

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i4.2660

Ciberbullyng en tiempos de pandemia

Lizbeth Pilar Anccana Llamocca

lanccana@ucvvirtual.edu.pe

lizabeth.anccana@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-1307-4848>

Universidad César Vallejo

Freddy Hugo Copaja Arocutipa

fcopaja@ucvvirtual.edu.pe

fcopajafreddy14@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0003-2622-7935>

Universidad César Vallejo

Mg. Richar Paúl Mandarachi Flores

rmandarachi@ucvvirtual.edu.pe

ripamanflo@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0001-5726-593X>

Universidad César Vallejo

RESUMEN

Objetivo: El estudio tuvo como objetivo analizar los documentos seleccionados en relación al ciberbullying en tiempos de pandemia en estudiantes entre los años 2017-2021. Método: Enfoque cualitativo de revisión sistemática, utilizando el método Prisma. En la selección de la información se aplicó criterios de inclusión y exclusión para el análisis y procesamiento de la información. **Resultados:** Se utilizaron 20 artículos, donde el 70% fueron cuantitativos y el 30% cualitativos; donde con un 60,0% relacionado a la subcategoría ciberbullying, interrelacionándose con las otras subcategorías, el 40% responde a la categoría bullying, que se relaciona con otras subcategorías, y finalmente, el 12,5% corresponde a la subcategoría acoso cibernético. **Conclusiones:** La mayoría de los artículos revisados están orientados al estudio del bullying y ciberbullying en los estudiantes, debido a su incremento significativo de experiencias de acoso cibernético durante la pandemia.

Palabras clave: *bullying; ciberbullying; acoso cibernético; pandemia.*

Correspondencia: lizabeth.anccana@gmail.com

Artículo recibido: 23 junio 2022. Aceptado para publicación: 10 julio 2022.

Conflictos de Interés: Ninguna que declarar

Todo el contenido de **Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar**, publicados en este sitio están disponibles bajo Licencia [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) 

Como citar: Anccana Llamocca, L. P., Copaja Arocutipa, F. H., & Mandarachi Flores, R. P. (2022) Ciberbullyng en tiempos de pandemia. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 6(4) 1274-1286.

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i4.2660

Cyberbullying in times of pandemic

ABSTRACT

Objective: The study aimed to analyze the selected documents in relation to cyberbullying in times of pandemic in students between the years 2017-2021. Method: Qualitative approach of systematic review, using the Prisma method. In the selection of the information, inclusion and exclusion criteria were applied for the analysis and processing of the information. Results: 20 articles were used, where 70% were quantitative and 30% qualitative; where with 60.0% related to the cyberbullying subcategory, interrelated with the other subcategories, 40% responds to the bullying category, which is related to other subcategories, and finally, 12.5% corresponds to the cyberbullying subcategory. Conclusions: Most of the reviewed articles are oriented to the study of bullying and cyberbullying in students, due to their significant increase in experiences of cyberbullying during the pandemic.

Keywords: *bullying; cyberbullying; cyberbullying; pandemic.*

INTRODUCCIÓN

La presencia del Virus-19 en Wuan, China, que se extendió hacia los otros continentes, y en España en el mes de junio del año 2020, ya había 383,000 muertos en todo el mundo, siendo el tercer país con mayor número de muertos; y ante ello se declaró la emergencia sanitaria nacional, con medidas de distanciamiento social, y entre ellos el cierre de las instituciones educativas para evitar la propagación del virus; y con el confinamiento en todos los países, se generó en la población, ansiedad, depresión y estrés post traumático especialmente en los adolescentes. Asimismo, el confinamiento llevó a los estudiantes a pasar un número elevado de horas en el internet, lo que generó tener experiencia de ciberbullying como víctima o como agresor, incrementándose significativamente el número de casos de ciberbullying. (Gómez, 2021)

La Organización Mundial de la Salud, definió a la violencia como la utilización deliberada de la fuerza física o poder, que puede ser una amenaza o de manera afectiva, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, donde cause o exista la probabilidad de causar lesiones, muerte, daño psicológico, trastorno del desarrollo o alguna privación; así en México, se encuentra en el puesto 12 de los países más violentos del mundo, con una epidemia de violencia entre intimidación y peleas, entre los que se encuentra el bullying y el ciberbullying, que permite al agresor un mayor anonimato e impunidad; insensibiliza al agresor, permitiéndole violencia y crueldad con su víctima, causándole estrés emocional, malestar psicológico, depresión, trastornos del sueño y de alimentación, bajo rendimiento académico, una mayor vulnerabilidad e incluso ideas suicidas. (Mancha y Kumar, 2022)

