

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i4.2676

Licenciamiento de una Universidad de Ica, años 2019-2021: estudio de caso

Marco Antonio Velázquez Cabrera

mvelasquezcabrera@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0001-8379-0347>

Dr. Flabio Romeo Paca Pantigoso

rpacapantigoso@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-6921-4125>

Universidad César Vallejos

LIMA— PERÚ

RESUMEN

El artículo presenta resultados sobre la investigación que tuvo por objetivo caracterizar el proceso de Licenciamiento seguido por una Universidad de Ica conforme a las exigencias del Modelo 1.5. de SUNEDU. En lo relacionado a la metodología usada se apoyó en el Enfoque Cualitativo, Tipo de Investigación Fenomenológica con Estudio de Casos, considerando categorías, subcategorías a través de la Técnica de la Entrevista, Técnica del Focus Group, Análisis Documental con sus instrumentos Guía de Entrevista, Guía de Grupo Focal, Ficha de Análisis Documental, respectivamente se logró construir conocimientos sobre las categorías en estudio, además de alcanzar una Propuesta para darle sostenibilidad al Licenciamiento logrado por la casa de estudios universitarios motivo de estudio. Se realizaron las fases que contempla la ruta fenomenológica, se hizo análisis ideográfico y nomotético de la información proporcionada por los instrumentos de recolección de datos. Se llega a la conclusión que alcanzar el reconocimiento de SUNEDU con la Resolución de otorgamiento del Licenciamiento fue posible gracias a la labor desarrollada, el modelo educativo, la gestión y gobierno, la labor docente, el énfasis a la investigación y el cumplimiento de todo lo relacionado a la responsabilidad social universitaria.

Palabras clave: *gestión institucional; gestión administrativa; gobierno; liderazgo; investigación.*

Correspondencia: mvelasquezcabrera@gmail.com

Artículo recibido: 23 junio 2022. Aceptado para publicación: 10 julio 2022.

Conflictos de Interés: Ninguna que declarar

Todo el contenido de **Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar**, publicados en este sitio están disponibles bajo Licencia [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) .

Como citar: Velázquez Cabrera, M. A., & Paca Pantigoso, F. R (2022) Licenciamiento de una Universidad de Ica, años 2019-2021: estudio de caso. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(4) 1472-1510.

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i4.2676

Licensure of a University of Ica, years 2019-2021: case study

ABSTRACT

The following research aimed to characterize the Licensing process followed by the University of Ica in accordance with the requirements of Model 1.5. of SUNEDU. Regarding the methodology used, it was based on the Qualitative Approach, Type of Phenomenological Research with Case Study, considering categories, subcategories through the Interview Technique, Focus Group Technique, Documentary Analysis with its instruments Interview Guide, Focus Group Guide, Documentary Analysis Sheet, respectively it was possible to build knowledge about the categories under study, in addition to reaching a Proposal to give sustainability to the Licensing achieved by the house of university studies reason for study. The phases contemplated by the phenomenological route were carried out, ideographic and nomothetic analysis of the information provided by the data collection instruments was carried out. It is concluded that achieving the recognition of SUNEDU with the Resolution granting the License was possible thanks to the work of UNICA, the educational model, management and governance, teaching work, emphasis on research and compliance with everything related to university social responsibility.

Keywords: *institutional management; administrative management; government; leadership; research.*

INTRODUCCIÓN

Rodríguez et. al. (2018) señalan que los servicios que oferta toda universidad para que sean de calidad debe hacer frente a escollos que se presenten, algunas políticas, otras económicas, relacionadas a la distribución desigual de las riquezas, las ligadas a puestos de trabajo, incremento de los índices delincuenciales, deterioro del medio ambiente, servicios de salud precarizados, sistema educativo en crisis permanente, asimismo la actuación de colectivos de personas sin actitudes, valores positivos, punto de vista equivocado de lo que es justicia. (pp. 816-824). Por todo lo expuesto, las personas responsables de conducir el servicio que brindan las universidades deben planificar, organizar, ejecutar, evaluar todo lo que realizan para atender la formación de sus estudiantes y en base a los resultados obtenidos, proponer y hacer efectivos planes de mejora para alcanzar estándares adecuados que les permitan seguir funcionando.

Algañaraz (2021) en relación al servicio de calidad que deben brindar las universidades en América Latina plantean “en el ambiente académico de América Latina existen estructuras diversas en relación al prestigio ganado, la idiosincrasia de los profesionales que se desenvuelven en las instituciones de Educación Superior Universitario, al interior de estas casas de estudios superiores se viene produciendo desde hace muchos años la presencia de grupos, clanes, familias inclusive en los diferentes programas académicos, especialidades, carreras profesionales” (p. 7), el autor citado destaca la labor que realizan los docentes que laboran en las universidades, haciendo resaltar que existe al interior de las universidades latinoamericanas una total división entre los catedráticos basados en las disciplinas en que se desenvuelven, no existen relaciones interpersonales corporativas, es más en muchas de ellas cada facultad funciona como una isla y no se logra aún trabajar en equipo para sacar a sus respectivas instituciones.

Ordóñez et.al. (2021) resaltan el rol que cumplen los servidores administrativos al interior de las universidades poniendo sobre el tapete que: “La gestión administrativa en las universidades generalmente es no positiva, todo ello provocado por la falta de planificación, organización, dirección, control de todo lo que se le relaciona debido a ello no hay reacciones adecuadas ante las eventualidades que se presentan, no hay adecuada toma de decisiones para prever lo que se debe hacer ante situaciones difíciles, aún no se logra generar acciones, actividades, estrategias adecuadas para enfrentar dificultades del medio ambiente, existe una generalización en casi todas las casas de estudio universitario

de atención tardía de petitorios de los usuarios sobre algún servicio que brinda la casa de estudios, existen documentación normativa de cómo se debe atender, pero, son pocos los que cumplen lo indicado”. (p.1). La labor de los servidores administrativos en toda universidad viene a ser algo así como la vitrina principal de estas casas superiores de estudios, ya que los usuarios, futuros usuarios adonde llegan primero es adonde estos recursos humanos, pero, la realidad de casi la totalidad de universidades, sobre todo públicas es que este significativo grupo humano de servidores, funcionarios no cuentan con la preparación adecuada, ya que es casi común ver como los recurrentes para ser atendidos en las universidades terminan sus jornadas de gestión en las diferentes universidades con cuadro de migraña, colerina, estrés, etc, ante el mal servicio que reciben de parte de este estamento universitario.

Cascante (2021) enfoca el tema de la calidad del servicio de la siguiente manera “la internacionalización de las universidades está marcada por el nivel de relaciones que se dan entre países de la comunidad internacional, ello demanda profesionales preparados con habilidades sociales y comunicativas apropiadas que permitan llegar a consensos favorables” (p.4), en la actualidad muchas instituciones universitarias que se están visibilizando a nivel internacional a partir de las gestiones que realizan las entidades de cada país para firmar convenios, pactos con otros países y lograr de esa manera beneficios especiales para actualización, capacitación, pasantías de sus docentes, estudiantes, además de mejorar sus habilidades investigativas, publicaciones en bases de datos internacionales.

Es vital encontrar formas de innovar para asegurar la calidad, para ello se deberá dejar de aplicar criterios homogenizados de evaluación a las instituciones que brindan este servicio que permitan plantear respuestas a coyunturas cambiantes, lo planteado está muy relacionado a medir la instauración de la denominada cultura de calidad a través de internalizar en cada uno de los estamentos a partir de la evaluación permanente, objetiva de todos los procesos que al interior de estas se realizan frecuentemente y a partir de los resultados encontrados, fortalecer todo lo positivo y plantear acciones de mejora permanente para todo lo negativo que pudiera detectarse.

Bao et.al. (2020) indican “lo normado en la Ley 30220, Ley Universitaria exige un seguimiento permanente a la calidad en el servicio prestado, exigiéndose data actualizada sobre la sensación de satisfacción de los usuarios, a partir de datos,

información obtenida decidir mejor” (pp. 104-114) tal como lo señalan los autores citados con la dación de la nueva ley que indica el camino a seguir en las universidades públicas, privadas se está volviendo común que estas casas de estudios superiores tengan actualizadas sus bases de datos con información pertinente, objetiva de todos los eventos realizados en estas de tal manera que se tomen mejores decisiones en beneficio de las universidades.

Chaparro (2017) destaca que “imagen institucional, internalización de cultura de calidad así como servicio eficaz, eficiente, efectivo brindado por la plana docente son los pilares que deben tomar en cuenta las universidades si desean obtener el licenciamiento”, (p.1), lo requerido por el autor mencionado es lo mínimo que deben demostrar las universidades sean públicas o privadas para alcanzar el ansiado Licenciamiento, la ausencia de estos tres aspectos está trayendo a dificultades a las primeras casas de estudios que no han logrado fijar patrones claros ligados a estos tres elementos de la calidad del servicio universitario.

Viera et.al (2020) destacan un problema que se está dando hasta el momento en la universidad peruana “la deserción estudiantil en las universidades en porcentajes que llegan al treinta por ciento es causada por ausencia de vocación por la carrera seleccionada y por razones de tipo económico”, (p.2), este es otro de los problemas más graves que se están presentando en la mayoría de universidades, sean privadas o públicas, destacando lo económico, aún más desde el 2020 hasta la actualidad cada día se viene incrementando la tasa de deserción estudiantil.

SUNEDU (2021) a inicio del año 2021 informó que a febrero del presente año: No lograron licenciarse cuarentainueve universidades y dos escuelas de posgrado, del total tres eran estatales, cuarenta y seis privadas. Asimismo, Luis Lescano, responsable de una entidad que realiza estudios sobre educación universitaria, señala desde estas casas de estudios se trasladaron más de treinta y dos mil estudiantes y que no se tiene información de noventa mil estudiantes, que el apoyo que se les pueda dar a estos últimos va ligada al rol del Estado, a las universidades que si lograron licenciarse. El estudioso referido dio a conocer que en estos momentos en el país en torno al Licenciamiento se ha generado un debate a dos facultades reconocidas en la Constitución, Leyes; educación como servicio, educación como derecho, además resalta el rol de la Superintendencia de

Educación Universitaria que para el personaje citado no está vulnerando ninguno de los dos aspectos, solo tratando de garantizar la calidad de los servicios que brindan estas casas superiores de estudio” (p. 10). De acuerdo a lo citado, el Licenciamiento está teniendo efectos colaterales como son la deserción estudiantil, la imposibilidad de seguir estudios en otras universidades privadas, por lo oneroso que cuesta estudiar en universidades privadas, a su vez representantes de instituciones que se dedican a realizar estudios resaltan que Estado y Universidades Licenciadas se deben poner de acuerdo para ver las estrategias más adecuadas para lograr que estudiantes de universidades no licenciadas continúen y culminen sus estudios.

