

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i4.2662

El programa de tutorías: un reto educativo post-pandemia

Jhonny Bautista Valdivia

jhonny.bautista@uaslp.mx

<https://orcid.org/0000-0001-5251-8539>

Beatriz Ramos Zuñiga

beatriz.ramos@uaslp.mx

<https://orcid.org/0000-0002-9278-496X>

Nora Isabel Ortega Torres

nora.ortega@uaslp.mx

<https://orcid.org/0000-0001-6641-3447>

Raul Morales Villegas

raul.morales@uaslp.mx

<https://orcid.org/0000-0001-7256-4006>

Carmen del Pilar Suarez Rodriguez

pilar.suarez@uaslp.mx

<https://orcid.org/0000-0003-4482-8355>

Coordinación Académica Región Huasteca Sur
Universidad Autónoma de San Luis Potosí
Tamazunchale, San Luis Potosí, México

RESUMEN

Los programas de tutorías en el nivel superior tienen la finalidad de mejorar el rendimiento académico, disminuir la deserción, favorecer la inserción al mundo laboral y, prevenir problemas que ponen en riesgo la salud emocional y mental de los tutorados durante su formación. En este trabajo se describe el Programa de Acción Tutorial de la Coordinación Académica Región Huasteca Sur de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí, las áreas de formación, modalidades, y evaluación del programa. Se concluye con una propuesta para definir nuevos caminos para dar atención a los retos presentados por la pandemia por COVID-19.

Palabras clave: tutorías; educación para la vida; educación superior; ambientes virtuales de aprendizaje.

Correspondencia: pilar.suarez@uaslp.mx

Artículo recibido: 23 junio 2022. Aceptado para publicación: 10 julio 2022.

Conflictos de Interés: Ninguna que declarar

Todo el contenido de **Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar**, publicados en este sitio están disponibles bajo

Licencia [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) 

Como citar: Bautista Valdivia, J., Ramos Zuñiga, B., Ortega Torres, N. I., Morales Villegas, R., & Suarez Rodriguez, C. P. (2022) El programa de tutorías: un reto educativo post-pandemia. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(4) 1307-1333. DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i4.2662

The tutoring program: a post-pandemic educational challenge

ABSTRACT

Undergraduate tutoring programs have the purpose of improving academic performance, reducing dropouts, favoring insertion into the world of work and preventing problems that put the emotional and mental health of the tutors at risk during their training. This paper describes the Tutorial Action Program of the Southern Huasteca Region Academic Coordination of the Autonomous University of San Luis Potosí, the training areas, modalities, and program evaluation. It concludes with a proposal to define new paths to address the challenges presented by the COVID-19 pandemic.

Keywords: *tutoring; education for life; higher education; virtual learning environments.*

INTRODUCCIÓN

La educación superior en México tiene la función de formar profesionales capaces de resolver problemas disciplinares que les permita responder eficaz y eficientemente a los retos de su profesión, y, que al mismo tiempo sean ciudadanos responsables y comprometidos con mejorar el entorno social en el que se desenvuelven.

Esta meta se ve comprometida ya que al ingreso a la universidad y durante su proceso formativo, los estudiantes se enfrentan a situaciones como la adaptación al nivel superior y a la dinámica de enseñanza aprendizaje en sus primeros semestres. Estas dificultades se ven reflejadas en su desempeño, presentándose altos índices de reprobación que en muchos casos los lleva a la deserción escolar, lo cual, además de afectar a la vida de los estudiantes influye en la eficiencia terminal de las carreras.

Se ha identificado que una interrelación entre alumnos y profesores disminuye estas problemáticas (Romero, *et al.*, 2014; Pérez, 2006), de aquí que el acompañamiento docente, se vuelve una herramienta útil durante la estancia académica de los alumnos y mejorar su desempeño. Es por ello, que se han implementado en muchas universidades programas con el propósito de ofrecer acciones que promuevan la calidad del aprendizaje y fortalecer los programas educativos, utilizando la representación de un tutor.

La figura del tutor como formador se observa desde el núcleo familiar, como un agente que posibilita la trasmisión de saberes, valores, actitudes. Es posible observar su manifestación en la trasmisión de conocimientos, en el desarrollo de habilidades artísticas como la música, pintura, danza y en el deporte, áreas en las cuales se requiere de una interacción tutorial integral y continua.

Bajo este enfoque surge la propuesta del tutor universitario, que la Universidad Autónoma de San Luis Potosí (UASLP) ha tomado como base para la implementación de un modelo de acción tutorial orientado a la atención y formación integral de los estudiantes en todos sus campus, incluyendo a la Coordinación Académica Región Huasteca Sur (CARHS), ubicada en el municipio de Tamazunchale, San Luis Potosí, México, desde su apertura en el 2012.

El propósito del presente trabajo es describir el programa de acción tutorial de la CARHS, e identificar sus áreas de oportunidad, con la finalidad de habilitar las competencias docentes en los tutores y así, ofrecer un mejor servicio a los estudiantes.

Antecedentes históricos del tutor

La figura del tutor ha transitado por la historia desde épocas remotas, como las mostradas en la biblia como mentor espiritual. En la mitología griega se refiere al termino de mentor “tutor sabio y responsable”. Además, la historia reseña preceptores, tutores, mentores, que marcaron hitos en esta labor, tal es el caso de Aristóteles y Sócrates entre otros. En su desarrollo histórico se distinguen cuatro etapas: edad antigua, edad media, edad moderna y contemporánea (Cruz, *et al.*, 2011).

González y colaboradores (2016), reflexionan acerca de la evolución histórica de la tutoría, resumiendo que en la edad antigua es la etapa que se enmarca desde la comunidad primitiva hasta el sistema esclavista donde se consideró al tutor como un maestro propiciador de conocimientos; se mostró la importancia de lograr que el alumno aprenda por sí solo, piense por sí mismo y construya su propio conocimiento. En la edad media, periodo donde se evidencia la figura del tutor en la universidad medieval, bajo la influencia del sistema feudal, se hace referencia a la tutoría como método, que manifiesta una concepción de educación individualizada dentro de un sistema de educación colectiva donde primeramente la función del mismo fue la de brindar apoyo a la enseñanza universitaria, donde se les inculcó a los estudiantes doctrinas y disciplina acorde a los criterios de la iglesia, la aristocracia y la burguesía naciente. En esta etapa desde el punto de vista filosófico y de la teoría pedagógica, la tutoría se caracterizó por una enseñanza escolástica, memorística, autoritaria y dogmática con una influencia religiosa (González, *et al.*, 2016).

En la edad moderna, desde el surgimiento y auge del capitalismo, etapa que se enmarcó desde el siglo XVII, aparecen nuevas conceptualizaciones de tutor; precisándose su misión y rol, donde el prestigio de la universidad dependía de sus tutores.

A finales del siglo XIX en diferentes partes del mundo se evidenció un cambio importante en la práctica social del proceso tutorial, donde se considera el tutor como profesor e investigador con la tendencia de utilizarlo en el proceso personalizado de la orientación de trabajos científicos.

En la edad contemporánea que abarca desde el siglo XX hasta la actualidad, donde hay una tendencia marcada por el estudio del tema, se destaca la tutoría presencial: modalidad que se caracteriza por un proceso dinámico e interactivo entre tutor y

tutorado y la no presencial, que hace el acompañamiento a los estudiantes a través de las tecnologías de la información (González *et al*, 2016).

La tutoría y su contexto nacional e internacional

La tutoría en el sistema de educación superior es un proceso que se ha realizado, simultáneamente, desde el surgimiento de la educación institucionalizada. Así lo demuestran las actividades tutoriales llevadas a cabo en las primeras universidades medievales, incluso, como una forma privilegiada de la docencia y los diversos modelos tutoriales desarrollados e implementados a lo largo de varias décadas en universidades de Estados Unidos, Canadá, Inglaterra, Australia, España y México (González, *et al.*, 2016). La tutoría como practica pedagógica ha estado y sigue presente dentro del conjunto de interacciones sociales en contextos escolarizados, no escolarizados, familiares y de la vida cotidiana, pero también en contextos de practica especializada como la práctica profesional, científica, artística y laboral.