La utilización de las tics en los dos últimos años, en un escenario de aislamiento social obligatorio y esencial en todos los niveles académicos, ha significado la agudización del ciberbullying, donde se extrapolaron hechos de manera presencial a la virtualidad, todo ello debido a las restricciones por la emergencia sanitaria, que afectó a los adultos, niños y adolescentes, y sobretodo en el ámbito educativo; así el ciberbullying se realizó en las diversas plataformas digitales y redes sociales, como el facebook, twitter, instagram, whatsapp entre las más utilizadas. (Neyra, 2021)

En la revisión de documentos científicos, se determinó que el ciberbullying implica el uso de las tics a través del internet para ejercer acoso entre iguales; asimismo, existen datos señalando que, el 20,4% de los adolescentes fueron víctimas de insultos u otro tipo de

violencia; y en el Perú, de los 11,369 caso de violencia escolar, 440 provienen de cyberbullying en estudiantes del nivel secundario, existiendo entre ellos, acoso cibernético y uso de redes sociales, y que el índice de agresores cibernéticos se incrementó en relación a la utilización insegura de las redes sociales. (Chiza-Lozano et al., 2020)

La posible relación entre acoso escolar o bullying y suicidio infantil y adolescente se ha hecho de dominio masivo a través de una amplia cobertura mediática de gravísimos sucesos en Chile: al mismo tiempo, el cyberbullying con similares características del bullying tradicional, pero que se ejerce a través de medios tecnológicos, esa allí donde se oculta y mantiene el anonimato el agresor; ante ello, urge la necesidad de optimizar la forma de realizar pesquisas y prevención de conductas de bullying y cyberbullying entre los adolescentes, y lograr la disminución del índice de depresión y suicidio en la población escolar. (Azúa-Flores et al., 2019)

DESARROLLO

El bullying representa un fenómeno que crece de manera rápida y es de interés científico y de preocupación social, debido a que crece de manera ingente de consideración; y cada vez más casos en los estudiantes del nivel secundario que fueron víctimas de alguna situación de acoso, maltrato y hostigamiento; donde la mayoría de ellos señaló ser víctimas de comentario desagradable, sufrido burlas; y por el lado de los agresores, señalaron haber participado en grupos. (Cardozo, ét al, 2017) El incremento de experiencias de bullying o acoso escolar, ha implicado el aumento de situaciones violentas caracterizadas por agresiones físicas, verbales, sociales o pedagógicas que sufren los niños y adolescentes en el entono escolar por otros estudiantes; donde existe una relación de poder intrínseco que tiene uno o más agresores sobre otros que son acosados o agredidos. (Aragón-Borja, 2019)

El bullying es una conducta violenta, muy dañina presente en las instituciones educativas, que infiere en las competencias sociales y emocionales relacionadas al acoso y ciberacoso, que es controlado por la edad y sexo, baja conciencia social y conductas prosociales, que se relacionan con la perpetuación del bullying y sr víctima de alguna experiencia de bullying (Zych et al., 2018) Es un fenómeno psicosocial, con su propia dinámica, que involucra tres actores como víctima, acosador y espectador; así como también un contexto socioeducativo, y el sistema educativo donde se desarrolla; sin

embargo no es un problema exclusivo del contexto educativo, sino un reflejo de una situación social violenta. (Ordoñez-Ordoñez y Prado-Cabera, 2019)

La utilización de dispositivos electrónicos desde edad temprana, contribuye a la generación de métodos nuevos de agresión como el ciberbullying, siendo un problema social que se relaciona con el acto realizado por una persona o grupo durante un periodo largo de tiempo, de manera sistemática, realizándolo a través de redes sociales agrediendo a otra persona (Blanco Suarez et al., 2017). En este tipo de acoso, se llama y escribe a la víctima a través de mensajería y redes sociales, o la difusión de grabaciones, agresiones, información personal, fotografías entre otros; y ello tiene una mayor incidencia en el nivel secundario, debido a la edad y entornos en que viven las potenciales víctimas. (Chalco, 2021)