Por otro lado, el 15 de septiembre del 2021 el Jefe de la SUNEDU, Dr. Oswaldo Zegarra Rojas informó: En la actualidad, hay novecientos cuatro universidades con licencia, cuarenta y seis de las cuales son públicas y cuarenta y ocho de las cuales son privadas, que representan un millón y ciento mil estudiantes en cinco mil quinientos programas de pregrado, posgrado y segundas especialidades, matriculados adecuadamente en universidades cumplidoras de las condiciones básicas de calidad, se ha puesto orden en la oferta de las universidades, generar políticas públicas adecuadas, implementar documentos de gestión objetivos, viables, sostenibles, más inversión en servicios elementales, edificaciones, materiales, equipamiento, publicaciones indexadas a revistas científicas, servicios conexos al principal que ayuden en la formación integral de los discentes (p.38). Todo lo expuesto en el párrafo anterior es real, se está logrando con los procesos rigurosos de licenciamiento al que se vienen sometiendo las instituciones universitarias sean públicas o privadas, reconocimiento que alcanzan para que luego del período en el que fueron autorizadas a funcionar, seguir funcionando, se vuelvan a someter nuevamente a las diferentes etapas que abarca esta exigencia normada en la Ley 30220, Ley Universitaria.

En lo que corresponde a las casas de estudios universitarios que les negó Licenciamiento, se pudo averiguar que estas fueron evaluadas durante dos años, seis meses en promedio, se llevaron a cabo cuatrocientos setenta y cinco reuniones durante el proceso, se le orientó en sus Planes de Adecuación, por eso no se puede decir que no se les dio apoyo, acompañamiento, en cincuentauno de las cincuentaicuatro sin licencia otorgada no habían profesores idóneos, la gran mayoría no contaba con locales, equipos adecuados, pocos practicaban la transparencia, el setentaiocho por ciento no capacitaban a sus

docentes, ni tenían Planes para este aspecto, no existían protocolos de seguridad en sus espacios destinados para las prácticas por lo que se ponían en riesgo la salud, la vida de los diferentes estamentos, los locales no eran propias por lo tanto no se garantizaban estar disponibles para estas casas de estudios, servicios básicos ausentes.

Lo que se menciona en el párrafo anterior fue determinante para que las universidades con licenciamiento denegado vean truncados sus deseos de alcanzar el reconocimiento para seguir funcionando, lo cual se ha convertido en un problema social, ya que no todos los estudiantes contaban con los recursos para trasladarse a otra universidad, en otra área geográfica, por lo que muchos han desertado, abandonado los estudios, por lo que se hace necesario encontrar vías adecuadas para zanjar este asunto.

En las universidades sin licenciamiento los procesos para captar nuevos estudiantes, matricularlos están suspendidos, pero, siguen brindándose formación a los alumnos, veintisiete tienen convenios interinstitucionales con universidades licenciadas para que estudiantes continúen sus estudios.

Si se quiere mejorar la calidad en los servicios en lo que corresponde al cumplimiento de funciones bajo ciertas condiciones en un lapso de tiempo, percepción adecuada de las necesidades de los usuarios, ubicarse en el lugar de estos es vital que autoridades, docentes, administrativos, estudiantes, egresados de las casas superiores de estudios ofrezcan lo mejor de sí.

En la Provincia de Ica de acuerdo a datos obtenidos de personal de SUNEDU se tiene lo siguiente: la Universidad Privada “San Juan Bautista”-Ica; Universidad Autónoma de Ica lograron el Licenciamiento, también en la Provincia de Ica funciona una Filial de la Universidad Tecnológica del Perú, pero, a pesar que viene brindando servicio académico desde septiembre 2019 hasta la actualidad se apoya en lo logrado en su Sede Central de Lima para ofertar el servicio, más aún oficialmente no tiene la autorización final; asimismo, en nuestra localidad la Universidad Nacional “San Luis Gonzaga”, la Universidad Privada de Ica (UPICA) y la Universidad Privada “Alas Peruanas” Filial Ica no lograron el Licenciamiento Institucional.

Según el Diario Oficial “El Peruano” del 14 de enero de 2022 la Universidad motivo de estudio, logró el Licenciamiento Institucional bajo el Modelo 1.5. de la SUNEDU debido a lo siguiente: La totalidad de locales de la UNICA con visto bueno para su funcionamiento

tienen laboratorios, talleres, biblioteca, ambientes para docentes, con todas las bondades para desarrollar sus actividades académicas.

La Universidad de Ica utilizó 21 millones de soles en la adquisición de laboratorios, muebles para los ahora Programas Académicos de Agronomía, Obstetricia, Ingeniería Civil, la Escuela Profesional de Medicina Humana y otras 09 escuelas profesionales, también para mejorar servicios y administrativos del Programa Académico de Medicina Veterinaria y Zootecnia, adquisición y su equipamiento respectivo de la biblioteca virtual. Se presentaron evidencias respecto a utilización de fondos, inversiones ligadas al Servicio de Tecnologías de la Información considerando estándares de calidad en TIC, para enfrentar la Pandemia COVID-19 y todas las medidas correspondientes que desde el Poder Ejecutivo se aplicaron.

Adecuación de su infraestructura con accesibilidad a personas con alguna minusvalía y aquellas que tienen movilidad inferior. Las inversiones programadas para 2022-2023 estarán cercanas a los 12 millones y para 2024 se orientarán alrededor de cinco millones y medio de soles para mejorar y ampliar el servicio académico en los Programas Académicos de Obstetricia, Psicología, Arquitectura e Ingeniería Civil.

El 71,82% de sus docentes son a Tiempo Completo, este requisito sobrepasa el 25% exigido por la Superintendencia Nacional de Educación Universitaria, este aspecto se cumple en todas las filiales. La mayoría de docentes son personal calificado, el 42% de sus docentes tiene el Grado de Doctor, un 13% más cuando denegaron el Licenciamiento. La universidad tiene un conjunto de normas para orientar el comportamiento ético y regular mecanismos para manejar conflictos entre los miembros de los órganos de gobierno.

Se pudo demostrar que la ejecución de los presupuestos de los tres años anteriores deja notar el destino de recursos empleados de manera exclusiva para el servicio educativo y aspectos compatibles, todo plasmado en instrumentos de gestión institucional. Para el período 2022-2024 se tienen asegurados un promedio de 152 millones de soles por año para garantizar su funcionamiento y sostenibilidad, su principal fuente recursos ordinarios.

-En el lapso del 2021-2024, las partidas presupuestales de remuneraciones docentes y administrativos, gastos de investigación y mantenimiento se incrementarían en 3 %, 16

% y 7 %, respectivamente. Par el último rubro se incluye el plan de mantenimiento de la infraestructura y equipos, así como adquisición de equipamiento, mobiliario y software. En torno al desarrollo de la investigación, se demostró la puesta en práctica de 83 Proyectos de Investigación, para ello se evidenciaron evaluaciones, desarrollo de proyectos y los correspondientes desembolsos, se han formado 21 semilleros de investigación 04 grupos para realizar investigación. Tiene un Equipo calificado para llevar a cabo investigación, constituido por 48 docentes RENACYT, estos reflejan el 5,76% de la plana docente, cifra superior exigida en el nuevo modelo de licenciamiento, tanto para la Sede Central como para las filiales.

La Universidad demostró contar con líneas de investigación transversales para toda la institución, se apunta para el 2024 contar con un pabellón del Instituto de Investigación de esta casa de estudios. Se ha venido incrementando de manera progresiva el presupuesto asignado para Investigación a la fecha del Licenciamiento se destina S/ 3,6 millones. Se han generado estrategias objetivas para fomentar, incrementar la investigación, cuenta con una política general en ese rubro.

También dejó evidenciar el contar con una sólida estructura orgánica que contribuye con su autonomía, cumplimiento de la Ley 30220, Ley Universitaria. Tiene sus instrumentos de Gestión alineados entre sí. Tiene Planes de Estudios de sus 40 Programas Académicos de Pregrado, todos alineados al Modelo Educativo estos serán el eje del proceso de formación de los futuros profesionales.

Asimismo, se demostró disponibilidad de servicios públicos de agua, desagüe, energía eléctrica, telefonía, internet en cada una de las Sedes de la Universidad. En la actualidad tiene 11 Programas y/o Servicios de Bienestar para los estudiantes de la universidad, con mayores presupuestos para sus Programas de Becas, Servicio Social, Servicio de Salud y Servicio de Psicopedagogía. Se asignará el 2% de Presupuesto total para acciones relacionadas a la responsabilidad social universitaria.

Estudiar de manera objetiva el proceso de Licenciamiento Institucional en la Universidad Pública de Ica seleccionada ha sido de mucha relevancia, puesto que permitió conocer cuáles han sido las razones por las cuales la Superintendencia Nacional de Educación Superior le denegó la Licencia en 2019 y el 2021 en una I Etapa de Observaciones realiza de 25 indicadores que se están considerando llamada de atención para 24 de estos y sólo 01 indicador no ha sido objeto de observación, que de una manera anecdótica es el

Indicador 10 referido al Plan de Cese de Actividades de la mencionada casa superior de estudios. Apunta a brindar una propuesta para colaborar en el proceso inconcluso.

Para la investigación realizada el Problema General quedó formulado tal como se presenta: ¿De qué manera la labor de la Universidad favorece en el Licenciamiento Institucional, años 2019-2021?; los Problemas Específicos fueron: ¿De qué manera el modelo educativo de la Universidad de Ica favorece en el Licenciamiento Institucional, años 2019-2021?; ¿De qué manera el gobierno y gestión de la Universidad de Ica favorece al Licenciamiento Institucional, años 2019-2021?; ¿De qué manera la plana docente de la Universidad de Ica favorece al Licenciamiento Institucional, años 2019-2021?; ¿De qué manera la investigación científica de la Universidad de Ica favorece al Licenciamiento Institucional, años 2019-2021?; ¿De qué manera la responsabilidad social de la Universidad de Ica favorece al Licenciamiento Institucional, años 2019-2021?.

Por otro lado, los Objetivos de la presente investigación fueron: Objetivo General: Determinar de qué manera la labor de la Universidad de Ica favorece en el Licenciamiento Institucional, años 2019-2021; Objetivos Específicos: Determinar de qué manera el modelo educativo de la Universidad de Ica favorece en el Licenciamiento Institucional, años 2019-2021; Determinar de qué manera el gobierno y gestión de la Universidad de Ica favorece en el Licenciamiento Institucional, años 2019-2021; Determinar de qué manera la plana docente de la Universidad de Ica favorece en el Licenciamiento Institucional, años 2019-2021; Determinar de qué manera la investigación científica de la Universidad de Ica favorece en el Licenciamiento Institucional, años 2019-2021; Determinar de qué manera la responsabilidad social de la Universidad de Ica favorece en el Licenciamiento Institucional, años 2019-2021.