Con el transcurrir del tiempo la forma para denominar al binomio tutor-tutorado ha ido variando, sin embargo, la personalización en la relación educativa cercana entre al menos dos personas con grados verticales de dominio, o de adquisición sobre distintos tipos de saber (profesional, académico, valoral, personal, artístico, social, emocional), característica fundamental en el proceso de acompañamiento en las etapas formativas (UASLP, 2011).

Como practica pedagógica, la tutoría forma parte de un conjunto de medios socioculturales que hacen posible la transmisión cultural de conocimientos, habilidades, valores, formas de comportamiento e identidad y que bajo determinadas circunstancias hacen posible también la producción cultural. De hecho, a través de un análisis socio histórico de las prácticas educativas en diferentes contextos y épocas, podrían identificarse practicas tutórales que han mediado de forma importante la trasmisión generacional de saberes circunscritos, por ejemplo, en el campo científico, artístico o en el campo de saberes comunitarios y sociales. También se encontraría el caso de grupos sociales que han hecho de la tutoría la práctica educativa central. Por ejemplo, ciertos procesos instructivos de la edad media y en el renacimiento convocaron una mayor cercanía e interacción entre expertos y aprendices; y actualmente los estudios de posgrado implican una fuerte relación tutorial.

En los años recientes la tutoría se ha convertido en uno de los temas de mayor actualidad y relevancia en las políticas educativas de la educación media superior y superior en nuestro país. Desde el inicio de este siglo la tutoría ha sido objeto de una revaloración, se le considera un poderoso medio del que pueden disponer las instituciones y los propios profesores para mejorar sensiblemente tanto la calidad como la pertinencia y la equidad del proceso educativo, por esa razón resulta oportuno abordar las labores de tutoría como una forma de fortalecer la docencia universitaria.

Las tendencias universitarias han dejado de basarse en la enseñanza y al profesor y han colocado en el centro del proceso educativo al aprendizaje y a los estudiantes. La perspectiva constructivista del conocimiento coloca el énfasis en los procesos cognoscitivos del estudiante, como sujeto de la formación principal protagonista de la acción educativa. La tutoría es un importante medio para elevar la calidad de la educación superior (Narro y Arredondo, 2013), y ha cobrado un peso importante como una estrategia de intervención orientada a la atención del estudiantado a lo largo de su formación profesional (Cruz, 2017).

En este sentido, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), recomienda al personal docente contar con espacios, con el propósito de orientar a los alumnos en sus estudios, y proporcionar, cuando proceda, orientación y consejo, cursos de recuperación, formación para el estudio y otras formas de apoyo a los estudiantes (Posada, Rodríguez y Contreras, 2019).

La UNESCO (1998) manifiesta que la tutoría comprende un conjunto de actividades que propician situaciones de aprendizaje y apoyan el correcto desarrollo del proceso académico, personal y profesional, al orientar y motivar a los estudiantes para que a su vez avancen y concluyan eficazmente su proceso académico (UNESCO, 1998).

Dado lo anterior, se hace evidente la necesidad de tener un acompañamiento continuo para el fortalecimiento del desarrollo profesional, de aquellos que logran ingresar a la universidad, esto con el propósito de emprender un camino en la trayectoria escolar de un universitario que busca llegar a consolidarse como un profesional.

Por lo tanto, la tutoría se ha integrado en el proceso de enseñanza y aprendizaje con la finalidad de elevar la calidad educativa y contrarrestar los problemas de deserción y rezago escolar (Astudillo y Chévez, 2018). Se ha vuelto un componente inherente de la formación universitaria porque permite la adaptación del estudiante a la universidad,

contribuye a su aprendizaje y rendimiento académico, a la orientación curricular y profesional, a su desarrollo personal, además de que ofrece elementos para su inserción laboral.

Es decir, está presente en actividades de inducción, movilidad, investigación, emprendimiento, en el desarrollo de talentos, servicio social, las prácticas, su titulación, así como en su incorporación al empleo, considerando sus compromisos ciudadanos (Arreola, Juárez y Guerra, 2019).

Existen varios casos de éxito de la tutoría académica, tal es el caso de la universidad de Oxford, su modelo consiste en el encuentro semanal de un estudiante con el profesor que le es asignado. En los años treinta surgen en Estados Unidos y Canadá, así como en algunos países europeos los centros de orientación en las universidades donde se tratan de cuestiones académicas y también personales. La Universidad Nacional de Educación a Distancia UNED en España nos muestra al tutor como una guía para lograr el aprendizaje autónomo de los alumnos (Rodríguez, 2018).

En México, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) define la tutoría como el acompañamiento y apoyo docente de carácter individual, basada en una atención personalizada que favorece una mejor comprensión de los problemas que enfrenta el alumno por parte del profesor, en lo que se refiere a su adaptación y para el logro de los objetivos académicos que le permitirán enfrentar los compromisos de su futura práctica profesional (ANUIES, 2000).

Durante 1970 el sistema de tutorías se establece formalmente en cuatro programas de maestría y doctorado en la facultad de ciencias políticas y sociales. El sistema tutorial consistía en que el estudiante y el tutor realizaban actividades académicas, así como proyectos de investigación de interés común.

El método tutorial inicia en el Sistema de Universidad abierta (SUA), de la Universidad Autónoma de México (UNAM) durante 1972 ofreciendo dos tipos de tutorías individuales y grupales. En 1991 la facultad de Medicina de la UNAM incorpora la figura del tutor. La Universidad Autónoma de Hidalgo apoya a sus tutorados integralmente en aspectos académicos, sociales, económicos y personales. En la Universidad Autónoma de Guadalajara el sistema tutorial surge en 1992 de manera obligatoria para todos los miembros de la comunidad académica. Algunas otras instituciones de educación superior como el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, la Universidad

Anáhuac y la Universidad Iberoamericana preocupadas por la formación de sus estudiantes ofrecen el servicio de tutorías (Rodríguez, 2018).

La implementación de programas tutoriales en las instituciones de educación superior ha favorecido el proceso de enseñanza aprendizaje, particularmente en la disminución de los índices de reprobación y deserción escolar (Hernández, Martínez y Carranza, 2013).

La necesidad de incorporar y sistematizar la práctica de la tutoría en la universidad tuvo su origen en algunas reformas realizadas a las políticas de la educación superior. En este proceso, resaltan tres sucesos significativos (Rodríguez, 2018):

- La creación del Programa de Mejoramiento del Profesorado (SEP, 1996), en el cual aparece por primera vez la noción de tutoría universitaria en las políticas educativas. En dicho programa se define un perfil de profesor universitario que va a tener mucha influencia en adelante, perfil que incluye cuatro funciones fundamentales: docencia, investigación, gestión y tutoría.
- La publicación del documento “Programas Institucionales de Tutoría”, una propuesta desarrollada por la ANUIES, en la cual se sitúa a la tutoría en el contexto nacional como una medida para reducir los alarmantes índices de deserción, reprobación y rezago académico, y así aumentar y mejorar los índices de eficiencia terminal y aprovechamiento académico en la educación superior del país.
- El documento publicado por ANUIES en el año 2000, denominado “La educación superior en el siglo XXI”. Líneas estratégicas de desarrollo”, en el cual se plantea el desarrollo y la consolidación de los sistemas de tutoría como un elemento ineludible en la visión de la educación superior mexicana con proyección al año 2020 (UASLP, 2011).

En el año 2000 ANUIES establece estrategias de desarrollo en el que se genera la visión para los sistemas de educación superior (SES) (ANUIES, 2004). La U es una institución de educación superior que busca entre sus objetivos brindar una educación de calidad es por ello que se adhiere a los criterios establecidos por la ANUIES para cumplir con dichos objetivos. En el siguiente apartado se describe el mecanismo de integración de estas políticas en los programas educativos en las diferentes entidades académicas de la UASLP a través de su modelo educativo (UASLP, 2017).

