Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), noviembre-diciembre 2026,
Volumen 10, Número 6.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v10i6

GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LEONCIO PRADO – TINGO MARÍA

ADMINISTRATIVE MANAGEMENT AND TAX COLLECTION IN THE PROVINCIAL MUNICIPALITY OF LEONCIO PRADO – TINGO MARÍA

Jopseh Alfredo Quiliche Upiachihua
Universidad Nacional Agraria de la Selva

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v10i6.26944

Gestión administrativa y la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado – Tingo María

Jopseh Alfredo Quiliche Upiachihua[1]

joseph.quiliche@unas.edu.pe

https://orcid.org/0009-0005-6742-5550

Universidad Nacional Agraria de la Selva

RESUMEN

El propósito de la investigación fue determinar el grado de relación existente entre la gestión administrativa y la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado – Tingo María. El estudio fue de tipo aplicada, con un nivel correlacional, diseño no experimental y de corte transversal. La recopilación de datos se efectuó mediante la técnica de la encuesta, utilizando cuestionarios estructurados con escala Likert para ambas variables. La muestra estuvo conformada por 191 trabajadores de las áreas administrativas vinculadas a la gestión y recaudación de la entidad municipal. Los datos obtenidos fueron procesados y analizados mediante estadística descriptiva e inferencial. Para la contrastación de las hipótesis se empleó el coeficiente de correlación de Spearman (Rho). Los resultados de la hipótesis general evidenciaron una significancia bilateral de ($p = 0.000$), permitiendo aceptar la hipótesis alternativa. Se determinó una relación significativa y positiva alta entre las dos variables ($rs = 0.865$). Asimismo, se analizaron las dimensiones de la gestión administrativa en relación con la recaudación: planeamiento estratégico ($rs = 0.622$), organización efectiva ($rs = 0.393$), ejecución productiva ($rs = 0.807$) y control integral ($rs = 0.769$). Se observó una correlación positiva alta en las dimensiones de ejecución y control, una relación positiva moderada en planeamiento, y una relación positiva baja en la dimensión de organización. En conclusión, se confirma que existe una relación significativa y positiva alta entre la gestión administrativa y la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado, destacando que una gestión eficiente de los procesos internos es fundamental para optimizar los ingresos institucionales.

Palabras claves: gestión administrativa, recaudación tributaria, planeamiento estratégico, control integral, gobiernos locales

[1] Autor principal.
Correspondencia: joseph.quiliche@unas.edu.pe

Administrative management and tax collection in the Provincial Municipality of Leoncio Prado – Tingo María

ABSTRACT

The purpose of the research was to determine the degree of relationship between administrative management and tax collection at the Leoncio Prado Provincial Municipality (Tingo María). The study was applied in nature, correlational in level, and utilized a non-experimental, cross-sectional design. Data collection was carried out using a survey method, employing structured questionnaires with Likert scales for both variables. The sample consisted of 191 employees from administrative areas linked to the municipality's management and collection functions.The data obtained were processed and analyzed using descriptive and inferential statistics. Spearman's rank correlation coefficient (Rho) was used to test the hypotheses. Results regarding the general hypothesis showed a two-tailed significance of p = 0.000, leading to the acceptance of the alternative hypothesis. A significant, strong positive relationship was found between the two variables (rs = 0.865). Additionally, the dimensions of administrative management were analyzed in relation to tax collection: strategic planning (rs = 0.622), effective organization (rs = 0.393), productive execution (rs = 0.807), and comprehensive control (rs = 0.769). A strong positive correlation was observed in the execution and control dimensions, a moderate positive relationship in planning, and a weak positive relationship in the organization dimension. In conclusion, the study confirms the existence of a significant, strong positive relationship between administrative management and tax collection at the Leoncio Prado Provincial Municipality, highlighting that efficient management of internal processes is fundamental to optimizing institutional revenue.

Keywords: administrative management, tax collection, strategic planning, comprehensive control, local governments

INTRODUCCIÓN

En el escenario internacional, la gestión administrativa en el sector público se ha consolidado como un factor clave para mejorar la eficiencia institucional y optimizar la recaudación tributaria. En economías desarrolladas, los sistemas de administración pública se caracterizan por altos niveles de planificación, control y uso de tecnologías de información, lo que repercute positivamente en el desempeño fiscal. Según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos, la presión tributaria promedio en sus países miembros alcanza aproximadamente el 34% del Producto Bruto Interno (PBI), evidenciando una alta capacidad de recaudación sustentada en sistemas administrativos eficientes. En contraste, en países en desarrollo, la recaudación tributaria presenta niveles significativamente menores, situándose en muchos casos por debajo del 20% del PBI, lo cual refleja limitaciones estructurales asociadas a debilidades en la gestión administrativa, tales como deficiencias en la planificación estratégica, limitada capacidad organizativa y escasos mecanismos de control. Asimismo, informes del Banco Mundial señalan que la eficiencia en la administración pública puede incrementar la recaudación tributaria entre un 5% y 10%, lo que pone en evidencia la estrecha relación entre ambas variables.

En el contexto nacional, En el ámbito nacional, la situación de la gestión administrativa y la recaudación tributaria presenta importantes desafíos. De acuerdo con el Ministerio de Economía y Finanzas, la presión tributaria en el Perú se mantiene alrededor del 16% del PBI, cifra inferior al promedio de América Latina y considerablemente menor en comparación con los países de la OCDE. Esta situación evidencia limitaciones en la capacidad del Estado para generar ingresos suficientes que permitan financiar adecuadamente los servicios públicos. Por su parte, la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria reporta que la evasión y la morosidad tributaria continúan siendo problemáticas relevantes, alcanzando en algunos sectores niveles superiores al 25%, lo que afecta directamente la eficiencia recaudatoria. Estas dificultades están asociadas, en gran medida, a debilidades en los procesos de gestión administrativa, especialmente en lo relacionado con la planificación, fiscalización y control de las obligaciones tributarias.