La conceptualización del ciberbullying como la violencia escolar concebida como el comportamiento u omisión con una intención de hacer daño, que se lleva a la práctica en los estudiantes de una institución educativa, docentes, personal administrativo, y padres de familia, ha evolucionado e incrementado en las experiencias, debido al uso indiscriminado y sin controles de los dispositivos electrónicos, ya sea dentro o fuera de las instituciones educativas; y se le denomina un nuevo tipo de acoso, o acoso cibernético, crueldad social on-line o acoso electrónico. (Chávez-Álvarez et al., 2020) Así también en el Perú, se determinaron relaciones entre el ciberbullying y el uso de las redes sociales; donde los perpetradores cibernéticos tuvieron resultados altos con la utilización insegura de las redes sociales, donde el ciberacoso se presenta en un contexto que genere respuestas agresivas hacia las personas como forma de aprendizaje, y que las personas puedan convertirse en agresores potenciales y pro ente agresores en experiencias de ciberbullying. (Chiza-Lozano, 2020)

El incremento gradual del acoso cibernético, requiere de una atención especializada, que no queda en solo evitar el uso de las tics en las instituciones educativas, sino que, se debe enseñar el uso de manera adecuada, lo que permitiría disminuir experiencias de ciberbullying entre los estudiantes, siendo ya una realidad en las instituciones educativas, que no es ignorado por los directivos, docentes y padres de familia. (González-Calatayud, 2018) Por ello, es importante que, los niños y adolescentes, logren la identificación clara del ciberacoso, como una intención para generar daño, o un desbalance de poder de la víctima, el victimario y la frecuencia de este tipo de conductas; y poder activar programas

de acción y solución al problema; siendo más evidente el problema en los niños de primaria por lo que, se debe generar e implementar programa de prevención. (Henning-Manzuoli et al, 2019)

METODOLOGÍA

El estudio realizado es de enfoque cualitativo, de revisión sistemática, y se utilizó el método Prisma, y según Gómez (2012) implica el proceso de búsqueda, organización y análisis de la información recogida; y para Vera (2009), es una revisión exhaustiva, descrita y evaluativa de los documentos seleccionados teniendo en cuenta las palabras clave; y para el desarrollo del estudio, el ciberbullying en tiempos de pandemia, se hallaron

La investigación obedece a un enfoque cualitativo, de revisión sistemática, y se basa en la adaptación del método PRISMA, que de acuerdo a Gómez (2012), se inicia con el proceso de búsqueda de información, organizar la misma, y un análisis de la información recogida; y Vera (2009), quién señaló la revisión minuciosa, con la descripción y evaluación de los artículos seleccionados, mediante palabras clave; y para la investigación acompañamiento en la enseñanza remota, se hallaron 86 artículos de revistas indexadas en la base de datos de Scopus, Ebsaco y Scielo.

La unidad de análisis hallados en las bases de datos, tuvo como criterio de búsqueda, palabras clave: bullying, ciberbullying y ciberacoso; habiendo sido seleccionada la información en función del autor, título, resumen y resultados; para lo que Vera (2009) señaló que, es importante la relevancia del título, la credibilidad del autor, la corrección del resumen, y si los resultados favorecen el desarrollo del estudio.

Luego, se preseleccionó 32 artículos, y después de un adecuado análisis, se seleccionó 20 artículos recuperados del total de la información, para lo que señaló Gómez (2012), la consulta de la información recogida útil para la realización del estudio, luego de desechar información que no es relevante; y con el criterio que sean estudios científicos de Scopus, Ebsco y Scielo con sus respectivas referencias.