En lo que corresponde a la Justificación Teórica existen numerosos trabajos de investigación acerca de la relevancia que tiene en instaurar la denominada cultura de calidad en los servicios que brindan instituciones de Educación Superior como son las universidades sean públicas o privadas, la sostenibilidad demandada en nuestro país se ha visto fortalecida con la dación de la Ley 30220, Ley Universitaria que al crear la Superintendencia Nacional de Educación Universitaria otorgándole el reconocimiento de un ente del Ministerio de Educación para que al amparo de autonomía plena genere en el país todo un conjunto de estándares que han sido considerados en las denominadas Condiciones Básicas de Calidad que deben demostrar las universidades públicas y

privadas que deseen seguir brindando el servicio de educación universitaria, es por ello que ahora se exige no solo el Licenciamiento Institucional sino que una vez que las instituciones educativas de nivel universitario que lograron dicho reconocimiento son supervisadas en aspectos relacionados al Modelo Educativo presentado, gobierno, gestión, oferta académica, recursos, plana docente altamente especializada, producción en investigación, responsabilidad social universitaria, bienestar y empleabilidad además de un lugar especial al tema de la transparencia, lo mencionado es una constante no sólo en nuestro país, sino también en el contexto latinoamericano y mundial todo lo mencionado coincide con lo planteado por Diaz et.al. (2019) cuando expresa el liderazgo cualitativo es respaldado por equipos que permiten a cualquier organización establecer procesos de mejora duraderos que son necesarios para satisfacer las exigencias actuales de la universidad, este factor, junto con el estilo de gestión, es fundamental para lograr la eficacia, la eficiencia y la efectividad, para salir airoso de las evaluaciones realizadas por entidades especializadas en medir la calidad institucional (p. 80).

En lo referente a la Justificación Práctica, el trabajo aporta un conjunto de recomendaciones, aportes para mejorar las estrategias que deben practicarse en las Universidades de gestión pública, gestión privada para poder demostrar el cumplimiento de las condiciones básicas de calidad, también para enraizar la denominada cultura de calidad en cada una de estas instituciones de educación universitaria, en el análisis a realizarse de cada una de las CBC (condiciones básicas de calidad) se han considerado lo mejor realizado por instituciones universitarias que lograron obtener la Licencia para seguir funcionando, lo sistematizado, presentado en la Tesis contribuye con otras entidades universitarias para obtener la autorización de parte de SUNEDU para seguir brindando formación universitaria de calidad, bajo el Modelo 1.5. de la SUNEDU.

En torno a la Justificación Metodológica, se ha considerado el Método Científico a partir de la observación, preguntas planteadas, hipótesis formuladas, además el Paradigma en el que se ha apoyado la investigación es el socio-crítico, el Enfoque de Investigación ha sido el Cualitativo, el Tipo de Investigación corresponde a una Investigación Básica, para el desarrollo de la investigación también se tomó en cuenta lo que corresponde a la población, muestra, asimismo se recurrió a Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos, como la Entrevista, el Análisis Documental con sus instrumentos Guía de Entrevista Estructurada sobre Licenciamiento, Guía de Análisis Documental y Guía para

Focus Group que han cumplido con el Rigor Científico exigido para las investigaciones cualitativas, luego, de realizado el recojo de datos, información se ha contrastado, validado la información recogida a través de Técnicas como la Triangulación, por todo lo expuesto la investigación se justifica metodológicamente.

En cuanto a la justificación epistemológica todo el desarrollo de la investigación se ha respaldado en la hermenéutica, esta permitió interpretar toda la data recogida a su vez cruzar lo obtenido con los aportes de los estamentos Directivo-Jerárquico, docente-administrativo, estudiantil en torno a la variable principal del estudio realizado.

En lo concerniente a la Justificación Social se está dejando evidencia objetiva sobre las repercusiones que está teniendo, tendrá en los próximos tiempos la exigencia del Licenciamiento Institucional en la formación de los futuros profesionales en las universidades que cuenten con este reconocimiento, también brindará pautas a los gestores de las universidades públicas, universidades para planificar, organizar, ejecutar, evaluar y plantear mejoras permanentes en pro de la calidad en todo los procesos que se realizan en cada casa de estudios universitarios, con la investigación a llevarse a cabo además de beneficiarse los estudiantes también serán beneficiarios los Directivos, Jerárquicos, Docentes, Administrativos, Egresados, la comunidad, el contexto donde se encuentran localizadas estas importantes instituciones de la Etapa de la Educación Superior de nuestro país.

En el trabajo de investigación la Hipótesis General quedó planteada de la siguiente manera: La labor de la Universidad de Ica favorece en el Licenciamiento Institucional, años 2019-2021; las Hipótesis Específicas: El modelo educativo de la Universidad de Ica favorece en el Licenciamiento Institucional, años 2019-2021. El gobierno y gestión de la Universidad de Ica favorece en el Licenciamiento Institucional, años 2019-2021. La plana docente de la Universidad de Ica favorece en el Licenciamiento Institucional, años 2019-2021. La investigación científica de la Universidad favorece en el Licenciamiento Institucional, años 2019-2021. La responsabilidad social de la Universidad de Ica favorece en el Licenciamiento Institucional, años 2019-2021.

MATERIALES Y MÉTODOS

Tipo de Investigación: Ha sido de Enfoque Cualitativo ya que se estudió e interpretó todo aquello relacionado con el licenciamiento de universidades haciendo uso de la lógica, el razonamiento, se resaltan cualidades, para lo cual se estuvo en contacto permanente con

el aspecto a estudiar.

En lo que corresponde al Tipo de Investigación, corresponde a una Investigación Básica, que según Sánchez (2019) una investigación es básica cuando se analiza y describe la realidad en forma teórica, también se plantean conceptos básicos que servirán en otras investigaciones, es en ese sentido que el estudio a realizarse corresponderá a este tipo.

El Nivel de la Investigación ha sido Descriptiva porque tal como lo indica Salkind (1998) se señalan los rasgos característicos de la categoría principal y otras categorías delimitadas (p.11). Para la investigación a llevarse a cabo se describirán cada una de las categorías de estudio, así como las subcategorías que se desprenderán de las primeras.

Diseño de Investigación: Se recurrió a un diseño fenomenológico ya que se ha realizado el estudio de cada categoría en su contexto natural.

Desde la Categoría Principal que es Licenciamiento Institucional se trabajaron otras **Categorías relacionadas tales como:** Modelo educativo; Gobierno y Gestión; Plana Docente; Investigación Científica y Responsabilidad Social.

Para cada una de las categorías mencionadas se trabajaron Subcategorías y a partir de estas se trabajaron los ítems o reactivos que se consideraron para recoger los datos, información que respaldan el estudio ejecutado, la recolección de la data se obtuvo mediante las Técnicas de la Entrevista, Análisis Documental con sus correspondientes Instrumentos Guía de Entrevista sobre Licenciamiento Institucional ajustada a los Objetivos de la Investigación, además de la Ficha de Análisis Documental para la revisión de documentos normativos, de gestión de la Universidad Nacional “San Luis Gonzaga” de Ica, previa coordinación vía oficios con las autoridades universitarias, una vez recolectada la información se procedió a validar, contrastar las hipótesis planteadas a través de la Triangulación considerando a los Estamentos Docentes, Administrativos, Estudiantes, lo expuesto se constituyó en el Esquema del Diseño de Investigación a ejecutarse en su debida oportunidad.

Categorías, Subcategorías y matriz de categorización.

Tomando en consideración que los Objetivos de la presente investigación han sido: Objetivo General: Determinar de qué manera la labor de la Universidad de Ica favorece en el Licenciamiento Institucional, años 2019-2021; Objetivos Específicos: Determinar de qué manera el modelo educativo de la Universidad favorece en el Licenciamiento Institucional, años 2019-2021; Determinar de qué manera el gobierno y gestión de la

Universidad de Ica favorece en el Licenciamiento Institucional, años 2019-2021; Determinar de qué manera la plana docente de la Universidad de Ica favorece en el Licenciamiento Institucional, años 2019-2021; Determinar de qué manera la investigación científica de la Universidad de Ica favorece en el Licenciamiento Institucional, años 2019-2021; Determinar de qué manera la responsabilidad social de la **Universidad de Ica favorece en el Licenciamiento Institucional, años 2019-2021, se presentan:**

Categorías y Subcategorías:

Se ha tomado en consideración la Matriz de Categorización Apriorística, recurriendo a lo propuesto por Cisterna (2005) y Cárdenas (2018):

Ámbito de estudio: Universidad de Ica.

Categoría A: Licenciamiento Institucional

Reconocimiento realizado por el Estado a través de la SUNEDU (Superintendencia Nacional de Educación Universitaria) mediante una Resolución por haber demostrado contar con las condiciones básicas de calidad para ofertar el servicio educativo. Sub-

Categorías: Sub-Categoría A1: Gestión Institucional; Sub-Categoría A2: Gestión Administrativa.

Categoría B: Modelo Educativo

Propuesta realizada por la Universidad para construir los perfiles profesionales de los estudiantes de sus diferentes Programas Académicos, es una opción genuina, propia de la casa de estudios para sus usuarios. Sub-Categorías: B1: Modelo General; B2: Concreción del Modelo Educativo por Programa Académico

Categoría C: Gobierno y Gestión:

Forma de conducirse, realizar un conjunto de actividades, acciones de cada Universidad basada en la autonomía reconocida, tiene como norte el lograr hacer la realidad la Identidad Institucional: Visión, Misión, Valores, Objetivos Estratégicos. Sub-Categorías: C1: Liderazgo; C2: Habilidades Sociales; C3: Mejora Continua

Categoría D. Plana Docente

Uno de los estamentos más importantes de las universidades, compuesta por los docentes de las diferentes categorías: Principal, Asociado, Auxiliar, viabiliza la propuesta formativa de los diferentes Programas Académicos. Sub-Categorías: D1: Conocimiento; D2: Habilidades Didácticas; D3: Actitudes.

Categoría E: Investigación Científica

Una de las razones de la existencia de la universidad en su conjunto, sumadas a esta la innovación, el desarrollo permiten colaborar con el contexto local, regional, nacional y porque no al internacional. Subcategorías: E1: Líneas de Investigación; E2: Producción Científica; E3: Nivel de Visibilización de producción intelectual;

Categoría F: Responsabilidad Social

Tiene que ver con la actuación ética, moral de las autoridades de la universidad, sobre todo en lo relacionado a la oferta académica que este de acuerdo a las exigencias del medio local, regional, nacional, tener consciencia de ofrecer Carreras que tengan proyección a futuro en lo relativo a empleabilidad, muy ligada al tema de seguimiento de los egresados, programas de actualización, capacitación, perfeccionamiento profesional, además de la correspondiente Bolsa de Trabajo que debe estar actualizada todo el tiempo. Subcategorías: F1: Oferta de vacantes realista; F2: Seguimiento a Egresados.

Escenario de estudio: En la investigación realizada fue importante tener un espacio para realizar el estudio ya que según Arispe et.al, (2020) “es medular indicar el espacio, contexto del estudio a realizarse tomando en consideración detalles y características, buscando tener coherencia con los problemas, objetivos, marco teórico” en ese sentido el que correspondió a la investigación realizada es una Universidad de Ica la misma que ha logrado el ansiado Licenciamiento de parte de la Superintendencia Nacional de Educación Universitaria (SUNEDU) en enero de 2022.