El Modelo de Acción Tutorial de la UASLP y su evaluación

La dirección de innovación educativa de la Secretaría Académica de la UASLP surge como una iniciativa cuyo propósito es impulsar la materialización del Modelo de Formación Universitaria Integral y apoyar los procesos de innovación curricular, académica y pedagógica de las entidades académicas. Dicho programa integra cuatro líneas de acción estratégicas articuladas: innovación curricular, desarrollo de competencias docentes, incorporación de las tecnologías de la información, las prácticas pedagógicas y acción tutorial (UASLP, 2013; UASLP, 2011).

La Coordinación de Acción Tutorial se crea en 2009 con el propósito de impulsar la incorporación y la mejora de prácticas de tutoría institucionales. Sus líneas de trabajo específicas son la construcción de modelos y propuestas de tutoría de índole conceptual y metodológico, promover la formación de distintos actores institucionales, promover y guiar la construcción de programas de acción tutorial en las entidades académicas, construir materiales y herramientas de apoyo a la tutoría, promover nuevos enfoques de evaluación de la práctica de la tutoría, entre otras (UASLP, 2015; UASLP, 2011).

Desde las perspectivas constructivistas, la práctica de la tutoría representa un espacio privilegiado para el establecimiento de una práctica pedagógica personalizada en tanto que presupone la interacción entre uno o más docentes y un número reducido de alumnos(as). De ahí que algunos autores consideren a la tutoría como una estrategia de enseñanza en pequeños grupos (Exley y Dennick, 2007).

Bajo los principios constructivistas, la tutoría posibilita una interacción y comunicación fuerte entre docentes y los alumnos(as), una enseñanza y una evaluación más personalizada y mejores oportunidades para la innovación y flexibilización de los procesos educativos. Esto resultaría mucho más complicado en una situación que involucre un número amplio de alumnos(as), lo cual se relaciona con las desventajas de la masificación de las universidades. Desde esta perspectiva, en la universidad habría que definir cuáles procesos y prácticas pedagógicas pueden ser masificados y cuáles convendría personalizar en virtud de la relevancia que tengan en la formación del alumnado con respecto a determinado campo del conocimiento. Esto conlleva la necesidad de imbricar momentos y objetivos curriculares a diferentes prácticas pedagógicas entre ellas las tutoriales. Bajo este tipo de argumentos, la práctica de la tutoría universitaria tiene muchas potencialidades formativas.

Desde esta perspectiva, un tutor es un profesor universitario que se encuentra involucrado en alguna práctica tutorial la cual persigue unos objetivos relacionados con el currículum y la formación del alumnado. Capelari aborda esta idea cuando describe la configuración de la tutoría denominada “el tutor como una forma especial de ser docente”. Menciona que en dicha configuración el tutor es: un docente que cumple la función de enseñanza bajo un formato pedagógico innovador que lo diferencia del rol docente tradicional. Desempeña un rol de enseñanza de contenidos específicos del currículum bajo determinadas modalidades metodológicas (Capelari, 2009).

El Modelo de Acción Tutorial de la UASLP incorpora y articula diferentes aspectos de las perspectivas de la tutoría. La noción de acción tutorial es utilizada aquí para aludir a una serie de prácticas pedagógicas que buscan personalizar y apoyar diferentes procesos de formación del alumnado (procesos de enseñanza y evaluación, desarrollo de competencias, orientación), con el propósito de promover su desarrollo y autonomía en diferentes sentidos. De esta manera es posible abarcar una diversidad posible de prácticas y acciones contempladas desde diferentes perspectivas.

En síntesis, el modelo define cinco principios básicos de la acción tutorial, doce finalidades clasificadas en cuatro categorías generales, tres etapas de la trayectoria académica, cinco modalidades de tutoría, y tres recursos de apoyo (UASLP, 2011; UASLP 2013).

Estos elementos constituyen ejes de reflexión metodológica para guiar la construcción de programas de tutoría adaptados a las entidades académicas de la UASLP y a sus diferentes programas educativos. Los principios descritos en la Tabla 1 han permitido construir una visión que ha influido en las decisiones que guían el trabajo tutorial.

Tabla 1. Principios de acción tutorial incluidos en el Plan de Acción Tutorial de la UASLP

Característica	Descripción
Búsqueda de la formación integral y la autonomía de los estudiantes	Las estrategias y acciones implementadas buscan el bienestar de los estudiantes; la mejora de su formación académica, profesional, social, personal, cultural, política, física, artística. Orientarse a mejorar la atención y los servicios que benefician su buen desarrollo y trayectoria (Morales, 2010).

Responsabilidad de la institución en su conjunto	Todos los actores institucionales, pueden contribuir desde sus propios espacios y marcos de actuación, a mejorar la experiencia formativa y la trayectoria de los estudiantes (Mason, García y Fresco, 2001; UASLP, 2017)
La diversificación y sistematización de la acción tutorial	Mientras que el fin central de la acción tutorial son los estudiantes, los medios pueden ser diversos. La fórmula de la diversificación sería: “ante determinados objetivos que se quieren lograr, hay que buscar los medios más adecuados”. La fórmula de la sistematización es: “después de diversificar los medios, es necesario organizarlos de tal manera que todos ellos se articulen como un conjunto coherente para todos los actores involucrados”.
Vinculada al currículum	La acción tutorial debe estar relacionada y yuxtapuesta con el proyecto formativo que propone cada programa educativo. Para cada programa educativo se deben diseñar acciones específicas o adecuaciones que garanticen un mejor impacto (UASLP, 2017).
Articulada a la docencia y a la investigación	El modelo de la UASLP propone una tutoría que considere también el desarrollo académico y profesional de los estudiantes y que, en este sentido, busque aprovechar el capital académico y cognitivo del profesorado a través de estrategias de formación y desarrollo de proyectos en los cuales se involucren estudiantes con el propósito de fortalecer y desarrollar sus capacidades (Mason, García y Fresco, 2001; UASLP, 2017)

Fuente: Elaboración propia basada en el programa de acción tutorial. UASLP, CARHS 2015.

Fines del Programa de acción tutorial (PROAT) UASLP

El modelo de acción tutorial promueve que todas las entidades académicas y programas educativos generen, a través de sus programas de tutoría, estrategias y acciones que incidan favorablemente en cuatro áreas de atención, identificados como ejes, su descripción y objetivos se muestran en la tabla 2 (Romo, 2011; UASLP, 2011).

Tabla 2. Descripción y objetivos de los ejes rectores del PROAT.

Eje Apoyo académico	Eje Fortalecimiento académico y profesional
Disminuir los índices de reprobación, rezago y deserción; y elevar el aprovechamiento académico, la eficiencia terminal y la titulación.	Potenciar el desarrollo de competencias académicas, competencias para el aprendizaje autónomo y el estudio, y competencias profesionales de los estudiantes.
Eje Atención socio-personal	Eje Acompañamiento y orientación
Promover y articular acciones de atención a los estudiantes en relación a su formación y desarrollo personal incluyendo ámbitos como el desarrollo de valores, la inclusión, la equidad, atención a la diversidad, fomento de la expresión cultural y artística, la promoción y atención de la salud física, mental, el deporte y apoyos económicos.	Ofrecer información y orientación oportuna que permita a los estudiantes tomar mejores decisiones sobre su trayectoria formativa, y que incluye la orientación e inducción a los programas educativos al inicio de los estudios; la orientación escolar e institucional a lo largo de los estudios; y la orientación y apoyo al final de los estudios para la inserción profesional y laboral, y los estudios de posgrado.

Fuente: Elaboración propia basada en el programa de acción tutorial. UASLP, CARHS 2015.

Estos ejes son la base sobre la cual las entidades académicas y programas educativos diseñan y adaptan sus propios objetivos y estrategias tomando en cuenta las necesidades detectadas en los estudiantes y las cuestiones que se considera más apremiante atender. En la tabla 3, se sintetizan los elementos del modelo de acción tutorial de la UASLP.