Se tomó en cuenta 20 artículos relacionados a la unidad de análisis que son los estudiantes, excluyendo otras unidades de análisis; asimismo, se consideraron artículos entre los años 2017 y 2021, y eliminó los que fueron anteriores.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Figura 1

Adaptación de PRISMA Flow Diagram

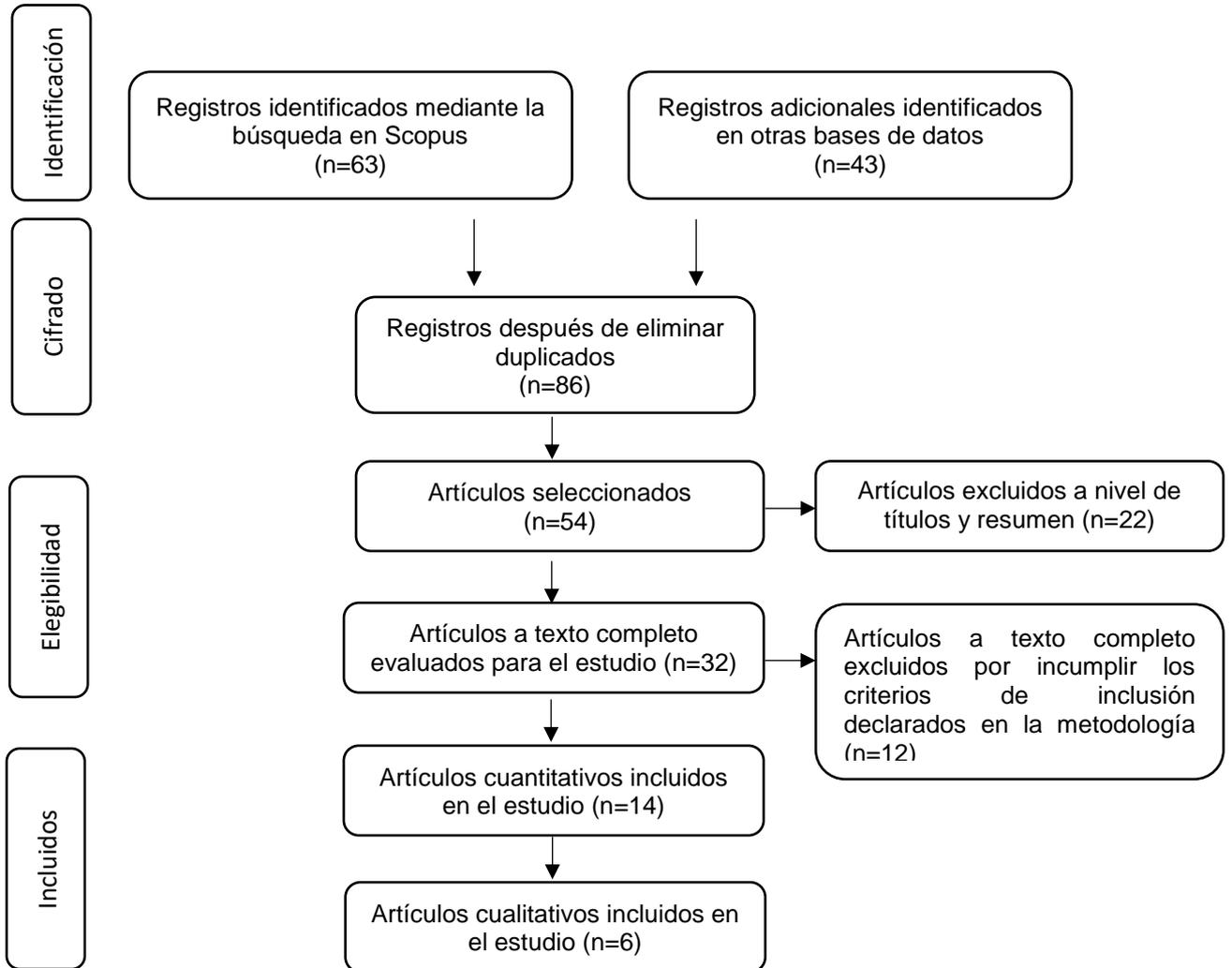


Tabla 1

Investigaciones incluidas en la revisión sistemática

No.	Autores/ Año/ Título/ Publica	Ciberbullying en pandemia			Metodología	
		Bullying	Ciberbullying	Acoso cibernético	Tipo de estudio	Instrumento, técnica o método
1	Aragón-Borja, L., Chávez-Becerra, M., & Méndez-lozano, S. (2019). Bullying y ciberbullying: su relación con habilidades sociales en estudiantes de la Ciudad de México. <i>Revista Intercontinental de Psicología y Educación</i> , 21(2), 140–164. https://es.scribd.com/document/492389967/Revista-Psicologia-y-Educacion-Vol-21-num-2	X	X		Cualitativo	Propositivo
2	Bermejo-terrones, H. P., Edita, S., Díaz, P., & Meneses-, M. E. (2021). Uso de aplicación de la web adolescentes de una institución educativa. <i>Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica</i> , 40(1), 68–73. http://doi.org/10.5281/zenodo.4662181	X			Cuantitativo	Encuesta, cuestionario
3	Blanco-Suarez, M., Gordillo-Rondón, M., Redondo Pacheco, J., & Luzardo Briceño, M. (2017). Estilos de crianza que inciden en la presencia de ciberbullying en un colegio público de Bucaramanga. <i>Psicoespacios</i> , 11(18), 95. https://doi.org/10.25057/21452776.886		X		Cuantitativo	Encuesta, cuestionario