Participantes: Para la investigación realizada se tomaron en cuenta: 01 integrante de la Comisión Central de Licenciamiento; 03 Docentes de las diferentes Áreas; 02 estudiantes; 01 trabajador administrativo; 01 egresado. A quienes se les aplicaron los instrumentos de recolección de datos: Guía de Entrevista; Guía de Focus Group. También se tomó en consideración el documento Líneas de Investigación de la Universidad de Ica motivo de estudio.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos: Sánchez et.al (2020) consideran pasos específicos a seguir en el proceso de recolección de información ligada al enfoque de investigación seleccionado, para la investigación realizada se tomaron en cuenta las **Técnicas de:**

Entrevista: Esta viene a ser el encuentro entre el estudioso y la persona a entrevistar, para determinar el punto de vista y horizonte que un individuo tiene en relación a aspectos

vitales, vivencias ocurridas. Pueden ser estructuradas, casi estructuradas o no estructuradas (Sánchez et.al 2020).

Grupo Focal: Según Martínez (1999) “es un procedimiento de investigación dirigida a un colectivo, se apoya en lo plural y variado de las reacciones, vivencias y enfoques sobre un tema de parte de los individuos focalizados, en un período corto de tiempo”.

Análisis Documental: “Es el ingreso, origen de la investigación, permite visualizar mejor el tópico o controversia de estudio. Los documentos originales tienen origen diverso: particulares, colectivos, de diversas entidades, no formales, formales” Quintana (2006). A través de esta se obtiene datos, información sobre hechos de rutina, dificultades, respuestas clásicas de los individuos o grupo de estudio, se logran identificar datos personales, actuaciones de algunos personajes del problema objeto de estudio, también dar a conocer aspiraciones, posición respecto al futuro que han plasmado los autores de los documentos estudiados.

Instrumentos: Guía de Entrevista Estructurada para Autoridades, Docentes, Administrativos, Estudiantes:

Según Hijmans y Kuyper (2007) la entrevista estructurada tiene por peculiaridad ser interrogantes elaboradas con anticipación, es una especie de listado de temas a tratar, ayuda en delimitar aspectos macro de especial relevancia para el estudio. (p. 40). Para la investigación a llevarse a cabo se tomó en cuenta la indicada, muy ligada al Objetivo General y Objetivos Específicos del estudio a hacerse efectivo, este instrumento fue de suma importancia ya que ayudó en la obtención de información de gran utilidad.

Comprendió preguntas previamente elaboradas sobre Modelo Educativo; Gobierno y Gestión; Responsabilidad Social.

Para la Categoría Modelo Educativo se plantearon 05 preguntas: 02 relacionadas a la Sub-Categoría Modelo General; 03 relativas a Concreción del Modelo por Programa Educativo.

En lo relacionado a la Categoría Gobierno y Gestión se prepararon 10 preguntas: 04 referidas a la Sub-Categoría Liderazgo; 04 en relación a la Sub-Categoría Habilidades Sociales y 02 en relación a la Sub-Categoría Mejora Continua.

En lo que se refiere a la Categoría Responsabilidad Social se estructuraron 05 preguntas: 01 por las diferentes Sub-Categorías: Oferta de vacantes objetiva; Contribución al ámbito

de acción tecnología, innovación; Colocación de egresados en el mercado laboral; Seguimiento a Egresados; Bolsa de Trabajo.

Guía de Focus Group: A través de este instrumento se buscó obtener información sobre la Categoría Plana Docente la cual comprende 10 cuestiones de estudio en relación a las Sub-Categorías: Conocimiento; Habilidades Didácticas; Actitudes.

Para la Sub-Categoría Conocimiento se elaboraron 03 reactivos a estudiar; en relación a la Sub-Categoría Habilidades Didácticas fueron 04 los aspectos motivo de estudio y para la Sub-Categoría Actitudes fueron 03 los referentes a tomar en cuenta. Lo que se buscó con este instrumento fue promover un contexto de interactuar tranquilo, natural para los participantes, con el rol del moderador muy adecuado, ya que el arribo a buen puerto con este tipo de entrevista colectiva se hace a través de un dialogo fructífero que brinde datos específicos y válidos.

Ficha de Análisis Documental: Según Russell y Gregory (2003) consiste en el estudio de las partes que comprenden documentos de especial importancia en el tema estudiado para extraer información objetiva sobre el tema a tratar. Ayudará a encontrar información de primera fuente sobre aspectos relacionados a la Categoría Investigación en torno a 20 aspectos considerados. Para las Sub-Categorías que comprende se tiene el siguiente detalle:

Para la Sub-Categoría Líneas de Investigación se apreciaron 05 aspectos de manera específica. En relación a la Sub-Categoría Producción Científica de la UNICA se han considerado 10 aspectos. En torno a la Sub-Categoría Nivel de Visibilización se tomaron en consideración 05 aspectos relevantes. Todo lo indicado permitió encontrar información objetiva sobre este tópico, considerando el Objetivo Específico relacionado a la Categoría Investigación. Según Jansen (2007) el resultado final del trabajo de análisis documental permite construir una posición sobre el tema motivo de investigación.

Procedimiento: Previas coordinaciones con los potenciales entrevistados: 01 Integrante del Comité Central de Licenciamiento; 01 Decano; 01 Docente de Ciencias de la Salud; 01 Docentes de Ingeniería; 01 Docente de Humanidades; 01 Trabajador Administrativo; 01 Estudiante; 01 Egresado se aplicó la Guía de Entrevista sobre Licenciamiento; también en 01 oportunidad se realizó una sesión de grupo focal para levantar la información que se había planificado con dicho instrumentos, asimismo se procedió a aplicar la Ficha de Análisis Documental a documentos de gestión de la universidad motivo de estudio. Una

vez que se aplicaron los instrumentos en mención se procedió a concretizar las fases de la trayectoria fenomenológica: descripción, reducción y comprensión fenomenológica, apoyados en el procesamiento ideográfico y nomotético (Guerrero, Do Prado, Silveira y Ojeda, 2017).

Rigor científico: De la Cruz (2017) expresa que es ceñirse a lo verdadero, tiene que ver con ser seguidor permanente de algún o algunos métodos, sistematizar datos, información, sobre todo mucha objetividad en generar conocimientos, para producir conocimiento cierto, objeto de comprobación, pueda ser refutable, reproducible en diferentes contextos, apoyado en el Pensamiento Crítico, sobre todo que sirva para la solución de problemas. (p.3).

Este se aprecia en el manejo de datos adecuado, respetando la confidencialidad de la información que se ha logrado obtener, en ningún caso se han alterado resultados, se ha tomado en cuenta también el aspecto normativo establecido por la Escuela de Posgrado de la Universidad Privada "César Vallejo", asimismo lo fijado en la Séptima Edición del Estilo APA todo lo que se ha elaborado ha sido bajo un exigente rigor académico, en todo momento se trabajó con criterios de objetividad, de credibilidad y aplicabilidad. La investigación ha tomado muy en cuenta el trayecto fenomenológico apoyándose en la descripción, reducción y comprensión, se han tomado en cuenta aspectos de objetividad (libre de la influencia de las proyecciones del investigador, credibilidad (información seleccionada ha producido hallazgos muy relevantes) y el tema de la aplicabilidad (es posible aplicabilidad de hacer extensión de los resultados obtenidos a otros contextos) Método de análisis de datos: Se han considerado las tres fases de la trayectoria fenomenológica: descripción, reducción y comprensión fenomenológica (Guerrero, Do Prado, Silveira y Ojeda, 2017):

▪ **Descripción fenomenológica:**

Es la primera fase del recorrido fenomenológico y aterriza en los resultados del dialogar entre individuos, a través de la intervención oral del entrevistado quienes hacen conocer sus puntos de vista acerca del tema en estudio (Merleau y Ponty, citados en Díaz, 2014). El estudio minucioso de los diálogos entre entrevistado y entrevistador permitió apreciar el problema de estudio, el propósito fue llegar a lo medular de estos conversatorios. En el caso de la investigación ejecutada se referían al compromiso e involucramiento de los integrantes de la muestra representativa en el proceso de licenciamiento.

Conforme el investigador se va empapando con lo expresado en las entrevistas a partir de la lectura de los contenidos, surge la demanda de unidades de significado, estas se le atribuyen al estudioso. Al inicio las unidades son analizadas como han sido planteadas por el participante que describió el fenómeno, en ese momento el investigador se hace una idea de todo y se encontrará listo para la segunda parte de la trayectoria metodológica que es la reducción (Sandoval, 1996).

▪ **Reducción fenomenológica:**

En esta fase, se establece con objetividad qué secciones de la descripción son esenciales y cuáles no. El estudioso se ubica en el rol del participante y ser protagonista de la experiencia, va modificando las declaraciones espontáneas del entrevistado en expresiones que hace suyas, de esa forma convierte unidades significativas a su propio hablar así va produciéndose el momento de comprender significados esenciales (Husserl, citado en Díaz, 2014).

El aspecto de la reducción fenomenológica no quiere decir anular los puntos de vista de los discursos, es sacar la esencia de las respuestas espontáneas sin alterar expresiones vertidas en torno al fenómeno que se interrogó y de esa manera entenderlo (Merleau y Ponty, citados en Díaz, 2014).

Esta etapa demanda mirar el fenómeno con la mayor concentración, apunta a encontrar la esencia de la investigación realizada para tener mayor comprensión de esta (Osorio, 1998).

▪ **Comprensión fenomenológica:**

En esta parte se apunta a darle sentido a la información recolectada “aquí se ponen en conocimiento las distintas realidades que se encuentran en las descripciones, tiene que con revelar cuestiones psicológicas que están en las características indicadas manera natural, espontánea de las personas entrevistadas en torno a la situación vivida” (Merleau y Ponty, citados en Díaz, 2014, p.48).

En esta fase se consiguieron puntos de vista de cada una de las vivencias de los sujetos a través del análisis ideográfico. Se realizan también comparaciones para encontrar puntos de vista coincidentes o diferentes, es decir, los puntos en común y las corrientes de opinión diferentes que guardan relación con formas de vida distintas (Martins y Bicudo, citados en Díaz, 2014); correspondiendo lo mencionado al análisis nomotético, que contribuye con el investigador para encontrar generalidades del fenómeno.

Los aspectos en común ayudarán a que resultados puedan plasmarse, demostrando que el fenómeno se está visualizando y poder pasar a realizar interpretaciones de la esencia de los argumentos procesados, permitiendo que lo trabajado sea claro (Fuster, 2019).

Este momento se caracteriza por:

▪ **Análisis ideográfico o análisis psicológico individual:**

“Asignación de códigos a cada uno de los aportes de los entrevistados” (Martins y Bicudo, citados en Díaz, 2014, p.48).

“Las características individuales señaladas en una entrevista tienen límites, no del todo indican de forma transparente lo que corresponde al problema de estudio. En esta etapa se tiene por finalidad reproducir la claridad que tiene lo expresado en las unidades estructurales de cada situación además de las relaciones entre los significados del entrevistado” (Martins y Bicudo, citados en Díaz, 2014, p.48).

