



Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), julio-agosto 2026,
Volumen 10, Número 4.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v10i4

INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS EN EL ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES

**EMOTIONAL INTELLIGENCE IN UNIVERSITY STUDENTS IN
THE FIELD OF SOCIAL SCIENCES**

Dra. María de los Angeles Fang Huerta

Universidad Autónoma de Tamaulipas, México

Ma. Concepción Meléndez Méndez

Universidad Autónoma de Tamaulipas, México

Rosalinda Garza Hernández

Universidad Autónoma de Tamaulipas, México

J. Fernanda González Salinas

Universidad Autónoma de Tamaulipas, México

Silvia Patricia Torres Ávila

Universidad Autónoma de Tamaulipas, México

Beatriz Del Angel Pérez

Universidad Autónoma de Tamaulipas, México

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v10i4.25758

Inteligencia Emocional en Estudiantes Universitarios en el Área de Ciencias Sociales

María de los Angeles Fang Huerta¹mfang@docentes.uat.edu.mx<https://orcid.org/0000-0003-0843-0120>Universidad Autónoma de Tamaulipas
México**Ma. Concepción Meléndez Méndez**mcmelend@docentes.uat.edu.mx<https://orcid.org/0000-0002-4632-1083>Universidad Autónoma de Tamaulipas
México**Rosalinda Garza Hernández**rgarzah@docentes.uat.edu.mx<https://orcid.org/0000-0002-3325-5152>Universidad Autónoma de Tamaulipas
México**J. Fernanda González Salinas**fgonzale@docentes.uat.edu.mx<https://orcid.org/0000-0002-1752-1027>Universidad Autónoma de Tamaulipas
México**Silvia Patricia Torres Ávila**sptorresa@docentes.uat.edu.mx<https://orcid.org/0009-0006-2095-4479>Universidad Autónoma de Tamaulipas
México**Beatriz Del Angel Pérez**bdelange@docentes.uat.edu.mx<https://orcid.org/0000-0001-9939-8765>Universidad Autónoma de Tamaulipas
México

RESUMEN

Propósito: Determinar los niveles de inteligencia emocional (IE) en los estudiantes universitarios de una Universidad Pública en México, comparando la IE por género. **Metodología:** Estudio cuantitativo, descriptivo y transversal, muestra de 220 estudiantes, se utilizó un censo para invitar a los estudiantes a participar, dirigiendo los instrumentos a un enlace enviado por medio electrónico. Se utilizó el instrumento TMMS-24 y una cédula de datos sociodemográficos, considerando como criterio de elegibilidad ser estudiantes activos, de ciencias sociales, mayor de edad, firmar consentimiento informado y responder el instrumento. Esta investigación fue aprobada por el Comité de Ética e Investigación de la FET, apegándose a los lineamientos de la Ley General de Salud de México. **Resultados:** La mayoría de los participantes fueron mujeres (66.8%), del primer semestre (39.5%), del turno matutino (65.9%) con una media de edad de 20. Los niveles de IE, en mujeres/hombres fue de 47.6%/46.6%. En claridad en mujeres/hombres fue de 57.8%/50.7%. En reparación emocional en mujeres/hombres fue de 46.9%/50.7%. **Conclusiones:** La reparación emocional es un nivel que tiene mayor formación en el género masculino, mientras que, las mujeres solo presentan la atención emocional como un nivel adecuado. En ambos géneros requieren apoyo en trabajar en la claridad emocional.

Palabras Clave: inteligencia emocional; atención; claridad; reparación emocional.

¹ Autor principal

Correspondencia: mcmelend@docentes.uat.edu.mx

Emotional Intelligence in University Students in the Field of Social Sciences

ABSTRACT

Purpose: To determine emotional intelligence (EI) levels among university students at a public university in Mexico, comparing EI by gender. **Methodology:** A quantitative, descriptive, cross-sectional study with a sample of 220 students. A census approach was used to invite students to participate, directing them to the instruments via an electronic link. The TMMS-24 instrument and a sociodemographic data form were used. Eligibility criteria included being an active social sciences student of legal age, signing an informed consent form, and completing the instrument. This research was approved by the FET Ethics and Research Committee, in compliance with Mexico's General Health Law. **Results:** The majority of participants were women (66.8%), in their first semester (39.5%), and attending the morning shift (65.9%), with a mean age of 20. EI levels were 47.6% for women and 46.6% for men. Clarity levels were 57.8% for women and 50.7% for men. Emotional repair levels were 46.9% for women and 50.7% for men. **Conclusions:** Men demonstrate higher levels of emotional repair, whereas women only show an adequate level regarding emotional attention. Both genders require support in working on emotional clarity.