Tabla 3.- Marco metodológico del modelo de acción tutorial de la UASLP.

Ejes de acción tutorial	Modalidades de tutoría		Estrategias y recursos de apoyo
	Básicas	Imbricadas con el currículum	
Apoyo Académico			
Fortalecimiento académico y profesional	Individual	Académica-curricular	Derivación a servicios y programas.
Atención sociopersonal a jóvenes	Grupal	De práctica profesional	
Acompañamiento y orientación	Entre iguales	De investigación	Carácter masivo
		Asignatura tutorial	Recursos virtuales

Fuente: Plan de acción tutorial (PROAT, 2012).

Los medios: Modalidades, estrategias y recursos de apoyo

Los medios adecuados son aquellos que generan los resultados esperados. El modelo de acción tutorial propone y sugiere una “caja de herramientas” a manera de recursos metodológicos que pueden ser adoptados y adaptados por las entidades académicas y programas educativos en el diseño de estrategias y acciones que integran sus programas de acción tutorial. Mientras que todos los programas de acción tutorial de la UASLP comparten los fines, los objetivos más específicos y los medios difieren en el sentido de que se definen en función de su adaptación a las necesidades y recursos específicos de cada contexto educativo. En la tabla 4 se identifican estos aspectos.

Tabla 4. *Modalidades, estrategias y servicios de apoyo del programa de acción tutorial*

Derivación a servicios y programas	Estrategias de carácter masivo	Recursos virtuales
Se refiere al desarrollo de acciones llevadas a cabo a través de servicios, programas y/o cursos institucionales o externos a la institución, en los cuales el alumnado puede participar voluntariamente o por derivación.	Son acciones puntuales con objetivos principalmente informativos/orientadores dirigidas a grupos grandes de alumnos/as. Por ejemplo: conferencias o ciclos de conferencias, difusión de información a través de medios impresos o electrónicos. Lo que permite establecer una comunicación oportuna y efectiva entre la institución y el alumnado.	Constituyen herramientas y medios que pueden contribuir a facilitar o fortalecer los procesos de organización, comunicación, formación, orientación y evaluación de la acción tutorial. Entre los más comunes se encuentran el correo electrónico, sitios web de aprendizaje o difusión, cursos virtuales, cuestionarios web, videoconferencias, foros de discusión, repositorios de objetos de aprendizaje, bases de datos, publicaciones electrónicas.

Fuente: Elaboración propia basada en el programa de acción tutorial. UASLP, CARHS 2015

Modalidades básicas de la tutoría

Son formas básicas de organización de las relaciones tutoriales. La acción tutorial se desarrolla a través de modalidades de tutoría involucrando una interacción y personalización pedagógica entre tutores y tutorados. Se han definido tres “modalidades básicas” de tutoría y las cuatro “modalidades imbricadas con el currículum”. Las

modalidades son medios para la consecución de los objetivos planteados. Las modalidades pueden articularse entre sí y con otros medios (Lobato, 2016; UASLP, 2011).

- *Tutoría bipersonal*: Involucra la interacción directa uno a uno (un tutor y un tutorado).
- *Tutoría grupal*: Involucra interacción entre uno o más tutores y uno o más tutorados.
- *Tutoría entre iguales*: Modalidad que involucra la interacción pedagógica personalizada entre alumnos(as) en una relación bipersonal o grupal. Los tutores son alumnos(as) con mayor dominio sobre algún conjunto de saberes: escolares, académicos, sociales, profesionales.
- *Modalidades imbricadas con el currículum*: Formas de organización retomando las modalidades básicas ligadas a ciertos espacios y momentos formativos definidos en la organización curricular.
- *Académica-curricular*: Relacionada con un curso/asignatura, tanto en el espacio áulico como en el desarrollo de asesorías complementarias. Consiste en la búsqueda e implementación de estrategias de tutoría por parte del profesor que dirige un curso, tanto en los procesos de enseñanza como de evaluación, con el propósito de mejorar la interacción y comunicación educativa con los estudiantes, y los resultados del aprendizaje planteados en el curso.
- *De práctica profesional*: Vinculada a los espacios diseñados en el currículum para la práctica profesional o bien para el servicio social. Su propósito es establecer procesos de formación y comunicación tutorial dirigidos al desarrollo de competencias profesionales de los estudiantes.
- *De investigación*: Se vincula con el desarrollo de las líneas de generación y aplicación del conocimiento de los profesores. Se trata del establecimiento de procesos de formación en los cuales participan profesores y estudiantes en conjunto.
- *Asignatura tutorial*: Consiste en establecer un curso/asignatura optativa u obligatoria cuyos objetivos estén ligados explícitamente a los ejes de acción tutorial. Surge como una estrategia anclada al currículum que puede adoptar diversos objetivos o como una estrategia remedial.

Etapas de la trayectoria académica

Las etapas de la trayectoria académica son momentos por los que atraviesa el alumnado a lo largo de su proceso formativo los cuales se asocian a necesidades específicas. Se observan las siguientes Etapa de Integración, de consolidación y de transición (Rodríguez,

2004; Martínez, Torres y Hueta, 2005). Se describen algunas cuestiones a considerar en cada etapa (UASLP, 2011; UASLP, 2013):

Etapa de integración: El inicio de los estudios universitarios se vincula de manera directa con la finalidad de “integrar a la universidad”. Es una etapa en la que se tiene que tener especial cuidado de los procesos de integración del alumnado en sentido espacial, social, académico. Es una etapa de adaptación en la que suelen presentarse de manera importante fenómenos de deserción. Esto no quiere decir que no se aborden al mismo tiempo otro tipo de finalidades, de manera especial aquellas incluidas en la categoría de “formación para el aprendizaje autónomo”, ya que esto posibilitará un mejor desempeño del alumnado en la siguiente etapa.

Etapa de consolidación: A la mitad de los estudios el alumnado ya se ha adaptado al contexto y demandas universitarias y por lo tanto tiene la oportunidad y capacidad de participar con mayor fuerza en diferentes actividades formativas de índole académica y profesional. Se comienza a consolidar la identidad profesional, aumenta su interés por diferentes aspectos académicos, y se enfrenta a la oportunidad de tomar decisiones que definirán su trayectoria formativa. En este sentido, esta etapa se vincula directamente a la finalidad de “orientar en la toma de decisiones sobre el proceso formativo”, pero también a las finalidades incluidas en la categoría de “formación académica-profesional”.

Etapa de transición: Al final de los estudios el alumnado sigue desarrollado su competencia académica y profesional, incluso con mayor fuerza que en la etapa anterior. Sin embargo, ahora se suman necesidades vinculadas a la finalidad de “orientar en la inserción al mundo profesional-laboral”, dado que el alumnado comienza a pensar con mayor seriedad en lo que hará después de concluir sus estudios.

Evolución del programa de tutorías de la CARHS - UASLP.

La UASLP respondiendo a las necesidades educativas del estado y con fundamento en el Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012, el Programa Sectorial de Educación 2007-2012 y el Plan Institucional de la UASLP 1997-2007, establece la propuesta de creación de la CARHS, ampliando así la cobertura de la educación superior, considerando mediante un análisis de pertinencia llevar a cabo la ampliación de la oferta educativa (UASLP, 2014). Esta coordinación se establece en el municipio de Tamazunchale debido a que es una zona de muchos matices, solo un mínimo porcentaje de la población vive en la cabecera municipal, la mayoría reside en comunidades aisladas y dispersas con un difícil acceso

debido a la geografía del lugar, pertenecen a grupos indígenas nahuas y huastecos que tienen como primera lengua una diferente al español, con un alto rezago educativo. A pesar de que es una zona rica en recursos naturales el crecimiento económico y oportunidades de desarrollo están altamente limitadas, la movilidad de los estudiantes para estudiar una carrera profesional se ve frenada por la precaria situación económica de las familias, aspectos culturales, equidad de género, problemas de salud pública como muerte materna, enfermedades infecciosas preferentemente las transmitidas por vector, desnutrición y un alto índice de alcoholismo en la región.

