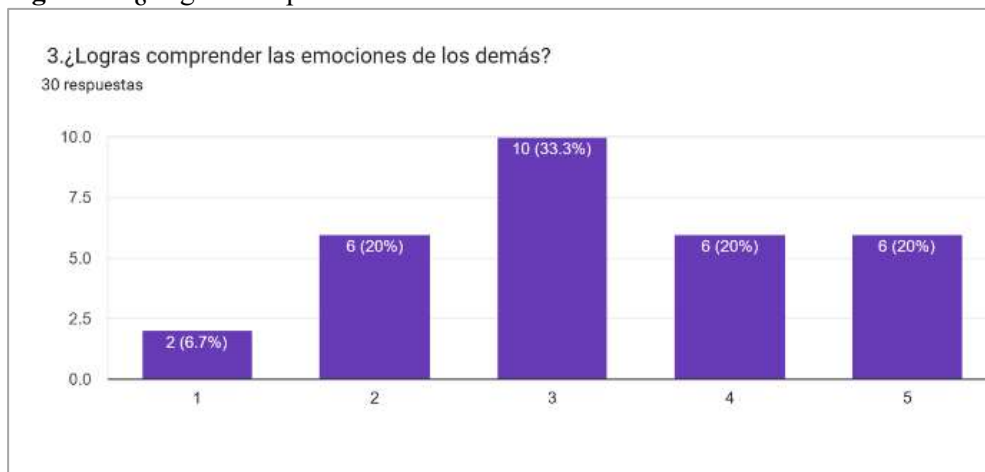
Figura 2. ¿Puedes expresar tus emociones de manera adecuada?



Nota: Diseñado por el investigador.

Se puede observar en la figura 2 que el 43.3% de los estudiantes a veces pueden expresar sus emociones de una manera adecuada, mientras en sumatoria solo el 40% de alumnos si logran expresar sus emociones adecuadamente.

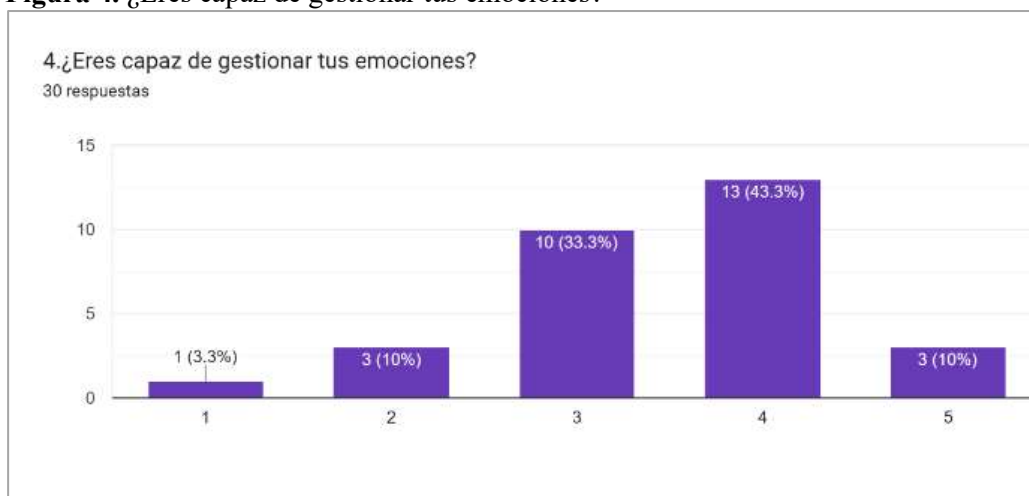
Figura 3. ¿Logras comprender las emociones de los demás?



Nota: Diseñado por el investigador.

Los datos visualizados en la figura 3 nos permiten observar que el 60% en sumativa de los tres primeros rubros, los cuales son; nunca, rara vez y a veces, nos indican que los alumnos no logran comprender las emociones de los demás.