En consecuencia, estas deficiencias se reflejan en falencias dentro de la gestión administrativa que limitan el cumplimiento de las metas institucionales. De allí la necesidad de concebir una administración

integral que logre equilibrar la búsqueda de rentabilidad con el fortalecimiento y la adecuada gestión de su recurso humano. (Anchellia et al., 2021).

El diseño de políticas públicas institucionales en países emergentes como el nuestro, adolece en un 90% sobre un panorama hacia el futuro, promedio del largo plazo, por lo tanto carece de una planificación estratégica y de proyectos de envergadura que logren recortar las brechas existentes en diversos sectores de la población, básicamente en temas de aspecto social los cuales están retrasados en aproximadamente 40 a 50 años tales como: saneamiento básico, pistas y veredas, servicios públicos, ornato, entre otros; que conjuntamente con la inseguridad ciudadana son los problemas neurálgicos que afrontan las sociedades actuales. En ese contexto de turbulencia e incertidumbre política y económica se necesita implementar soluciones concretas e innovadoras que apunten a un desarrollo sostenible en el tiempo, a través de esquemas prioritarios de solución efectivos en materia de gobernabilidad y gestión municipal, desigualdad e integración y productividad de servicios a la ciudad tomando como referencia gestiones municipales exitosas en países desarrollados (López, 2021).

En este contexto, caracterizado por la turbulencia política y la incertidumbre económica, resulta imprescindible implementar soluciones concretas e innovadoras que contribuyan al desarrollo sostenible en el tiempo. Para ello, se requiere establecer esquemas de intervención prioritaria que sean efectivos en materia de gobernabilidad, gestión municipal, reducción de desigualdades, integración social y fortalecimiento de la productividad de los servicios urbanos. Un aspecto clave en este proceso es la posibilidad de tomar como referencia las experiencias exitosas de gestión municipal en países desarrollados, adaptando sus buenas prácticas a la realidad local. De esta manera, se podrán diseñar políticas públicas más eficientes, orientadas al cierre de brechas estructurales y a la mejora de la calidad de vida de la población. (López, 2021).

La recaudación tributaria constituye un ámbito fundamental dentro de la gestión pública local, pues se orienta al diseño e implementación de técnicas y estrategias destinadas a incrementar los ingresos económicos de las municipalidades. Dichos recursos permiten atender tanto las necesidades internas de la administración como las demandas externas de la población en el ámbito de su jurisdicción. En este marco, uno de los principales desafíos consiste en reducir los altos índices de morosidad, que alcanzan niveles de hasta el 80% a nivel nacional. Para enfrentar esta problemática, se aplican procedimientos

como el registro tributario, el cual permite identificar y delimitar el universo de contribuyentes en cada distrito. Este registro constituye la base para la formulación de planes de recaudación, ya sea mediante la vía ordinaria o la vía coactiva, tanto en la modalidad corriente referida al ejercicio fiscal vigente como en la modalidad no corriente, correspondiente a ejercicios fiscales anteriores.

Asimismo, resulta indispensable contar con personal idóneo y debidamente capacitado en materia de fiscalización tributaria y ejecutoria coactiva. Solo a través de la profesionalización y especialización del recurso humano es posible garantizar la eficiencia de los procesos recaudatorios y, en consecuencia, el cumplimiento de las metas proyectadas. (Arca, 2021).

Las instituciones públicas en el Perú tienen como finalidad alcanzar mayores niveles de eficiencia, con el propósito de brindar una atención adecuada a las necesidades de la ciudadanía mediante el uso óptimo de los recursos disponibles (Llacza, 2020). No obstante, dichos objetivos no siempre logran cumplirse, lo que se refleja en diversas deficiencias relacionadas con la gestión administrativa. El deterioro de la economía de los ciudadanos no contempla una capacidad económica sus ingresos y, en consecuencia, su capacidad de cumplir con las obligaciones fiscales. De igual modo, muchas organizaciones grandes, medianas y pequeñas experimentaron dificultades para sostener o reactivar sus actividades comerciales, algunas de ellas incluso hasta la actualidad (Cedamanos, 2020).

En la actualidad, la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado-Tingo María enfrenta el desafío de optimizar su gestión en un entorno complejo, donde el la gestión administrativa y la recaudación tributaria juegan un papel decisivo.

Se evidencia que la gestión administrativa presenta limitaciones en sus principales dimensiones. En cuanto a la planificación estratégica, se observa que un porcentaje significativo de áreas no cuenta con instrumentos de gestión actualizados, estimándose que alrededor del 30% a 40% de las unidades orgánicas no alinean adecuadamente sus actividades con los objetivos institucionales. En la dimensión de organización, se identifican deficiencias en la distribución de funciones, donde aproximadamente un 30% del personal presenta duplicidad de tareas o falta de claridad en sus responsabilidades, lo que afecta la eficiencia operativa. en la dimensión de control, se advierte que los mecanismos de seguimiento son insuficientes, ya que solo alrededor del 50% de las actividades administrativas son evaluadas de manera periódica, lo que limita la detección oportuna de errores y la aplicación de medidas correctivas.

Estas deficiencias en la gestión administrativa tienen un impacto directo en la recaudación tributaria, evidenciándose niveles de morosidad que podrían superar el 30% de contribuyentes, así como una baja eficiencia en la captación de ingresos municipales, lo que compromete el financiamiento de los servicios públicos locales.

La gestión administrativa son los procesos, técnicas y prácticas orientadas a planificar, organizar, dirigir y controlar los recursos de una institución pública o privada, con el fin de alcanzar objetivos de eficiencia, sostenibilidad y servicio a la ciudadanía. En el ámbito de los gobiernos locales, esta gestión resulta esencial para garantizar una adecuada recaudación tributaria, el uso responsable de los recursos públicos y la implementación de políticas que contribuyan al desarrollo económico y social del territorio. Por estas consideraciones se realizará el estudio denominado: "La gestión administrativa y la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado-Tingo María".

El problema de investigación es: la Deficiente gestión La gestión administrativa y la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado-Tingo María.