Keywords: emotional intelligence; attention; clarity; emotional repair.

*Artículo recibido 20 junio 2026
Aceptado para publicación: 20 julio 2026*



INTRODUCCIÓN

La inteligencia emocional (IE) se ha consolidado como un concepto clave en la comprensión de la interacción entre emociones y cognición, especialmente en contextos académicos y sociales. El interés en esta temática radica en la necesidad de abordar la gestión emocional como un componente esencial del desarrollo integral, particularmente en el área de ciencias sociales, donde la interacción interpersonal y la toma de decisiones juegan un papel crucial.

La IE según Mayer y Salovey (1997), se considera una habilidad centrada en el procesamiento de la información sentimental que unifica las emociones y el razonamiento, permitiendo utilizar nuestras sensaciones para facilitar un razonamiento más efectivo y pensar de forma más inteligente sobre nuestra vida emocional. Asimismo, se considera un sistema inteligente y como tal debe formar parte de otras inteligencias tradicionales y bien establecidas, especialmente con la inteligencia verbal, por su vínculo con la expresión y comprensión de los sentimientos (Mayer, Caruso y Salovey, 1999).

La Organización Mundial de la Salud [OMS]), define la IE como un estado de bienestar en el cual el individuo es consciente de sus propias emociones, puede manejarlas adecuadamente, puede enfrentar los desafíos de la vida y tiene la capacidad de establecer relaciones saludables con los demás (ICCSI, 2025).

Para la OMS, la IE es un concepto crucial para el cuidado de la salud emocional. Implica ser consciente de nuestras sensaciones, manejarlas adecuadamente, enfrentar los desafíos de la vida y establecer relaciones saludables con los demás. Desarrollar la conciencia emocional, el manejo adecuado de las emociones, la capacidad de enfrentar los desafíos y mejorar el relacionamiento con los demás son aspectos fundamentales para mantener un estado de bienestar emocional. Al tener en cuenta estas recomendaciones, podemos trabajar en nuestro crecimiento personal y mejorar nuestra calidad de vida (ICCSI, 2025).

La idea de la inteligencia actual subyace en la “capacidad de adaptación” que proporciona. Sternberg (1997) establece que bajo la idea de la globalización (refiriéndose a la psicología), “la inteligencia está muy vinculada con la emoción, la memoria, la creatividad, el optimismo y en cierto sentido con la salud mental.



El concepto de IE como tal fue propuesto por Salovey y Mayer en 1990, a partir de los lineamientos de Gardner en su teoría de las Inteligencias Múltiples (Salovey y Mayer, 1990). Sin embargo, este concepto no es nuevo pues tiene su origen en la “ley del efecto” formulada por Thorndike en 1988, cuando propuso en su tesis doctoral un principio explicativo del aprendizaje animal. En 1990, Salovey y Mayer estructuraron su concepto de IE a partir de las inteligencias intrapersonal e interpersonal de Gardner (1983). No obstante, corresponde a Goleman el mérito de difundir profusamente el concepto en 1995 a través de su obra dirigida al mundo empresarial, donde introduce el estudio de la IE, sus alcances y beneficios en el campo de la administración (Goleman, 2000).

Por lo que, Grewal y Salovey (2005), señalan que, los modelos mixtos en donde la IE tiene de concepto la habilidad para procesar información relevante de nuestras emociones van a ser independiente de los rasgos que tenga la personalidad. El concepto de IE nació de la necesidad de responder al interrogante: ¿por qué hay personas que se adaptan mejor que otras a diferentes situaciones de la vida diaria? Según sus autores, la IE está formada por metahabilidades que pueden ser categorizadas en cinco competencias: conocimiento de las propias emociones, capacidad para controlar emociones, capacidad de motivarse a sí mismo, reconocimiento de emociones ajenas y control de las relaciones (Trujillo & Rivas, 2005).