El análisis de las problemáticas identificadas en la región permitió al comité institucional identificar cuatro programas educativos pertinentes para su apertura en la CARHS: Enfermería con Orientación en Obstetricia, Contaduría Pública y finanzas, Ingeniería agroindustrial, e Ingeniería Mecánica Eléctrica, previa priorización con base en las necesidades detectadas, oportunidades de crecimiento y las posibilidades académicas y de gestión que aseguraran una oferta educativa de calidad y competitividad para los estudiantes (CARHS, 2012). En agosto de 2012 se da inicio a las actividades escolares con el desarrollo de los cuatro programas educativos, permitiendo a la coordinación contar al momento con 8 años de vigencia educativa en nivel superior y cumplir con el egreso de las generaciones 2012 a 2015 (Martínez y Barrios, 2012).

Durante 2013 se realizó el curso taller “Perspectivas de la tutoría y sus aplicaciones prácticas” y en el 2018 el curso “¿Qué es la tutoría?”, además de reuniones consejo de manera continua con la finalidad de seguir fortaleciendo el programa de acción tutorial, donde participan profesores de tiempo completo y profesores de asignatura de los cuatro programas educativos, bajo el contexto del Programa de Acción Tutorial (ProAT) de la UASLP. Elaborando estrategias de trabajo por programa, tomando en cuenta los cuatro ejes de acción tutorial y las orientaciones propuestas en el modelo institucional.

El programa de tutorías en la CARHS se ha continuado ya que en ella se demanda también que haga más eficientes los procesos de acompañamiento en la acción tutorial, muestra de ello son las diversas actividades que se realizan al interior de la coordinación y su búsqueda de la vinculación con la sociedad en la Huasteca Sur de San Luis Potosí. Donde la institución busca brindar un acompañamiento continuo a los estudiantes que ingresan, donde aproximadamente 500 alumnos durante cada ciclo escolar cuentan con un tutor

que les brindara su compañía constante a través de tres periodos importante de la vida académica de un universitario, la etapa de integración, consolidación y transición.

La institución busca realizar un acompañamiento integral en la oferta educativa que se les brinda, en este sentido, y teniendo en cuenta que los estudiantes son el centro de la labor educativa la institución, esta apuesta por mejorar los servicios educativos con la finalidad de brindar una educación de calidad y en la cual está presente de manera permanente la labor del tutor y que se observa reflejada en varias de las modalidades de acompañamiento en la acción tutorial. Para su implementación se cuenta con profesores de tiempo completo para brindar este apoyo en la acción tutorial, además de la participación de los profesores de hora clase que brindan un servicio oportuno buscando contribuir al llamado de servir en bien de los jóvenes universitarios, la cantidad de horas de asistencia tutorial se encuentran en un promedio de 4 horas semanales hacia los estudiantes.

La implementación del programa de acción tutorial de la CARHS involucra el esfuerzo de profesores, alumnos y personal administrativo y depende en gran medida de la capacidad de organización, colaboración, difusión y acción. Por ello es necesario establecer una serie de acuerdos sobre quiénes serán los responsables o coordinadores del desarrollo del Programa.

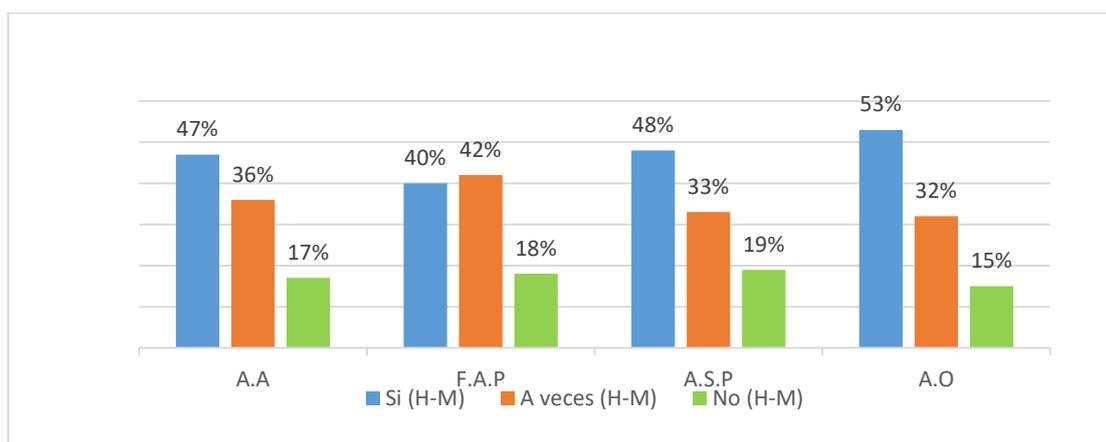
Durante el periodo de servicio educativo que se ofrece en la CARHS, se ha evaluado de manera continua el programa de acción tutorial, es uno de los requerimientos importantes para continuar mejorando los procesos de atención en la tutoría. Por tal razón durante 2017, 2018, y 2021, se realizó la evaluación de este programa. Observando los siguientes resultados.

En el estudio se solicitó a los estudiantes su participación en la evaluación del ProAT en sus cuatro ejes, estudiantes de la CARHS, 65.3 % mujeres y 34.7 % hombres. Resultados coincidentes con el estudio de participación de los estudiantes por género, en un estudio satisfacción de los tutores y los tutorados acerca de los desempeños del tutor; realizado en la Universidad de Yucatán, por Morales y Bonilla (2019), se observa mayor participación de las mujeres en un 52.9% y un 47,1% de los hombres. A diferencia del estudio realizado en la Universidad Autónoma de Chiapas efectuado por Gio (2019) y colaboradores, mostrando que de los estudiantes tutorados que participaron, 54.6 %

fueron hombres y 45.4 % mujeres (Gio, *et al.*, 2019). Por lo que no se considera un comportamiento determinante la participación debido al género.

Los cuatro ejes de apoyo al tutorado evaluados son: el desarrollo integral de los ejes apoyo académico (A.A), apoyo académico profesional (F.A.P), atención socio personal (A.S.P.), fortalecimiento académico, acompañamiento y orientación (A.O.); observando los siguientes resultados.

Gráfico 1.- Evaluación de los cuatro ejes de apoyo del programa de acción tutorial



Fuente: Directa. Programa de Acción Tutorial CARHS UASLP.

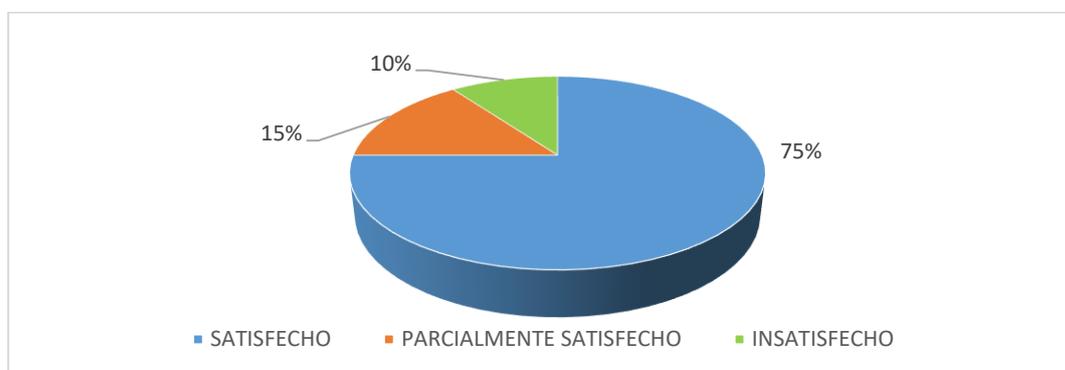
Del gráfico 1, se observa que los estudiantes reconocen recibir tutoría en los cuatro ejes, de manera regular y ocasional. En las cuatro categorías, los porcentajes mínimos fueron afirmaron no recibir el servicio. Es notorio que los porcentajes más altos se observan en el eje de acompañamiento y orientación (A.O.), lo cual se considera que los estudiantes son atendidos en resolver dudas, de manera general se puede decir, que las áreas están equilibradas en resultados, pero se identifica la necesidad de realizar actividades que promuevan el desarrollo profesional y académico, pero especialmente a la atención socio personal.