▪ **Análisis nomotético o análisis psicológico general:**

En la investigación llevada a cabo se da a conocer la médula del problema de estudio, las vivencias de los involucrados en el Proceso de Licenciamiento tanto cuando este fue negado a la Universidad motivo de estudio, también cuando se logró obtener de parte de SUNEDU la Resolución de Licenciamiento. En esta fase, se evidencian los aspectos comunes en las respuestas brindadas.

Según Martins y Bicudo: “el análisis nomotético tiene que ver con el buscar el esquema terminal de la esencia del problema motivo de estudio, permite pasar la búsqueda de la estructura final de la esencia del fenómeno, cómo se pasa de lo personal hacia lo colectivo” (citados en Díaz, 2014, p.49). Es la sumatoria de llegar a comprender los puntos en común y los puntos en conflicto que se aprecian en cada aspecto a través del análisis ideográfico. Se obtiene mediante el trabajo del investigador para reunir relaciones de estructuras individuales entre sí.

Aspectos éticos: Se han tomado en cuenta la confidencialidad, lo cual les dará la confianza correspondiente a los participantes para colaborar con datos, información verídica, objetiva ya que al garantizársele la privacidad del caso y mantener el anonimato se sentirán tranquilos, estas características también se aplicaron al momento de procesar, intercambiar, socializar los datos, la información obtenida, que de acuerdo a Noreña et.al (2012) son aspectos éticos fundamentales para brindar protección a la identidad y derecho a lo privado de cada uno de los participantes. Se buscó en todo momento los

datos tales como fueron brindados por los interlocutores que colaboraron con la presente investigación, sin cambiarles un punto, una coma a lo expresado para demostrar en todo momento la autenticidad de la información obtenida.

Serán de especial cuidado los procedimientos, pasos específicos, estrategias a seguir en el recojo, procesamiento de lo obtenido, todo ello será protegido de personas que no tengan que ver con el estudio a realizarse; los audios, vídeos, documentos escritos estarán en lugares especiales sin que tengan acceso a estos de parte de extraños, se harán uso de códigos para las identidades de los participantes, también contraseñas para cuestiones más delicadas.

RESULTADOS y DISCUSIÓN

Se procede a realizar la discusión de resultados empezando por presentar los objetivos correspondientes a continuación se trabaja cada subcategoría tomando en consideración las evidencias encontradas en cada una de ellas se relacionan con lo planteado por algún antecedente o teórico que la ha tratado para finalizar con la correspondiente síntesis del investigador que se constituye en el nuevo conocimiento logrado en el proceso de investigación.

CATEGORIA A: LICENCIAMIENTO INSTITUCIONAL

En esta categoría se tuvo por objetivo determinar de qué manera la labor de la Universidad de Ica favorece en el Licenciamiento Institucional, años 2019-2021 para ello se establecieron las subcategorías gestión institucional, gestión administrativa cuya discusión es como a continuación se pone en consideración:

GESTIÓN INSTITUCIONAL

La Gestión Institucional corporativa realizada por la Universidad de Ica, permitió que logrará el Licenciamiento, todos cumplieron con aceptar la relevancia de realizar las tareas relacionadas a cada una de las CBC (Condiciones Básicas de Calidad), reunir evidencias, corroborar si estás guardaban relación con los estándares respectivos, responder observaciones hechas por el Equipo Técnico de MINEDU, elaborar los Mapas Funcionales de cada Programa Académico, las Matrices de Capacidades, Desempeños, Contenidos, Habilidades, Asignaturas, Planes de Estudios, Sumillas de cada uno de los Cursos que estos contenían, redactar el Estudio de Pertinencia de cada Programa respetando la estructura alcanzada, todo ello dirigido a alcanzar el objetivo, la meta de alcanzar el reconocimiento de la Superintendencia Nacional de Educación Universitaria

(SUNEDU) en ese sentido la labor desarrollada sumo, multiplico esfuerzos en concordancia con la evidencia presentada Villanueva (2010) manifiesta “Existen entes y sistemas en Latinoamérica encargados de evaluar la calidad permanente en servicios brindados por las universidades adaptados a las diferentes realidades” lo implementado está permitiendo que progresivamente se enraíce la denominada “cultura de la evaluación” estrechamente relacionada al Licenciamiento, existen posiciones adversas, pero, se sigue sensibilizando para que sea parte de la Identidad Institucional ya que esta ayudará en la mejora permanente. Por todo lo expuesto se puede indicar que las exigencias del Licenciamiento está provocando una preocupación permanente en los gestores de las universidades públicas y privadas por hacer parte de la vida institucional el tener siempre la cultura de calidad, todo ello redundará en hacerla sostenible, es decir, que permanezca en el tiempo, procurando estar siempre dispuesto a que las CBC sean evaluadas para encontrar fortalezas y debilidades, para estas últimas plantearles los correspondientes planes de mejora, con todo el apoyo presupuestario, con ejecución de partidas oportunas, de ser así las instituciones universitarias estarán en capacidad de hacer frente a los nuevos procesos, una vez se haya cumplido el plazo temporal para el que fueron licenciadas.

GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Una de las debilidades de la UNICA es lo que tiene que ver con la Gestión Administrativa al interior de esta casa superior de estudios, ya que sólo un reducido grupo de funcionarios, servidores administrativos se comprometió e involucro en el tema del Licenciamiento Institucional, eso se apreció en el despliegue que hicieron de su profesionalismo, inteligencia emocional, manejo de habilidades sociales, pero, también hay hasta la actualidad un grupo muy significativo de este estamento que prosigue con actitudes que nada bueno le significan a la Universidad motivo de estudio, se debe trabajar mucho con este sector, dándoles recursos sostenibles para que se capaciten, actualicen y ayuden a darle sostenibilidad a lo logrado, en torno a lo señalado Ordóñez et.al. (2021) “reconocen el papel especial que cumplen los trabajadores administrativos en las universidades, este no es el mejor provocado por una serie de factores como consecuencia no existen las medidas necesarias para hacer frente a los retos complejos, falta mejor gestión de parte de estos, por lo que las decisiones tomadas no son las mejores, hay mucho por hacer en la parte administrativa de las universidades”(p.1), se

concluye esta sección manifestando que la realidad de casi la totalidad de universidades, sobre todo públicas es que este significativo grupo humano de servidores, funcionarios no cuentan con la preparación adecuada, ya que es casi común ver como los recurrentes para ser atendidos en las universidades terminan sus jornadas de gestión en las diferentes universidades con cuadro de migraña, colerina, estrés, etc., ante el mal servicio que reciben de parte de este estamento universitario.

CATEGORÍA B: MODELO EDUCATIVO

En esta categoría el objetivo fue determinar de qué manera el modelo educativo de la Universidad de Ica favorece en el Licenciamiento Institucional, años 2019-2021; se trabajaron las subcategorías Modelo General; Concreción del Modelo por Programa Académico a continuación la discusión de resultados realizada:

MODELO GENERAL:

Un Modelo Educativo marca el norte, horizonte que seguirá una institución educativa en el servicio que brinda a sus estudiantes, en ese sentido el que se ha implementado en la UNICA para algunos responde a las expectativas del presente siglo, para unos pocos de los entrevistados no encaja dentro de los requerimientos para un profesional del Siglo XXI, para los que ven lo positivo los elementos comprendidos en este son los que se necesitan para formar a los futuros profesionales, pero, también se han dejado de lado algunos aspectos que en el camino deben irse insertando, en el mediano plazo se irán percibiendo los resultados que esta vaya a generar. En lo relacionado al Modelo Educativo de las Universidades, Pérez et.al. (2019) “todo modelo se cimenta en bases filosóficas, epistemológicas, en lo que corresponde a la filosofía de trabajo, tiene que ver con la Visión, Misión, Valores institucionales, estos promueven la formación continua, la prevalencia de lo ético, una cultura de calidad cimentada, firme, también el incentivar la innovación, defensa de la interculturalidad, dominio de TIC, para terminar, los Modelos Educativos son de suma importancia en la vida de las universidades, se convierten en el referente a tomar en cuenta para todas las acciones académicas a realizarse con la finalidad de construir perfiles profesionales oportunos, contextualizados a la realidad de cada centro superior de estudios, deben tener fundamentos filosóficos, axiológicos, epistemológicos, éticos, morales, considerar las tendencias mundiales, deben ser el resultado del trabajo colaborativo de todos los estamentos universitarios y para que no

quede de adorno, debe implementarse en el mediano plazo, largo plazo con evaluaciones periódicas de su concreción.

CONCRECIÓN DEL MODELO EDUCATIVO POR PROGRAMA ACADÉMICO

Los Decanos de los Programas Académicos están mostrando predisposición para su implementación esa actitud garantiza su efectividad, la sostenibilidad del mismo, de todas maneras, demandará del trabajo corporativo entre autoridades de cada Programa, los docentes, estudiantes para que se haga realidad todo el ideal plasmado en el Modelo Educativo de la universidad de Ica, en ese sentido Alzate et. al. (2020) señalan “es importante que los responsables de conducir los programas académicos, facultades sean personas capacitadas, preparadas para que junto a los integrantes de sus equipos de trabajo ayuden a hacer realidad los modelos dentro de estos el de complejidad, para hacer frente a eventualidades surgidas de sus planes, programaciones, asimismo las no planificadas, que ni imaginaban todo dentro del marco de sus respectivos modelos” por lo que se puede afirmar que la labor de los decanos de los Programas Académicos de la Universidad tiene como deber impostergable asumir la gran responsabilidad de contribuir en la concreción del Modelo Pedagógico de la UNICA, esto demanda el realizar la planificación, organización, ejecución, evaluación, los planes de mejora para en el mediano, largo plazo ver los resultados esperados, solo así se podrá evaluar la eficacia, eficiencia, efectividad del Modelo Educativo.

CATEGORIA C: GOBIERNO Y GESTIÓN

Para esta categoría se presentó como objetivo determinar de qué manera el gobierno y gestión de la Universidad de Ica favorece en el Licenciamiento Institucional, años 2019-2021; se trabajaron las subcategorías Liderazgo; Habilidades Sociales; Mejora continua al realizar la discusión de resultados encontramos:

LIDERAZGO:

El liderazgo usado en el proceso de licenciamiento fue en su mayor parte verticalista, pero, con visos de horizontalidad en cuestiones relevantes para todos los Programas Académicos, habiéndose logrado los resultados que se demandaban, los aportes de Pedraja et.al (2018) resaltan que el liderazgo de la alta dirección es la encargada de promover cultura de calidad, es ese tipo de cultura la que provoca repercusiones directas sobre la calidad de servicios académicos, impactan en el desarrollo institucional a través de muchas dimensiones, entre las que más relevante es la cultura académica (p.5), por

lo que se puede expresar que los líderes no nacen, se hacen” reza un dicho popular que quizás tenga mucho de cierto, ya que es en las actividades, acciones que realiza un líder donde se aprecian sus conocimientos, habilidades, destrezas, capacidades, competencias para hacer frente a las obligaciones cotidianas o a los retos que se les tiene que atender.