4	Cardozo, G., Dubini, P., & Lorenzino, L. (2017). Bullying y ciberbullying: Un estudio comparativo con adolescentes escolarizados. <i>Revista Mexicana de Psicología</i> , 34(2), 101–109. https://search.proquest.com/scholarly-journals/bullying-y-ciberbullying-un-estudio-comparativo/docview/1968543005/se-2?accountid=14542	X	X		Cuantitativo	Encuesta, cuestionario
5	Chalco Fernández, J. C. (2021). Panorama de la investigación del cyberbullying escolar en la educación básica peruana, decenio 2010-2020. <i>Revista Educación</i> , 19(19), 11–31. https://doi.org/10.51440/unsch.revistaeducacion.2021.19.188		X		Cualitativo	Revisión sistemática
6	Chaves-Álvarez, A. L., Morales-Ramírez, M. E., & Villalobos-Cordero, M. (2020). Cyberbullying from students' perspective: "What we live, see and do." <i>Revista Electronica Educare</i> , 24(1), 1–24. https://doi.org/10.15359/ree.24-1.3		X		Cualitativo	Revisión sistemática
7	Chiza-Lozano, D., Vásquez-Mendoza, D., & Ramírez Vega, C. (2021). Adicción a redes sociales y ciberbullying en los adolescentes. <i>Revista Muro de La Investigación</i> , 6(1), 34–44. https://doi.org/10.17162/rmi.v6i1.1437		X		Cuantitativo	Encuesta, cuestionario
8	Fuentes, E., Carvallo, P. R., & Poblete, S. (2020). Bullying as a risk factor for depression and suicide. <i>Revista Chilena de Pediatría</i> , 91(3), 432–439. https://doi.org/10.32641/rchped.v91i3.1230	X			Cualitativo	Revisión sistemática
9	Garaigordobil, M., & Larrain, E. (2020). Acoso y ciberacoso en adolescentes LGTB: Prevalencia y efectos en la salud mental. <i>Comunicar</i> , 28(62), 79–90. https://doi.org/10.3916/C62-2020-07			X	Cuantitativo	Encuesta, cuestionario

