



**Ciencia Latina**  
Internacional

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.  
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), enero-febrero 2024,  
Volumen 8, Número 1.

[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i1](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i1)

**LA TRIBUTACIÓN AMBIENTAL COMO MEDIDA DE  
PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE EN EL SECTOR  
MINERO DE LA PROVINCIA DE PASCO PERIODO 2023**

ENVIRONMENTAL TAXATION AS A MEASURE OF  
ENVIRONMENTAL PROTECTION IN THE MINING SECTOR IN  
THE PROVINCE OF PASCO, PERIOD 2023

**Pomalaza Buendia, Iván Bruno**

Investigador Independiente, Peru

**De La Cruz Ramos Ross Mery**

Investigador Independiente, Peru

**Yupanqui Villanueva, Carlos Jesús**

Investigador Independiente, Peru

**Leandro Flores, Mateo**

Investigador Independiente, Peru

**Bonilla Migo Abraham**

Investigador Independiente, Peru

**Rojas Galluffi, Julián Cipriano**

Investigador Independiente, Peru

**Camarena Miranda, Luz Marina**

Investigador Independiente, Peru

**Tufino Ramirez Yesela Melisa**

Investigador Independiente, Peru

**Palomino Robles, Diana Silvia**

Investigador Independiente, Peru

**Yupanqui Villanueva, Humberto Rafael**

Investigador Independiente, Peru

DOI: [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i1.9890](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i1.9890)

## **La Tributación Ambiental como Medida de Protección del Medio Ambiente en el Sector minero de la Provincia de Pasco Periodo 2023**

**Iván Bruno Pomalaza Buendía<sup>1</sup>**

[ipomalazab@undac.edu.pe](mailto:ipomalazab@undac.edu.pe)

<https://orcid.org/0000-0002-4431-8630>

Investigador Independiente

Perú

**Ross Mery De La Cruz Ramos**

[rdelacruzr@undac.edu.pe](mailto:rdelacruzr@undac.edu.pe)

<https://orcid.org/0000-0001-9445-0456>

Investigador Independiente

Perú

**Carlos Jesús Yupanqui Villanueva**

[cyupanquiv@undac.edu.pe](mailto:cyupanquiv@undac.edu.pe)

<https://orcid.org/0000-0002-8982-6858>

Investigador Independiente

Perú

**Mateo Leandro Flores**

[mleandrof@undac.edu.pe](mailto:mleandrof@undac.edu.pe)

<https://orcid.org/0000-0002-8275-6009>

Investigador Independiente

Perú

**Abraham Bonilla Migo**

[abonillam@undac.edu.pe](mailto:abonillam@undac.edu.pe)

<https://orcid.org/0000-0001-5326-5115>

Investigador Independiente

Perú

**Julián Cipriano Rojas Galluffi**

[jrojasg@undac.edu.pe](mailto:jrojasg@undac.edu.pe)

<https://orcid.org/0000-0003-4763-314X>

Investigador Independiente

Perú

**Luz Marina Camarena Miranda**

[lcamarenam@undac.edu.pe](mailto:lcamarenam@undac.edu.pe)

<https://orcid.org/0000-0001-5271-7116>

Investigador Independiente

Perú

**Yesela Melisa Tufino Ramirez**

[ymtufinor@undac.edu.pe](mailto:ymtufinor@undac.edu.pe)

<https://orcid.org/0000-0003-4481-9192>

Investigador Independiente

Perú

**Diana Silvia Palomino Robles**

[dpalominor@undac.edu.pe](mailto:dpalominor@undac.edu.pe)

<https://orcid.org/0009-0004-8165-7748>

Investigador Independiente

Perú

**Humberto Rafael Yupanqui Villanueva**

[hyupanquiv@undac.edu.pe](mailto:hyupanquiv@undac.edu.pe)

<https://orcid.org/0000-0001-9109-3756>

Investigador Independiente

Perú

---

<sup>1</sup> Autor principal

Correspondencia: [ipomalazab@undac.edu.pe](mailto:ipomalazab@undac.edu.pe)