Martínez y Barrios (2012) realizaron el estudio “Valoración del impacto de la acción tutorial universitaria desde la perspectiva del alumnado: Universidad Autónoma de San Luis Potosí-México. Con un estudio de corte mixto y exploratorio, para conocer la valoración que el alumnado otorga a los planes de acción tutorial. Realizando tres estudios paralelos. El primero estuvo dirigido a explorar la percepción del alumnado sobre la eficiencia informativa y formativa de los programas de tutoría en las cinco dimensiones de acompañamiento: Integración y permanencia, Vocacional, Escolar y de aprendizaje, Académico profesional y Desarrollo personal y social. Donde se observan

que los estudiantes han valorado las cinco dimensiones con puntuaciones de Alto impacto. Lo que significa que de acuerdo con la experiencia que han tenido en la Acción Tutorial, el acompañamiento ha sido positivo a lo largo de su trayectoria académica. Según las puntuaciones la dimensión Escolar y de aprendizaje se destaca entre las cinco, siguiendo con la Vocacional, después Desarrollo personal y social, Académico profesional y, por último, el ámbito de Integración y permanencia, ello muestra cómo se posicionan las dimensiones en esta valoración (Martínez y Barrios, 2012).

En comparación con nuestro estudio, valorando estos ejes, el relacionado al acompañamiento y orientación es donde se obtienen mejores resultados, seguido por la atención socio personal, el apoyo académico y por último el fortalecimiento académico. Se identifica además que la CARHS UASLP atiende un alto porcentaje de alumnos mediante el programa de tutorías, sin embargo, aún no se supera el 50% de alumnos que perciben el apoyo completo de esta en su estancia universitaria y el apoyo parcial se convierte un porcentaje elevado del 36%. Un aspecto relevante del programa de acción tutorial, es la satisfacción de los alumnos con relación recibida por los tutores, lo que se presenta en el siguiente gráfico.

Gráfico 2.- Satisfacción de los alumnos con la tutoría recibida

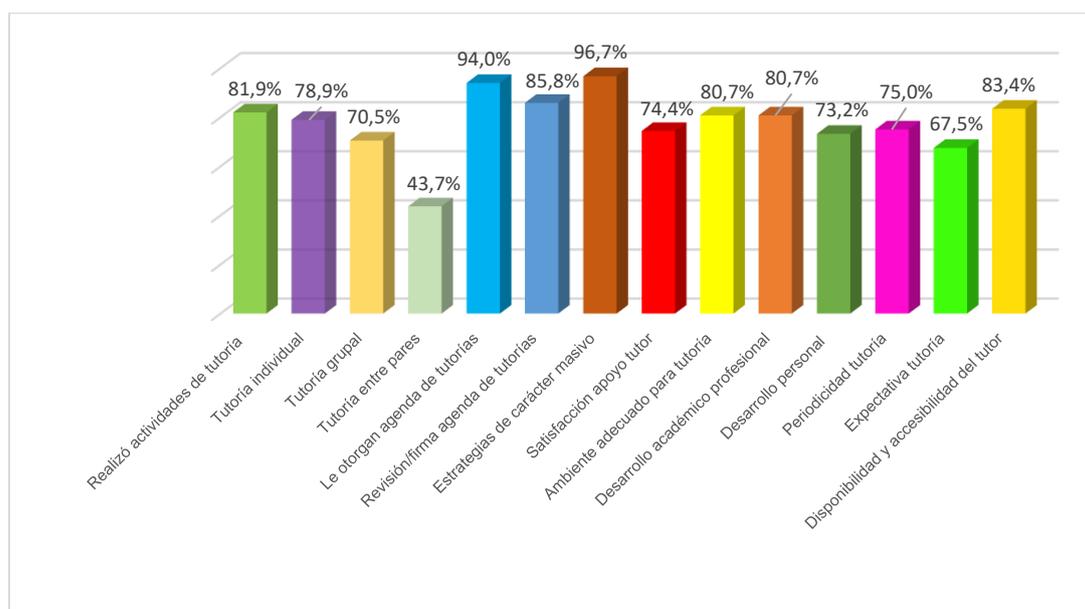


Fuente: Directa. Programa de Acción Tutorial CARHS UASLP.

La grafica 2 muestra que los alumnos expresan estar satisfechos con la atención proporcionada por su tutor y la atención recibida en un 75%, además un 15% expresa estar parcialmente satisfecho y un 10% se refiere insatisfecho. Se observa como los tutorados mencionan la atención recibida por parte del tutor. Mencionando que en la mayoría de las ocasiones el tutor se muestra dispuesto a brindar el apoyo hacia el tutorado que así lo requiere.

En el estudio realizado en la Universidad de Yucatán, por Morales y Bonilla; el grado de satisfacción general con respecto al programa tutorial. Los tutores describen un 80% y los tutorados un 85% de satisfacción de “alta a muy alta”. En el otro extremo de “baja a muy baja” la satisfacción los tutores 15% y los tutorados con 15%. Con base a estos resultados, se concluye que los participantes de este estudio se encuentran satisfechos con el programa de tutoría y con el desempeño del tutor, siendo esta una fortaleza del programa. A su vez Los autores Isidro y Rueda (2019) en el estudio sobre nivel de satisfacción del programa institucional de tutorías de la licenciatura en cirujano dentista. Reportan que el 56.5% están satisfechos con las actividades del programa; 41.3% expresaron que este programa ha favorecido su desempeño escolar (Isidro y Rueda, 2019). Coincidiendo con estos autores ya que los alumnos de la CARHS refieren estar satisfechos con la tutoría recibida. Este grado de satisfacción declarado por los estudiantes en los anteriores estudios, refiere a que los estudiantes valoran el servicio recibido, lo cual confirma la importancia de estos programas en el nivel universitario. En 2019 la CARHS con apoyo y equipo del INEGI de Tamazunchale lleva a cabo otro proceso de evaluación, buscando mejorar los procesos de información y confidencialidad. A través de la encuesta aplicada a los alumnos se observan los siguientes resultados.

Gráfico 3.- Opinión de los alumnos sobre la tutoría recibida en el ciclo 2019



Fuente: Directa. Programa de Acción Tutorial CARHS UASLP.

La grafica 3 muestra en la implementación del ProAT, que en 96.7% se realizan estrategias de carácter masivo. Un 94% de los alumnos cuentan con agenda de tutorías, el 85.8% realiza revisión y firma de agenda por el tutor y tutorado. Refiriendo en 83.4% que existe

disponibilidad y accesibilidad del tutor. La tutoría entre pares presenta un 43.7% área que requiere ser reforzada en este programa. De los datos obtenidos en la gráfica se muestra que las actividades tanto por parte del tutor como del programa de acción tutorial tienen una percepción positiva, pero que requiere consolidar el ProAT, a nivel institucional.

El estudio elaborado en España (2016) por Amor Almedina realizando la Evaluación de la tutoría en la Facultad de ciencias de la educación de la Universidad de Córdoba, permite conocer la percepción que tiene, el alumnado, sobre la necesidad de la orientación y la acción tutorial en la universidad. Observando que los alumnos perciben el desarrollo de las tutorías como una actividad necesaria para su proceso académico, para la orientación y el asesoramiento de aspectos relacionados con la superación de las diferentes asignaturas y no tan necesarias para llevar a cabo actividades relacionadas con la orientación profesional.

En relación al funcionamiento, comprueban que son muy pocos los alumnos (as) que asisten regularmente a las tutorías, cuando lo hacen son motivados por necesidades de información y de consulta. Un gran porcentaje, considera que no asiste a las tutorías porque su horario no es el adecuado, y por incompatibilidad horaria, coincidiendo con el horario lectivo, la sobrecarga académica y la falta de cumplimiento del horario de las tutorías por parte del profesorado. Solo se realiza en el caso de la revisión de las calificaciones. Sin embargo, existe una tendencia más positiva por parte de aquellos alumnos(as) de mayor edad. Las mujeres también son más asiduas que los hombres a la asistencia a las tutorías (Amor, 2016).