La situación actual afecta negativamente a la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado - Tingo María al reducir la eficiencia operativa y la calidad de los servicios públicos. La falta de capacitación y una gestión ineficaz del capital humano limitan las competencias de los trabajadores, lo que disminuye su productividad y desempeño. Además, un clima laboral deficiente genera desmotivación, altos niveles de rotación y conflictos internos, lo que impacta directamente en la capacidad de la municipalidad para responder adecuadamente a las necesidades de la comunidad y cumplir con sus objetivos institucionales.

Como interrogante general: ¿Cuál es el nivel de relación entre el la gestión administrativa y la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado – Tingo María? y como interrogantes específicas tenemos: PE1: ¿Cuál es el nivel de relación entre la dimensión planeamiento estratégico y la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado - Tingo María?, PE2: : ¿Cuál es el nivel de relación entre la dimensión organización efectiva y la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado - Tingo María?, PE3: ¿Cuál es el nivel de relación entre la dimensión ejecución productiva y la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado - Tingo María? y PE4: ¿Cuál es el nivel de relación entre la dimensión control integral y la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado - Tingo María?

El presente estudio se fundamenta en la necesidad de fortalecer el conocimiento científico y académico en torno a la gestión administrativa y la recaudación tributaria en el ámbito de los gobiernos locales. La teoría de la administración pública señala que una adecuada gestión de los recursos es esencial para garantizar la eficiencia institucional, el cumplimiento de los objetivos organizacionales y la mejora continua de los servicios dirigidos a la ciudadanía. En esa misma línea, autores como Chiavenato (2017) destacan que la gestión administrativa eficiente no solo se centra en el uso racional de los recursos, sino también en la optimización de los procesos y en la capacidad de respuesta frente a las demandas sociales. La presente investigación adquiere relevancia práctica porque permite identificar y analizar las debilidades existentes en la gestión administrativa y en la recaudación tributaria de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado. Al conocer las causas que limitan la eficiencia institucional, se podrán plantear propuestas de mejora orientadas a optimizar los procesos internos, fortalecer la capacidad de recaudación y garantizar un uso más eficiente de los recursos públicos.

Como objetivo general tenemos: Determinar cuál es el nivel de relación entre la gestión administrativa y la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado – Tingo María. y como objetivos específicos OE1: Determinar cuál es el nivel de relación entre la dimensión planeamiento estratégico y la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado - Tingo María, OE2: Determinar cuál es el nivel de relación entre la dimensión organización efectiva y la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado - Tingo María, OE3: Determinar cuál es el nivel de relación entre la dimensión ejecución productiva y la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado - Tingo María y OE4: Determinar cuál es el nivel de relación entre la dimensión control integral y la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado - Tingo María.

Caro (2020) plantea como objetivo central del estudio la formulación de lineamientos que permitan comprender la dinámica de la tributación en los países de América Latina. Para ello, se adoptó un enfoque cualitativo con un nivel descriptivo, utilizando como técnica el análisis documental. Entre los principales hallazgos, se destaca que las entidades financieras concentran el 45 % de las rentas exoneradas, superando ampliamente al 11 % correspondiente a instituciones educativas, mientras que las empresas del sector salud representan cerca del 10 %. En cuanto a la presión tributaria, se señala que

en Argentina alcanza un 33 %, aumentando hasta el 74 % desde el año 2016. El estudio concluye que los sistemas tributarios de la región presentan una orientación proteccionista del capital, sustentando el gasto público principalmente en impuestos al consumo y alineándose en las últimas décadas con compromisos de deuda externa asumidos a nivel internacional.

Urdaneta (2020) plantea como objetivo de su estudio el análisis de los impuestos aplicados sobre la renta y el valor agregado. A partir de esto, busca examinar cómo influyen dichas cargas tributarias, utilizando una hipótesis que le permite comprobar los comportamientos y tendencias de las variables involucradas. En su análisis, determina la participación porcentual de los tributos, destacando que la recaudación trimestral, el IVA y el impuesto sobre la renta representan el 93%, 90% y 88%, respectivamente, lo cual se relaciona con un crecimiento económico estimado del 3% al 4%. Asimismo, concluye que la carga fiscal influye negativamente en aspectos como la baja productividad, la escasa inversión en capital humano, las altas tasas de interés, la concentración de recursos en sectores poco productivos, los elevados aranceles a las importaciones y el bajo nivel de valor agregado que caracteriza a la economía ecuatoriana.

Baque Sánchez et al. (2020), "Gestión organizacional para el apoyo contable fiscal como aporte en la recuperación de tributos" El objetivo fue Analizar cómo la gestión organizacional, mediante el apoyo de gestion en instituciones públicas, contribuye a la recuperación de tributos y mejora de la recaudación fiscal, el Tipo de investigación Aplicada, cualitativa-descriptiva con enfoque organizacional y de procesos administrativos, Metodología y resultados que el estudio aborda los contextos volátiles económicos y sociales de América Latina, considerando el rol del tributo en la financiación pública. Subraya que la adopción de procedimientos bien estructurados y coordinados entre la gestión organizacional y el soporte contable permite una recuperación tributaria más efectiva y sostenida, aunque no presenta datos cuantitativos ni indicadores estadísticos. Arribando a las conclusiones donde destaca la importancia de fortalecer la relación entre gestión administrativa y el soporte tributario fiscal como estrategia para mejorar la recaudación, aportando una perspectiva estructural sobre las capacidades institucionales necesarias en Ecuador.

Sánchez Guevara (2023) realizó un estudio en la Municipalidad Provincial del Cusco con el objetivo de determinar la relación entre la gestión administrativa y la recaudación tributaria. La investigación fue

de tipo aplicada, de nivel correlacional y con diseño no experimental transversal, teniendo como muestra a 30 trabajadores municipales. Los resultados evidenciaron una correlación positiva moderada (Rho de Spearman = 0,669), lo que permitió concluir que la gestión administrativa influye significativamente en la recaudación tributaria.

Asimismo, Alcántara (2021) desarrolló un estudio en el Servicio de Administración Tributaria de Lima (SAT), con el objetivo de analizar la relación entre gestión administrativa y recaudación de impuestos. La investigación fue aplicada, con enfoque cuantitativo, diseño no experimental y nivel correlacional, contando con una muestra de 250 trabajadores. Los resultados demostraron una correlación positiva alta (r = 0,768), estableciéndose que la gestión administrativa es un factor clave en la mejora de la recaudación tributaria.