HABILIDADES SOCIALES

Las habilidades blandas también conocidas como habilidades sociales son parte del perfil de los directivos, jerárquicos, docentes, servidores administrativos en toda entidad, institución, empresa que desee estar vigente en ese sentido en la universidad de Ica están presentes, se encuentran formando parte de la personalidad de algunos integrantes de la Alta Dirección, Decanos, Docentes, Administrativos, en un número significativo de estos no se aprecian, no se ponen en práctica causando daño en el contexto en que se desenvuelvan así lo indica Cárdenas (2018) que en torno a habilidades sociales en la universidad, destaca: la construcción del perfil profesional en las universidades requiere que aprenda a escuchar y entender a otros individuos, tomar iniciativa para realizar una conversación, darse cuenta de intereses de otras personas para adaptarlas a nuestras necesidades, saber pedir datos, información específica para hacer algún trabajo, dar las gracias por apoyos recibidos de terceras personas, iniciativa frente a las dificultades, establecer relaciones afectivas intensas (p.6), por todo lo señalado se puede afirmar que las llamadas habilidades blandas marcarán la pauta en el presente siglo y en los próximos que se avecinan, son vitales para la buena marcha de cualquier empresa, institución sea está pública o privada, es a través de ella que los servidores, trabajadores contribuyen con sus respectivos centros de trabajos en asegurar su sostenibilidad.

MEJORA CONTINUA

La mejora permanente debe convertirse en una constante para darle sostenibilidad al Licenciamiento, sólo de esa manera se mantendrán vigentes las expectativas de todos los estamentos, egresados, profesionales provenientes de las canteras de la universidad, caso contrario de nuevo se pasará por tempestades, crisis. En ese sentido se coincide con De Reus (2018) quien en cuanto a mejora continua hace referencia a lo siguiente: “cuando se realizan labores de mejora continua estas se deben orientar a todos los actores de la vida universitaria, son importantes las interacciones de estos ya que de esta manera se dan múltiples impactos” (p. 10) por todo lo indicado se puede manifestar que cuando se llevan a cabo evaluaciones de los diferentes servicios que brinda una

universidad los resultados reflejan las bondades con que se cuentan, pero, también los defectos que puedan existir, pero, ante este escenario que se planteen mejoras plasmadas en su correspondiente Plan para luego de haberlo ejecutado asistir a las soluciones alcanzadas, esta peculiaridad de estar de manera permanente buscando mejoras, debe convertirse en una constante en la vida de toda entidad, de manera especial en las Universidades.

CATEGORÍA D: PLANA DOCENTE

En esta categoría el objetivo planteado fue: determinar de qué manera la plana docente de la Universidad de Ica favorece en el Licenciamiento Institucional, años 2019-2021; las subcategorías motivo de estudio fueron: Conocimiento; Habilidades Didácticas; Actitudes al realizar la correspondiente discusión tenemos:

CONOCIMIENTO

El manejo de conocimientos es elemental en la labor docente, la actualización en torno a los que corresponden a cada materia que se desarrolla les da el reconocimiento que deben tener los docentes que demuestran poseerlos, en la universidad de Ica se hace impostergable encontrar estrategias adecuadas para realizar un diagnóstico para conocer en qué situación se encuentran en este rubro los catedráticos y a partir de los resultados, fortalecer lo positivo y frente a las debilidades realizar capacitaciones permanentes en horarios que sean factibles para todos. Alonso (2019) citando a Castonguay-Leblanc y Couturier-Leblanc Beltrán Llera; Pérez Sánchez, 2005) señalan como parte del perfil del docente universitario del Siglo XXI serían manejo de la especialidad, disposición para el trabajo, manejo de evaluación formativa, objetiva, manejo de metodologías para la enseñanza, asertividad con los discentes, seguridad en su labor, habilidades del pensamiento crítico plausibles, motivación permanente para que estudiantes aprendan, habilidades sociales coherentes, pensamiento complejo y manejo del humor. El manejo adecuado de conocimientos no solo conceptuales, sino procedimentales, actitudinales de parte de los docentes, permite contribuir con el desarrollo de las competencias de los futuros profesionales que egresarán de las universidades, por lo que es de prioridad principal en cada catedrático universitario tener un amplio bagaje de conocimientos para fomentar el saber de los estudiantes, pero, también debe manejar aspectos procedimentales muy ligados al saber hacer y complementar todo lo anterior con manejo

de lo actitudinal para contribuir con el saber ser, saber convivir de los estudiantes universitarios.

HABILIDADES DIDÁCTICAS

Son todas aquellas cualidades que tienen los docentes universitarios para lograr desarrollar competencias en sus discípulos, en la universidad de Ica hay mucho por hacer en ese sentido, se requiere capacitar, actualizar al personal docente en didáctica de la educación universitaria, estilos de aprendizaje, esquemas cognitivos para poder utilizar lo aprendido en el proceso de enseñanza- aprendizaje presencial o virtual. Casasola (2020) en relación a didáctica del docente universitario señala “en la universidad, la didáctica tiene un lugar expectante, ya que en este nivel se le da prioridad a la investigación, el conocimiento, eso es lo ideal, pero, en la práctica, no es así, ya que son muy pocos los que la usan” (p. 38-51), en las universidades públicas o privadas existen docentes que son excelentes profesionales en su materia, pero, cuando son tomados en cuenta para realizar labor docente dejan mucho que desear, no saben llegar a los estudiantes, sólo utilizan el lenguaje oral o escrito mínimamente, preparan sus diapositivas en una cantidad colosal las utilizan, pero, no aprenden sus pupilos, todo ello debido a que no manejan ese conjunto de medios, materiales, estrategias, esquemas cognitivos, el lenguaje corporal que son las habilidades didácticas que les ayudaría en la labor encomendada, por las razones expuestas es impostergable que todas las universidades estén capacitando a sus profesores en este tópico.

ACTITUDES

Las actitudes son la parte operativa de la práctica de valores, estos no pueden quedar en simples menciones, deben hacerse realidad a través de las actitudes, en la universidad donde se realizó el estudio es de suma importancia que se trabaje muy fuerte el campo de estas. Lo actitudinal es vital en la labor que desempeña cualquier profesional, de manera especial en las personas que realizan labor docente universitaria, ya que se convierten en referentes para sus estudiantes, cuando un catedrático es un paradigma de actitudes positivas los estudiantes en general le tiene gran respeto, pero, cuando sucede lo contrario, es decir, quienes fungen de docentes universitarios dan señal de malas actitudes, actúan inmoralmente los discentes imitan todo lo malo de estos, por todo lo señalado las Universidades Públicas y Privadas deben tener una escala de valores, actitudes bien determinadas.

CATEGORÍA E: INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

En esta categoría se planteó el siguiente objetivo: Determinar de qué manera la investigación científica de la Universidad de Ica favorece en el Licenciamiento Institucional, años 2019-2021; las subcategorías estudiadas fueron: Líneas de Investigación; Producción Científica; Nivel de Visibilización de producción intelectual al llevarse a cabo la discusión de resultados tenemos:

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN

A pesar de contar con líneas de investigación reconocidas mediante resolución rectoral, se hace necesarios hacerlas conocer por todos para que de esa manera todas las investigaciones que se lleven a cabo apunten a ellas como corresponde, lo cual no ayudará si es que no se respetan. Zetina; Magaña; Avendaño (2017) destacan la importancia de formar competencias investigativas en estudiantes universitarios, lo cual permitirá desarrollar de manera sostenible cualquier sociedad. (p.8), las líneas de investigación se constituyen en grandes campos temáticos en las distintas Áreas de Conocimientos en que se desarrolla la universidad, en el caso de la universidad de Ica están relacionadas a Ciencias, Ingenierías, Humanidades y otras transversales a las tres mencionadas, es importante que los estudios, trabajos de pregrado, posgrado, ponencias en eventos nacionales, internacionales se preparen teniendo como apoyo a estas, de hacerlo correctamente en el mediano plazo se logra visibilizar a los docentes investigadores.

PRODUCCIÓN CIENTÍFICA

En la Universidad de Ica se vienen haciendo grandes esfuerzos por incrementar la producción científica, existe toda una corriente en torno a la investigación, se han constituido semilleros de investigación que con objetividad en algunos Programas Académicos están muy activos, en lo vienen haciendo regularmente y en otros se deben reactivar, hay algunos programas que se encuentran impulsando sus Centros de Investigación con actividades permanentes para preparar a los docentes, estudiantes, egresados en unos años se verán resultados. Criollo; Romero; Fontaines (2017) proponen la autoeficacia en el campo de la investigación para ello los estudiantes deben estar seguros de sus conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes para investigar. (p.2). Si en cada universidad pública o privada se usan estrategias apropiadas, como que desde el inicio de pregrado exigir, luego, de haberlos preparado objetivamente a los estudiantes,

que inicien con la elaboración de artículos de revisión sistemática, se les enseña a que elaboren ponencias para Congresos Nacionales-Internacionales, se les muestra el camino, sin herirlos, ni vejarlos, solo motivarlos permanentemente, se les hace entender que a partir de los errores, caídas se llegan a las soluciones de problemas, necesidades, además se les prepara para elaborar ellos mismos sus Proyectos de Tesis, Tesis, cómo se convierten estos en Artículos Científicos de acuerdo a estructuras de las revistas científicas más exigentes del mundo, en el corto, mediano plazo la producción científica se elevará exponencialmente trayendo como consecuencia el reconocimiento de las lumbreras del mundo académico.

NIVEL DE VISIBILIZACIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL.

La Visibilización de la producción científica de las universidades es lo que les permite hacerse de un lugar en el mundo académico, mejor si estás logran publicarse en Bases de Datos como Scielo, Scopus, WOS y en los cuartiles más prestigiosos, para lograrlo es necesario tamizar con mucha exigencia las producciones intelectuales por parte de expertos nacionales, extranjeros, solo de esa manera algún día no muy lejano estaremos con orgullo asistiendo a la presencia de la UNICA en los rankings preparados por entidades especializadas en los niveles nacional, internacional. Asimismo, García et.al. (2017) plantea que a través de la investigación la universidad se convierte en productor de conocimientos, para ello es necesario revolucionar la labor docente y la publicación permanente de trabajos académicos que permita el desarrollo de los contextos en donde se localizan las universidades. (p.6). Para lograr visibilizarse en el mundo de la producción intelectual, es necesario que desde el primer año de estudios en pregrado desde cada asignatura se exija la culminación con algunos productos tangibles, sobre todo con aquellos que tienen que ver con la publicación de artículos de revisión, artículos científicos, ponencias en eventos internacionales, la invención de algunos artefactos, equipos necesarios para las actividades económicas de la Región, País que aterricen en patentes, además de preparar a los docentes a nivel de cada Programa Académico en todas las herramientas que existen actualmente para hacer investigación en los diferentes enfoques vigentes.