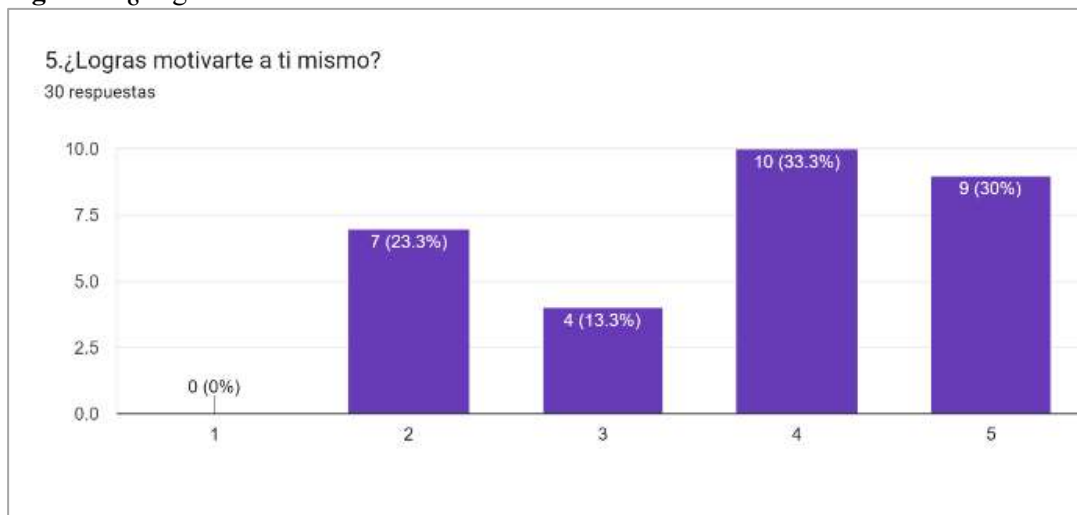
Figura 4. ¿Eres capaz de gestionar tus emociones?



Nota: Diseñado por el investigador.

La información representada en la figura 4 nos indica que el 43% de los alumnos encuestados son capaz de gestionar sus emociones mientras que el 33% de ellos solo a veces consiguen hacerlo.

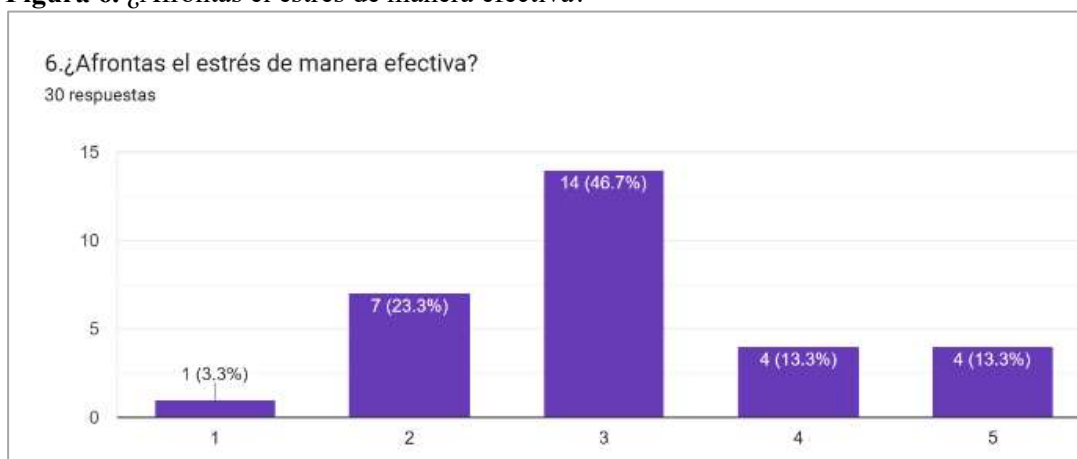
Figura 5. ¿Logras motivarte a ti mismo?



Nota: Diseñado por el investigador.

En la figura 5 podemos observar que más del 50% de los estudiantes logran motivarse a si mismos, mientras que el 36% de los alumnos no logran conseguir este estímulo en sus emociones.