A raíz de esto, es fundamental que se establezcan medios con los que, se mida la IE, del cual, el propósito de esta investigación es “medir la IE en estudiantes en una universidad pública del sur de Tamaulipas, México en el área de ciencias sociales y su diferencia en hombres y mujeres”, debido a que, los jóvenes, no logran tener una mejor gestión de sus emociones, desencadenando momentos de estrés y tensión, dificultando su desempeño en su individualidad.

Por ello, esta investigación aplicó la prueba TMMS-24, la cual está fundada en la Trait Meta-Mood Scale (TMMS), como un medio para medir la IE en 3 dimensiones; atención, claridad y reparación emocional. A través de ella, se podrá informar a los participantes y trabajar con ello para que su personalidad, tenga mejores herramientas para el control de emociones.

Hombres y mujeres poseen un nivel global de inteligencia emocional muy similar, aunque desarrollan y expresan ciertas habilidades de manera distinta debido a la educación y la cultura, en la figura 1 se presenta el baremo que determina la clasificación de las dimensiones de la Inteligencia Emocional según el sexo en la escala TMMS-24.



METODOLOGÍA

La presente investigación se enmarca en un diseño cuantitativo, descriptivo y transversal (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018). Se busca medir y comparar los niveles de inteligencia emocional entre hombres y mujeres, utilizando un instrumento previamente validado. Este tipo de diseño es recomendado para estudios en los que se busca explorar fenómenos actuales sin un seguimiento a largo plazo. La población objeto de estudio está constituida por estudiantes universitarios del área de ciencias sociales de una Universidad Pública ubicada en el sur de Tamaulipas, este grupo incluye estudiantes de licenciatura en derecho. Para esta investigación, no se realizó un muestreo, se utilizó un censo que permitió invitar a la población estudiantil a que participen en el estudio a través de un enlace que fue enviado a la aplicación de WhatsApp del cual, se obtuvo una respuesta de 220 estudiantes.

Dentro de los criterios de inclusión fueron: ser estudiante universitario activo en el área de ciencias sociales, tener más de 18 años, participar voluntariamente en el estudio mediante la firma de un consentimiento informado. Contar con disponibilidad para responder el cuestionario completo de la escala TMMS-24. Se excluyeron aquellos estudiantes que se encuentren cursando únicamente materias optativas o fuera del área de ciencias sociales, personas que hayan participado en estudios similares sobre inteligencia emocional en los últimos seis meses, para evitar sesgos de familiaridad con el instrumento. Del mismo modo, se solicitó contestar una cédula de datos sociodemográficos que se conforman de datos personales de los estudiantes, como lo son: edad, sexo (hombre/mujer), semestre, turno que cursa.

Esta investigación contó con la autorización del Comité de Ética e Investigación de la FET-UAT (FET/CEI-2023/003), que garantiza que el estudio cumple con los principios éticos y legales, Se visita el área de ciencias sociales para gestionar concesión de proceso de recolección de datos, se solicita información de los grupos, carreras, turnos y datos relevantes de los representantes que incluyen su correo institucional y su número de celular. Se programan tres reuniones con los representantes de grupo, se expone el proyecto, los objetivos y el alcance deseado de la investigación.

Se proporciona el instrumento mediante un enlace compartido y distribuido por medio de la aplicación Whatsapp, dentro del enlace, los estudiantes firman el consentimiento informado respondiendo la cedula de datos sociodemográficos y el instrumento TMMS-24. Una vez concluida las respuestas de los



instrumentos, se agradece su participación y colaboración para la realización del estudio.

La investigación respeta los lineamientos y principios generales que debe tener una investigación científica, de acuerdo como se estipula en el reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Investigación para la Salud, en México (Secretaría de Salud [SSA], 2014), cuya finalidad garantiza la dignidad y el bienestar de los individuos a investigar, respetando los aspectos éticos en seres humanos, se protege la privacidad del sujeto investigado, se considera una investigación sin riesgo, ya que no realizar alguna intervención fisiológica, psicológica o social que afecte a los participantes (Secretaría de Salud, 2014).