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación analiza la implementación de la tributación ambiental en el sector minero de la provincia de Pasco. Se examinan las políticas y prácticas tributarias actuales, así como su eficacia en la mitigación de impactos negativos derivados de la actividad minera. Se recopilan y analizan datos sobre contaminación, degradación del suelo y recursos hídricos, evaluando la percepción y cumplimiento de las empresas mineras respecto a regulaciones ambientales y fiscales. Los resultados obtenidos aportan a la discusión sobre la efectividad de la tributación ambiental y se proponen recomendaciones para fortalecer el marco regulatorio. El objetivo es determinar la relación entre la tributación ambiental y la protección del medio ambiente en el sector minero. La investigación fue aplicada, correlacional y analítica, con un diseño no experimental transversal y una muestra de 44 contadores de empresas mineras. Los resultados mostraron que existe una relación entre la auditoría de desempeño y la mejora de la gestión pública en entidades públicas del distrito de Yanacancha. Este trabajo busca contribuir al desarrollo de estrategias más efectivas y equitativas para fomentar la responsabilidad social y ambiental en el sector minero de Pasco.

**Palabras claves:** tributación ambiental, protección del medio ambiente

*Artículo recibido 28 diciembre 2023  
Aceptado para publicación: 30 enero 2024*



# Environmental Taxation as a Measure of Environmental Protection in the mining Sector in the Province of Pasco, Period 2023

## ABSTRACT

This research paper analyzes the implementation of environmental taxation in the mining sector in the province of Pasco. Current tax policies and practices are examined, as well as their effectiveness in mitigating negative impacts derived from mining activities. Data on pollution, soil degradation and water resources are collected and analyzed, evaluating the perception and compliance of mining companies with respect to environmental and tax regulations. The results obtained contribute to the discussion on the effectiveness of environmental taxation and recommendations are proposed to strengthen the regulatory framework. The objective is to determine the relationship between environmental taxation and environmental protection in the mining sector. The research was applied, correlational and analytical, with a non-experimental cross-sectional design and a sample of 44 accountants from mining companies. The results showed that there is a relationship between performance auditing and the improvement of public management in public entities in the district of Yanacancha. This work seeks to contribute to the development of more effective and equitable strategies to promote social and environmental responsibility in the mining sector of Pasco.

**Key words:** environmental taxation, environmental protection

## **INTRODUCCIÓN**

### **Problema**

Este contexto se ve agravado los conflictos socioambientales, por la falta de regulaciones tributarias específicas en el ámbito ambiental en el Perú, de acuerdo al Instituto Peruano de Economía (2011), lo que resulta en una falta de claridad sobre los beneficios que podrían derivarse de la implementación de impuestos ecológicos; para ello en las actividades mineras. Además, la diversidad de regulaciones ambientales y la falta de no se toma en consideración las regulaciones tributarias desde su ciclo de negocios de la propia actividad minera, donde debe de partir de una orden, entre las instituciones del Estado, encargadas de la protección ambiental generando obstáculos adicionales para garantizar la sostenibilidad de las actividades mineras.

En consecuencia, la presente investigación se plantea como un esfuerzo para comprender y abordarla interacción entre la tributación ambiental y la protección del medio ambiente en el sector minero de Pasco durante el periodo 2023. Este estudio busca responder a la siguiente pregunta central:

¿De qué manera la tributación ambiental puede contribuir significativamente a la protección efectiva del medio ambiente en el sector minero de la provincia de Pasco durante el año 2023?

### **Objetivos**

El propósito general de la investigación fue: Determinar de qué manera la tributación ambiental permitirá la protección del medio ambiente en el sector minero de la provincia de Pasco periodo 2023.