Ciberbullyng en tiempos de pandemia

10	Gómez-León, M. (2021). Decreased anxiety in victims of bullying during confinement by COVID-19. <i>Revista de Educación a Distancia</i> , 21(65), 1–20. https://doi.org/10.6018/RED.439601	X			Cuantitativo	Encuesta, cuestionario	
11	González-Calatayud, V. (2018). Victims of cyberbullying in the Region of Murcia: A growing reality. <i>Journal of New Approaches in Educational Research</i> , 7(1), 10–16. https://doi.org/10.7821/naer.2018.1.245			X	Cuantitativo	Encuesta, cuestionario	
12	Hennig Manzuoli, C., Cuesta Medina, L. M., Fernández Otoya, F. A., & Dorival, M. (2019). Cyberbullying detection factors of analysis: A comparative study. <i>Espacios</i> , 40(2). https://www.revistaespacios.com/a19v40n02/a19v40n02p04.pdf			X	Cuantitativo	Encuesta, cuestionario	
13	Herrera-López, M., Romera, E., & Ortega-Ruiz, R. (2018). Bullying y cyberbullying en Latinoamérica. Un estudio bibliométrico [Bullying and cyberbullying in Latin America: A bibliometric study]. <i>Revista Mexicana de Investigación Educativa RMIE</i> , 23, 14056666. https://n9.cl/nc13			X	Cuantitativo	Encuesta, cuestionario	
14	Laca Arocena, F., Pérez-Verduzco, G., Luna Bernal, A., Carrillo-Ramírez, E., & Garaigordobil Landazabal, M. (2020). Propiedades psicométricas del Test Cyberbullying en una muestra de adolescentes mexicanos estudiantes de bachillerato. <i>Revista Evaluar</i> , 20(2), 01–19. https://doi.org/10.35670/1667-4545.v20.n2.30103			X	Cuantitativo	Encuesta, cuestionario	
15	Loayza Claudio, M. (2021). Emotional Intelligence and Autonomous Learning in Student Cyberbullying in Times of Covid-19. <i>Turkish Journal of Computer and Mathematics Education (TURCOMAT)</i> , 12(6), 2253–2266. https://doi.org/10.17762/turcomat.v12i6.4831			X	Cuantitativo	Encuesta, cuestionario	
16	Mancha Torres, G., & Acharya, A. K. (2021). Adolescentes víctimas de Bullying y Ciberbullying en el Área Metropolitana de Monterrey (AMM). <i>Diálogos Sobre Educación</i> , 24, 1–23. https://doi.org/10.32870/dse.vi24.1025	X		X	Cuantitativo	Encuesta, cuestionario	
17	Neyra Castilla, O. (2021). Ciberbullying: El acoso escolar en el ciberespacio e implicancias psicológicas. <i>Hamut' Ay</i> , 8(1), 67. https://doi.org/10.21503/hamu.v8i1.2238				X	Cualitativo	Revisión sistemática
18	Obidi, E., & Ahaiwe, C. (2018). Cyber-Bullying: Assessment of its Awareness and Threats to Social Media Development. <i>IDEAS Working Paper Series from RePEc</i> , 90581. https://mpra.ub.uni-muenchen.de/90581/1/MPRA_paper_90581.pdf			X	Cualitativo	Revisión sistemática	
19	Ordóñez, M., & Prado, K. (2019). Bullying y cyberbullying escolar en niños y jóvenes adolescentes: un estudio de caso. <i>Maskana</i> , 10(2), 32–41. https://doi.org/10.18537/mskn.10.02.04	X		X	Cuantitativo	Encuesta, cuestionario	
20	Zych, I., Beltrán-Catalán, M., Ortega-Ruiz, R., & Llorent, V. J. (2018). Social and Emotional Competencies in Adolescents Involved in Different Bullying and Cyberbullying Roles. <i>Revista de Psicodidáctica (English Ed.)</i> , 23(2), 86–93. https://doi.org/10.1016/j.psicoe.2017.12.001	X		X	Cuantitativo	Encuesta, cuestionario	
		30%		75%		10%	

Los resultados de la tabla, permitió distribuir resultados de la búsqueda de información, con un 60,0% relacionado a la subcategoría ciberbullying, donde 5 lograron interrelacionar con las otras subcategorías. El 40% responde a la categoría bullying, que se relaciona con otras subcategorías. Finalmente, el 12,5% corresponde a la subcategoría acoso cibernético. El 70% de las investigaciones recopiladas fueron de enfoque cuantitativo, mientras que el 30% cualitativo.

Luego de analizar los resultados, se pudo determinar que el ciberbullying y bullying, fueron las subcategorías que prevalecieron en el estudio del ciberbullying en tiempos de pandemia; ante ello, se realizó una discusión que responde a los objetivos de la investigación.

Con respecto al ciberbullying en tiempos de pandemia, se puede afirmar que, de acuerdo a la información revisada, el confinamiento o aislamiento social, así como la educación on-line, hizo que los estudiantes permanezcan un mayor tiempo conectados a un dispositivo electrónico, donde hayan vivenciado experiencias de ciberbullying, ya sea como agresor o como víctima durante la pandemia.