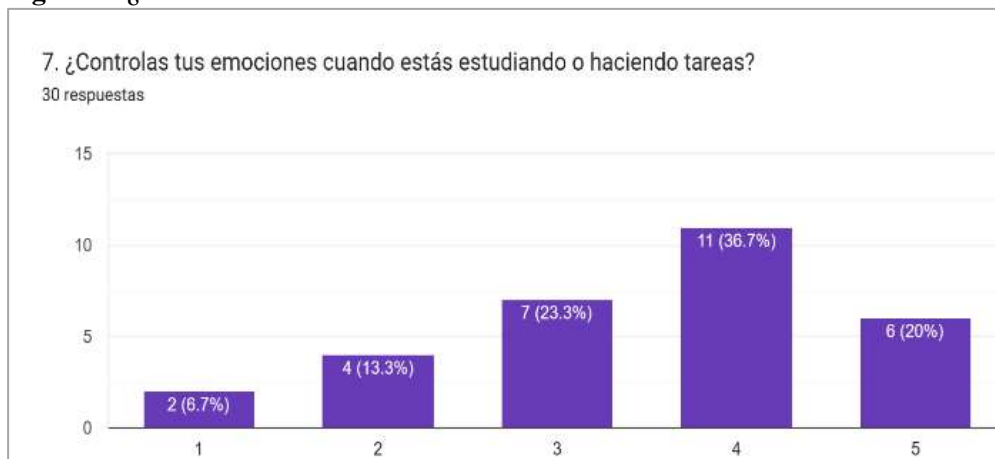
Figura 6. ¿Afrontas el estrés de manera efectiva?



Nota: Diseñado por el investigador.

Mediante la visualización de la figura 6 se puede observar que 73.3% de la población estudiantil del 2do semestre de la licenciatura en ciencias de la educación no afronta el estrés de manera efectiva, mientras que solo el 26% de los estudiantes si logran afrontar el estrés de manera efectiva.

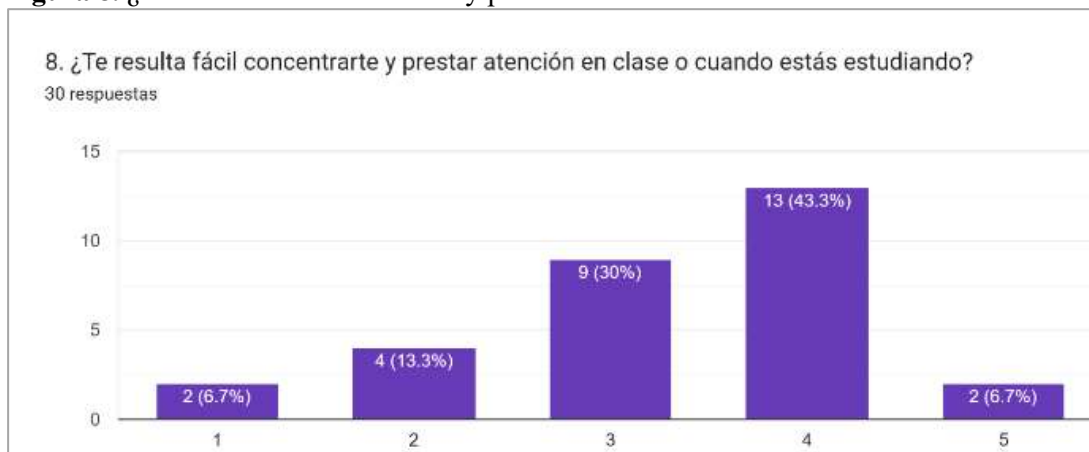
Figura 7. ¿Controlas tus emociones cuando estas estudiando o haciendo tareas?



Nota: Diseñado por el investigador.

En base a los datos obtenidos en la gráfica número 7, podemos observar que solo el 20% de los alumnos siempre logran controlar sus emociones cuando están estudiando y haciendo tareas, por el contrario, solo el 36% logra controlar sus emociones frecuentemente.

Figura 8. ¿Te resulta fácil concentrarte y prestar atención en clase o cuando estás estudiando?



Nota: Diseñado por el investigador.