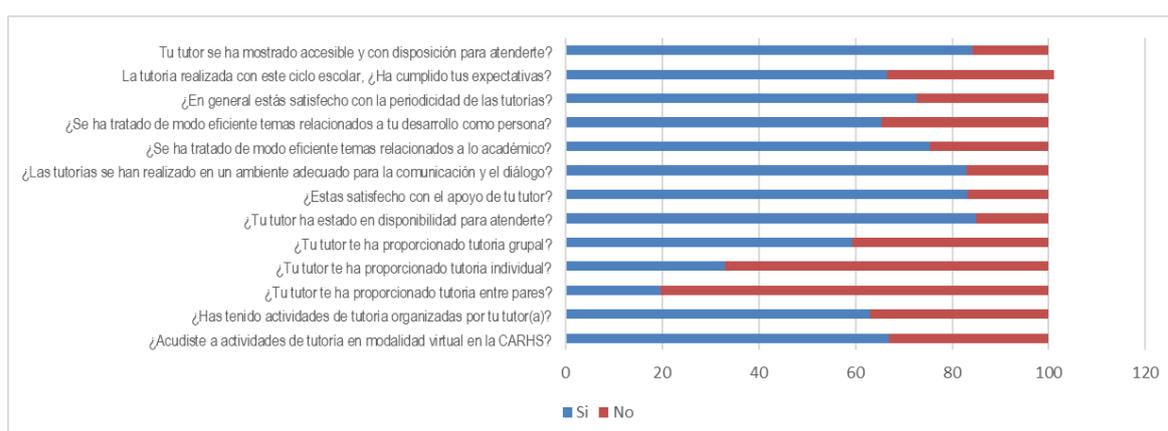
Con relación a este estudio se coincide en la importancia que los alumnos dan a desarrollo académico profesional, sin embargo, se difiere en la relación tutor/tutorado ya que en nuestro estudio existe una adecuada relación entre tutor y tutorado, disponibilidad y accesibilidad por parte del tutor, se efectúa tutoría individual y grupal, implementación de estrategias de carácter masivo y los alumnos se encuentran satisfechos con el apoyo del tutor.

Pero ¿Qué ha ocurrido en el ciclo escolar 2020-2021 un año distinto? Debido a la pandemia por SARS-COV2, al igual que en muchas instituciones educativas del mundo, la UASLP, atendiendo a las recomendaciones de la Secretaria de Salud y el Gobierno de la República Mexicana cerró sus puertas a actividades presenciales. Los estudiantes en zonas rurales como Tamazunchale, presentan dificultades para acceder a clases en línea

debido a las condiciones de conectividad de baja o acceso al servicio de internet, un alto porcentaje de ellos se conecta con datos a las clases virtuales a través de su celular, de acuerdo a datos obtenidos en una encuesta realizada por la secretaria académica de la CARHS. Conocer las dificultades de los estudiantes para atender a las sesiones virtuales y buscar soluciones se volvió tarea importante. Los tutores y profesores recibieron instrucciones para dar seguimiento a los estudiantes, aunque inicialmente no se tenía un plan específico. La plataforma de su preferencia, sienta Teams, zoom y WhatsApp las más recurridas por los profesores.

Para conocer la efectividad de la tutoría de acuerdo a la percepción de los estudiantes, se les realizó una encuesta al final del ciclo escolar durante el confinamiento. Mostrándose los resultados en la gráfica 4. Donde se observa que los alumnos refieren haber recibido servicios de tutoría por parte de su tutor (63%), en su mayoría a través de sesiones grupales y en menor cantidad de actividades individuales y entre pares. Mostrando un alto grado de satisfacción (83.3%) y de reconocimiento acerca de la disposición de los tutores en la modalidad a distancia (84.2%), sin embargo, solo el 66.6% reconoce que el programa ha cubierto sus expectativas. De aquí se considera que es necesario sistematizar las actividades virtuales y diseñar programa de monitoreo más efectivo a los profesores a fin de mejorar el seguimiento en modalidad híbrida.

Gráfico 4.- Opinión de los estudiantes sobre el programa de tutorías de manera virtual durante el confinamiento.



Fuente: Directa. Programa de Acción tutorial CARHS UASLP.

CONCLUSIONES

La implementación del programa de acción tutorial (ProAT CARHS) en la Coordinación Académica Región Huasteca Sur, responde y es congruente con las políticas educativas de la UASLP, siendo un programa completo. Se requiere la participación activa y trabajo

en equipo de docentes, administrativos y alumnos mediante un compromiso dinámico, realizando una adecuada planeación y organización de este programa, ejecutándolo en sus cuatro áreas y realizando procesos de evaluación continua para llevar a cabo la mejora de este proceso.

La pandemia evidenció que es necesario contar con acciones de contingencia para dar continuidad de tutorías en modalidades virtuales e híbridas, ante este panorama es necesario incorporar las tecnologías de la información al programa de acción tutorial, respondiendo a la necesidad de mantener una comunicación, mediante el uso de redes sociales y otras plataformas.

El desafío actual en este periodo de educación virtual es la construcción de un programa informático que permita mantener activas las sesiones de tutorías y la comunicación entre tutores y tutorados a distancia, para lo cual se encuentra en proceso de construcción el Sistema Informático de Acción Tutorial (SIAAT), considerando esta situación una oportunidad de mejora e innovación en la labor docente, respondiendo a los retos y procesos de transformación tecnológicos y sociales que impulsan a esta institución educativa a implementar nuevas estrategias.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Amor Almedina, Maria Isabel. (2016) Evaluación de la tutoría en la Facultad de ciencias de la educación de la Universidad de Córdoba. *Educatio Siglo XXI*, Vol. 34 NO 1.2016, pp. 93-112. Recuperado en: <http://revistas.um.es/educatio>. <http://dx.doi.org/10.6018/j/253231>. ISSN edición impresa: 1699-2105. ISSN edición web (<http://revistas.um.es/educatio>): 1989-466X

ANUIES. (2000). Programas Institucionales de Tutorías, Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior, México, ANUIES.

ANUIES. (2004) La incorporación de los programas de tutorías en las instituciones de educación superior. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. Dirección web: <http://publicaciones.anuiem.mx/pdfs/libros/Libro164.pdf>

Arreola Ramírez, Elizabeth Alejandra. Juárez Juárez, María Guadalupe. Guerra Ramírez, José Antonio. (2019). El acompañamiento tutorial para la eficiencia terminal en la escuela de nivel medio superior Celaya. En *La tutoría en las instituciones de*