Así, la información prevalente recogida con respecto sobre la subcategoría ciberbullying, lo que tiene semejanza con un estudio que concluyó que solo el 23% de las publicaciones fueron en inglés y el 45% de nacionalidad peruana (Chalco, 2021); asimismo, con la conclusión donde se incluyeron la opinión de los estudiantes acerca del ciberbullying, lo que ello significa, su relación con la tecnología, quienes son acosado, las consecuencia del ciberbullying, así como la interrogante de ¿qué hacer si fuese acosado cibernéticamente? (Cháves-Álvarez, et al., 2020); también, requiere de la utilización de un instrumento válido y confiable, que no solo cuente con estándar psicométricos mínimos de calidad para medir los niveles de ciberbullying, como el test de ciberbullying que fue adecuado a la realidad de los estudiantes. (Laca-Arosena, et al., 2020)

Asimismo, el estudio donde se concluye que existe una incidencia significativa entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en el ciberbullying de estudiantes (Loayza-Claudio, 2021); así como también concluyeron que, existe una incidencia de mujeres víctimas de bullying sexual es casi el doble que los hombres, y en otros aspectos, también existe una prevalencia de las mujeres como víctimas del ciberbullying (Mancha-Torres y Kumar-Acharya, 2021); y el estudio donde se concluyó que existe una relación significativa entre las redes sociales y el ciberbullying, donde si los estudiantes tienen un

mayor nivel a las redes sociales, entonces mayores serán los niveles de desarrollo de ciberbullying (Chiza-Lozano et al., 2021)

De la misma manera, estudios relacionados a la categoría ciberbullying, que la enseñanza y fortalecimiento de las habilidades sociales, logrando un mejor ajuste psicológico importante para la protección contra el ciberbullying (Aragón-Borja et al., 2019); , también se consideró que el acoso escolar o ciberbullying en una institución educativa existió siempre, habiéndose acentuado con la utilización desmedida de las tics, generando en la población clima de incertidumbre, preocupación y miedo debido al uso inadecuado (Henning-Manzuoli et al., 2019); y también se evidenció que un 28,3% de estudiantes fueron víctima de acoso escolar, algunos de manera tradicional y otras con el ciberbullying o ambas, donde se evidenciaron insultos al inicio y luego la exclusión de manera verbal, chismes o rumores. (Ordoñez-Ordoñez y Prado-Cabrera, 2019).

En otro estudio, se concluyó que la mayoría de los estudiantes poseen dispositivos electrónicos con acceso al internet, las redes sociales; y están expuestos al ciberbullying, la intimidación, y aun cuando se encuentren realizando sus tareas (Obidi y Ahauwe, 2018); y de la misma manera, se concluyó que el ciberbullying está ya presente en las instituciones educativas, y no puede ser ignorado por los docentes, directivos y padres de familia, por ello, se deben implementar protocolos en las instituciones educativas de todos los países del mundo (González-Calatayud, 2018).

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Aragón-Borja, L., Chávez-Becerra, M., & Méndez-lozano, S. (2019). Bullying y ciberbullying: su relación con habilidades sociales en estudiantes de la Ciudad de México. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 21(2), 140–164. <https://es.scribd.com/document/492389967/Revista-Psicologia-y-Educacion-Vol-21-num-2>.
- Bermejo-terrones, H. P., Edita, S., Díaz, P., & Meneses-, M. E. (2021). Uso de aplicación de la web adolescentes de una institución educativa. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 40(1), 68–73. <http://doi.org/10.5281/zenodo.4662181>.
- Blanco-Suarez, M. F., Gordillo-Rondón, M. A., Redondo Pacheco, J., & Luzardo Briceño, M. (2017). Estilos de crianza que inciden en la presencia de ciberbullying en un