Cadenillas Zamora (2020) examinó la relación entre gestión administrativa y recaudación tributaria del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Morales. La investigación fue básica, de nivel correlacional y diseño no experimental, con una muestra de 32 colaboradores del área administrativa. Se encontró una correlación significativa entre las variables, con un coeficiente global de 0,503, evidenciando que la gestión administrativa influye en el cumplimiento de los contribuyentes respecto al impuesto predial.

Bellido Huamán (2021) realizó una investigación en la Municipalidad Distrital de Tambo, región Ayacucho, con el objetivo de determinar la incidencia de las políticas tributarias sobre la recaudación de impuestos en el año 2020. El estudio fue de tipo aplicada, con enfoque cuantitativo, diseño no experimental y nivel correlacional de corte transversal, y la muestra estuvo compuesta por 41 funcionarios públicos. mediante la aplicación de cuestionarios estructurados. La prueba de correlación de Spearman (Rho) evidenció una relación positiva baja entre las políticas tributarias y la recaudación ($\rho = 0,398$). Sin embargo, al desglosar las dimensiones, se observó una relación negativa e inversa entre tributación municipal y cultura tributaria ($\rho = –0,077$), además de una relación positiva entre impuestos municipales y evasión tributaria ($\rho = 0,313$), así como entre educación tributaria y morosidad ($\rho = 0,398$).

Sernaque Reyes (2021) llevó a cabo un estudio en la Municipalidad Distrital de La Unión, provincia de Piura, con el propósito de analizar de qué manera la recaudación tributaria incide en la gestión por

resultados. El diseño fue aplicado, cuantitativo, correlacional y transversal, seleccionándose una muestra de 20 colaboradores municipales. La aplicación de la prueba de Spearman reveló una correlación alta entre recaudación tributaria y gestión por resultados ($\rho = 0{,}745$). Además, la dimensión "capacidad financiera" también mostró una correlación moderada con la gestión por resultados ($\rho = 0{,}478$), destacando la importancia financiera para el desempeño institucional.

Calderón Garay (2022) investigó la incidencia de la gestión de la administración tributaria sobre los niveles de recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Amarilis (Huánuco) durante el año 2019. La investigación fue de tipo aplicada, con enfoque cuantitativo, diseño no experimental y nivel correlacional. La muestra estuvo conformada por el personal de la Gerencia de Administración Tributaria y Rentas, encuestado mediante un cuestionario estructurado. Para analizar la relación entre variables se utilizó el coeficiente de correlación de Spearman, cuyos resultados evidenciaron una incidencia positiva y significativa: estrategias de recaudación tributaria ($\rho = 0{,}8345$) mostraron la mayor relación, seguidas por capacidad del personal ($\rho = 0{,}7938$) y uso de recursos tecnológicos ($\rho = 0{,}6512$). Estas cifras indican que una gestión tributaria efectiva, con enfoques estratégicos, personal competente y soporte tecnológico, favorece de modo sustancial la recaudación local.

Ramos Solórzano y Ruiz Lloclla (2021) llevaron a cabo un estudio en la Municipalidad Distrital de Chacabamba, Huánuco, cuyo objetivo fue determinar la relación entre la evasión tributaria y la recaudación fiscal en los contribuyentes de dicha localidad. La investigación fue de tipo aplicada, con enfoque cuantitativo y diseño no experimental correlacional de corte transversal. La muestra estuvo constituida por 150 contribuyentes, quienes respondieron cuestionarios específicamente diseñados para medir ambos fenómenos. Los resultados arrojaron que el 89 % de los contribuyentes reportó altos niveles de recaudación, mientras que un 52 % presentó conductas de evasión tributaria medianas. Al analizar la relación entre la evasión tributaria y la recaudación mediante el coeficiente de correlación de Spearman, se obtuvo un valor de $\rho = -0{,}208$ con un nivel de significancia de $p = 0{,}011$, lo que indica una relación inversa y estadísticamente significativa entre ambas variables. Se concluyó que a medida que disminuye la evasión, la recaudación mejora, sugiriendo la necesidad de reforzar medidas de control y fiscalización tributaria.

A nivel local, A nivel local, diversos estudios realizados en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado evidencian la relación existente entre la gestión administrativa y la recaudación tributaria. En este sentido, Malpartida Aquino (2024) determinó que la fiscalización tributaria y la gestión del impuesto predial presentan una relación positiva, aunque con deficiencias en su aplicación. Asimismo, Mallqui Espinoza (2025) identificó que factores como la desconfianza en las autoridades y el desconocimiento normativo incrementan significativamente la morosidad tributaria. Por su parte, Izquierdo Pisco (2020) evidenció una correlación positiva considerable entre la gestión tributaria y la recaudación de arbitrios (Rho = 0.538), concluyendo que una adecuada gestión contribuye al incremento de ingresos municipales. Estos antecedentes confirman que las deficiencias en la gestión administrativa influyen directamente en los niveles de recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado.

METODOLOGÍA

De acuerdo con lo señalado por Hernández, Fernández y Baptista (2014), la investigación aplicada se orienta a la resolución de problemáticas específicas, generando conocimientos que contribuyen al diseño de soluciones prácticas y viables en entornos reales (p. 4). En este estudio, enfocado en fortalecer la gestión administrativa y optimizar la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado – Tingo María, se adopta dicho enfoque, puesto que busca aportar propuestas concretas y pertinentes frente a los desafíos que enfrenta la administración pública.

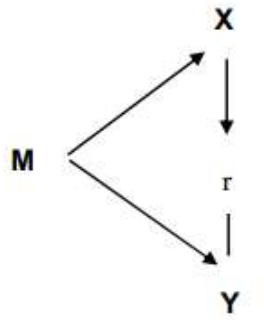
Debido a que los datos serán obtenidos en su contexto natural, sin la intervención de grupos experimentales o de control, la presente investigación se enmarca en el enfoque correlacional y corresponde a un diseño no experimental. Asimismo, se adopta un diseño de tipo transversal, dado que la recolección de información se efectuará en un único momento temporal. Según lo expuesto por Hernández, Fernández y Baptista (2010), la investigación no experimental se caracteriza por desarrollarse sin la manipulación intencional de las variables, limitándose a observar los fenómenos tal como ocurren en su entorno real.