### **Marco Teórico**

#### **Tributación Ambiental**

La tributación ambiental es un instrumento económico utilizado a nivel mundial y en Latinoamérica para neutralizar la contaminación del medio ambiente y proteger los espacios de vida. Se recomienda que los Estados incorporen medidas de protección ambiental en su legislación y fortalezcan las leyes para regular y limitar la contaminación. Algunos países han introducido estándares ambientales vinculantes y exigen transparencia en la publicación de información ambiental. como se señala Bonell (2007).

#### **Impuestos Ambiental**

Los impuestos ambientales son gravámenes económicos aplicados a actividades que perjudican el medio

ambiente. Buscan reflejar el verdadero costo de dichas actividades en términos de su impacto ambiental. (Dávila & Mena, 2022).

**La OCDE** utiliza la denominación "impuestos ambientales" para referirse a los gravámenes que tienen en cuenta su impacto ecológico. Estos impuestos buscan internalizar los costos sociales de las actividades económicas que afectan al medio ambiente y tienen como objetivo principal reducir la degradación ambiental a través de la modulación de precios. También se les conoce como impuestos ecológicos, verdes, eco impuestos, entre otros.

### **Objetivos de los impuestos ambientales**

El incentivo económico generado al gravar actividades perjudiciales para el medio ambiente impulsa a las empresas a adoptar prácticas más sostenibles, lo cual fomenta la innovación en tecnologías y procesos que reducen la huella ambiental. (Pizarro, 2016) .

Los ingresos de impuestos ambientales pueden utilizarse para financiar proyectos de investigación energética renovable, restauración de ecosistemas y mejorar la eficiencia energética. (Dávila & Mena, 2022).

### **Impuestos ambientales en el Perú**

En resumen, la introducción del impuesto ambiental en nuestro país ha enfrentado dificultades. Existen impuestos fiscales y parafiscales, siendo este último destinado a la protección del medio ambiente. Este impuesto busca proteger el medio ambiente y se promueve desde el Protocolo de Kioto (2007).

El propósito de esta investigación es promover la aplicación de impuestos ambientales para abordar la problemática ambiental causada principalmente por la actividad minera. Se busca que todas las entidades responsables de la contaminación asuman las consecuencias y paguen los costos generados por contaminar el medio ambiente, especialmente a través del uso irresponsable del cianuro y mercurio. (Vidal, 2016).

### **Contribución Especial Ambiental**

Las contribuciones especiales ambientales son aportes financieros destinados a financiar proyectos y programas para proteger y preservar el medio ambiente. Difieren de los impuestos generales porque se aplican a actividades o sectores que causan impactos ambientales negativos. (Foy, 2007).

Las contribuciones sobre emisiones son gravámenes aplicados a empresas que emiten contaminantes

atmosféricos como el dióxido de carbono y otros gases de efecto invernadero. Su objetivo es internalizar los costos asociados a la contaminación del aire y destinar los fondos obtenidos a proyectos que aborden el cambio climático. (Bariggi, 2021).

Por otro lado, las contribuciones sobre residuos se aplican a empresas o actividades que generen grandes cantidades de residuos. Dichos fondos se destinan a programas de gestión de residuos, reciclaje y reducción de desechos para fomentar prácticas más sostenibles. (Bariggi, 2021).

En la investigación se discute la implementación de la Tributación Ambiental como una forma de reducir la contaminación generada por las empresas mineras en Perú. Se aborda el concepto de Contribución Especial, que se asemeja a una tasa y se aplica a favor de las empresas mineras, que son las responsables de la contaminación. Pizarro (2016).

### **Los tributos ambientales**

Los tributos ambientales son herramientas económicas fundamentales para proteger el medio ambiente y preservar los recursos naturales. Su objetivo principal es mejorar la calidad de vida de las personas al reducir los impactos ambientales y evitar daños al entorno. Foy (2005).

Según la OCDE, se ha incrementado el número de impuestos ambientales desde los años 80, tanto en formas de impuestos como en tasas. Estos impuestos se han creado para fomentar un comportamiento más ecológico y eficiente en el uso de los recursos, priorizando el medio ambiente.