RESULTADOS

El análisis estadístico de los datos se realizó mediante el programa Statistical Package for the Social Sciences (SPSS), versión 25.0, el cual es ampliamente empleado en investigaciones sociales y de salud por su solidez en el análisis de datos, utilizando estadística descriptiva como frecuencias y porcentajes para la obtención de resultados planteados de acuerdo a los objetivos de esta investigación.

La muestra de estudio se integró por $n = 220$ estudiantes de la Licenciatura en Derecho de la Universidad Autónoma de Tamaulipas inscritos en el periodo 2023-3 con rango de edad entre 18 y 50 años ($\bar{X} = 20.02$, $DE = 3.18$). La mayoría de las estudiantes fueron mujeres (66.8%). El semestre con mayor porcentaje de participantes fue el primero (39.5%) y el que de menor porcentaje fue el segundo semestre (0.9%). La mayoría de los participantes cursaban en el turno matutino (65.9%)

La inteligencia emocional reportada por los estudiantes se analizó en función de las tres dimensiones del instrumento Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24). Con referencia a la dimensión de atención emocional, entre las mujeres estudiantes, destaca que la mayoría de las participantes reportaron atención adecuada (47.6%). Se observa también, que el porcentaje mínimo de las estudiantes se ubicaron en la categoría demasiada atención (37.4%). En la dimensión de claridad emocional, la mayoría se ubicó en la categoría mejorar claridad (57.8%) y el porcentaje mínimo en excelente claridad (12.2%). En la tercera dimensión, se observa que la mayoría de las participantes reportó mejorar la reparación (46.9%), mientras que el mínimo se ubicó en excelente reparación (13.6%) (tabla 1).

En la distribución de la inteligencia emocional, por dimensiones, en los estudiantes varones. En primera estancia, se observa que el mayor porcentaje de estudiantes reportó una atención emocional adecuada



(46.6%) y el menor porcentaje reportó demasiada atención (17.8%). Respecto a la dimensión claridad emocional, se detectó que más la mitad de los hombres, se ubicaron en la categoría mejor claridad (50.7%) y el mínimo en excelente claridad (15.1%). Finalmente, en reparación emocional, se detectó que más de la mitad se ubicaron en la categoría intermedia de reparación adecuada (50.7) y un porcentaje mínimo en excelente reparación (16.4%)(tabla 1).

DISCUSIÓN

Para la investigación se cumplió con los objetivos establecidos sobre determinar el nivel de inteligencia emocional dentro de sus tres dimensiones: atención, claridad y reparación, clasificados entre hombres y mujeres que son estudiantes de la Licenciatura en Derecho de la Universidad Autónoma de Tamaulipas, Campus Sur.

En el primer objetivo que menciona la descripción de las características sociodemográficas de la muestra de estudio, en los resultados descriptivos de la investigación y partiendo de una muestra de 220 participantes y evidenció el predominio del género femenino en la aplicación del instrumento, a comparación del género masculino, en el cual logran coincidir con estudios como de los autores Coronado y colaboradores (2023), Merchán, Morales, Martínez y Gil (2018) y Rodas (2022), en los que, la presencia de más mujeres que hombres, implica un factor contextual relevante en el trabajo de investigación. Sin embargo, en el caso del estudio del autor Fragoso (2018), donde su muestra estratificada es de 255 participantes, los estudiantes hombres (59%) predominaron en relación a las mujeres (41%), el cual presenta una distribución de participación menos abismal a comparación con los demás estudios presentados.

En cuanto a lo que plantea el segundo objetivo específico donde se describen los niveles de Inteligencia Emocional en sus tres dimensiones (atención, claridad y reparación, en mujeres estudiantes universitarios de la Licenciatura en Derecho de la Universidad Autónoma de Tamaulipas” dentro de la tabla 1, presenta una atención emocional con un nivel “adecuado” en donde aproximadamente de 4 de cada 10 mujeres tiende a desconectarse de sus emociones presentando dificultades con el uso de información; no obstante, más de la mitad necesita mejorar su claridad emocional para comprender estados de ánimo específicos, siendo pocas mujeres las que manejan una buena claridad emocional. En el caso de la reparación emocional, un 46.9% necesita mejorar sus métodos para regular emociones



negativas, manteniendo un estado positivo para reparar su estado de ánimo ante situaciones de estrés académico y circunstancias futuras.