Como datos obtenidos en la figura número 8, se puede observar que solo el 6.7% de los alumnos siempre logran concentrarse y prestar atención en clases mientras que el 49% de los alumnos no logran conseguir este objetivo.

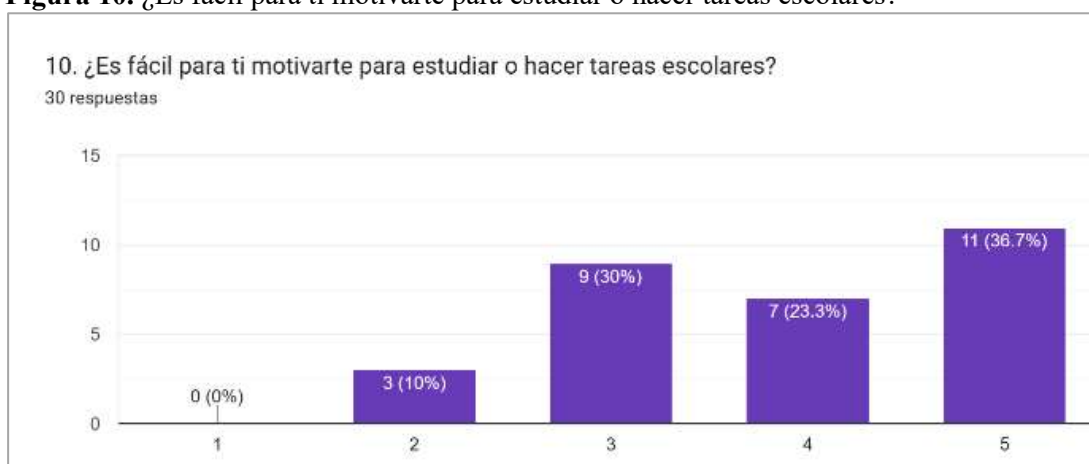
Figura 9. ¿Te resulta fácil relacionarte con tus compañeros de clase o tus profesores?



Nota: Diseñado por el investigador.

Se puede observar en la figura 9 que solo el 10% de los estudiantes siempre se les resulta fácil relacionarse con sus compañeros y sus profesores en la carrera mientras que solo el 40% solo frecuentemente logran relacionarse con sus compañeros y profesores.

Figura 10. ¿Es fácil para ti motivarte para estudiar o hacer tareas escolares?



Nota: Diseñado por el investigador.

La información representada en la figura 10 nos indica que solo el 36.7% de los alumnos encuestados siempre son capaces de motivarse a sí mismos para estudiar y hacer tareas escolares, mientras que el 30% solo a veces logran motivarse para realizar estas actividades fundamentales en la vida universitaria.

CONCLUSIONES

Este estudio tuvo como objetivo analizar cómo influye la inteligencia emocional en el rendimiento académico de los alumnos recientemente ingresados al nivel superior. A partir de los resultados

obtenidos, se pudo encontrar que una parte significativa de los estudiantes muestra un bajo nivel en el área de la inteligencia emocional.

Aunque algunos alumnos señalaron que sí logran comprender, reconocer y expresar sus emociones, la mayoría no lo lleva a cabo de manera constante. También podemos destacar que, en gran proporción, los alumnos no son capaces de enfrentar el estrés de una forma efectiva y presentan problemas para mantener el dominio de sus emociones durante sus actividades académicas, lo que puede afectar su rendimiento escolar.

Asimismo, podemos notar que existen complicaciones en temas como la concentración y la interacción con compañeros y docentes, dado que estas habilidades no están plenamente desarrolladas en la mayoría de los alumnos. Por lo cual, estos resultados muestran que la inteligencia emocional no está del todo desarrollada de manera óptima para que los estudiantes alcancen un nivel de gestión adecuado que les permita mantener un desempeño académico apropiado.

En relación con el problema planteado, se concluye que la inteligencia emocional sí influye en el rendimiento académico de los alumnos, ya que las complicaciones en la regulación de sus emociones y el control del estrés repercuten directamente en su participación en el entorno educativo, lo que conlleva a una afectación directa de su rendimiento académico.