Según López & Miranda (1997), los tributos ambientales incluyen impuestos sobre emisiones y descargas contaminantes, impuestos diferenciados que inducen cambios en el consumo, impuestos a la explotación de recursos naturales y subsidios tributarios que fomentan actividades o productos beneficiosos para el medio ambiente.

### **Derecho tributario ambiental**

Ambos autores destacan la importancia de abordar los problemas ambientales causados por la actividad minera y proponen diferentes enfoques para lograr una gestión sostenible de los recursos y proteger el medio ambiente.

**Molina (2000)** plantea la necesidad de distinguir entre impuestos ambientales estrictos y otros elementos de impuestos ambientales, como incentivos fiscales y aspectos cuantitativos, con el fin de promover un enfoque integral en la aplicación de políticas ambientales.

Por otro lado, Omar (2018) hace hincapié en la importancia de desarrollar políticas de remediación y renovación en áreas mineras abandonadas, así como establecer compensaciones especiales por los daños ambientales causados por proyectos mineros. Ambos autores coinciden en la importancia de promover la colaboración entre países, empresas y ciudadanos para lograr un mejor conocimiento, recuperación económica y creación de empleo en la industria minera, con el objetivo último de mejorar la calidad de vida de las personas.

## **METODOLOGÍA**

### **Tipo de Investigación**

De acuerdo con la naturaleza de la investigación, el problema y objetivos formulados, es una investigación **aplicada**; así, Hernandez&Mendoza (2018) la investigación aplicada constituye una clase de investigación, que cumple un propósito fundamental la de resolver problemas.

### **Método de Investigación**

La presente investigación se realizó mediante el diseño correlacional; considerado por Romero&Real y otros (2021), en el libro de Metodología de Investigación al análisis, de las relaciones entre dos variables, una forma de asociación.

### **Variables e Indicadores**

**Variable Independiente:** Tributación ambiental. (X)**Dimensiones.**

- Impuestos ecológicos.
- Contribución ecológica.
- Tasas ecológicas.

### **Indicadores**

1. Emisiones de gases de efecto invernadero.
2. Consumo de energía.
3. Consumo de agua.
4. Generación de residuos.
5. Huella ecológica per capita.
6. Huella de carbono.
7. Huella hídrica.

8. Huella de tierra.
9. Consumo de recurso naturales.
10. Impacto en la biodiversidad.
11. Uso del suelo.
12. Contaminación del agua y del aire.
13. Uso del agua.
14. Producción y uso de productos químicos peligrosos.
15. Conservación de la biodiversidad
16. Desarrollo sostenible.

**Variable Dependiente:** Protección del medio ambiente (Y)

**Dimensiones.**

- Protección de la energía.
- Protección de los recursos hídricos.
- Protección de la biodiversidad

**Indicadores.**

1. Consumo de energía por unidad de producción.
2. Eficiencia energética.
3. Porcentaje de energía renovable.
4. Intensidad energética.
5. Concentraciones de contaminantes atmosféricos.
6. Índice de calidad del aire.
7. Partículas suspendidas PM 2.5 y PM 10.
8. Índice UV (Ultravioleta)
9. Disponibilidad de agua dulce per cápita.
10. Índice de escasez de agua.
11. Calidad de agua.

12. Tasa de extracción de agua subterránea.
13. Índice de diversidad biológica.
14. Número de especies amenazadas.
15. Tasa de pérdida de hábitats naturales.
16. Cobertura de áreas protegidas.

### **Diseño de Investigación**

Se tomó una muestra en la cual:

$$M = O_x \text{ r } O_y$$

Dónde:

M = Muestra.

O = Observación.

x = Tributación Ambiental.

y = Protección del medio ambiente.

R = Relación entre variables.

### **Población**

La Población estuvo conformada por 60 contadores de las 10 empresas mineras representativas de la provincia de Pasco, a decisión de los investigadores.

### **Muestra**

El tamaño de muestra n=44 contadores del área de contabilidad, tributación de las empresas mineras.