El presente estudio adopta un diseño de tipo transversal, el cual se distingue por la evaluación de las variables en un momento específico del tiempo. En este caso, el análisis se enfocará en el comportamiento del fenómeno durante el año 2024. Este tipo de diseño resulta pertinente para identificar y examinar las relaciones existentes entre dos o más variables, posibilitando un abordaje analítico del

objeto de estudio. Según lo señalado por Vegas et al. (2021), el diseño transversal facilita la comprensión de asociaciones entre variables dentro de un contexto temporal delimitado

A continuación, se muestra el siguiente esquema.

Figura 1 Diseño de la investigación.



En donde:

M: Muestra

VA: Gestión administrativa

VS: Recaudación tributaria

r: Relación

La población se concibe como el conjunto total de unidades de análisis que comparten características pertinentes para ser consideradas dentro del estudio. Dichas unidades pueden estar conformadas por personas, objetos, grupos, eventos o fenómenos que reúnen las condiciones establecidas para la investigación (Ñaupas et al., 2018). En el presente estudio, la población de interés está integrada por (380) trabajadores, tanto nombrados como contratados, pertenecientes a la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado – Tingo María.

Se considerarán como parte de la población participante a los trabajadores, de las cuales son servidores que cuentan con experiencia y conocimiento del aspecto tributario al haber ocupado cargos en las gerencias y sub gerenciad de administración y finanzas tanto nombrados como contratados, que laboran en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado – Tingo María

Tamaño de la muestra: Considerando una población total de (380) trabajadores, entre personal nombrado y contratado de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado – Tingo María, se determinó el tamaño de la muestra aplicando la fórmula correspondiente a poblaciones finitas o universos

conocidos. Este procedimiento permite obtener una cantidad representativa de participantes, garantizando la validez y confiabilidad de los resultados del estudio.

$$= \frac{z^2 pqN}{[e^2(N-1)] + z^2 pq}$$

Donde:

N: población de (380) trabajadores

n: muestra

e: margen de error de 0.05

p: 0.50 posibilidad de éxito

q: 0.50 posibilidad de fracaso

z: 1.96

La muestra será de 191 trabajadores entre nombrados y contratados de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado - Tingo María

La unidad de análisis del presente estudio está conformada por los trabajadores que laboran en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado – Tingo María.

Las técnicas que se va emplear en el presente estudio serán adecuadas al tipo de investigación planteada, la cual se desarrollará a partir de fuentes primarias de información. En este sentido, se aplicarán las siguientes técnicas para la recolección de datos, con el propósito de obtener información válida y pertinente que contribuya al cumplimiento de los objetivos del estudio

La metodología para utilizar contempla la obtención de información mediante un conjunto estructurado de preguntas dirigidas a la muestra seleccionada. Los datos obtenidos a partir de esta técnica serán procesados y analizados de manera detallada, considerando las respuestas proporcionadas por los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado – Tingo María. Es importante señalar que el instrumento principal para la ejecución de la encuesta será el cuestionario, diseñado con el propósito de recopilar información relevante en función de los objetivos del estudio.

Mediante esta técnica se recopilará y organizará información pertinente relacionada con las variables de estudio, sus interrelaciones, los conceptos fundamentales y la evolución teórica del tema investigado.

Para tal propósito, se recurrirá a diversas fuentes documentales, tales como libros especializados, tesis académicas, artículos científicos y otras publicaciones relevantes, con el fin de construir un marco teórico y contextual sólido que sustente la investigación.

a) Elaboración del proyecto de tesis. En la fase inicial, se va proceder a la identificación y formulación del problema de investigación, así como a la delimitación de las variables de estudio, basándose en la observación empírica de situaciones significativas vinculadas al objeto de análisis. Posteriormente, se llevó a cabo la operacionalización de las variables, definiendo sus respectivas dimensiones e indicadores, junto con los objetivos y el marco teórico que orientan el desarrollo del estudio. La fundamentación teórica se sustentó en una revisión exhaustiva de fuentes bibliográficas, tales como libros especializados, tesis y artículos científicos. Asimismo, se estableció de manera preliminar el enfoque metodológico que permitirá la ejecución sistemática y coherente de la investigación.

b) Las pruebas de validez y fiabilidad: Se aplicarán una vez concluido el proceso de validación del instrumento de recolección de datos. Para la evaluación de la validez de contenido, se contará con la participación de tres especialistas, quienes analizarán el instrumento mediante su criterio profesional, valorando la pertinencia, claridad y coherencia de los ítems en relación con las variables e indicadores definidos en el estudio.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Prueba de normalidad

Se utilizo el estadístico de Kolmogorov – smirnov para analizar la prueba de normalidad, debido a que la supero las 50 muestras. Luego, se establecieron las condiciones para evaluar si la distribución era normal.

Tabla 1 Prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnova y Shapiro-Wilk.

	Kolmogorov-Smirnov[a]	Shapiro-Wilk	gl	sig
Gestión Administrativa	,485	,360	191	,000
Recaudación tributaria	,485	,360	191	,000

Nota: Prueba de normalidad según SPSS -2026

En el análisis de la prueba de normalidad de la tabla 12, se observó que las variables gestión administrativa y recaudación tributaria no siguieron una distribución normal, el valor de significancia fue menor a 0.05, en tal sentido al no cumplirse el criterio de normalidad, se aplicó la prueba no paramétrica de Rho de Spearman.