- colegio público de Bucaramanga. *Psicoespacios*, 11(18), 95. <https://doi.org/10.25057/21452776.886>
- Cardozo, G., Dubini, P., & Lorenzino, L. (2017). Bullying y cyberbullying: Un estudio comparativo con adolescentes escolarizados. *Revista Mexicana de Psicología*, 34(2), 101–109. <https://search.proquest.com/scholarly-journals/bullying-y-ciberbullying-un-estudio-comparativo/docview/1968543005/se-2?accountid=14542>.
- Chalco Fernández, J. C. (2021). Panorama de la investigación del cyberbullying escolar en la educación básica peruana, decenio 2010-2020. *Revista Educación*, 19(19), 11–31. <https://doi.org/10.51440/unsch.revistaeducacion.2021.19.188>.
- Chaves-Álvarez, A. L., Morales-Ramírez, M. E., & Villalobos-Cordero, M. (2020). Cyberbullying from students' perspective: "What we live, see and do." *Revista Electronica Educare*, 24(1), 1–24. <https://doi.org/10.15359/ree.24-1.3>.
- Chiza-Lozano, D., Vásquez-Mendoza, D., & Ramírez Vega, C. (2021). Adicción a redes sociales y cyberbullying en los adolescentes. *Revista Muro de La Investigación*, 6(1), 34–44. <https://doi.org/10.17162/rmi.v6i1.1437>.
- Fuentes, E. A., Carvallo, P. R., & Poblete, S. R. (2020). Bullying as a risk factor for depression and suicide. *Revista Chilena de Pediatría*, 91(3), 432–439. <https://doi.org/10.32641/rchped.v91i3.1230>.
- Garaigordobil, M., & Larrain, E. (2020). Acoso y ciberacoso en adolescentes LGTB: Prevalencia y efectos en la salud mental. *Comunicar*, 28(62), 79–90. <https://doi.org/10.3916/C62-2020-07>.
- Gómez-León, M. I. (2021). Decreased anxiety in victims of bullying during confinement by COVID-19. *Revista de Educación a Distancia*, 21(65), 1–20. <https://doi.org/10.6018/RED.439601>.
- González-Calatayud, V. (2018). Victims of cyberbullying in the Region of Murcia: A growing reality. *Journal of New Approaches in Educational Research*, 7(1), 10–16. <https://doi.org/10.7821/naer.2018.1.245>.
- Hennig Manzuoli, C., Cuesta Medina, L. M., Fernández Otoyá, F. A., & Dorival, M. (2019). Cyberbullying detection factors of analysis: A comparative study. *Espacios*, 40(2). <https://www.revistaespacios.com/a19v40n02/a19v40n02p04.pdf>.

- Herrera-López, M., Romera, E., & Ortega-Ruiz, R. (2018). Bullying y cyberbullying en Latinoamérica. Un estudio bibliométrico [Bullying and cyberbullying in Latin America: A bibliometric study]. *Revista Mexicana de Investigación Educativa RMIE*, 23, 14056666. <https://n9.cl/nc13>.
- Laca Arocena, F. A. V., Pérez-Verduzco, G., Luna Bernal, A. C. A., Carrillo-Ramírez, E., & Garaigordobil Landazabal, M. (2020). Propiedades psicométricas del Test Cyberbullying en una muestra de adolescentes mexicanos estudiantes de bachillerato. *Revista Evaluar*, 20(2), 01–19. <https://doi.org/10.35670/1667-4545.v20.n2.30103>.
- Loayza Claudio, M. (2021). Emotional Intelligence and Autonomous Learning in Student Cyberbullying in Times of Covid-19. *Turkish Journal of Computer and Mathematics Education (TURCOMAT)*, 12(6), 2253–2266. <https://doi.org/10.17762/turcomat.v12i6.4831>.
- Mancha Torres, G., & Acharya, A. K. (2021). Adolescentes víctimas de Bullying y Ciberbullying en el Área Metropolitana de Monterrey (AMM). *Diálogos Sobre Educación*, 24, 1–23. <https://doi.org/10.32870/dse.vi24.1025>.
- Neyra Castilla, O. M. (2021). Ciberbullying: El acoso escolar en el ciberespacio e implicancias psicológicas. *Hamut' Ay*, 8(1), 67. <https://doi.org/10.21503/hamu.v8i1.2238>.
- Obidi, E. M., & Ahaiwe, C. P. (2018). Cyber-Bullying: Assessment of its Awareness and Threats to Social Media Development. *IDEAS Working Paper Series from RePEc*, 90581. https://mpra.ub.uni-muenchen.de/90581/1/MPRA_paper_90581.pdf.
- Ordóñez, M., & Prado, K. (2019). Bullying y cyberbullying escolar en niños y jóvenes adolescentes: un estudio de caso. *Maskana*, 10(2), 32–41. <https://doi.org/10.18537/mskn.10.02.04>.
- Zych, I., Beltrán-Catalán, M., Ortega-Ruiz, R., & Llorent, V. J. (2018). Social and Emotional Competencies in Adolescents Involved in Different Bullying and Cyberbullying Roles. *Revista de Psicodidáctica*, 23(2), 86–93. <https://doi.org/10.1016/j.psicoe.2017.12.001>.