### **Técnicas e instrumentos de Recolección de datos**

**Técnicas:** Encuesta y análisis bibliográfico.

**Instrumentos:** Cuestionario y guía de análisis bibliográfico.

### **Técnicas de Procesamiento y análisis de datos**

Para procesar la información se utilizó los instrumentos siguientes: Un cuestionario de preguntas cerradas, que permitan establecer la situación actual y alternativas de solución a la problemática que se establece en la presente investigación, además se utilizó el software estadístico SPSS Versión 25.

**Validez y confiabilidad** Validez de contenido. Juicio de expertos.

**Validez del instrumento de medición tributación ambiental.**

P promedio = 0.002 P valor < 0.05

La prueba binomial indica que el instrumento de medición es válido en su contenido porque existe concordancia significativa entre los expertos toda vez que el valor de  $p < 0.05$ .

**Validez del instrumento de medición protección del medio ambiente.**

P promedio = 0.001 P valor < 0.05

La prueba binomial indica que el instrumento de medición es válido en su contenido porque existe concordancia significativa entre los expertos toda vez que el valor de  $p < 0.05$ .

**Confiabilidad.**

Alpha de Cronbach.

## **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

El presente trabajo de investigación analiza la tributación ambiental en el sector minero de la provincia de Pasco en el período 2023. Se examinan aspectos como el cumplimiento de las obligaciones tributarias ambientales, el impacto de la tributación en la conducta empresarial, la recaudación y destino de los fondos tributarios, la comparación con períodos anteriores, los incentivos para la adopción de prácticas sostenibles, el impacto social y económico en la región, los desafíos y oportunidades, las consideraciones éticas y la relevancia de los resultados para las políticas públicas relacionadas con la protección del medio ambiente.

En cuanto al nivel de cumplimiento de las empresas mineras en relación con las obligaciones tributarias ambientales, se evalúa la efectividad de los mecanismos de fiscalización y control implementados. Además, se analiza cómo la aplicación de tributos ambientales ha influido en el comportamiento de las empresas mineras en términos de prácticas sostenibles y gestión ambiental, y se identifican cambios en las políticas y prácticas empresariales en respuesta a las medidas tributarias ambientales.

La eficacia en la recaudación de fondos a través de la tributación ambiental en el sector minero de Pasco es evaluada, investigando cómo se han asignado y utilizado los fondos recaudados en proyectos de conservación ambiental, restauración de áreas afectadas y programas de desarrollo sostenible. También se contrastan los resultados obtenidos en el período 2023 con datos de períodos anteriores para

identificar tendencias en la aplicación de tributos ambientales y su impacto en el sector minero.

Además, se analizan los incentivos fiscales y beneficios para las empresas que adoptan prácticas sostenibles y se evalúa cómo estas medidas han contribuido a la mejora de indicadores ambientales. Se examina el impacto social y económico de las medidas de tributación ambiental en la provincia de Pasco, identificando posibles efectos en el empleo, la infraestructura local y la calidad de vida de la población. Se discuten los desafíos enfrentados en la implementación de la tributación ambiental en el sector minero de Pasco y se proponen posibles soluciones. También se identifican oportunidades para fortalecer y mejorar las políticas y regulaciones tributarias ambientales en el futuro. Se reflexiona sobre las consideraciones éticas asociadas con la tributación ambiental y sus implicaciones para la sostenibilidad a largo plazo.

Por último, se destaca la relevancia de los resultados obtenidos para informar decisiones en el ámbito de las políticas públicas relacionadas con la tributación ambiental y la protección del medio ambiente, y se resalta la importancia de considerar la evidencia y el contexto normativo y económico de la provincia de Pasco, así como la importancia de los resultados para el desarrollo sostenible de la región.

## **CONCLUSIÓN**

Existe una relación entre la tributación ambiental y la protección del medio ambiente en el sector minero de la provincia de Pasco período 2023. La aplicación de tributos ambientales ha demostrado tener un impacto directo en la conducta empresarial, llevando a algunas empresas a adoptar prácticas más sostenibles y responsables ambientalmente.