CATEGORÍA F: RESPONSABILIDAD SOCIAL

En esta importante categoría se tuvo como objetivo determinar de qué manera la responsabilidad social de la Universidad de Ica favorece en el Licenciamiento

Institucional, años 2019-2021, se trabajaron las subcategorías: Oferta de vacantes realista; Seguimiento de Egresados, en la discusión de resultados correspondiente se toman en cuenta las evidencias encontradas, el aporte de algún teórico relacionado a la subcategoría además de la generación del nuevo conocimiento.

OFERTA DE VACANTES REALISTA

En lo relacionado a la oferta académica en la universidad de Ica se ofertarán a partir del Licenciamiento vacantes de acuerdo a los estudios de pertinencia que se han elaborado para cada Programa Académico, para mayor claridad en el próximo Proceso de Admisión 2022-1 no se ofertará el Programa de Medicina Humana por que aún no está con el Licenciamiento que corresponde de parte de SUNEDU, lo expuesto hará que la oferta académica se sincere de acuerdo a lo que la Región, país necesita. Casado; Martínez; Patrao (2018) expresan que en la actualidad en el mundo universitario la reducción de la oferta de universidades (las privadas económicamente más fuertes son las que predominan) viene produciendo estándares de conocimiento, modelos fijados por cuestiones económicas que se han hecho común haciendo uso de mensajes disfrazados de avance científico, tecnológico, que en lo practico dejan de lado lo humanístico, en ese escenario se viene imponiendo una especie de lid, lucha entre los profesionales que realizan docencia, entre Programas Académicos, Facultades, enfrentamientos que son cada vez más fuertes, reñidos, llegando hasta la situación de canibalismo en donde el más fuerte se “come” al “más débil” sobre todo cuando de competir por estudiantes, recursos financieros se trata. En este contexto, los docentes universitarios objetivos, conscientes de su labor optan por apreciar, observar calmadamente las realidades que se vienen dando y de la manera más racional posible optan por una posición crítica, constructiva (p.2). Es necesario que la oferta ofrecida a los potenciales estudiantes de la universidad, este respaldada en la seguridad de que al egresar, titularse tengan las oportunidades laborales suficientes para emplearse adecuadamente, no se puede seguir ofreciendo vacantes para Programas Académicos que ya sea en la Región, País no tengan la opción de encontrar trabajo, son carreras que están sobre saturadas de profesionales, que en vez de ofertar vacantes para Pregrado, deberían durante unos dos o tres años brindar Segundas Especialidades, Actualizaciones, Capacitaciones, Perfeccionamientos, impulsar lo que es la Formación Continua de los egresados de sus aulas y de todo profesional

interesado, de esa manera se estará contribuyendo de manera objetiva con la responsabilidad social universitaria.

SEGUIMIENTO A EGRESADOS

El seguimiento a egresados de todos los Programas Académicos es muy relevante ayuda a hacer visible como nuestros profesionales se encuentran ejerciendo sus carreras en lo que estudiaron, actualmente la universidad de Ica tiene en funcionamiento la Oficina de Seguimiento al Egresado, con data relacionada a las cinco últimas promociones, existe un sistema de seguimiento a estos el cual tiene una base de datos muy sustanciosa, la información que se encuentra alojada ahí ha sido proporcionada por los Decanos. Falta aún mucho por hacer, se vienen dando los pasos correspondientes. Morales et.al. (2018) en relación a seguimiento de egresados señala: “seguimiento a egresados es una herramienta para retroalimentar planes, programas de cada carrera, para que la formación académica esté de acuerdo con los requerimientos económicos, sociales que cada localidad, región demanda” (p.2), no solo debe tratarse de hacer mención que se hace “seguimiento a egresados” deben haber evidencias tangibles de este deber de toda universidad responsablemente socialmente de sus ex – estudiantes, para ello deben implementarse asociaciones, clubes, espacios académicos, reuniones de confraternidad entre otros espacios adonde se inviten con anticipación a los profesionales salidos de las canteras de las diferentes universidades, amén de contar con un Equipo Especializado en cada universidad que tenga como tarea el tener al día una base de datos realista sobre dónde se encuentran, en qué empresa, entidad sea pública o privada, otro escenario donde se encuentra desarrollando, aplicando sus competencias profesionales, sólo de esa manera se garantizará un auténtico seguimiento a egresados.

CONCLUSIONES

- 1) La Gestión Institucional, Gestión Administrativa fueron vitales para que la universidad de Ica logrará el ansiado Licenciamiento, todo lo llevado a cabo en estos rubros con las fortalezas, debilidades propias, aprovechando las oportunidades, haciendo frente a las amenazas, aceptando el rol que, a cada gestor, servidor, funcionario le toca hacer impulso el logro de objetivos, metas planteadas.
- 2) El Modelo Educativo es un referente muy relevante en el servicio que se brinda a la comunidad educativa de cualquier universidad, pero, para hacerlo realidad es

- trascendental que todos los involucrados por Programa Académico desde el Decano hasta el último servidor aporten su “granito de arena” para hacerlo efectivo.
- 3) La suma de esfuerzos en torno a liderazgos horizontales, transformacionales, la internalización objetiva del uso objetivo de las habilidades sociales, la puesta en práctica de planes de mejora continua en todos los aspectos permitirá el gobierno y gestión adecuada de la universidad de Ica, hacer lo opuesto traerá dificultades para mantener el Licenciamiento.
 - 4) El dominio de contenidos conceptuales, procedimentales, actitudinales sumado al manejo práctico de habilidades didácticas y la demostración de actitudes positivas hacia lo nuevo permitirá contar con un staff docente de primer nivel, será el referente para que los potenciales usuarios del servicio que brinda la universidad de Ica sea requerida por futuros universitarios, por empresarios de la Región, país, mundo.
 - 5) Contar con líneas de investigación adecuadas a la realidad de la universidad, elevar el nivel de la producción intelectual de los estamentos docente, estudiante, así como el visibilizar las investigaciones realizadas es prioritario ya que eso permitirá muchas satisfacciones a cualquier casa de estudios universitarios, no hacerlo seguirá contribuyendo con el ostracismo, muerte lenta de cualquier institución universitaria.
 - 6) Se hace necesario actuar con mucha responsabilidad social universitaria, sobre todo en lo relacionado a la oferta de vacantes en los diferentes Programas Académicos ya no se pueden ofertarlas sin que haya estudios técnicos, de factibilidad que garanticen la empleabilidad de los profesionales que salgan de las canteras de la Universidad de Ica.

CONSIDERACIONES FINALES Y RECOMENDACIONES

- 1) Fortalecer la labor de los servidores, funcionarios de la administración de la universidad de Ica será una tarea prioritaria en los próximos meses, años ya que ello permitirá darle la sostenibilidad del caso al logro alcanzado.
- 2) Es impostergable realizar de manera permanente eventos diversos: Talleres, Charlas, Capacitaciones, Actualizaciones sobre Modelos Educativos para la universidad, empezando con los Decanos, Docentes, Administrativos, para luego hacerlo con los estudiantes, egresados, profesionales de los diferentes Programas Académicos si se desea hacer efectiva la propuesta de modelo educativo.

- 3) De ser posible el realizar diversas actividades para promover liderazgos efectivos, la puesta en práctica de las habilidades blandas, el entendimiento y aplicación del concepto de mejora continua con los funcionarios, servidores, decanos, docentes, trabajadores de servicio, estudiantes, egresados ayudará en el cimiento de un auténtico gobierno y gestión realista en la universidad.
- 4) Es vital que en la universidad todo ese potencial de experiencia de cada uno de los docentes en su campo sea complementado con el uso de habilidades didácticas universitarias, para ello se deben actualizar, potenciar con eventos que de manera realista contribuyan con esa parte del trabajo docente que en muchas ocasiones deja que desear debido a actitudes negativas adoptadas por algunos docentes que no les gusta recibir sugerencias para la mejora de su labor.
- 5) En cada Programa Académico deben activarse de manera objetiva los Semilleros de Investigación; Eventos Académicos para aprender, reforzar habilidades, destrezas, capacidades que permitan redactar Artículos Científicos, Artículos de Revisión Sistemática, Ponencias para Congresos Nacionales, Congresos Internacionales, se deben buscar estos eventos para participar financiados por la universidad, debe existir un Banco de Necesidades, Problemas a resolver en el corto, mediano, largo plazo regional, local para ayudar en sus soluciones; colaborar con investigadores que están en el camino de patentar inventos, sólo así la investigación científica será un distintivo de la universidad.
- 6) Se requiere fortalecer el seguimiento de los egresados, la bolsa de trabajo, también implementar otro tipo de servicio como: Segundas Especialidades, Actualizaciones, Capacitaciones, Perfeccionamientos que le permitan contar con ingresos económicos a la universidad, pero, también ser muy responsables con la labor que se brinda a la comunidad.

LISTA DE REFERENCIAS.

- Aguilar Gavira, Sonia; Barroso Osuna, Julio (2015). La Triangulación de datos como estrategia en Investigación Educativa Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación, núm. 47, julio, 2015, pp. 73-88. Universidad de Sevilla, España. <https://www.redalyc.org/pdf/368/36841180005.pdf>.
- Andamayo; Castillo (2021). Sistema Universitario de Calidad. Repositorio Universidad Peruana Los Andes. <https://revistas.uoosevelt.edu.pe/>

- Arispe Alburqueque, C. M., Yangali Vicente, J. S., Guerrero Bejarano, M. A., Lozada de Bonilla, O. R., Acuña Gamboa, L. A., & Arellano Sacramento, C. (2020). La investigación científica. <https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/4310/1/LA%20INVESTIGACION%20CIENTIFICA.pdf>
- Arocutipa, JJ Huallpa, JL Carpio, JCL (2020) Minaya Capital intelectual y producción científica en la Universidad Peruana, 2018. - Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional. [Dialnet.CapitalIntelectualYProduccionCientificaEnLaUnivers7659347%20\(1\).pdf](https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/4310/1/LA%20INVESTIGACION%20CIENTIFICA.pdf)
- Aloiso, A., Ayala García, E. T., & HERNANDEZ SUAREZ, C. A. (2016). Modelo de competencias TIC para docentes: Una propuesta para la construcción de contextos educativos innovadores y la consolidación de aprendizajes en educación superior. *Katharsis*, (22 (2016)), 221-265. <https://repositorio.ufps.edu.co/bitstream/handle/ufps/1465/Modelo%20de%20competencias%20TIC%20para%20docentes%20Una%20propuesta%20para%20la%20constr>
- Boehm, Frédéric (2015). Códigos de comportamiento para la administración pública *Revista Digital de Derecho Administrativo*, núm. 14, julio-diciembre, 2015, pp. 65-89. DOI 10.18601/21452946.n14.06.
- Cárdenas, A. M. H. C., & Inacio, E. H. (2018). Desarrollo de habilidades sociales en contextos universitarios. *Horizonte de la Ciencia*, 8(14), 123-130.
- Cisterna, F. (2005). *Categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa*. *Theoria*, 14(1), 61-71.
- Casado, María; Martínez, Miguel; Patrão Neve, ; Maria do Céu (2018). Declaración sobre ética e integridad en la docencia universitaria. Fundación Médica. <http://www.bioeticayderecho.ub.edu/es/declaracion-sobre-etica-e-integridaden-la-docencia-universitaria>.
- Casola Rivera, Wilmer. (2020). El papel de la didáctica en los procesos de enseñanza y aprendizaje universitarios. *Comunicación*, 29(1), 38-51. <https://dx.doi.org/10.18845/rc.v29i1-2020.5258>
- Criollo, Marco; Romero, Marcos; Fontaines-Ruizb, Tomás (2017). Autoeficacia para el aprendizaje de la investigación en estudiantes universitarios. *Revista*

Psicología Educativa. 23 (2017) 63–72.