Estos resultados coinciden con el estudio de Coronado y colaboradores (2023), del cual, en Atención Emocional, las mujeres tuvieron un 43,3% marcando en una adecuada atención emocional; por otro lado, en claridad emocional, el 41,7% de la muestra femenina necesita mejorar la comprensión de sus emociones. Solo en el caso de la reparación emocional el 61,7% de las mujeres presentaron una adecuada y excelente regulación emocional, siendo este la única dimensión que no coincide con el trabajo de investigación.

Para el tercer objetivo que dice “Describir los niveles de Inteligencia Emocional en sus tres dimensiones (atención, claridad y reparación, en hombres estudiantes universitarios de la Licenciatura en Derecho de la Universidad Autónoma de Tamaulipas” que visualiza en la tabla 1, en relación a su atención emocional, comparten un patrón similar a las mujeres con un 46.6% de una atención emocional adecuada, pero con un 35.6% de “poca atención” lo que perjudica en sus expresiones emocionales, presentando aproximaciones con el estudio del autor Coronado y colaboradores (2023), teniendo un 50,2% en atención emocional.

Sin embargo, en claridad emocional, presentaron las mismas dificultades que las mujeres, con un 50.7% que requiere “mejorar la claridad”, teniendo que focalizar los esfuerzos en esta dimensión. Mientras que, en reparación emocional, se promulgaron como la fortaleza de los hombres con un 50.7% que presenta niveles adecuados, pero teniendo un 32.9% en mejorar y un 16.4% en excelentes reparadores emocionales que son similares con las mujeres, conservando herramientas de manejar las emociones una vez que se identifican, siendo esto una ventaja para los hombres ante las mujeres.



ILUSTRACIONES, TABLAS, FIGURAS.

Figura 1

Puntuaciones de la Inteligencia Emocional

	Atención Emocional	Claridad Emocional	Reparación Emocional
	Debe mejorar su atención:	Debe mejorar su	Debe mejorar su
Puntuaciones	presta poca atención <21	claridad <25	reparación <23
para Hombres	Adecuada atención 22 a 32	Adecuada claridad 26 a 35	Adecuada reparación 24 a 35
	Debe mejorar su atención:	Excelente claridad > 36	Excelente reparación >
	presta demasiada atención		36
	<33		
	Debe mejorar su atención:	Debe mejorar su	Debe mejorar su
	presta poca atención <24	claridad <23	reparación <23
Puntuaciones	Adecuada atención 25-35	Adecuada claridad 24 a 34	Adecuada reparación 24 a 34
para Mujeres			
	Debe mejorar su atención:	Excelente claridad > 35	Excelente reparación >
	presta demasiada atención		36
	<36		



Tabla 1

Distribución porcentual, por dimensiones, de Inteligencia emocional diferenciado entre mujeres y hombres

<i>Mujeres</i>			<i>Hombres</i>	
Dimensión Atención emocional	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
Poca atención	55	37.4	26	35.6
Atención adecuada	70	47.6	34	46.6
Demasiada atención	22	15.0	13	17.8
Dimensión Claridad				
Mejorar Claridad	85	57.8	37	50.7
Claridad Adecuada	44	29.9	25	34.2
Excelente claridad	18	12.2	11	15.1
Dimensión Reparación				
Mejorar reparación	69	46.9	24	32.9
Reparación adecuada	58	39.5	37	50.7
Excelente reparación	20	13.6	12	16.4

Nota: *f* = Frecuencia, % = Porcentaje

n = 220

Fuente: Instrumento Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24),

CONCLUSIONES

En conclusión, los estudiantes de la Licenciatura en Derecho de la Universidad Autónoma de Tamaulipas, Campus Sur, presentan un perfil de inteligencia emocional caracterizado por fortalezas y áreas de oportunidad diferenciadas entre sus dimensiones. La atención emocional constituye la dimensión predominante en ambos géneros, lo que indica una capacidad relativamente favorable para percibir y atender sus estados emocionales. Sin embargo, se identifican áreas de oportunidad en la claridad emocional, por lo que resulta necesario fortalecer la capacidad para comprender, identificar y diferenciar adecuadamente las propias emociones.