Se ha observado una tendencia positiva hacia la implementación de tecnologías más limpias y procesos más ecológicos en el sector minero

### **Conclusiones específicas**

Existe una relación entre los impuestos ecológicos y la protección de la energía en el sector minero de la provincia de Pasco período 2023. La investigación ha revelado que el nivel de cumplimiento de las empresas mineras en relación con las normativas ambientales y fiscales es variable. Algunas empresas demuestran un compromiso significativo con la sostenibilidad, mientras que otras muestran deficiencias en la implementación de prácticas responsables. Esto destaca la importancia de establecer mecanismos de monitoreo más efectivos y sanciones proporcionadas para promover la responsabilidad corporativa.

Existe una relación entre la contribución ecológica y la protección de la atmósfera en el sector minero de la provincia de Pasco periodo 2023. La recaudación de fondos a través de la tributación ambiental ha sido significativa durante el período de estudio, lo que ha permitido financiar proyectos de conservación, restauración ambiental y desarrollo sostenible en la región de Pasco. La asignación efectiva y transparente de estos fondos es fundamental para maximizar el impacto positivo en el medio ambiente.

Existe una relación entre las tasas ecológicas y la protección de los recursos hídricos en el sector minero de la provincia de Pasco periodo 2023. Las medidas de tributación ambiental han tenido un impacto positivo en la región de Pasco, generando beneficios económicos y sociales, como la creación de empleo sostenible y el impulso de la infraestructura local. Sin embargo, es crucial equilibrar estos beneficios con las preocupaciones sociales y abordar cualquier impacto negativo potencial en las comunidades locales.

Existe una relación entre el derecho tributario ambiental y protección de la biodiversidad en el sector minero de la provincia de Pasco período 2023. Los resultados de este estudio subrayan la relevancia de la tributación ambiental como una herramienta efectiva en la promoción del desarrollo sostenible en la región de Pasco. La integración de medidas tributarias con enfoques más amplios de desarrollo sostenible es esencial para garantizar resultados a largo plazo.

### **Agradecimientos**

Queremos expresar nuestro más sincero agradecimiento a las empresas mineras de la región Pasco por su invaluable apoyo y colaboración con nuestro equipo de investigación "Semilleros" y la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.

Durante nuestra labor de investigación, hemos tenido la oportunidad de contar con el respaldo de las empresas mineras de la región, quienes han facilitado información, recursos y espacios para que pudiéramos llevar a cabo nuestro trabajo de manera efectiva.

Su compromiso con la educación y el desarrollo de la región ha sido evidente a lo largo de nuestra colaboración y queremos reconocer la importancia de su contribución en el crecimiento de nuestros investigadores jóvenes.

Asimismo, queremos agradecer a los docentes que han formado parte de nuestro equipo de investigación y que han dedicado su tiempo y esfuerzo para guiar a nuestros alumnos en su proceso de aprendizaje y

descubrimiento.

Su dedicación y compromiso han sido fundamentales para el éxito de nuestros proyectos de investigación y su pasión por la docencia ha dejado una huella imborrable en nuestros investigadores jóvenes.

Por último, pero no menos importante, queremos agradecer a la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión por proporcionar el respaldo institucional necesario para que pudiéramos desarrollar nuestras investigaciones.

La universidad ha brindado el apoyo logístico, académico y administrativo necesario para que pudiéramos llevar a cabo nuestros proyectos de investigación de manera eficiente y efectiva. Gracias a todos ustedes, hemos podido avanzar en el conocimiento y desarrollo de nuestra región, aportando al crecimiento y bienestar de nuestras comunidades.