Resultados de la prueba de hipótesis

Para contrastar las hipótesis, se utilizó el estadístico Rho de Spearman, basado en la información obtenida a través de una encuesta con respuestas en escala ordinal, que se centró exclusivamente en medir la percepción de los participantes. Este método permite examinar el grado de asociación entre las dos variables, siguiendo estos criterios:

- Si el valor de significancia (p) es menor a 0.05, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1).
- El coeficiente de correlación Rho de Spearman indica la fuerza de la relación entre las variables, estableciéndose de la siguiente manera:

Tabla 2 Valores del coeficiente Rho de Spearman

Valor	Criterio
r = 1.00	Relación perfecta positiva y fuerte
0.9 a 0.99	Relación positiva muy alta
0.7 a 0.89	Relación positiva alta
0.4 a 0.69	Relación positiva moderada
0.2 a 0.39	Relación positiva baja
0.01 a 0.19	Relación positiva muy baja
0	Sin relación (nula)
r = -1.00	Correlación negativa perfecta y fuerte

Nota. Elaboración propia basado en García & Gonzáles0 (2017).

Prueba de hipótesis general.

La Hipótesis general considera:

H0: No existe relación significativa entre la Gestión administrativa y recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado - Tingo María.

H1: Existe relación significativa entre la Gestión administrativa y recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado - Tingo María.

Tabla 01 Correlación entre la Gestión Administrativa y Recaudación Tributaria.

			Gestión Administrativa	Recaudación Tributaria
Rho de Spearman	Gestión Administrativa	Coeficiente de correlación	1,000	,865**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	191	191
	Recaudación Tributaria	Coeficiente de correlación	,865**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	191	191

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados del análisis estadístico muestran una relación significativa entre las variables, con un nivel de correlación positiva alta (Rho = 0.865). El valor de significancia bilateral es de 0.000, que está por debajo del nivel de significancia establecido ($\alpha = 0.05$); por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1). A partir de los resultados obtenidos, se concluye que hay una relación significativa entre la Gestión Administrativa y Recaudación Tributaria, en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado - Tingo María, con un grado de correlación positiva alta (Rho = 0.865).

Prueba de hipótesis específica 1

H0: No existe relación significativa entre la dimensión Planificación Estratégica y Recaudación Tributaria en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado - Tingo María.

H1: Existe relación significativa entre la dimensión Planificación Estratégica y Recaudación Tributaria en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado - Tingo María.

Tabla 02 Correlación entre la Planificación Estratégica y la Recaudación Tributaria.

			Planificación Estratégica	Recaudación Tributaria
Rho de Spearman	Planificación Estratégica	Coeficiente de correlación	1,000	,622**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	191	191
	Recaudación Tributaria	Coeficiente de correlación	,622**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	191	191

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados del análisis estadístico muestran una relación significativa entre las variables, con un nivel de correlación positiva moderada (Rho = 0.622). El valor de significancia bilateral es de 0.000, que es menor que el nivel de significancia establecido (α = 0.05); por lo tanto, se rechaza la hipótesis alterna (H_1) y se acepta la hipótesis nula (H_0). A partir de los resultados obtenidos, se concluye que hay una correlación positiva moderada (Rho = 0.622) entre la dimensión Planificación Estratégica y Recaudación Tributaria en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado - Tingo María.

Hipótesis específica 2:

H0: No existe relación significativa entre la dimensión Organización efectiva y Recaudación Tributaria en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado - Tingo María.

H1: Existe relación significativa entre la dimensión Organización efectiva y Recaudación Tributaria en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado - Tingo María.

Tabla 03 Correlación entre el la consistencia y el compromiso laboral.

			Organización efectiva	Recaudación Tributaria
Rho de Spearman	Organización efectiva	Coeficiente de correlación	1,000	,392**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	191	191
	Recaudación Tributaria	Coeficiente de correlación	,392**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	191	191

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según los resultados obtenidos, la prueba estadística indica que hay una relación significativa, con un nivel de correlación positiva baja (Rho = 0.392). Se observa que el valor de significancia bilateral es de 0.000, lo que está por debajo del nivel de significancia establecido (α = 0.05); por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1). El análisis ha demostrado una relación significativa y una correlación positiva baja (Rho = 0.392) entre la dimensión Organización efectiva y Recaudación Tributaria en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado - Tingo María.

Hipótesis específica 3:

H0: No existe relación significativa entre la dimensión Ejecución productiva y Recaudación Tributaria en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado - Tingo María.

H1: Existe relación significativa entre la dimensión Ejecución productiva y Recaudación Tributaria en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado - Tingo María.

Tabla 04 Correlación entre la adaptabilidad y el compromiso laboral.

			Ejecución productiva	Recaudación Tributaria
Rho de Spearman	Ejecución productiva	Coeficiente de correlación	1,000	,807**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	191	191
	Recaudación Tributaria	Coeficiente de correlación	,807**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	191	191

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados del análisis estadístico muestran una relación significativa entre las variables, con un nivel de correlación positiva alta (Rho = 0.807). Se observa que el valor de significancia bilateral es de 0.000, lo que es menor que el nivel de significancia establecido ($\alpha = 0.05$); por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1). Con base en los resultados obtenidos, se concluye que hay una relación significativa con una correlación positiva alta (Rho = 0.807) entre la dimensión Ejecución productiva y Recaudación Tributaria en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado - Tingo María.

Hipótesis específica 4:

H0: No existe relación significativa entre la dimensión Control integral y Recaudación Tributaria en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado - Tingo María.

H1: Existe relación significativa entre la dimensión Control integral y Recaudación Tributaria en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado - Tingo María.

Tabla 05 Control integral y recaudación tributaria

			Control integral	Recaudación Tributaria
Rho de Spearman	Control integral	Coeficiente correlación	1,000	,769**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	191	191
	Recaudación Tributaria	Coeficiente correlación	,769**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	191	191

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados del análisis estadístico muestran una relación significativa entre las variables, con un nivel de correlación positiva alta (Rho = 0.769). Se observa que el valor de significancia bilateral es de 0.000, lo que es menor que el nivel de significancia establecido ($\alpha = 0.05$); por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1). Con base en los resultados obtenidos, se concluye que hay una relación significativa con una correlación positiva alta (Rho = 0.769) entre la Control integral y Recaudación Tributaria en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado - Tingo María.