En cuanto a la reparación emocional, se observa una diferencia entre hombres y mujeres, ya que los varones presentan un nivel adecuado, mientras que las mujeres se ubican en el nivel por mejorar. Por lo



tanto, la principal diferencia entre ambos géneros se encuentra en esta dimensión, donde los hombres muestran un perfil ligeramente más favorable. Estos resultados sugieren la importancia de promover estrategias orientadas al fortalecimiento de la claridad y reparación emocional, particularmente en las estudiantes, con el propósito de favorecer un manejo más adecuado de las emociones y contribuir a su desarrollo integral durante su formación universitaria.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Coronado, A., Bojórquez, C. & Quintana, V. (2023). La inteligencia emocional en estudiantes universitarios. *Know and Share Psychology*, DOI: 10.25115/kasp.v4i3.9604
- Fragoso, R. (2018). Inteligencia emocional en estudiantes de educación superior. Análisis a través de técnicas mixtas. *INFAD Revista de Psicología*, 1(2), 231-240.
<https://revista.infad.eu/index.php/IJODAEP/article/view/1334>
- Gardner, H. (1983). *Frames of mind: The theory of multiple intelligences*. Basic Books.
- Gobierno de México. (s.f.). Reglamento de la Ley General de Salud en materia de investigación para la salud. Diario Oficial de la Federación. Recuperado el 26 de febrero de 2025, de https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LGS_MIS.pdf
- Goleman, D. (2000). La inteligencia emocional: ¿Por qué es más importante que el cociente intelectual? Vergara Ed. <https://iuymca.edu.ar/wp-content/uploads/2022/01/La-Inteligencia-Emocional-Daniel-Goleman-1.pdf>
- Grewal, D., & Salovey, P. (2005). Feeling smart: The science of emotional intelligence. *American Scientist*, 93, 330-339.
https://www.researchgate.net/publication/250968749_Feeling_Smart_The_Science_of_Emotional_Intelligence
- Hernández-Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2018). *Metodología de la investigación* (6.ª ed.). McGraw-Hill.
- ICCSI. (s.f.). Inteligencia emocional según OMS: Cuidando salud emocional. ICCSI.
<https://iccsi.com.ar/inteligencia-emocional-segun-la-oms/>.
- Mayer, J. D., Caruso, D., & Salovey, P. (1999). Emotional intelligence meets traditional standards for an intelligence. *Intelligence*, 27, 267-298.



<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0160289699000161>

- Mayer, J. D., & Salovey, P. (1997). What is emotional intelligence? En P. Salovey & D. Sluyter (Eds.), *Emotional development and emotional intelligence: Implications for educators* (pp. 3-31). Basic Books. https://scholars.unh.edu/psych_facpub/422/
- Merchán, A., Morales, L., Martínez, C., & Gil, P. (2018). Valor predictivo de la inteligencia emocional rasgo en los estados afectivos: Una comparación de género. *INFAD Revista de Psicología*, 1(1), 215–226. <https://revista.infad.eu/index.php/IJODAEP/article/view/1178/1018>
- Rodas, R. (2022). *Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de la Facultad de Psicología de la Universidad San Luis Gonzaga, Ica 2022* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional San Luis Gonzaga]. <https://repositorio.unica.edu.pe/server/api/core/bitstreams/664f1d9f-a58e-49ff-86d3-d57352f8ea08/content>
- Salovey, P., & Mayer, J. D. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, Cognition and Personality*, 9(3), 185–211. <https://doi.org/10.2190/DUGG-P24E-52WK-6CDG>
- Sternberg, R. (1997). *Inteligencia exitosa*. Paidós. <https://escuchar.org/wp-content/uploads/2019/03/Lectura-inteligencia-exitosa-1.pdf>
- Trujillo, M., & Rivas, L. (2005). Orígenes, evolución y modelos de inteligencia emocional. *INNOVAR. Revista de Ciencias Administrativas y Sociales*, 15(25), 9-24. <https://www.redalyc.org/pdf/818/81802502.pdf>