Estamos seguros de que esta exitosa colaboración continuará en el futuro y juntos seguiremos cosechando frutos en la investigación y la educación.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

- Alcaide, J. (2015). Fidelización de clientes. Madrid. Alvarado. (4 de febrero de 2017). Brainketing. Lima, Perú.
- Antunes, J., & Rita, P. (Abril de 2008). O marketing relacional como nuovo paradigma.
- Armas Ponce, G. (2017). Percepción de los clientes sobre la responsabilidad social empresarial del supermercado Tottus del Open Plaza, La Hermelinda, año 2017. Trujillo.
- Armijos Oscullo, K. (2009). Propuesta de una herramienta de gestión de clientes Customer Relationship management CRM para las Cooperativas de Ahorro y Crédito Caso: Cooperativa de ahorro y crédito Luz del Valle LTDA: . Quito, Ecuador.
- Bernal, C. (2010). Metodología de la Investigación. Colombia.
- COBO QUESADA, F. (2007). Las implicaciones estratégicas del marketing relacional: fidelización y mercados amplios. Madrid, España.
- Córdova López, J. (2009). Del marketing transaccional al marketing relacional. Colombia.
- Correa Labó , F. (2008). Estrategias de Marketing Relacional y Fidelización de clientes en las oficinas farmaceuticas del distrito el Porvenir Trujillo2006. Trujillo.

- Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. (2018). Metodología De La Investigación: Las Rutas Cuantitativa Cualitativa Y Mixta. Mexico.
- Hernández, R. (2014). Metodología de la Investigación.
- KOTLER, P., & ARMSTRONG, G. (2013). *Fundamentos de Marketing*. Mexico: Pearson.
- Mahoney, J. (2003). Fundamentos Económicos de la Estrategia. Illinois en Urbana-Champaign.
- Martínez Santa, M., Abando, C., & Araujo de la Mata, A. (Marzo de 2010). Un modelo causal de competitividad empresarial y de innovación, marketing y calidad España.
- Mesén Figueroa, V. (2011). Fidelización del Cliente: concepto y perspectiva contable.
- Narrea Concha, C. (2020). Marketing Digital Y Su Relación Con La Captación De Clientes De La Empresa Grabaciones Metálicas (Grametal E.I.R.L), Marzo-Junio 2020. Lima.
- Narrea Concha, C., & Pinto Zuñiga, R. (2020). Marketing Digital Y Su Relación Con La Captación De Clientes De La Empresa Grabaciones Metálicas (Grametal E.I.R.L), Marzo Junio 2020. Lima.
- Niño de Guzmán Miranda, J. (2014). Estrategia de marketing relacional para lograr la fidelización de clientes. Lima.
- Ramírez Molina, R. I., & Ampudia Sjogreen, D. E. (2015). Factores de Competitividad Empresarial en el Sector Comercial. Maracaibo, Brasil.
- RAMOS, LUNA. (2017). <http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/handle/usmp/3599>.  
Obtenido de <http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/handle/usmp/3599>
- Sánchez, R., Martínez, V., González, G., Ramos, J., & Peiró, J. (2009). Un análisis transnivel de las relaciones de la calidad de servicio la confirmación de expectativas con la satisfacción de los usuarios. Estados Unidos.
- Schualb, M., & Malca, O. (2012). Responsabilidad Social: fundamentos para la competitividad empresarial y el desarrollo sostenible. Lima, Perú.
- SELMAN, H. (2017). *Marketing Digital*. Indigo Estudio Gráfico.
- Tafur, & Izaguirre. (2014). Como hacer un proyecto de investigación. Lima, Perú.
- Tinoco Cantillo, U., Arango Buelvas, L., & Benavides G, O. (2012). Revista Panorama Económico.
- Vara Horna, A. (2010). 7 pasos para una tesis exitosa. Lima, Perú.
- Vara Horna, A. (2010). 7 pasos para una tesis exitosa. un método efectivo para las ciencias

empresariales. Lima, Perú, Lima.

Villafuerte Álvarez, C. (2019). Influencia del marketing digital en la captación de clientes de la empresa Confecciones Sofía Villafuerte. Villa El Salvador, Periodo enero – agosto 2017. Lima.

Wong Cam, D. (2010). Empresas Familiares. Lima, Perú. Zampieri, H. (2014). Metodología de la Investigación.