DISCUSIÓN

De acuerdo con Anchellia et al. (2021), la gestión administrativa es el proceso de planificar, organizar, dirigir y controlar actividades para alcanzar objetivos institucionales mediante el uso eficiente de recursos. Por consiguiente, la variable recaudación tributaria se entiende como la obtención unilateral de tributos por parte del Estado para financiar el gasto público y servicios ciudadanos. Esta recaudación depende de la capacidad administrativa para gestionar procesos, fiscalizar y reducir los índices de morosidad.

La investigación propuso como objetivo principal entender cuál es el nivel de relación entre el la gestión administrativa y la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado – Tingo María. Los resultados mostraron una correlación positiva alta (Rho = 0.865; p = 0.000), lo que conllevó a aceptar la hipótesis alternativa, confirmando que en una gestión administrativa favorable está significativamente asociada con niveles más altos de la recaudación tributaria.

Este hallazgo se alinea con los estudios de Alcántara (2021) donde desarrolló un estudio en el Servicio de Administración Tributaria de Lima (SAT), con el objetivo de analizar la relación entre gestión

administrativa y recaudación de impuestos, contando con una muestra de 250 trabajadores. Los resultados demostraron una correlación positiva alta (r = 0,768), estableciéndose que la gestión administrativa es un factor clave en la mejora de la recaudación tributaria.

Referente al primer objetivo específico que es entender cuál es el nivel de relación entre la dimensión planeamiento estratégico y la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado - Tingo María, se encontró una correlación positiva moderada (Rho = 0.622; p = 0.000), lo que conllevó a aceptar la hipótesis alternativa, confirmando que en un planeamiento estratégico favorable está significativamente asociada con niveles más altos de la recaudación tributaria.

Este hallazgo respalda lo mencionado por Sánchez Guevara (2023) realizó un estudio en la Municipalidad Provincial del Cusco con el objetivo de determinar la relación entre la gestión administrativa y la recaudación tributaria. La investigación fue de tipo aplicada, de nivel correlacional y con diseño no experimental transversal, teniendo como muestra a 30 trabajadores municipales. Los resultados evidenciaron una correlación positiva alta (Rho de Spearman = 0,669), lo que permitió concluir que la gestión administrativa influye significativamente en la recaudación tributaria.

En relación con el segundo objetivo específico, que busca encontrar cuál es el nivel de relación entre la dimensión organización efectiva y la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado - Tingo María, se encontró una correlación positiva baja (Rho = 0.393; p = 0.000). lo que permitió aceptar la hipótesis alternativa, confirmando que en una organización efectiva favorable está significativamente asociada con niveles más altos de la recaudación tributaria

Este hallazgo coincide con lo que mencionó Bellido Huamán (2021) que realizó una investigación en la Municipalidad Distrital de Tambo, región Ayacucho, con el objetivo de determinar la incidencia de las políticas tributarias sobre la recaudación de impuestos en el año 2020. Con una muestra que estuvo compuesta por 41 funcionarios públicos, mediante la aplicación de cuestionarios estructurados. La prueba de correlación de Spearman (Rho = 0.398) evidenció una relación positiva baja entre las políticas tributarias y la recaudación (ρ = 0.000).

En relación con el tercer objetivo específico, que busca cuál es el nivel de relación entre la dimensión ejecución productiva y la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado - Tingo María, se encontró una correlación positiva alta (Rho = 0.807; p = 0.000). lo que permitió aceptar

la hipótesis alternativa, confirmando que con una ejecución productiva favorable está significativamente asociada con niveles más altos de la recaudación tributaria.

De igual manera, los hallazgos armonizan con Alcántara (2021) desarrolló un estudio en el Servicio de Administración Tributaria de Lima (SAT), con el objetivo de analizar la relación entre gestión administrativa y recaudación de impuestos. La investigación fue aplicada, con enfoque cuantitativo, diseño no experimental y nivel correlacional, contando con una muestra de 250 trabajadores. Los resultados demostraron una correlación muy fuerte y positiva (r = 0,768), estableciéndose que la gestión administrativa es un factor clave en la mejora de la recaudación tributaria.

En relación con el cuarto objetivo específico, que busca cuál es el nivel de relación entre la dimensión control integral y la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado - Tingo María, se encontró una correlación positiva alta (Rho = 0.769; p = 0.000). lo que permitió aceptar la hipótesis alternativa, confirmando que con un control integral favorable está significativamente asociada con niveles más altos de la recaudación tributaria

Estos hallazgos concuerdan con Alcántara (2021) desarrolló un estudio en el Servicio de Administración Tributaria de Lima (SAT), con el objetivo de analizar la relación entre gestión administrativa y recaudación de impuestos. La investigación fue aplicada, con enfoque cuantitativo, diseño no experimental y nivel correlacional, contando con una muestra de 250 trabajadores. Los resultados demostraron una correlación muy fuerte y positiva (r = 0,768), estableciéndose que la gestión administrativa es un factor clave en la mejora de la recaudación tributaria.

CONCLUSIONES

Con relación al objetivo general, se concluye que existe una relación significativa entre la gestión administrativa y la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado – Tingo María. Asimismo, se evidenció una correlación positiva alta (Rho = 0.865) y un nivel de significancia de p = 0.000; por tanto, se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis alterna (H1).

En relación con al primer objetivo específico de determinar el nivel de relación entre la dimensión planeamiento estratégico y la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado - Tingo María, se determinó que existe una relación significativa entre la dimensión y la recaudación tributaria, con una correlación positiva moderada (Rho = 0.622) y un nivel de significancia de 0.000,

inferior al alfa establecido (0.05); por ello, se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis alterna (H1).

En cuanto al segundo objetivo específico de determinar el nivel de relación entre la dimensión organización efectiva y la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado - Tingo María, se concluye que existe una relación significativa entre dicha dimensión y la recaudación tributaria, con una correlación positiva moderada (Rho = 0.393) y un p-valor de 0.000, menor al nivel de significancia de 0.05; en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis alterna (H1).