- educación superior. Edición especial de la *Revista electrónica de la red regional de tutoría de la región Sur-Sureste*. 2019 (1) PP. 8-13. Disponible en: <https://www.uv.mx/tutorias-anuies/files/2020/03/Revista-electronica-de-la-Red-Regional-de-Tutoria-de-la-Region-Sur-Sureste.pdf>
- Astudillo Torres, Martha Patricia. Chévez Ponce, Florlenis. (2018). Valoración de la tutoría en el devenir de la formación universitaria. Ediciones Universidad de Salamanca. 15 EKS, 2018, Vol. 19, Nº. 3, 2018, págs. 37-51. Recuperado en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6632183>
- Capelari, Mirian Inés. (2009). Las configuraciones del rol del tutor en la universidad argentina: aportes para reflexionar acerca de los significados que se construyen sobre el fracaso educativo en la educación superior. *Revista Iberoamericana de Educación*, 49(8), 1-10. <https://doi.org/10.35362/rie4981985>
- Cruz Flores, Gabriela de la. (2017). Tutoría en Educación Superior: análisis desde diferentes corrientes psicológicas e implicaciones prácticas. *CPU-e. Revista de Investigación Educativa*, (25), 34-59. Recuperado en 21 de septiembre de 2021, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-53082017000200034&lng=es&tlng=es
- Cruz Flores, Gabriela de la, Chehaybar y Kury, Edith, & Abreu, Luis Felipe. (2011). Tutoría en educación superior: una revisión analítica de la literatura. *Revista de la educación superior*, 40(157), 189-209. Recuperado en 20 de octubre de 2020, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-27602011000100009&lng=es&tlng=es
- Exley, K. Dennick, R. (2007). Enseñanza en pequeños grupos en educación superior. *Madrid: Narcea*. pp. 9-39, 85-116.
- Gio AJ. Madrid AM. López V. Zepeda PG. Quezada C F. (2019) Evaluación de impacto del programa de acción tutorial de la UNACH. *Revista electrónica de la Red Regional de Tutoría de la Región Sur Sureste*. 2019 (1). Pp 247-250. Recuperado de: <https://www.uv.mx/tutorias-anuies/files/2020/03/Revista-electronica-de-la-Red-Regional-de-Tutoria-de-la-Region-Sur-Sureste.pdf>
- González Sánchez, A., Mondéjar Rodríguez, J., Ortega Suárez, J., Sánchez Silva, A., Silva Polledo, L., & Sánchez Sierra, Y. (2016). Evolución histórica de la tutoría en la formación de profesionales de la enfermería. *Revista Médica Electrónica*, 38(4),

- 646-656. Recuperado de <http://www.revmedicaelectronica.sld.cu/index.php/rme/article/view/1921/3127>
- Hernández Vargas, Yazpik, & Martínez Espinoza, Juan Carlos, & Carranza Núñez, Claudia Isela (2013). Programa Institucional de Tutorías: Una estrategia para elevar el nivel de aprovechamiento en una institución educativa. *Acta Universitaria*, 23(1),31-36. ISSN: 0188-6266. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=41626112005>
- Lobato F. C. Guerra B. N. (2016). La tutoría en la educación superior en Iberoamérica: Avances y desafíos. *Educar 2016*, VOL.52/2 385. España. Recuperado en: <https://raco.cat/index.php/Educar/article/view/v52-n2-lobato-guerra/401875>
- Isidro L.B. Rueda MA. (2019). Nivel de satisfacción del programa institucional de tutorías e la licenciatura en cirujano dentista de la DACS-UJAT. *Revista electrónica de la Red Regional de Tutoría de la Región Sur Sureste*. 2019 (1). Pp 220-231. Recuperado de: <https://www.uv.mx/tutorias-anuies/files/2020/03/Revista-electronica-de-la-Red-Regional-de-Tutoria-de-la-Region-Sur-Sureste.pdf>
- Martinez JF. Barrios CR. (2012) Valoración del impacto de la acción tutorial universitaria desde la perspectiva del alumnado: Universidad Autonoma de San Luis Potosi México. *Revista Qurriculum* (25), pp. 125-149; ISSN: 1130-5371 Disponible en: https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/10674/Q_25_%282012%29_06.pdf?sequence=5 19/01/2021 15:15 hrs
- Martínez J. F., Torres M. A. & Huerta, R. M. (2005). Los planes de acción tutorial en la Universidad Autónoma de San Luis Potosí: la trayectoria académica como eje de construcción. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*
- Morales NG. Bonilla AC. (2019) Satisfacción de los tutores y tutorados acerca del desempeño de las funciones de un tutor. La tutoría en las instituciones de Educación superior. *Revista electrónica de la Red Regional de Tutoría de la Región Sur Sureste*. 2019 (1). pp.202-207. Recuperado de: <https://www.uv.mx/tutorias-anuies/files/2020/03/Revista-electronica-de-la-Red-Regional-de-Tutoria-de-la-Region-Sur-Sureste.pdf>
- Morales M.A (2010) “La acción tutorial en educación”. *Hekademos revista educativa digital*. 3(7) p.95-114. ISSN:1989-3558.Disponible en.

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3745701.pdf> Consultado en 21-10-2020

Narro Robles, José, & Arredondo Galván, Martiniano. (2013). La tutoría: Un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios. *Perfiles educativos*, 35(141), 132-151. Recuperado en 20 de octubre de 2020, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982013000300009&lng=es&tlng=es.

Pérez González, Jorge Alberto. (2006). La eficiencia terminal en programas de licenciatura y su relación con la calidad educativa. *REICE: Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*. Vol. 4, No. 1. Disponible en: <https://repositorio.uam.es/handle/10486/660802>

Posada Ruiz, Jorge. Rodríguez Gutierrez. Francisco Javier. Contreras Saldaña. Jorge Antonio. (2019). La importancia del docente en las tutorías de la Escuela Normal de Educación Física. *Memorias CONISEN. Investigar para formar*. Pp.1-11. Recuperado en: <http://www.conisen.mx/memorias2019/memorias/1/P037.pdf>

Rodríguez E. S. (2004). La acción tutorial en la universidad. En *Manual de tutoría universitaria* Barcelona: Octaedro. (pp. 17-32).

Rodríguez Pérez, Ivonne. (2017) La calidad de la educación superior y la reestructuración del programa de tutoría. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*. 8(15), 135-154. DOI: 10.23913/ride.v8i15.294

Romero-Leyva, Francisco Antonio; Chávez-Morenos, Rosalba Trinidad; Sandoval-Cota, Karla Mariela LAS TUTORÍAS COMO ESTRATEGIA DE FORTALECIMIENTO EN EL NIVEL SUPERIOR Ra Ximhai, vol. 10, núm. 3, enero-junio, 2014, pp. 75-86 Romo L. Alejandra. (2011). La tutoría_ Una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes. México. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. Dirección de Medios editoriales, 2011. 123p. (Colección Cuadernos casa ANUIES) ISBN978-607-451-033-1 Recuperado en: <http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/libros/Libro225.pdf> consultado: 13/09/2020

SEP. (1996). Programa de Mejoramiento del Profesorado: un primer análisis de su operación e impactos en el proceso de fortalecimiento académico de las

- universidades públicas. México: SEP. Página web:
<http://promep.sep.gob.mx/infgene/PROMEpanalisis1.pdf>
- UNESCO. (1998). Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y acción. Obtenido de Conferencia Mundial sobre la Educación Superior. Web: Sitio http://www.unesco.org/education/edu-cprog/wche/declaration_spa.htm
- UASLP. (2011) Guía para la construcción de programas de acción tutorial. México. UASLP.
- UASLP. (2011). Modelo de acción tutorial de la UASLP. Propuesta de un modelo diversificado y centrado en la trayectoria del alumnado. Disponible en: <http://www.enfermerianutricion.uaslp.mx/Documents/Sobre%20el%20Modelo%20y%20la%20Estrategia%20educativa%20de%20la%20UASLP.pdf>
- UASLP. (2012). Comisión de diseño curricular. Propuesta diseño curricular para la Licenciatura en Enfermería con Orientación en Obstetricia. Coordinación Académica Región Huasteca Sur. Disponible <http://www.carhs.uaslp.mx/Documents/Propuestas%20curriculares/CARHS%20Propuesta%20curricular%20LEEO.pdf> consultado 10/08/2020
- UASLP. (2013) Programa de acción tutorial CARHS. Una propuesta dirigida a la formación y atención integral de los estudiantes. Coordinación Académica Región Huasteca Sur. Documento de trabajo.
- UASLP. (2014) Plan de Desarrollo 2014-2023 de la Coordinación Académica Región Huasteca Sur (PLADE). Disponible en: <http://www.carhs.uaslp.mx/Documents/PLADE%20-%20CARHS.pdf>
- UASLP. (2015). Programa de acción tutorial. Coordinación Académica Región Huasteca Sur.
- UASLP. (2017). Comisión para integración del modelo educativo (2017) Modelo Universitario de formación integral y estrategias para su realización. Recuperado en: <http://www.uaslp.mx/SecretariaAcademica/Documents/ME/UASLPModeloEducativo2017VF.PDF>