Estos hallazgos son importantes, ya que resaltan la necesidad de fortalecer la inteligencia emocional en las aulas, pues esta influye directamente en el bienestar personal y académico de los estudiantes. Asimismo, los resultados pueden contribuir a la implementación de estrategias o programas que favorezcan el desarrollo de habilidades emocionales, con el fin de mejorar el rendimiento académico y la convivencia en las aulas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Albán Obando, J., & Calero Mieles, J. L. (2017). El rendimiento académico: aproximación necesaria a un problema pedagógico actual. *Revista Conrado*, 13(58), 214.

[Vista de El rendimiento académico: aproximación necesaria a un problema pedagógico actual](#)

Barrera-Gálvez, R., Solano-Pérez, C. T., Arias-Rico, J., Jaramillo-Morales, O. A., & Jiménez-Sánchez, R. C. (2019). La inteligencia emocional en estudiantes universitarios. *Educación y Salud Boletín Científico de Ciencias de la Salud del ICSa*, 7 p.53.



<https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/ICSA/article/view/4437/6222>

Berrocal, P. F. & Pacheco, N. E. (2004). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. DOAJ: Directory of Open Access Journals - DOAJ.

Bisquerra Alzina, R. (Coord.). (2012). ¿Cómo educar las emociones? La inteligencia emocional en la infancia y la adolescencia. Hospital Sant Joan de Déu, (p.24).

<https://corporacionlaudelinaraaneda.cl/wp-content/uploads/2020/11/Educacion-Emocional-en-La-Escuela-Bisquerra-pdf.pdf>

Cala, M. L. P. & Castrillón, J. J. C. (2014). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Psicología desde el Caribe: revista del Programa de Psicología de la Universidad del Norte*, 32(2), 268-285. <https://www.redalyc.org/pdf/213/21341030006.pdf>

Casas Fernández, G. (2016). La Inteligencia Emocional. *Revista Costarricense De Trabajo Social*, (15). Recuperado a partir <https://revista.trabajosocial.or.cr/index.php/revista/article/view/108>

Castejón Costa, Juan Luis (coord.). *Psicología y Educación: Presente y Futuro*. Alicante: ACIPE, 2016. ISBN 978-84-608-8714-0, pp. 1292-1294

Extremera Pacheco, N., & Fernández Berrocal, P. (2004). La inteligencia emocional: Métodos de evaluación en el aula. *Revista Iberoamericana De Educación*, 34(1), 1-12. <https://doi.org/10.35362/rie3412887>

Fernández-Berrocal, P. (2008b). La Inteligencia emocional en la Educación | *Electronic Journal of Research in Education Psychology*. <https://ojs.ual.es/ojs/index.php/EJREP/article/view/1289>

Goleman, D. (1995). *Emotional intelligence*. Recuperado de: <https://mendillo.info/Desarrollo.Personal/La.practica.de.la.inteligencia.emocional.pdf>

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la Investigación. Capítulo 1, 4-8. https://apiperiodico.jalisco.gob.mx/api/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la Investigación. Capítulo 9, 217-218. https://apiperiodico.jalisco.gob.mx/api/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf



Morales, M. I. J. & Lopez-Zafra, E. (2009). Inteligencia emocional y rendimiento escolar: estado actual de la cuestión. *Revista Latinoamericana De Psicología*, 41(1), 69- 79.

<https://doi.org/10.14349/rlp.v41i1.556>

Natalio Extremera Pacheco, N., & Fernández-Berrocal, P. (2013). Inteligencia emocional en adolescentes. *Padres Y Maestros / Journal of Parents and Teachers*, (352), 34-39. Recuperado a partir de <https://revistas.comillas.edu/index.php/padresymaestros/article/view/1170>

Riveros Paredes, P. N. (2011). Relación entre inteligencia emocional y clima social familiar en alumnos del 1er al 5to grado de educación secundaria de la zona este de Lima Tesis de maestría, Universidad Femenina del Sagrado Corazón]. Repositorio Institucional UNIFÉ.