<http://dx.doi.org/10.1016/j.pse.2016.09.002>.

De La Cruz Flores, Gabriela (2017). Igualdad y equidad en educación: retos para una América Latina en transición. Educación Vol. XXVI, N° 51, septiembre 2017, pp. 159-178 / ISSN 1019-9403
<https://doi.org/10.18800/educacion.201702.008>

Díaz, R. R. G., Baldovino, F. H. P., & Pertúz, L. D. Niveles experienciales en el desarrollo de competencias lógicas. Una perspectiva de evaluación del aprendizaje y del desempeño en la educación para adultos

Fernández, R., Gértrudix, F., De Cisneros, J., Rodríguez, J. y Rivas, B. (2015). La formación del profesorado en Tecnología Educativa: prácticas profesionales. Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa, 14(1), 115-132.
<https://doi.org/10.17398/1695-288X.14.1.115>

Dagnier Curra ; Ramírez, Cruz; Rodríguez Palma, Maura Isabel (2018). Investigación en la Universidad de Holguín: compromiso con la Agenda 2030 para el desarrollo sostenible. Revista Actualidades Investigativas en Educación. Volumen 19, Número 1 enero-Abril pp. 1-28. DOI 10.15517/aie.v19i1.35699.

Díaz-Canel Bermúdez, Miguel Miguel (2021). ¿Por qué necesitamos un sistema de gestión del Gobierno basado en ciencia e innovación?. Revista Anales de la Academia de la Ciencia. <http://orcid.org/0000-0002-2651-4953>

Díaz, R. R. G., Baldovino, F. H. P., & Pertúz, L. D. Experiential levels in the development of logical competences. A perspective on the evaluation of learning and performance in adult education

Díaz, F. y Hernández, G. (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: una interpretación constructivista*. (2da edición). Editorial McGraw Hill Interamericana. <https://buo.org.mx/assets/diaz-barriga%2C---estrategias-docentes-para-un-aprendizaje-significativo.pdf>

Ganga, F. A. y Maluk, S. A. (2017). Análisis descriptivo del gobierno universitario ecuatoriano: una mirada desde los cambios legislativos. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 19(2), 22-37.
<https://doi.org/10.24320/redie.2017.19.2.866>

- García-Peñalvo, F. J. (2020). La sociedad del conocimiento y sus implicaciones en la formación universitaria docente. En G. Toledo Lara (Ed.), Políticas, Universidad e Innovación: Retos y perspectivas (pp. 133-155).
- García I, Geovanny Rivera; Espinosa Manfugás, Christian Julia M; Valdés Bencomo, Yulima D. (2017). La investigación científica en las universidades ecuatorianas. Prioridad del sistema educativo vigente. Revista Cubana Educación Superior. 2017. 2. 113-125.
- Guerrero, R., Do Prado, M., Silveira, S. y Ojeda, G. (2017). *Momentos del Proyecto de Investigación Fenomenológica en Enfermería*. Index de Enfermería, 26(1-2). http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962017000100015
- Keefer, A. (2005). Digital preservation and institutional deposits. The Information Professional, 14(6), 404-406.
- León Pupo, Neysi Ileana; Castellanos Domínguez, María Isabel; Sosa Miguel, Leonardo, Posso, Margarita, & Mezones-Holguín, Edward. (2011). Projection of work in the interior of the country and associated factors in newly registered doctors of Lima, Peru 2010. Peruvian Journal of Experimental Medicine and Public Health, 28(2), 186-193.
- Martínez Rodríguez, M. Á. (1999). The sociocultural approach in the study of development and education.
- Martí-Noguera, Adolfo-Ignacio Calderón y Adriana Fernández Godenzi. La responsabilidad social universitaria en Iberoamérica. Revista . Iberoamericana de Educación Superior. pp. 107-124 <http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007>
- Machado, Diego Fernando (2018). Perspectivas del Concepto de Calidad en la Educación Superior en América Latina. Revista Navarra Jurídica. 2(1): 54-74.
- Medina Peña, Rolando; Franco Gómez, María del Carmen; Torres Barreiro Leodanis; Velázquez Rodríguez, Kerslin; Valencia Vera, Marina Alexandra; Valencia Vera (2018). La responsabilidad social universitaria en la actual sociedad del conocimiento. Un acercamiento necesario. Revista Medisur. diciembre 2017 | Volumen 15 | Numero 6. ISSN. 1727-897X

- Merma; Ávalos; Martínez (2017). La igualdad de género en la docencia universitaria. Percepciones del alumnado. *La manzana de la discordia*, julio 2017, Vol. 12, No. 1: 103-115. [10.25100/lamanzanadeladiscordia.v12i1.5552](https://doi.org/10.25100/lamanzanadeladiscordia.v12i1.5552)
- Medina (2012) Dimensions of the quality of distance higher education. Central American University "José Simeón Cañas" Master's Degree in Educational Policy and Evaluation
- Ortega Carrasco, R. I., Veloso Toledo, R. D., y Hansen, O. S. (2018). Percepción y actitudes hacia la investigación científica. *ACADEMO (Asunción)* 5(2):101109. DOI: [10.30545/academo.2018.jul-dic.2](https://doi.org/10.30545/academo.2018.jul-dic.2).
- Osorio, F. (1998). *El Método Fenomenológico*. Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal, (3), 1-16. <https://www.redalyc.org/pdf/101/10100307.pdf>
- Pedraja-Rejas, L., Araneda-Guirriman, C., Bernasconi, A., & Viancos, P. (2018). Liderazgo, cultura académica y calidad de las universidades: aproximación conceptual y relaciones. *Revista Venezolana de Gerencia*, (1), 184-199.
- Peralvo, Carmen del Rocío; Arias, Paulina Alexandra; Merino, Milton Marcelo (2018) Retos de la Docencia Universitaria en el Siglo XXI. *Revista Órbita Pedagógica. Publicação quadrimestral*. Vol. 5, Ano 2018, No. 1 (Janeiro-Abril). <http://revista.isced-hbo.ed.ao/rop/index.php/ROP/article/view/152>.
- Pérez Martínez, Armenio; Aguilar Hinojosa, José Julián; Rodríguez Fernández, Aimara Gobernanza y Gestión Universitaria en Latinoamérica *Revista Venezolana de Gerencia*, vol. Esp, núm. 1, 2018 Universidad del Zulia, Venezuela Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29062781004>
- Rodriguez, C. A.C. (2018). Gamification in higher education: innovative experience to motivate students and energize content in the classroom. *EduTec. Electronic Journal of Educational Technology*, (63), 29-41.
- Russell and Gregory (2003) Evaluation of qualitative research studies. <http://dx.doi.org/10.1136/ebn.6.2.36>
- Saborido Loid, José Ramón (2018). Universidad, investigación, innovación y formación doctoral para el desarrollo en Cuba. *Revista Cubana de Educación Superior*. 2018. Número 1. 4-18. DOI:

- Sandoval, C. (1996). *Investigación cualitativa*.
<https://panel.inkuba.com/sites/2/archivos/manual%20colombia%20cualitativo.pdf>
- Salkind (1998) *Métodos de Investigación*", Prentice Hall, Mexico.
- Sánchez, F. (2019). Epistemic foundations of qualitative and quantitative research: consensus and dissent. *Digital Journal of Research in University Teaching*, 13(1), 102-122. <https://dx.doi.org/10.19083/ridu.2019.644>
- Sánchez, M., Martínez A.M., Torres, R., de Agüero, M., Hernández, A., Benavidez, M.A., ... & Jaimes, C.A. (2020). Educational challenges during the COVID-19 pandemic: a survey of UNAM teachers. *Revista Digital Universitaria*, 21(3). Available in <https://www.revista.unam.mx/wp-content/uploads/a12.pdf>
- Serrano de Moreno, Stella (2002). The evaluation of learning: dimensions and innovative practices *Educere*, vol. 6, no. 19, October-December, 2002, pp. 247-257 Universidad de los Andes Mérida, Venezuela.
www.redalyc.org/pdf/356/35601902.pdf
- Sulca Garnique, T.C. (2021). Organizational culture and job satisfaction of employees in the commercial area of the company GMG Comercial Perú SA2018.
- Taylor, S.J., Bogdan, R(1986). *Introduction to qualitative methods of research*. Paidós. Barcelona.
- Toro, J. R. (2012). Internal quality management in Higher Education institutions. RIL editors.
- Tuesta, J.; Chávez R. and Pardo C. (2021b). Educational services at the University of Huánuco. *EduSol Magazine*. 21(76), 202-2014.
<https://edusol.cug.co.cu/index.php/EduSol/article/view/1350/3083>
- Unda, S., Uribe, F., Jurado, S., García, M., Tovalín, H., & Juárez, A. (2016). Elaboration of a scale to assess psychosocial risk factors in the work of university professors. *Journal of Work and Organizational Psychology*, 32(2), 67-74.
- Vallejo López, AB (2020). The role of the university professor in the training of student researchers from the initial stage. *Higher Medical Education*, 34 (2).
- Vallaey, F. (2018). Las diez falacias de la Responsabilidad Social Universitaria. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 12(1), 34-58. doi: <http://dx.doi.org/10.19083/ridu.12.716>

- Villanueva, G., & de la Luz Casas, M. (2010). e-competences: new skills of the student in the era of education, globality and the generation of knowledge. *Sign and Thought*, 29(56), 124-138.
- Villegas, Francisco y Valderrama, Claudia (2018) *Lógica de gobierno y de gestión en una universidad estatal de Chile*. *Revista de Ciencias Humanas y Sociales*. Año 34, No. 86 (2018): 286-325. ISSN 2477-9385.
- Villegas Diaz, M. P. (2018). Analysis of the organizational climate according to the model of Litwin and Stringer, at the ABC School, and the proposals for improvement.
- Zetina Pérez, Carlos David; Magaña Medina, Deneb Elí; Avendaño Rodríguez, Karla Cristina (2017). Enseñanza de las competencias de investigación: un reto en la gestión educativa. *Atenas Revista Científico Pedagógica*. <https://atenas.reduniv.edu.cu/index.php/atenas/article/view/209/> <https://www.redalyc.org/pdf/299/29900107.pdf>