En cuanto al tercer objetivo específico de determinar el nivel de relación entre la dimensión ejecución productiva y la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado - Tingo María, se concluye que existe una relación significativa entre dicha dimensión y la recaudación tributaria, con una correlación positiva alta (Rho = 0.807) y un p-valor de 0.000, menor al nivel de significancia de 0.05; en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis alterna (H1).

Finalmente, respecto al cuarto objetivo específico la recaudación tributaria de relación entre la dimensión a control integral y la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado - Tingo María, se determinó que existe una relación significativa entre dicha dimensión y la recaudación tributaria, con una correlación positiva alta (Rho = 0.769) y un p-valor de 0.000, inferior al nivel de significancia establecido (0.05); en tal sentido, se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis alterna (H1).

Recomendaciones

- Respeto a la gestión administrativa y la recaudación, se recomienda que la Municipalidad de Leoncio Prado priorice la modernización de sus oficinas y haga los trámites más sencillos para el ciudadano. Esto se puede lograr usando herramientas digitales y actualizando las guías de trabajo que se usan a diario. Al hacer que la administración sea más ágil y menos burocrática, será mucho más fácil elevar los ingresos fiscales, aprovechando que ambas variables caminan de la mano.
- En cuanto al planeamiento estratégico, es necesario que las metas y los presupuestos se ajusten a lo que realmente sucede en nuestra localidad. Para ello, se sugiere organizar reuniones de

trabajo constantes donde cada equipo sepa exactamente qué objetivos de recaudación debe cumplir en el mes. Así, la planificación dejará de ser un simple papel guardado y se convertirá en una hoja de ruta real que ayude a captar mejor los recursos para la ciudad de Tingo María.

- Respecto a la organización efectiva, debido a que este punto fue el más débil en la investigación, es necesario revisar quién es el encargado de la oficina de rentas. Debemos asegurarnos de que cada trabajador esté en el puesto adecuado según su perfil y que tenga claro su potencial humano. Si ponemos orden administrativo y capacitamos mejor al personal, la atención será más fluida y el trabajo interno estará mejor conectado con las metas de recaudación.
- Sobre la ejecución productiva, la clave está en ponerse en el lugar del contribuyente, ofreciéndole formas de pago más fáciles, rápidas y accesibles. Es importante crear un ambiente de trabajo dinámico donde los expedientes no se queden estancados y las decisiones se tomen a tiempo. Si logramos que las tareas diarias funcionen sin trabas, la recaudación fluirá de manera natural y eficiente.
- Finalmente, en relación con el control integral, no basta con esperar los resultados al final del año fiscal; se necesita un acompañamiento constante en las labores de fiscalización y cobranza. Se recomienda realizar controles periódicos y pequeñas auditorías para corregir errores a tiempo antes de que se conviertan en problemas mayores. Un control que sea transparente y preventivo ayudará a generar confianza y a reducir la cantidad de personas que dejan de pagar sus tributos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

A. A. (2021). *Morosidad tributaria en contribuyentes de una municipalidad provincial durante el COVID-19*. Universidad César Vallejo. Repositorio Alicia – CONCYTEC.

Aguirre, P. (2019). Gestión por resultados en el sector público: enfoques y herramientas. Editorial Universidad del Pacífico.

Alfonso, L. P. (2020). La actuación administrativa a caballo de la división entre formación y simple ejecución y el caso de la planificación y el plan. Revista de Derecho Público: Teoría y método, 1, 34-34.

Arca, F. (2021). Recaudación tributaria y gestión fiscal en gobiernos locales. Instituto de Investigaciones Económicas.

Anchellia, A., Pérez, J., & Ramírez, M. (2021). Gestión administrativa y talento humano en las organizaciones modernas. Editorial Universitaria.

Ballou, R. H. (2018). *Logística: administración de la cadena de suministro*. Pearson Educación.

Carly, A. (2011). Sistema de Recaudación Tributaria en Materia de Impuesto sobre las Actividades Económicas de Industria, Comercio, Servicio e Índole Similar: (Caso: Dirección de Hacienda de la Alcaldía del Municipio Colón del Estado Zulia). [Tesis de pregrado, Universidad de los Andes, Mérida – Venezuela].

Castañeda, R. (2020). *Procedimientos tributarios y fiscalización en el Perú*. Editorial Jurídica Continental.

Chiavenato, I. (2017). *Introducción a la teoría general de la administración* (8.ª ed.). McGraw-Hill Education.

Falconi J, Luna K., Sarmiento W. & Andrade C. (2019). Gestión administrativa: Estudio desde la administración de los procesos en una empresa de motocicletas y ensamblajes. Revista electrónica Visionario Digital 3(2), 155 169. https://cienciadigital.org/revistacienciadigital2/index.php/VisionarioDigital/art icle/view/406

Hernández, J. (2020). *Indicadores de gestión contable y control financiero*. Editorial Universidad de los Andes.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., y Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.ª ed.). McGraw-Hill.

Izquierdo Pisco, F. (2020). *Gestión tributaria municipal y su incidencia en la recaudación de los arbitrios en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado, 2018* [Tesis de licenciatura, Universidad de Huánuco]. Repositorio Institucional.

Koontz, H., & Weihrich, H. (2012). *Administración: una perspectiva global y empresarial* (14.ª ed.). McGraw-Hill.

López, C. (2020). *Fiscalización e inspección tributaria: procedimientos y normativa aplicable*. Editorial Jurídica Continental.

López, R. (2021). *Políticas públicas y desarrollo sostenible en países emergentes*. Fondo Editorial de Ciencias Sociales.

Muñoz, A. S., Ceballos, E. C., Obeso, M. R., & Herrera, R. S. (2019). Administración efectiva como contribución al logro de la competitividad organizacional. Liderazgo Estratégico, 9(1), 246-252.

Sánchez, P. (2019). *La administración tributaria en América Latina: eficiencia y control fiscal*. Fondo Editorial Universitario.

Steiner, G. (2007). Planeación estratégica lo que todo director debe saber. México. Grupo editorial patria. Trigésima cuarta reimpresión.

Stoner, J. A. F., Freeman, R. E., & Gilbert, D. R. (2013). *Administración*. Pearson Educación.